

Eli Lilly (Suisse) S.A.
16, Ch. des Coquelicots
P.O. Box 580
CH-1214 Vernier-Geneva
Switzerland
Fax : +41 22 306 0472

Telephone : +41 22 306 0401

Kundeninformation der Eli Lilly (Suisse) S.A. (Stand: 1. August 2018)

Bestellung von Produkten über die Alloga AG

Falls Sie unsere Produkte direkt vom Hersteller beziehen möchten, nimmt die Alloga AG Ihre schriftliche Bestellung gerne entgegen: *Alloga AG, Kundenbestellungen Lilly, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf*
Meldung / Anfrage per Fax: 058 851 46 12
Meldung / Anfrage per E-Mail: bestellungen@alloga.ch

Anfragen per Telefon (keine telefonischen Bestellungen): 058 851 46 46

Alloga Kundendienst: Service Reklamationen / Retouren

Telefon: 058 851 47 47 Fax: 058 851 46 57 E-Mail: kundenservice@alloga.ch
Telefonische Bestellungen können nicht aufgenommen werden.

Alloga Service Levels

Kundengruppe	Bestellungseingang Tag 0	Bearbeitung Bestellung	Eintreffen beim Kunden
Grossisten*	bis 17.00 Uhr	Tag 1	Tag 2
Alle anderen Kunden	vor 12.00 Uhr	Tag 0	Tag 1
	nach 12.00 Uhr	Tag 0 oder 1	Tag 1 oder 2
Express Lieferungen	bis 15.30 Uhr	Tag 0	Tag 1

*Gemäss Grossistenplan

Lieferung gekühlter Produkte am Freitag ist nur unter Vereinbarung besonderer Konditionen möglich. Bitte nehmen Sie Kontakt mit der Alloga AG auf, falls gewünscht.

Rechnungsstellung

Rechnungen werden durch die Alloga AG im Namen von Eli Lilly (Suisse) S.A. erstellt.

Retouren

Die Retourenregelung entnehmen Sie bitte den Verkaufsbedingungen von Lilly, abrufbar unter www.lilly.ch
Retouren bei Falschliefungen und Fehlern können an die Retourenabteilung der Alloga AG gesendet werden: Alloga AG, Retourabteilung Lilly, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Unerwünschte Arzneimittelwirkungen - Meldung:

Bitte melden Sie unerwünschte Arzneimittelwirkungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 022 306 04 98 Fax : 022 306 03 97 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-PHARMACOVIGILANCE@LILLY.COM

Produktbeanstandungen - Meldung:

Bitte melden Sie Produktbeanstandungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 022 306 04 01 Fax : 022 306 03 97 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-COMPLAINTS@LILLY.COM

Medizinische Informationen

Medizinische Informationen zu unseren Produkten können Sie wie folgt anfragen:

Tel +41 44 654 57 52 E-Mail : ch_medinfo@lilly.com