

Indication relative à la protection des données

Collecte et utilisation des données

Nous nous soucions de votre sphère privée. Nous souhaitons vous informer sur les données qu'Eli Lilly (Suisse) SA (Lilly) recueille et sur la manière dont nous utilisons ces données.

Vos données à caractère personnel peuvent contenir votre nom, votre adresse, vos coordonnées de contact professionnel (e-mail, téléphone, mobile, fax) ainsi que les informations bancaires du destinataire du paiement (nom et adresse du titulaire de compte, IBAN, BIC et nom de la banque, et le cas échéant le numéro fiscal, si destinataire du paiement assujéti à l'impôt sur le chiffre d'affaires). Ces données sont utilisées par Lilly ou des tiers agissant en notre nom pour assurer l'observation du contrat et administrer nos processus opérationnels. Le cas échéant, nous pouvons utiliser les données pour surveiller et améliorer la qualité de prestations de services. Nous pouvons également utiliser les données pour exécuter des obligations légales; cela inclut également la conservation de données qui est dans l'intérêt légitime de Lilly.

Vos données à caractère personnel peuvent être combinées avec des informations provenant d'autres banques de données de prestataires de services, dans la mesure où cela est nécessaire pour la relation d'affaires avec vous.

Vous ne devez pas nous communiquer vos données à caractère personnel. Si toutefois vous optez contre, Lilly ne pourra conclure ce contrat avec vous.

Motifs de transmission

Lilly ne peut transmettre vos données à d'autres sociétés et partenaires commerciaux Lilly dans le monde entier que pour les finalités mentionnées dans la présente communication. Tous les tiers ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenus de protéger ces données et de ne les utiliser que de la manière déterminée par Lilly.

Lilly peut être tenue de divulguer les données à caractère personnel sur demande légitime d'autorités; cela inclut également les demandes concernant la garantie de la sécurité nationale ainsi qu'en relation avec des poursuites pénales.

Communication internationale et mémorisation

Lilly peut transmettre vos données à caractère personnel à d'autres sociétés Lilly dans le monde entier, celles-ci pouvant les transmettre à leur tour à d'autres sociétés Lilly dans le monde entier. Certaines de ces sociétés Lilly peuvent être domiciliées dans des pays ne garantissant pas un niveau de protection des données adéquat. Cela étant, toutes les sociétés Lilly sont tenues de traiter les données à caractère personnel compte tenu des directives contenues dans la présente communication. Pour des informations plus précises concernant les bases de communication et de mémorisation utilisées par Lilly pour la transmission transfrontière de données à caractère personnel, vous pouvez vous informer sous privacy@lilly.com ou sur le site web <https://www.lilly.com/privacy>.

Durée de la conversation

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la période nécessaire pour l'exécution des buts commerciaux légitimes et légaux en conformité avec les directives d'archivage de Lilly et les lois et ordonnances en vigueur.

Mesures de sécurité

Lilly recourt à des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales adéquates afin de protéger les données qu'elle traite et mémorise. Lilly limite l'accès aux données à caractère personnel aux collaborateurs autorisés et aux prestataires de service mandatés, aux sociétés et partenaires commerciaux de Lilly ou à d'autres personnes nécessitant un tel accès pour exécuter les tâches et assumer les responsabilités décrites dans la présente déclaration pour le compte de Lilly. Lilly vous signale que malgré ses efforts pour protéger les données qu'elle traite et mémorise, aucun système ne peut protéger contre toute faille de sécurité potentielle.

Droits et possibilités

Vous pouvez exiger de Lilly des informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées et les personnes auxquelles elles sont transmises. Vous avez par ailleurs le droit de consulter les indications concernant votre personne mémorisées par Lilly en notre possession, d'en demander une copie et d'exiger leur correction ou suppression.

Vous avez par ailleurs le droit, dans certains cas, d'exiger la transmission des données à caractère personnel à une autre entreprise ou personne dans un format lisible par un ordinateur. Les possibilités de Lilly de satisfaire à votre demande dans ce sens peuvent être limitées.

Coordonnées Lilly

Pour les éventuelles questions, Lilly est à votre disposition à l'adresse suivante:

Eli Lilly (Suisse) SA
Ethics & Compliance
Ch. Coquelicots 16, CP 580
1214 Vernier, Suisse
Tél.: +41/22/306 04 01

Recours

Si vous souhaitez former un recours concernant la manière dont Lilly traite vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec notre préposé à la protection des données à l'adresse privacy@lilly.com; celui-ci procédera à un examen correspondant.

Si la réponse de Lilly ne vous satisfait pas ou si vous êtes de l'avis que nous traitons vos données à caractère personnel en violation des lois en vigueur, vous pouvez déposer un recours auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.