

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eli Lilly (Suisse) S.A. für Warenbestellungen über Alloga AG

Gültig ab 01. April 2022

1. Allgemeine Grundsätze

- 1.1. Alle Aufträge werden ausschliesslich nach Massgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen und ausgeführt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte des Käufers mit uns. Einer erneuten Übersendung oder Bezugnahme auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf es nicht.
- 1.2. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit nach freiem Belieben abzuändern und zu ergänzen, ohne dass der Käufer hieraus Ansprüche irgendwelcher Art ableiten kann. Die abgeänderten oder ergänzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge, die der Käufer nach Zugang der Mitteilung des geänderten oder ergänzten Wortlauts erteilt.

2. Vertragsschluss, Online-Bestellung

- 2.1. Verträge kommen erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung oder mit unserer Lieferung zustande, je nachdem, welches Ereignis früher liegt.
- 2.2. Verträge im Wege der Online-Bestellung (Internet) kommen zustande, wenn die Annahme des Kaufangebots von uns auf elektronischem Wege bestätigt wird. Sobald der Käufer die Annahmestätigung abrufen kann, gilt dieselbe als zugegangen.
- 2.3. Unsere Preislisten, Quotierungen und Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen oder mündliche Vereinbarungen, Auskünfte oder Informationen sind nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich oder formularmässig bestätigen oder die Ware und Rechnung senden.
- 2.4. Der Käufer verpflichtet sich, unsere Ware nur in den unveränderten Originalpackungen abzugeben oder zu verkaufen.

3. Berechnung, Preise

Die Berechnung erfolgt aufgrund der am Tag des Vertragsschlusses gültigen Preise. Die Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer.

4. Bestellung / Lieferung / Verrechnung / Inkasso

- 4.1. Die Bestellung, Lieferung, Verrechnung und das Inkasso unserer Ware erfolgt über und durch Alloga AG, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf nach den von Alloga festgelegten Bestimmungen, wobei die Rechnungen üblicherweise innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungserhalt zahlbar sind. Abweichende Zahlungsbedingungen sind auf der Rechnung vermerkt.
- 4.2. Lieferbedingungen für Direkt-Belieferungen an Ärzte, Apotheken und Spitäler (letzte Handelsstufe): Es wird eine Logistikaufschlag berechnet in Höhe von 30 CHF für Bestellungen in die Schweiz und Liechtenstein. Lilly behält sich vor, diese Konditionen ohne Ankündigung zu ändern.

5. Rücknahme, Umtausch, Retouren

- 5.1. Nicht verfallene Produkte werden weder zurückgenommen noch ersetzt. Verfallene Produkte werden max. 6 Monate nach Verfallsdatum wie folgt ersetzt (keine Gutschrift):
- Gelieferte Produkte mit einem Verfallsdatum von mehr als 12 Monaten – kein Ersatz
 - Gelieferte Produkte mit einem Verfallsdatum zwischen 6 bis 12 Monaten – Ersatz
- 5.2. Wir verpflichten uns, keine Lilly Produkte mit einem Verfalldatum von unter 6 Monaten zu liefern (ausgenommen bei Lieferengpässen).
- 5.3. Alle verfallenen Produkte, die die oben genannten Voraussetzungen erfüllen, müssen an Alloga AG (Retourabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf) zurückgesandt werden, damit ein Ersatz gesandt werden kann.

6. Rechtliche Ordnungsmässigkeit

6.1. Gegenseitige Zusicherung

Der Käufer wird sicherstellen, dass er jederzeit alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen und Verhaltenskodexe einhält, insbesondere im Zusammenhang mit der bestehenden Geschäftsbeziehung. Der Käufer und wir sichern uns gegenseitig zu, dass die im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung getätigten Zahlungen an die andere Vertragspartei nicht aus gesetzeswidrigen Tätigkeiten stammen.

6.2. Inspektionen

Der Käufer wird uns sofort über alle staatlichen oder behördlichen Überprüfungen, Audits oder Kontrollen (im Folgenden kurz "Inspektionen" genannt) von Einrichtungen, Arbeitsabläufen oder Produkten informieren, wenn sie möglicherweise mit der Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehen. Der Käufer wird uns die Ergebnisse solcher Inspektionen mitteilen.

Der Käufer wird uns die Gelegenheit geben, ihn bei der offiziellen Stellungnahme zu einer Inspektion zu unterstützen.

6.3. Geschäftsbücher und Unterlagen

Während der Geschäftsbeziehung und während drei (3) Jahren nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sind die im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Geschäftsbeziehung stehenden Dokumente uns und dem Käufer oder dessen bzw unseren jeweiligen Beauftragten gegenseitig für

Inspektionen zugänglich zu machen und Audits und Vervielfältigungen zu gestatten.

6.4. Antikorruptionsmassnahmen

In Verbindung mit dieser Geschäftsbeziehung und anderen geschäftlichen Beziehungen zu uns bestätigt der Käufer, dass er weder direkt noch indirekt Vorteile oder Zahlungen an (a) Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung, oder (b) Inhaber, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Beauftragte oder Bevollmächtigte von gegenwärtigen oder potentiellen Lilly Kunden gewährt, angeboten oder versprochen hat oder dies in Zukunft tun wird. Der Käufer und Lilly verpflichten sich, sämtliche einschlägige Antikorruptionsgesetze der Länder einzuhalten, in denen sie ihren Hauptgeschäftssitz haben und in denen sie ihre Tätigkeiten ausüben. Darüber hinaus erklärt der Käufer sich dazu bereit, die jeweils gültige Fassung des U.S. Foreign Corrupt Practices Act ("US FCPA") einzuhalten und keine Handlungen zu setzen, die für uns möglicherweise eine Rechtsverletzung des US FCPAs oder anderer einschlägiger Antikorruptionsgesetze darstellen, in denen der Käufer seinen Hauptgeschäftssitz hat und in denen der Käufer seine Tätigkeiten erbringt. Ausserdem erklären sich der Käufer und wir bereit, bei Anfragen, Beantworten von Fragebögen und Auditanfragen zu kooperieren, um dem jeweils anderen das Einhalten der Antikorruptionsgesetze zu ermöglichen.

Als Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung gilt jeder, der für die Schweiz, für einen anderen Staat oder für eine internationale Organisation ein Amt in der Gesetzgebung, Verwaltung oder Justiz innehat oder sonst mit öffentlichen Aufgaben, einschliesslich in öffentlichen Unternehmen, betraut ist. Zu Amtsträgern im Sinne dieser Definition zählen (1) Regierungsmitarbeiter, Mitarbeiter von Ministerien und Behörden und öffentlichen Unternehmen, (2) Health Care Provider (HCP)/Mitarbeiter staatlicher Krankenhäuser, Universitäten und Kliniken, (3) Personen, die mit offizieller Befugnis für eine solche staatliche Stelle oder Behörde handeln, (4) Mitarbeiter öffentlicher internationaler Institutionen (UN, Internationales Rotes Kreuz u.a.), (5) Politiker und Kandidaten für öffentliche und parteipolitische Ämter.

6.5. Offenlegungspflicht

Der Käufer versichert, dass weder er noch einer seiner Inhaber, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Beauftragter oder Bevollmächtigter Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung sind. Sollte sich während der Dauer der Geschäftsbeziehung eine Änderung diesbezüglich ergeben, verpflichtet sich der Käufer, uns sofort schriftlich zu informieren.

6.6. Der Käufer verpflichtet sich, alle geltenden Handelssanktionen und Exportkontrollgesetze und -vorschriften einzuhalten, einschliesslich, soweit anwendbar, der vom Office of Foreign Assets Control des US-Finanzministeriums verwalteten US-Handelssanktionen (31 C.F.R. Part 501 ff.), der U.S. Export Administration Regulations (15 C.F.R. Part 734 ff.) und der Handelssanktions- und Exportgesetze der Europäischen Union (einschliesslich der der Verordnung (EG) Nr. 428/2009 des Rates (in der jeweils gültigen Fassung)).

6.7. Der Käufer sichert zu und gewährleistet, dass weder der Käufer, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Vertreter, Anteilseigner noch irgendeine Person, die eine Mehrheitsbeteiligung am Käufer hat, (i) eine Person ist, die von Handels- oder Finanzsanktionen gemäß den Gesetzen und Vorschriften der Vereinten Nationen, der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten, des Vereinigten Königreichs oder einer anderen Rechtsordnung betroffen ist, die auf die gemäß dieser Geschäftsbeziehung zu erbringenden Pflichten anwendbar ist, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Personen, die in der Liste des U. S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control's List of Specially Designated Nationals and Other Blocked Persons and Consolidated Sanctions List, der U. S. State Department's Non-proliferation Sanctions Lists, der UN Financial Sanctions Lists, der Consolidated List of Persons, Groups and Entities Subject to EU Financial Sanctions der EU und der UK HM Treasury Consolidated Lists of Financial Sanctions Targets; (ii) ihren Sitz in einem Territorium haben oder nach dem Recht eines Territoriums organisiert sind, das umfassenden US-Sanktionen unterliegt (jeweils ein "sanktioniertes Territorium") (derzeit Kuba, Iran, Krim, Nordkorea, Syrien und Venezuela, was sich jedoch jederzeit ändern kann) oder (iii) direkt oder indirekt im Besitz oder unter der Kontrolle solcher Personen stehen (zusammen "eingeschränkte Person"). Der Käufer sichert ferner zu und gewährleistet, dass er uns unverzüglich schriftlich benachrichtigt, wenn der Käufer oder einer seiner Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Vertreter, Anteilseigner oder eine Person, die eine Mehrheitsbeteiligung am Käufer hat, eine eingeschränkte Person wird oder wenn der Käufer direkt oder indirekt im Besitz oder unter der Kontrolle einer oder mehrerer eingeschränkter Personen steht.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dieser Geschäftsbeziehung ergebenden Pflichten beziehungsweise Streitigkeiten, einschliesslich aller Verbindlichkeiten aus Wechseln oder Schecks, ist für beide Teile Genf. Unser Recht, gegen den Käufer in einem anderen Gerichtsstand vorzugehen, bleibt unberührt.

8. Verschiedenes

Sollten Bestimmungen in Verträgen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einzelne Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt rückwirkend die gesetzliche Regelung. An die Stelle der undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke tritt rückwirkend die Regelung, die - soweit nur rechtlich möglich - dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben würden, sofern sie den Punkt bedacht hätten.

9. Hinweis zum Datenschutz

9.1 Von uns eingeholte Daten und deren Nutzung:

Die im Rahmen Ihrer Bestellung an uns übermittelten personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Institution, geschäftliche Kontaktdetails einschließlich E-Mailadresse, werden von der Eli Lilly (Suisse) SA oder von in unserem Auftrag handelnden Dritten verwendet, um Ihre Bestellung und Ihre Anfragen zu bearbeiten sowie unsere Geschäftsprozesse zu administrieren. Unter Umständen können wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihre Meinung zu unseren Serviceleistungen einzuholen.

Wir können die Daten auch nutzen, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; hierzu zählt auch die im legitimen Interesse von Lilly stehende Datenaufbewahrung.

Ihre personenbezogenen Daten können mit Informationen aus unserer Kundendatenbank und mit Auskünften von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassodienstleistern kombiniert werden.

9.2. Gründe für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke, die mit den in dieser Mitteilung genannten Zwecken übereinstimmen, an beauftragte Vertriebspartner oder Dienstleister (z.B. zur Erbringung von Logistikdienstleistungen, Wirtschaftsauskunfteien oder Inkassodienstleistern) weitergeben. Alle Drittparteien, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, haben sich damit einverstanden erklärt, diese Daten zu schützen und sie nur in der von uns in Auftrag gegebenen Art und Weise zu nutzen.

Wir können außerdem verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten auf rechtmäßige Anfrage von Behörden offenzulegen; hierzu zählen auch Anfragen zur Gewährleistung der nationalen Sicherheit sowie in Zusammenhang mit Strafverfolgungen.

9.3. Ort der Aufbewahrung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Lilly-Tochterunternehmen weltweit weitergeben, wobei diese Ihre personenbezogenen Daten ihrerseits an andere Lilly-Tochterunternehmen weltweit weitergeben können. Einige dieser Lilly-Tochterunternehmen können in Ländern ansässig sein, die kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Dennoch sind alle Lilly-Tochterunternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der in der vorliegenden Mitteilung aufgeführten Vorgaben zu behandeln. Für nähere Informationen bezüglich der Übermittlungs- und Speichergrundlagen, die Lilly für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten zur Anwendung bringt, wenden Sie sich bitte unter der Adresse privacy@lilly.com an uns oder besuchen Sie die Website <https://www.lilly.com/privacy>.

9.4. Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten

Die Angaben zu Ihrer Person werden während eines für die Erfüllung der legitimen und gesetzlichen Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit Lillys Archivierungsrichtlinien sowie den geltenden Gesetzen und Verordnungen notwendigen Zeitraum aufbewahrt.

9.5. Sicherung Ihrer Daten

Wir nutzen angemessene materielle, elektronische und verfahrenstechnische Schutzvorkehrungen, um die von uns verarbeiteten und gepflegten Daten zu schützen. Wir beschränken den Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten auf befugte Mitarbeiter und Leihmitarbeiter, beauftragte Drittparteien, Tochterunternehmen und Geschäftspartner oder Andere, die einen solchen Zugriff benötigen, um ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Auftrag von Lilly zu erfüllen. Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz unserer Bemühungen, die von uns verarbeiteten und aufbewahrten Daten zu schützen, kein Sicherheitssystem vor allen potentiellen Sicherheitsverstößen schützen kann.

9.6. Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Sie können eine datenschutzrechtliche Betroffenenanfrage an uns richten. Im Rahmen der Bearbeitung prüfen wir zunächst stets Ihre Identität, um sicherzustellen, dass Datenschutzrechte nicht von unberechtigten Personen ausgeübt werden. Ihnen stehen, vorbehaltlich gesetzlich geregelter Ausnahmen, folgende Rechte zu:

- Auskunft:
 - Informationen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und mit wem sie geteilt werden;
 - Einsicht und Überlassung einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
 - Korrektur, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;
 - Übermittlung Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format an eine andere Einrichtung oder Person, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;

- Überlassung einer Kopie der Standardvertragsklauseln (SCCs) und deren Anhang für Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, die gemäß den SCCs übermittelt werden;
- Sie können Ihre Zustimmung jederzeit ändern oder widerrufen;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;

Es kann Ausnahmen geben, die für Ihre Betroffenenanfrage gelten. Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie oder Ihr bevollmächtigter Vertreter eine Anfrage senden an datarights@lilly.com.

Die Ausübung Ihrer Rechte führt zu keinerlei Nachteilen für Sie.

9.7. Unsere Kontaktdaten

Bitte richten Sie alle oben genannten Anfragen an folgende Adresse:

Eli Lilly (Suisse) SA, Ethics und Compliance Abteilung, 16, Chemin des Coquelicots, P.O. Box 580, 1214 Vernier-Geneva

9.8. Eingabe einer Reklamation

Wenn Sie eine Reklamation in Bezug auf die Art und Weise wie wir Ihre personenbezogenen Daten handhaben vorbringen möchten, können Sie mit unserem Datenschutzbeauftragten unter der Adresse privacy@lilly.com Kontakt aufnehmen; dieser wird eine entsprechende Untersuchung durchführen.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die geltenden Gesetze verstoßen, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.