

Eli Lilly (Suisse) S.A.
 16, Ch. des Coquelicots
 P.O. Box 580
 CH-1214 Vernier-Geneva
 Switzerland
 Fax : +41 22 306 0472

Telephone : +41 22 306 04 01

Kundeninformation der Eli Lilly (Suisse) S.A. (Stand: 01.02.2024)

Bestellung von Produkten über die Alloga AG

Falls Sie unsere Produkte direkt vom Hersteller beziehen möchten, nimmt die Alloga AG Ihre schriftliche Bestellung gerne entgegen: *Alloga AG, Kundenbestellungen Lilly, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf*
 Meldung / Anfrage per Fax: 058 851 46 12
 Meldung / Anfrage per E-Mail: bestellungen@alloga.ch

Anfragen per Telefon (keine telefonischen Bestellungen): 058 851 46 46

Alloga Kundendienst: Service Reklamationen / Retouren

Telefon: 058 851 47 47 Fax: 058 851 46 57 E-Mail: kundenservice@alloga.ch
Telefonische Bestellungen können nicht aufgenommen werden.

Alloga Service Levels

Kundengruppe	Bestellungseingang Tag 0	Bearbeitung Bestellung	Eintreffen beim Kunden
Grossisten*	vor 12.00 Uhr	Tag 1	Tag 2
Alle anderen Kunden	vor 13.30 Uhr	Tag 0	Tag 1
	nach 13.30 Uhr	Tag 1	Tag 2
Express Lieferungen**	vor 15.30 Uhr	Tag 0	Tag 0

Lilly: Kein Versand von Bestellungen an **jedem letzten Arbeitstag des Monats** möglich

*Gemäss Grossistenplan

** Gegen Zuschlag von 25frs (Kunde muss zur Ankunftszeit verfügbar sein)

Rechnungsstellung

Rechnungen werden durch die Alloga AG im Namen von Eli Lilly (Suisse) S.A. erstellt.

Retouren

Die Retourenregelung entnehmen Sie bitte den Verkaufsbedingungen von Lilly, abrufbar unter www.lilly.ch
 Retouren bei Falschliefungen und Fehlern können an die Retourenabteilung der Alloga AG gesendet werden: Alloga AG, Retourabteilung Lilly, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Unerwünschte Arzneimittelwirkungen - Meldung:

Bitte melden Sie unerwünschte Arzneimittelwirkungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 058 306 00 26 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-PHARMACOVIGILANCE@LILLY.COM

Produktbeanstandungen - Meldung:

Bitte melden Sie Produktbeanstandungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 022 306 04 01 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-COMPLAINTS@LILLY.COM

Medizinische Informationen

Medizinische Informationen zu unseren Produkten können Sie wie folgt anfragen:

Tel.: +41 44 654 57 52 E-Mail : ch_medinfo@lilly.com