Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS NELL'OFFERTA DI SERVIZI "TELEPASS PAY X"

N. 22 - Decorrenza Marzo 2025

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta al n. 25 dell'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993, (di seguito "**Telepass**") codice ABI no. 36068. Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo e- mail: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY X

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto Telepass Pay X, nonché nei termini e condizioni dei Singoli Servizi.

Destinatari

La sottoscrizione del Contratto, che disciplina i Servizi di Pagamento Telepass usufruibili nell'ambito dell'offerta commerciale denominata "Telepass Pay X", è riservata alle persone fisiche che abbiano già sottoscritto: (i) i Contratti BNL e (ii) un Contratto Telepass, per l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass da quest'ultima offerti (i "**Clienti**").

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento Telepass usufruibili nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi presso i **Beneficiari** attraverso **App**, a valere sul **Conto BNL** o sul **Conto Corrente Primario di BNL**.

Per usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass nell'ambito di Telepass Pay X, sottoscrivendo il Contratto mediante compilazione del Modulo di Adesione, il Cliente potrà utilizzare un Account di accesso all'App.

I costi applicabili all'Account in relazione al Contratto sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Di norma, al momento dell'attivazione del Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ("**Apparato Telepass**").

Il Contratto prevede, a discrezione di Telepass, la possibilità per il Cliente, che non sia in possesso di un Conto Corrente Primario BNL, di usufruire della Turboricarica come modalità di ricarica del Conto BNL, nei limiti e alle condizioni stabilite tempo per tempo da Telepass (cfr. articolo 11 del Contratto). In particolare, il Cliente potrà usufruire della Turboricarica come ulteriore modalità di ricarica del Conto BNL, nei limiti di un importo massimo di Euro 150,00 (centocinquanta/00), anche raggiunto attraverso più operazioni di Turboricarica effettuate in un periodo di 10 (dieci) giorni e salvo buon fine. Ciascun importo di Turboricarica effettuato sarà reso di nuovo disponibile trascorsi 10 (dieci) giorni dalla suddetta operazione di Turboricarica (cfr. art. 11 del Contratto). Il servizio di Turboricarica, che Telepass potrà concedere e/o sospendere a propria discrezione, consiste nella possibilità offerta da Telepass di trasferire l'importo richiesto dal proprio conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito diverso da BNL ("**Conto Primario di Addebito**") al Conto BNL.
Il Cliente non potrà effettuare prelievo contante degli importi trasferiti sul Conto BNL tramite Turboricarica.

Focus sui Singoli Servizi

Nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X, il Cliente può usufruire dei servizi che possono essere di volta in volta attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App nonché inclusi in un'offerta promozionale o pacchetto messo a disposizione del Cliente da parte di Telepass (i "**Singoli Servizi**"). I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Soggetti Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo/attivazione, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'App, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

L'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a titolo gratuito, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti da terzi fornitori ("**Soggetti Convenzionati**") di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con Telepass o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per potervi accedere ed utilizzarlo.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente può utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari indicati nell'elenco riportato sull'App. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Carburante, il Cliente può utilizzare l'App o l'Apparato Telepass a seconda del singolo Beneficiario.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio di Pagamento Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al Contratto e siano abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da Telepass previa comunicazione di quest'ultima.
Servizio di Pagamento pagoPa	Il Servizio di Pagamento pagoPa consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Servizio di Pagamento Skipass Telepass	Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass consente al Cliente di: (*i*) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App e (*ii*) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass Telepass, direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo ski pass presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	Il Servizio Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto, per il tramite dei Partner convenzionati Telepass, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno, del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio ("**Servizio Sharing**") avente ad oggetto: *(a)* monopattini elettrici; *(b)* scooter elettrici; ovvero *(b)* biciclette elettriche (complessivamente, "**Mezzi Sharing**"). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetti	Il Servizio di Pagamento Traghetti consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'area di intervento del nuovo "Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità" (c.d. Area STIBM"). Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. ("**ATM**") e rivenduto da Telepass che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM disponibile nell'App attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili[1].
Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale	Il Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio del trasporto pubblico locale della città convenzionate tramite APP in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di Trasporto Pubblico Locale. L'elenco dei biglietti del trasporto pubblico locale acquistabili tramite APP è consultabile dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza".
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite App in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del soggetto distributore di biglietti.
Servizio di Pagamento Food & Drink	Il Servizio di Pagamento Food & Drink permette al Cliente di effettuare tramite App il pagamento del menù/prodotto, messo a disposizione dal Soggetto Convenzionato.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* ("**CPO**"). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI TELEPASS PAY X

Principali rischi dei Servizi Telepass Pay X:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 del Contratto recante "Modifiche Unilaterali del Contratto" e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- utilizzo non autorizzato dell'App e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su App è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell' App sui diversi *Store* (*i.e.*, IoS, Android);
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI risultasse non corretto a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le Regioni Beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass Telepass, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass Telepass agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del servizio di risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato dell'App da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che l'App sia utilizzata da terzi soggetti; (ii) custodire il dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App (il "**Dispositivo**") e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi all'App; (iii) accedere all'App esclusivamente attraverso dispositivi sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto sottoscritto con Telepass.
Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali tempo per tempo indicati, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle tessere Skipass Telepass[2], e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle tessere Skipass Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App non appena ne viene a conoscenza nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del servizio e nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass , il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass effettuato dopo la suddetta comunicazione, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dal Cliente, prima della suddetta comunicazione, il medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass in relazione ai servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00). La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (perdite) qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da Telepass e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

[1] Resta fermo che ATM o Telepass potranno prevedere costi di emissione e di spedizione dell'abbonamento annuale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto BNL, sul Conto Corrente Primario BNL, ovvero sul Conto Primario di Addebito, in conformità a quanto stabilito dal Contratto, dalle norme e condizioni dei Singoli Servizi, nonché dal contratto stipulato dal Cliente con BNL, gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite l'App, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito relativo al canone mensile avverrà l'ultimo giorno del mese successivo al mese di competenza con le medesime modalità sopra indicate, salvo il caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dai servizi Telepass Pay X entro il giorno 15 del mese di calendario di competenza; in tale ultimo caso, il canone mensile non sarà addebitato. Nel caso in cui l'operazione di incasso del canone mensile di cui sopra sul Conto BNL non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass (ad es. mancanza di fondi disponibili), Telepass provvederà in subordine ad effettuare l'addebito diretto sul Conto Primario di Addebito. Il Cliente prende atto e accetta che potrà usufruire dei Singoli Servizi tramite l'App nei limiti del saldo disponibile. Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito degli importi delle Operazioni di Pagamento sarà effettuata da BNL, a valere sul Conto BNL o Conto Corrente Primario BNL, e che Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione di tali operazioni di addebito. Inoltre, il Cliente prende atto che gli importi relativi alle operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass per il pagamento dei Servizi di Pagamento Telepass sono addebitate sul Conto Primario di Addebito o sul Conto Corrente Primario BNL, secondo le modalità e i termini indicati nel Contratto.

Telepass, inoltre, metterà a disposizione del Cliente tramite App, una lista di movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, su supporto durevole (scaricabile in formato .pdf), una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.
I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

Spese fisse del contratto

Descrizione	Importi in Euro
Canone mensile Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	**Per le attivazioni entro il 30 aprile 2023:** – Euro 0,00 per i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X; – Euro 1,24 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass; – Euro 1,50 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente Telepass decida di disdire il Contratto Telepass (servizi di telepedaggio). Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del Contratto Telepass (servizi di telepedaggio). **Per le attivazioni dal 1° maggio 2023 e fino al 5 novembre 2023 :** – Euro 0,00 per i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X; – Euro 0,74 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass (servizi di telepedaggio). – Euro 1,00 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del Contratto Telepass (servizi di telepedaggio).

[2] Il Cliente inoltre potrà attraverso le apposite funzioni presenti nell'App, (i) sospendere l'attivazione dello Skipass Telepass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, anche nel corso della medesima giornata oggetto di disattivazione dopo; ovvero (ii) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass Telepass e, in tale ipotesi, lo Skipass Telepass non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

	Per le attivazioni dal 6 novembre 2023: – Euro 0,00 per i primi 12 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X; – Euro 0,74 dopo i primi 12 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass (servizi di telepedaggio). – Euro 1,00 dopo i primi 12 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del Contratto Telepass (servizi di telepedaggio).
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	**Euro 0,00**
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	**Euro 2,00** ([3])
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	**Euro 0,00**
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	**Euro 1,50** per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	**Euro 0,00**
Servizio di notifica tramite SMS	**Euro 0,00** (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ([4]).	**Euro 5,00** per ciascun inadempimento

Spese per Singoli Servizi ([5])

Descrizione	Importi in Euro per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	**Euro 0,00**	N/A
Servizio di Pagamento Carburante	**Euro 0,00**	Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il saldo disponibile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il saldo disponibile residuo del Cliente sia almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il saldo disponibile residuo del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al saldo disponibile residuo, minorato per Euro 2,00 (due/00)([6]). In caso di rifornimento tramite Apparato Telepass, il Cliente non potrà effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00), cumulati su App e Apparato Telepass. Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00), cumulati su App e Apparato Telepass.
Servizio di Pagamento Taxi	**Euro 0,00**	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione. Il Servizio di Pagamento Taxi è soggetto a specifici limiti cumulativi di spesa.
Servizio di Pagamento Bollo Auto	**Euro 1,87 per transazione eseguita**	Il Servizio di Pagamento Bollo Auto soggetto a specifici limiti cumulativi di spesa.

[3] Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto. L'imposta di bollo annuale sarà addebitata al Cliente contestualmente all'addebito mensile delle commissioni dei Singoli Servizi nell'anno successivo a quello in cui sia stato superato l'importo di cui sopra.

[4] I costi potranno essere addebitati al Cliente da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

[5] La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'App.

[6] L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass

procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l’effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

<table>
<tr><th>Descrizione</th><th>Importi in Euro per singola operazione</th><th>Limiti</th></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento pagoPA</td><td>Da Euro 0,5 a Euro 1,5 per singola transazione effettuata a seconda dell’importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:<table><tr><th>Range Importo Avviso</th><th>Commissione Applicata</th></tr><tr><td>Inferiore a Euro 10,00</td><td>Euro 0,50</td></tr><tr><td>Tra Euro 10,00 e Euro 50,00</td><td>Euro 1,00</td></tr><tr><td>Maggiore di Euro 50,00</td><td>Euro 1,50</td></tr></table></td><td>È possibile pagare avvisi di pagamento per importi non superiori ad Euro 499,99.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Skipass Telepass</td><td>Euro 0,00

Euro 5,00
per la registrazione di ogni tessera Skipass Telepass

Euro 0,00
indipendentemente dal numero di tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</td><td>Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass prevede un costo una tantum pari a Euro 5,00 per ciascuna tessera registrata.
Possono essere richieste e registrate massimo n. 4 (quattro) tessere Skipass.

Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento Telepass possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli</td><td>Euro 0,00</td><td>Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il saldo disponibile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all’interno dell’App) un messaggio attestante l’impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Sharing Mobility</td><td>Euro 0,00</td><td>Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il saldo disponibile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all’interno dell’App) un messaggio attestante l’impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.</td></tr>
</table>

Descrizione	Importi in Euro per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Traghetti	**Euro 0,00**	N/A
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	**Euro 0,00**	N/A
Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale	**Euro 0,00**	N/A
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	**Euro 0,00**	N/A
Servizio di Pagamento Food & Drink	**Euro 0,00**	N/A
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	**Euro 0,00**	Si veda nota [7]. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se saldo disponibile è almeno pari a Euro 50,00. In assenza saldo disponibile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento Telepass.

Conto di Addebito Primario su istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA[8]

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che non fosse già titolare di un Conto Corrente BNL	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

Servizio di Ricarica con Carta

Descrizione	Importi in Euro per singolo servizio	Limiti
Il Servizio di Ricarica con Carta è una modalità di ricarica del Conto BNL.	**Euro 2,50** [9]	Il Cliente che utilizza il servizio di ricarica con carta di pagamento può effettuare un numero illimitato di ricariche per importi complessivamente non superiori ad Euro 1500,00 (millecinquecento/00) per mese.

[7] Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende la data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di Adesione ai Servizi sottoscritta dal Cliente. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App.

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell' App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass, e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti dovuti ai fini della Turboricarica sul Conto Primario di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass. Inoltre, ai sensi dell'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, qualora vi sia un giustificato motivo, Telepass potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Cliente, il quale ha diritto di recedere dal Contratto.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di operazioni di pagamento per il tramite dell'apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di Telepass della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento Telepass.

Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, Telepass disabiliterà l'utilizzo dell'App da parte del Cliente.

Ai sensi dell'art. 16 del Contratto, il Cliente prende atto che, in forza dell'offerta congiunta dei Servizi Telepass Pay X offerto da Telepass e BNL, il recesso dai contratti BNL comporta la risoluzione di diritto dal Contratto, secondo quanto stabilito dai contratti stipulati dal Cliente con BNL.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: i) obblighi di diligenza del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass (articolo 6 del Contratto), ii) Addebito degli importi delle Operazioni di Pagamento (articolo 10 del Contratto) iii) Turboricarica (articolo 11 del Contratto) e iv) diritti di proprietà intellettuale (articolo 22 del Contratto).

---

[8] Il Cliente in fase di adesione ai Servizi Telepass Pay X potrà indicare come Conto Primario di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto all'art. 3.3 e 3.5 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

[9] Restano escluse eventuali ulteriori commissioni applicabili dall'intermediario emittente la carta di pagamento utilizzata dal Cliente ai fini della fruizione del medesimo servizio.

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App, su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Beneficiari o altri Soggetti Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscano oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative presenti all'interno dell'App. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A. Via del Serafico 49 – 00142 Roma- e- mail: reclami.servizipagamento@telepass.it , oppurereclami.servizipagamento@pec.telepass.it. Telepass è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da Telepass (che provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da Telepass al Cliente, senza eccedere - in ogni caso - i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora Telepass entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da Telepass al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-*bis* del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito **www.arbitrobancariofinanziario.it**.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet **www.adrcenter.com**).

Qualora il reclamo rivolto a Telepass, concernente la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Servizi di Pagamento Telepass, Telepass provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali dati che dovesse necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

Nel caso in cui Telepass violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i. e all'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010 e s.m.i.

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link:
https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/leaflet-your-rights-payments-eu_it.pdf

Ai Servizi di Pagamento Skipass e Strisce Blu, pur essendo esenti ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, e quindi non soggetti alle disposizioni sui servizi di pagamento previste dal D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e dallo stesso D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, si applicano comunque le garanzie in materia di trasparenza e tutela del cliente. In particolare, restano valide le disposizioni su reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie, in quanto tali servizi sono erogati da Telepass nell'ambito del presente contratto per servizi di pagamento.

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articolo 13.7), Telepass può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull' App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Il Cliente può contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento Telepass, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all' App o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero 0689 416341per chiamate dall'Italia e dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). Il costo della chiamata sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del Cliente;;
- la funzione di supporto online disponibile sul sito internet di Telepass e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.