



Resevillkor för dagskryssningar, grupper

Tack för din bokning, trevligt att ni bokat resa med oss! Här kommer lite viktig information kring våra resevillkor. Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på telefon 0175-258 00, tryck 3 eller via e-post grupp@eckerolinjen.se

Namnlista/passagerarregistrering

Vi ber er fylla i bifogad namnlista. Namnlistan måste vara oss tillhanda senast 10 dagar innan avresa och följande lagstadgade uppgifter ska framkomma: förnamn, efternamn, kön, födelseår, månad, dag, nationalitet samt eventuell information som kan vara till nytta vid en räddningssituation.

Identitetshandlingar

Observera att giltigt identitetsbevis alltid skall medtagas på resan och uppvisas mot begäran.

Betalning av resa

Resan ska betalas senast sju dagar innan avresa. Betalning görs via telefon alternativt via hemsidan, med kontokort eller Swish. Resan kan även betalas via BG 101-2145, ange då OCR-nummer. Bokar ni er resa senare än sju dagar före avresa, betalas hela beloppet vid bokningstillfället.

Avbokningsregler och villkor vid egen buss bokad via Eckerö Linjen

Om ni har bokat en egen buss via Eckerö Linjen kan ni avboka hela resan avgiftsfritt fram t.o.m. 8 dagar innan avresa. Vid avbokning 7–3 dagar innan avresa debiteras 5000 kr (Eckerö Linjens kostnad för anslutningsbussen). Vid avbokning 72 h eller senare innan avresa debiteras 8000 kr (Eckerö Linjens kostnad för anslutningsbussen).

Vid bokning av egen buss gäller att ni är minst 30 vuxna som reser. Om ni på avresedagen är färre än 30 personer tillkommer en extra kostnad enligt följande: Vid 29–25 personer 5000 kr. Vid 24–20 personer 8000 kr.

Blir ni färre än 20 personer har vi ej möjlighet att erbjuda egen buss. Notera att vi vid bokning av egen buss debiterar en förskottsbetalning om 2000 kr, som sedan dras av på slutfakturan.

Ändringar/avbokning ombord

Ändring/avbokning på bokning kan ske via telefon senast kl. 16.00 närmaste vardag före avresa. Vid no show debiteras 100 % av bokningen.

Incheckning en timme före båtavgång

Gruppledaren löser ut färdhandlingar och boardingkort i informationen inne i terminalen. Grupper som ankommer med Eckerö Linjens anslutningsbussar checkar in direkt efter ankomst till Grisslehamn. Om ni skulle bli försenade till Grisslehamn måste detta meddelas till vår bokning på telefon 0175-258 00. Lämna gärna ert mobiltelefonnummer så att vi kan hålla fortlöpande kontakt.

Vi önskar er en riktigt trevlig resa till Åland!

ECKERÖ  **LINJEN**