



## Resevillkor för dagsresor, grupper till Åland över dagen

Tack för din bokning, trevligt att ni bokat resa med oss! Här kommer lite viktig information kring våra resevillkor. Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på telefon 0175-258 00, tryck 3 eller via e-post [grupp@eckerolinjen.se](mailto:grupp@eckerolinjen.se)

### Namnlista/passagerarregistrering

Vi ber er fylla i bifogad namnlista. Namnlistan måste vara oss tillhanda senast 20 dagar innan avresa och följande lagstadgade uppgifter ska framkomma: förnamn, efternamn, kön, födelseår, månad, dag, nationalitet samt eventuell information som kan vara till nytta vid en räddningssituation. Om det är utländska medborgare med i gruppen är det viktigt att ni tar kontakt med finska ambassaden för kontroll av visumregler (telefon 08-676 6700). Om måltid är inbokad meddelar ni eventuella matallergier antingen via telefon till oss eller via mail [grupp@eckerolinjen.se](mailto:grupp@eckerolinjen.se). Kom ihåg att ange även bokningsnummer.

### Identitetshandlingar

Observera att giltigt identitetsbevis alltid skall medtagas på resan och uppvisas mot begäran.

### Betalning av resa

Resan ska betalas senast sju dagar innan avresa. Betalning görs via telefon alternativt via hemsidan, med kontokort eller Swish. Resan kan även betalas via BG 101-2145, ange då OCR-nummer. Bokar ni er resa senare än sju dagar före avresa, betalas hela beloppet vid bokningstillfället.

### Avbokning/ändringar i antal

Vid avbokning senare än 20 dagar före avresa kan våra samarbetspartners på Åland debitera eventuella faktiska kostnader som uppstår till följd av bokad program. Vid ej genomförd resa debiteras 100 % av bokningen.

### Avbokningsregler och villkor vid egen buss bokad via Eckerö Linjen

Om ni har bokat en egen buss via Eckerö Linjen kan ni avboka hela resan avgiftsfritt fram t.o.m. åtta dagar innan avresa. Vid avbokning 7–3 dagar innan avresa debiteras 5000 kr (Eckerö Linjens kostnad för anslutningsbussen). Vid avbokning 72 h eller senare innan avresa debiteras 8000 kr (Eckerö Linjens kostnad för anslutningsbussen).

Vid bokning av egen buss gäller att ni är minst 30 vuxna som reser. Om ni på avresedagen är färre än 30 personer tillkommer en extra kostnad enligt följande: Vid 29–25 personer 5000 kr. Vid 24–20 personer 8000 kr.

Blir ni färre än 20 personer har vi ej möjlighet att erbjuda egen buss. Notera att vi vid bokning av egen buss debiterar en förskottsbetalning om 2 000 kr, som sedan dras av på slutfakturan.

### Incheckning en timme före båtavgång

Gruppledaren löser ut färdhandlingar och boardingcard i informationen inne i terminalen. Övriga i gruppen väntar i bussen/bilen tills gruppledaren delat ut boardingcarden. På returen sitter gruppen kvar i bussen/bilen förbi incheckningskuren. Alla fordon ska vara lastningsklara senast 30 minuter före avgång. Grupper som ankommer med Eckerö Linjens anslutningsbussar checkar in direkt efter ankomst till Grisslehamn. Om ni skulle bli försenade till Grisslehamn måste detta med-delas till vår bokning på telefon 0175-258 00. Lämna gärna ert mobiltelefonnummer så att vi kan hålla fortlöpande kontakt.

### Ombordkörning bilar

Alla sitter kvar i bilen vid ombordkörning. Gäller även på returen.

### Ombordkörning bussar

Gruppen går ombord via ingång A på yttre kajen. Gäller även på returen.

### Övrigt inför resan

Åland har finsk tid, dvs. en timme före svensk tid. Vi anger alltid lokala tider i våra bokningar. Valutan på Åland är euro, men du kan betala med kronor i de flesta butiker. Du kan också växla till euro ombord i vår information.