

## Privacy Statement Bloom & Wolf (for Dutch please scroll down)

Bloom and Wolf respects the privacy of its customers and visitors to its website and ensures that the personal information you provide to us is treated confidentially. In this privacy statement, we explain what personal data we collect and how we use it.

### Processing personal data

Bloom & Wolf B.V. is responsible for the website bloomandwolf.com and therefore the responsible organization for the use of your personal data as described in this privacy statement. The complete details are:

Bloom & Wolf B.V.  
Heemraadschapslaan 102-G  
1181 VC Amstelveen  
Chamber of Commerce (KvK) number: 88128628

Bloom and Wolf processes personal data for the following purposes:

- Fulfilling orders and providing services: when you place an order, we use your personal data to process and deliver your order, and to communicate with you about your order if necessary.
- Sending newsletters and other marketing communications: if you have given us permission, we may use your personal data to send you newsletters and other marketing communications.
- Conducting market research: we may use your personal data to conduct market research and improve our products and services.

### Personal data we collect

We process the personal data of anyone who has contacted us or visited our website. This includes visitors, individual customers, business customers, and contacts of our partners. Bloom and Wolf may collect the following personal data from you:

- Name and address information: we collect your name and address information to fulfill your order and deliver it to you.
- Contact information: we may collect your email address and phone number to communicate with you about your order or send you newsletters and other marketing communications.
- Payment information: when you make a payment, we collect payment information such as your credit card number or bank account information.
- Other information: we may collect other information, such as your browsing behavior on our website or your preferences, to improve our products and services.

### Sharing personal data

Bloom and Wolf may share your personal data with third parties in the following cases:

- With e-commerce solution providers: we may share your personal data with providers of (specific) e-commerce software to process your order.
- With payment processors and shipping providers: we may share your personal data with payment processors and shipping providers to fulfill your order.
- With marketing service providers: if you have given us permission to send you newsletters and other marketing communications, we may share your personal data with marketing service providers.
- With other third parties: we may share your personal data with other third parties if required by law or if we believe that sharing your data is necessary to protect our rights or property.

### Cookies

Bloom and Wolf uses cookies on its website. A cookie is a small text file that is stored on your computer or mobile device when you visit a website. We use cookies to improve the functionality of our website and to analyze how visitors use our website. You can disable cookies in your browser settings, but please note that this may affect the functionality of our website.

We use the following types of cookies on our website:

- functional cookies, such as session and login cookies for tracking session and login information
- anonymized analytical cookies, to gain insights into visits to our website based on information about visitor numbers, popular pages, and popular topics
- non-anonymized analytical cookies, to gain insights into visits to our website based on information about visitor numbers, popular pages, and popular topics
- tracking cookies such as advertising cookies that are intended to display relevant advertisements
- Specifically, we use the following cookies:
  - o Google Analytics (analytical cookie)
  - o Facebook (tracking cookie)
  - o Google Adwords (tracking cookie)

### **Security**

Bloom and Wolf takes appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss, theft, and unauthorized access. We store your personal data on secure servers and use encryption to protect your payment information.

We process your data within the European Economic Area (EEA). This means that we also store your data within the EEA. If you have any questions about this, please feel free to contact us.

### **Your rights**

You have the right to access, correct, and delete your personal data, and to object to the processing of your personal data. You can exercise these rights by contacting us using the contact information provided below. If you have given us permission to send you newsletters and other marketing communications, you can also unsubscribe at any time by clicking the unsubscribe link in the email.

### **Contact**

If you have any questions or concerns about our privacy policy or the way we process your personal data, please contact us at [hello@bloomandwolf.com](mailto:hello@bloomandwolf.com). We will respond to your request as soon as possible.

### **Updates**

Bloom and Wolf may update this privacy statement from time to time. We will notify you of any changes by posting the new privacy statement on our website. We recommend that you review this privacy statement periodically to stay informed about how we are protecting your personal data.

## Privacyverklaring Bloom & Wolf

Bloom and Wolf respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van haar website en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

### Verwerking van persoonlijke gegevens

Bloom & Wolf B.V. is verantwoordelijk voor de website bloomandwolf.com en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Bloom & Wolf B.V.  
Heemraadschapslaan 102-G  
1181 VC Amstelveen  
KvK: 88128628

Bloom and Wolf verwerkt persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en het leveren van diensten: wanneer u een bestelling plaatst, gebruiken we uw persoonlijke gegevens om uw bestelling te verwerken en af te leveren, en om indien nodig met u te communiceren over uw bestelling.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie: als u ons toestemming heeft gegeven, kunnen we uw persoonlijke gegevens gebruiken om u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te sturen.
- Het uitvoeren van marktonderzoek: we kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om marktonderzoek uit te voeren en onze producten en diensten te verbeteren.

### Persoonlijke gegevens die we verzamelen

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners. Bloom and Wolf kan de volgende persoonlijke gegevens van u verzamelen:

- Naam- en adresgegevens: we verzamelen uw naam- en adresgegevens om uw bestelling te verwerken en aan u te leveren.
- Contactgegevens: we kunnen uw e-mailadres en telefoonnummer verzamelen om met u te communiceren over uw bestelling of om u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te sturen.
- Betalingsgegevens: wanneer u een betaling doet, verzamelen we betalingsgegevens zoals uw creditcardnummer of bankgegevens.
- Andere informatie: we kunnen andere informatie verzamelen, zoals uw surfgedrag op onze website of uw voorkeuren, om onze producten en diensten te verbeteren.

### Delen van persoonlijke gegevens

Bloom and Wolf kan uw persoonlijke gegevens delen met derden in de volgende gevallen:

- Met e-commerce solution providers: wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met providers van (specifieke) e-commerce software om uw bestelling te verwerken
- Met betalingsverwerkers en verzendproviders: we kunnen uw persoonlijke gegevens delen met betalingsverwerkers en verzendproviders om uw bestelling te verwerken.
- Met marketingdienstverleners: als u ons toestemming heeft gegeven om u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te sturen, kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met marketingdienstverleners.
- Met andere derden: we kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere derden als dit wettelijk verplicht is of als we van mening zijn dat het delen van uw gegevens noodzakelijk is om onze rechten of eigendommen te beschermen.

## Cookies

Bloom and Wolf gebruikt cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. We gebruiken cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. U kunt cookies uitschakelen in uw browserinstellingen, maar let op dat dit de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie
- Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- Niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- Tracking cookies zoals advertentiecokies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties
- Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:
  - o Google Analytics (analytische cookie)
  - o Facebook (tracking cookie)
  - o Google Adwords (tracking cookie)

### **Beveiliging**

Bloom and Wolf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang. We slaan uw persoonlijke gegevens op beveiligde servers op en gebruiken encryptie om uw betaalinformatie te beschermen.

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

### **Uw rechten**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen, en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens. Als u ons toestemming heeft gegeven om u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te sturen, kunt u zich ook op elk moment afmelden door te klikken op de afmeldlink in de e-mail.

### **Contact**

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via [hello@bloomandwolf.com](mailto:hello@bloomandwolf.com). We zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

### **Updates**

Bloom and Wolf kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de nieuwe privacyverklaring op onze website te plaatsen. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van hoe we uw persoonsgegevens beschermen.