

Gut vorbereitet

persönlicher Ablaufplan für Ihre Pauschalreisebuchung

Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online) Buchungsportal.

So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Wenn Minderjährige allein oder mit nur einem Elternteil reisen, ist eine Einverständniserklärung nötig. Hierzu finden Sie alle Informationen beim Außenministerium Österreich unter [Reisen mit Kindern und Jugendlichen](#).
- Einige Urlaubsländer verlangen die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Jetzt die myTUI App herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.
- Melden Sie jetzt Ihr Sport- oder Sondergepäck an. Für den Flug wenden Sie sich direkt an die Fluggesellschaft. Für den Transfer melden Sie das Gepäck bitte bei ltur an.

Ca. 42 Tage vor Ihrem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI CARDS, Überweisung und SEPA-Lastschrift.

Ca. 28 Tage vor Ihrem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheinodes der Deutsche Bahn bei Abflügen ab Deutschland. Wichtig: Bitte wandeln Sie diese vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten um. Sie können jetzt auch kostenpflichtig Sitzplätze in den Zügen reservieren.

Ab 14 Tage vor Ihrem Hinflug

- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf bis zur angegebenen Abholzeit über die myTUI App abbestellen. Die Abholzeit erhalten Sie per SMS beziehungsweise in der myTUI App.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche Betreuung für Sie vor Ort ist.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Bei vielen Fluggesellschaften checken Sie online ein. So vermeiden Sie zusätzliche Kosten. Der Web Check-in ist meist ab 72 Stunden vor Abflug möglich. Nutzen Sie dafür die Webseite Ihrer Fluggesellschaft. Ihre Buchungsnummer für den Check-in finden Sie auf Ihrem Reiseplan.
[Zur Übersicht aller Fluggesellschaften für den Web Check-in](#)

Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Wenn Sie bei Ihrer Buchung mit Linienflug Ihre E-Mail Adresse oder Handynummer angegeben haben, werden Sie von den meisten Fluggesellschaften direkt informiert. Informieren Sie sich auch auf der jeweiligen Webseite der Fluggesellschaft.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) Informationen zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: +49 511 879898-97 aus dem deutschen und österreichischen Netz. Die Kosten variieren je nach Ihrem Telefonanbieter.

Ca. 16 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Sie erhalten eine Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft. Die genaue Busnummer wird Ihnen am Anreisetag bestätigt.

Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren und Kosmetika sowie Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße. Informationen dazu finden Sie bei Ihrer Fluggesellschaft.
- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
Ihre Bordkarte und Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder für TUI fly in der myTUI App
- Seien Sie bitte spätestens 2 Stunden vor dem Abflug am Flughafen. Die Terminalnummer finden Sie in der myTUI App.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Füllen Sie Ihre leeren Wasserflaschen nach der Sicherheitskontrolle an den Trinkwasserstationen im Terminal auf. Alternativ kaufen Sie Getränke im Duty-Free-Bereich oder an Bord des Flugzeugs. Die akzeptierten Zahlungsmittel variieren je nach Fluggesellschaft.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Die Transfer-Informationen erhalten Sie per SMS oder in der myTUI App.

Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserer Reiseleitung.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in, wenn dieser Service angeboten wird.

Ca. 24 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Sie erhalten die Abholzeit zum Flughafen als Nachricht in der myTUI App beziehungsweise per SMS.

Am Rückreisetag

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!