

Gut vorbereitet

persönlicher Ablaufplan für Ihre Flugbuchung

Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor dem Hinflug wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal. Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) finden Sie auch auf unserer [Informationsseite](#).

So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland.
- Laden Sie sich jetzt die myTUI App herunter, um alle Informationen jederzeit griffbereit haben.
- Melden Sie Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) direkt bei Ihrer Fluggesellschaft an.

Ca. 28 Tage vor Ihrem Hinflug

- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheincodes der Deutschen Bahn bei Abflügen ab Deutschland. Wichtig: Bitte wandeln Sie diese vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten um. Sie können jetzt auch kostenpflichtig Sitzplätze in den Zügen reservieren.

Ab 14 Tage vor Ihrem Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) für TUI fly ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Web Check-in für Austrian Flüge:
 - Zeitpunkt: Der Web Check-in öffnet 47 Stunden vor Ihrem Abflug.
 - Für Austrian Linienflüge: Nutzen Sie den 6-stelligen Buchungscode aus Ihrem Reiseplan in der myTUI App. Checken Sie direkt auf der [Austrian-Webseite](#) ein.
 - Für Austrian Charterflüge: Nutzen Sie den Service [TUI Modifly](#) für Ihren Check-in.
- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)

Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Wir halten Sie über alle Änderungen im Flugbetrieb auf dem Laufenden: <https://www.tui.com/hilfe/flug/verspaetung>

Am Abflugtag

- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
 - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
 - Ihre Bordkarte auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder für TUI fly in der myTUI App
- Prüfen Sie die erlaubten Gegenstände für Ihr Handgepäck. Hinweise zu den Handgepäckbestimmungen finden Sie über diese [Informationsseite](#).

Vor Ort

- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Web Check-in für Austrian Flüge:
 - Zeitpunkt: Der Web Check-in öffnet 47 Stunden vor Ihrem Abflug.
 - Für Austrian Linienflüge: Nutzen Sie den 6-stelligen Buchungscode aus Ihrem Reiseplan in der myTUI App. Checken Sie direkt auf der [Austrian-Webseite](#) ein.
 - Für Austrian Charterflüge: Nutzen Sie den Service [TUI Modify](#) für Ihren Check-in.
- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)

Am Rückflugtag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug!