

# Gut vorbereitet

## persönlicher Ablaufplan für Ihre Flugbuchung

### Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor dem Hinflug wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal. Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) finden Sie auch auf unserer [Informationsseite](#).

### So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland.
- Laden Sie sich jetzt die myTUI App herunter, um alle Informationen jederzeit griffbereit haben.
- Melden Sie Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) direkt bei Ihrer Fluggesellschaft an.

### Ca. 28 Tage vor Ihrem Hinflug

- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheinodes der Deutschen Bahn bei Abflügen ab Deutschland. Wichtig: Bitte wandeln Sie diese vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten um. Sie können jetzt auch kostenpflichtig Sitzplätze in den Zügen reservieren.

### Ab 14 Tage vor Ihrem Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) für TUI fly ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.

### Ca. 48 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Web Check-in für Austrian Flüge:
  - Zeitpunkt: Der Web Check-in öffnet 47 Stunden vor Ihrem Abflug.
  - Für Austrian Linienflüge: Nutzen Sie den 6-stelligen Buchungscode aus Ihrem Reiseplan in der myTUI App. Checken Sie direkt auf der [Austrian-Webseite](#) ein.
  - Für Austrian Charterflüge: Nutzen Sie den Service [TUI Modify](#) für Ihren Check-in.
- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)

### Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Wir halten Sie über alle Änderungen im Flugbetrieb auf dem Laufenden: <https://www.tui.com/hilfe/flug/verspaetung>

## Am Abflugtag

- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
  - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
  - Ihre Bordkarte auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder für TUI fly in der myTUI App
- Prüfen Sie die erlaubten Gegenstände für Ihr Handgepäck. Hinweise zu den Handgepäckbestimmungen finden Sie über diese [Informationsseite](#).

## Vor Ort

- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

## Ca. 48 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Web Check-in für Austrian Flüge:
  - Zeitpunkt: Der Web Check-in öffnet 47 Stunden vor Ihrem Abflug.
  - Für Austrian Linienflüge: Nutzen Sie den 6-stelligen Buchungscode aus Ihrem Reiseplan in der myTUI App. Checken Sie direkt auf der [Austrian-Webseite](#) ein.
  - Für Austrian Charterflüge: Nutzen Sie den Service [TUI Modify](#) für Ihren Check-in.
- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)

## Am Rückflugtag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

# Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug!