

# Gut vorbereitet

## persönlicher Ablaufplan für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

### Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.

### So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die Einreise- und Visabestimmungen für Ihr Urlaubsland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Einige Urlaubsänder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Jetzt die myTUI App herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.

### Ca. 42 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI CARDs, Überweisung und SEPA-Lastschrift

### Ca. 28 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.

### Am Anfahrtstag

- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
  - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
  - Nachweise, wie den Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder in der myTUI App

### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

### Am Rückreisetag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit.

## ZUSATZTIPPS UNTERWEGS

### **Unterwegs mit dem Auto**

- Prüfen Sie, ob Sie einen internationalen Führerschein benötigen.
- Informieren Sie sich über Maut- oder Vignettenpflicht auf Ihrer Fahrtroute.
- Bei Mitnahme von Haustieren: Bereiten Sie alle notwendigen Dokumente vor (Impfpass, Heimtierausweis, Gesundheitszeugnis).

### **Unterwegs mit dem Flugzeug**

- Sie können sich in der Regel 48 Stunden vor Ihrem Hin- oder Rückflug online auf der Webseite Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

### **Unterwegs mit dem Zug**

- Reservieren Sie Sitzplätze in den Zügen, besonders in Ferienzeiten.

**Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!**