

Gut vorbereitet

persönlicher Ablaufplan für Ihre Pauschalreisebuchung

Bei Buchungen ab dem 30.07.2025 ändern sich die Leistungen für X-TUI. Transfer- und Zug zum Flug-Services sind dann nicht mehr automatisch inkludiert (siehe Buchungsbestätigung). Die entsprechenden Informationen in diesem Dokument gelten für diese X-TUI Buchungen nicht mehr.

Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.

So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Jetzt die myTUI App herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.
- Sport- oder Sondergepäck anmelden:
 - Für Austrian Charterflüge: Sie können Ihr Sport- oder Sondergepäck ab 89 Tage vor Abflug direkt bei Austrian anmelden. Telefonnummer: +43 51766 1000
 - Für alle anderen Fluggesellschaften: Melden Sie Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) direkt bei Ihrer Fluggesellschaft an.
 - Für den Transfer: Melden Sie Ihr Sport- oder Sondergepäck bitte zusätzlich bei TUI an.
- Bei Zug zum Flug Anreise mit ÖBB ab Österreich: Bestellen Sie den Gutscheincode über Ihr buchendes Reisebüro oder über Ihr (Online-)Buchungsportal.

Ca. 42 Tage vor Ihrem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für die Zahlarten Kreditkarte, außer TUI CARDs, Überweisung und SEPA-Lastschrift

Ca. 28 Tage vor Ihrem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheincodes der Deutschen Bahn bei Abflügen ab Deutschland. Wichtig: Bitte wandeln Sie diese vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten um. Sie können jetzt auch kostenpflichtig Sitzplätze in den Zügen reservieren.

Ab 14 Tage vor Ihrem Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) für TUI fly ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.
- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf bis zur angegebenen Abholzeit über die myTUI App abbestellen. Die Abholzeit erhalten Sie per SMS beziehungsweise in der myTUI App.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche Betreuung für Sie vor Ort ist.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Web Check-in für Austrian Flüge:
 - Zeitpunkt: Der Web Check-in öffnet 47 Stunden vor Ihrem Abflug.
 - Für Austrian Linienflüge: Nutzen Sie den 6-stelligen Buchungscode aus Ihrem Reiseplan in der myTUI App. Checken Sie direkt auf der [Austrian-Webseite](#) ein.
 - Für Austrian Charterflüge: Nutzen Sie den Service [TUI Modifly](#) für Ihren Check-in.
- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)

Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Wenn Sie bei Ihrer Buchung mit Linienflug Ihre E-Mail Adresse oder Handynummer angegeben haben, werden Sie von den meisten Fluggesellschaften direkt informiert. Informieren Sie sich auch auf der Webseite Ihrer Fluggesellschaft.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: +49 511 879898-97 aus dem deutschen und österreichischen Netz. Die Kosten variieren je nach Ihrem Telefonanbieter.

Ca. 16 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Sie erhalten eine Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft. Die genaue Busnummer wird Ihnen am Anreisetag bestätigt.

Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren und Kosmetika sowie Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße. Informationen dazu finden Sie bei Ihrer Fluggesellschaft.
- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
 - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
 - Ihre Bordkarte und Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder für TUI fly in der myTUI App
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Die Informationen erhalten Sie per SMS oder in der myTUI App.

Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

Ca. 48 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in, wenn dieser Service angeboten wird.



Ca. 24 Stunden vor Ihrem Rückflug

- Sie erhalten die Abholzeit zum Flughafen als Nachricht in der myTUI App beziehungsweise per SMS.

Am Rückreisetag

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!