

Gut vorbereitet

persönlicher Ablaufplan für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online) Buchungsportal.

So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Wenn Minderjährige allein oder mit nur einem Elternteil reisen, ist eine Einverständniserklärung nötig. Hierzu finden Sie alle Informationen beim Außenministerium Österreich unter [Reisen mit Kindern und Jugendlichen](#).
- Einige Urlaubsländer verlangen die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Jetzt die myTUI App herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.

Ca. 42 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI CARDS, Überweisung und SEPA-Lastschrift.

Ca. 28 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.

Am Anfahrtsstag

- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
Nachweise, wie den Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder in der myTUI App

Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserer Reiseleitung.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

Am Rückfahrtsstag

- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

ZUSATZTIPPS UNTERWEGS

Unterwegs mit dem Auto

- Prüfen Sie, ob Sie einen internationalen Führerschein benötigen.
- Informieren Sie sich über Maut- oder Vignettenpflicht auf Ihrer Fahrtroute.
- Bei Mitnahme von Haustieren: Bereiten Sie alle notwendigen Dokumente vor (Impfpass, Heimtierausweis, Gesundheitszeugnis).

Unterwegs mit dem Flugzeug

- Sie können in der Regel 48 Stunden vor Ihrem Hin- oder Rückflug online auf der Webseite Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

Unterwegs mit dem Zug

- Reservieren Sie Sitzplätze in den Zügen, besonders in den Ferienzeiten.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!