

GUT VORBEREITET

PERSÖNLICHER ABLAUFPLAN FÜR IHRE INDIVIDUELL GEBUCHTE UNTERKUNFT

AM TAG DER BUCHUNG

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über mein-airtours.de auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Fragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter mein-airtours.de.

SO SCHNELL WIE MÖGLICH

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Einige Urlaubsänder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Einladung zu mein-airtours.de: Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.

CA. 42 TAGE VOR IHREM AUFENTHALT

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI und airtours CARD, Überweisung und SEPA-Lastschrift.

CA. 28 TAGE VOR IHREM AUFENTHALT

- Sie erhalten per E-Mail Ihren Reiseplan mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.

AM ANREISETAG

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente zur Hand:
 - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
 - Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder unter mein-airtours.de

IM URLAUB

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem airtours guest service.

- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über mein-airtours.de einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

AM RÜCKREISETAG

- Halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

ZUSATZTIPPS UNTERWEGS

MIT DEM AUTO

- Prüfen Sie, ob Sie einen internationalen Führerschein benötigen.
- Informieren Sie sich über Maut- oder Vignettenpflicht auf Ihrer Fahrtroute.
- Bei Mitnahme von Haustieren: Bereiten Sie alle notwendigen Dokumente vor (Impfpass, Heimtierausweis, Gesundheitszeugnis).

MIT DEM FLUGZEUG

- Sie können sich in der Regel 48 Stunden vor Ihrem Hin- oder Rückflug online auf der Webseite Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

MIT DEM ZUG

- Reservieren Sie Sitzplätze in den Zügen, besonders in Ferienzeiten.

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH.
Sie finden diese auch in der myTUI App und unter www.mein-airtours.de

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE UNVERGESSLICHE AIRTOURS REISE.



Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und erfahren Sie täglich spannendes aus erster Hand.
Alle Neuigkeiten, Trends und Highlights aus der Welt des exklusiven, erstklassigen Reisens.