



远程办公：最佳实践

By:

劳拉·海斯曼

(Laura Heisman)

在GitHub，远程工作从一开始就存在于DNA中。在新冠肺炎疫情之前，80%以上的工程师就在远程工作，因此该团队已经建立了一些让人惊叹的最佳实践，营造强大的协作环境，激发创造力，并允许一点点轻松的氛围，最终目标是在团队内部建立信任。

在GitHub，远程工作从一开始就存在于DNA中。在新冠肺炎疫情之前，80%以上的工程师就在远程工作，因此该团队已经建立了一些让人惊叹的最佳实践，营造强大的协作环境，激发创造力，并允许一点点轻松的氛围，最终目标是在团队内部建立信任。

开源软件的开发从一开始就是分布式的。世界上有超过一亿个开源项目。平均来说，7.4万多名社区贡献者为全球最受欢迎的GitHub存储库做出了贡献。GitHub的建立是利用开放的异步沟通让开发人员的工作更容易，它已经成为世界上最受欢迎的平台，开发人员可以在任何地方进行开源项目的协作。GitHub的团队与我们的社区相似——我们在世界各地合作构建GitHub，因为重要的是我们的团队就像我们的社区一样。

现在，新冠肺炎疫情的影响已经改变了我们对于几乎可以在任何地方工作（现在主要是在家工作）和虚拟协作的看法。

GitHub是一家面向开发人员、以分布式为主的公司，GitHub上的所有团队都了解了成功进行远程协作的一些微妙之处。我们认识到，对于人力资源、财务、法律、营销和销售等部门而言，远程工作一般不常见，而且当中许多人可能是第一次远程工作。考虑到这一点，我们将推出一个新系列，分享特定部门管理远程工作的最佳实践。

首先是GitHub全球人才招聘主管凯姆·博格斯（Kem Boggs）。在我们扩展成为数百万名开发人员社区的过程中，凯姆帮助我们招聘了数百名GitHub使用者，并创建了一些我们最成功的员工项目。

您觉得是什么让GitHub文化如此独特？

十多年来，我们一直在逐步发展远程工作，考虑到目前发生的所有变化，远程工作发挥了良好作用。我们的员工队伍分布极为广泛，专注于确保我们的员工无论身在何处，工作体验都不会改变。为了实现这一目标，我们的员工福利方案为远程工作提供了广泛的支持，为员工提供类似于在办公室的工作体验。这让员工几乎可以在世界任何地方工作和生活。

我们也非常注重协作和良好沟通。通过使用GitHub、Slack和Zoom等工具，公司中的每个人都可以进行互动和参与。我们在员工入职时重点介绍如何在这些平台上沟通，这样他们就不会感到迷茫或困惑，我们在GitHub存储库中交换和收集最佳实践。我们还会记录每一个内部事件，并立即分享，以便大家可以按照自己的时间表或时区观看。在这些事件中，我们使用聊天功能来进行实时提问、评论和建立友谊。

根据我作为远程员工的亲身经历，我在GitHub从未感到孤独。这对我来说极具吸引力，因为人们通常认为远程工作最大的缺点就是孤独。我们拥有清晰的沟通渠道和流程，并通过业余爱好（有人喜欢做木工活吗？）和生活方式（喜欢猫还是喜欢狗？）途径“找到同类”，与有共同兴趣的同事建立联系，让我们的员工持续参与、受到认可并做出贡献。

建立远程员工队伍的另一个要素是确保我们的员工无论身在何处都可以获得职业发展。您需要和每个人都相处融洽——从高管到经理再到个人贡献者——而且他们不在一个地方。

您有没有和未来的GitHub使用者和新员工分享一些关于GitHub文化的任何内容？

感受到包容是作为分布式员工队伍获得成功的一个重要部分，这也是我们与每个级别的每一位外部员工进行多元化和包容性面试的原因——这是我们面试过程中真正与众不同的方面。我们让一个不带偏见的人（非招聘团队成员）讨论他们在包容性环境中的个人经历。答案没有对错之分，这有助于为我们的接纳性和多元化文化设定期望目标。

您能解释一下GitHub是如何以及为什么创建我们现有的招聘和员工方案的吗？随着时间的推移，这些方案可能会发生怎样的变化？

随着时间的推移，我们的方案肯定会有所发展。四年前我刚来工作的时候，我们只有400名员工，现在我们预计到2020年7月将超过2000人。这是一个巨大的变化，所以很自然我们的很多方案都被重新审核了。我们努力专注于确保这些方案能适用于所有员工，是系统化的，没有内在的歧视。一家公司可能犯的最大错误是基于一个地点建立远程工作方案，并期望这些方案能在世界各地适用。您需要综合考虑美国以外国家的政策、实践和资源，以便员工无论身在何处都能得到支持。例如，通过协同工作空间安排支持，以及提供建立家庭办公室所需的资源，这些只是开始的几个例子。这对我们来说很关键，在我们的新冠肺炎疫情期间尤其重要。

对于第一次实施分布式员工队伍方案的公司，您最后的建议是什么？

从第一天开始就要有意识地确保员工对公司及其社区有归属感和联系，不管他们在哪里工作。您也可以通过虚拟面试向应聘者轻松展示您对远程工作的投入。真正远程友好的环境使人们有机会为他们理想的公司工作，也使您所期望的员工有机会为您工作，而且不受地理位置的限制。

想了解更多关于远程工作的最佳实践吗？

请发邮件至sales@github.com与我们团队联系