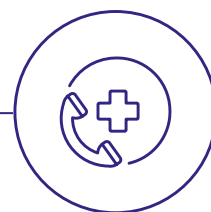


# Zavolajte a poraďte sa s našim lekárom

Asistenčná služba Telemedicína



Obráťte sa na našich kvalifikovaných lekárov, ktorí vám pomôžu vyriešiť váš konkrétny zdravotný problém, a to vrátane odporúčenia možných spôsobov liečby, výberu vhodnej medikácie, odhadu dĺžky trvania liečby a pod.



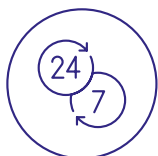
## Asistenčná služba Telemedicína



**Kam zavolať:**  
**+ 421 2 2066 4235**  
asistenčná linka



**V akom prípade volať:**  
Ak chcete konzultovať váš aktuálny zdravotný stav či zdravotný stav členov vašej rodiny



**Volajte kedykoľvek:**  
**24 hodín denne/7 dní v týždni**  
(nonstop) vrátane víkendov  
a sviatkov



**Asistenčnú službu Telemedicína  
môžete využiť až do:**  
**30. 6. 2021**

Asistenčná služba Telemedicína je bezplatná a je možné ju využiť až do 30. 6. 2021 k existujúcim aj novým zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti. Podmienky poskytovania služby sú uvedené vo verejnom príslube.

**UPOZORNENIE:** Asistenčná služba v žiadnom prípade nenahrádza službu rýchlej lekárskej pomoci.

# Verejný prísľub na poskytovanie asistenčnej služby Telemedicína

V záujme rozširovania služieb novým, ako aj existujúcim klientom, dáva spoločnosť AXA pojišťovna a.s. podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovňa“) v spolupráci s asistenčnou spoločnosťou AXA ASSISTANCE, s.r.o. týmto verejný prísľub v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ktorým sa zaväzuje s účinnosťou od 1. 9. 2020 do 30. 6. 2021 poskytnúť asistenčnú službu Telemedicína k zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti podľa podmienok uvedených ďalej.

## 1. Spôsob poskytovania služby

Asistenčná služba Telemedicína bude poskytnutá počas doby účinnosti prísľubu k produktom uvedeným ďalej, a to:

- k už uzatvoreným zmluvám alebo
- k novouzatvoreným zmluvám s dátumom podpisu počas doby účinnosti prísľubu.

## 2. Druhy poistenia, ku ktorým bude poskytovaná služba Telemedicína

Asistenčná služba Telemedicína bude poskytnutá ku všetkým poistným zmluvám poistenia vozidiel, domova alebo občianskej zodpovednosti.

## 3. Rozsah služby Telemedicína

V rámci asistenčnej služby Telemedicína sa môže oprávnená osoba (ďalej tiež „volajúci“) obrátiť na asistenčnú linku so žiadosťou o konzultáciu svojho aktuálneho zdravotného stavu alebo zdravotného stavu člena svojej rodiny podľa špecifikácie nižšie.

Asistenčná spoločnosť na základe príznakov popísaných cez telefón odporučí vhodného lekára, ktorého telefonicky spojí s volajúcim. Lekár s volajúcim skonzultuje jeho problém a vydá konkrétne odporúčanie alebo návrh na ďalší postup. Predmetom služby je riešenie konkrétneho zdravotného problému, odporúčanie možných spôsobov liečby, výber vhodnej medikácie, odhad dĺžky trvania liečby a pod.

### Obmedzenie služby

- Služba Telemedicína v žiadnom prípade nenahrádza službu rýchlej lekárskej pomoci.
- Asistenčná spoločnosť môže odmietnuť poskytnutie služby v prípade, že problém, s ktorým sa volajúci na asistenčnú linku obrátil, nie je možné telefonicky vyriešiť alebo nie je na tento spôsob riešenia vhodný (napr. ide o akútny stav, ktorý vyžaduje bezprostredné

ošetrenie lekárom alebo je potrebné vykonať fyzické vyšetrenie a pod.)

- Výber poskytovateľa služby ako aj vhodného lekára je na uvážení asistenčnej služby.
- V rámci asistenčnej služby nie je z legislatívnych dôvodov možné predpísať lieky na predpis.
- Poisťovňa a ani asistenčná spoločnosť nezodpovedajú za prípadné zdravotné komplikácie, ktoré si volajúci spôsobil tým, že nedbal, či dbal len čiastočne na odporúčanie, ktoré mu v rámci konzultácie poskytol asistenčnou službou zvolený lekár, alebo ktoré vznikli v dôsledku nepresných alebo neúplných informácií zo strany volajúceho.
- Poisťovňa nenesie zodpovednosť za odporúčanie alebo aplikovanie liečby a jej výsledok, ktorá bola v rámci asistenčnej služby poskytnutá.

## 4. Oprávnené osoby

Na telefonickú asistenčnú linku sa pre poskytnutie služby Telemedicína môže obrátiť poistník a všetky poistené osoby uvedené na poistnej zmluve a súčasne aj osoby, ktoré s nimi bývajú v spoločnej domácnosti (najmä deti, manžel/manželka, druh, družka, rodičia).

## 5. Záverečné ustanovenia

Ostatné ustanovenia príslušných všeobecných, osobitných poistných podmienok a podmienok pre asistenčné služby zostávajú bezo zmeny.

V Bratislave, dňa 1. 9. 2020



Frédéric Boulanger

Vedúci organizačnej zložky AXA pojišťovna a.s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu

AXA linka: +421 2 2929 2929 | e-mail: info@axa.sk | www.axa.sk

AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B

Korešpondenčná adresa: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, 812 64 Bratislava, Slovenská republika