

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace so uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa, a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:
Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:
0850 111 400

E-mailová adresa:
poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:
http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP RCP – Všeobecné poisťovné podmienky pre ročné cestovné poistenie – 2017

Názov poisťovného produktu:

- Ročné cestovné poistenie

Popis poisťovného produktu:

a) Popis

Ročné cestovné poistenie je možné dojednať na nasledujúce predmety poistenia, v závislosti od dojednaného poisťovného balíka v poisťovnej zmluve:

- A. Poistenie liečebných nákladov
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu
- C. Úrazové poistenie
- D. Poistenie zachraňovacích nákladov
- E. Poistenie batožiny
- F. Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty
- G. Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- H. Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- I. Poistenie právnej pomoci
- J. Poistenie golfových rizík
- K. Poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka.

b) Poistná doba, poisťovné obdobie

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťovnej zmluve. Poistné obdobie je v poisťovnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poisťovné. Poistné obdobie je zhodné s poisťovnou dobou.

Ročné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku na dobu 366 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poisťovnej zmluve. Poisťiteľ má právo poslať poisťovníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poisťovnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poisťovné obdobie. Ak poisťovník prijme návrh poisťiteľa uhradením poisťovného vo výške uvedenej v návrhu poisťiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poisťovného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poisťovné obdobie za rovnakých podmienok. Predĺžiť platnosť ročného poistenia možno len v prípade, ak ponuku poisťiteľa na uzavretie poisťovnej zmluvy predložil poisťovníkovi finančný agent.

Predĺžiť platnosť poisťovnej zmluvy pre ročné poistenie spôsobom uvedeným v čl. 4, bode 11, Oddieli I VPP RCP možno aj opakovane.

c) Poistné riziká

- A. Liečebné náklady v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl. 12.
- B. Zodpovednosť za škodu v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl. 13.
- C. Úraz (trvalé následky úrazu) v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl. 14.
- D. Zachraňovacie náklady v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.15.
- E. Batožina v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.16.
- F. Storno poplatok (zájazd, rezervovaná zahraničná cesta, cestovný lístok) a prerušenie cesty v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.17.
- G. Zmeškание verejného dopravného prostriedku v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.18.
- H. Oneskorený návrat zo zahraničia v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.19.
- I. Právna pomoc v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.20.
- J. Golfové riziká v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl.21.
- K. Odškodnenie pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka v zmysle VPP RCP, Oddielu II, čl. 22.

d) Poistné plnenie je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťovnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťovnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poisťovného plnenia:

- A. – K. Poistné sumy pre uzatvorené predmety poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poisťovného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťovné udalosti počas poisťovnej doby/v jednom poisťovnom období, pokiaľ v jednotlivých článkoch Oddielu II nie je dojednané inak. V prípade rodinného poistenia predstavuje poisťovná suma dohodnutá v poisťovnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poisťovného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťovné udalosti počas poisťovnej doby/

jedného poistného obdobia spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

- C. Poistné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP: Príslušné percento z dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného bol stanovený minimálne vo výške 50 % – VPP RCP Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3, písm. b).
- C. Percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 % podľa bodu 3, písm. h), časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP RCP.
- C. Pre ohodnotenia rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu podľa časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP RCP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Všeobecné výluky sú udalosti, na ktoré sa nevzťahuje právo na poistné plnenie. Všeobecné výluky sa vzťahujú na všetky dojednané riziká a sú uvedené v Oddieli I VPP RCP.

Výluky z poistenia sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v dojednaných rizikách. Výluky z poistenia jednotlivých rizík sú uvedené v Oddieli II VPP RCP a platia nad rámec všeobecných výluk uvedených v Oddieli I.

Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia nastane pri porušení povinností poisteným uvedených v Oddieli II VPP RCP, pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka, poisteného uvedených v Oddieli I VPP RCP. Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia uplatní poisťiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Na primerane zníženie poistného plnenia má poisťiteľ právo aj v závislosti od vplyvu konania poisteného na poistnú udalosť v prípadoch uvedených v Oddieli II, čl. 14, časti 5 VPP RCP, v dôsledku ktorých došlo k trvalým následkom úrazu.

Za poistnú udalosť sa nepovažujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie a sú uvedené v úrazovom poistení v Oddieli II, časti 1, bode 4., čl. 14 VPP RCP.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

- A. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddieli II VPP RCP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 12, Oddieli II VPP RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- B. V prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 3 čl. 13, Oddieli II VPP RCP; v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 13, Oddieli II VPP RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.

- C. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddieli II VPP RCP, v prípadoch uvedených v časti 1, bode 4, čl. 14, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- D. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- E. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 16, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 16, Oddieli II VPP RCP; ďalej v prípadoch uvedených v časti 2, bode 4, písm. a), b), c), d) čl. 16, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- F. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 17, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 17, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- G. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 18, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- H. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 19, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 19, Oddieli II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- I. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddieli II VPP RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- J. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 21, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 21, Oddieli II VPP RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.
- K. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 22, Oddieli II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 22, Oddieli II VPP RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP RCP.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poisťiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poistného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia. Poistné sa platí za poistné obdobie, ktorým je jeden rok.

Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby/poistného obdobia.

Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.

Návrh poisťiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poisťník prijať zaplatením poistného, najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poisťiteľovi za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poisťiteľa.

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poisťiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poisťiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistnej doby/aktuálneho poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Poisťiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:

- zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
- zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poisťiteľa,
- ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa alebo
- ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.

V prípade, ak poisťiteľ upraví poistné podľa čl. 6, bodu 5 VPP RCP, oznámi poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:

- novú výšku poistného podľa čl. 6, bodu 5 VPP RCP na nasledujúce poistné obdobie,
- dátum skončenia poistného obdobia,
- termín, do ktorého môže poisťník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Poplatok 4 EUR za odstúpenie poisťníka od poistnej zmluvy pred začiatkom poistenia podľa VPP RCP, Oddielu I, čl. 6, bodu 11. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
- Poplatok 15 EUR za zmenu poistených osôb v ročnom poistení (zámena, doloženie, odpoistenie osoby/osôb). Od poplatku je oslobodené doloženie novorodených a osvojených detí žijúcich v spoločnej domácnosti s ostatnými osobami uvedenými v poistnej zmluve, ako aj odpoistenie a zámena osôb v prípade úmrtia poistenej osoby, pokiaľ nová doložovaná osoba žije v spoločnej domácnosti s ostatnými poistenými osobami uvedenými v poistnej zmluve. Zmenu poistených osôb je možné realizovať k začiatku poistného obdobia, ak bola žiadosť o zmenu doručená pred začiatkom poistného obdobia. V prípade doručenia žiadosti o zmenu po začiatku poistného obdobia je možné žiadosť akceptovať s účinnosťou najskôr od dátumu doručenia žiadosti poisťiteľovi. Ostatné zmeny (navýšenie rozsahu krytia, predĺženie doby poistenia) sú realizované bez poplatku.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v Oddieli I, čl. 5 VPP RCP:

- zánikom na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe; poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
- odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané: V ročnom poistení uplynutím 24. hodiny stredoeurópskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené, ďalej posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov (ak je dojednaný poistný balík Basic, Plus, Komfort), v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 18 rokov podľa bodu 4, čl. 4, Oddielu I VPP RCP.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach - VPP RCP, odchýlnosti od VPP RCP a ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú písomne dohodnuté v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- Úprava výšky jednorazového poistného, v dôsledku elektronického spracovania dát, maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poisťiteľ s ním prejednal, v zmysle časti „Vyhlásenia poistníka“ uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Ročné cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami, ktoré sú poisteným osobám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.

Upozornenie: Podľa §792a ods.5 Občianskeho zákonníka, ak poisťiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poisťiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa ročného cestovného poistenia.

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií, alebo iného trhového indexu

Netýka sa ročného cestovného poistenia.

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu sú uvedené v čl. 23, Oddieli II VPP RCP.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniq.sk>