



viac ako / štandard

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

Poistenie vozidiel Auto GO 0119

Informácie o zmluve na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia podľa jednotlivých poisťných odvetví v zmysle prílohy zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovníctví, a to:

B 1 Poistenie úrazu: a) s jednorazovým plnením, b) cestujúcich, B 3 Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných ako koľajových: a) motorových, b) nemotorových, B 7 Poistenie dopravovaných vecí vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok, B 8 Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve spôsobených: a) požiarom, b) výbuchom, c) víchricou, d) prírodnými živlami inými ako víchricou, f) zosuvom alebo zosadaním pôdy, B 9 Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v odvetví č. 8 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vrátane poistenia škôd na hospodárskych zvieratách spôsobených nákazou alebo inými príčinami, B 10 Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu: a) prevádzkou pozemného motorového a jeho prípojného vozidla, c) z činnosti dopravcu, B 13 Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v odvetviach č. 10 až 12 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve: c) zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výroby, d) ostatné, B 16 Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich z: a) z výkonu povolania, d) zo straty zisku, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, j) z ostatných finančných strát, B 17 Poistenie právnej ochrany, B 18 Poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska, vrátane poistenia finančných strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním (asistenčné služby)

3. Finančný sprostredkovateľ

Názov:

IČO:

Sídlo:

Číslo finančného sprostredkovateľa v registri NBS:

4. Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha

Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

5. Informácie o finančnej službe

Charakteristika

Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Auto GO 0119. Poistený má z havarijného poistenia právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Auto GO 0119. Kompletne informácie o poskytovanej službe sú uvedené v poisťných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie vozidiel Auto GO 0119.

AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1576/B

Korešpondenčná adresa: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, 812 64 Bratislava, Slovenská republika

AXA linka: +421 2 2929 2929, Fax: +421 2 5949 1112, E-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

Náklady

Poistovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštovej poukážky. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti www.axa.sk.

Platobné podmienky

Poistné sa uhrádza bezhotovostne na účet poisťovateľa vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, číslo účtu IBAN SK55 1111 0000 0010 2707 1110.

6. Informácie o zmluve na diaľku

Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku, t. j. odo dňa zaplatenia poistného na vyššie uvedený účet poisťovateľa. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. Ak poisťník uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 zákona, poisťník je povinný zaplatiť poisťovateľovi odplatu za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku a poisťovateľ mu vráti zaplatené poistné. Odplata je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je viazané na zaplatenie poistného za podmienok uvedených v návrhu na uzatvorenie zmluvy.

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistným obdobím je 1 technický rok v zmysle poistných podmienok. Vznik poistnej zmluvy je viazaný na zaplatenie poistného za podmienok uvedených v návrhu na uzatvorenie zmluvy. Poistná zmluva zaniká a je ju možné vypovedať aj v zmysle poistných podmienok, zák. č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zák. č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník. Poistník je povinný poslať výpoveď do sídla poisťovateľa uvedeného v bode 1 Základné informácie alebo uvedeného v Obchodnom registri SR.

Poistovateľ sa pri ponuke finančných služieb poistníkovi pred uzatvorením zmluvy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. O sporoch o právach a povinnostiach vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou budú rozhodovať všeobecné sudy Slovenskej republiky. Poistovateľ sa zaväzuje, že počas trvania poistnej zmluvy bude komunikovať a zmluvné podmienky a informácie oznamovať v slovenskom jazyku.

7. Informácie o podávaní sťažností

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poisťiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle www.axa.sk. Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poisťiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Upozornenie pre poistníka:

Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Tieto informácie sú platné od 1. 1. 2019.