

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### PRVÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

- Asistenčné služby sú služby poskytované poisťovňou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi.
- Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplňujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
- Dodatočne nainštalovaná doplňujúca výbava je doplňujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
- Krádež lúpežným prepadnutím je privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel' použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
- Krádež vlámaním je privlastnenie si poistenej veci, tak že sa jej páchatel' zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
  - do poisteného motorového vozidla sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
  - do poisteného motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi alebo
  - poistené motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil lúpežným prepadnutím alebo jeho odcudzením z priestoru chráneného pred neoprávneným vniknutím bežne dostupnými druhmi zámok (bezpečnostné, dózické, zámkové vložky FAB). Za zámok sa pre tieto účely nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.
- Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- Náraz vozidla je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku (vrátane pádu motocykla počas jeho jazdy).
- Stretom s iným účastníkom cestnej premávky sa rozumie zrážka s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku (leasing), a to i v prípade ak sa poistené vozidlo nepohybuje.
- Neoprávneným užívaním cudzej veci je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
- Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
- Náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla je pohyb telesa, ktorý nemá znaky pádu.
- Podvod je obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
- Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- Poistná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
- Poistná hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuožobtenie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
- Poistná suma vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je suma vo výške kúpnej ceny za poistené vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplňujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
- Poistná suma dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy je kúpna cena tejto doplňujúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplňujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej

vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.

- Celková poistná suma je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
- Poisťovník je osoba, ktorá dojednála s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
- Primeraný náklad na opravu veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90 % všeobecnej hodnoty poisteného vozidla. Primeranosť nákladov na opravu poisteného motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností.
- Poškodené vozidlo je poistené vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- Povodeň je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom otekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
- Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- Sabotáž je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovňovanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
- Satelitné vyhľadávacie zariadenie je elektronické zariadenie automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do poisteného vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
- VIN PRINT je forma zabezpečenia poisteného vozidla leptaním alebo pieskovaním VIN čísla a iných údajov na sklá motorového vozidla s registráciou v databáze European Car Register.
- SNOOPER je zabezpečovacie zariadenie rovnomennej značky pozostávajúce z GSM modemu, GPS prijímača, mikroprocesora a batérie pričom na jeho akceptáciu ako zabezpečovacieho zariadenia podľa čl. 11 VPP sa vyžaduje, aby klient predložil záručný list potvrdzujúci dátum predaja, inštaláciu autorizovaným strediskom, umiestnenie zariadenia v automobile a jeho aktiváciu, pričom zariadenie sa musí aktivovať najmenej raz denne a každý pätnásty deň zasielať majiteľovi informácie (poloha, stav batérie). Po poistnej udalosti je poisťovník povinný umožniť poisťovní prístup do aplikácie na vyhľadávanie zariadenia. Poisťovňa môže osobitnou doložkou v poistnej zmluve akceptovať po splnení podmienok uvedených v prvej vete aj zariadenie inej značky s rovnakými funkciami a nastavením.
- Štandardná výbava je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
- Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
- Teroristická akcia je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násilia.
- Úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
- Voda z vodovodných zariadení je:
  - voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l,
  - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, dialkového kúrenia alebo solárneho systému,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- c. hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
34. Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac).
  35. Poisteným vozidlom je v poistnej zmluve uvedený:
    - a. dvojestopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
    - b. motocykel, t.j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
  36. Prevádzkovo-technickou poruchou vozidla je stav, kedy je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho jednotlivých súčastí vzniknutého pri bežnej prevádzke vozidla.
  37. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútnom nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
  38. Východisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
  39. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
  40. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
  41. Zemetrasenie je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
  42. Zmluvný autoservis je servis uvedený v aktuálnom zozname zmluvných servisov poisťovne zverejnenom na webovom portáli poisťovne.
  43. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
  44. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
  45. Zosuv alebo zrútenie lavín je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
2. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko“) dojednáva pre prípad:
    - a. krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
    - b. krádeže častí poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),
    - c. poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
      1. požiar, blesk,
      2. krupobitie, víchrica,
      3. zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
      4. stret so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
    - d. poškodenia čelného skla (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
  3. Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb pričom vo variante „Čiastočné kasko“ sa poskytujú asistenčné služby pri dopravných nehodách len v prípade, ak dopravná nehoda vznikla v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
  4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy je aj úrazové pripoistenie – AUTO, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie – AUTO.
  5. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy je aj pripoistenie právnej ochrany – motorové vozidlo, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ. V súlade s týmito VPP sa poisteným vozidlom rozumie aj motocykel, preto sa aj naň v rámci pripoistenia právnej ochrany vzťahujú Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ.
  6. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy je aj pripoistenie SuperGAP, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie SuperGAP. Pripoistenie SuperGAP nie je možné dojednať na poistené vozidlo podľa ods. 35 písm b) časti Výklad pojmov (motocykel).

### Článok 2 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
2. Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistník:
  - a. má vo vlastníctve,
  - b. právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
3. Poistiť možno jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
4. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcou, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto doplnujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcou, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.
6. Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.
7. Predmetom poistenia je aj oblečenie vodiča poisteného motocykla určeného výrobcou pre jazdu na motocykli v čase vzniku poistnej udalosti vzniknutej

### DRUHÁ ČASŤ

#### USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

### Článok 1 Poistné riziká

1. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva okrem rizík uvedených v odseku 2 tohto článku aj na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“) v dôsledku nasledujúcich udalostí:
  - a. náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád alebo náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
  - b. výbuch,
  - c. zásah cudzej osoby,
  - d. preukázateľné poškodenie poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle),

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**

v dôsledku rizík uvedených v čl. 1, ods. 1, písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky motorového vozidla. Oblečením vodiča podľa tohto odseku sa rozumejú výlučne nasledovné kusy odevu: ochranná prilba, bunda, nohavice, rukavice, obuv a chrániče tela.

### Článok 3 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

### Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je v prípade variantu poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poistných podmienok.

### Článok 5 Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
  - a. v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo - technických porúch,
  - b. v dôsledku chybných konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
  - c. v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufra a ostatných otvárateľných častí poisteného vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),
  - d. v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - e. v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
  - f. v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
  - g. v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
  - h. v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
  - i. v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
  - j. v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
  - k. v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
  - l. nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
    1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody
    2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
    3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
    4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
  - m. v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
  - n. krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla,
  - o. počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,

- p. v dôsledku nasatia vody do spalovacieho priestoru motora,
  - q. krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvre, kapota, svetlá a podobne), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,
  - r. pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. b) a ods. 2 písm. c) týchto VPP a ,
  - s. pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
    - a. poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a
    - b. nepriame škody každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla).
  3. Poistenie motocyklov (odsek 35 písm. b) prvej časti VPP) sa nevzťahuje na škody spôsobené:
    - a. preukázateľným poškodením poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.,
    - b. krádežou častí poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím,
    - c. poškodením čelného skla.

### Článok 6 Povinnosti poistníka a poisteného

Po pri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednávaní poistenia,
- b. oznámiť poisťovní, že uzavrel na poistené vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- c. poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- d. dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- e. zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f. oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- g. nepripustiť prepravovanie osôb v poistenom vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb v poistenom vozidle určenom na prepravu osôb,
- h. ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- i. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- j. po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- k. predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- l. ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla,
- m. oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**

- n. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- o. za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- p. ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava poisteného vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- q. ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
- r. písomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- s. predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene dopĺňujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie dopĺňujúcej výbavy,
- t. udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- u. v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,
- v. zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- w. zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- x. plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.

- Náklady na provizórnu opravu nahradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
- Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Ak bolo poistené vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
  - potvrdenia o výsledku vyšetrovania od orgánov polície,
  - potvrdenia o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada a
  - písomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr však 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia poisteného vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
- V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
  - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní celé poistné plnenie,
  - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu a zároveň vrátiť poisťovní časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
  - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
  - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
  - poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou poisteného vozidla.

**Článok 7****Práva a povinnosti poisťovne**

- Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
  - poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
  - poskytnúť komplexnú informáciu o dojednávacom druhu poistenia,
  - vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
  - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
  - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
  - vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
- Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

**Článok 8****Plnenie poisťovne z poistnej udalosti**

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- vybavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
9. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poisteného vozidla nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
  10. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
  11. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
    - a. materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
    - b. náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonávaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
  12. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80 % ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného poisteného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
  13. Ak poistený nahlási poisťovní jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
  14. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
  15. Ak poistná udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
  16. Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie poisteného vozidla.
  17. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
    - a. ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o prepravke na pozemných komunikáciách v platnom znení zväzňujúcim spôsobom (§ 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej prepravke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
    - b. ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
    - c. ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť,
  18. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
    - a. sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,
    - b. sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
    - c. poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
    - d. poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
  19. V prípade krádeže poisteného vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:
    - a. všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia,
    - b. všetky karty od imobilizérov,
    - c. všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
    - d. veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžiadané potrebné doklady.
  20. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
  21. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za pohonné hmoty.
  22. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poisťovňa neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
    - a. pneumatík alebo iných plných gumových obručí poisteného vozidla,
    - b. brzdového mechanizmu poisteného vozidla v dôsledku brzdzenia,
    - c. elektrického alebo elektronického zariadenia poisteného vozidla skratom a
    - d. nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
  23. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
  24. V prípade poškodenia alebo zničenia oblečenia vodiča podľa čl. 2 ods. 7 týchto VPP poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške hodnoty poškodeného alebo zničeného oblečenia, najviac však 100 eur za jednu poistnú udalosť, ak zároveň poskytuje poistné plnenia za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla podľa článku 1, ods. 1 písm. a) týchto VPP alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla. V iných prípadoch poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie oblečenia poisťovňa nie je povinná poskytnúť.

### Článok 9 Osobitné prípady plnenia

Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH ak tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poisťovňa uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.

### Článok 10 Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. Spoluúčasť pri poistnej udalosti so škodou výlučne na čelnom skle poisteného vozidla je dojednaná pevnou sumou 75 eur bez ohľadu na výšku spoluúčasti pri iných poistných udalostiach z poistenia. V prípade opravy čelného

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**

skla bez nutnosti jeho výmeny je spoluúčast' nulová.

2. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
3. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
4. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčast', sa poistné plnenie neposkytuje.
5. V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchyľne od odseku 1 tohto článku VPP dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 5% zmluvná spoluúčast', zmluvná spoluúčast' je 0 eur.
6. V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchyľne od odseku 1 tohto článku VPP dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 10% zmluvná spoluúčast', zmluvná spoluúčast' je 5 % z poistného plnenia.

**Článok 11****Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži**

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 30 000 eur	imobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokováním funkcií
nad 30 000 eur do 80 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, VIN PRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 80 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, VIN PRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie

2. Povinnosť podľa ods. 1 tohto článku VPP je v prípade motocyklov splnená, ak poistený motocykel má funkčné zabezpečovacie zariadenie dodané výrobcom.

**Článok 12****Vznik, zmena a zánik poistenia**

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
4. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
  - a. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c. písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
  - d. ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
  - e. zánikom poisteného vozidla alebo jeho zničením v zmysle druhej časti týchto poistných podmienok bod 36 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná

udalosť nastane,

- f. písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g. zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
    - g1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
    - g2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
    - g3. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
    - g4. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z poistníka ako poisteného na lízingovú spoločnosť počas trvania poistnej zmluvy.
  - h. zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, okrem ak ide o prevod držby na základe zmeny vlastníckeho práva k poistenému vozidlu podľa písm. g) bod g4 tohto odseku VPP,
  - i. dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
  - j. dňom krádeže poisteného vozidla v zmysle článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla a
  - k. v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
  5. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
    - a. ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
    - b. ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
    - c. ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
      - c1. ak poistník alebo vlastník poisteného vozidla nemá všetky originálne kľúče od poisteného vozidla alebo má menej ako dva kľúče od poisteného vozidla,
      - c2. ak je poisteného vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
      - c3. ak došlo pri nadobúdaní poisteného vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom poisteného vozidla k porušeniu právnych predpisov,
      - c4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.
- Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

**Článok 13****Platenie a výška poistného**

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné alebo trojročné poistné obdobie.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**

poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme ročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovňa povinná zvýšnú časť poistného vrátiť.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku výsledného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie, a to vrátane poistného za pripoistenia.

**Článok 14  
Znalecké konanie**

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
  - a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informovať druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činnosti,
  - b. určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
  - c. znalci určení poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
  - d. znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovňa obidva posudky znalcov s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
  - e. každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

**TRETIA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Písomnosť zasielaná poisťovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v obchodnom registri.
3. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje súhlas poisťovní:
  - a. na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
  - b. na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému,
  - c. na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
  - d. na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poistnej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poistných udalostí,
  - e. na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
  - f. na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz,
  - g. na spracúvanie údajov v rozsahu podľa písmena a) tohto odseku, čísla poistnej zmluvy prideleného informačným systémom poisťovne, dátumu do ktorého

je poistné zaplatené a výšky splatného poistného z poistnej zmluvy, ktoré poistník nezaplatil vrátane ich poskytovania veriteľovi poisteného, v prospech ktorého je viazané poistné plnenie (vinkulácia poistného plnenia) za účelom kontroly plnenia podmienok zmluvného vzťahu medzi poisteným a veriteľom, v prospech ktorého je poistné plnenie viazané.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní a po uvedenú dobu nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. g) tohto odseku poskytuje poistník a poistený na dobu trvania viazania poistného plnenia v prospech veriteľa poisteného; po uvedenú dobu nie je poistník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- a. osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovni,
- b. osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
- c. osoby, na ktorých má poisťovňa majetkovú účasť,
- d. osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
- e. osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).
4. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:
  - a. že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
  - b. názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
  - c. že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
  - d. že poisťovňa bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
  - e. že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovateľovi,
  - f. že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
  - g. že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 3 tohto článku poistných podmienok,
  - h. že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
  - i. že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:
    1. má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:
      - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
      - b. opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
      - c. informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
      - d. zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - e. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - f. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
      - g. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

došlo k porušeniu zákona,

- h. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva podľa písmen e) - f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poisťníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poisťovne namietat' voči:
  - a. spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - b. využívaní osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - c. poskytovaní osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.
3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:
  - a. ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
  - b. sa bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;
  - c. sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
  - d. sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poisťník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
5. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku poistných podmienok metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poisťník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku poistných podmienok iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poisťníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poisťníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poisťníka.

5. Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovňou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
6. Poisťník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poisťníka a poisteného.
7. Poisťník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Autoklub Slovakia Assistance,

s.r.o., so sídlom Stará Vajnorská 15, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31370977 bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poisťníka a poisteného.

8. Poisťník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
9. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom a spory týkajúce sa týchto poistných podmienok alebo ich interpretácie, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
10. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
11. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
12. Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
13. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
14. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocné-spravy>.
15. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti nadobúdajú účinnosť dňom **15.5.2016**