



Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia

VPPCP SR zo dňa 1. mája 2020

I. Úvodné ustanovenia

„**My**“ (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „**poistiteľ**“ znamená spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb.

„**Vy**“ (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „**poistník**“ predstavujete osobu, ktorá s nami uzatvorila poistenie.

„**Poistený**“ predstavuje fyzickú osobu (vás či prípadne ďalšiu inú osobu), v prospech ktorej je poistenie uzatvorené.

„**Oprávnená osoba**“ predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Ak nie je ďalej stanovené inak, vzťahujú sa vám priznané práva a vám stanovené povinnosti v týchto poistných podmienkach takisto na poisteného a oprávnenú osobu.

Riadime sa zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej iba „občiansky zákonník“), a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.

II. Všeobecné informácie

Článok 1. Druhy poistení

- Poistenie sa uzatvára ako cestovné poistenie, ktoré je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte v Slovenskej republike.
- Cestovné poistenie sa automaticky uzatvára pre študijné, turistické cesty a pracovné cesty – administratívne činnosti, aj keď sa krytie jednotlivých rizík môže podľa povahy cesty líšiť.
- Limity poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad poistného plnenia v nasledujúcom odseku predstavujú najvyššie možné sumy, ktoré poskytneme za jedného poisteného na celú poistnú dobu pri individuálnom poistení alebo za všetkých poistených na celú poistnú dobu pri rodinnom poistení, ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach uvedené inak. V tabuľke Prehľad poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení a spoluúčasť poisteného na vzniknutej ujme. Tieto čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na každú poistnú udalosť každého poisteného. V prípade poistenia storna cesty je limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a vzťahuje sa na všetkých poistených uvedených v poistnej zmluve.
- Ďalej si môžete vybrať z nasledujúcich poistných programov:

PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA	KOMPLEX	ŠTART
POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB		
Turistické informácie a lifestyle asistancia	áno	áno
Telefonická pomoc v núdzi	áno	áno
POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY		
Poistenie právnej ochrany	2 000 €	
POISTENIE ZDRAVOTNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB		
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	100 €	
Doprava k lekárovi a späť	100 €	
Dovoz nevyhnutných liekov a potravín	100 €	
Doprava a pobyt zvierťa vo zvieracom útulku / hoteli	100 €	
ÚRAZOVÉ POISTENIE		
Smrť úrazom	20 000 €	8 000 €
Trvalé následky úrazu	40 000 €	20 000 €
Denné odškodné	16 €/deň, max. 30 dní	

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI		
Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu na zdraví	400 000 €	160 000 €
Zodpovednosť za škodu na veci	200 000 €	80 000 €
Zodpovednosť – zmarený zisk	4 000 €	
Zodpovednosť na požičanom športovom vybavení – čiastkový limit	1 200 €	
Spoluúčasť na nemajetkovej ujme na zdraví či škode na veci	100 €	200 €
Spoluúčasť na požičanom športovom vybavení	10 %	
POISTENIE BATOŽINY		
Poistenie batožiny – celkový limit	2 400 €	1 200 €
Poistenie batožiny – limit na vec	1 200 €	600 €
Elektronika, športové vybavenie – čiastkový limit	2 400 €	
Poistenie obchodného vybavenia – čiastkový limit	2 400 €	
POISTENIE DOMÁCIH MILÁČIKOV		
Poistenie veterinárnej starostlivosti	400 €	
Rozšírenie krytia z poistenia zodpovednosti na škody spôsobené domácim zvieratám	do limitu poistenia zodpovednosti	
POISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV		
Do limitov úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti	áno	
POISTENIE DRINK POVOLENÝ		
Do limitov úrazového poistenia	áno	áno
POISTENIE TECHNICKEJ ASISTENCIE VOZIDLA		
Oprava vozidla na mieste	príjazd + 1 hodina práce	
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	100 €	
POISTENIE CYKLOASISTENCIA		
Oprava defektu na mieste	príjazd + 30 minút práce	
Preprava nepojazdného bicykla a poisteného	60 €	
POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ SLUŽBY		
Zásah horskej služby	20 000 €	20 000 €

K poistným programom si môžete vybrať tieto voliteľné pripoistenia:

POISTENIE STORNA CESTY	
Poistenie zrušenia cesty	reálne náklady do výšky limitu uvedeného na poistnej zmluve, maximálne do výšky 4 000 €, spoluúčasť 20 %
Nevyužitá dovolenka	28 € za každý nevyužitý deň, max. do limitu 200 € / poistená osoba

5. Uzatvorené druhy poistenia, ktoré ste si zvolili, sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 2. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha Vášho zdravia, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojim charakterom priamo ohrozuje Váš život alebo zdravie a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, pokiaľ liečenie začalo už pred počiatkom poistenia alebo pokiaľ sa porucha zdravia prejavila už pred počiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá naším menom poskytuje asistenciu a zastupuje nás pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii škodových udalostí. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: cykloturistika, lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách, plávanie, plážový volejbal, tenis, turistika alebo trekking na značených cestách v nenáročnom teréne so stupňom obťažnosti max. 2UIAA bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb v nadmorskej výške do 3 500 m. n. m., via ferrata stupne obťažnosti A. Úplný zoznam bežných športov je uvedený na www.axa-assistance.sk/bezne-sporty. Vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením

bez navýšenia základných sadziieb poistného. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadziieb poistného.

Čeniny sú tlačivá určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z ceny novej veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo k zhodnoteniu veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Defekt bicykla je porucha plášťa bicykla alebo elektrobicykla, v dôsledku ktorého dochádza k úniku vzduchu, ktorého následkom je bicykel alebo elektrobicykel nepojazdný.

Drobná oprava je oprava vozidla využitím bežne dostupného vybavenia a materiálu nevyžadujúca špecializované diagnostické vybavenie či náradie.

Domáci miláčik je pes alebo mačka vo veku 3 mesiacov – 10 rokov, ktorej majiteľom je poistená osoba a ktorý je identifikovaný mikročipom alebo tetovaním.

Elektrobicykel je bicykel doplnený o motor, batériu a ovládanie, ktoré vypomáhajú pri jazde a ktorých rýchlosť s asistenciou elektromotora neprekračuje 25 km/h a pri ktorých je menovitý výkon elektromotora maximálne 250 wattov, zahŕňa tiež elektrokolobežky.

Hodnota sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota, ktorú od vás chce niekto uhradiť alebo ktorej úhradu od niekoho požadujete, prípadne o ktorú sa súdite. Nezapočítavajú sa do nej zmluvné pokuty, úroky alebo poplatky z omeškania.

Hospitalizácia je neplánovaná viacdenná liečba osôb v lôžkovom zdravotníckom zariadení, ktorá sa nedá liečiť ambulantne.

Chyba vodiča je nepojazdnosť asistovaného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyčerpaním paliva.

Chronické ochorenie je vrodené alebo v priebehu života získané, dlhodobopomaly sa rozvíjajúce ochorenie, ktoré bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia a pri ktorom došlo v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy k zmene pôvodného zdravotného stavu, tzn. poistený bol následkom tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený alebo u neho došlo k zmene spôsobu liečenia či úprave medikácie.

Bicykel je dopravný prostriedok poháňaný ľudskou silou, určený na prevádzku na cestných komunikáciách, zahŕňa kolobežky, viacsedadlové bicykle.

Lúpež prepadnutím je použitie násilia alebo vyhrážky bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Miesto bydliska je miesto trvalého bydliska alebo miesto, kde sa poistený dlhodobo zdržiava, z ktorého vyšiel a do ktorého sa po ukončení cesty vracia.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu asistovaného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.

Nemajetková ujma je akákoľvek ujma, ktorá neznamená priamu stratu na majetku.

Nepojazdnosť vozidla je funkčná nepojazdnosť asistovaného vozidla spôsobená výhradne poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Obchodné vybavenie je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva, veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti, vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie vášmu zamestnávateľovi, ktoré ste si so sebou vzali na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedáte a ktoré používate na výkon pracovnej činnosti, kvôli ktorej ste vycestovali.

Oceňovacia tabuľka je tabuľka, podľa ktorej posudzujeme výšku výplaty z trvalých následkov podľa rozsahu poškodenia tela v dôsledku úrazu v rámci úrazového poistenia. Nájdete ju na www.axa-assistance.sk/ocenovacia-tabulka.

Obnosové poistenie znamená, že v prípade poistnej udalosti vám bude vyplácaná dohodnutá finančná suma.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie tretej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené, a to buď vlámaním do uzamknutého vozidla, alebo lúpežným prepadnutím.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osobné doklady sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Starostlivosť o domáce zvierá je pravidelné vyvádzanie (vrátane vynesenia mačacej toalety) a kŕmenie psa alebo mačky poisteného.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

Poistná doba je obdobie od začiatku poistenia do konca poistenia uvedené v poistnej zmluve.

Poistná udalosť je taká udalosť, pri ktorej sú splnené podmienky uvedené v týchto poistných podmienkach a nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie poskytnuté v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok v prípade poistnej udalosti.

Poistník je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba (vy či prípadne ďalšia iná osoba), v ktorej prospech je poistenie uzatvorené a na ktorej zdravie, majetok alebo zodpovednosť alebo inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Porucha bicykla alebo elektrobicykla je nepojazdnosť bicykla alebo elektrobicykla spôsobená v dôsledku opotrebovania, poškodenie súčastí spôsobených samotnou funkciou jednotlivých častí či únavou materiálu.

Porucha vozidla je nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou či elektronickou poruchou. Poruchou na účely asistencie vozidla myslíme aj vybitie batérie, defekt pneumatiky, stratu kľúčov od vozidla, zabuchnutie kľúčov vo vozidle alebo vyčerpanie paliva.

Pracovná manuálna činnosť je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

Práce sú služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený / oprávnená osoba dohodol s asistenčnou službou.

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za odmenu, zaraďujeme sem tiež športovú študijnú stáž alebo športový štipendijný pobyt. Na účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie prípadne poistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Rekonvalescencia je obdobie, počas ktorého je poistený následkom poistnej udalosti obmedzený na pohyblivosti a zároveň je po skončení platnosti cestovného poistenia podľa týchto poistných podmienok nútený pokračovať v liečbe následkov poistnej udalosti.

Rizikové športy zahŕňajú všetky bežné športy a tiež najmä ďalej vymenované športy prevádzkované na rekreačnej úrovni. Medzi rizikové športy zaraďujeme napríklad: lyžovanie a snoubording v snowparku, freeride (lyžovanie alebo snoubording v oblastiach zaistených sieťou lanoviek, keď je zjazd vedený voľným terénom v ich bezprostrednom okolí, na svahoch so sklonom do 40 stupňov), skoky do vody z miest na to určených, jachting, kajak alebo kanoe do stupňa náročnosti WW3, motoristické vodné športy, turistika alebo trekking po vyznačených a pre verejnosť otvorených cestách a chodníkoch so stupňom náročnosti do 3 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti, via ferrata stupňa náročnosti A, B, C. Kompletný zoznam rizikových športov je uvedený na www.axa-assistance.sk/rizikove-sporty. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá poistiť uzatvorením poistenia rizikových športov. Za rizikové športy tiež považujeme všetky bežné športy prevádzkované počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na nich. Rizikové športy prevádzkované počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na nich považujeme za profesionálny šport.

Rodinný príslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, deti, súrodenci, rodičia, prarodičia poisteného. Za rodinného príslušníka sa považujú aj osoby, ktoré spolu trvalo žijú.

Služba cestovného ruchu je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú ste si objednali v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, rezervácie ubytovania alebo prenájom športového vybavenia na mieste pobytu.

Zníženie pohyblivosti je dočasné obmedzenie pohyblivosti poisteného vzniknuté následkom akútneho ochorenia alebo úrazu podľa príslušných ustanovení týchto poistných podmienok, ktoré poistenému bránia cestovať prostriedkami hromadnej dopravy, starať sa o domácnosť alebo si zaobstarávať základné potreby (lieky, potraviny, hygienické potreby a pod.) mimo domova.

Spolucestujúci je osoba, ktorá si kúpila cestu s cieľom cestovať spolu s poisteným a je uvedená na jednej poistnej zmluve alebo zmluve o zjazde.

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú ste povinný niešť v prípade poistnej udalosti.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Stabilizované chronické ochorenie je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorému ste neboli v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, nie ste a neboli ste pre toto ochorenie v pracovnej neschopnosti, ani nie ste objednaný na ďalšie vyšetrenie alebo nečakáte na jeho výsledky, s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

Škodové poistenie je poistenie, ktoré nahradí škodu vzniknutú v dôsledku poistnej udalosti. Môže ísť o škodu, ktorá vám vznikla, alebo škodu, ktorú ste spôsobili niekomu inému.

Škoda je akákoľvek strata na majetku, ak nie je taká strata výslovne vylúčená v týchto poistných podmienkach.

Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala v čase trvania poistenia a z ktorej by mohol vzniknúť nárok na poskytnutie poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok. Ak sú splnené podmienky uvedené v týchto poistných podmienkach, stáva sa škodová udalosť udalosťou poistnou a nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Teroristický akt je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Udalosť je spoločné označenie pre udalosť škodovú aj poistnú.

Ujma je spoločné označenie pre škodu a nemajetkovú ujmu.

Pripútanie na lôžko je situácia, v ktorej zdravotný stav poisteného vyžaduje nepretržitý pokoj na lôžku a umožňuje poistenému vzdialiť sa od lôžka iba výnimočne a len v nevyhnutných prípadoch.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vašej vôle, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým vám bolo spôsobené telesné poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa tiež považuje:

- a) ochorenie, ktorá bola spôsobená výhradne následkom úrazu;
- b) hnisanie na mieste rany spôsobenej úrazom, rovnako ako nákaza tetanom pri úraze;
- c) odborné zákroky, ktoré mali následky úrazu liečiť alebo predchádzať ich zhoršeniu;
- d) topenie sa, utopenie sa;
- e) vyvrtnutie kĺbov, prípadne pretrhnutie alebo natrhnutie svalov, šliach, väzov a kĺbových puzdier, ku ktorým došlo pôsobením vlastnej telesnej alebo inej sily;
- f) úrazy spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

Vandalizmus je protiprávne konanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Verejne organizovaná športová súťaž je športová súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým klubom či akýmkoľvek iným subjektom, ako aj celá príprava na športovú súťaž alebo vopred organizovaná výprava na športovú súťaž s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Vlámání je odcudzenie veci tak, že sa jej páchatel' zmocní násilným prekonaním zámku alebo iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Vozidlo je jednostopové alebo dvojstopové motorové vozidlo s platnou registračnou značkou (EČV), ktorého celková hmotnosť nie je vyššia ako 3,5 tony, ktorého je poistený vlastníkom alebo prevádzkovateľom.

Základné potraviny a hygienické potreby sú potraviny a hygienické potreby bežných značiek dostupné v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska poisteného.

Batožinový priestor je miesto určené iba na prepravu batožiny, nedá sa doň zvonku vidieť. Tento priestor je presne definovaný výrobcom auta.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poisťovateľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom až do limitu poistného plnenia. Náklady presahujúce limit poistného plnenia nesie poistený.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, keď poisťovateľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 3. Poistná zmluva, poistné

1. Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, ak bolo poistné uhradené v lehote uvedenej na poistnej zmluve. Ak v stanovenej lehote uhradíte poistné iba čiastočne, k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedôjde.
2. Poistné je splatné v mene platnej na území **Slovenskej republiky**.
3. Zaplatením poistného sa rozumie:
 - a) okamih, keď bolo poistné pripísané na náš účet, ak platíte nám;
 - b) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet nášho zástupcu, ak platíte poistné nášmu zástupcovi;
 - c) odovzdanie hotovosti, ak platíte poistné v hotovosti priamo nám alebo nášmu zástupcovi;
 - d) okamih odoslania sumy poistného na náš účet alebo účet poisťovacieho sprostredkovateľa poštovým poukazom, podaním neodvolateľného príkazu na úhradu v banke alebo zaplatenie poistného nám alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.
4. Máme právo na poistné za celé obdobie poistenia, ak nie je v poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienkach uvedené inak.

5. Ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku, máte právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia; odstúpiť sa nedá od zmluvy, ak bolo poistenie uzatvorené na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

Článok 4. Odkedy dokedy poistenie platí?

1. V poistnej zmluve si sami určujete poistné obdobie, počas ktorého bude poistenie platiť, a to uvedením dátumu začiatku poistenia a dátumu konca poistenia. Poistenie sa vždy uzatvára na čas určitý.
2. Poistenie môžete uzatvoriť **iba pred odchodom poisteného z miesta bydliska**.
3. Poistenie vzniká od 00:01 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. V prípade, že dátum začiatku poistenia je totožný s dátumom uzatvorenia poistnej zmluvy, vzniká poistenie najskôr po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia.
4. Ak máte v rámci poistenia uzatvorené poistenie storna cesty, vzniká poistenie storna cesty okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty, resp. využitím prvej služby cestovného ruchu. Ak máte v rámci poistenia uzatvorené poistenie predčasného návratu, to vzniká od 00:01 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia a zaniká okamihom návratu poisteného do bydliska.
5. Poistenie asistenčných služieb vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá po celú čas platnosti cestovného poistenia.
6. **Poistenie zaniká** okamihom vášho príchodu do miesta bydliska, najneskôr však o 24:00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
7. Ďalej poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka;
 - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v občianskom zákonníku.
8. Písomnou dohodou je možné ukončiť poistenie iba za predpokladu, že písomná dohoda bude uzatvorená najneskôr v deň uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. V prípade zániku poistenia dohodu sme oprávnení znížiť vrátené poistné o náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a jej správou, ktoré sú 20 % z poistného. Vy a poistený ste povinní vrátiť nám všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie poistenia.
9. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistnej doby z iného dôvodu, ako je uvedené v predchádzajúcom odseku, prináleží nám poistné do konca poistnej doby, ak nie je v občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
10. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené.

Článok 5. Kto je poistený?

1. Poistené sú fyzické osoby uvedené ako poistené v poistnej zmluve. Pri rodinnom cestovnom poistení je poistenou osobou osoba uvedená na poistnej zmluve a ďalej jej manžel/manželka, druh/družka alebo partner v zmysle zákona o registrovanom partnerstve, ktorý s poisteným žije v spoločnej domácnosti, a neplnoleté deti, ktorých zákonným zástupcom je poistená osoba, toto poistenie sa vzťahuje na tu vymenované osoby aj v prípade, ak cestujú samostatne.
2. Poistiť možno občanov Slovenskej republiky aj cudzích štátnych príslušníkov, ktorí majú trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne sú účastníkmi verejného zdravotného alebo podobného poistenia v Slovenskej republike.

Článok 6. Do ktorých krajín je možné poistenie uzatvoriť

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) iného štátu, ako je Slovenskej republiky;
 - b) štátu, na území ktorého sa poistený zdržiava nelegálne;
 - c) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky pri ceste do miesta pobytu alebo pri návrate do miesta bydliska v minimálnej vzdialenosti 25 km od miesta bydliska poistníka.

Článok 7. Ako sa rieši poistná udalosť?

1. Ak nastane škodová udalosť, je nutné nám ju bez zbytočného odkladu nahlásiť, podať nám pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne je nutné nám predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach.

2. Po nahlásení škodovej udalosti vykonáme bez zbytočného odkladu všetky nevyhnutné vyšetrovania na stanovenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť plnenie z poistenia. Vyšetrovanie je ukončené oznámením jeho výsledkov oprávnenej osobe; na žiadosť oprávnenej osoby jej v písomnej forme odôvodníme výšku poistného plnenia, popřípade dôvod zamietnutia jeho výplaty.
3. Ak obsahuje akékoľvek oznámenie týkajúce sa škodovej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sú v takomto oznámení vedome zamlčané údaje týkajúce sa škodovej udalosti, máme právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrovanie skutočností, o ktorých nám boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak vyvoláte vy alebo oprávnená osoba zvýšenie nákladov vyšetrovania porušením povinností stanovených v týchto poistných podmienkach, máme právo na ich náhradu. Vedome nepravdivé, hrubo skreslené alebo zamlčané podstatné údaje týkajúce sa oznámenej škodovej udalosti môžu byť tiež vyhodnocované ako podozrenie na spáchanie trestného činu poistného podvodu a dá sa potom postupovať podľa trestného zákonníka.
4. V prípade vzniku práva na poistné plnenie toto plnenie poskytneme v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve a podľa týchto poistných podmienok.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania udalosti. Ak nie je možné do 3 mesiacov odo dňa, keď ste nám udalosť nahlásili, jej prešetrenie ukončiť, budeme vás o tom informovať a zároveň uvedieme dôvody, prečo nebola škodová udalosť v tejto lehote prešetrená.
6. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 8. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď vznik ujmy bol predvídateľný alebo známy v čase uzatvorenia poistenia;
 - b) keď bola ujma spôsobená poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, úmyselne alebo z jeho/jej podnetu niekým iným;
 - c) keď bola ujma spôsobená prevádzkou štvorkolky;
 - d) keď je ujma spojená so samovraždou poisteného alebo pokusom o ňu;
 - e) keď je ujma spojená s páchaním výtržností alebo trestného činu alebo účasťou na nich,
 - f) keď je ujma spojená s nedodržaním právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky
 - g) keď je ujma spojená s nedodržaním bezpečnostných nariadení a odporúčaní alebo keď poistený nemal v čase škodovej udalosti príslušné ochranné pomôcky (najmä prilbu pri jazde na bicykli, lyžovaní a snoubordingu, prilbu a plávajúcu vestu pri vodných športoch, bezpečnostné pásy v aute a podobne);
 - h) keď ujma nastala v dôsledku vojnových udalostí, mierových misií, bojových akcií, vzbúr, povstaní alebo iných nepokojov, štrajkov alebo zásahom verejnej moci;
 - i) keď k ujme došlo pôsobením rádioaktívneho zariadenia, chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - j) keď ujma nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, keď Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky alebo podobná inštitúcia vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať alebo je vyhlásený mimoriadny stav alebo karanténa;
 - k) keď ujma nastala v súvislosti s následkami užitia alkoholu, ak nebolo uzatvorené zodpovedajúce poistenie v rámci úrazového poistenia (KOMPLEX)
 - l) keď ujma nastala v súvislosti s liečbou príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
 - m) keď ujma nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
 - n) keď ujma nastala v súvislosti s prevádzkovaním športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto poistných podmienkach alebo na www.axa-assistance.sk/bezne-sporty alebo v prípade poistenia rizikových športov na www.axa-assistance.sk/rizikove-sporty, alebo ku ktorým sme vám vopred nevystavili písomné potvrdenie o zaradení medzi športy poistené podľa týchto poistných podmienok.
 - o) keď ujma nastala v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu;
 - p) keď k ujme došlo v súvislosti s manuálnou prácou;
 - q) prevádzkovaním rizikových športov alebo bežných športov počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na nich, ak nebolo uzatvorené zodpovedajúce poistenie (KOMPLEX);
 - r) keď k ujme došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - s) keď k ujme došlo pri výkone činnosti vojaka, policajta, pyrotechnika alebo výkone povolania inej bezpečnostnej či záchranej zložky alebo zboru;

- t) keď k ujme došlo pri vedení motorového vozidla bez vodičského oprávnenia platného na území Slovenskej republiky pre príslušnú kategóriu vozidla;
 - u) keď ujma nastala v oblastiach, kde je voľný pohyb miestnymi úradmi či spolkami zakázaný;
 - v) keď k ujme došlo pri jazde na jednostopovom motorovom vozidle bez motocyklovej helmy.
2. Ďalej nehradíme:
- a) náklady spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa;
3. Ďalšie výluky z poistenia môžu byť uvedené v ďalších častiach týchto poistných podmienok.

Článok 9. Aké máte povinnosti?

1. Všetci poistení musia byť prostredníctvom poistníka oboznámení s obsahom poistných podmienok, poistnej zmluvy, Informačného dokumentu o poistnom produkte a Informačného memoranda o spracovaní osobných údajov. Ďalej je poistník povinný na naše požiadanie alebo požiadanie asistenčnej služby preukázať, že riadne uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
2. Okrem povinností stanovených občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou musíte dbať na to, aby ujma nenastala, a urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku ujmy.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti musíte v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu (telefonicky či prostredníctvom emailu), informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si od nej pokyny a postupovať v súlade s nimi. Ak vám po vzniku škodovej udalosti objektívna prekážka nedovolí obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb (napr. zdravotnej starostlivosti, veterinárnej starostlivosti), ste povinný sa na asistenčnú službu obrátiť ihneď po tom, čo takáto objektívna prekážka odpadne. Všetky podrobné zobrazovacie vyšetrenia a operačné zákroky musia byť vopred schválené poisťovateľom alebo asistenčnou službou.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti ste ďalej povinný:
 - a) urobiť všetko na zníženie rozsahu ujmy a jej následkov;
 - b) riadiť sa našimi pokynmi a/alebo pokynmi asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, umožniť im realizovať všetky potrebné vyšetrovania rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa ujmy a rozsahu jej následkov;
 - c) ujmu neodkladne oznámiť polícii na mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť asistenčnej službe policajný protokol;
 - d) po vzniku ujmy zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu ujmy fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - e) bez zbytočného odkladu asistenčnej službe oznámiť, že v súvislosti s ujmom bolo začaté trestné alebo iné podobné konanie proti poistenému, a asistenčnú službu pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - f) po návrate na miesto bydliska nám bez zbytočného odkladu písomne oznámiť na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik ujmy (www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti);
 - g) zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na vyšetrovanie udalosti do Slovenského jazyka, ak o to asistenčná služba požiadala;
 - h) oznámiť nám všetky poistenia rovnakého alebo podobného charakteru uzatvorené v iných poisťovniach;
 - i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou.
5. V prípade vzniku škodovej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom alebo úmrtím nám týmto udeľujete súhlas so zisťovaním zdravotného stavu či príčiny úmrtia na základe správ a zdravotníckej dokumentácie vyžiadanej nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrovujúcich lekárov a tiež súhlasíte s prípadným vyšetrením nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom), ktoré bude nami v prípade odôvodnenej potreby nariadené. Vyhlasujete, že disponujete súhlasmi podľa tohto odseku od poisteného/poistených, ak bolo v ich prospech toto poistenie uzatvorené. Beriete na vedomie a zaväzujete sa informovať poistených, že odoprením súhlasu či vzatím späť súhlasu podľa tohto odseku nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie.
6. V prípade, že poškodený proti vám uplatnil právo na náhradu ujmy zo škodovej udalosti, ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť a vyjadriť sa ku svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade ujmy a jej výške. Ak uznáte nárok poškodeného na náhradu ujmy a uspokojíte ho, ste povinný nám zaobstaráť na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik vašej zodpovednosti a rozsah spôsobenej ujmy. Ďalej ste povinný postupovať podľa našich pokynov a v súlade s ustanovením ods. 7 tohto článku – Prechod práva na poisťovateľa.
7. Pokiaľ na nás podľa ustanovenia občianskeho zákonníku prešlo Vaše právo na náhradu ujmy a je uplatňovaný nárok na náhradu ujmy voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy alebo voči poisťiteľovi tretej osoby, ste povinný informovať tretiu osobu alebo poisťiteľa tretej osoby o existencii nášho práva na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ďalej ste povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby naše právo na náhradu ujmy voči tretej osobe alebo voči poisťiteľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené a ste povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku nášho práva na náhradu

ujmy podľa tohto článku. Ak zmaríte prechod práva na náhradu ujmy na nás, máme právo znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú by sme inak mohli získať. Pokiaľ sme už poskytli poistné plnenie, máme právo na náhradu až do výšky tejto čiastky.

Článok 10. Aké máme práva a povinnosti

- Okrem povinností stanovených občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou máme ďalej tieto práva a povinnosti:
 - preberať s vami výsledky vyšetrovania škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady potvrdzujúce skutočne vynaložené náklady;
 - vrátiť originály dokladov nám odovzdaných, ktorých navrátenie si vyžiadate, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
- Sme oprávnení najmä:
 - preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
- Ak porušíte povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach, sme oprávnení poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.
- Ak porušíte povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené nami vynaložené náklady vyšetrovania škodovej udalosti, sme oprávnení od vás požadovať náhradu týchto nákladov.

Článok 11. Ako spracovávame osobné údaje?

- Poistovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1 písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.
- Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.
- Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, no je nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.

Článok 12. Aká je forma právneho konania a doručovania?

- Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia byť urobené v písomnej forme.
- Oznámenie škodovej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však o to požiadame, musí byť oznámenie škodovej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári.
- Korešpondencia pri prešetrovaní škodovej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťovateľa, asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- Ak o to požiadate, oznámime vám výsledok prešetrovania poistnej udalosti v písomnej forme, prípadne vám v písomnej forme oznámime, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
- Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- Právne konanie v písomnej forme (ďalej tiež len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
 - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovateľa.
- Písomnosti vrátane sťažností nám môžete zaslať písomne na adresu asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o, Hvězdova 1689/24, 140 00 Praha 4, Česká republika. Ďalej máte možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava alebo môžete riešiť prípadné spory mimosúdne pri Slovenskej obchodnej inspekcii (<https://www soi.sk>). Taktiež môžete využiť služby, ktoré ponúka Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
- Všetky právne jednania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v slovenskom jazyku.

Článok 13. Ako sa s nami spojiť?

- E-mail nám môžete poslať na info@axa-assistance.cz.

2. Telefonicky sme vám k dispozícii nonstop na telefónnom čísle +421 220 664 229.

III. Jednotlivé poistenia

A. Poistenie asistenčných služieb – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závislosti od uzatvoreného poistného programu:
 - a) telefonická pomoc v núdzi;
 - b) turistické informácie a lifestyle asistancia.

Telefonická pomoc v núdzi

Pred nastúpením cesty aj v priebehu pobytu v Slovenskej republike sa môžete obrátiť na asistenčnú službu so žiadosťou o poskytnutie rád, informácií a pomoci, ktoré sa týkajú najmä informácií a kontaktov na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia týkajúce sa cieľovej lokality.

Turistické informácie a Lifestyle asistancia

1. Pred odcestovaním alebo v priebehu vašej cesty vám na požiadanie poskytneme nižšie uvedené služby:
 - a) v konkrétnej lokalite zistíme kultúrne, zábavné a športové strediská a poskytneme vám ich programy;
 - b) zaistíme vám rezervácie dostupných vstupeniek do divadla, na koncerty a na športové stretnutia, rezervácie v ubytovacích zariadeniach, rezervácie lokálnych a medzinárodných spojov alebo zaistíme prenájom vozidla a doručenie rezervovaných vstupeniek, leteniek či lístkov na požadované miesto;
 - c) vyhladáme a odovzdáme vám kontakty na dodávateľa externých služieb, sprievodcu, detektívne služby a pod. alebo zaistíme potrebné náležitosti v rámci vašich obchodných aktivít, ako je prenájom rokovacích miestností, zaobstaranie kancelárskych potrieb alebo odovzdanie potrebných správ obchodnému partnerovi a pod.
2. Vyššie uvedené služby vám poskytneme, ak sa vzťahujú na cestu, na ktorú ste si uzatvorili toto cestovné poistenie.
3. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti so službami uvedenými v bode 1 tohto článku a zorganizovanými nami hradíte vy. Ak je na rezerváciu uvedených služieb požadovaná úhrada zálohy platobnou kartou, ste povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na úhradu požadovanej sumy z vašej platobnej karty. V opačnom prípade nie sme povinní požadovanú rezerváciu zaistiť.

B. Poistenie právnej ochrany – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) Porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zodpovednej osoby, ktorá vám spôsobí ujmu. V tomto prípade vám pomôžeme uplatniť nároky voči tomu, kto vám ujmu spôsobil, prípadne voči jeho poisťovní. Za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme vznik ujmy, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností.
 - b) Keď ste po dopravnej nehode oficiálne obvinený z priestupku alebo trestného činu, ktoré boli spôsobené z nedbanlivosti. V tomto prípade hájime vaše záujmy. Za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme okamih spáchania priestupku alebo trestného činu pri dopravnej nehode.

Článok 2. Prešetrovanie poistnej udalosti

1. Po nahlásení poistnej udalosti najskôr preveríme vašu právnu situáciu a urobíme analýzu vašich vyhládok na úspešné vybavenie prípadu, prípadne preveríme vašu právnu situáciu a urobíme analýzu poveríme externého dodávateľa právnych služieb.
2. Ak dospejeme k názoru, že vyhladky na úspešné vybavenie sú dostatočné, požiadame vás o splnomocnenie a súhlas so zastupovaním. Potom vedíme potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. O priebehu vybavovania prípadu vás priebežne budeme informovať. Zastupujeme vás vo veciach mimosúdnych a sme oprávnení inkasovať plnenie, ktoré vám prináleží. Toto plnenie sme povinní vám odovzdať bez zbytočného odkladu.
3. Ak dospejeme k názoru, že vyhladky na úspešné vybavenie nie sú dostatočné, na poistné plnenie nemáte nárok. O tejto skutočnosti vás budeme informovať, zároveň uvedieme dôvody nášho rozhodnutia a vysvetlíme ich. Ak sa v riešení prípadu rozhodnete pokračovať na svoje náklady a podarí sa vám dosiahnuť lepší výsledok, než aký sme predpokladali, uhradíme vám všetky účelne vynaložené náklady na riešenie poistnej udalosti, a to až do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia.

4. V prípade, že rozhodnutie súdu je vo váš neprospech a proti tomuto rozhodnutiu nie je možné podať opravný prostriedok, poskytneme vám základné informácie o vašich právach a povinnostiach. V prípade, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú podľa nás dostatočné, zorganizujeme a do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia uhradíme náklady uvedené v ods. 5. tohto článku.
5. V prípade poistnej udalosti vám poskytneme:
 - a) Základnú a všeobecnú telefonickú službu v prípade všeobecných otázok, ktoré sa týkajú vašej poistnej udalosti.
 - b) Zaistenie a úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť na:
 - i. odmenu právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa alebo súdneho znalca;
 - ii. náklady na súdne konanie;
 - iii. vašu cestu a štandardné ubytovanie, ak vás súd predvolá na účasť na súdnom konaní;
 - iv. cestu a štandardné ubytovanie vášho svedka, ak ho súd predvolá na účasť na súdnom konaní;
 - v. náhradu nákladov súdneho konania, ktoré ste povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia. Ide o náklady štátu alebo toho, s kým sa súdite. Náklady podľa bodu i. až iv. sú hradené do ich bežnej a primeranej výšky.
6. Náklady uvedené v ods. 5. tohto článku hradíme iba v prípade, že sa do súdneho konania pustíte s naším písomným súhlasom.
7. Ak dostanete od tretej osoby náhradu za vzniknuté náklady, znížime vám o túto sumu poistné plnenie.

Článok 3. Na aké prípady sa poistenie právnej ochrany nevzťahuje? – výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok:

1. Neposkytneme poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poveríte právneho zástupcu presadzovaním svojich záujmov bez nášho predchádzajúceho schválenia (táto výluka sa netýka prípadov nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku ujmy alebo zadržania, resp. väzby);
 - b) ak nám nedoručíte dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie vašich oprávnených záujmov, ktorú od vás požadujeme.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a blízkou osobou;
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi poisteným, resp. poistníkom, a poisťovateľom alebo asistenčnou službou;
 - d) pri ktorých hodnota sporu nepresiahne 120 €;
 - e) kde na vás bol nárok prevedený, postúpený alebo kde uplatňujete nárok za tretiu osobu.
3. Poistenie sa nevzťahuje na uložené peňažné tresty či iné sankcie orgánov štátnej moci, verejnej správy, samosprávy a ani právnu ochranu proti nim.
4. Ďalej neposkytneme poistné plnenie:
 - a) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - b) v prípadoch súvisiacich s vašou podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou, najmä v situáciách súvisiacich s vašou činnosťou ako profesionálneho vodiča;
 - c) v prípadoch súvisiacich s ujmom, ktorá vznikla v okamihu, keď vaše vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
5. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom, ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvá s prepravovaným nákladom súvisiace.

Článok 4. Aké máte povinnosti?

Okrem povinností uvedených v časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok máte povinnosť vrátiť nám náklady, ktoré sme v súvislosti s vašou poistnou udalosťou vynaložili, ak dostanete náhradu týchto nákladov.

C. Poistenie zdravotných asistenčných služieb – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Za poistnú udalosť považujeme zníženie pohyblivosti v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, ku ktorému došlo v čase platnosti cestovného poistenia.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb.

3. Poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia počas liečenia, najdlhšie však počas 30 dní počítaných od posledného dňa platnosti cestovného poistenia.
4. Poistovateľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému na jeho žiadosť nasledujúce plnenie:
 - a) zorganizuje a uhradí dopravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta bydliska na území Slovenskej republiky, pričom o spôsobe a termíne dopravy rozhoduje poistovateľ;
 - b) zorganizuje a uhradí dopravu poisteného sanitnou dopravou alebo vozidlom taxislužby na nevyhnutné kontroly u jeho ošetrojúceho lekára a naspäť do miesta bydliska, pričom o spôsobe a termíne dopravy rozhoduje poistovateľ;
 - c) nákup a dovoz liekov z najbližšej lekárne od miesta bydliska poisteného, predmetom plnenia je zaistenie nákupu a dovozu liekov, cenu kúpených liekov, regulačné a iné poplatky hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
 - d) nákup a dovoz základných potravín a hygienických potrieb, predmetom plnenia je iba organizácia nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb na miesto bydliska poisteného, cenu nákupu hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
 - e) starostlivosť o domáce zvieratá prípadne dopravu a pobyt zvieratá vo zvieracom útulku/hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný starostlivosť o domáce zvieratá zaistiť sám.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie zdravotných asistenčných služieb nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) zníženú pohyblivosť, ktorá je následkom ochorenia alebo úrazu, na ktorý sa nevzťahuje cestovné poistenie podľa týchto poistných podmienok;
 - b) úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si poistený objednal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poistovateľa;
 - c) asistenčné služby, ktoré nesúvisia s liečbou choroby alebo úrazu, na ktorý sa vzťahuje cestovné poistenie podľa týchto poistných podmienok;
 - d) situácie, keď poistený nie je obmedzený na pohyblivosť;
 - e) liečenie v súvislosti s kúpeľnou službou či liečbou v špecializovaných lekárskech ústavoch.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

Okrem povinností uvedených v časti II. čl. 9. týchto podmienok máte povinnosť na vyžiadanie asistenčnej služby doložiť správu ošetrojúceho lekára s potvrdením skutočnosti, že ste obmedzený na pohyblivosť, potvrdenie od lekára o predpokladanom čase ďalšieho liečenia a iné doklady, ktoré si asistenčná služba vyžiada. V prípade porušenia povinností tohto článku je poistovateľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.

D. Úrazové poistenie – obnosové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Za poistnú udalosť považujeme úraz, ktorý sa vám stane počas trvania úrazového poistenia a v dôsledku ktorého budete mať trvalé následky úrazu alebo v dôsledku ktorého vám bude spôsobená smrť.
2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym spôsobom pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
3. Ak bol uzatvorený variant KOMPLEX, je poistnou udalosťou denné odškodné počas liečenia úrazu, ktorý sa vám stane počas trvania tohto cestovného poistenia.

Článok 2. Aké veľké je poistné plnenie za trvalé následky úrazu?

1. Výška plnenia závisí od druhu a rozsahu následkov úrazu a od dohodnutej výšky poistného plnenia v poistnej zmluve. Podľa druhu a rozsahu následkov úrazu vám vyplatíme určité percento zodpovedajúce percentu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Výšku percenta nájdete v Oceňovacej tabuľke. Pritom platí, že:
 - a) trvalé následky hodnotíme po ich ustálení, najskôr však po roku a najneskôr po 3 rokoch odo dňa, keď k úrazu došlo. Hodnotenie prebieha na základe lekárskeho správ a prípadného vyšetrenia nami vybraným lekárom;
 - b) v prípade, že sa následky neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, vyplatíme na konci tejto lehoty toľko, ako by v ten moment ustálené boli; po uplynutí tejto trojročnej lehoty vám už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku zhoršenia vášho zdravotného stavu;
 - c) ak sa následky úrazu neustália po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu, môžete požiadať o primeranú zálohu na poistné plnenie.

- d) vyplácame iba nároky, ktoré dosiahnu v súčte aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky;
- e) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu;
- f) ak v dôsledku úrazu vznikne viac trvalých následkov, výška poistného plnenia sa sčíta; toto pravidlo však neplatí pre súbeh poškodení v rámci jednej končatiny alebo orgánu;
- g) najvyššia suma, ktorú vyplatíme, zodpovedá výške poistného plnenia pre trvalé následky úrazu uvedené v poistnej zmluve, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa tohto článku prekročí hranicu 100 %;
- h) ak dôjde k úmrtiu na niečo iné ako na následky úrazu pred výplatou poistného plnenia, vyplatíme vašim dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov v čase vašej smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne v súčte aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.

Článok 3. Aké veľké je poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom?

- 1. V prípade smrti následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu vyplatíme oprávnenej osobe poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
- 2. Ak sme vám už poskytli poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatíme oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
- 3. Poistník nemá právo určiť oprávnenú osobu.

Článok 4. Aké veľké je poistné plnenie denného odškodnenia?

- 1. V prípade vzniku úrazu, ktorý si vyžaduje hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko, vám vyplatíme denné odškodné za obdobie liečenia takého úrazu, keď dĺžka hospitalizácie alebo pripútania na lôžko presiahla 24 hodín.
- 2. Dĺžka hospitalizácie alebo pripútania na lôžko sa počíta od okamihu vzniku úrazu.
- 3. Výška denného odškodného je dohodnutá v tabuľke prehľadu poistného plnenia v časti II, článku 1, maximálne však 30 dní.
- 4. Denné odškodné je vyplácané iba za jednu poistnú udalosť poistenej osoby.

Článok 5. Na aké prípady sa úrazové poistenie nevzťahuje? – výluky z poistenia

- 1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - b) vzniku a zhoršenia hernie akéhokoľvek druhu;
 - c) diabetických gangrén a akýchkoľvek nádorov šlachových pošiev, svalových úponov, synovitíd, tiažových vačkov alebo epikondylitíd, rovnako ako pri ich aseptických zápaloch;
 - d) infekčných chorôb;
 - e) následkov zákrokov, ktoré nemali následky úrazu liečiť alebo predchádzať ich zhoršeniu. Tým myslíme predovšetkým estetické a kozmetické operácie, ale aj iné zákroky, ktoré nesúvisia s ošetrením úrazu;
 - f) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu;
 - g) úrazov vzniknutých priamo či nepriamo v dôsledku choroby, ktorou ste trpeli v čase úrazu, a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou ste trpeli v čase úrazu;
 - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - i) utopenia, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - j) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojenými poruchami či stratami vedomia;
 - k) porúch pohyblivosti či poškodenia chrčtice vrátane hernie disku, ak nevznikne priamym mechanickým spôsobom zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - l) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, vyvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - m) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).

Článok 6. Aké máte povinnosti?

- 1. Okrem povinností uvedených v časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný v prípade úrazu (okrem bezprostrednej smrti následkom úrazu) bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať na pokyny lekára

a poisťovateľovi doložiť lekársku správu z prvotného vyšetrenia úrazu vystavenú v čase platnosti cestovného poistenia. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, môžeme poistné plnenie pomerne znížiť alebo zamietnuť.

2. Ak požadujete kontrolné vyšetrenie, ste povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poskytneme dodatočné plnenie, uhradíme aj náklady kontrolného vyšetrenia. Toto kontrolné vyšetrenie môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

E. Poistenie zodpovednosti – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Uhradíme za vás ujmu, ktorú ste počas cesty spôsobili tretej osobe na zdraví alebo majetku a za ktorú podľa právnych predpisov príslušnej krajiny zodpovedáte.
2. Poistenie sa vzťahuje na vašu zodpovednosť:
 - a) za ujmu na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady nákladov na zdravotnú starostlivosť, na bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia a odškodnenia za smrť;
 - b) za ujmu poškodením, zničením vecí poškodenému;
 - c) za zmarený zisk poškodeného – ak je uzatvorený variant KOMPLEX;
 - d) za škodu na športovom vybavení požičanom za platbu z oficiálnej požičovne športového vybavenia.
3. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí vám uhradíme časovú cenu vecí v čase škodovej udalosti.
4. Ak rozhoduje o náhrade ujmy súd, môžeme rozhodnúť o plnení nárokov poškodených až na základe právoplatného rozhodnutia súdu.
5. Ak dôjde k udalosti, keď je z jedinej príčiny v jeden časový okamih poškodených viac osôb, ide o jeden prípad a krytie je obmedzené jedným limitom poistného plnenia, ktorý sa delí medzi poškodených v pomere výšky ich nárokov. To isté platí aj pre nároky vyplývajúce z rôznych príčin, ktoré spolu časovo, lokálne alebo inak súvisia.
6. Ak uhradíte ujmu, za ktorú zodpovedáte, priamo poškodenému, máte právo na náhradu vyplatenej sumy, ak bude na základe prešetrovania zistené, že na také poistné plnenie máte podľa týchto poistných podmienok nárok.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie zodpovednosti nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok sa poistenie zodpovednosti ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za ujmu, ktorú ste spôsobili:
 - a) v súvislosti s výkonom akéhokoľvek povolania, inej zárobkovej činnosti či inej odbornej činnosti (študijné stáže, dobrovoľníctvo a pod.), či už za odmenu, alebo nie;
 - b) rodinným príslušníkom, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti a ďalším spolucestujúcim osobám;
 - c) porušením zmluvných povinností alebo poskytnutím záruk nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - d) porušením svojich povinností alebo nespĺnením povinnosti predchádzať vzniku ujmy a minimalizovať ju;
 - e) v súvislosti s používaním motorových aj nemotorových vozidiel, plavidiel či lietadiel s výnimkou bicyklov, elektrobicyklov a detských nafukovacích člnov. Táto výluka sa vzťahuje aj na letecké modely a drony;
 - f) na prepravovanom náklade;
 - g) na veciach požičaných, najatých, zverených vám do úschovy či odovzdaných vám do užívania za platbu (napr. Na základe lízingu alebo nájomnej zmluvy) na držanie, na prepravu či spracovanie, a ďalej na veciach užívaných bez právneho titulu či proti vôli a/alebo bez vedomia vlastníka;
 - h) ako ekologickú ujmu;
 - i) výluka sa nevzťahuje na športové vybavenie požičané za platbu z oficiálnej požičovne;
 - j) v súvislosti s prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
 - k) vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - l) vlastníctvom alebo držaním zvierat, ak nie je súčasťou poistného programu poistenie Domácich miláčikov;
 - m) pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - n) v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - o) škodu na finančnej hotovosti;
 - p) vlastníctvom, držaním, správou nehnuteľnosti alebo neoprávneným používaním nehnuteľnosti.
2. Ďalej vám nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie za akúkoľvek ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu E týchto poistných podmienok.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný:
 - a) nepodpisovať dokument, ktorému nerozumiete; ak ste nútený k podpisu, na dokument napíšte, že jeho obsahu nerozumiete a teda nesúhlasíte;
 - b) zaistiť si kontakty na svedkov udalosti;
 - c) bezodkladne nás informovať o začatí konania pred orgánmi verejnej moci alebo na arbitráž, oznámiť nám, či potrebujete právneho zástupcu a ďalej nás potom informovať o priebehu a výsledkoch konania;
 - d) postupovať počas konania v súlade s našimi pokynmi, najmä sa k ničomu nezaväzovať a neuzatvárať zmier bez predchádzajúcej konzultácie s nami;
 - e) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady ujmy, a bolo vo váš neprospech, ak od nás nedostanete iný pokyn; ste povinný sa odvolať aj v prípade, že v spore uspejete, ale nebude vám priznaná náhrada nákladov konania, ak od nás nedostanete iný pokyn;
 - f) vyžiadať si od poškodeného originály dokladov preukazujúcich obstaranie a obstarávaciu cenu všetkých poškodených vecí.

F. Poistenie batožiny – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vašom vlastníctve a ktoré ste si vzali na cestu, prípadne na veci, ktoré ste si preukázateľne počas cesty obstarali. Hodnota batožiny a veci osobnej potreby je učená ich časovou cenou.
2. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci:
 - a) v súvislosti so živelnou udalosťou;
 - b) v súvislosti s odcudzením z uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie vecí (nevzťahuje sa na verejné úschovné schránky) potvrdeným policajným protokolom;
 - c) v súvislosti s vlámaním do dopravného prostriedku, ak bola vec uzamknutá v batožinovom priestore a nebola viditeľná zvonku;
 - d) ak ste boli zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - e) v súvislosti s lúpežou.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie batožiny nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) Vlámanie do stanu alebo prívěsu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prívěs uzamknutý (uvedená výluka sa nevzťahuje na obytné vozy a obytné karavany);
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - c) keď vám škodu spôsobí rodinný príslušník, vy sám, alebo osoba žijúca v spoločnej domácnosti alebo ďalší spolucestujúci;
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo v batožinovom priestore;
 - b) prívěsy motorových vozidiel vrátane obytných prívěsov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčasti a náhradné diely, a to vrátane príslušenstva, súčastí a zariadení;
 - c) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá, bezpilotné lietadlá, modely lietadiel a lietadlá, rogalá, lietajúce krídla a podobne vrátane všetkých ich príslušenstiev, častí a súčastí, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - d) okuliare, kontaktné šošovky a protézy akéhokoľvek druhu;
 - e) lístky, vstupenky, cennosti, peniaze, cenné papiere a ceniny, šekové a vkladné knižky, platobné karty, akékoľvek súkromné a verejné listiny a doklady, s výnimkou osobných dokladov;
 - f) kľúče a iné odomykacie systémy;
 - g) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - h) zbrane a strelivo;
 - i) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva, ktoré k odcudzenej veci patrili;

- j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu, napríklad pamäťové karty, flashdisky, DVD a Blu-ray disky;
- k) zvieratá.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný:
 - a) predložiť nám doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - b) zdokumentovať poškodené veci najlepšie obstaraním fotografií alebo videozáznamom;
 - c) nemeniť stav poškodených vecí a vyčekať s ich opravou na náš pokyn; to však neplatí, ak by sa rozsah škody bez opravy zväčšoval;
 - d) nenechávať veci v batožinovom priestore odstaveného vozidla alebo prívesu medzi 22.00 a 6.00 hodinou;
 - e) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v prípade vlámania alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť nám správu polície o výsledku vyšetrovania preukazujúcu dátum a čas, kedy ku škodovej udalosti došlo, vrátane zoznamu poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - g) v prípade odcudzenia z uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie vecí (nevzťahuje sa na verejné úschovné schránky) oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť nám kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
 - h) v prípade nájdenia odcudzenej alebo stratenej veci nám túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť, prevziať nájdené veci a vrátiť nám zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

G. Poistenie domácich miláčikov – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistnou udalosťou je náhla porucha zdravia poisteného domáceho zvierťa alebo škoda na majetku či zdraví tretej osoby, za ktorú podľa právnych predpisov príslušne zodpovedáte, ktorá vznikla v priebehu trvania cestovného poistenia a zároveň poistená osoba začala čerpať prvú objednanú a uhradenú službu cestovného ruchu.
2. Náhlou poruchou zdravia domáceho zvierťa sa rozumie taká porucha zdravia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie domáceho zvierťa a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie vo veterinárnom zariadení.
3. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťovateľ majiteľovi poisteného zvierťa nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie poisteného zvierťa vrátane diagnostických postupov, ktoré s ošetrovaním bezprostredne súvisia, a/alebo účelne vynaložené náklady na dopravu poisteného zvierťa k veterinárovi a naspäť, maximálne však do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia. Limity poistného plnenia sa vzťahujú na všetky poistné udalosti, všetky poistené zvieratá a celú poistnú dobu.
4. Za účelne vynaložené náklady sa považujú:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy, liečebného postupu a nevyhnutné veterinárne ošetrovanie;
 - b) pobyt na veterinárnej klinike;
 - c) lieky predpísané veterinárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti a použité materiály;

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie domácich miláčikov nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8 týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na prípady:
 - a) veterinárneho ošetrovania pri úrazoch a ochoreniach, ktoré sa prejavili mimo obdobia platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je pripoistenie uzatvorené;
 - b) keď je veterinárna starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate z dovolenky;
 - c) keď sa cesta koná s cieľom liečenia alebo začatého liečenia alebo nastali komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim veterinárnym lekárom;
 - d) keď bola škodová udalosť spôsobená úmyselným konaním majiteľa poisteného zvierťa alebo člena jeho rodiny alebo tieto osoby porušili zákon na ochranu zvierat;
 - e) vrodené a dedičné ochorenia, vývojové vady a chronické ochorenia s výnimkou prvého zistenia ochorenia, ktoré sa zatiaľ u zvierťa neprejavilo a ktoré je diagnostikované ako chronické; gravidity;

- f) očkovania, liečby parazitov a iného preventívneho alebo kozmetického ošetrovania poisteného zvierťa;
- g) keď bolo poistené zviera dopravené k veterinárovi, nebolo však ošetrované;
- h) Keď sa domáci miláčik pohybuje voľne bez vôdzky na miestach, kde nie je povolený voľný pohyb domácich miláčikov.

Článok 3. Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný po návrate predložiť poisťovateľovi správu veterinárneho lekára s výpisom vykonaných zákrokov, účty a doklady o zaplatení veterinárnej starostlivosti, predpísaných liekov (vrátane kópie predpisu) a ďalšie podklady, ktoré si poisťovateľ a/alebo asistenčná služba vyžiada vrátane výpisu z veterinárnej dokumentácie vedenej ošetrovujúcim veterinárnym lekárom.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.

H. Poistenie rizikových športov – škodové poistenie

1. Ak bol uzatvorený variant KOMPLEX, vzťahuje sa úrazové poistenie a poistenie zodpovednosti aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní rizikových športov na rekreačnej úrovni.

I. Poistenie drink povolený – škodové poistenie

1. Toto poistenie sa vzťahuje aj na udalosti, ku ktorým došlo v súvislosti s požitím alkoholu, keď ste bezodkladne po vzniku poistnej udalosti, najneskôr však do 2 hodín od jej vzniku, nadýchali alebo mali inak nameranú hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. Uvedené rozšírenie sa však nevzťahuje na situácie, keď ste porušil miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu (napr. zákaz vedenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu a pod.).
2. Rozšírené poistné krytie v súvislosti s udalosťami, ktoré nastanú počas požitia alkoholu, sa vzťahuje na úrazové poistenie.

J. Poistenie technickej asistencie vozidla – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené

1. Za poistnú udalosť považujeme poruchu alebo nehodu dvojstopového vozidla s výnimkou štvorkolky (ďalej len vozidlo), ktorá spôsobuje jeho nepojazdnosť, ďalej odcudzenie vozidla, vandalizmus na vozidle a chyby vodiča.
2. V prípade poistnej udalosti za vás alebo vám uhradíme drobnú opravu poisteného vozidla na mieste udalosti alebo vyslobodenie a odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta udalosti, nehradíme však náklady na náhradné diely;

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie technickej asistencie vozidla nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) vozidlá požičané za platbu;
 - b) udalosti spôsobené pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo na motoristických prehladkach;
 - c) udalosti v dôsledku stávky;
 - d) udalosti spôsobené pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia;
 - e) poruchy, ktoré technicky aj v rámci dopravných predpisov nebránia v pokračovaní cesty (napr. porucha klimatizácie priestoru posádky);
 - f) poruchy, ktoré sa už v uplynulých 12 mesiacoch na tom istom vozidle vyskytli a bola odporúčená oprava zo strany asistenčnej služby;
 - g) služby, ktoré ste si zaistili sám bez vedomia asistenčnej služby;
 - h) poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na mýto, diaľničné či iné obdobné poplatky;
 - i) udalosti iné, než je uvedené v časti I. čl. 1. týchto poistných podmienok.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný hlásiť požiadavku na technickú asistenciu na poistené vozidlo telefonicky bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťovateľa a poskytnúť jej všetky informácie potrebné na posúdenie vašej škodovej udalosti.

K. Poistenie cykloasistencia – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené

1. Za poistnú udalosť považujeme
 - a) poruchu bicykla alebo elektrobicykla poisteného, ktorá spôsobuje jeho nepojazdnosť
 - b) defekt bicykla alebo elektrobicykla poisteného, ktorý spôsobuje jeho nepojazdnosť
2. V prípade poistnej udalosti uhradíme opravu defektu bicykla alebo elektrobicykla poisteného, dofúknutie bicykla kompresorom po oprave defektu alebo transfer poisteného a nepojazdného bicykla alebo elektrobicykla na miesto ubytovania, požičovne bicyklov alebo najbližšieho cykloservisu, a to v prípade, že nie je možné opravu vykonať na mieste; v prípade, že by po asistenčnom zásahu mali na mieste udalosti zostať osoby mladšie ako 18 rokov bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov vrátane, vzťahuje sa asistenčný zásah aj na nich.
3. Miestom asistenčného zásahu je verejne dostupná cesta 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie cykloasistencia nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) ak udalosť nastala vplyvom nedostatočnej či nesprávnej údržby či použitím výrobcom neschválených doplnkov;
 - b) opravu defektu bicykla či elektrobicykla poisteného, ak poistený nemá v čase poistnej udalosti k dispozícii súpravu na opravu defektu pláštá/duše alebo náhradný plášť/dušu;
 - c) poruchu bicykla alebo elektrobicykla poisteného;
 - d) ak bol bicykel alebo elektrobicykel používaný na iný účel, než na aký bol vyrobený;
 - e) ak poistený vynaloží náklady bez súhlasu asistenčnej služby či poisťovateľa;
 - f) ak k udalosti došlo pri bežnej údržbe, úprave či oprave veci;
 - g) ak k udalosti došlo mimo cesty či oficiálne značenej cyklotrasy;
 - h) ak došlo k vybitiu batérie elektrobicykla;
 - i) za poruchu sa nepovažuje spadnutá reťaz a iné poruchy, ktoré nebránia v pokračovaní jazdy.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok ste ďalej povinný hlásiť požiadavku na cykloasistenciu telefonicky bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťovateľa a poskytnúť jej všetky informácie potrebné na posúdenie vašej škodovej udalosti.

L. Pripoistenie storna

Článok 1. Čo je poistené

1. Účelom poistenia storna cesty je náhrada škody, ktorá vám vznikne tým, že musíte zrušiť plánovanú cestu alebo sa z cesty musíte predčasne vrátiť.
2. Poistením storna cesty si uzatvárate poistenie dvoch rôznych situácií:
 - a) zrušenie cesty – škodové poistenie;
 - b) nevyužitá dovolenka – obnosové poistenie.

Poistenie zrušenia cesty

1. Uhradíme vám stornopoplatky, ktoré ste boli nútený zaplatiť za vopred kúpený zájazd alebo samostatne kúpenú službu cestovného ruchu z dôvodu:
 - a) vážnej akútnej ochorenia alebo úrazu vás alebo spolucestujúceho, v dôsledku ktorého ste boli vy alebo spolucestujúci v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaný alebo pripútaný na lôžko, a tým neschopný z objektívnych dôvodov nastúpiť na cestu;
 - b) vážnej akútnej ochorenia alebo úrazu vás alebo rodinného príslušníka, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, v dôsledku ktorého je táto osoba v čase plánovanej akcie hospitalizovaná alebo pripútaná na lôžko a vy nie ste schopný z objektívnych dôvodov nastúpiť na cestu;
 - c) úmrtia poisteného;
 - d) úmrtia rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho, ak k nemu dôjde menej ako 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;

- e) škody na vašom majetku spôsobenej živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je odhadovaná výška škody vyššia než 8 000 € a vznikla v čase trvania platnosti cestovného poistenia;
 - f) krádeže alebo vlámania do miesta vášho trvalého bydliska, ak polícia alebo poisťovňa maximálne 7 dní pred termínom nastúpenia cesty vyžaduje vašu prítomnosť na mieste;
 - g) komplikácie, ktoré sa objavujú v priebehu vášho tehotenstva, ak k zisteniu tehotenstva došlo až po uzatvorení tohto poistenia;
 - h) nezavinenej straty zamestnania vášho či vášho spolucestujúceho v dôsledku organizačných zmien či v dôsledku zániku zamestnávateľa, ku ktorej dôjde po uzatvorení tohto poistenia, najneskôr však 60. deň pred plánovaným termínom nastúpenia cesty;
 - i) rozvodového konania, ktoré bolo začaté po uzatvorení tohto poistenia a ktorého účastníkmi sú osoby, ktoré sa mali zúčastniť na tej istej ceste.
2. V rámci jednej poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie všetkým poisteným, ktorí sú uvedení v jednej poistnej zmluve. Ak sú na jednej poistnej zmluve uvedené osoby, ktoré nie sú rodinnými príslušníkmi, poskytneme poistné plnenie aj ostatným spolucestujúcim iba v prípade, ak by niektorý z nich musel v dôsledku zrušenia cesty vami cestovať sám.
 3. Výška stornopoplatkov je stanovená podľa obchodných podmienok organizátora zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných v deň ich kúpy.

Poistenie nevyužitej dovolenky – obnosové poistenie

1. Za poistnú udalosť z poistenia nevyužitej dovolenky považujeme predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v Slovenskej republike so súhlasom asistenčnej služby, a to z dôvodu:
 - a) úmrtia blízkej osoby poisteného;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie blízkej osoby poisteného;
 - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
2. Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťovateľ náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného mimo miesta bydliska začínajúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného do miesta bydliska v Slovenskej republike a končiacim dňom uvedeným na poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia vo výške dennej sumy uvedenej v Prehľade poistného plnenia, a to maximálne do výšky celkového limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie storna nevzťahuje? – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok sa poistenie storna ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) pokiaľ liečenie začalo alebo pokiaľ k ochoreniu alebo úrazu došlo a porucha zdravia sa prejavila už pred počiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenia
 - b) keď bola cesta zrušená z dôvodu lekárskej starostlivosti, ktorá bola vhodná a účelná, no odkladná po návrate z dovolenky;
 - c) keď udalosť nastala v dôsledku zlých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v Slovenskej republike;
 - d) keď ste nemohli čerpať dovolenku;
 - e) keď k predčasnému návratu dôjde o menej než 36 hodín pred plánovaným termínom;
 - f) neuvedenej výslovne v ustanovení časti L, čl. 1. týchto poistných podmienok.
2. Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8 týchto poistných podmienok sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - b) neuvedenej výslovne v ustanovení časti III odd. J) čl. 1 ods. 2 týchto poistných podmienok.
 - c) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, keď poistený nastúpi cestu späť do miesta bydliska bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťovateľa.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II. čl. 9. týchto poistných podmienok máte ďalej povinnosť:
 - a) zrušiť zájazd alebo samostatne kúpenú službu cestovného ruchu u poskytovateľa bezodkladne v okamihu, keď je zrejmé, že cesta nemôže byť uskutočnená; v prípade porušenia tejto povinnosti uhradíme poistné plnenie v takej výške, ktorú by sme poskytli v prípade zrušenia v najbližší pracovný deň po vzniku udalosti;

- b) predložiť nám zmluvu o zájazde alebo službe cestovného ruchu, poprípade iné potvrdenie organizátora zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu; doklad preukazujúci žiadosť o stornovanie služby cestovného ruchu; doklady potvrdzujúce zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním udalosti vyžiadame (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenia o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol v prípade dopravnej nehody a pod.).
2. V prípade poistenia nevyužitej dovolenky máte ďalej povinnosť:
- a) predložiť poisťovateľovi zmluvu alebo potvrdenie o zájazde, poprípade ďalšie doklady preukazujúce výdavky na cestu a pobyt na mieste dovolenky a potvrdenie o predčasnom ukončení pobytu (potvrdenie od ubytovacieho zariadenia a pod.)
 - b) predložiť poisťovateľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti vyžiada (úmrtný list, lekársku správu, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.)

M Poistenie zásahu horskej služby (PHS) – škodové poistenie

Článok 1. Výklad pojmov na účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

Horská služba je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe, v znení neskorších prepisov.

Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchrannú činnosť musí vykonávať len osoba s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.

Horské oblasti sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

Únava je fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

Technický zásah vyhľadanie poisteného v horskej oblasti, jeho vyslobodenie, zachraňovacie práce spojené s pozemnou, alebo leteckou prepravou zachraňovanej osoby a/alebo preprava telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby.

Článok 2. Čo je poistené?

1. Ak bolo poistnou zmluvou dohodnuté poistenie nákladov na zásah horskej služby, vzťahuje sa poistenie aj na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky.
1. Pripoistenie zásahu horskej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí. Pre poistné udalosti vzniknuté v zahraničí platia podmienky uvedené v časti III. oddielu A čl. 1 ods. 2 pod písmenom g) týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, zemín a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava alebo smrť.
3. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
4. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b) vyslobodenie osôb v tiesni,
 - c) pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
5. Celkový limit plnenia pre pripoistenie zásahu horskej služby na území Slovenskej republiky je uvedený v Prehľade poistného plnenia.
6. Odchylné od časti II čl. 1 ods. 3 týchto poistných podmienok sa limit poistného plnenia vzťahuje na každú poistenú osobu a jednu alebo všetky poistné udalosti tejto osoby počas každého poistného obdobia.

Článok 3. Na aké prípady sa poistenie spoluúčasti nevzťahuje? – výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti II. čl. 8. týchto poistných podmienok se poistenia nákladov na zásah horskej služby ďalej neplnia vzniknuté náklady:

- a) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- b) za výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
- c) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
- d) ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- f) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- g) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- h) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu či aktivity,
- i) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodrжал predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- j) za úmyselné zneužitie horskej služby.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa takýto všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
3. Ak sa tieto poistné podmienky odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto poistné podmienky sú platné od 1. mája 2020.