

## **Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku**

Túto informáciu poskytuje Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Cestovného poistenia online.

### **1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:**

**Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487.

### **2. Informácia o sprostredkovateľovi poistenia**

**Superpoistenie s.r.o.**, Sartorisova 11, 821 08 Bratislava, IČO: 31 679 242, registrovaný ako podriadený finančný agent v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou Bankou Slovenska v zozname podriadených finančných agentov pod registračným číslom **165140**.

Superpoistenie, s.r.o. vykonáva činnosť podriadeného finančného agenta na základe zmluvy s Insia SK, s.r.o. so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 45660891, registrovanou v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou Bankou Slovenska – v zozname finančných agentov pod registračným číslom 127035. Dátum začiatku vykonávania sprostredkovania poistenia je 28.5.2007.

### **3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:**

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### **4. Informácia o finančnej službe Cestovné poistenie online:**

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťných podmienkach a v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

### **5. Informácia o poisťnej zmluve:**

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poisťníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy, Vám bude poisťné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi príslušnými poisťnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### **6. Vybavenie reklamácií a sťažností:**

Sťažnosť môžete podávať písomne na adresu poisťovateľa prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu

(právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie je 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.