

# Veiligheid en vertrouwen in je team

Om het goede gesprek te kunnen voeren met je team is **een veilige omgeving een must**. Zonder die veiligheid zal iemand zijn zorgen niet met je delen. Veiligheid in een team ervaar je misschien als vanzelfsprekend, maar dat is het zeker niet. Als leidinggevende speel je hier een grote rol in.

**Goed om te weten:** voor iedereen betekenen de woorden 'veiligheid' en 'vertrouwen' iets anders. Veiligheid kan voor de één betekenen dat de dingen die hij of zij met jou deelt tussen jullie blijft. En voor de ander dat hij of zij alles moet kunnen zeggen in een groep.

In het algemeen is een open en eerlijke houding belangrijk. Heb vertrouwen in je medewerkers, geef ze waar mogelijk de vrijheid om hun functie in te delen op een manier die bij ze past. Wees discreet in de informatie die je deelt en maak eventuele weerstand bespreekbaar.

Omdat iedereen anders is, en elke teamdynamiek ook, is er niet één juiste aanpak voor een veilige werkcultuur. Wel zijn er een aantal tips waarmee je de kans op een veilige omgeving zo groot mogelijk maakt.

## De twee onderwerpen die we bespreken:

- Hoe herken je een gebrek aan veiligheid en vertrouwen?
- Wat kun je doen om de veiligheid te vergroten?



# Gebrek aan veiligheid en vertrouwen herkennen

Wanneer medewerkers zich onvoldoende veilig voelen in het team, kun je dat in het algemeen aan vijf signalen herkennen.

**Wat herken jij in je team?**

**1**

**Collega's geven elkaar geen feedback (uit angst voor de reactie)**

**2**

**Ze beschuldigen een collega i.p.v. de verantwoordelijkheid te nemen**

**3**

**Durven geen fouten te maken of geven fouten niet toe**

**4**

**Ontkennen dat er meningsverschillen zijn onderling**

**5**

**Tijdens meetings blijven vragen en reacties veelal uit**

# Veiligheid en vertrouwen vergroten

Onderneem activiteiten met je team: workshops, uitjes, kerstborrel...

**Maak het werk leuk!**

Werkt je team op meerdere locaties of op andere dagen? Zorg dat je minimaal 1 x per maand fysiek bij elkaar bent.

Geef terugkoppeling op ideeën die je hebt gekregen. Wat heb je ermee gedaan?

Deel eens wat lekkers uit, verras je collega's.

**Kom je beloftes na**

Reageer nooit met een directe 'nee, want..'

Moedig je medewerkers aan om mee te denken

**Zorg dat je zichtbaar bent voor je collega's, en ze bij je terecht kunnen**

Als iets niet lukt, of niet gaat zoals je had gehoopt, laat dit tijdig weten.

Wie gaf jij het laatst een compliment? Sta daar eens bij stil.

**Luister écht naar de mening en ideeën van de ander**

Maak een ommetje langs je collega's voordat je bijv. koffie gaat halen.

Communiceer niet alleen via de mail of whatsapp. Zoek elkaar bewust op.

Heb aandacht voor je collega die een hart onder de riem kan gebruiken

**Geef complimenten en denk aan elkaar**