

In gesprek over financiële zorgen

In gesprek gaan over financiële stress of geldzorgen is vaak best spannend. Zowel voor jou als leidinggevende, als voor je medewerker. Financiële stress gaat vaak gepaard met schaamte en kan heel persoonlijk voelen. Toch heeft het wel degelijk invloed op het werk. Een gesprek over geld is dé uitkomst om je medewerker op tijd te helpen. Daarom vind je op de volgende pagina's de do's en don'ts ter voorbereiding van het gesprek. En de belangrijkste uitgangspunten tijdens het 1-op-1 gesprek met je medewerker.



Als je je medewerker **op tijd** wil helpen, voordat hij of zij bijvoorbeeld schulden opbouwt, moet je daarover met elkaar in gesprek.

Voordat je dit gesprek begint, is het goed om te weten: het is **niet jouw verantwoordelijkheid** om de financiële stress op te lossen. In de meeste gevallen is een **juiste doorverwijzing** de grootste hulp die je kunt bieden.

Tip: bekijk vooraf het overzicht met belangrijke doorverwijzingen op Goed Gezien.

Merk je in het gesprek ongemak bij je medewerker als je een vraag stelt?

Als iemand ongemakkelijk reageert als je hem of haar een open vraag stelt wil dat zeggen dat hij of zij of niet goed begrijpt waar je naartoe wilt, schaamte voelt of eigenlijk geen antwoord op de vraag wil geven. Je kunt in het laatste geval wat extra uitleg geven. Als de ander dan nog steeds geen antwoord op je vraag wil geven is het antwoord misschien te persoonlijk. Het kan ook zijn dat hij of zij niet echt geïnteresseerd is in het onderwerp of er gewoon niet zo veel vanaf weet.

Do's en don'ts in het gesprek



Tijdens het gesprek

Geef ruimte

Het is aan je medewerker om te bepalen of hij of zij wel of geen antwoord geeft. Laat merken dat die keuzevrijheid er ook is. *"Als je geen antwoord wilt geven, is dat ook oké".*

Geef aan dat je wil helpen

Samen met je medewerker kijk je bij welke hulp hij of zij het meeste baat heeft. *'Ik wil graag samen kijken hoe wij jou het beste kunnen helpen, als je daarvoor openstaat'.*

Toon medeleven

En erken het 'probleem'. *"Het is ook niet niets waar je mee te maken hebt".*

Laat weten dat iemand niet de enige is

'Ik kan mij voorstellen dat het moeilijk is om dit te bespreken. Weet dat je niet de enige bent en het iedereen kan overkomen'. Vaak is het delen van geldstress een opluchting en is je medewerker blij dat hij of zij dit heeft gedeeld.



Tijdens het gesprek

Teveel gesloten vragen stellen

Hiermee kan het gesprek aanvoelen als een overhoring.

Meerdere vragen tegelijkertijd stellen

Dat is verwarrend. Bovendien krijg je dan niet op iedere vraag die je stelt een antwoord. *'Waar kan ik je mee helpen en wat zijn je grootste problemen'?* Stel ook geen waarom-vragen. Dat kan voor je medewerker voelen alsof hij of zij zich moet verantwoorden.

Hulp aanbieden zonder aankondiging

Toets van tevoren of je medewerker op hulp zit te wachten. *'Ik zou je graag meer willen vertellen over de hulpmiddelen die we kunnen aanreiken. Vind je dit goed'?*

Te snel gaan

De kans bestaat dat je medewerker schrikt als je het onderwerp aankaart. Geef dus tijd en ruimte om dit eerste gevoel even te laten zakken. *'Klopt het dat ik je hier een beetje mee overval'?*

Stappenplan voor het gesprek

'Hoe is het de afgelopen periode gegaan?'

1

Start met een **open vraag**. Dat laat zien dat je geïnteresseerd bent en je medewerker de ruimte biedt om te vertellen wat hij/zij wil delen. Dit is erg belangrijk bij een beladen onderwerp zoals financiële stress.

2

Hierna kun je **doorvragen** om de situatie nog duidelijker te krijgen. Onderzoekende vragen werken hier goed voor: 'Wat bedoel je precies?' of 'Wat vind je nog meer lastig?'

3

Vat het antwoord vervolgens samen. Hiermee laat je zien dat je luistert en begrip toont. Ook creëer je verbinding, wat ervoor zorgt dat iemand verder wil vertellen en meer openstaat voor hulp.

4

'Je verlangt naar rust en overzicht, klopt dat?'

Als het gesprek goed is verlopen, kun je **informer**en of je medewerker ervoor openstaat om hulpmiddelen te ontvangen. Denk aan een doorverwijzing naar een geldbuddy of een platform met meer informatie.

Tip: wees je bewust van je eigen non-verbale communicatie

Knik bevestigend, kijk de ander regelmatig aan, wacht geduldig op antwoord

Welke impact heeft het op je dagelijks leven?

'Mag ik je wat meer vertellen over hoe hulp eruit zou kunnen zien?'