

NTE sine retningslinjer for informasjonskapsler (2025-06)

Hos NTE bruker vi informasjonskapsler på nettsidene og i tjenestene våre. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på enheten din når du bruker tjenestene våre. Disse hjelper oss med å forbedre brukeropplevelsen, gi tilgang til tjenester og sikre teknisk drift. Informasjonskapslene brukes ikke til å identifisere deg som person, men til å gi en mer personlig kundeopplevelse.

Typer informasjonskapsler vi bruker

Øktsinformasjonskapsler

Vi bruker øktsinformasjonskapsler, som er midlertidige informasjonskapsler som lagres i nettleseren din mens du bruker tjenestene våre. Disse brukes kun til å identifisere deg mens du bruker tjenestene, og slettes automatisk når du logger. Øktsinformasjonskapsler opprettes kun når du utfører handlinger som systemene våre reagerer på, for eksempel å logge inn eller endre innstillinger.

Disse informasjonskapslene er nødvendige for at tjenestene våre skal fungere og kan ikke deaktiveres i systemene våre. Behandlingen av øktsinformasjonskapsler er basert på vår berettigede interesse (personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f), da vi trenger disse for å levere tjenestene på en teknisk optimal måte.

Tilpassede informasjonskapsler

Tilpassede informasjonskapsler hjelper oss å forstå hvordan du bruker nettsiden vår, slik at vi kan forbedre design og funksjonalitet. Disse informasjonskapslene gir oss aggregert statistisk informasjon, for eksempel antall besøkte sider, hastighet, språkinnstillinger, og hvor lang tid som brukes på en bestemt side. De gir oss også mulighet til å vise tilpassede annonser og evaluere markedsføringskampanjer.

Behandlingen av disse informasjonskapslene er basert på ditt samtykke (personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a). Du kan velge å trekke tilbake samtykket ditt når som helst.

Endre innstillinger for informasjonskapsler

De fleste nettlesere aksepterer informasjonskapsler som standard. Dersom du ønsker å endre eller begrense bruken av informasjonskapsler, kan du gjøre dette i nettleserens innstillinger. Her finner du lenker til hvordan du kan endre innstillingene for noen vanlige nettlesere:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[iPhone & iPad](#)

[Android](#)

De fleste nettlesere har også en "ikke spor"-funksjon. Når denne funksjonen er aktivert, informerer nettleseren annonsører, nettsider og programmer om at du ikke ønsker atferdsstyrt annonsering. Dette kan hjelpe deg å redusere antallet tilpassede annonser du ser på nettet.

Du finner mer informasjon om hvordan du aktiverer denne funksjonen i lenkene nedenfor:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

Vær oppmerksom på at dersom du deaktiverer informasjonskapsler helt, kan dette påvirke opplevelsen din negativt ved å begrense funksjonaliteten og ytelsen til tjenestene vi tilbyr.

Hvordan vi bruker data – og hvorfor:

Hvordan vi bruker Segment

Vi bruker Segment, levert av Twilio Inc., med hovedkontor i Europa på 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Segment hjelper oss med å koble sammen data fra nettsiden vår med ulike annonseplattformer og sørger for at dine valg om informasjonskapsler (cookies) blir respektert.

Hva er Segment, og hva gjør det?

Segment er en dataplattform som samler og organiserer informasjon om hvordan du bruker nettsiden vår, for eksempel hvilke sider du besøker eller handlinger du utfører. Denne informasjonen brukes til å forbedre tjenestene våre og tilpasse annonser.

I tillegg har Segment ansvaret for å håndheve dine valg om informasjonskapsler. Det betyr at dersom du ikke har gitt samtykke til at dataen din deles med spesifikke annonseplattformer, sørger Segment for at denne informasjonen ikke blir sendt dit.

Hvorfor bruker vi Segment?

Vi har en berettiget interesse (personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i å forstå hvordan nettsiden brukes og forbedre opplevelsen din. Dette hjelper oss med å:

- Analysere bruksmønstre på våre nettsider.

- Dele data med annonseplattformer.

- Respektene dine personverninnstillinger, slik at informasjon ikke deles uten ditt samtykke.

Hva skjer med informasjonen din?

Informasjonen som samles inn gjennom Segment, behandles kun i tråd med dine samtykkevalg. Hvis du har begrenset deling gjennom våre cookie-innstillinger, sørger Segment for at denne informasjonen ikke videreføres. Data slettes eller anonymiseres når den ikke lenger er nødvendig for sitt formål.

Vil du vite mer?

For mer informasjon om hvordan Segment behandler personopplysninger, kan du lese deres personvernerklæring her:

[Segments personvernerklæring](#)

[Segments consent management](#)

Hvordan vi bruker Intercom Messenger

Vi bruker Intercom, en livechat levert av Intercom Inc. (55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA). for å gjøre det enklere for deg å komme i kontakt med oss.

Hva gjør Intercom Messenger?

Intercom bruker informasjonskapsler for å få chatten til å fungere, og for å sikre at vi kan håndtere kundesaker på en teknisk god måte. Informasjonen som samles inn, hjelper oss med å tilby den beste servicen vi kan.

Hvorfor gjør vi dette?

Behandlingen av data gjennom Intercom skjer med hjemmel i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, fordi vi har en berettiget interesse i å tilby deg god og effektiv kundeservice. Bruken av chatten er selvfølgelig frivillig, og formålet er å gi deg en smidig og personlig kundeopplevelse.

Hva skjer med informasjonen din?

Data slettes automatisk etter at chatsesjonen er avsluttet, eller når de ikke lenger er nødvendige.

Hvis informasjonen er knyttet til en eksisterende avtale, kan den behandles videre i tråd med avtalevilkårene.

Vil du vite mer?

For detaljer om hvordan Intercom behandler personopplysninger, kan du lese deres personvernerklæring her:

[Intercoms personvernerklæring.](#)

Hvordan vi bruker Google Analytics

Vi benytter Google Analytics fra Google Ireland Limited for å forstå hvordan nettsidene våre brukes og for å gjøre dem enda bedre for deg.

Hvordan fungerer det?

Google Analytics bruker informasjonskapsler (cookies) til å samle inn informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt. Denne informasjonen sendes til Google og kan bli lagret på servere i

USA. Vi har aktivert IP-anonymisering. Dette betyr at IP-adressen din blir forkortet innen EU eller EØS, slik at den ikke kan spores direkte tilbake til deg.

Hvorfor gjør vi dette?

Ved å analysere hvordan nettsidene våre brukes, kan vi:

- Forbedre brukeropplevelsen.

- Gjøre tjenestene våre mer relevante for deg.

- Få innsikt i hva som fungerer og hva som bør justeres.

Dette skjer kun med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Hva skjer med informasjonen din?

Informasjonen anonymiseres og behandles kun med ditt samtykke. Data kan overføres til USA og lagres i en begrenset periode før den slettes eller anonymiseres. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst via cookie-innstillingene.

Vil du vite mer?

For mer informasjon om hvordan Google behandler personopplysninger, kan du lese:

[Googles personvernerklæring](#)

Hvordan vi bruker Google Ads Remarketing og Enhanced Conversion

Vi benytter oss av Google Ads og Google Enhanced Conversion, levert av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Hvorfor gjør vi dette?

Kort fortalt: for å gjøre markedsføringen vår mer relevant for deg. Med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, sørger vi for at annonser du ser er bedre tilpasset dine behov og interesser.

Hva betyr dette i praksis?

Med Google Ads Remarketing kan vi skape målgrupper basert på dine handlinger og interesser på tvers av enheter. Har du for eksempel søkt på våre tjenester på mobilen, kan det hende du ser en relevant annonse på nettbrettet senere.

Dette er mulig fordi Google kobler nett- og apphistorikken din til Google-kontoen din. Interessebaserte annonser vises dermed på alle enheter hvor du er logget inn med samme konto. For å få dette til, samler vi midlertidig inn autentiserte Google Analytics-ID-er, som så kobles til våre egne Google Analytics-data.

Med Google Enhanced Conversion kan vi også forbedre nøyaktigheten på konverteringsmålingen vår. Dette innebærer deling av førstepartsdata (som e-post) med Google Ads, slik at de kan matche informasjonen med kjente annonseklikk. Målet? Bedre innsikt i hva som fungerer, og hva som ikke gjør det.

Overføring til USA

Siden noe data kan bli overført til USA, har vi innført ekstra sikkerhetstiltak, inkludert EU-godkjente standardavtaler. Disse sikrer at dataen din behandles med samme høye standard som i Europa.

Vil du vite mer?

For mer informasjon om hvordan Google behandler personopplysninger, kan du lese:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
<https://policies.google.com/privacy?hl=no>

Hvordan vi bruker YouTube

Hvordan vi bruker YouTube på nettsiden vår

Vi bygger inn videoer fra YouTube, en tjeneste levert av Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Når du samtykker til visning av innebygde YouTube-videoer, kan YouTube samle inn opplysninger om hvordan du bruker tjenesten.

Hva skjer når du ser en YouTube-video?

Hvis du starter en innebygd video, kan YouTube bruke informasjonskapsler til å:

- Samle inn statistikk om videoavspilling.
- Forbedre brukervennligheten.
- Forebygge krenkende adferd.

Dersom du er logget inn på Google, kan opplysningene knyttes direkte til din Google-konto. Hvis du ønsker å unngå dette, bør du logge ut av Google før du starter en video.

Hvordan brukes opplysningene?

Google kan lagre informasjonen som en del av brukerprofiler og bruke den til:

- Å vise behovsbaserte annonser.
- Markedsundersøkelser.
- Å forbedre utformingen av egne tjenester.

Dette gjelder også for brukere som ikke er logget inn. Hvis du vil protestere mot opprettelse av slike profiler, må du kontakte Google direkte.

Hva med dataoverføring til USA?

Noe informasjon kan overføres til USA. For å beskytte personopplysningene dine har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med Google. Disse sikrer at opplysningene behandles i tråd med europeiske sikkerhetsstandarder.

Vil du vite mer?

For mer informasjon om hvordan Google behandler personopplysninger, kan du lese deres personvernerklæring:

[Googles personvernpolicy](#)

Hvordan vi bruker Meta Pixel

Vi bruker Meta Pixel (tidligere kjent som Facebook Pixel) fra Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Dette er et verktøy som hjelper oss å forstå og forbedre effekten av våre annonser på Facebook og Instagram.

Hva gjør Meta Pixel?

Meta Pixel lar oss:

Vise annonser kun til de som har vist interesse for våre tjenester, eller som vi tror kan være interessert.

Sørge for at annonsene våre er relevante og ikke oppleves som irriterende.

Måle hvor effektive annonsene våre er (for eksempel ved å spore om du besøker nettsiden vår etter å ha klikket på en annonse).

Hva er grunnlaget for dette?

All behandling av data gjennom Meta Pixel skjer med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via innstillingene for informasjonskapsler på nettsiden vår.

Hva skjer med informasjonen din?

Meta Pixel samler informasjon som kan brukes til å analysere brukeradferd og forbedre tjenestene våre. Noen data kan bli overført til USA. For å beskytte opplysningene dine, har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med Meta. Disse avtalene sikrer at personvernet ditt ivaretas på samme nivå som i Europa.

Vil du vite mer?

For mer informasjon om hvordan Meta behandler personopplysninger, kan du lese mer her:

[Metas personvernerklæring](#)

[Om Meta Pixel](#)

Hvordan vi bruker Snap Pixel

Vi bruker Snap Pixel fra Snapchat, som eies av Snap Inc. (63 Market Street, Venice, CA 90291, USA), for å gjøre annonsene våre mer relevante og forstå effekten av kampanjene våre.

Hva gjør Snap Pixel?

Snap Pixel hjelper oss med å:

- Vise annonser på Snapchat som er tilpasset interessene dine.

- Analysere hvordan annonsene våre presterer, for eksempel om noen besøker nettsiden vår etter å ha klikket på en Snapchat-annonse.

- Få innsikt som hjelper oss å forbedre markedsføringen vår.

Hva er grunnlaget for dette?

All behandling av data gjennom Snap Pixel skjer med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via innstillingene for informasjonskapsler på nettsiden vår.

Hva skjer med informasjonen din?

Personopplysninger som samles inn via Snap Pixel kan bli overført til USA. For å sikre personvernet ditt, har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med Snap Inc., som sørger for at dataen behandles i tråd med europeiske sikkerhetsstandarder.

Vil du vite mer?

Les mer om hvordan Snapchat behandler personopplysninger:

[Snapchats vilkår](#)

[Snapchats personvernerklæring](#)

Hvordan vi bruker TikTok Pixel

Vi bruker TikTok Pixel, et verktøy levert av TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland), for å gi deg relevante annonser og analysere effekten av kampanjene våre.

Hva gjør TikTok Pixel?

TikTok Pixel hjelper oss med å:

- Målrette annonser på TikTok basert på hva som interesserer deg.

- Analysere effekten av TikTok-annonsene våre, for eksempel om du besøker nettsiden vår etter å ha klikket på en annonse.

- Forstå hvordan nettsiden vår brukes, slik at vi kan gjøre opplevelsen bedre for deg.

Hva er grunnlaget for dette?

All behandling av data gjennom TikTok Pixel skjer med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via innstillingene for informasjonskapsler på nettsiden vår.

Hva skjer med informasjonen din?

Noe av informasjonen som samles inn gjennom TikTok Pixel kan bli overført til TikToks servere utenfor EU, inkludert USA. For å beskytte dine personopplysninger har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med TikTok, som sikrer at dataen behandles på samme nivå som i Europa.

Vil du vite mer?

Les mer om hvordan TikTok behandler personopplysninger:

[TikToks personvernerklæring](#)

[Informasjon om TikTok Pixel](#)

Hvordan vi bruker LinkedIn Insight Tag

Vi bruker LinkedIn Insight Tag, levert av LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland), for å forbedre markedsføringen vår og gi deg relevante annonser på LinkedIn.

Hva gjør LinkedIn Insight Tag?

LinkedIn Insight Tag hjelper oss med å:

- Vise målrettede annonser på LinkedIn basert på interessene dine.

- Analysere effekten av LinkedIn-annonsene våre, for eksempel om du besøker nettsiden vår etter å ha klikket på en annonse.

- Få innsikt i hvordan nettsiden vår brukes, slik at vi kan tilpasse og forbedre opplevelsen din.

Hva er grunnlaget for dette?

All behandling av data gjennom LinkedIn Insight Tag skjer med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via våre cookie-innstillinger.

Hva skjer med informasjonen din?

LinkedIn Insight Tag samler data som kan bli overført til servere utenfor EU, inkludert USA. For å sikre personvernet ditt, har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med LinkedIn, som sikrer at dataen behandles i henhold til europeiske personvernstandarder.

Vil du vite mer?

Les mer om hvordan LinkedIn behandler personopplysninger:

[LinkedIns personvernerklæring](#)
[Informasjon om LinkedIn Insight Tag](#)

Hvordan vi bruker Bing UET

Vi bruker Bing UET (Universal Event Tracking) fra Microsoft, som eies av Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA), for å gjøre annonsene våre mer relevante og måle effekten av markedsføringskampanjene våre.

Hva gjør Bing UET?

Bing UET hjelper oss med å:

- Vise annonser kun til de som har vist interesse for våre tjenester, eller som vi tror kan være interessert.
- Sørge for at annonsene våre er relevante og ikke oppleves som irriterende.
- Måle hvor effektive annonsene våre er (for eksempel ved å spore om du besøker nettsiden vår etter å ha klikket på en annonse).

Hva er grunnlaget for dette?

All behandling av data gjennom Bing UET skjer med ditt samtykke, i tråd med personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt via våre cookie-innstillinger.

Hva skjer med informasjonen din?

Bing UET samler data som kan bli overført til servere utenfor EU, inkludert USA. For å sikre personvernet ditt, har vi inngått EU-godkjente standardavtaler med LinkedIn, som sikrer at dataen behandles i henhold til europeiske personvernstandarder.

Vil du vite mer?

Les mer om hvordan Microsoft behandler personopplysninger:

- [Microsofts vilkår](#)
- [Microsofts personvernerklæring](#)

Oppdateringer og endringer

Disse retningslinjene for informasjonskapsler kan bli oppdatert i fremtiden. Vi anbefaler at du besøker denne siden regelmessig for å holde deg oppdatert på hvordan vi i NTE bruker informasjonskapsler og ivaretar ditt personvern.

Datoen for siste oppdatering av erklæringen finner du alltid nedenfor, og endringsloggen kan du se [her](#).

Versjon: 2025-6