

sopra  steria



Hvordan kan norske kommuner blir mer effektive og møte framtidens utfordringer?

Lars Ødegaard
Sektordirektør offentlig sektor

23 september 2025

I Svake driftsresultater og høy lånegjeld presser kommunenes handlingsrom

Svake driftsresultater og høy lånegjeld presser kommunenes handlingsrom

Rekordmange kommuner hadde lite økonomisk handlingsrom i 2024. De svakeste resultatene på nesten 40 år og høy lånegjeld er hovedforklaringen.

KS, juli 25

Krisebrev til politikarane: – Nå er det alvor

Det er ein alvorleg økonomisk situasjon i nesten alle kommunane i landet, seier KS. No ber dei politikarane ta grep.



[Ingvild Vik](#)
Journalist

[Kari Anne Skoglund](#)
Journalist

Publisert 25. sep. 2024 kl. 12:57
Oppdatert 25. sep. 2024 kl. 15:52

NRK, sep 24

Kommunenes økonomiske krise til tross for milliardbevilgning

John Daniel Kveli - Rådgiver i Sticos
28.04.2025

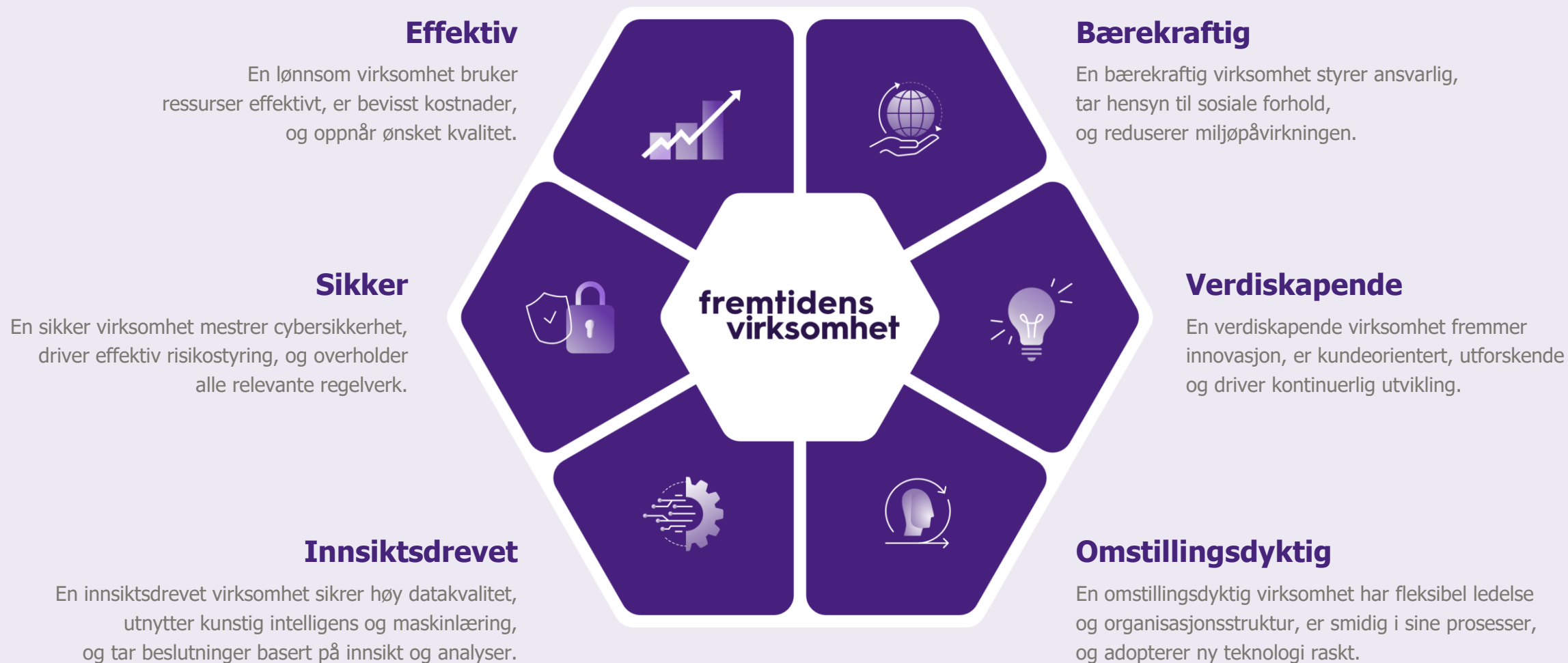
Kommunesektoren gikk med nær 4 milliarder kroner i minus i 2024, til tross for en ekstrabevilgning på 5 milliarder kroner fra regjeringen høsten samme år. Det viser KS' ferske regnskapsundersøkelse, som ble presentert av områdedirektør Helge Eide onsdag.





fremtidens virksomhet

sopra  steria



ENDRINGSDRIVERE:

Mennesker | Prosesser | Teknologi



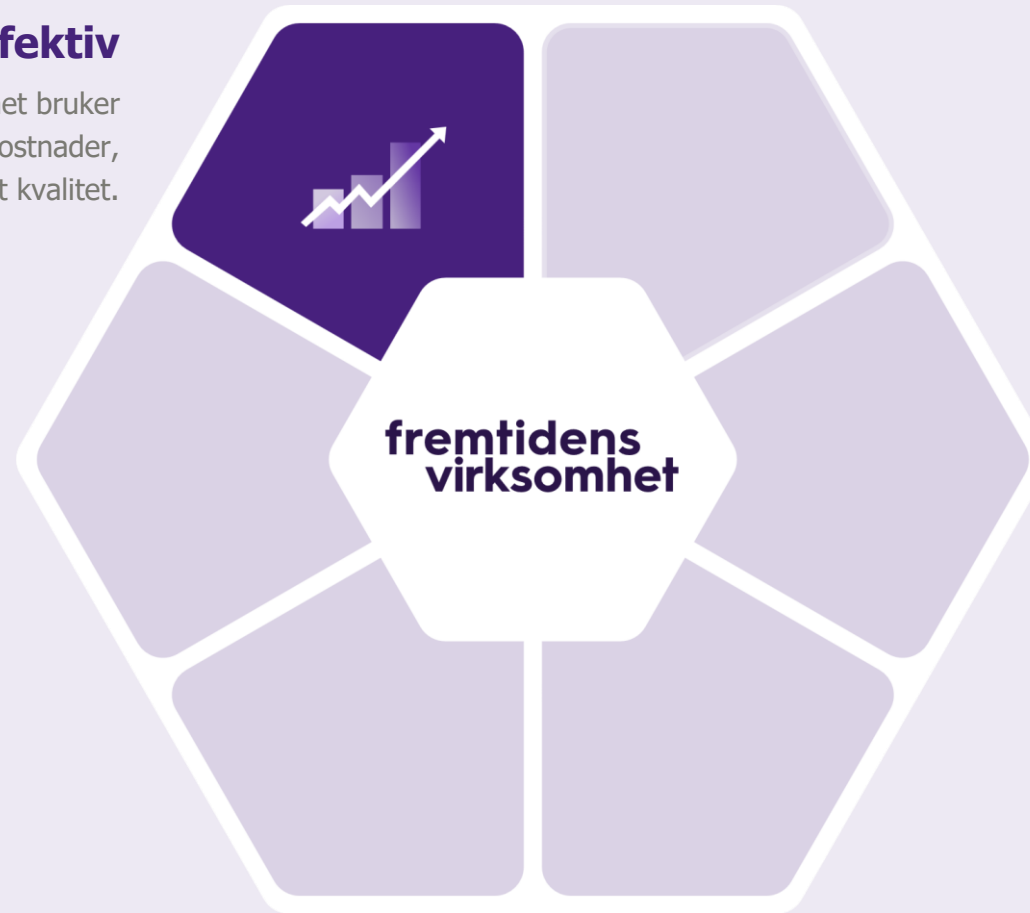
«Vi kan ikke klare framtidens utfordringer uten en betydelig økning i produktiviteten i offentlig sektor.

Når vi snakker om forbedring av offentlig sektor tenker alle på bedre kvalitet. Det er selvsagt viktig. Men det er ikke der den store utfordringen ligger»

- Riksrevisor Karl Eirik Schjøtt-Pedersen (Kilde: digdir.no)

Effektiv

En lønnsom virksomhet bruker ressurser effektivt, er bevisst kostnader, og oppnår ønsket kvalitet.



ENDRINGSDRIVERE:

Mennesker | Prosesser | Teknologi

sopra  steria

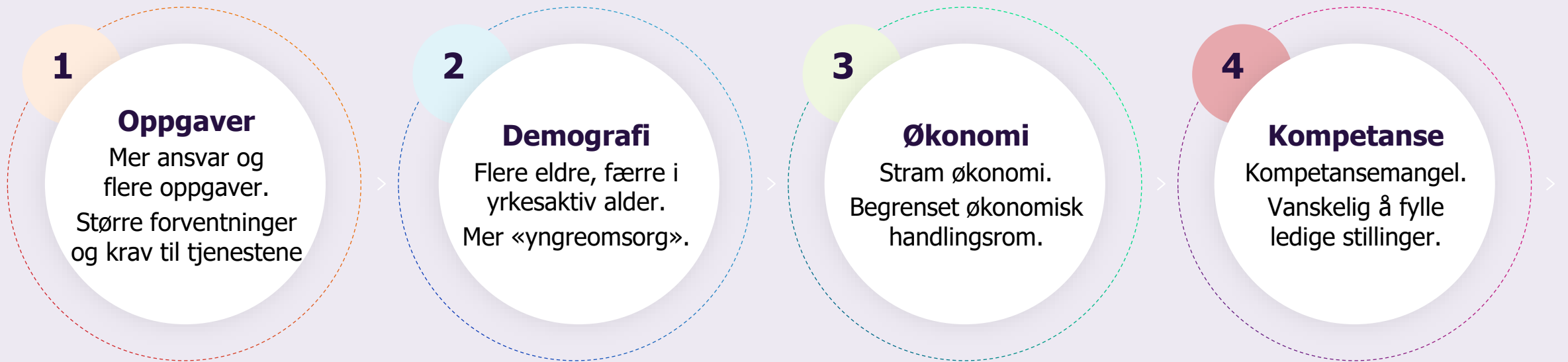
Effektivisering =

Samme resultat med mindre ressurser

Mer resultat med samme ressurser

Mer resultat med mindre ressurser

KI og fortsatt digitalisering er avgjørende for effektivisering i kommunesektoren



To hovedtyper kunstig intelligens



Generativ KI

Dialog med innbyggerne, tilpassede og sammenhengende tjenester

- Skaper nytt, unikt innhold
- Kreativ og kommunikativ
- Omtrentlig
- Kan løse mange oppgaver



Ikke-generativ KI

Beslutningsstøtte, saksbehandling og automatisering

- Analysere og reagere på eksisterende data
- Analyse, anbefaling og beslutning
- Mer presis
- Ofte oppgavespesialisert

KI gir betydelig verdi i dag



EIDSVOLL KOMMUNE



GJERDRUM
KOMMUNE



Rogaland
fylkeskommune

Automatisk postmottak

x



TRONDHEIM
KOMMUNE

Beregning av eiendomsverdi



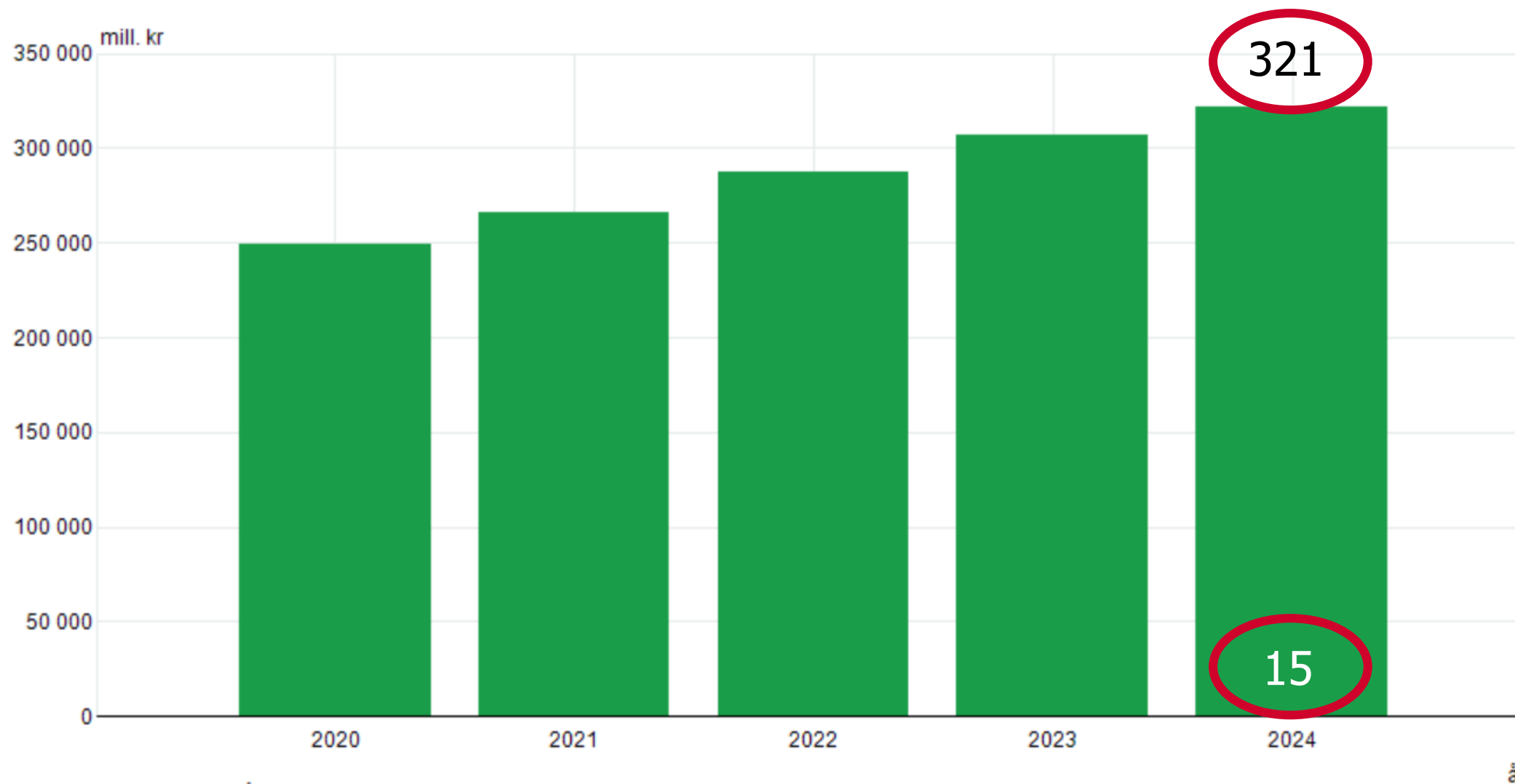
Lillestrøm
kommune

**Kvalitetssikring av
utgående dokumentasjon**

321 mrd

15 mrd

10807: Offentlige innkjøp (mill. kr), etter år. A2. Kommuneforvaltningen, Offentlige innkjøp.



Kilde: Statistisk sentralbyrå

Tenk felles!!



DigiTrøndelag





Omstillingsdyktig

En omstillingsdyktig virksomhet har fleksibel ledelse og organisasjonsstruktur, er smidig i sine prosesser, og adopterer ny teknologi raskt.

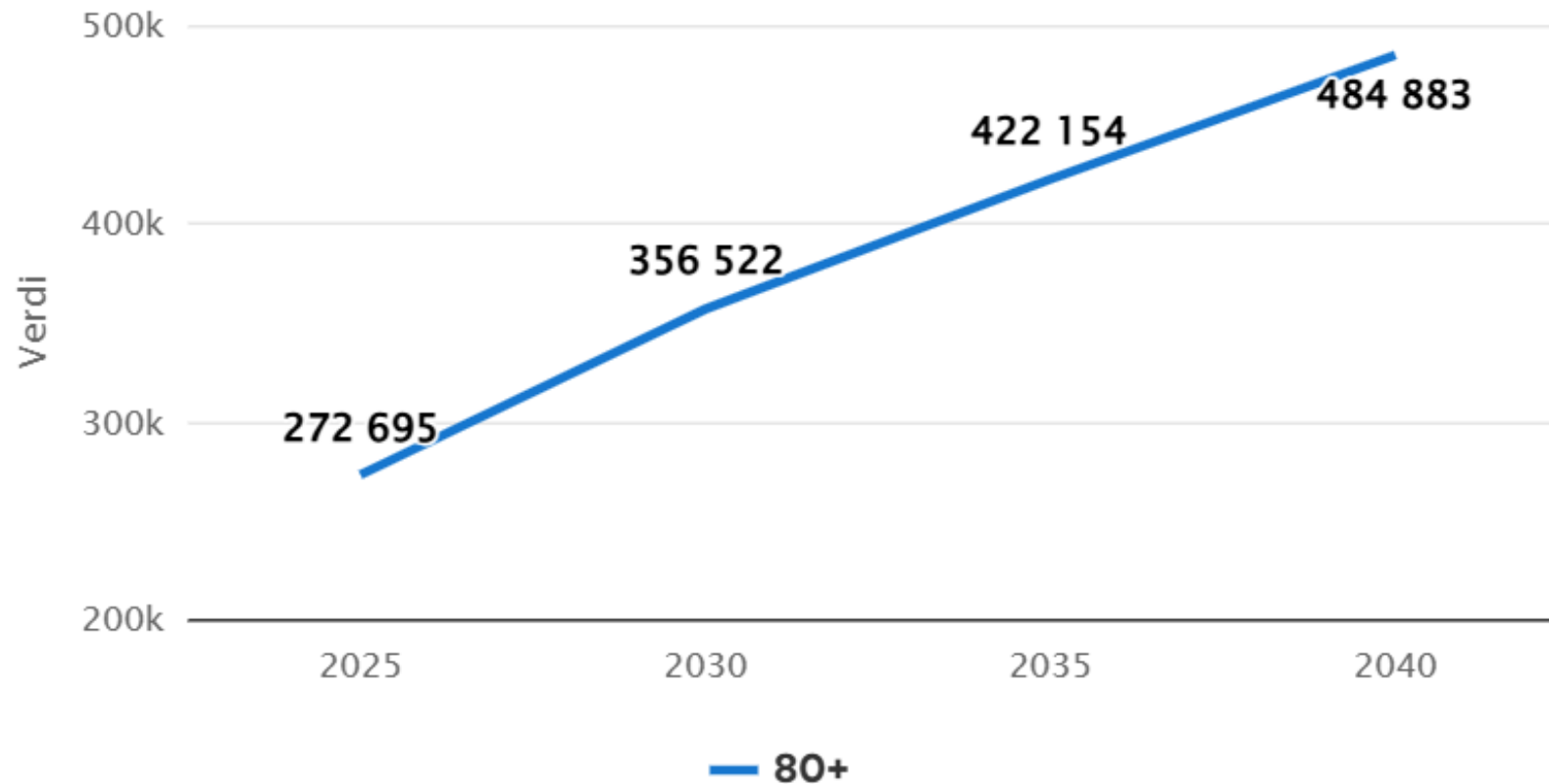
ENDRINGSDRIVERE:

Mennesker | Prosesser | Teknologi

sopra  steria

Antall nordmenn over 80 år fram mot 2040

Basert på SSBs befolkningsframskrivninger



SSB anslår at vi blir mer enn 200 000 flere nordmenn over 80 år i 2040 sammenlignet med 2025.

Kilde: SSB

50%



Halvparten av oppgavene i hjemmesykepleien
kan gjøres av ansatte uten helseutdanning.

25%



Lillestrøm viser vei. Nå er det opp til resten av Norge å følge etter, skriver Foto: Thomas Frigård

Lillestrøm inspirerer

I Norges niende største kommune er et spennende teknologiløft i full gang. Visjonen er å utvikle en helt ny omsorgsmodell.

2%

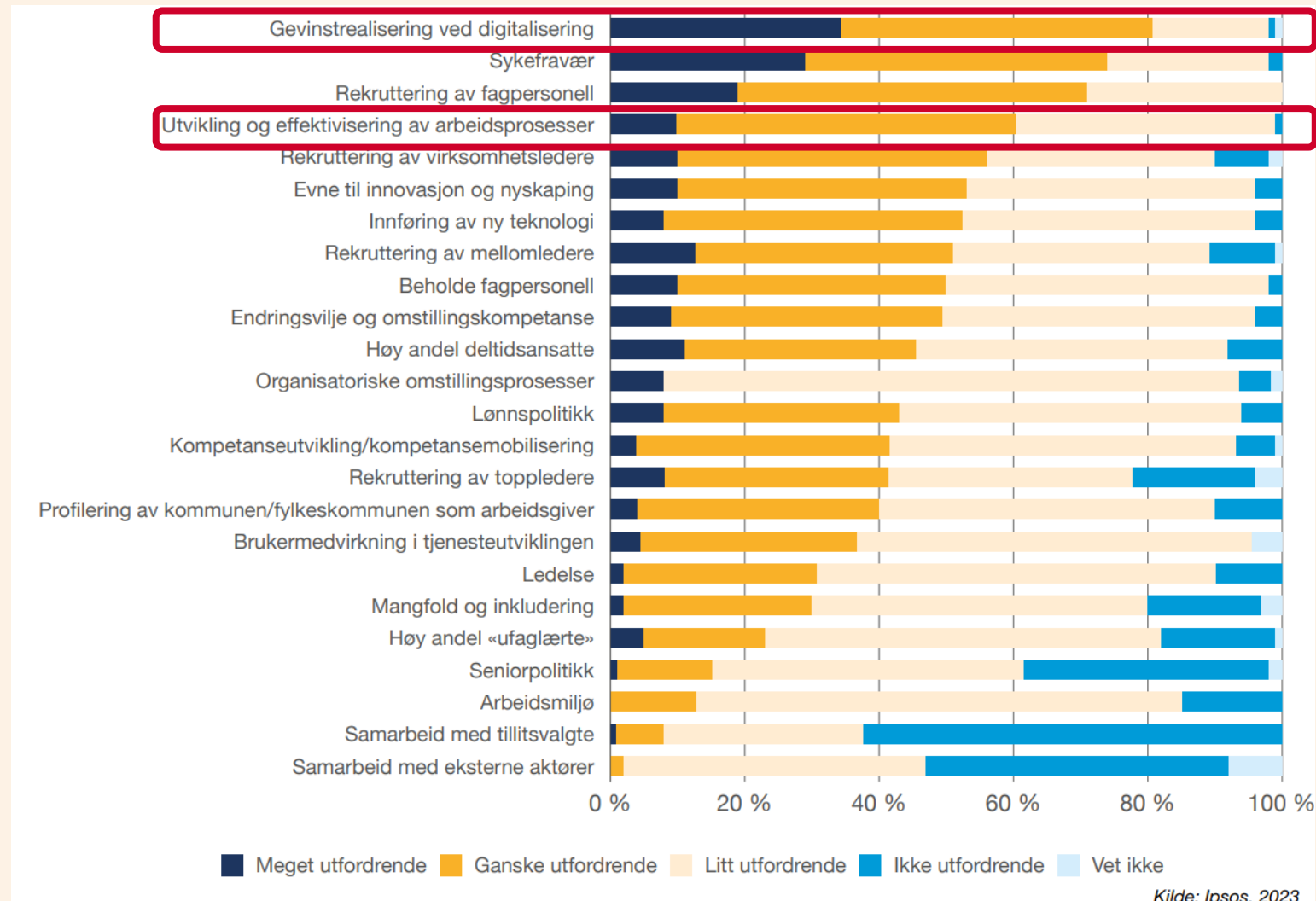
Totalt antall årsverk
kommunal omsorgstjeneste
(157 100)

Sparte årsverk grunnet
velferdsteknologi (3 200, 2 %)

Sparte årsverk grunnet
nasjonal e-helse (220, 0,1 %)

Kilde: SSB 11924 og Oslo Economics' gevinstkartlegging

Gevinstrealisering av digitalisering og effektivisering av arbeidsprosesser er hovedutfordringer



Kilde: Ipsos, 2023



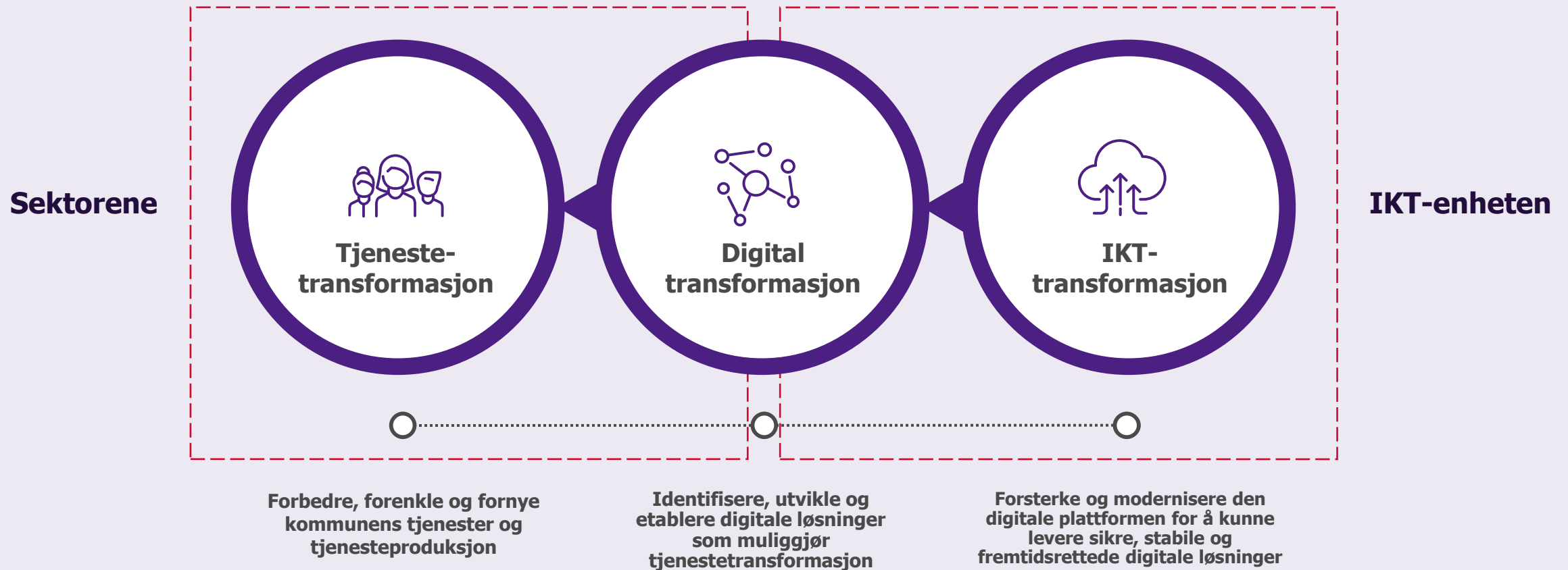
På Økernhjemmet sover Tove (82) godt om nettene. Årsaken til den nyvunne roen er sykehjemmets digitale tilsynssystem. For fra sin plass oppe i hjørnet av Toves rom, følger «Nattugla» med.

Helhetlig tilnærming i innføring av velferdsteknologi i Oslo kommune har gitt målbar effekt

Driftsbudsjett med endringer (i 1 000 kr):

Kap. 313 SYE	2025	2026	2027	2028
Vedtatt Dok 3/2024	1 637 828	1 637 828	1 637 828	1 637 828
Inndragning av husleiemidler Ilahjemmet	-6 767	-6 767	-6 767	-6 767
Inndragning av husleiemidler knyttet til Abildsø sykehjem avd. Østensjø	-1 754	-1 754	-1 754	-1 754
Kapitalkostnader sykehjem	14 551	14 551	14 551	14 551
Effekter av nye digital bygg – lisens og garantikostnader	800	800	800	800
Driftsfølggevirkning digitalt tilsyn med pasientvarsling i langtidshjem	3 300	3 300	3 300	3 300
Pasientvarsling med digitalt tilsyn – driftsfølggevirkning	1 750	3 500	3 500	3 500
Konsekvenser av mindre boenheter i langtidshjem	13 700	13 700	13 700	13 700
Nye driftsmodeller ved langtidshjem (facility)	3 000	3 000	3 000	3 000
Ubenyttede vinterplasser	1 000	1 000	1 000	1 000
Endring av plasser i Sykehjemsetaten	4 000	4 000	4 000	4 000
Innsatsteam	4 000	4 000	4 000	4 000
Tåsenhjemmet – ny innovativ driftsmodell	10 000	10 000	10 000	10 000
Dagsenter åpen en kveld i uken	6 250			
Rammereduksjon Sykehjemsetaten - uspesifisert	-11 961	-11 513	-11 513	-11 513
Redusere ikke direkte pasientrettede årsverk	-2 000	-6 000	-6 000	-6 000
Årsverksreduksjon på grunn av digitalt tilsyn langtidshjem		-20 000	-25 000	-30 000
Avvikle sentral ressurspool		-4 238	-4 238	-4 238
Endret pensjonssats AFP	1 865	1 865	1 865	1 865
Endret pensjonssats OPF	-32 355	-32 355	-32 355	-32 355
Lønns- og prisomregning til 2025-nivå	91 114	91 114	91 114	91 114
Vedtatt 2025	1 738 321	1 706 031	1 701 031	1 696 031

Sektorene må eie og lede transformasjonen av tjenestene og hva digitale løsninger skal bidra til å løse



IKT må ta ansvar for å modernisere den digitale plattformen og støtte sektor i å etablere digitale løsninger

Effektiv



- 1. Utnytt KI der det er mulig**
- 2. Tenk felles overalt**



Omstillingsdyktig

- 3. Mobilisér arbeidsreservene**
- 4. Sektorene i lead med tjenestetransformasjonen**
- 5. Følg opp gevinstrealisering tett**

Takk for meg.