

## 1. AVTALENS GRUNNLAG

### 1.1 Avtalens gjenstand, avtale om kraftpris

Disse avtalevilkår gjelder for avtaler om kjøp av kraft mellom NTE Marked og privatkunder

Partene i avtalen og forpliktet etter disse vilkår er Kjøper som tar ut elektrisk kraft til bruk på en eller flere leveringsadresser, og Selger som står som økonomisk ansvarlig for den.

Selger har rett til å avregne Kjøper for Kjøpers uttak av elektrisk kraft i henhold til prisbestemmelser avtalt mellom partene. Som følge av Selgers rett, forpliktes NTE Marked til å stå økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for det uttak av elektrisk kraft som skjer til Kjøpers leveringsadresse(r) i avtaleperioden. Avtale om levering av elektrisk kraft er slik en avregningsavtale mellom Kjøper og Selger.

Selger har ikke noe ansvar for skader og tap som den elektriske kraften som sådan, eller uteblitt elektrisk kraft, måtte påføre Kjøper eller Kjøpers medkontrahenter.

Med mindre annet er særskilt avtalt gjelder disse vilkår for avregning og uttak av alt elektrisk kraftforbruk som Kjøper har på sin(e) leveringsadresser.

### 1.2. Gjennomfakturering av nettleie

Dersom lokal netteier tilbyr gjennomfakturering gir kunden NTE fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til NTE på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan NTE uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til NTE avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.

Kunden gir videre NTE rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til NTE er nettselskapet fri sin forpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av NTE ved at det utbetales fra NTE eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør

### 1.3. Avtaledokumenter

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter

1. Avtalevilkår for levering av elektrisk kraft til privatpersoner
2. Energi Norges standard kraftleveringsavtale

### 1.4. Opplysninger ved inngåelse om avtale om kraftpris

For at avtale om leveranse av elektrisk kraft skal kunne inngås plikter Kjøper oppgi følgende

1. Navn
2. Personnummer
3. Adresse(r) for de(n) målepunkt(er) avtalen skal omfatte
4. Målepunkt ID
5. Fakturaadresse

### 1.5. Oppsigelse av kjøpers løpende avtale om levering av elektrisk kraft

Ved bestilling gir kunden NTE fullmakt til å

1. Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet hvis kunden har annen kraftleverandør.
1. Innhente nødvendige opplysninger om kunden fra nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
2. Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.

Dersom kundens tidligere avtalepart i forbindelse med oppsigelse/leverandørskifte gjør gjeldende at Kjøper ikke har rett til å si opp den løpende avtale om levering av elektrisk kraft, herunder gjennomføre leverandørskifte, er dette Selger uvedkommende.

Dersom leverandørskifte forsinkes eller ikke kan gjennomføres, pga forhold nevnt i foregående ledd, samt ved mangelfulle opplysninger fra Kjøper, er Selger ansvarsfri for de tap Kjøper måtte ha i sakens anledning.

## 2. Strømprodukter

### 2.1. Spotpris

Spotpris består av Nordpools områdepris i det området hvor kraften tas ut. Timesforbruket fra Elhub legges til grunn for fakturering. Timesforbruket for hver time blir multiplisert med områdeprisen i NordPool Spot. Verdiene for den enkelte time summeres for faktureringsperiode. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag. Alle gebyrer og avgifter som for eksempel Elsertifikater, NordPool gebyr, Statnett gebyr og regulerkraftkostnad er inkludert i påslaget. Endring i påslag varsles minimum 30 dager før prisendring på e-post og SMS, samt kunngjøring på våre nettsider. Spotpris har ingen bindingstid, og løper inntil avtalen blir sagt opp.

### 2.2. NTE Webspot

Spotpris består av Nordpools områdepris i det området hvor kraften tas ut. For kunder som er timesmålt, og hvor det registrerte strømforbruket time for time er tilgjengelig for NTE Marked, faktureres registrert strømforbruk per time. Timeforbruket blir multiplisert med områdeprisen i NordPool

Spot. Verdiene for den enkelte time summeres for faktureringsperiode. Kunder som har anlegg uten timesmåler får en volumveid innkjøpspris for området. Det benyttes timespriser fra NordPool og Elhub sin forbruksprofil for området.

Avtalen er kun tilgjengelig for nye kunder som ikke har en strømvtales med NTE fra før, og kun ved digital bestilling via våre nettsider. Prisvilkårene i avtalen garanteres for 12 måneder. Etter 12 måneder gjøres strømvtales om til en standard Spotprisavtale jfr. Punkt 2.1.

#### 2.4 Variabel

Prisen på produktet Variabel fastsettes løpende basert på markedsmessige vurderinger, som hovedregel for en måned av gangen. Prisendringer varsles minst 30 dager før de trer i kraft via enten e-post og SMS. Variabel løper inntil avtalen blir sagt opp.

#### 2.5 Fastpris 1 år

Prisen for produktet Fastavtale fastsettes av NTE Marked AS for en 12 måneders periode ad gangen. Fastavtale gjelder fra oppstartdato og fram til den 1.ste i samme kalendermåned avtalen ble tegnet, året etter. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Avtalen ansees inngått ved skriftlig signatur fra kunden på svarslipp, el. avsendt epost til NTE. Ved avtaleperiodens utløp varsles kunden minst 14 dager før utløpsdato med tilbud om en ny fastprisavtale med 12 måneders varighet. Hvis kunden ikke svarer går kunden automatisk over til gjeldende standardprodukt dersom ikke annet meddeles fra kunden. Det gis ikke varsel ved slik overføring. Oppsigelse/avtaleendring iverksettes fra påfølgende dag etter avtaleperiodens utløp. NTE har tilsvarende oppsigelsesrett av avtalen som kunden. Dersom avtale om fastpris brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, kan NTE kreve sine direkte økonomiske tap dekt. Det direkte økonomiske tapet er avhengig av gjenstående kontraktstid og differansen mellom Nasdaq OMX terminpriser og kontraktsprisen. Ved brudd på avtale om fastpris må kunden betale et behandlingsgebyr på kr 350 og kr 150 for hver gjenstående måned av avtaletiden.

Kunden har ikke adgang til å overdra sin fastpriskontrakt til tredjemann. Ved dødsfall har gjenlevende ektefelle/samboer likevel rett til å tre inn i fastprisavtalen på samme betingelser som fremgår av fastprisavtalen. Det samme gjelder for et dødsbo under privat eller offentlig skifte. Gjenlevende ektefelle/samboer/dødsboet er ansvarlig for alle påløpte omkostninger med kraftleveransen. Fastprisavtalen faller likevel bort med umiddelbar virkning ved gjenlevende

ektefelles/samboers eller dødsboets overdragelse av den eiendommen som avtalen knytter seg til.

#### 2.6 Fastpris 3 år

Prisen for produktet Fastavtale 3 år fastsettes av NTE Marked AS for en 36 måneders periode av gangen. Fastavtale gjelder fra oppstartdato og fram til den 1.ste i samme kalendermåned avtalen ble tegnet, 36 mnd etter. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Avtalen ansees inngått ved skriftlig signatur fra kunden på svarslipp, el. avsendt epost til NTE. Ved avtaleperiodens utløp varsles kunden minst 14 dager før utløpsdato med tilbud om en ny fastprisavtale med 36 måneders varighet. Hvis kunden ikke svarer går kunden automatisk over til standardprodukt, spotpris, dersom ikke annet meddeles fra kunden. Det gis ikke varsel ved slik overføring. Oppsigelse/avtaleendring iverksettes fra påfølgende dag etter avtaleperiodens utløp.

NTE har tilsvarende oppsigelsesrett av avtalen som kunden. Dersom avtale om fastpris brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, kan NTE kreve sine direkte økonomiske tap dekt. Det direkte økonomiske tapet er avhengig av gjenstående kontraktstid og differansen mellom Nasdaq OMX terminpriser og kontraktsprisen. Ved brudd på avtale om fastpris må kunden betale et behandlingsgebyr på kr 1000. Gebyret kan bli høyere om vi må selge strømmen til en lavere pris enn vi sikret den for.

Kunden har ikke adgang til å overdra sin fastpriskontrakt til tredjemann. Ved dødsfall har gjenlevende ektefelle/samboer likevel rett til å tre inn i fastprisavtalen på samme betingelser som fremgår av fastprisavtalen. Det samme gjelder for et dødsbo under privat eller offentlig skifte. Gjenlevende ektefelle/samboer/dødsboet er ansvarlig for alle påløpte omkostninger med kraftleveransen. Fastprisavtalen faller likevel bort med umiddelbar virkning ved gjenlevende ektefelles/samboers eller dødsboets overdragelse av den eiendommen som avtalen knytter seg til.

For kunder som i tillegg har kjøpt opprinnelsesgarantier, se under punkt 2.15 Opprinnelsesgarantier.

#### 2.7 Slå Spot

Slå Spot er et forvaltningsprodukt som kombinerer spotpris med finansiell forvaltning. Spotprisen beregnes likt punkt 2.1. Spotpris. Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta finansielle handler i terminmarkedet. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på NTE Marked AS, sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Slå Spotpris. Prisen kunden betaler vil fremkomme løpende på fakturaen. I perioder hvor det kun foretas kjøp i spotmarkedet, gis kunden en spotpris med samme prisformel som produktet 2.1. Spotpris. I perioder hvor det foretas kjøp og salg i terminmarkedet er prisformelen: Spotpris + avtalt påslag + resultat av finansiell forvaltning = kundens pris pr kWh.

NTE Marked AS garanterer at Kunden ikke betaler høyere strømpris enn Spotpris etter samme prisformel som punkt 2.1. Spotpris + avtalt påslag. Ved gevinst fra den finansielle forvaltningen tilfaller 80 % av denne kunden, mens 20 % tilfaller NTE Marked AS. Slå Spot har en bindingstid på 6 måneder. Brudd før avtalt utløp av bindingsperiode vil medføre et bruddgebyr på kr. 1,000,- jfr. Pkt 2.13. Endring i påslag varsles minimum 30 dager før prisendring på e-post og SMS, samt kunngjøring på våre nettsider.

#### 2.8 Spotpris Agrol

Spotpris Agrol består av Nordpools områdepris i det området hvor kraften tas ut. Timesforbruket fra Elhub legges til grunn for fakturering. Timesforbruket for hver time blir multiplisert med

områdeprisen i NordPool Spot. Verdiene for den enkelte time summeres for faktureringsperiode. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag. Alle gebyrer og avgifter som for eksempel Elsertifikater, NordPool gebyr, Statnett gebyr og regulerkraftkostnad er inkludert i påslaget.

Endring i påslag varsles minimum 30 dager før prisendring på e-post og SMS, samt kunngjøring på våre nettsider. Spotpris Landbruk Agrol har ingen bindingstid, og løper inntil avtalen blir sagt opp.

## 2.9 Forvaltning Agrol

Forvaltning Agrol er et forvaltningsprodukt som kombinerer innkjøpspris med finansiell prissikring. Innkjøpsprisen beregnes likt punkt 2.9. Spotpris Agrol. Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta innkjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet. Kjøp av finansielle prissikringer gjøres basert på NTE Marked AS, sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger.

Kjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Agrol Forvaltning. Andelen av det antatte forbruksvolumet som prissikres vil variere fra 0 – 100 %. Prisen kunden betaler vil fremkomme løpende på fakturaen. I perioder hvor det kun foretas kjøp i spotmarkedet, gis kunden en innkjøpspris med samme prisformel som produktet Agrol Innkjøpspris. I perioder hvor det foretas kjøp i terminmarkedet er prisformelen: Innkjøpspris + avtalt påslag pr kWh +/- resultat av finansiell prissikring = kundens pris pr kWh. Forvaltning Agrol har 6 måneders oppsigelsestid. Brudd før avtalt utløp av bindingsperiode vil medføre et bruddgebyr på kr. 1,000,- jfr. Pkt 2.13.

Endring i påslag varsles minimum 30 dager før prisendring på e-post og SMS, samt kunngjøring på våre nettsider.

## 2.10. Fastpris + Spotpris - Agrol

Prisen for produktet Fastpris + Spotpris fastsettes av NTE Marked AS for en 12 måneders periode ad gangen. Fastavtale gjelder fra oppstartsdato og 1 år fram i tid.

Kunden kjøper en fastpris for et avtalt volum. Kunden blir avregnet time for time. Avtalte årsvolum på kunden blir fordelt etter en profil for hver måned. Men avtalt volum pr time innen samme måned er flat. Kunden blir fakturert for fastpris for hver time for den avtalte volumet og så blir avvirket avregnet mot times spotpris.

Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Ved avtaleperiodens utløp går kunden automatisk over til gjeldende standardprodukt som er spotpris dersom ikke annet meddeles fra kunden. Dersom avtale om fastpris brytes før avtaleperioden utløper, må kunden betale et behandlingsgebyr på kr 350 og minimum kr 150 for hver gjenstående måned av avtaletiden eller det reelle tapet som er differansen mellom Nasdaq OMX terminpriser og kontraktsprisen i gjenstående kontraktstid. Nasdaq OMX er en kraftbørs hvor det bla handles finansielle kraftkontrakter.

## 2.11. Kjøp av overskuddsstrøm

Denne avtale gjelder kjøp av overskuddskraft fra kunden sitt solcelleanlegg. Selger forplikter seg ikke til et fast volum, men vil levere det volum som til enhver tid overstiger eget forbruk. Prisen kunden får er Elspot områdepris time for time. Det forutsettes at anlegget kjøper kraft fra NTE Marked. Levert energi fra anlegget avregnes av NTE Marked mot uttatt energi og kommer på strømgning. Hvis verdien av levert energi overstiger kostnaden for uttatt energi på anlegget, krediteres kunden på strømgning. Ellers kommer verdien av levert energi til fratregg fra kostnaden for uttatt energi.

## 2.12. Kostnad elsertifikater

Alle oppgitte priser og påslag er inklusive kostnad for elsertifikater. Endringer i elsertifikatprisen og endring iht. kvotekurven for elsertifikater vil medføre at påslag kan endres

fortløpende. Endring av priser og påslag som følge av endring av elsertifikatpris og/eller endring iht. kvotekurven for elsertifikater gjennomføres med umiddelbar virkning etter kunngjøring på våre nettsider, og for øvrig vil prisendringer ikke bli varslet.

## 2.13. Produkt med binding

For kunder som har inngått avtale på særlige vilkår som for eksempel produkt med binding, vil et brudd før bindingsperiodens utløp medføre et bruddgebyr. Bindingsperiode starter fra oppstart kraftlevering og definert bindingsperiode. En Bindingsperiode på for eksempel 6 mnd regnes fra første dag av fysisk kraftleveranse og 6 mnd fremover.

## 2.15 Opprinnelsesgarantier

Ved kjøp av opprinnelsesgaranti er du med å støtte produksjon av fornybar energi ved at vi garanterer at det produseres like mye fornybar energi i våre vannkraftverk som det du bruker. Kostnaden for opprinnelsesgarantier kommer som en separat kostnad. Prisendring varsles minimum 30 dager før prisendring på epost eller SMS, samt kunngjøring på våre nettsider.

## 2.16 Kampanjeprodukter

Vilkår er som beskrevet i tilbudet.

## 2.17 Fjutt

Produktpakken "Fjutt" består av et avtalt strømprodukt, NTEs kundeapp og Fjutt. Vilkår knyttet til strømprodukt følger den valgte strømvtale. NTEs kundeapp er utviklet for å fungere på iOS og Android, og kan lastes ned via Appstore og Google Play. Kundens strømverdier vil være tilgjengelige i kundeappen når strømvtalen er aktiv. Bruksvilkår tilknyttet Fjutt:

- Fjutt er kun beregnet for innendørs bruk, og må ikke stå i direkte sollys da det kan redusere dens levetid.
- Fjutt skal kun brukes i rom med en temperatur mellom -25 °C og 40°C.
- Fjutt må ikke komme i kontakt med vann eller andre væsker.
- Fjutt må ikke åpnes, demonteres eller modifiseres.

- Fjutt er kun beregnet for bruk med HAN-porten på strømmålere i Norge.
- Fjutt skal ikke henges etter nettverks- eller USB- kablet.
- Fjutt skal ikke monteres i parallell med andre enheter på HAN-porten.
- Fjutt må ikke brukes i umiddelbar nærhet til badekar, dusj eller basseng
- NTE har intet ansvar for tap, skade eller kostnader av noe slag som resulterer av produktet, tilbehør, eller bruken derav, med unntak av rettslig ansvar som ikke kan ekskluderes ifølge norsk lov.

### **3. ØKONOMISKE VILKÅR**

#### **3.1. Leveranse**

Selger plikter å levere og Kjøper plikter å betale for fysisk levering av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kjøper.

#### **3.2 Kraftpris**

Prisen for kraft følger av de vilkår som er fastsatt for det produkt Kjøper har valgt.

#### **3.3 Avregning for uttak av elektrisk kraft**

Alle kunder faktureres etterskuddsvis i henhold til netteiers fakturafrekvens. Opprettes det ikke e-faktura vil det tilkomme et gebyr etter til enhver tid gjeldende satser. For produktene Spotpris og Lavpris variabel må det opprettes både efaktura og avtalegiro. Opprettes ikke dette vil det tilkomme et gebyr etter til enhver tid gjeldende satser

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

#### **3.4 Feil ved avregning**

Dersom Selger feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en Kjøper enn de nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Selger, kan Selger eller Kjøper kreve tilleggsbetaling eller tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises. Krav om tilleggs- eller tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18 (foreldelsesloven).

Avvik som skyldes at Selger ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og således har benyttet stipulert forbruk ved avregning skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerer regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

#### **3.5 Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte måleverdier fra nettselskapet**

Dersom Selger er meddelt feil måleverdier for Kjøper fra nettselskapet og har benyttet disse ved avregning av Kjøper, kan Selger ikke kreve etterbetaling fra Kjøper, og Kjøper kan ikke kreve tilbakebetaling fra Selger. Oppgjør av for mye eller for lite betalt for elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til Selger, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og Kjøper som nettkunde hos nettselskapet.

#### **3.6 Avgifter**

I tillegg til kraftpris skal Kjøper betale alle de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter (betalbare av forbruker eller

Kjøper) som er pålagt omsetning av elektrisk kraft. Dersom avgiftssystemet eller satsene korrigeres i avtaleperioden, vil Selgers faktureringssetninger korrigeres tilsvarende.

Kjøpere som etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er unntatt fra avgiftsbetaling må dokumentere ovenfor Selger at de har rett til avgiftsfritaket. Dersom Selger skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Selger seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av Kjøper.

## 4. OPPFYLLELSE AV AVTALEN

### 4.1 Kraftleverandørens leveranse

Selger er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til kundens løpende behov/uttak.

### 4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Selger kan slutte å ta økonomisk ansvar for Kjøpers uttak av elektrisk kraft (Stansing) dersom Kjøper ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura. Selger kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanser levering av kraft overfor Kjøper. Kjøper skal varsles skriftlig, om tidspunktet når stansingen iverksettes.

Enhver innbetaling fra kjøper vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring selger har på kunden.

Stansing innebærer ikke at Avtalen sies opp eller heves.

### 4.3 Gjenopptakelse av levering

Kraftlevering som er rettmessig stanset av Selger på grunn av manglende betaling, vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Selger, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptakelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kjøper.

Selger kan sette som vilkår for gjenopptakelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling.

### 4.4 Heving

Selger kan heve kontrakten dersom:

- Kjøper vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.
- Kjøper ikke oppfylder de vilkår som er satt i punkt 4.3 om gjenopptakelse av avtalen.
- Kjøper inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstillinger sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon.
- Nettselskapet hever sin leveringsavtale med Kjøper.
- Kjøper ikke oppfylder de vilkår Selger har satt i medhold av punkt 5.1 i forbindelse med endringer i Kjøpers kredittverdighet eller andre inntrufne forhold i løpet av avtaleperioden.
- Kjøper avviker sin virksomhet eller deler av denne.
- Kjøper på annen måte vesentlig misligholder avtaleforholdet med Selger.

Selger kan kreve erstattet det tap han lider ved at avtaler ikke gjennomføres dersom Kjøper er blitt gjort kjent med Selgers rettigheter før avtalen ble inngått. Selger plikter å begrense sitt tap. Ved vesentlig mislighold fra Selger kan Kjøper heve avtalen. Selger kan kreve erstattet det tap Selger lider dersom Kjøper hever avtalen og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold.

## 4.5 Selgers erstatningsansvar

Dersom Selger som følge av svikt i egne rutiner ikke har registrert en kunde Selger har gyldig avtale om levering av kraft med, og feilen ikke helt eller delvis skyldes forhold på kjøpers eller nettselskapets side, er Selger ansvarlig for eventuelle merkostnader som Kjøper har ved at Kjøper er blitt avregnet etter en høyere kraftpris av annen avtalepart eller av nettselskapet i medhold av konsesjonsbestemmelsene om leveringsplikt.

## 5. GENERELT

### 5.1 Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse mv.

Selger inngår avtale med kunden under forutsetning av at Kjøper anses betalingsdyktig. Kjøper aksepterer at Selger løpende kan innhente kredittvurdering av Kjøper. Dersom kredittvurderingen etter Selgers mening synliggjør fare for betalingsmislighold kan Selger avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen, eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

### 5.2 Måling

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

### 5.3 Force majeure

Selger er fri for ethvert ansvar for skade og tap ved avbrytelse eller innskrenkning eller mangler ved levering som følge av streik, lockout, pålagt rasjonering fra myndighetene og andre forhold som ligger utenfor Selgers kontroll og som Selger ikke med rimelige midler kan forhindre. Selger er også fri for ansvar overfor Kjøper ved leveringsinnskrenkninger som skyldes forhold i sentral-, regional- og/eller lokalnett som er utenfor Selgers kontroll

Når det foreligger leveringshindringer som nevnt ovenfor skal Kjøper varsles snarest mulig. Varslingsplikten ansees som oppfylt ved f.eks. annonse i dagspressen. Partene er i slike tilfeller gjensidig forpliktet til å gjøre det som er mulig for å redusere eventuelle skadevirkninger og hurtigst mulig gjenoppta normale leveranser.

### 5.4 Overdragelse

Denne avtale kan ikke overdras uten den annen partsskriftlige samtykke. Slikt samtykke skal gis med mindre den annen part har saklig grunn til å nekte dette. Selger kan likevel overdra avtalen uten samtykke til et annet selskap i samme konsern som Selger.

### 5.5 Flytting

Denne avtale følger Kjøper. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent både til Selger og lokalt nettselskap, samt til lokalt nettselskap ved ny leveringsadresse. Melding til Selger skal inneholde kundenavn, kundenummer, ny målepunktID, ny anleggsadresse, og ny fakturaadresse. Ved flytting kan Selger avslutte en fastpriskontrakt dersom partene ikke blir enige om vilkårene for kraftleveringen til nytt anleggssted. Dersom Kjøper ikke ønsker å fullføre avtalen ut avtaleperioden, kan Kjøper avslutte kontrakten mot å kompensere Selger for tap ved at den resterende del av perioden ikke blir fullført.

### 5.6 Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i denne avtale konfidensielt. Avtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredje part uten den annen parts samtykke. Unntatt fra

denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form.

#### **5.7 Oppsigelse**

Fremgår av punktene 2.1 – 2.17

#### **5.8 Angrerett**

Ved salg utenom fast utsalgssted har kunden angrerett i henhold til bestemmelsene i lov om angrerett. Melding om angring må sendes skriftlig til NTE Marked AS innen angrefristen utløper. Partene er enige om at levering av produktet kan påbegynnes før utløpet av angrefristen, og at kunden skal betale for levering av strøm i henhold til disse vilkår frem til opphør er gjennomført. Ved salg fra fast utsalgssted har kunden ikke angrerett.

#### **5.9 Tvister**

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister vedrørende avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Trøndelag tingrett, med mindre partene blir enige om voldgift.

Sorenskriveren i Trøndelag tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i tvistemålsloven kapittel 32.

### **6 EnergiNorges standardvilkår**

I tillegg til denne avtale reguleres dette avtaleforholdet av EnergiNorges Standard avtale for levering av elektrisk kraft, samt de forskrifter som NVE (Norges vassdrags-og energidirektorat) til enhver tid utgir angående måling og avregning av elektrisk kraft. **Energi Norges ”standard avtale for levering av elektrisk kraft”** kan lastes ned fra vår hjemmeside [www.nte.no](http://www.nte.no)