

1. AVTALENS GRUNNLAG

1.1 Avtalens gjenstand, avtale om kraftpris

Disse avtalevilkår gjelder for avtaler om kjøp av kraft mellom NTE Marked AS og næringskunder med organisasjonsnummer. Partene i avtalen og forpliktet etter disse vilkår er Kjøper som tar ut elektrisk kraft til bruk på en eller flere leveringsadresser, og Selger som står som økonomisk ansvarlig for den.

Selger har rett til å avregne Kjøper for Kjøpers uttak av elektrisk kraft i henhold til prisbestemmelser avtalt mellom partene. Som følge av Selgers rett, forpliktes NTE Marked AS til å stå økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for det uttak av elektrisk kraft som skjer til Kjøpers leveringsadresse(r) i avtaleperioden. Avtale om levering av elektrisk kraft er slik en avregningsavtale mellom Kjøper og Selger.

Selger har ikke noe ansvar for skader og tap som den elektriske kraften som sådan, eller uteblitt elektrisk kraft, måtte påføre Kjøper eller Kjøpers medkontrahenter.

Med mindre annet er særskilt avtalt gjelder disse vilkår for avregning og uttak av alt elektrisk kraftforbruk som Kjøper har på sin(e) leveringsadresser.

1.2. Gjennomfakturering av nettleie

Dersom lokal nettleier tilbyr gjennomfakturering gir kunden NTE Marked AS fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til NTE Marked AS på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan NTE Marked AS uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til NTE Marked AS avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direkte sendt faktura fra nettselskapet.

Kunden gir videre NTE Marked AS rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til NTE Marked AS er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av NTE Marked AS ved at det utbetales fra NTE Marked AS eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

1.3. Avtaledokumenter

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter

1. Avtalevilkår for levering av elektrisk kraft utenom forbrukerområdet.

1.4. Opplysninger ved inngåelse om avtale om kraftpris

For at avtale om leveranse av elektrisk kraft skal kunne inngås plikter Kjøper oppgi følgende

1. Navn
2. Organisasjonsnummer
3. Adresse(r) for de(n) målepunkt(er) avtalen skal omfatte
4. Målepunkt ID
5. Fakturaadresse

1.5. Oppsigelse av kjøpers løpende avtale om levering av elektrisk kraft

Ved bestilling gir kunden NTE Marked AS fullmakt til å

1. Iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet hvis kunden har annen kraftleverandør.
2. Innhente nødvendige opplysninger om kunden fra nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
3. Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.

Dersom kundens tidligere avtalepart i forbindelse med oppsigelse/leverandørskifte gjør gjeldende at Kjøper ikke har rett til å si opp den løpende avtale om levering av elektrisk kraft, herunder gjennomføre leverandørskifte, er dette Selger uvedkommende.

Dersom leverandørskifte forsinkes eller ikke kan gjennomføres, pga forhold nevnt i foregående ledd, samt ved mangelfulle opplysninger fra Kjøper, er Selger ansvarsfri for de tap Kjøper måtte ha i sakens anledning.

1.6. Endringer av pris og avtalevilkår for samtlige avtaler

NTE Marked AS tar forbehold om endringer i de avtalevilkår og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt som følge av endringer i øvrige rammebetingelser og andre endringer som har betydning for NTE Marked AS virksomhet i sluttbrukermarkedet.

2. STRØMPRODUKTER

2.1. Spotpris

Spotpris består av Nordpools områdepris i det området hvor kraften tas ut. Timesforbruket fra Elhub legges til grunn for fakturering. Timesforbruket for hver time blir multiplisert med områdeprisen i NordPool Spot. Verdiene for den enkelte time summeres for faktureringsperiode. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag.

Endring i påslag varsles minimum 14 dager før prisendring på epost eller SMS, samt kunngjøring på våre nettsider. Spotpris har ingen bindingstid, og løper inntil avtalen blir sagt opp.

Med mindre det motsatte uttrykkelig er angitt i kundeavtalen, er alle avtalens priser angitt uten skatter, avgifter, gebyrer eller kostnader til myndigheter, tredjeparter, børser eller Kraftbørser, herunder, men ikke begrenset til, kostnader til TSO, kostnader til regulerkraft, kostnader til eSett, handelskostnader og kostnader til Nord Pool og Nasdaq OMX, og slike skatter, kostnader, avgifter eller gebyrer vil bli viderefakturert og dekket av Kunden.

2.2. Bedriftsstrøm

Bedriftsstrøm er et forvaltningsprodukt som kombinerer innkjøpspris med finansiell prissikring. Innkjøpsprisen beregnes likt punkt 2.1. Spotpris. Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta innkjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet. Kjøp av finansielle prissikringer gjøres basert på NTE Marked AS, sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Bedriftsstrøm. Andelen av det antatte forbruksvolumet som prissikres vil variere fra 0 – 100 %. Prisen kunden betaler vil fremkomme løpende på fakturaen. I perioder hvor det kun foretas kjøp i spotmarkedet, gis kunden en spotpris med samme prisformel som produktet 2.1. Spotpris. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag. I perioder hvor det foretas kjøp i terminmarkedet er prisformelen: $2.1. \text{Spotpris} + \text{avtalt påslag pr kWh} \pm \text{resultat av finansiell prissikring} = \text{kundens pris pr kWh}$. Sikringshorisont er inneværende år og kommende år og ved årsskifte rullerer sikringshorisonten. Bedriftsstrøm har 6 måneders oppsigelsestid. Dersom avtale brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, må kunden dekke minimum kr 1.000,- eller NTE sine direkte økonomiske tap. Oppsigelse skal skje skriftlig. Prisendringer gjennomføres med umiddelbar virkning etter kunngjøring på våre nettsider, og for øvrig vil prisendringer ikke bli varslet.

2.3. Variabel

Prisen på produktet Variabel fastsettes løpende basert på markedsmessige vurderinger, som hovedregel for en måned ad gangen. Prisendringer gjennomføres med umiddelbar virkning etter kunngjøring på våre nettsider, og for øvrig vil prisendringer ikke bli varslet. Variabel løper inntil avtalen blir sagt opp. Oppsigelse skal skje skriftlig.

2.4. Fastavtale

Prisen for produktet Fastavtale fastsettes av NTE Marked AS for en 12 måneders periode ad gangen. Fastavtale gjelder fra oppstartsdato og fram til den 1. ste i samme kalendermåned avtalen ble tegnet, året etter. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Avtalen ansees inngått ved skriftlig signatur fra kunden på svarslipp, el. avsendt epost til NTE. Ved avtaleperiodens utløp går kunden automatisk over til gjeldende standardprodukt dersom ikke annet meddeles fra kunden. Oppsigelse/avtaleendring iverksettes fra påfølgende dag etter avtaleperiodens utløp. NTE har tilsvarende oppsigelsesrett av avtalen som kunden.

Dersom avtale om fastpris brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, må kunden dekke NTE sine direkte økonomiske tap. Det direkte økonomiske tapet er avhengig av gjenstående kontraktstid og differansen mellom Nasdaq OMX (tidligere Nordpool) terminpriser og kontraktsprisen. Ved brudd på avtale om fastpris må kunden betale et behandlingsgebyr på kr 350 og minimum kr 150 for hver gjenstående måned av avtaletiden.

2.5. Slå spot

Slå spot er et forvaltningsprodukt som kombinerer spotpris med finansiell forvaltning. Spotprisen beregnes likt punkt 2.1. Spotpris. Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta

finansielle handler i terminmarkedet. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på NTE Marked AS sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Slå spot. Prisen kunden betaler vil komme frem løpende på faktura. I perioder hvor det kun foretas kjøp i spotmarkedet, gis kunden en spotpris med samme prisformel som produktet 2.1. Spotpris. I perioder hvor det foretas kjøp og salg i terminmarkedet er prisformelen: $2.1. \text{Spotpris} + \text{avtalt påslag} \pm \text{resultat av finansiell forvaltning} = \text{kundens pris pr kWh}$. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag.

Ved gevinst fra den finansielle forvaltningen deles denne mellom kunden og NTE Marked AS. All finansiell porteføljeforvaltning innebærer en økonomisk risiko for kunden. NTE Marked AS kan ikke garantere at porteføljeforvaltningen gir et positivt resultat. Risikoen i Slå spot knytter seg til utviklingen i spotprisen på Nord Pool Spot samt resultatet av de finansielle handlene NTE foretar knyttet til porteføljen. Resultat av finansiell handelsaktivitet påvirker pris til kunden. Tap i det finansielle markedet gir høyere pris, mens gevinst gir lavere pris. Slå spot har en risikoramme eksklusivt påslag og elsertifikater på 4,0 øre/kWh av faktisk forbruk per år. Dette innebærer at risikoen for kunden er begrenset til at prisen ikke blir høyere enn kundens årlige elspot områdepris + 4 øre/kWh. Denne garantien gjelder for kunder som er med i et helt leveringsår. Kunder som har oppstart på et senere tidspunkt i leveringsår, vil først ha samme garanti når leveringsår er ferdig. Kundene vil få samme porteføljepris pr mnd som øvrige kunder.

Slå spot har 6 måneders bindingstid. Dersom avtalen brytes før bindingsperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, må kunden dekke NTE sine direkte økonomiske tap. Oppsigelse skal skje skriftlig. Prisendringer gjennomføres med umiddelbar virkning etter kunngjøring på våre nettsider, og for øvrig vil prisendringer ikke bli varslet.

2.8. Spotpris Landbruk Agrol

Spotpris Agrol Bedrift er en spotprisavtale. Spotpris består av Nord Pools områdepris i det området hvor kraften tas ut. Timesforbruket fra Elhub legges til grunn for fakturering. Timesforbruket for hver time blir multiplisert med områdeprisen i NordPool Spot. Verdiene for den enkelte time summeres for faktureringsperiode. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag.

Endring i påslag varsles minimum 14 dager før prisendring på epost eller SMS, samt kunngjøring på våre nettsider. Spotpris Agrol Bedrift har ingen bindingstid, og løper inntil avtalen blir sagt opp.

Med mindre det motsatte uttrykkelig er angitt i kundeavtalen, er alle avtalens priser angitt uten skatter, avgifter, gebyrer eller kostnader til myndigheter, tredjeparter, børser eller Kraftbørser, herunder, men ikke begrenset til, kostnader til TSO, regulerkraft, eSett, handelskostnader, Nord Pool og Nasdaq OMX, og slike skatter, kostnader, avgifter eller gebyrer vil bli viderefakturert og dekket av Kunden. Elsertifikat er inkludert i påslaget.

2.9 Slå Spot Agrol

Slå Spot Agrol er et forvaltningsprodukt som kombinerer spotpris med finansiell forvaltning. Spotprisen beregnes likt punktet over «Spotpris». Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta finansielle handler i terminmarkedet. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på NTE Marked AS sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kjøp og salg av finansielle terminer gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Slå Spot. Resultat på Slå Spot Agrol vil komme som egen linje på fakturaen.

Ved gevinst fra den finansielle forvaltningen deles denne mellom kunden og NTE Marked AS. All finansiell porteføljeforvaltning innebærer en økonomisk risiko for kunden. NTE Marked AS kan ikke garantere at porteføljeforvaltningen gir et positivt resultat. Slå Spot Agrol har en risikoramme på 4,0 øre/kWh av faktisk forbruk per år. Denne garantien gjelder for kunder som er med i et helt leveringsår. Kunder som har oppstart på et senere tidspunkt i leveringsår, vil først ha samme garanti når leveringsår er ferdig. Slå Spot Agrol har bindingstid ut pågående måned. Endring i påslag varsles minimum 14 dager før prisendring på epost, samt kunngjøring på våre nettsider.

2.10 Fastpris + Spotpris Agrol

Prisen for produktet Fastpris + Spotpris fastsettes av NTE Marked AS for en 12 måneders periode ad gangen. Fastavtale gjelder fra oppstartsdato og 1 år fram i tid. Kunden kjøper en fastpris for et avtalt volum. Kunden blir avregnet time for time. Avtalte årsvolum på kunden blir fordelt etter en profil for hver måned. Men avtalt volum pr time innen samme måned er flat. Kunden blir fakturert for fastpris for hver time for den avtalte volumet og så blir avviket avregnet mot times spotpris. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Ved avtaleperiodens utløp går kunden automatisk over til gjeldende standardprodukt som er Spotpris dersom ikke annet meddeles fra kunden. Dersom avtale om fastpris brytes før avtaleperioden utløper, må kunden betale et behandlingsgebyr på kr 350 og minimum kr 150 for hver gjenstående måned av avtaletiden eller det reelle tapet som er differansen mellom Nasdaq OMX terminpriser og kontraktsprisen i gjenstående kontraktstid. Nasdaq OMX er en kraftbørs hvor det bla handles finansielle kraftkontrakter.

2.11 Forvaltning Agrol

Forvaltning Agrol er et forvaltningsprodukt som kombinerer spotpris med finansiell prissikring. Spotprisen beregnes likt punkt 2.1. Spotpris. Kunden gir NTE Marked AS fullmakt til å foreta innkjøp av kraft i spotmarkedet, samt foreta innkjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet. Kjøp av finansielle prissikringer gjøres basert på NTE Marked AS, sin til enhver tid gjeldende markedssyn. NTE Marked AS plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kjøp av finansielle prissikringer i terminmarkedet gjøres basert på det totale forventede forbruksvolumet til kunder som har Forvaltning Agrol. Andelen av det antatte forbruksvolumet som prissikres vil variere fra 0 – 100 %. Prisen kunden betaler vil fremkomme løpende på fakturaen. I perioder hvor det kun foretas kjøp i spotmarkedet, gis kunden en innkjøpspris med samme prisformel som produktet 2.8. Spotpris Landbruk Agrol. I perioder

hvor det foretas kjøp i terminmarkedet er prisformelen: Spotpris + avtalt påslag pr kWh +/- resultat av finansiell prissikring = kundens pris pr kWh. Sikringshorisont er inneværende år og kommende år og ved årsskifte rullerer sikringshorisonten. Agrol Forvaltning har 6 måneders oppsigelsestid. Dersom avtale brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, må kunden dekke minimum kr 1000,- eller NTE Marked AS sine direkte økonomiske tap. Oppsigelse skal skje skriftlig.

2.12 Spotpris landbruk

Spotpris landbruk beregnes likt punkt 2.1. Spotpris. Ved prisendringer er vilkårene likt punkt 2.1. Spotpris.

Hvis kunden har kjøpt Fjutt, se punkt 2.20 og/eller kunden har kjøpt opprinnelsesgarantier, se punkt 2.19.

Spotpris landbruk har ingen bindingstid, og løper inntil avtalen blir sagt opp. Oppsigelse skal skje skriftlig.

2.13 Prissikring 0-100%

All fysisk kraft leveres til Spotpris i området der kraften tas ut. Spotprisen beregnes på samme måte som under punktet 2.1. Spotpris. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag.

Kunden mottar fratrukket eller tillagt forskjell mellom sikringspris og levert pris pr måned i avtaleperioden. For avtaler som går over flere år skal sikringsprisen pr kWh pr år spesifiseres. Prissikring er referert i Elspot systempris. Dersom sikring er referert Kjøpers område blir sikringsprisen avregnet mot Elspot områdepris.

2.14 Forvaltning Individuell avtale

All fysisk kraft leveres til spotpris i området der kraften tas ut. Spotprisen beregnes på samme måte som under punktet 2.1. Spotpris. I tillegg kommer til enhver tid gjeldende påslag.

I tillegg til den fysiske leveransen av kraft inngås det avtale om å forvalte hele eller deler av kundens antatte fysiske forbruk for hele eller deler av avtaleperioden gjennom finansiell krafthandel. Finansiell handel gjøres ved handel på Nasdaq OMX eller som bilateral handel. For avtale om porteføljeforvaltning av kraft skal det utarbeides en risiko og handelsstrategi som regulerer all finansiell forvaltning for kunden. Kundens pris vil fremkomme på følgende måte:

Avregning fysisk leveranse inklusive avtalt påslag +/- månedlig resultat av finansiell handel.

Dersom avtale brytes før avtaleperioden utløper ved for eksempel skifte av kraftleverandør, må kunden dekke NTE Marked AS sine direkte økonomiske tap.

2.15 .Kjøp av overskuddsstrøm

Denne avtale gjelder kjøp av overskuddskraft fra kunden sitt solcelleanlegg. Selger forplikter seg ikke til et fast volum, men vil levere det volum som til enhver tid overstiger eget forbruk. Prisen kunden får er Elspot områdepris time for time. Det forutsettes at anlegget kjøper kraft fra NTE Marked AS. Levert energi fra anlegget avregnes av NTE Marked AS mot uttatt energi og kommer på strømregning. Hvis verdien av levert energi overstiger kostnaden for uttatt energi på anlegget, krediteres kunden på strømregning. Ellers kommer verdien av levert energi til fratrukk fra kostnaden for uttatt energi.

2.16 Kostnad elsertifikater

For produktene Fastavtale og Variabel inngår elsertifikatkostnaden i prisen. For produktene Spotpris, Spotpris med pristak, Bedriftsstrøm, Spotpris Agrol, Spotpris Landbruk Agrol, Spotpris Landbruk, Slå Spot Agrol, Fastpris+ Spotpris Agrol og Forvaltning Agrol inngår elsertifikatkostnaden i påslaget. For produktet Slå spot og Prissikring 0-100% tilkommer elsertifikatkostnaden. Endringer i elsertifikatprisen og endring iht. kvotekurven for elsertifikater vil medføre at påslag kan endres fortløpende. Endring av priser og påslag som følge av endring av elsertifikatpris og/eller endring iht. kvotekurven for elsertifikater gjennomføres med umiddelbar virkning etter kunngjøring på våre nettsider, og for øvrig vil prisendringer ikke bli varslet. Dersom det foretas endringer av kvotekurven for elsertifikater som et resultat av de periodiske kontrollstasjonene vil dette kunne medføre endring av elsertifikatkostnaden for alle produkter.

2.17 Produkter med binding

For kunder som har inngått avtale på særlige vilkår som for eksempel kampanjeprodukt med binding, vil et brudd før bindingsperiodens utløp medføre et bruddgebyr.

2.18 Tidsbegrensede avtaler

Ved avtaler som er tidsbegrenset så må enten avtalen reforhandles før utløp eller så flyttes avtalen over på strømproduktet 2.3. Topp 5 Garanti.

2.19 Opprinnelsesgarantier

Ved kjøp av opprinnelsesgaranti er du med å støtte produksjon av fornybar energi ved at vi garanterer at det produseres like mye fornybar energi i våre vannkraftverk som det du bruker. Kostnaden for opprinnelsesgarantier kommer som en separat kostnad.

2.20 Fjutt

Produktpakken "Fjutt" består av et avtalt strømprodukt, NTEs bedriftsportalen og Fjutt. Vilkår knyttet til strømprodukt følger den valgte strømvatle. Kundens strømv verdier vil være tilgjengelige i bedriftsportalen når strømvatlen er aktiv. Bruksvilkår tilknyttet Fjutt:

- Fjutt er kun beregnet for innendørs bruk, og må ikke stå i direkte sollys da det kan redusere dens levetid.
- Fjutt skal kun brukes i rom med en temperatur mellom -25 °C og 40°C.
- Fjutt må ikke komme i kontakt med vann eller andre væsker.
- Fjutt må ikke åpnes, demonteres eller modifisere res.
- Fjutt er kun beregnet for bruk med HAN-porten på strømmålere i Norge.
- Fjutt skal ikke henges etter nettverks- eller USB- kablen.
- Fjutt skal ikke monteres i parallell med andre enheter på HAN-porten.
- Fjutt må ikke brukes i umiddelbar nærhet til badekar, dusj eller basseng
- NTE har intet ansvar for tap, skade eller kostnader av noe slag som resulterer av produktet, tilbehør, eller bruken derav, med unntak av rettslig ansvar som ikke kan ekskluderes ifølge norsk lov.

2.21 Andre energitjenester fra NTE Marked AS

Ved avtaleinngåelse av andre energitjenester med NTE Marked AS gjelder egne vilkår. Se

www.nte.no/bedrift for detaljer.

3 ØKONOMISKE VILKÅR

3.1. Leveranse

Selger plikter å levere og Kjøper plikter å betale for fysisk levering av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kjøper.

3.2. Kraftpris

Prisen for kraft følger av de vilkår som er fastsatt for det produkt Kjøper har valgt.

3.3. Avregning for uttak av elektrisk kraft

Alle kunder faktureres etterskuddsvis i henhold til netteiers fakturafrekvens. Opprettes det ikke e-faktura vil det tilkomme et gebyr etter til enhver tid gjeldende satser.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

3.4. Feil ved avregning

Dersom Selger feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en Kjøper enn de nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Selger, kan Selger eller Kjøper kreve tilleggsbetaling eller tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises. Krav om tilleggs- eller tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18 (foreldelsesloven).

Avvik som skyldes at Selger ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og således har benyttet stipulert forbruk ved avregning skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerings regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

3.5. Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte måleverdier fra nettselskapet

Dersom Selger er meddelt feil måleverdier for Kjøper fra nettselskapet og har benyttet disse ved avregning av Kjøper, kan Selger ikke kreve etterbetaling fra Kjøper, og Kjøper kan ikke kreve tilbakebetaling fra Selger. Oppgjør av for mye eller for lite betalt for elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til Selger, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og Kjøper som nettkunde hos nettselskapet.

3.6. Avgifter

I tillegg til kraftpris skal Kjøper betale alle de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter (betalbare av forbruker eller Kjøper) som er pålagt omsetning av elektrisk kraft. Dersom avgiftssystemet eller satsene korrigeres i avtaleperioden, vil Selgers faktureringssetninger korrigeres tilsvarende.

Kjøper som etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er

unntatt fra avgiftsbetaling må dokumentere ovenfor Selger at de har rett til avgiftsfritaket. Dersom Selger skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Selger seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av Kjøper.

4. OPPFYLLELSE AV AVTALEN

4.1. Kraftleverandørens leveranse

Selger er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til kundens løpende behov/uttak.

4.2. Stansing av levering på grunn av

betalingsmislighold Selger kan slutte å ta økonomisk ansvar for Kjøpers uttak av elektrisk kraft (Stansing) dersom Kjøper ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura. Selger kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanse levering av kraft overfor Kjøper. Kjøper skal varsles skriftlig, om tidspunktet når stansingen iverksettes.

Enhver innbetaling fra kjøper vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring selger har på kunden.

Stansing innebærer ikke at Avtalen sies opp eller heves.

4.3. Gjenopptakelse av levering

Kraftlevering som er rettmessig stanset av Selger på grunn av manglende betaling, vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Selger, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kjøper.

Selger kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling.

4.4. Heving

Selger kan heve kontrakten dersom:

- Kjøper vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.
- Kjøper ikke oppfylder de vilkår som er satt i punkt 4.3 om gjenopptakelse av avtalen.
- Kjøper inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstillinger sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon.
- Nettselskapet hever sin leveringsavtale med Kjøper.
- Kjøper ikke oppfylder de vilkår Selger har satt i medhold av punkt 5.1 i forbindelse med endringer i Kjøpers kreditverdighet eller andre inntrufne forhold i løpet av avtaleperioden.
- Kjøper avviker sin virksomhet eller deler av denne.
- Kjøper på annen måte vesentlig misligholder avtaleforholdet med Selger.

Selger kan kreve erstattet det tap han lider ved at avtaler ikke gjennomføres dersom Kjøper er blitt gjort kjent med Selgers rettigheter før avtalen ble inngått. Selger plikter å begrense sitt tap. Ved vesentlig mislighold fra Selger kan Kjøper heve avtalen. Selger kan kreve erstattet det tap Selger lider dersom Kjøper hever avtalen og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold.

4.5 Selgers erstatningsansvar

Dersom Selger som følge av svikt i egne rutiner ikke har registrert en kunde Selger har gyldig avtale om levering av kraft med, og feilen ikke helt eller delvis skyldes forhold på kjøpers eller nettselskapets side, er Selger ansvarlig for eventuelle merkostnader som Kjøper har ved at Kjøper er blitt avregnet etter en høyere kraftpris av annen avtalepart eller av nettselskapet i medhold av konsesjonsbestemmelsene om leveringsplikt.

5. GENERELT

5.1. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse mv.

Selger inngår avtale med kunden under forutsetning av at Kjøper anses betalingsdyktig. Kjøper aksepterer at Selger løpende kan innhente kredittvurdering av Kjøper.

Dersom kredittvurderingen etter Selgers mening synliggjør fare for betalingsmislighold kan Selger avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen, eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

5.2. Måling

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

5.3. Force majeure

Selger er fri for ethvert ansvar for skade og tap ved avbrytelse eller innskrenkning eller mangler ved levering som følge av streik, lockout, pålagt rasjonering fra myndighetene og andre forhold som ligger utenfor Selgers kontroll og som Selger ikke med rimelige midler kan forhindre. Selger er også fri for ansvar overfor Kjøper ved leveringsinnskrenkninger som skyldes forhold i sentral-, regional- og/eller lokalnett som er utenfor Selgers kontroll

Når det foreligger leveringshindringer som nevnt ovenfor skal Kjøper varsles snarest mulig. Varslingsplikten ansees som oppfylt ved f.eks. annonse i dagspressen. Partene er i slike tilfeller gjensidig forpliktet til å gjøre det som er mulig for å redusere eventuelle skadevirkninger og hurtigst mulig gjenoppta normale leveranser.

5.4. Overdragelse

Denne avtale kan ikke overdras uten den annen partsskriftlige samtykke. Slikt samtykke skal gis med mindre den annen part har saklig grunn til å nekte dette. Selger kan likevel overdra avtalen uten samtykke til et annet selskap i samme konsern som Selger.

5.5. Flytting

Denne avtale følger Kjøper. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent både til Selger og lokalt nettselskap, samt til lokalt nettselskap ved ny leveringsadresse. Melding til Selger skal

inneholde kundenavn, kundenummer, ny målepunktID, ny anleggsadresse, og ny fakturaadresse. Ved flytting kan Selger avslutte en fastpriskontrakt dersom partene ikke blir enige om vilkårene for kraftleveringen til nytt anleggssted. Dersom Kjøper ikke ønsker å fullføre avtalen ut avtaleperioden, kan Kjøper avslutte kontrakten mot å kompensere Selger for tap ved at den resterende del av perioden ikke blir fullført.

5.6. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i denne avtale konfidensielt. Avtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredje part uten den annen parts samtykke. Unntatt fra denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form.

5.7. Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker Kunden til å motta informasjon vedrørende kraftavtale, kundeforhold og markedsføring i avtaleperioden.

5.8 Tvister

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister vedrørende avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Trøndelag tingrett, med mindre partene blir enige om voldgift.

Sorenskriveren i Trøndelag tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i tvistemålsloven kapittel 32.
