



LEVERINGSBETINGELSER BEDRIFT

LEVERINGSBETINGELSER BEDRIFT - Januar 2017

1. Generelt

Vilkårene beskrevet i dette dokumentet gjelder for tilgang til tjenester mellom NTE Marked AS (Leverandør) og abonnenten (Kunde). Kunde er her forklart som den person som har undertegnet avtale eller på annen måte har registrert seg som bestiller.

2. Leveransen

Leverandør skal levere de tjenester og produkter som fremgår i avtalen.

3. Rettigheter og plikter

Kunde gis rett til bruk av tjenestene 24 timer i døgnet for den perioden som er spesifisert i avtalen og fra det tidspunkt installasjonen er gjennomført.

Hvis ikke annet er avtalt, har Leverandør alle rettigheter til utstyr, programmer og dokumentasjon som Kunde gis tilgang til. Kunde bærer risiko for utstyr, programmer og dokumentasjon som Leverandør har installert hos Kunde. Hvis dette mistes eller skades, faktureres Kunde for reparasjon eller bytte, samt for eventuelt arbeid med demontering og ny installasjon.

For de tjenester som forutsetter at Leverandør leverer infrastruktur, gjelder avtalen for den adressen tjenesten er bestilt til.

For de tjenester som forutsetter at Leverandør installerer utstyr i Kundes lokaler, skal Kunde for egen regning sørge for at krav til driftsmiljø er i henhold til punkt 13.

NTE kundeservice kan kontaktes på tlf. 07400. For åpningstider og kontaktskjema, se nte.no.

Leverandør installerer og tester utstyr og programmer for at Kunde skal kunne ta i bruk tjenestene, og leverer de produkter Kunde kjøper på adresse spesifisert i avtalen og eventuelle vedlegg. Tjenesten anses levert når Leverandør skriftlig har meddelt Kunde om dette. Dersom Kunde finner at leveransen iht. ovennevnte ikke kan godkjennes, skal han innen 3 virkedager meddele Leverandør skriftlig.

4. Betaling

For produkter, tjenester og eventuelle andre ytelser betaler Kunde som spesifisert i avtale. Vederlag for tjenestene kan reguleres første gang ved utløp av periode spesifisert i avtalen, men dette må varsles minst 30 dager før periodens utløp. For løpende avtaler kan satsene reguleres med 30 dagers varsel.

Tilknytingsvederlag og vederlag for produkter som Kunde kjøper skal faktureres etter godkjenning av leveransene. Bruk av tjenestene faktureres forskuddsvis pr. måned. Eventuelle andre ytelser faktureres fortløpende såfremt ikke annet er avtalt.

Faktura forfaller til betaling pr. 14 dager. Dersom faktura ikke betales ved forfall, utferdiges det betalingspåminnelse/inkassovarsel. Betales det ikke innen 14 dager etter at varsel er mottatt, vil fordring bli sendt til inkasso.

NTE kan kreve gebyr for utsendelse av faktura. Dersom endring i pris må antas å ha en viss betydning for Kunden, har Kunden rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning.

5. Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om alle forhold av konfidensiell art, inkludert opplysninger om personlige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet.

Taushetsplikten gjelder også partenes ansatte og andre som måtte handle på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendige for å sikre at materiale og opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med avtalen. Dette gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Leverandør er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

6. Force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid forholdet varer. Slike forhold inkluderer ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

7. Mislighold

Det foreligger mislighold hvis en part ikke overholder sine forpliktelser i henhold til avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den andre parts forhold eller forhold som er nevnt i punkt 6.

Arbeid for å avhjelpe mislighold skal utføres så raskt som mulig. Hvis ikke, skal den ene part gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak og så vidt mulig angi når arbeidet kan utføres. Ved mislighold kan Kunde holde betaling tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet, og bare inntil forholdet er bragt i overensstemmelse med avtalen.

Hvis Kunde ved hjelp av tjenestene i denne avtalen formidler eller gir tilgang til informasjon som bryter med norsk lov eller ved mislighold, kan Leverandør umiddelbart stenge leveransen, men bare inntil forholdet er bragt i overensstemmelse med avtalen. Ved gjentatte overskridelser av dette punktet kan leverandøren heve avtalen uten økonomiske forpliktelser av noen art.

Hvis forfalt vederlag med tillegg av renter ikke er betalt innen 30 kalenderdager fra første forfall, kan Leverandør heve avtalen med 30 dagers varsel. Hevingsretten bortfaller dersom Kunde gjør opp forfalt vederlag med tillegg av renter før fristens utløp.

Ved mislighold kan det kreves erstatning for dokumenterte økonomiske tap. Tapets omfang må være av en slik art at det kommer inn under vanlige prisipper for erstatning i avtaleforhold. Tap av fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke.

Erstatningskravet kan ikke overstige den kvartalsvise samlede kostnad (eks. mva) for de tjenestene misligholdet gjelder. Kunde vil ikke under noen omstendighet kunne kreve bortfall av etableringskostnader.

Er misligholdet av en slik art at det har vesentlig betydning, og det ikke kan avhjelpes uten at denne part påføres vesentlig kostnad eller ulempe, kan denne part etter å ha gitt den andre part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

8. Stenging av tjenesten

NTE har rett til å stenge kundens tilknytning hvis:

- Kunden til tross for påminnelser, ikke betaler til angitt tid
- Kunden har tilknyttet utstyr i strid med avtalen
- Kunden har vanskjøttet kundeplassert utstyr slik at det er blitt ødelagt eller kan bli ødelagt
- Kunden til tross for påtale, benytter tjenesten på en måte som medfører skade eller ulempe for NTE eller tredje part, for eksempel ved å benytte tjenesten i strid med lov.
- Kunden plikter å betale månedlige avgifter i den tid som tjenesten er avstengt og inntil avtalen opphører.

9. Varighet og opphør/opsigelse

Avtalen gjelder for den periode som er spesifisert i avtalen eller i bilag til denne avtalen. Hvis bindingstid ikke er spesifisert i avtalen eller i bilag, er den på 36 måneder fra leveringstidspunkt.

Hvis Leverandør øker satsene vesentlig for tjenestene som omfattes av avtalen (ref. punkt 4), har Kunde rett til å si opp avtalen for disse tjenestene med 30 dagers varsel. Opsigelse må i så fall skje senest 15 dager etter at varsel om prisøkning er mottatt.

Opsigelse etter at avtaleperiode har utløpt er inneværende samt påfølgende måned. Hvis det åpnes gjeldsforhandlinger, akkord, konkurs eller annen for kreditorstyring, har den annen part rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

10. Overdragelse

Ingen av partene kan overdra sine forpliktelser eller rettigheter etter avtalen til andre uten den annen parts samtykke. Dette gjelder likevel ikke fusjoner, fisjoner, oppkjøp o.l., og ved overdragelse til selskaper innen samme konsern. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandør står fritt til å benytte factoring.

11. Tvister

Partenes plikter og rettigheter bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen etter rettsvirkningen av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem, skal tvisten avgjøres med endelig virkning ved voldgift i Norge. Hver av partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftsrettens tredje medlem som er voldgiftsrettens formann.

For øvrig gjelder bestemmelsen i lov om rettergangsmåten i tvistemål av 13.8.15 nr. 6 kapittel 32, for voldgiftsrettens oppnevning og saksbehandling.

12. Sikkerhet ved bruk av tjenestene

Kunde er selv ansvarlig for sikkerheten i forbindelse med eventuelle datainnbrudd, forsøk på dette eller annen virksomhet av destruktiv karakter fra tredjepart mot egne data, eget datanett og/eller egen server. Dette gjelder også i de tilfeller der Leverandør inkluderer brannmur og/eller virussjekk som del av tjenesten eller som tillegg til annen tjeneste.

13. Krav til driftsmiljø ved utplassering av utstyr i kundes lokaler

Plassering:

Utstyret er konstruert for vanlig kontormiljø, men det kan være hensiktsmessig å plassere utstyret i annet rom. Utstyret skal plasseres på en slik måte at driftsog servicepersonale har tilstrekkelig plass omkring utstyret til å kunne utføre sine oppgaver.

Strøm:

Spenningsvariasjonene skal maksimalt være 220V +/- 10%. Nettfrekvens skal ligge innenfor området 50Hz +/- 2%. Alle kurser må forsynes med jord. Jordleder må være fri for forstyrrelser og motstanden må være mindre enn 3 Ohm. Jordleder må ha minst samme tverrsnitt som lederne i forsyningskabelen. Dersom strøm og/eller spenningsvariasjoner kan forstyrre driften, må spenningsstabilisator og/eller skilletrafo benyttes.

Temperatur:

Utstyret er konstruert for å operere i omgivelsestemperatur i området 15-26 grader c. Variasjoner i temperatur må ikke overstige 4 grader c pr. time.

Luftfuktighet:

Relativ fuktighet skal ligge i området 20-85% Rh, Endringer på mer enn 10% pr. time må ikke forekomme.

Føringsveier i bygget:

Kunde er ansvarlig for egnede kabelføringsveier for Leverandørs kabling i bygget, inkludert kabelkanaler i aktuelle rom. Internt spredenett er Kundes ansvar. Det interne spredenett går fra Leverandørs utstyr hos Kunde til annet utstyr hos Kunde.

Renhold.:

Utstyret skal plasseres på steder der det ikke er gjennomgangstrafikk. Dette sikrer mot støvbelastning og uønsket fysisk belastning. Kunde har ansvar for at plasseringsstedet er ryddet, støvfritt og vasket samt at utstyret ikke tildekkes. Røyking, spising og drikking må ikke forekomme i umiddelbar nærhet av utstyret. Åpne gulvflater bør vaskes regelmessig.