

## GENERELLE VILKÅR VED NTE MARKED AS LEVERANSE AV SOLENERGITJENESTER TIL PRIVATMARKEDET

V060617

### 1. Generelt

Disse generelle vilkår gjelder ved kjøp av Solenergitjenester fra NTE Marked AS. Vilkårene gjelder sammen med akseptert tilbud. Vilkårene finnes kun på norsk og kan endres med 30 dagers skriftlig varsel.

Kjøpet er regulert av forbrukerlovgivningen, herunder men ikke begrenset til, lover om forbrukerkjøp, angrerett, markedsføring, personopplysninger og kredittkjøp.

Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS).

### 2. Definisjon av parter

Selger er: NTE Marked AS.

Kjøper er: Den som er oppgitt som kjøper i bestillingen.

### 3. Bestillings- og avtaleprosess

Bestillingen er bindende når tilbudet fra Selger er skriftlig akseptert fra Kjøper. Tilbudet må leses nøye. Feil eller mangler som Kjøper skjønnte eller måtte forstå var feilskrift gir ikke under noen omstendighet grunnlag for noe krav overfor Selger.

Det tas forbehold om at skrive- eller trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår markedsføring eller på annen måte. Videre forbeholder Selger seg retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt.

### 4. Levering og forsinkelse

Ved forsinkelse skal Selger gi informasjon om dette så snart en har fått kunnskap om forsinkelse, likeså om når leveransen kan forventes.

### 5. Reklamasjon

Hvis det oppdages en feil eller mangel må Kjøper innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selgeren melding om at han eller hun vil påberope reklamasjon. Fristen for å reklamere er allikevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da Kjøperen oppdaget mangelen. Reklamasjon må senest skje innen utløpet av fem år etter levering. Hvis Kjøper ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende. Melding om feil og mangler på leveransen må overbringes oss skriftlig, primært ved å sende oss en e-post til [solenergi@nte.no](mailto:solenergi@nte.no)

Bekreftelse på mottak av reklamasjonshenvendelsen vil sendes til den e-postadressen som er registrert på Kjøper. Reklamasjonen vil registreres av Selger som første linje og dersom utstyr må skiftes, vil installatør sendes ut for å skifte utstyret. Utskifting/reparasjon skal normalt ikke ta mer enn ca. 14 dager. Utstyr som skiftes ut, returneres med installatør til vår samarbeidspartner.

Dersom det ikke foreligger en mangel, vil Selger kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, og betaling for reparasjon.

### 6. Produktgaranti

Produktgarantien for den enkelte komponent i solanlegget er oppgitt i tilbudet. Arbeid og transportkostnader ved garantiutskiftinger inngår i vår leveranse.

Kostnader og tap som skyldes utenforstående hendelser som for eksempel brann, naturskade (flyvende

gjenstander, trær og lignende) og skader som kjøper selv påfører anlegget, dekkes ikke av garanti og er Kjøpers ansvar. Alle skader skal meldes til NTE Marked AS for oppfølging og reparasjon. Kjøper kan ikke selv eller gjennom annen installatør foreta utbedring av skade. Dersom dette gjøres vil garanti på anlegget opphøre.

### 7. Garanti

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsretten for varer etter forbrukerkjøpsloven.

Kjøperen kan ikke på eget initiativ iverksette tiltak for å utbedre en mangel på anlegget. Dersom dette gjøres vil garanti på anlegget opphøre.

### 8. Angrerett

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett av 20.juni 2014 nr. 27. Kjøper skal opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert. Dersom installasjon av anlegget gjennomføres og/eller Kjøper tar anlegget i bruk av før utløpet av angrefristen, og senere benytter angreretten må Kjøper betale for den bruk Kjøper har gjort av anlegget og tilhørende tjenester, samt for medgåtte materialer og utstyr, og eventuell demonterings- og returkostnad for mottatt utstyr. Dersom Kunden har forskuddsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenesten som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

### 9. Personopplysninger

Når du handler hos oss, oppbevarer vi blant annet navn, adresse og e-postadresse. Dette er informasjon vi trenger for å levere varer og kontakte deg i forbindelse med leveransen. Vi oppbevarer av sikkerhetshensyn også ip-adressen som er benyttet for å registrere bestillingen. Kortnummer oppbevares ikke av oss utover det som er nødvendig for å sikre effektiv håndtering av eventuelle problemer med belastning, oppheving av reservasjon og kreditering. Vi logger også søk og klikk på produkter, for at vi skal lære hva du som kjøper er ute etter. Dette gjør vi for å forbedre vårt utvalg og tilbud. Vi bruker også cookies. Se også egen side for mer info.

### 10. Salgs pant

Selger har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens 3-14 flg, inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet. Selger inngår avtale med kunden under forutsetning av at Kjøper anses betalingsdyktig. Kjøper aksepterer at Selger kan innhente kredittvurdering av Kjøper

### 11. Priser

#### 11.1 Solanlegget – installasjon – montasje

Pris på solanlegget inklusive installasjon og montasje følger av den pris og vilkår som er gitt i tilbudet til kjøper.

#### 11.2 Solenergitjenester

For kjøp av solenergitjenester betaler kjøper en månedspris som er i henhold til den enhver tid gjeldende månedspris oppgitt på NTE sine nettsider. Prisendringer vil varsles skriftlig senest 30 dager før de trer i kraft. Varslingsfristen gjelder ikke strøm, som beregnes ihht. nedenstående avsnitt. Månedsprisen er uavhengig av hvor mye strøm anlegget produserer. I månedsprisen inngår følgende:

#### Timeavregnet spotprisavtale

All kraft leveres til Elspot områdepris time for time vektet mot faktisk forbruk time for time. Kostnaden for elsertifikater tilkommer. Endringer i elsertifikatprisen og endring iht. kvotekurven for elsertifikater vil medføre at påslaget for elsertifikatkostnad kan endres løpende.

### **Salg av overskuddsproduksjon**

Gjennom denne avtale inngår Kjøper avtale om å selge overskuddsproduksjon fra anlegget til Selger. Overskuddsproduksjon fra anlegget avregnes til dobbel Elspot områdepris time for time mot produksjon time for time. Salg av overskuddsstrøm til dobbel Elspot område pris er begrenset til en overskuddsproduksjon på 500 kWh pr år. Overskuddsproduksjon utover dette avregnes til Elspot områdepris.

### **Visualisering av data**

Som en del av solenergitjenesten fra Selger vil Kjøper få tilgang til visualiserte produksjonsdata over egen produksjon

### **Kundeservice**

Kjøper kan løpende kontakte Selgers kundeservice gjennom alle tilgjengelige kanaler for avklaring av spørsmål knyttet til solanlegget og solenergitjenesten

### **Overvåkning av anlegg**

Selger vil løpende følge opp feilmeldinger i Kjøpers anlegg via internett. Internett-tilgang/Wi-Fi er Selgers ansvar.

### **Tilgang til nye tjenester**

Kjøper vil få tilgang til nye tjenester etter hvert som disse utvikles. Enkelte nye tjenester vil inngå i månedsprisen, mens andre vil tilbys som tilleggstjenester til månedsprisen. Dersom nye tjenester krever hardware-installasjoner vil selger gi kjøper tilbud på dette.

### **12. Finansiering av solanlegg**

Via Selgers finansieringspartner kan vi tilby Kjøper et lån for å finansiere kjøpet. Søknad om lån gjøres via våre websider. En lånefinansiering via finansieringspartner vil være en avtale mellom Kjøper og banken og er Selger uvedkommende. Bankens vilkår og betingelser vil være gjeldende

### **13. Fakturering og betalingsbetingelser**

Betaling for solanlegget inklusive montering og installasjon forfaller til betaling 14 dager etter at anlegget er ferdigmeldt. Selger tar forbehold om rett til å regulere prisene uten varsel, dersom det oppstår endringer i innkjøpspriser, valutakurser, toll og avgifter eller lignende i tiden mellom bestilling og aksept av tilbudet utenfor tilbudets gyldighet.

Månedsprisen for solenergitjenesten faktureres Kjøper månedlig etterskuddsvis. Opprettes det ikke e-faktura vil det tilkomme et gebyr etter til enhver tid gjeldende satser.

Pris for utvidet service- og sikkerhetsavtale faktureres årlig forskuddsvis. Opprettes det ikke e-faktura vil det tilkomme et gebyr etter til enhver tid gjeldende satser.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

### **14. Manglende betaling – mislighold**

Selger kan stanse levering dersom Kjøper ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura eller har vesentlig misligholdt sine forpliktelser. Selger kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanser levering av kraft overfor Kjøper. Med stansing menes at selger slutter å ta økonomisk ansvar for kjøpers uttak av elektrisk kraft, samt stenge ned anlegget. Kjøper skal varsles skriftlig, om tidspunktet når stansingen iverksettes. Enhver innbetaling fra kjøper vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring selger har på kunden. Stansing innebærer ikke at Avtalen sies opp eller heves.

Gjenopptakelse av levering og oppstart av anlegget vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Selger, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kjøper.

Selger kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling.

Selger har rett til å videreselge strømmen fra solcelleanlegget til noen andre og avregne dette mot kjøpers strømgning. Selger kan fremme krav mot deg for de ekstrakostnader og tap vi lider som følge av at du ikke betaler, for eksempel mellomlegget mellom den prisen du betaler og prisen vi får for videresalg av strømmen eller tapet vi lider om vi må selge anlegget ditt videre.

### **15. Kjøperens plikter**

Den som er registrert som Kjøper hos Selger, er ansvarlig for betaling iht. vilkårene.

Kjøper skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen

Byggteknisk informasjon for hulltaking og festepunkter o.l. må gis montør skriftlig før montering starter om Selger skal ta ansvaret for følgeskader. Det tas ikke ansvar for konsekvenser av manglende byggeteknisk kvalitet.

### **16. ENOVA**

Kjøp og installasjon av solcelleanlegg er berettiget støtte fra ENOVA. Selger vil legge til rette for at Kjøper kan søke om denne støtten.

### **17. Plusskunde**

Med pluskunde menes en enkelt sluttbruker av elektrisk energi som har en egen årsproduksjon av elektrisk energi som normalt ikke overstiger eget forbruk, men som i enkelte driftstimer har overskuddsproduksjon som kan mates inn i distribusjonsnettet.

Gjennom denne avtale gir du oss fullmakt til at vi søker på pluskundeordningen hos ditt lokale nettselskap. Kostnader med eventuelt målerbytte vil bli fakturert fra ditt lokale nettselskap og må betales av deg. Betaling fra nettselskapene og eller reduksjon av nettleien som følge av overskuddsproduksjon skjer til de betingelsene som NVE og nettselskapene til enhver tid gir.

### **18. Flytting**

Dersom du selger din bolig i avtaleperioden kan du kjøpe ut anlegget og inkludere dette i salget, alternativt kan du i salgsprospektet ha som betingelse at den nye eieren overtar forpliktelsen mot oss. Vi aksepterer alltid overdragelse av avtalen til ny boligeier når du selger.

### **19. Avslutning av avtaleforholdet**

Avtalen har en bindingstid på 12 måneder fra ferdigmelding av anlegget. Etter utløpet av bindingstiden kan avtalen sies opp med 3 måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen mottas.

### **20. Plan- og bygningsloven**

Selger har ikke noe ansvar for at plan- og bygningslovens bestemmelser er overholdt. Kjøper har dermed det fulle ansvar for alle forhold inntatt i nevnte lov, herunder nødvendige tillatelser og ivaretagelse av søknadsprosesser, er ivarettatt.

### **21. Ekstraordinære forhold - Erstatning**

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra vår side. Ved forbrukerkjøp kan ikke

vilkårene være dårligere enn vilkårene i loven, jfr. Lov om forbrukerkjøp av 2002-06-21 nr. 34.

Solcelleanlegget er ikke din primærkilde for elektrisitet. Vi er derfor ikke erstatningsansvarlige for skader som direkte eller indirekte skyldes strømbrudd fra nettet. Når strømmen fra nettet er borte, er vi pålagt å automatisk skru av solcelleanlegget

## **22. Overdragelse av rettigheter og plikter**

Kjøper aksepterer at Selger står fritt til å overdra rettigheter og plikter etter avtalen til annet selskap som er kvalifisert

## **23. Oppsigelse av kundens eksisterende avtale**

NTE Marked har ikke ansvar for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere leverandør som følge av opphør av kraftleveranse.

## **24. Endring i vilkårene**

Selger forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår som følge av endringer i lovgivningen. Disse endringene vil bli varslet skriftlig til Kjøper.

Selger forbeholder seg retten til årlig å kunne prisjustere månedsprisen etter årlig endring av konsumprisindeksen, likevel slik at månedsprisen ikke kan settes lavere enn månedsprisen på tilbudstidspunktet. Indekstallet pr. 1. januar i året for avtaleinngåelsen skal legges til grunn for justeringen. Prisjusteringer vil bli varslet med 30 dagers varsel.

## **25. Konfidensialitet**

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i denne avtale konfidensielt. Avtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredje part uten den annen parts samtykke. Unntatt fra denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form

## **26. Force majeure**

Er Selger forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selger fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller å kreditere en forholdsmessig andel av den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

## **27. Konkurs, el.**

Hvis det hos Kjøper åpnes konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Selger rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov

## **28. Tvister og lovvalg**

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler, med Inn-Trøndelag tingrett som verneteting.

I tillegg til denne avtale reguleres avtaleforholdet av NTE sine gjeldende avtalevilkår for levering av elektrisk kraft til privatpersoner, Energi Norges Standard avtale for levering av elektrisk kraft, samt de forskrifter som NVE (Norges vassdrags-og energidirektorat) til enhver tid utgir. NTE sine avtalevilkår for levering av elektrisk kraft til privatpersoner og Energi Norges Standard avtale for levering av elektrisk kraft finner du på [www.nte.no](http://www.nte.no)

## **29. Integreert solcelleanlegg**

For integreerte solcelleanlegg hvor takskifte inngår er takleveransen selger uvedkommende.

## **Forbehold**

Vi reserverer oss for skrivefeil og eventuelle prisforandringer.

Bilder brukt i vår markedsføring er illustrative og kan avvike fra varens faktiske utseende.