

Fremtidens digitale kommune 23.sept 2025



Trygge kommuner med fremtidens tjenesteplattformer

Kommunene står overfor en digital revolusjon. Hvordan jobber DIKO for å sikre digital transformasjon på Innherred.

Vidar Holm, Daglig ledere DIKO

Aktuelle temaer

- Bakgrunn – Hva er DIKO?
- Utfordringer som må løses
- Veivalg – tjenesteavtaler og omstilling
- Status



- Felles enhet for IKT og Digitalisering
 - 23 ansatte i DIKO
 - Drift og forvaltning
 - Brukerservice
 - Prosjekt og Tjenesteutvikling
- Kommunene Levanger, Verdal, Inderøy, Steinkjer og Snåsa
 - 7.000 ansatte og 8.000 elever
 - Samlet innbyggertall 68.000



Inderøy, Levanger, Snåsa, Steinkjer og Verdal kommune

Utredning IKT-sammenslåing

Sluttrapport

12. november 2021



Digitalt underskudd IKT – Teknisk gjeld

- Dagens IKT-organisering, tekniske infrastruktur og digitale plattform innehar svakheter som gjør at kritiske sikkerhetssituasjoner kan oppstå
 - Ikke tilstrekkelig redundans (tilgjengelig reservekapasitet) eller kapasitet i den tekniske infrastrukturen som medfører at ikke alle tjenester kan ivaretas
 - Ikke IKT-ressurser nok tilgjengelig til å holde dagens infrastruktur oppdatert
 - Begge forhold medfører en økt sårbarhet i forhold til angrep og generell stabilitet på alle tjenester.

Fra rapportens kap 2.7 «Oppsummering av Innherredsregionens utfordringer og digitale behov»

Anbefalinger for videre arbeidet

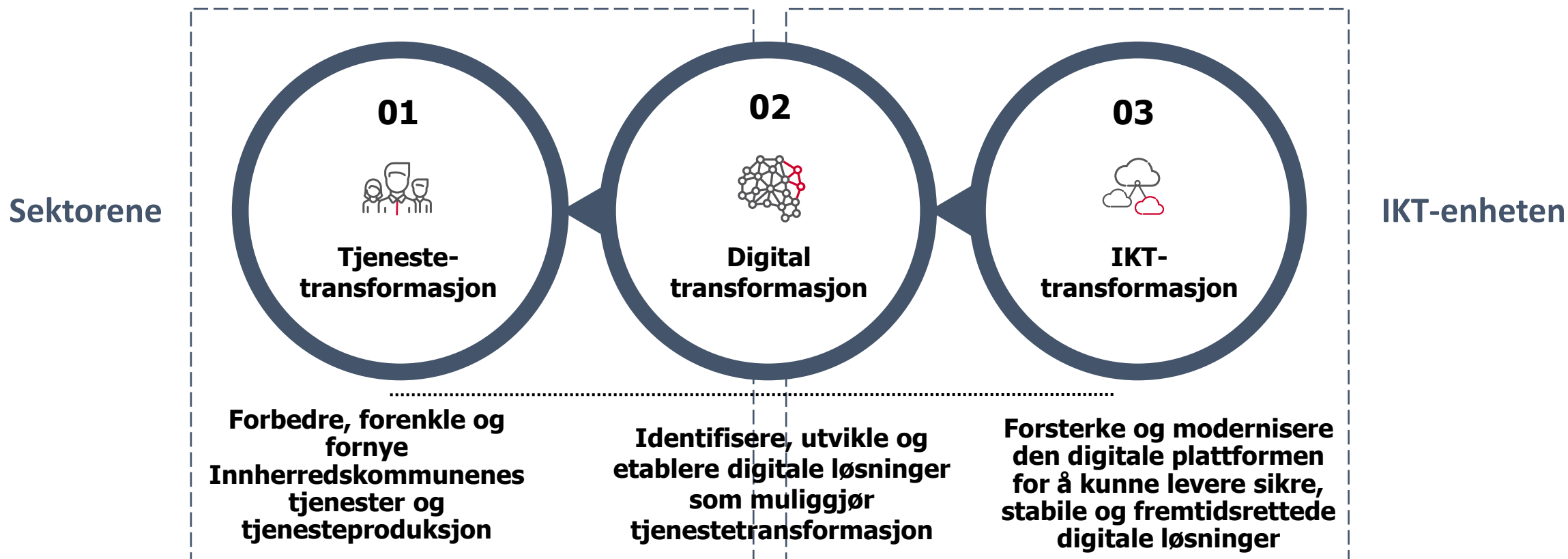
Sektorene

- 1** Økt fokus på tjenestettransformasjon og omstilling i sektorene må til for å få ut potensialet og gevinstene av den digitale transformasjonen. Innbyggerne må stå i sentrum
- 2** En sterk sektorvis samordning mellom kommunene er en avgjørende forutsetning for å kunne hente ut potensialet i bruk av felles digitale løsninger
- 3** Sektorene må eie og lede transformasjonen av tjenestene, og hva digitale løsninger skal bidra til å løse
- 4** Sektorene må tilføres ny kompetanse og kapasitet til å kunne lede transformasjonen. Dagens sektorvise eFagråd videreutvikles for å fokusere på både sektoromstilling og digitale løsninger

IKT-enheten

- 5** IKT må ta ansvar for å modernisere den digitale plattformen og hjelpe sektorene i å etablere digitale løsninger
- 6** For å kunne frigjøre ansatte i IKT-avdelingen til å i større grad kunne hjelpe sektorene, bør man vurdere å tjenesteutsette drift og infrastruktur
- 7** En samlet IKT-virksomhet vil gi best forutsetninger for å realisere ambisjonene om, og gevinstene av, en sektorvis samordning og omstilling
- 8** En ny samlet IKT-enhet anbefales etablert som et kommunalt oppgavefellesskap

For å hente ut gevinstene av digitalisering i regionen, må ressurser og kompetanse på plass for å lede og gjennomføre tre parallelle transformasjoner

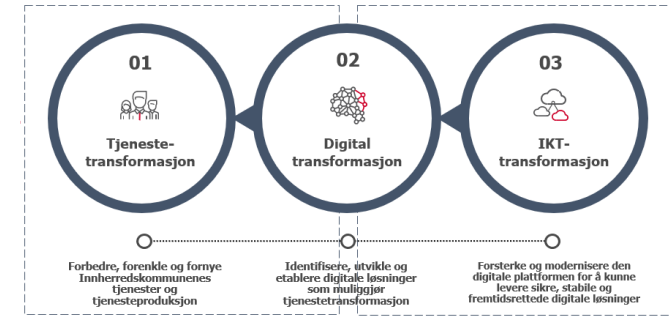


Overordnet målbilde



Å etablere forpliktende samarbeid med sammenslåing av miljøene for IKT og Digitalisering, med sikte på å realisere gevinster, gjennom effektiv drift, økt kraft i tjenesteutviklingen og å skape forutsetninger for en raskere digital transformasjon i samarbeidskommunene.

Samarbeidsavtalen



- **Formål og oppgaver DIKO**

- Drift, forvaltning og utvikling av IKT infrastruktur for å understøtte digitale løsninger i sektorenes tjenesteproduksjon
- Bidra til digital transformasjon i alle deltagende kommuner

- **Deltakende kommuner forplikter seg til**

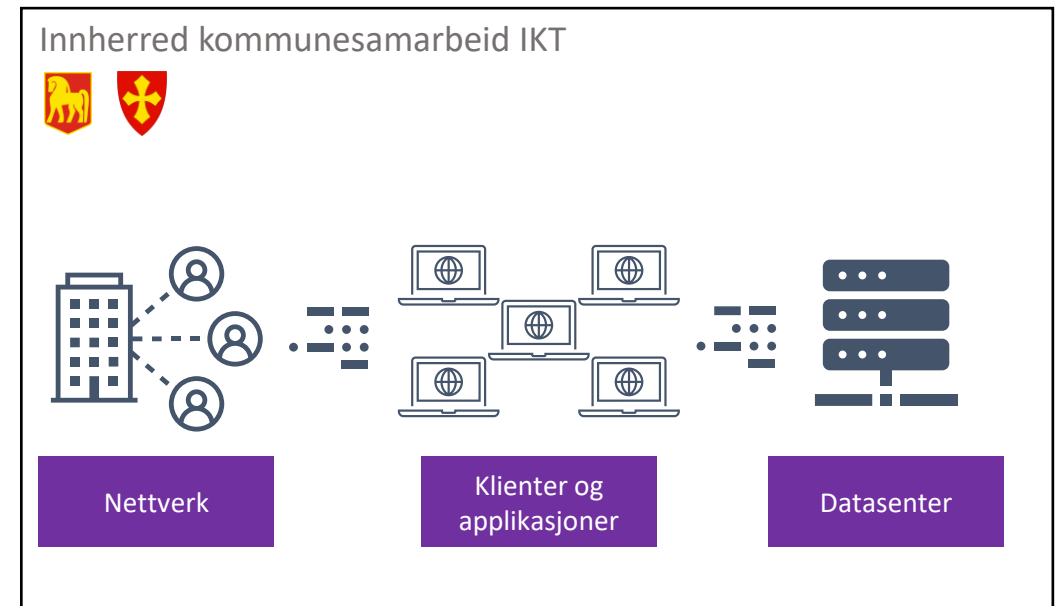
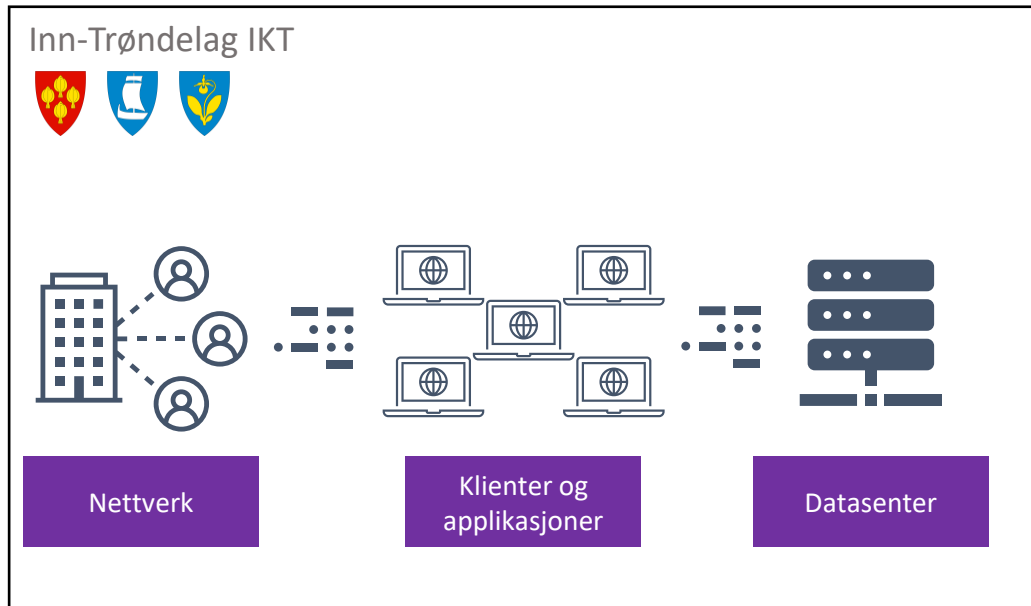
- ... i størst mulig grad til bruk av felles digitale plattformer og systemer
- ... å samarbeide om digital transformasjon i sektorene
- ... felles endring og standardisering av arbeidsprosesser på tvers av kommuner som mål

Strategiske valg

Hvilken kompetanse er viktigst for kommunene å ha i DIKO ?



Dagens IKT-miljø består av to plattformer



Et omfattende landskap av brukere, enheter, tjenester, og nettverkskomponenter



Digitale enheter

- 15000 PCer
- 5000 Nettbrett
- Telefoner



Tjenester og integrasjoner

- 400 servere
- 200 applikasjoner
- Integrasjoner



Brukere

- 8000 Elevbrukere
- 7000 Ansattbrukere



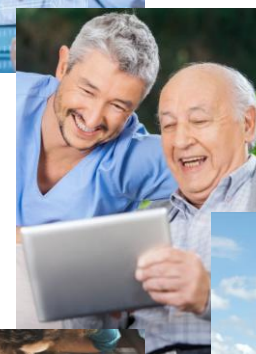
Nettverkskomponenter

- 220 lokasjoner
- Aksesspunkter
- Nettverkskomponenter



Ulike brukergrupper – ulike krav til tjenester og sikkerhet

- Oppvekst
 - Barnehager, Skoler, Barnevern, Helsestasjon
- Helse
 - Hjemmetjeneste, Helseinstitusjoner, Legekontor
- Kommunalteknisk
 - Byggesak, plan, vei, vann, avløp, jordbruk
- Kultur
 - Bibliotek, Kulturhus
- Administrasjon



Dagens plattformer har utfordringer med kritiske sårbarheter og risikomomenter som må løses



Kritiske sårbarheter

- Teknisk plattform
- Kompetanse og kapasitet



Risiko knyttet til

- Lav feiltoleranse på teknisk plattform
- Evne til å ivareta teknisk sikkerhet
- Avhengighet av enkeltpersoner



Konsekvenser for tjenestenivå knyttet til

- Ansatte i kommunene – tjenesteproduksjon
- Innbyggere - tjenesteleveranser



Trusselbildet og utfordringen

 | NSM



- Digitale trusler og risiko øker
- Kompetanse er mangelvare
- Kostnader ved sikkerhet undervurderes
- Selv om det investeres mye i sikkerhet, kommer det likevel til å skje noe





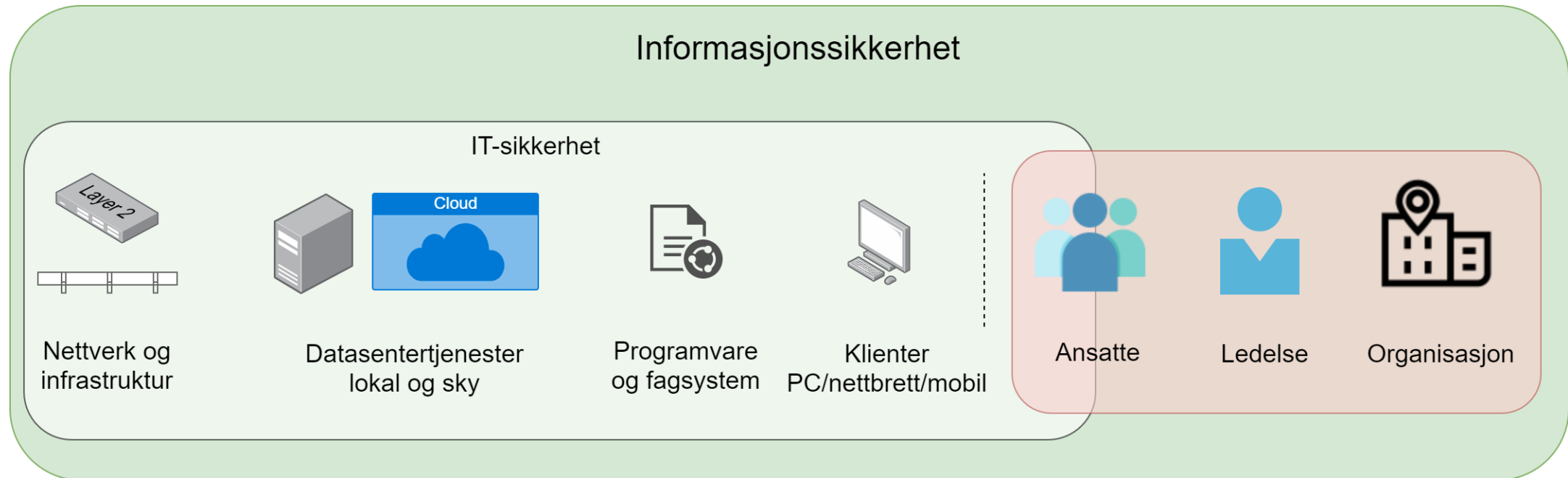
Hva kan/skal vi
gjøre selv ?

Hvem kan/skal
hjelp oss ?

**Forhindre
Detektere
Respondere
Normalisere**

Bilde: Colourbox

IT-sikkerhet og Informasjonssikkerhet



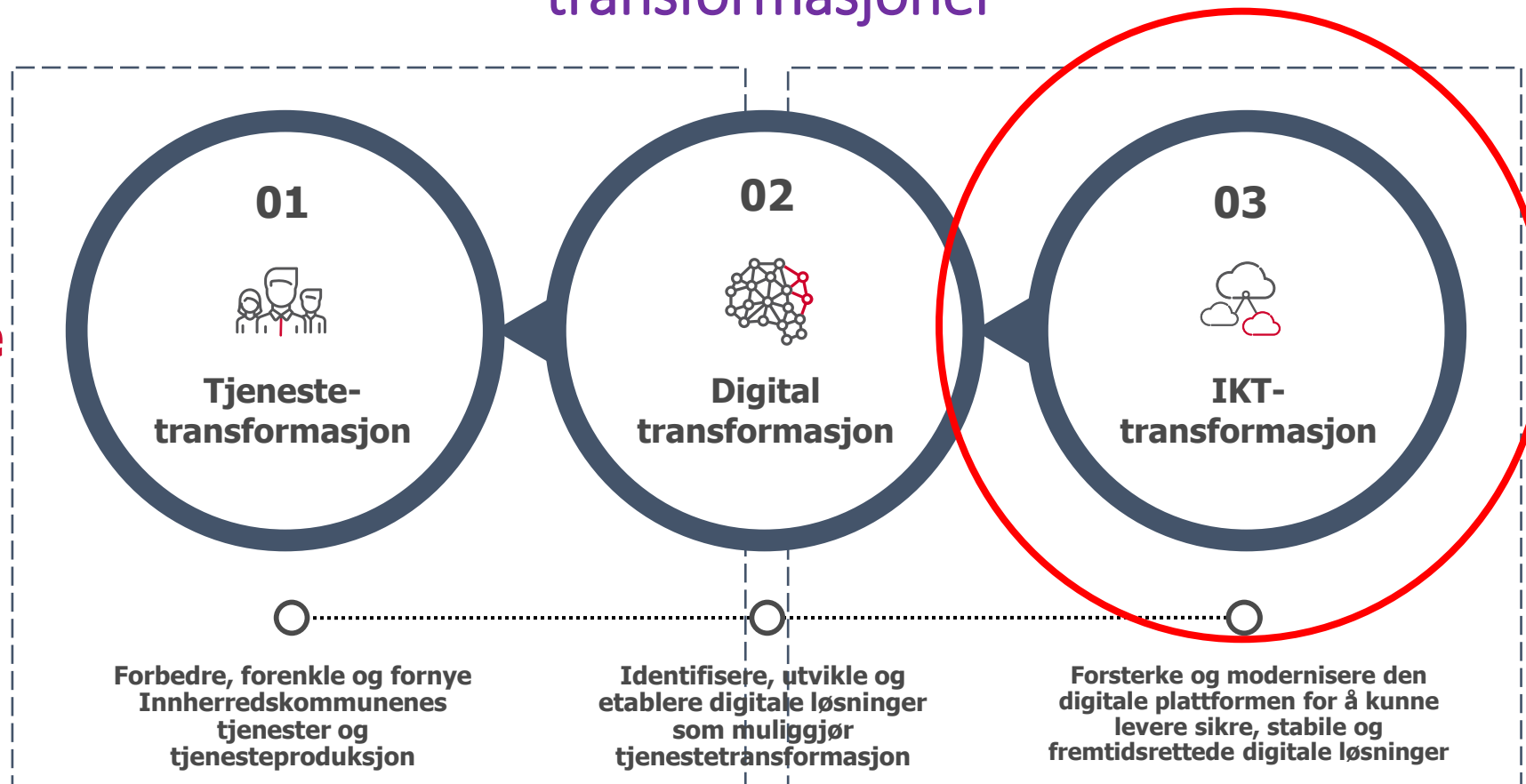
Strategiske valg

Hvilken kompetanse er viktigst for kommunene å ha i DIKO ?



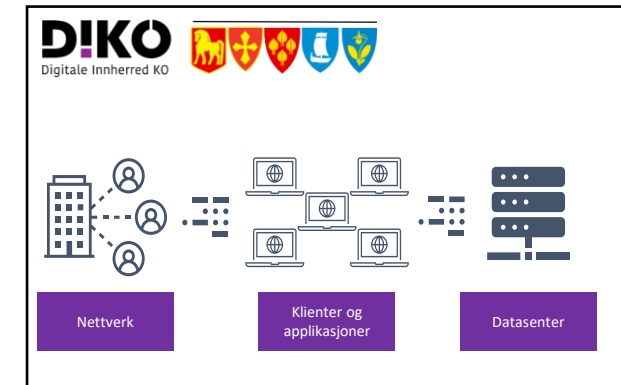
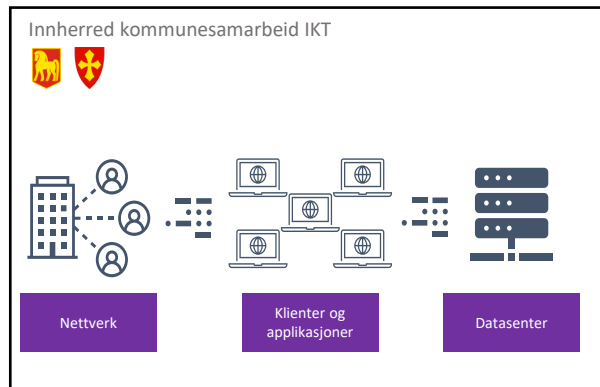
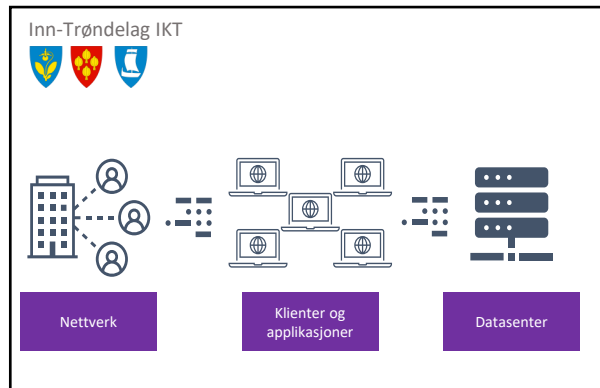
For å hente ut gevinstene av digitalisering i regionen, må ressurser og kompetanse på plass for å lede og gjennomføre tre parallelle transformasjoner

Sektorene



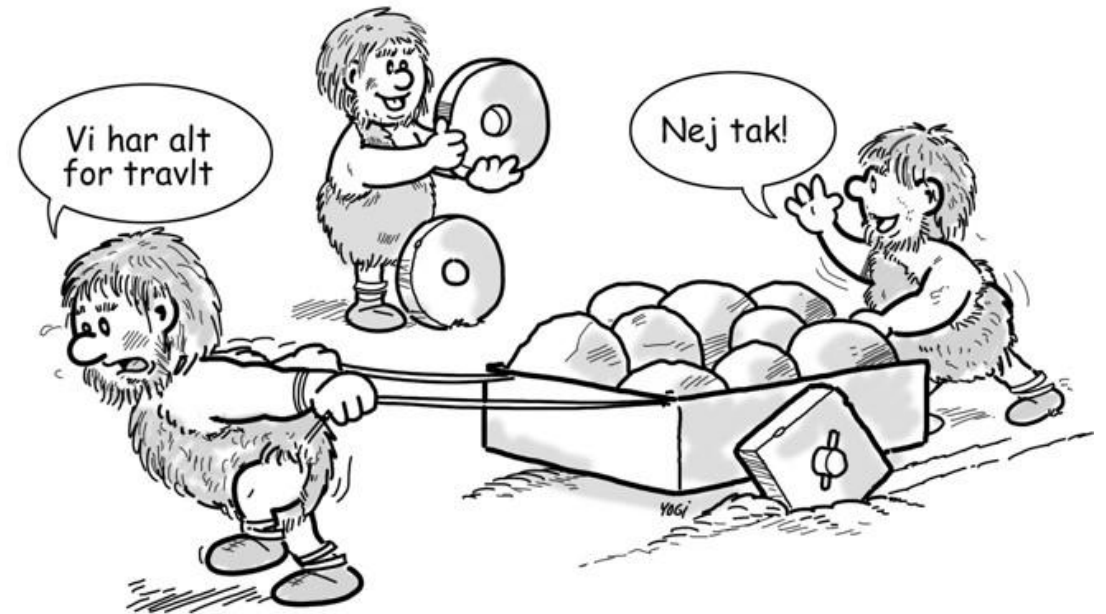
DIKO

Konsolidere dagens plattformer og etablere en ny felles digital plattform



Endring og omstilling

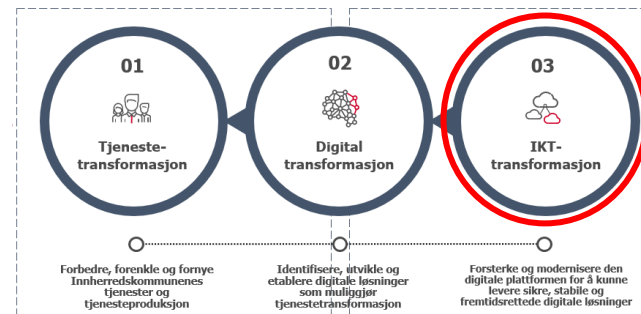
- Gjennomføre tjenesteutsetting av infrastruktur og teknisk drift
- Dreining av fokus med mere kapasitet for å bistå kommunene i arbeidet med å utnytte digitale muligheter



Anskaffelsesprosess for ny fells digital plattform



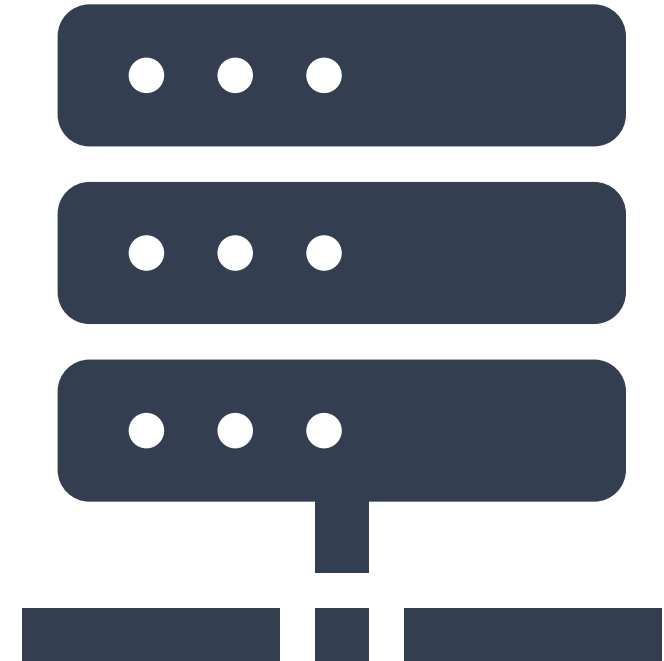
Tre delkontrakter med felles formål: Datasenter, Nettverk og Servicepartner



- Konsolidere og effektivisere IKT-drift og driftsplattform.
- Utbedre tekniske sårbarheter og kapasitetsutfordringer
- Bidra til å løse sårbarheter i tilgjengelig teknisk kompetanse og kapasitet.
- Oppnå beste praksis
 - frigjøre kapasitet fra daglige driftsoppgaver for å forsterke kapasiteten med å støtte sektorene i omstillingsarbeid.

Målbilde - Datasentertjenesten

- *Konsolidering av dagens to eksisterende datasenter til ett felles datasenter.*
- *En helhetlig datasentertjeneste som inkluderer, servere, virtualisering, lagring, backup, gjenoppretting*
- *Sikkerhet i datasentret*
- *Skalerbarhet*



Målbilde - Nettverkstjenesten

- *Konsolidering av dagens to nettverksmiljøer*
- *Leveranse av Nettverk som en tjeneste (NaaS)*
- *Sikkerhet i nettverket*
- *Skalerbarhet*
- *Rådgivning*



Målbilde Servicepartner

- *Konsolidere IT-driften for de fem samarbeidskommunene til en felles driftstjeneste*
- *Hovedansvar for drift, feilsøking og standardendringer, slik at DIKO kan fokusere på strategisk IT og digital omstilling.*
- *En erfaren og kompetent leverandør som kan operere autonomt uten at DIKO blir en flaskehals.*
- *Tjenesten skal skape en mer robust og effektiv IT-drift, redusere avhengigheten av enkeltpersoner, og fremme digitalisering av kommunenes tjenester.*
- ***Interaksjonen mellom Leverandøren og Kunden vil inkludere regelmessige statusoppdateringer og endringshåndtering, mens DIKOs brukerstøttetjeneste vil sikre rask og effektiv problemløsning.***
- ***DIKO har overordnet ansvar for arkitektur og sikkerhet***



Anskaffelsene resulterte i tre partneravtaler for etablering og drift av ny felles plattform for DIKO

Servicepartner



Konsolidering og styrking av IT-driften i de fem samarbeidskommunene. Ved at Servicepartner har hovedansvar for drift, feilsøking og standardendringer vil DIKO kunne fokusere på strategisk IT og digital omstilling.

I tillegg skal den nye tjenesten skape en mer robust og effektiv IT-drift samt redusere avhengigheten til enkeltpersoner.



Datasenter



NTE skal gjennom datasenteravtalen slå sammen dagens to datasenter til ett felles. Datasentertjenesten inkluderer servere, virtualisering, lagring, backup, gjenoppretting, og nettverk og sikkerhet i datasenteret. Videre skal datasentertjenesten legge til rette for opp- og nedskalering etter DIKO og kommunenes behov.



Nettverk



NTE skal gjennom nettverksavtalen konsolidere dagens to nettverksmiljøer. I tillegg skal NTE levere nettverk som en tjeneste med eierskap til utstyret. Nettverkstjenesten inkluderer drift av nett mellom datasenter og lokasjoner, segmenterbart WiFi og ethernet, og internett helt ut til aksesspunkt/switch/endepunkt.



I etableringen av ny felles digital plattform adresserer DIKO utfordringene med dagens plattformer



Bygger fundamentet for en velfungerende IKT-drift med tilstrekkelig kompetanse og kapasitet



Legger til rette for robuste og pålitelige IT-løsninger som imøtekommer dagens digitale sikkerhetsbehov



Sikrer tilstrekkelig tjenestenivå og samtidig frigjøre ressurser til strategisk arbeid gjennom eksterne partnere

Status ny digital plattform



Informasjon – Informasjon - Informasjon

- Tett dialog med DIKO's styre gjennom hele prosessen
- Kartleggingsmøter med sektorene
- Informasjonsmøter med ledergrupper
- Webinarer
- Informasjonsmateriell på WEB
- Innleie av ekstra kapasitet i prosjektperioden

DIKO rigges for et sterkt fokus på tjenesteutvikling og digital transformasjon



Etableringsprosjektet
og partneravtaler



Det er krevende - før det blir bedre

