

Déclaration sur l'esclavage moderne 2024

Introduction

Charlotte Tilbury Limited, est une grande marque mondiale de produits de beauté haut de gamme. Nous nous engageons à protéger et à respecter les droits humains des personnes qui travaillent pour nous dans le monde entier. Voici la Déclaration sur l'esclavage moderne 2024 (la « **Déclaration** ») de Charlotte Tilbury Limited. Cette déclaration décrit les mesures prises pour identifier, atténuer et traiter le risque d'esclavage moderne au sein de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement.

Charlotte Tilbury Limited est une société à responsabilité limitée enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'enregistrement 12618110. Elle compte 16 filiales établies au Royaume-Uni, aux États-Unis, au Canada, à Hong Kong, en Chine, à Macao, en Irlande, en Pologne, en Suisse, en Allemagne, aux Pays-Bas et en France. Elle possède des succursales en Espagne et en Italie. Nous avons préparé cette Déclaration sur une base consolidée pour Charlotte Tilbury Limited.

Cette déclaration a été faite conformément à l'article 54 de la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne, à la loi fédérale australienne sur l'esclavage moderne de 2018, à l'article 11 de la loi canadienne de lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement de 2023 et à la loi californienne sur la transparence des chaînes d'approvisionnement de 2010 (SB 657). La Déclaration comprend une mise à jour des engagements pris au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2023 (l'« **Année** ») pour garantir l'absence de traite d'êtres humains et d'esclavage moderne au sein de notre organisation et de notre chaîne d'approvisionnement.

Aux fins de la loi fédérale australienne sur l'esclavage moderne de 2018, l'entité déclarante concernée est Charlotte Tilbury Beauty Limited (« **CTBL** ») sous le numéro d'enregistrement 08037372. CTBL exploite et contrôle des succursales en Espagne et en Italie dans le but de recruter du personnel de vente au détail. CTBL et ses succursales partagent le même comité exécutif et les mêmes directeurs. La présente Déclaration est applicable à toutes les entités juridiques appartenant à CTBL, et a été préparée en consultation avec chaque entité juridique que CTBL est en mesure de contrôler directement ou indirectement du fait de la composition commune de ces entités.

Charlotte Tilbury Limited fait partie du groupe de sociétés Puig¹. La présente Déclaration est faite au nom de Charlotte Tilbury Limited et de ses filiales (ci-après dénommées ensemble « **Charlotte Tilbury Beauty** »).

Message de nos dirigeants

En collaboration avec nos partenaires et fournisseurs, Charlotte Tilbury Beauty continuera de respecter notre engagement à garantir une approche de diligence raisonnable en matière de prévention du travail forcé et de protection des droits de l'homme dans l'ensemble de notre entreprise et de nos chaînes d'approvisionnement.

Nous continuons à développer et à renforcer nos capacités internes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans leur ensemble. Nous contrôlons nos relations, nos opérations et nos processus d'approvisionnement pour prévenir toute violation des droits de l'homme ou tout esclavage parmi les travailleurs fabriquant nos produits. Nous continuerons également à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour surveiller les risques émergents potentiels dans notre chaîne d'approvisionnement étendue.

La prévention de l'esclavage moderne et de la traite des êtres humains est une priorité. Il est de notre responsabilité de garantir le bien-être de nos employés, de nos sous-traitants et des travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement. À mesure que notre entreprise évolue, nous continuerons de donner la priorité au bien-être des travailleurs et de mener nos opérations de manière responsable, transparente et éthique.

La présente Déclaration a été approuvée par le Conseil d'administration de Charlotte Tilbury Limited le 19 avril 2024.



Charlotte Tilbury
President, Founder, Chief Creative Officer



Demetra Pinsent
Chief Executive Officer

Principaux développements sur un an

Au cours de l'année, nous avons réalisé des progrès dans les domaines clés ci-dessous.

Publication de nos exigences en matière de durabilité

En 2023, nous avons transmis nos exigences en matière de durabilité à nos fournisseurs de stocks, dans le but de mieux comprendre nos attentes. Ces exigences comprennent notre code de conduite des fournisseurs mis à jour, des directives sur les normes environnementales, l'intégrité commerciale, la politique anti-corruption et les normes et politiques de surveillance de Charlotte Tilbury Beauty.

Le Comité d'entreprise durable

Le Comité d'entreprise durable (le « **CED** ») se réunit chaque trimestre, en regroupant diverses parties prenantes internes. Parmi ses responsabilités, le CED supervise l'éthique, les droits de l'homme, les préoccupations environnementales et les risques d'esclavage moderne, en rendant compte de ses conclusions au Comité de gestion des risques.

« Puig » fait référence à la société Puig Brands, S.A., ainsi qu'à ses entités et à d'autres entités qui pourraient les rejoindre à l'avenir, dans lesquelles Puig Brands, S.A. détient ou pourrait détenir un contrôle direct ou indirect, conformément à l'article 42 du Code de commerce espagnol.

Investir dans notre équipe

Cette année, nous avons agrandi notre équipe en ajoutant deux responsables du commerce éthique pour améliorer notre expertise interne. Cela nous a permis de travailler avec des équipes internes pour garantir une compréhension approfondie des exigences de nos programmes et également d'améliorer notre programme d'audit, nous permettant de collaborer avec davantage de fournisseurs pour répondre à toute demande de renseignements et clarifier les normes.

Surveillance de nos fournisseurs

En 2023, nous sommes devenus membres à part entière de Sedex et avons lancé notre programme d'audit éthique. Notre programme d'audit éthique implique le déploiement des audits à 4 piliers SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), qui sont menés par nos partenaires d'audit désignés. L'audit couvre les normes environnementales, l'éthique commerciale et le respect de notre Code de conduite des fournisseurs. Nous avons désigné trois sociétés d'audit comme partenaires privilégiés pour effectuer des audits en notre nom.

Évaluation des risques humains et éthiques en entreprise

En 2023, nous avons lancé notre programme d'audit éthique avec des audits sur site visant à évaluer les risques. Nous avons mené une évaluation interne des risques potentiels en matière de droits de l'homme et d'éthique dans l'ensemble de notre entreprise. Nous avons évalué le risque-pays par rapport à une série de mesures axées sur les risques environnementaux et liés aux droits de l'homme afin d'identifier les régions à haut risque d'esclavage moderne. Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour mettre en place des mesures correctives.

Structure d'entreprise

Charlotte Tilbury Beauty emploie plus de 2 500 personnes dans le monde et vend plus de 200 produits de beauté et de soins de luxe dans les catégories couleur, teint, soins du visage et parfums. Nous travaillons à l'échelle mondiale dans 13 pays avec des fabricants, des centres de distribution et des fournisseurs de composants, de consommables, d'emballages et d'outils de vente au détail leaders du secteur. Nous valorisons les relations à long terme avec nos fournisseurs, avec une relation moyenne actuelle de 6,5 ans. Nos produits sont vendus dans le monde entier, en magasin et en ligne, via nos propres magasins et sites Web indépendants ainsi que ceux de nos partenaires détaillants.

Notre Société

- 4 bureaux principaux
- Les produits Charlotte Tilbury sont disponibles sur 51 marchés dans le monde
- 2 557 employés dans le monde*
- 21 magasins indépendants dans le monde

Nos Partenaires

- 5 prestataires logistiques tiers
- 3 sociétés de fret
- Plus de 50 fournisseurs de stocks
- 42 partenaires commerciaux

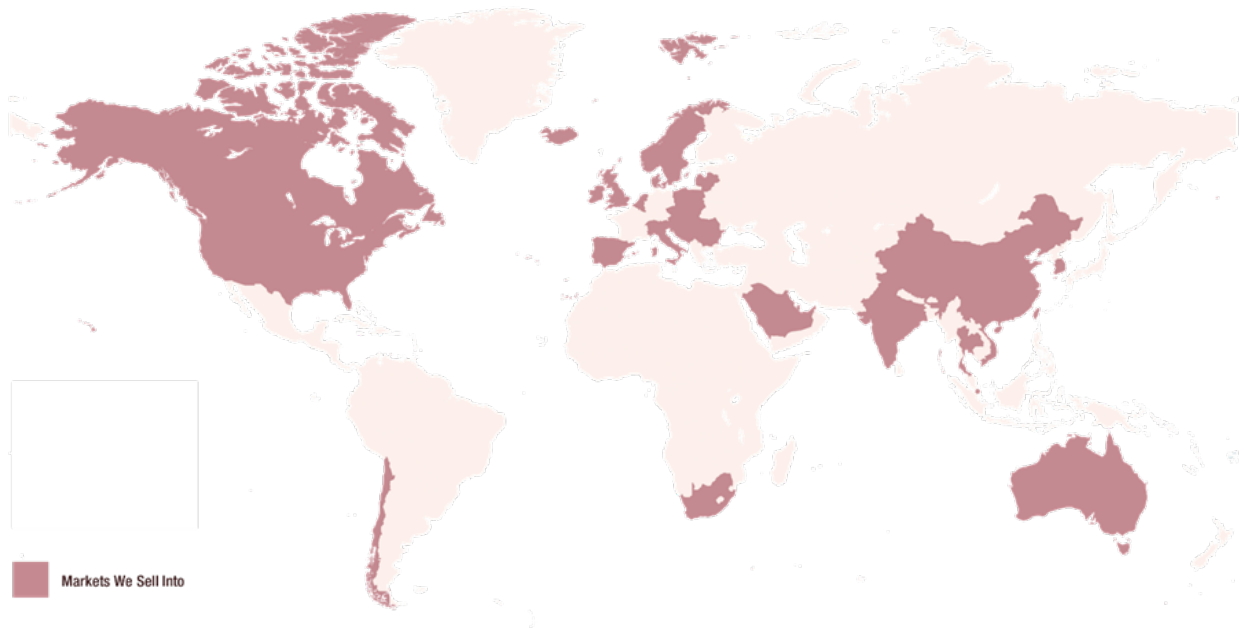
**Au 31 décembre 2023*

Opérations de vente au détail

Les produits Charlotte Tilbury Beauty sont disponibles sur 51 marchés à travers plus de 2 500 points de distribution dans le monde, notamment des grands magasins, des magasins indépendants et des magasins de vente au détail.

Chaîne d'approvisionnement

Avec une chaîne d'approvisionnement diversifiée couvrant 12 pays, il est important que nous comprenions l'étendue de nos sites fournisseurs et les risques associés. Notre hiérarchisation de la chaîne d'approvisionnement résume l'activité des fournisseurs et nos relations avec eux-ci.



Hiérarchisation de la chaîne d'approvisionnement

Stocks		
Niveau	Description	Exemple d'activité
1	Fournisseurs de stocks	Fabricants et centres de distribution de produits, d'accessoires, de composants et d'emballages
2	Fournisseurs auprès de nos fournisseurs de stocks et/ou activité sous-traitée	Fabricant de composants et d'emballages de produits (sous-traitant)
3	Fournisseurs de matières premières	Fournisseurs de matières premières
Hors stocks		
Fournisseurs hors stocks		Biens et services qui soutiennent les équipes du siège social, de vente au détail et sur le terrain (informatique, logiciels, matériel et services professionnels).

Politiques

Politique d'approvisionnement responsable

En 2023, nous avons publié notre Politique d'approvisionnement responsable à l'intention de nos fournisseurs de stocks. La politique contient les exigences suivantes :

- **Traçabilité** - Tous les ingrédients et matériaux actuels doivent être traçables jusqu'au pays d'origine.
- **Non testé sur les animaux** – Les produits de Charlotte Tilbury Beauty (y compris les matières premières de marque commerciale et les ingrédients cosmétiques de la nomenclature internationale) doivent être conformes aux critères Leaping Bunny de Cruelty Free International (« **CFI** »).
- **Matériaux à haut risque** - Pour les matériaux que nous considérons comme présentant des risques plus élevés d'impacts environnementaux et sociaux négatifs, nous avons émis des exigences spécifiques aux fournisseurs afin de réduire ces risques et de soutenir nos ambitions en matière de développement durable.
 - **Huile de palme** – L'huile de palme et ses dérivés doivent être certifiés par la Table ronde sur l'huile de palme durable (« **RSPO** »).
 - **Mica** – Un engagement à acheter du Mica 100 % traçable provenant de sources vérifiées et de fournisseurs qui ont établi et surveillé les normes du lieu de travail, notamment en matière d'environnement, de santé, de sécurité, de pratiques économiques légales et de travail équitable, y compris l'interdiction du recours au travail des enfants.

- **Emballages en papier et en carton** - Les emballages en papier et en carton doivent être certifiés par le Forest Stewardship Council (FSC) et garantir un approvisionnement provenant de forêts gérées de façon responsable ou d'origine recyclée.
- **Emballages plastiques** - La résine styrène-acrylonitrile (SAN), le polyoxyméthylène (POM), le polychlorure de vinyle (PVC), le polystyrène (PS), le polystyrène expansé (EPS), l'acrylonitrile butadiène styrène (ABS), le poly(méthacrylate de méthyle) (PMMA) sont interdits.
- **Alcool** - L'alcool doit être certifié par la Sustainable Agriculture Initiative (« SAI »).
- **Coton** – Le coton doit être traçable et non lié à des zones à haut risque de travail forcé.

Code de conduite des fournisseurs

Notre Code de conduite des fournisseurs (le « **Code** ») définit les attentes en matière de normes de travail éthiques et équitables dans notre chaîne d'approvisionnement. Le Code clarifie nos attentes : des conditions de travail sûres et hygiéniques, des horaires de travail qui respectent les limites légales et des travailleurs qui sont traités avec respect et payés équitablement. Les fournisseurs doivent prendre des mesures raisonnables pour garantir qu'il n'existe aucune forme d'esclavage moderne (travail des enfants, travail forcé, traite d'êtres humains) au sein de leurs opérations. En 2023, nous avons modifié le Code pour y inclure l'éthique commerciale, la lutte contre la corruption et les normes environnementales.

Politique anti-corruption

Notre Politique anti-corruption a une portée mondiale et définit les mesures que tous les dirigeants et employés de Charlotte Tilbury Beauty doivent prendre pour prévenir la corruption dans l'entreprise et pour se conformer à la législation en vigueur. Sur les marchés à risque plus élevé, nous avons une Politique anti-corruption distincte et spécifique au marché.

Politiques des ressources humaines

Les politiques de notre équipe des Ressources humaines reflètent notre engagement envers une culture interne basée sur l'inclusion, le respect mutuel et la confiance. Le Code éthique Puig et notre Manuel de l'employé sont distribués à tous les nouveaux arrivants et mis à la disposition des salariés pendant toute la durée de leur emploi.

La formation de nos employés, ainsi que le Manuel de l'employé, le Canal de signalement et le Code éthique, sont des outils qui aident nos employés à identifier l'esclavage moderne et à signaler toute préoccupation sans crainte de représailles.

Politique relative aux droits de l'homme

Nous démontrons notre engagement à défendre et à respecter les droits de l'homme à l'échelle mondiale en publiant notre politique en matière de droits de l'homme sur nos sites Web. Les droits de l'homme, notamment la dignité, l'équité, l'égalité et le respect, sont des valeurs fondamentales chez Charlotte Tilbury Beauty. À mesure que notre entreprise évolue, nous sommes fiers de défendre les droits de l'homme partout où nous opérons. Cela inclut les droits de nos clients, employés, sous-traitants, partenaires et de toutes les personnes impliquées dans l'approvisionnement, la fabrication et la distribution de nos produits.

Notre Politique en matière de droits de l'homme reflète notre engagement à respecter les droits de l'homme tels que définis par les lois internationalement reconnues, notamment les principes directeurs des Nations Unies, la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques ainsi que la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

De plus, notre Politique relative aux droits de l'homme renforce notre engagement à contrôler et évaluer en permanence les risques liés aux droits de l'homme et à faciliter les mesures correctives dans nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement chaque fois que nécessaire.

Canal de signalement de Charlotte Tilbury Beauty

Notre politique concernant notre canal de signalement (décrivant notre approche en matière de dénonciation) s'applique à tous les employés (y compris les dirigeants, le personnel, les consultants, les entrepreneurs indépendants, les travailleurs occasionnels, les travailleurs intérimaires, les bénévoles et les stagiaires) et les parties prenantes de Charlotte Tilbury Beauty. Nous encourageons les employés à « **nous informer** » de tout comportement susceptible de donner lieu à une conduite contraire à l'éthique ou d'enfreindre les réglementations et lois internes ou externes via le Canal de signalement de Charlotte Tilbury Beauty. Si les employés estiment que leurs préoccupations ne peuvent pas être communiquées via les canaux habituels, ils peuvent utiliser le Canal de signalement, qui est géré et mis à disposition par un tiers indépendant (NAVEX). Tous les signalements restent confidentiels et sont régis par la Politique du canal de signalement (« **la Politique CS** ») qui garantit la création d'un environnement dans lequel les employés se sentent en sécurité et protégés lorsqu'ils signalent un éventuel acte répréhensible ou une éventuelle violation. La Politique CS définit le processus visant à garantir que les signalements sont traités de manière confidentielle et font l'objet d'une enquête approfondie avec les plus hauts niveaux d'intégrité à tout moment. En

outre, la Politique CS exige que toute personne soumettant un signalement conformément à la Politique CS soit protégée contre tout type de représailles.

Évaluation, prévention et atténuation des risques

Identifier nos risques

Au sein de la chaîne d'approvisionnement mondiale de Charlotte Tilbury Beauty, les risques d'esclavage moderne varient selon le lieu, l'activité commerciale, les matières premières et la maturité des fournisseurs.

Dans nos propres opérations, notre main-d'œuvre est composée d'employés de bureau et de magasin hautement qualifiés à l'échelle mondiale.

Nous reconnaissons cependant qu'il existe probablement un risque plus élevé d'esclavage moderne dans notre chaîne d'approvisionnement. Les zones à risque plus élevé ont été identifiées sur la base d'ensembles de données d'indicateurs des droits de l'homme largement reconnus en matière de droits du travail, de santé et de sécurité et d'éthique commerciale, ce qui nous aide à identifier les zones et régions présentant un risque plus élevé d'esclavage moderne. Nous avons donné la priorité aux audits éthiques auprès de fournisseurs considérés comme présentant un risque plus élevé en fonction de la région, des activités commerciales et des matières premières utilisées. Pour les pays évalués dans lesquels nous opérons, nous déployons notre programme de diligence raisonnable. Nous donnons la priorité aux activités de fabrication qui se déroulent en Chine, en Corée du Sud, au Moyen-Orient, dans certaines régions d'Europe et des États-Unis et travaillons en parallèle sur les mesures correctives avec les fournisseurs.

Gérer nos risques

Chez Charlotte Tilbury Beauty, nous prenons en compte les risques financiers et non financiers dans la gestion de notre entreprise. Nous disposons d'un Comité de gestion des risques qui se réunit au moins quatre fois par an et rend compte chaque année au Conseil d'administration de Charlotte Tilbury Limited (le « **Conseil** »).

Notre processus de gestion des risques

- Registre des risques mondiaux et départementaux
 - Comité de gestion des risques trimestriel
 - Rapport annuel sur les risques au Conseil

Évaluation des risques

Nous avons mené un exercice interne de cartographie des risques liés à la durabilité dans le but d'évaluer les principaux indicateurs de risque.

La cartographie des risques a pris en compte les risques liés à l'esclavage moderne dans de nombreux domaines, la législation relative aux droits de l'homme, les conditions de travail des fournisseurs, les normes sociales et l'expansion mondiale. Les résultats de l'exercice de cartographie sont utilisés pour prioriser les plans d'audit éthique pour 2024, tout en travaillant sur l'amélioration de la transparence et de la visibilité de notre chaîne d'approvisionnement. Nous utilisons également la plateforme Ecovadis pour nous aider à cartographier les risques liés à nos fournisseurs.

Traçabilité des matières premières

L'extraction des matières premières peut être manuelle et exigeante en main-d'œuvre, entraînant un risque d'exploitation des travailleurs. La traçabilité des matières premières est impérative pour comprendre les risques liés aux droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement.

Charlotte Tilbury Beauty s'est engagée à atteindre un objectif global pour 2030 en matière de traçabilité et de certification des matières premières, avec des objectifs à plus petite échelle à différents moments jusqu'en 2030 afin de maintenir la dynamique.

Suite à l'obtention de notre certification Leaping Bunny de Cruelty Free International en 2021, nous avons pu collaborer avec nos fournisseurs pour cartographier et évaluer davantage nos matières premières et poursuivre cette pratique pour toute nouvelle matière première utilisée.

Nous avons renforcé l'expertise interne au niveau de la traçabilité des matières et de la conformité cosmétique et nous nous engageons à nous approvisionner de manière éthique en matières premières dans le respect des communautés locales et de l'environnement.

Emplacements des fournisseurs de stocks

Pays	Usines cartographiées
Chine	58
République Tchèque	1
France	7
Allemagne	3
Inde	1
Italie	15
Corée	1
Pologne	6
Corée du Sud	6
Espagne	6
Suisse	1
Taiïwan	2
Royaume-Uni	9
États-Unis	4

Risque national lié à la chaîne d'approvisionnement des stocks

Nous avons identifié les risques majeurs suivants dans notre chaîne d'approvisionnement.

	Mesures mises en place	Engagements pour l'avenir
<p>Travailleurs migrants (nationaux et internationaux)</p> <p>Les travailleurs migrants, quel que soit le secteur, sont confrontés à un risque élevé d'esclavage moderne en raison des barrières linguistiques, du manque de compréhension des droits du travail et de la dépendance à l'égard des agences et des employeurs pour le logement et la subsistance, ce qui accroît leur vulnérabilité à l'exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Début de la cartographie des travailleurs migrants et intérimaires dans notre chaîne d'approvisionnement des stocks. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poursuivre la cartographie des travailleurs migrants et intérimaires dans notre chaîne d'approvisionnement des stocks. ■ Élaborer une politique relative aux travailleurs migrants.
<p>Unités de sous-traitance</p> <p>Le manque de visibilité sur les chaînes d'approvisionnement limite la connaissance des conditions de travail. Sans une diligence raisonnable adéquate, les risques d'exploitation des travailleurs sont plus élevés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Publication d'un pack de durabilité à l'intention des fournisseurs pour les aider à comprendre l'importance de conditions de travail acceptables. ■ Demande d'une déclaration de sous-traitance. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place d'obligations contractuelles pour que tous les nouveaux fournisseurs de stocks divulguent les unités de sous-traitance. ■ Réalisation d'audits éthiques dans le cadre d'une diligence raisonnable pour identifier toute sous-traitance non autorisée.

<p>Fabrication de produits non destinés à la revente</p> <p>En raison de la complexité de la chaîne d'approvisionnement et des processus impliqués, le manque de visibilité complète des processus de fabrication peut accroître les risques d'exploitation des travailleurs en l'absence de processus de diligence raisonnable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Évaluation des fournisseurs par Ecovadis (90 % des dépenses totales). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Donner la priorité aux installations de fabrication situées dans les zones à risque plus élevé dans le cadre du programme d'audit éthique afin d'évaluer les pratiques de travail, les conditions de travail et le respect du Code.
<p>Approvisionnement dans les régions à haut risque</p> <p>L'esclavage moderne est souvent plus répandu dans des régions spécifiques où les libertés individuelles et la protection des droits de l'homme sont limitées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cartographier notre chaîne d'approvisionnement pour identifier les installations de fabrication dans les régions à plus haut risque. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Donner la priorité au programme d'audit éthique pour évaluer les pratiques de travail, les conditions de travail et initier des mesures correctives.
<p>Absence de liberté d'association et de mécanisme de réclamation</p> <p>Une communication inadéquate, qu'elle soit formelle ou informelle, entre les travailleurs et la direction, associée à l'absence de mécanismes de réclamation, peut créer un environnement dans lequel les travailleurs sont incapables d'exprimer leurs préoccupations et de dénoncer une éventuelle exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise à jour de notre Code pour inclure les coordonnées directes permettant aux travailleurs de porter plainte. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Surveiller la formation des travailleurs au Code grâce à notre programme d'audit éthique.
<p>Double comptabilité</p> <p>La double comptabilité implique la tenue de deux registres différents, un exact et un falsifié. Cette tactique trompeuse est utilisée pour dissimuler des pratiques d'exploitation, conduisant à une dissimulation encore plus grande des salaires, des obligations légales et compromettant la responsabilité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer une évaluation des risques grâce à notre programme d'audit éthique. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cultiver des relations ouvertes et transparentes avec les fournisseurs. ■ Engager les parties prenantes internes pour améliorer la compréhension des risques. ■ Tirer parti de l'influence des entreprises pour résoudre efficacement les problèmes.

Processus de diligence raisonnable

Processus de demande d'informations

Lors de l'identification de nouveaux fournisseurs, nous utilisons notre processus de demande d'informations (« **RFI** »). Le RFI pose des questions sur les risques en matière d'éthique, d'environnement, de conformité et de droits de l'homme. Nous utilisons les résultats du RFI pour déterminer si un fournisseur répond à nos normes éthiques avant de nous engager davantage.

Intégration des fournisseurs

Notre équipe d'approvisionnement mondiale gère l'approvisionnement direct en matériaux et services en stock et hors stock. Tous les contrats comportent des engagements et des clauses contractuelles conformes aux exigences anti-esclavagistes mondiales et locales. Les réunions d'examen avec nos principaux fournisseurs incluent toujours un point concernant la conformité environnementale, durable, éthique et des droits de l'homme.

Leaping Bunny

Nous sommes une entreprise certifiée Leaping Bunny pour nos cosmétiques, soins du visage et parfums non testés sur les animaux. Tous les fournisseurs de nos chaînes d'approvisionnement de produits sont tenus de se conformer au programme Leaping Bunny. Conformément à notre engagement à ne pas tester nos produits sur les animaux, nous avons cartographié notre activité de chaîne d'approvisionnement et construit des relations solides avec nos fournisseurs.

Ecovadis

En collaboration avec Puig, nous utilisons la plateforme Ecovadis pour déterminer le niveau de politique que nos fournisseurs ont mis en place en matière de droits du travail et de l'homme, d'éthique, d'environnement et d'approvisionnement durable. L'outil nous aide, nous et nos fournisseurs, à mettre en évidence les domaines à améliorer en matière de politique et de pratique.

Audits éthiques

Pour soutenir notre programme d'audit éthique, nous avons identifié des partenaires de confiance en matière de diligence raisonnable avec une approche centrée sur les travailleurs et une expérience en usine pour réaliser des audits SMETA à 4 piliers dans notre chaîne d'approvisionnement. Les audits éthiques menés sur les sites de notre chaîne d'approvisionnement sont semi-annoncés et entièrement annoncés et comprennent des visites des installations, des entretiens avec les travailleurs et un examen des documents et des dossiers. Lors de la commande d'audits éthiques dans notre chaîne d'approvisionnement, les fournisseurs situés dans des zones géographiques à haut risque sont prioritaires. Les résultats des audits éthiques sont utilisés dans la sélection de nouveaux fournisseurs et pour éclairer les plans de formation et de remédiation des fournisseurs existants afin d'améliorer leurs performances conformément au Code.

Mesurer l'efficacité

Les processus de gouvernance interne garantissent que nous sommes alignés sur les besoins réglementaires applicables et aident à suivre nos progrès par rapport à nos indicateurs de performance clés (« KPI ») internes. Notre CED est responsable de notre stratégie et de nos rapports en matière de durabilité, y compris nos objectifs liés au climat. Les risques, y compris nos risques liés au climat, au commerce éthique et aux droits de l'homme, sont transmis et gérés par notre Comité de gestion des risques.

Le Comité de gestion des risques

Le Comité de gestion des risques se réunit au moins quatre fois par an et est présidé par le Directeur juridique. Le Comité de gestion des risques est composé du PDG, du directeur opérationnel et financier, du directeur juridique et des membres concernés de l'équipe de direction de Charlotte Tilbury Beauty, afin que le Comité de gestion des risques ait des compétences dans toutes les activités de Charlotte Tilbury Beauty. Les compte-rendus sont transmis au Conseil d'administration de Charlotte Tilbury Limited lorsque cela est nécessaire et un rapport annuel sur les activités du Comité de gestion des risques est présenté au Conseil d'administration de Charlotte Tilbury Limited.

Comité d'entreprise durable

En 2023, nous avons créé le Comité d'entreprise durable qui est supervisé par le directeur de la transformation et le directeur du développement de produits. Ce comité trimestriel, dirigé par des représentants de l'équipe de direction de Charlotte Tilbury Beauty, veille au respect des objectifs de durabilité de Charlotte Tilbury Beauty. Les réunions comprennent l'examen du registre des risques en matière de durabilité, la mise à jour des évaluations des risques, le suivi des KPI, l'approbation des initiatives et la supervision des principaux projets de durabilité. Les changements sont transmis au Comité de gestion des risques.

Équipe de durabilité

Les équipes de durabilité sont responsables de la gestion du registre des risques en matière de durabilité, de la stratégie et du suivi des progrès vers nos objectifs de durabilité. Ceux-ci sont supervisés et régis par le Comité d'entreprise durable.

Gouvernance

- Conseil d'administration CT
 - Comité de gestion des risques
 - Comité d'entreprise durable
 - Équipes commerciales

Formation et sensibilisation

Formation des employés

Tous les employés de Charlotte Tilbury Beauty doivent suivre une formation sur les pratiques commerciales éthiques. Les modules de formation sur l'esclavage moderne et la lutte contre la corruption sont complétés chaque année et mis à disposition sur notre plateforme d'apprentissage interne. Les nouveaux arrivants suivent cette formation dans le cadre de leur programme d'intégration. Certains avantages non contractuels des employés sont subordonnés à la réussite de toutes les formations obligatoires. Pour renforcer davantage l'engagement et la sensibilisation au sein de l'entreprise, nous envisageons divers outils supplémentaires de formation sur l'esclavage moderne.

Nous souhaitons aider nos fournisseurs à créer un environnement sûr et sain avec des conditions de travail équitables dans les usines. Au cours de l'année à venir, nous allons proposer une formation sur les pratiques d'achat responsables pour nos équipes d'approvisionnement, de chaîne d'approvisionnement, de qualité et de développement de nouveaux produits. En tant qu'entreprise respectueuse de l'éthique, cette formation garantira que nos équipes comprennent comment nos décisions d'achat peuvent influencer les conditions de travail des fournisseurs et contribuer à réduire le risque de retard de paiement des salaires, de violations de la santé et de la sécurité et d'heures de travail excessives.

Formation des fournisseurs

Grâce aux résultats de notre programme d'audit éthique, nous identifierons les domaines d'amélioration pour nos fournisseurs. Les lacunes identifiées seront utilisées pour guider la formation afin d'améliorer les connaissances et les pratiques des fournisseurs.

Partenaires de responsabilité

Charlotte Tilbury Beauty est bien plus qu'une simple entreprise de produits de beauté et nous sommes conscients de notre responsabilité en tant que marque mondiale à œuvrer pour le bien. Nous devons montrer l'exemple et mettre nos valeurs en pratique.

Pour le bien de nos collaborateurs, de notre planète et de nos partenaires, il est de notre responsabilité de soutenir, protéger et célébrer notre communauté mondiale tout en fournissant les meilleurs produits de beauté à nos clients. Chez Charlotte Tilbury Beauty, notre objectif principal est de permettre à tout le monde de se sentir bien et d'avoir confiance en soi.

Nous sommes fiers de nos partenaires, notamment The Prince's Trust, Women for Women International et The Clooney Foundation for Justice. Nous poursuivons notre partenariat stratégique unique avec The Prince's Trust Enterprise Programme, en fournissant des fonds et en partageant l'expertise des dirigeants et des employés de Charlotte Tilbury Beauty, pour aider les jeunes à réaliser leurs rêves d'entrepreneuriat. Depuis 2016, nous avons reversé 1,2 million de livres sterling à Women for Women International, qui a aidé plus de 3 000 femmes survivantes de la guerre à reconstruire leur vie. Nous soutenons également les Albies Awards, un événement organisé par la Clooney Foundation for Justice pour mettre en lumière les défenseurs de la justice du monde entier.

Regard vers l'avenir

Grâce à notre engagement en faveur de l'amélioration continue et l'expansion de nos équipes de durabilité et de réglementation, nous continuerons à déployer nos efforts pour améliorer les droits de l'homme, l'éthique et la traçabilité des matières premières au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous nous engageons à identifier et à traiter les principaux risques de manière globale. Cela signifie que nous devons intensifier nos efforts pour cartographier l'origine des matières premières et adopter une approche de remédiation centrée sur les travailleurs, en collaborant étroitement avec les fournisseurs.

De plus, nous développerons une procédure d'escalade pour traiter les indicateurs potentiels d'esclavage moderne identifiés par des tiers, rapports d'audit, visites de sites internes, préoccupations confidentielles (lancement d'alerte), partenaires externes ou équipes internes.

Nous continuerons à cartographier et à développer des politiques concernant les travailleurs migrants et à garantir que des obligations contractuelles sont en place pour que les fournisseurs de stocks déclarent leurs installations de fabrication.

Nous devons également étendre le programme d'audit éthique pour couvrir les installations de fabrication présentant un risque plus élevé pour les fournisseurs de produits non destinés à la revente et donner la priorité au programme d'audit éthique dans les zones géographiques à haut risque. Nous surveillerons la formation des travailleurs au Code par le biais de notre programme d'audit éthique et adopterons une approche holistique pour éliminer la pratique de la double comptabilité.

Afin de sensibiliser davantage notre entreprise à l'esclavage moderne, nous doterons nos équipes de connaissances approfondies sur les pratiques d'achat responsables afin d'aider nos fournisseurs à maintenir des conditions de travail équitables et sûres dans les usines. Nous organiserons des formations en interne avec les équipes de notre entreprise, pour mieux comprendre les risques liés à l'esclavage moderne.

En 2024, nous explorerons l'adhésion à des initiatives industrielles pertinentes et à des groupes de parties prenantes externes pour accroître le partage des connaissances et apporter des améliorations de manière collaborative.

Approbaton et attestation

Conformément aux exigences de la Loi relative à la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement, et notamment son article 11, j'atteste avoir pris connaissance des informations contenues dans le rapport pour les entités répertoriées. Sur la base de mes connaissances, et après avoir exercé une diligence raisonnable, j'atteste que les informations contenues dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration 2023.


Demetra Pinsent
Chief Executive Officer

19/04/2024

J'ai le pouvoir d'engager Charlotte Tilbury Limited.