ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

Gäller för person- & lätta lastbilar upp till 3,5 ton. Antagna av Biluthyrarna Sverige för biluthyrningsbranschen.

1. Fordonets användning
En kopia av hyresavtalet skall, under hyrestiden, förvaras i fordonet och på anmaning uppvisas för polisman, tulltjänsteman eller annan person som företräder uthyrarens (UH) intressen. Fordonet får användas för normalt brukande inom Sverige av föraren (FÖ). Skall annan person köra fordonet fordras särskilt skriftligt medgivande av UH. F svarar för att den som kör fordonet har behörighet att framföra fordonet. Önskar FÖ använda fordonet utanför Sverige ska detta ske endast efter UHs skriftliga godkännande.
FÖ är medveten om att hans rätt att disponera fordonet enligt hyresavtalet omedelbart upphör om han utan UHs skriftliga tillstånd försöker föra bilen ut ur Sverige. Detta innebär att Polis/Tull eller annan som handlar i UHs intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla fordonet. FÖ är ansvarig för samtliga kostnader som UH kan drabbas av om FÖ eller dennes ställföreträdare olovligen fört fordonet utanför Sverige eller länder, som UH skriftligen inte godkänt.
FÖ får inte hyra ut fordonet till annan. Transport med fordonet av personer eller gods mot ersättning är inte tillåten. Fordonet får ej användas till att ge starthjälp, dra, skjuta eller på annat sätt flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda fordonet i motortävlingar.

2. Hyra och dröjsmål med betalning
Hyran för fordonet anges på hyresavtalet. FÖ ansvarar för att hyran erläggs. I de fall hyreskostnaden skall erläggas av annan än FÖ, t ex faktureras juridisk person, ansvarar ändock FÖ genom sin underskrift solidariskt för att alla kostnader hänförliga till hyran erläggs. UH äger rätt att begära depositionsbelopp utöver hyreskostnaden. UH kan komma att genomföra en kreditupplysning på FÖ. Vid genomförd kreditupplysning erhåller FÖ en upplysningskopia från kreditupplysningsföretaget. Kreditupplysningen påverkar ej FÖs kreditrating.
UH har rätt att efterdebitera FÖ för kostnader hänförande till hyran. I hyran ingår inte kostnader för förbrukningsvätskor som olja, spolarvätska samt drivmedel. Återlämnas fordonet utan full drivmedelstank står FÖ för kostnaden av nytt drivmedel. Kostnaden är aktuellt pris enligt SPBI´s genomsnittliga försäljningspris + 30%. För fordon som drivs helt eller delvis med el debiteras FÖ faktisk kostnad + 30% för laddning till samma nivå som fordonet hade vid uthyrningen. Fordonets batteri skall anses som fulladdat vid 80% laddning. Vid fakturering äger UH rätt att debitera en faktureringsavgift.
Om FÖ inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus (8%) procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift SEK 60: - inkl. moms alternativt förseningsersättning SEK 450: - inkl. moms.

3. Försenad eller utebliven leverans
UH skall tillhandahålla fordonet vid avtalad tidpunkt. Kan UH inte uppfylla detta är FÖ berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för honom, häva avtalet. FÖ äger inte rätt att häva avtalet om UH genast och utan märkbar olägenhet för FÖ erbjuder annat godtagbart fordon.
UH går fri från ersättningsansvar om han kan visa att dröjsmålet beror på omständigheter utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit /övervunnit. Ersättning utgår ej för förlust i näringsverksamhet eller följdskador.

4. Fordonets skötsel
FÖ ansvarar för att fordonet vårdas väl och skall se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Olja, kylvatten och ringtryck ska följa angivna rekommendationer i instruktionsboken och för fordonet rätt bränsle. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel äger UH rätt att debitera FÖ eller anvisad kund.
Om fordonet vid månadshyra utnyttjas för längre körsträcka än 300 mil, skall FÖ se till att föreskrivna serviceinspektioner utförs på en av UH anvisad verkstad och att stämpel införs i serviceboken. UH ska vid förfrågan kunna upplysa om när serviceinspektion skall ske.
Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av UH. I det fall service på fordonet ej utförts enligt UHs regler debiteras FÖ med SEK 25:- inkl. moms, per mil som överskrider serviceintervall enligt fordonets instruktionsbok. UH har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden, om han har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande.
Det är inte tillåtet att röka eller frakta djur i bilen, vid överträdelse uttages en avgift för sanering av fordonet. Fordonet får inte, överlastas, framföras i terräng eller på oplogad väg eller på annan plats där risk föreligger för skada på fordonet. FÖ ska parkera fordonet på säker plats mot skadegörelse.

5. Åtgärder vid fel, skada eller stöld
FÖ skall omgående underrätta UH om fel eller skada på fordonet samt om stöld under hyrestiden. FÖ skall iaktta och följa fordonets varningssystem. UH skall efter sådan underrättelse meddela FÖ vilka åtgärder som skall vidtagas.
Vid försäkringsfall skall FÖ göra skadeanmälan till UH. Det åligger FÖ att vid stöld av fordon eller nycklar samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan på den ort där stölden/skadan skett och sända kopia av anmälan till UH. Vid försumlighet att fullgöra ovanstående svarar FÖ gentemot UH för därigenom uppkommen skada.

6. Uthyrarens ansvar vid driftstopp eller skada
UH svarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick. Uppkommer under hyrestiden p.g.a. fordonets kondition fel eller driftstopp på detta är FÖ berättigad till nedsättning av hyran, eller om detta är av väsentlig betydelse för honom, äger FÖ rätt att häva avtalet. Avtalet får dock inte hävas om UH utan oskäligt dröjsmål efter det att han underrättats om felet låter reparera fordonet eller lämnar ersättningsfordon av samma eller liknande typ som det förhyrda och FÖ inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.
Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada, vilket omöjliggör fortsatt färd eller om fordonet stjäls hävs avtalet efter det att FÖ kontaktat UH och vid stöld även gjort polisanmälan.

7. Förarens ansvar vid överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser
FÖ ansvarar gentemot UH för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av vägavgifter, överlast, bomavgifter, trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba UH i egenskap av fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på fordonet som FÖ varken känt eller borde känna till.
Trängselskatten ingår i Trafik- och miljöavgiften, förhöjda vägtullar tillkommer som en fast avgift för hyror som påbörjas i Storstockholm eller Göteborg.
Om FÖ inte i rätt tid betalar eventuella böter, kostnader eller avgifter hänförliga till fordonshyran orsakade av överträdelser för vilka han svarar, utan UH i egenskap av fordonets ägare tvingas betala dem, har UH rätt att debitera FÖ avgiftsbeloppet inklusive eventuella tilläggsavgifter från utställaren.
UH har dessutom rätt att, förutom avgiftsbeloppet inklusive eventuella tilläggsavgifter från utställaren, debitera FÖ en administrativ avgift om SEK 500:- inkl. moms för varje ärende.
Administrativ avgift om SEK 500:- inkl. moms debiteras även för underrättelse till myndighet avseende registrerad fartöverträdelse.
I Sverige är det lagkrav för barn upp till 135 cm att använda barnstol/barnkudde.

8. Förarens ansvar för skada på eller förlust av fordonet
FÖ ansvarar för skador på eller förlust av fordonet under hyrestiden med den begränsning som följer av denna punkt och punkt 9. Med skada avses dels förlust av fordonet, dels alla skador som uppstår på fordonet under uthyrningsperioden. Normalt slitage eller brister i fordonet utgör inte skada. Oaktat FÖ:s strikta ansvar behöver FÖ inte ersätta UH för skada om identifieras motpart eller dennes försäkring ersätter UH för skadan.
Om FÖ är konsument, dvs. en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, ansvara FÖ inte för skada på fordonet om FÖ kan visa att skadan inte uppkommit på grund av FÖ:s oaktsamhet.
FÖ har vid uppkommen skada en skyldighet att omedelbart anmäla skadan till UH. Inom två veckor från skadetillfället, eller senast vid återlämnandet av fordonet om det sker tidigare än två veckor från skadetillfället, skall FÖ lämna till UH en fullständigt ifylld skadeanmälan. Därutöver har FÖ en skyldighet att medverka till utredningen av skadan, vilket bl.a. inbegriper anmälan till försäkringsbolag och till polis.

9. Förarens ansvar och ersättningsskyldighet vid skada på eller förlust av fordonet samt vid körning utanför Sverige utan tillstånd från UH.

Moment	Utan självrisk-försäkring	Självrisk-reducering (CDW)	Självrisk-reducering Stöld (THW)	Självrisk-eliminering (SPCDW)
Vagnskada PB	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Trafiksjälvrisk eget vållande	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Stöld	SEK 21 500:-	(SEK 21 500:-)	(SEK 7 500:-)	(SEK 0:-)
Stöld med nyckel	SEK 100 000:-	(SEK 100 000:-)	(SEK 100 000:-)	(SEK 100 000:-)
Brandskada	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Glasskada	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Bärgning & räddning	SEK 21 500:-	(SEK 7 500:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Tillägg för höjdledsskada	SEK 5 000:-	(SEK 5 000:-)	(SEK 5 000:-)	(SEK 5 000:-)
Tillägg för vissa bilgrupper* och moment**	SEK 2 200:-	(SEK 2 200:-)	(SEK 2 200:-)	(SEK 0:-)
Föraren under 24 år och vållande till trafikskada	SEK 2 500:-	(SEK 2 500:-)	(SEK 2 500:-)	(SEK 2 500:-)
Utlandskörning utan tillstånd	Se punkt 1			

*Bokad bilgrupp PFBR, PWBR, LWBR, GFBR, LVAR, XPBR, VPAD, VMAD, VGAR, OKAE, VGAD, GVAH, RFBE samt betald uppgradering till någon av dessa
**Vagnskada samt trafiksjälvrisk eget vållande

FÖ förbinder sig att ta del av och godkänna av UH anvisad skadedokumentation före avfärd. Hyrd tilläggsutrustning omfattas inte av självriskreducering/självriskreducering stöld/självriskeliminering (CDW/THW/SPCDW) FÖ kan mot en särskild försäkringspremie teckna en självriskreducering (CDW) samt självriskreducering Stöld (THW) som reducerar självrisk samt stöldkostnaden för angivna skademoment enligt ovan. Efter sådan reducering begränsas FÖs ersättningsskyldighet till det belopp som anges ovan inom parentes inom respektive skademoment.
FÖ kan mot en särskild försäkringspremie teckna en självriskeliminering (SPCDW), som eliminerar självrisken för angivna skademoment enligt ovan.
Självriskelimineringsförsäkring kan endast tecknas om CDW och THW har tecknats hos Europcar. Försäkringsgivare för självriskreducering (CDW), självriskreducering stöld (THW) och självriskeliminering (SPCDW) är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa filial, 516403-8662. På försäkringspremierna utgår ingen moms. Fullständiga villkor finns på www.trygghansa.se/europcar. Premierna betalas via Europcar.
Vid nyttjande av fordonets rättsskyddsförsäkring debiteras FÖs självrisk enligt försäkringsbolagets villkor oavsett om CDW/THW/SPCDW tecknats. CDW/THW/SPCDW gäller inte för skador som inträffat utanför Sverige. Har UH godkänt användning i annat land utsträcks CDW/THW/SPCDW till ifrågavarande land/länder. CDW/THW/SPCDW gäller inte om fordonet stjäls med nyckel. För att CDW/THW/SPCDW skall gälla måste FÖ uppfylla ordinarie skyldigheter vid skadefall, t ex omedelbart lämna skadeanmälan till UH. Vid parkeringsskador, eller om annan bilförare smitit, krävs polisanmälan och om möjligt vittnesuppgifter.
Är föraren under 24 år och vållande till trafikskada utgår ett ungdomstillägg om SEK 2 500: - inkl. moms utöver vad som ovan sagts och oavsett om FÖ tecknat CDW/THW/SPCDW. Tecknad CDW/THW/SPCDW friskriver inte FÖ från ansvar för reparationskostnader för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande. CDW/THW/SPCDW gäller inte heller för saknad utrustning såsom insynsskydd mm.
FÖ har möjlighet att inom 14 dagar efter utskick (via e-post eller brev) av underlag bestrida skador som identifierats vid återlämnandet. Om FÖ inte bestrider inom nämnda period på 14 dagar, förbehåller UH sig rätten att debitera FÖ kostnaden för reparation eller självrisk enligt tabellen ovan. I de fall FÖ upplever skadeärendet felbedömt hänvisas FÖ till European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) (http://www.ecrcs.com) som handlägger ärenden för EU-medborgare som hyrt i annat EU-land. I de fall FÖ bestrider direkt till UH kommer denne att handlägga ärendet enligt den process som ECRCS tillämpar.

10. Begränsning av skada
Det ålägger såväl FÖ som UH att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummas detta, bär respektive sin del av kostnaden

11. Återlämnande
Vid hyrestidens utgång skall FÖ återlämna fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har avtalats.
Vid återlämnandet skall fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage. UH och FÖ skall om möjligt gemensamt besiktiga fordonet för bedömning av dess skick.
Om fordonet vid återlämnandet befinns vanvårdat eller nedsmutsat utöver vad som följer av normal användning, är UH berättigad att ta ut skälig kostnad för återställande av fordonet.
Återlämnandet skall ske under UHs normala öppettider, om inte annat avtalats. Om FÖ inte återlämnar fordonet enligt avtalet är FÖ alltid skyldig att ersätta UH de kostnader som varit nödvändiga för att återställa fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av UH.
FÖ är därtill skyldig att betala ytterligare hyra enligt avtalet vid försenad återlämning som inte kan hänföras till UHs ansvar punkt 6. Tidsfristen för sen återlämning utan ytterligare dygnskostnad är 30 minuter.
UH äger inte göra gällande några befogenheter i anledning av dröjsmål med återlämnandet om underlåtenheten att återlämna fordonet eller att begära att hyrestiden förlängs beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet.
Det är förbjudet vid straffansvar att bruka fordonet utanför hyrestiden.

12. Uthyrarens hävningsrätt mm
UH har rätt att häva avtalet om
a) F inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot UH och inte betalar inom skälig tid efter det att UH påmint FÖ om detta
b) fordonet utsätts för onormal körning eller vansköts så att betydande risk för värdeminskning föreligger
c) FÖ i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för UH.
d) FÖ har körkortsindragning

13. Biluthyrarna Sveriges informationslista
FÖ (och/eller förare) som bryter mot ovannämnda villkor eller på annat sätt förorsakar UH skada, rapporteras rutinmässigt till Biluthyrarna Sveriges informationslista. Informationslistan distribueras till anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation om att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer. Behandling av personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning och integritetspolicy, som finns tillgänglig på vår hemsida. Medlemmar i Biluthyrarna Sverige följer PCI lag.

GENERAL RENTAL TERMS AND CONDITIONS

Relates to passenger cars & lightweight vehicles of up to 3.5 metric tons.

Approved by the Swedish Car Rental Association [Biluthyrarna Sverige] for the vehicle rental sector

1. Use of vehicle

A copy of the Rental Agreement shall be stored in the vehicle during the rental period and be produced upon demand to police officers, customs officers or other person representing the lessor's interests.
The vehicle may be used for normal driving within Sweden by the driver. The special written permission of the lessor is required for another person to drive the vehicle. The driver is responsible for the person driving the vehicle being authorised to drive the vehicle. If the driver wishes to use the vehicle outside Sweden, this may only be permitted following the lessor's written approval. The driver is aware that his right to control the vehicle under the rental agreement ceases immediately if he attempts to drive the car out of Sweden without the lessor's written permission. This means that the Police/Customs or other party acting in the interests of the lessor are entitled to take possession of and hold the vehicle. The driver is responsible for all of the costs that the lessor may incur if the driver or the party acting in his place has unlawfully driven the vehicle outside Sweden or in countries not approved in writing by the lessor. The driver may not rent the vehicle to anyone else. It is not permitted to use the vehicle to transport passengers or goods for payment. The vehicle may not be used for jump starting, towing, pushing or in any other way to move another vehicle. It is not permitted to use the vehicle for racing.

2. Rental charges and delays in payment

The rental charge for the vehicle is stated on the rental agreement. The driver is responsible for paying rental charges. In the event that rental charges are to be paid by someone other than the driver (e.g. if the invoice is issued to a legal person), the driver is still jointly liable, by entering his signature, for paying all costs referable to the rental. The lessor has the right to request a deposit amount in addition to the rental cost. The lessor may carry out a credit report on the driver. Upon completion of the credit report, the driver receives a copy of the information from the credit reporting company. The credit information does not affect the driver's credit rating.
The lessor is entitled to subsequently invoice the driver for costs referable to the rental. The rental charges do not include the cost of consumable liquids such as oil, windscreen washer fluid and fuel. If the vehicle is returned without a full tank of fuel, the driver will be charged for the fuel necessary to fill the tank. The cost will be the current price according to SPBI's average selling price +30%. For vehicles running fully or partly by electricity the driver will be charged actual cost + 30% for recharging to the same level the vehicle had at pick up. The vehicles battery shall be seen as full when charged to 80% or above. When issuing invoices, the lessor is entitled to impose an invoicing charge. Penalty interest according to an interest rate corresponding to the reference rate applied at any given time by the Riksbank (Swedish central bank) plus eight percentage points (8%) together with, when applicable, a reminder charge of SEK 60 (incl. VAT) is payable if the driver does not pay the rental charges on the due date alternatively delay compensation SEK 450: - incl. VAT.

3. Delay in or failure to deliver

The lessor shall provide the vehicle on the agreed date and at the agreed time. If the lessor cannot fulfil this, the driver is entitled to a reduction in the rental charge corresponding to the delay or is entitled to revoke the agreement if the delay is of fundamental importance to the driver.
The driver is not entitled to revoke the agreement if the lessor immediately offers another acceptable vehicle without obvious inconvenience to the driver.
The lessor is released from liability to pay compensation if he can show that the delay results from circumstances outside his control that he could not reasonably have anticipated when the agreement was concluded and whose consequences he could neither reasonably have avoided/overcome. Compensation is not payable for business losses or consequential losses incurred.

4. Care of the vehicle

The driver is responsible for the vehicle being well looked after and shall ensure that it is kept in a roadworthy and lawful condition. Oil, cooling water and tyre pressure shall comply with the specified recommendations contained in the instruction manual and the correct fuel for the vehicle used. The lessor is entitled to invoice the driver or the nominated client for all costs referable to defects relating to the way the vehicle has been used. If the vehicle in the case of a monthly rental is used for a distance of more than 3 000 kilometres, the driver shall ensure that prescribed service inspections are performed at a workshop nominated by the lessor and that a stamp is entered into the service book. The lessor shall upon enquiry be able to provide information about when the service inspection is to take place. The cost of the service inspection will be reimbursed by the lessor. In the event that the service of the vehicle has not been performed in accordance with the lessor's rules, the driver will be invoiced for SEK 25 (incl. VAT) for each 10 kilometres that exceeds the service interval as referred to in the vehicle's instruction manual. The lessor is entitled to inspect the vehicle during the rental period, if he has reasonable cause to assume that his right of ownership is in jeopardy or there is a significant risk of a reduction in value above and beyond that following from normal use. Smoking or transporting animals in the vehicle is not allowed; in the event of violation a charge will be imposed for reconditioning of the vehicle. The vehicle may not be overloaded, driven cross-country or on unploughed roads or in any other place where there is a risk of damage to the vehicle. The driver will park the vehicle in a place that is safe from malicious damage.

5. Measures to be taken in the event of faults, damage or theft

The driver shall notify the lessor immediately of any faults or damage to the vehicle and also of theft during the rental period. The driver shall observe and comply with the vehicle's warning system. Following such notification, the lessor shall notify the driver of the measures to be taken.
The driver shall notify the lessor in the event of a claim. In the event of the theft of the vehicle or keys and also when the vehicle has been damaged by an unknown person, it is an obligation of the driver to report this to the police at the place where the theft/damage occurred and send a copy of the report to the lessor. In the event of a failure to perform the above, the driver is responsible in relation to the lessor for any damage that has been thereby sustained.

6. Liability of the lessor in the event of a breakdown or damage

The lessor is responsible for the vehicle being in a roadworthy and lawful condition. If a fault or breakdown occurs during the rental period as a result of the condition of the vehicle, the driver is entitled to a reduction of the rental charge or, if it is of fundamental importance to him, the driver is entitled to revoke the agreement. However, the agreement may not be revoked if the lessor has, without unreasonable delay after being notified of the fault, arranged for the vehicle to be repaired or has provided a replacement vehicle of the same or of a similar type as the vehicle rented and the driver has not had any particular reason for rejecting the offer. If the vehicle breaks down as a result of damage caused by a road traffic accident or damage to the vehicle which makes it impossible to continue the journey or if the vehicle is stolen, the agreement shall be revoked after the driver has contacted the lessor and, in the event of theft, has reported the theft to the police.

7. Liability of the driver in the event of a violation of road traffic and parking provisions

The driver is responsible in relation to the lessor for any financial sanctions on account of a violation of road charges, overloading, toll charges, road traffic or parking provisions that the lessor may incur in his capacity as the owner of the vehicle. However, this does not apply if the violation results from such deficiencies to the vehicle of which the driver was neither aware nor ought to have been aware. Congestion charges are included in the traffic and environmental fee; a fixed fee will be charged for increased road tolls for rentals that begin in Greater Stockholm or Gothenburg. If the driver does not pay any fines, costs or charges referable to the vehicle rental incurred owing to violations for which he is responsible within the due time and the lessor is instead, in his capacity as owner of the vehicle, compelled to pay these amounts, the lessor is entitled to charge the driver the amount charged plus and surcharges charged by the issuer. The lessor is entitled to impose an administrative charge of SEK 500 (incl. VAT) for each matter. A charge of SEK 500 (incl. VAT) will be invoiced also in respect of communications to public authorities in respect of speed violations registered. Safety seats are required by law in Sweden for children up to 135 cm.

8. The driver's liability for damage to or loss of the vehicle

The driver is responsible for damage to or loss of the vehicle during the rental period with the limitation resulting from this paragraph and paragraph 9. Damage refers to loss of the vehicle, and to any damage that occurs to the vehicle during the rental period. Normal wear and tear or defects in the vehicle do not constitute damage. Notwithstanding the driver's strict liability, the driver does not need to compensate the lessor for damage if identified counterparty or his insurance replaces the lessor for the damage. If the driver is a consumer, i.e. a person acting principally for purposes which are outside the scope of business, the driver is not responsible for damage to the vehicle if he can prove that the damage was not caused by the negligence of the driver. In the event of damage, the driver has an obligation to immediately report the damage to the lessor. Within two weeks from the time of the damage, or at the latest when returning the vehicle if the return takes place earlier than two weeks from the time of damage, the driver shall leave to the lessor a fully completed claim notification. In addition, the driver has an obligation to contribute to the investigation of the damage, including notification to insurance companies and to the police.

9. Liability of the driver and his obligation to pay compensation in the event of damage to or loss of the vehicle and also with driving outside Sweden without the permission of the lessor

	Claims cost	Collision Damage Waiver (CDW)	Theft Damage Waiver (THW)	Super Collision Damage Waiver (SPCDW)
Damage to the vehicle	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Third party deductible, caused by driver	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Theft	SEK 21 500:-	(SEK 21 500:-)	(SEK 7 500:-)	(SEK 0:-)
Theft using key	SEK 100 000:-	(SEK 100 000:-)	(SEK 100 000:-)	(SEK 100 000:-)
Fire damage	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Glass damage	SEK 21 500:-	(SEK 9 625:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Towing and recovery	SEK 21 500:-	(SEK 7 500:-)	(SEK 21 500:-)	(SEK 0:-)
Supplement for overhead damage	SEK 5 000:-	(SEK 5 000:-)	(SEK 5 000:-)	(SEK 5 000:-)
Supplement for specific vehicles* and claim component**	SEK 2 200:-	(SEK 2 200:-)	(SEK 2 200:-)	(SEK 0:-)
Driver under 24 yo and causing traffic accident	SEK 2 500:-	(SEK 2 500:-)	(SEK 2 500:-)	(SEK 2 500:-)
Driving abroad without permission	See Clause 1			

*Requested vehicle PFBR, PWBR, LWBR, GFBR, LVAR, XPBR, VPAD, VMAD, VGAR, OKAE, VGAD, GVAH, RFBE and paid upgrade to these vehicles.
**Damage to the vehicle, Third party deductible, caused by driver.

The driver undertakes to read and approve the claims documentation as directed by the lessor prior to departure. Supplementary equipment rented is not covered by the Collision damage waiver (CDW)/Theft damage waiver (THW)/Super Collision Damage Waiver (SPCDW).
The driver may for separate insurance charges, Collision damage waiver (CDW) and Theft damage waiver (THW) reduce his or her liability to pay compensation for each item of damage/theft. With these insurances the driver's obligation to pay compensation is limited to the amount stipulated in brackets within the respective claim component.
The driver may also purchase insurance Super Collision Damage Waiver (SPCDW), which eliminates the costs of loss claims specified above. The Super Collision Damage Waiver insurance is only available if the driver has purchased CDW and THW from Europcar. Insurance Collision Damage Waiver (CDW), Theft Damage Waiver (THW) and Super Collision Damage Waiver (SPCDW) is provided by Tryg Forsikring A/S through branch Trygg-Hansa Försäkring, 516403-8662. Full terms are available at www.trygghansa.se/europcar. VAT is not paid on the insurance premium. The premium is paid via Europcar.
When claiming under the vehicle's legal protection insurance, the driver is charged with the deductible according to the insurance company's conditions, regardless of whether CDW/THW/SPCDW has been bought. CDW/THW/SPCDW does not apply to damage that has been incurred outside Sweden. If the lessor has approved use in another country, CDW/THW/SPCDW is extended to the country/countries in question. CDW/THW/SPCDW does not apply if the vehicle is stolen with the key. For CDW/THW/SPCDW to apply, the driver must satisfy the ordinary obligations in relation to claims cases, for instance immediately submit a claims report to the lessor. In the case of parking damage, or if another vehicle driver has hit and run, it is necessary to report this to the police and if possible get details from witnesses.
If the driver is aged under 24 and is at fault for collision damage, a 'youth deductible' of SEK 2 500 (incl. VAT) is payable in addition to that mentioned above and regardless of whether the driver has bought CDW/THW/SPCDW.
The purchase of CDW/THW/SPCDW does not release the driver from liability for repair costs for damage that has arisen by carelessness, for example a carelessly loaded vehicle, stained or damaged interior fittings, broken controls, use of wrong fuel and comparable. Nor does CDW/THW/SPCDW apply to missing equipment, such as privacy shades, etc.
The lessor may, within 14 days after despatch (via e-mail or letter) of the documentation supporting the charges, contest damages identified when the car was returned. If the lessor does not contest the damages within the specified 14-day period, the driver reserves the right to charge the lessor for the cost of repairs or the cost of damages according to the table above. If the driver feels the damage case was incorrectly assessed, the driver should refer to the European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) (http://www.ecrcs.com) which administers matters for EU citizens who have rented a car in another EU country. If the driver chooses to contest the damages directly with the lessor, the lessor will administer the matter in accordance with the process applied by ECRCS.

10. Limitation of damage

It is an obligation of both the driver and the lessor to take reasonable measures to limit their damage. If this is not done, each must bear their respective share of the costs.

11. Return

At the end of the rental period, the driver shall return the vehicle to the place from which it was collected or to a place that has been specially agreed. Upon return, the vehicle shall be handed over in the same condition as when it was collected, apart from normal wear and tear. The lessor and driver shall jointly inspect the vehicle if possible to assess its condition.
If the vehicle upon return is found to have been neglected or very dirty beyond what would ensue from normal use, the lessor is entitled to impose a reasonable charge for the reinstatement of the vehicle.
The vehicle shall be returned during the lessor's normal opening hours, unless otherwise agreed. If the driver does not return the vehicle in accordance with the agreement, the driver shall always be liable to compensate the lessor for the costs necessary to return the vehicle to such place where it can be put into use by the lessor.
In addition, the driver is liable to pay further rental charges in accordance with the agreement in the event of a delay in the return that does not fall within the ambit of the lessor's liability under Clause 6. The grace period for late return without incurring an additional 24-hour rental charge is 30 minutes. The lessor is not entitled to invoke any rights as a result of a delay in returning the vehicle if such failure to return the vehicle or to request an extension of the rental period is due to death, serious illness or other similar circumstance. It is prohibited subject to criminal liability to use the vehicle after the rental period has expired.

12. The lessor's right of termination, etc.

a)The lessor is entitled to revoke the agreement if
b)The driver does not fulfil his payment obligations in relation to the lessor and does not pay within a reasonable time after the lessor has reminded the driver of the default;
c)The vehicle has been subjected to abnormal driving or has been neglected in such a way that there is a significant risk of a decrease in value;
d)The driver otherwise disregards a provision of this agreement, the observation of which is of fundamental importance to the lessor;
e)The driver's driving licence has been withdrawn.

13. The Swedish Car Rental Association's information list

A driver (and/or driver) who breaches the above terms and conditions or in some other way causes the lessor damage shall be routinely reported to the Swedish Car Rental Association's information list. This information list is distributed to car rental firms affiliated with a recommendation not to rent vehicles to the persons stated in the list. Processing of personal data takes place in accordance with current data protection legislation and privacy policy, which is available on our website. Members of the Swedish Car Rental Association comply with the Payment Card Industry (PCI) Act.