

Allgemeine Vermietbedingungen der
EMobG Services Germany GmbH
für Vermietungen unter der Marke
Europcar

Stand: 07/2025

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	0	18) Kraftstoffrichtlinie und Lade-Richtlinie für Elektro Fahrzeuge	12
Präambel	1	a) Verbrenner- und/oder Hybrid- Fahrzeuge	12
1) Auf wen finden die Bedingungen Anwendung?	1	b) Elektro und/oder Plug-in-Hybrid Fahrzeuge (soweit es die Batterie betrifft)	12
2) Wer darf anmieten und wer darf das Fahrzeug führen?	1	19) Regelungen zur Kautionszahlung	12
a) Wer darf anmieten?	1	20) Regelungen zur Zahlung mit einer ausländischen Kreditkarte	13
b) Wer darf das Fahrzeug führen? (Berechtigte Fahrer)	1	21) Schutz personenbezogener Daten	13
c) Wer darf das Fahrzeug nicht führen?	2	22) Fahrzeuge mit einem Ortungssystem und Daten in Navigations- und Mobiltelefonsystemen (GPS)	14
3) Wo darf das Fahrzeug gefahren werden? (Vertragsgebiet)	2	23) Haftung des Mieters im Schadensfall	14
4) Keine Haftung für Gegenstände, die mit dem Mietfahrzeug transportiert werden, Geschäftsmöglichkeiten oder Betriebsunterbrechungen	3	24) Verjährung	15
5) Was sind die Verpflichtungen des Mieters und des Fahrers in Bezug auf das Fahrzeug?	3	25) Haftung von EMobG	15
6) Welche Mobilitätsleistungen sind im Mietpreis enthalten?	5	26) Besondere Bedingungen für die Anmietung von Fahrzeugen über die EUROPCAR Van Sharing App	15
7) Welche Mobilitätsleistungen sind nicht im Mietpreis enthalten?	5	a) Registrierung, Anmietung, Mietzeitraum	15
8) Was ist im Mietpreis enthalten?	5	b) Mietpreis, Kilometer und Nutzungsentschädigung	16
9) Welche anderen Gebühren/Kosten fallen eventuell an?	5	c) Zahlungsbedingungen und Sicherheitsleistung	16
10) Worauf muss der Mieter oder der Fahrer bei der Fahrzeugabholung achten?	6	d) Fahrzeugüberprüfung durch den Mieter, Schadenmeldung	16
11) Welche Regeln gelten bei Rückgabe des Fahrzeugs?	6	e) Betankung	16
a) Rückgabe des Fahrzeugs während der Öffnungszeiten der EMobG Stationen	7	f) Rückgabe (Abstellen zur Beendigung der Miete)	17
b) Rückgabeservice außerhalb der Öffnungszeiten	7	27) Nutzung von Ladeanhängern für E-Fahrzeuge	17
c) Rückgabe des Fahrzeugs ohne Ihre Anwesenheit und während der Öffnungszeiten der EMobG Stationen	7	a) Nutzung des Ladeanhängers	17
d) Verspätete Rückgabe des Fahrzeugs	7	b) Gebühren und Zahlungsbedingungen bei Nutzung eines Ladeanhängers	17
12) Schäden am Fahrzeug	8	c) Verlust oder Beschädigung	17
a) In Ihrer Anwesenheit bei Rückgabe festgestellte Schäden	8	28) Regelung von Streitigkeiten bei einer Miete	17
b) In Ihrer Abwesenheit bei Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten festgestellte Schäden	8	a) Anwendbares Recht	17
c) Allgemeine Vorschriften	9	b) Kundenbetreuung	18
13) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer im Hinblick auf die Instandhaltung des Fahrzeugs	9	c) Mitteilungen	18
14) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer bei Unfall, sonstigen Schäden, Panne oder Diebstahl des Fahrzeugs	9	d) Mediation	18
15) Wann wird die Mietrechnung erstellt und wann ist zu zahlen?	9	e) Gerichtsstand für Fahrzeugmieten, die auf geschäftlicher Grundlage erfolgt sind	18
16) Änderung oder Stornierung einer Buchung	10	f) Rangfolge der Vertragsdokumente	18
17) Mietvertragsverlängerungen	11	29) Anwendbarer Verhaltenskodex für Autovermieter	18
		30) Wer ist Eigentümer der von der EMobG vermieteten Fahrzeuge?	18
		ANLAGE 1: BEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DES EMOBG NOTFALLMANAGEMENT – SERVICES	18
		ANLAGE 2 – PREISÜBERSICHT ÜBER ZUSATZLEISTUNGEN UND KOSTEN	21

Präambel

Vielen Dank, dass Sie ein Fahrzeug von Europcar mieten!

Europcar ist eine Marke der EMobG Services Germany GmbH (nachfolgend „**EMobG**“ genannt). Die EMobG ist eine deutsche Gesellschaft mit Sitz Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg, eingetragen beim Registergericht Hamburg unter der Nummer HRB 168009.

Wir freuen uns, Ihnen gemäß den vorliegenden Allgemeinen Vermietbedingungen (nachfolgend „**Bedingungen**“ genannt) bei Abschluss eines Mietvertrags folgende Leistungen zu erbringen:

- die Vermietung eines Fahrzeugs – sei es PKW, Transporter oder LKW – an Sie gemäß nachstehender Definition in Abschnitt 1 für den im Mietvertrag genannten Zeitraum inklusive Zubehör, das ebenfalls im Mietvertrag aufgeführt ist.
- bestimmte Mobilitätsserviceleistungen, die wir Ihnen für alle Fahrzeugmieten zur Verfügung stellen, und weitere zusätzliche Leistungen gegen Aufpreis.

Die für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und EMobG maßgeblichen Dokumente sind:

- der Mietvertrag mit den jeweils vereinbarten Konditionen (das Dokument, das von Ihnen zum Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme bzw. am Anmiettag unterschrieben wurde bzw. das Sie bei einer Anmietung über die EUROPCAR Van Sharing App erhalten haben).
- die Buchungsbestätigung per E-Mail (sofern Sie das Fahrzeug online oder offline im Voraus gebucht haben).
- die EMobG Bestimmungen zum Versicherungsschutz
- die Preisübersicht über Zusatzleistungen
- diese aktuellen Bedingungen.

Im Fall eines Widerspruchs zwischen den vorstehend aufgeführten Dokumenten gelten die Dokumente in der angegebenen Reihenfolge, d.h., Dokument 1 gilt vor Dokument 2 etc.

1) Auf wen finden die Bedingungen Anwendung?

Die Bedingungen gelten für Sie als Mieter, der für die Fahrzeugmiete und alle damit verbundenen Kosten

zahlungspflichtig ist. Ferner für Sie als Fahrer und für jeden zusätzlichen Fahrer, der ausdrücklich im Mietvertrag eingetragen und daher berechtigt ist, das Fahrzeug zu fahren.

Der im Mietvertrag eingetragene Mieter haftet für die Zahlung der nach dem Vertrag geschuldeten Miete und sonstiger Kosten.

2) Wer darf anmieten und wer darf das Fahrzeug führen?

a) Wer darf anmieten?

Jede juristische Person und jede natürliche Person, die

(1) rechtsfähig und geschäftsfähig ist, um einen Vertrag mit EMobG abzuschließen, und die bereit ist, die Verpflichtung für das Fahrzeug für den Mietzeitraum zu übernehmen; und

(2) über die Zahlungsmittel verfügt, die von EMobG akzeptiert werden (siehe nachstehende Tabelle):

EMobG akzeptiert folgende Zahlungsmittel
Kreditkarten (Mastercard, Visa, Amex, Diners, JCB)
Debitkarten (Mastercard & Visa) für PKW bis einschließlich der Kategorie Fullsize Elite und LKW
Girocard (Maestro & VPay Card) für PKW bis einschließlich der Kategorie Fullsize Elite für eine Anmietdauer von maximal 4 Wochen, für LKW für eine Anmietdauer von maximal 4 Wochen
Voucher

Insbesondere werden folgende Zahlungsmittel von EMobG NICHT akzeptiert
Prepaidkarten und Karten des Anbieters "Nickel" werden nicht akzeptiert
Keine Barzahlung bei EMobG und sämtlichen angebundenen Stationen der EMobG möglich

(3) und gültige Dokumente vorlegt, die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt sind:

EMobG fordert die Vorlage folgender Dokumente
Personalausweis oder Reisepass
Eine in Deutschland gültige Fahrerlaubnis. Fotokopien oder digitale Dokumente werden nicht akzeptiert. Führerscheine aus nicht EU-/EWR-Staaten werden nur mit Vorlage einer Übersetzung oder eines internationalen Führerscheins akzeptiert. Dies gilt nicht, wenn der Führerschein dem Übereinkommen über den

Straßenverkehr vom 8. November 1968 (Anhang 6) entspricht. Führerscheine aus Andorra, Hongkong, Monaco, Neuseeland, San Marino, Schweiz und Senegal werden ebenfalls ohne Übersetzung akzeptiert. Die Übersetzung muss von einem anerkannten Automobilclub oder einer vom Bundesministerium für Verkehr bestimmten Stelle erstellt sein.

EMobG steht es frei ohne Angaben von Gründen den Abschluss eines Mietvertrags abzulehnen. Dies insbesondere bei Zweifel der EMobG an der Identität des Mieters, der Gültigkeit dessen Fahrerlaubnis oder dessen Bonität ist EMobG berechtigt, die Übergabe eines Fahrzeuges so lange abzulehnen, bis die bestehenden Zweifel insbesondere an Identität, Fahrerlaubnis und Bonität zufriedenstellen vom potenziellen Mieter gegenüber EMobG aufgeklärt worden sind.

b) Wer darf das Fahrzeug führen? (Berechtigte Fahrer)

Ein berechtigter Fahrer eines Fahrzeugs ist jede natürliche Person, die

- (1) ausdrücklich mit vollständigen Daten im Mietvertrag eingetragen ist; dies sind grundsätzlich der Mieter und gegebenenfalls eingetragene Zusatzfahrer.
- (2) einen gültigen Führerschein und ein gültiges Ausweisdokument gemäß 2 a) vorlegt.
- (3) je nach Fahrzeugkategorie folgendes Mindestalter und Besitzzeitraum eines gültigen Führerscheins aufweist (beim Besitzzeitraum des Führerscheins wird auch der Führerschein (BF17) im begleiteten Fahren mitberücksichtigt):

Für Fahrer der Fahrzeugkategorie	müssen <u>beide</u> Anforderungen erfüllt sein	
	Mindestalter	Gültiger Führerschein mindestens seit
Mini	18 Jahre	1 Tag
Economy		
Economy Elite		
Compact		
Compact Elite		
Intermediate	21 Jahre	3 Jahren
Intermediate Elite		
Standard		
Standard Elite		
Fullsize		
Premium (inkl. Minibusse dieser	25 Jahre	

Kategorie)		
Luxury (inkl. Minibusse dieser Kategorie)		
Special (inkl. Minibusse dieser Kategorie)		
Selection		
Minibus	21 Jahre	1 Jahr
Truck Gruppe 0, 1, 2	18 Jahre	
Truck Gruppe 3, 4, 5, 6	21 Jahre	2 Jahren

Bei Vorhandensein der Vereinbarung „Firmenbestätigung Fahrer“ können Firmenfahrer dieser Firma, unabhängig vom Mindestalter und der Dauer des Führerscheinbesitzes, das EMobG Fahrzeug fahren.

Für Fahrer unter 23 Jahren wird ein gesondertes Entgelt erhoben („Young Driver Fee“). Das festgesetzte Mindestalter kann durch Hinzubuchen der Young Driver Fee nicht außer Kraft gesetzt werden.

Der Mieter ist verpflichtet, auf Verlangen von EMobG Namen und Anschriften aller Fahrer mitzuteilen, soweit diese nicht im Mietvertrag genannt sind. Die Fahrer sind Erfüllungsgehilfen des Mieters. Wird das Fahrzeug von anderen Personen (Zusatzfahrern) geführt, werden für jeden Zusatzfahrer gesonderte Kosten berechnet.

c) Wer darf das Fahrzeug nicht führen?

Eine Person, die nicht im Mietvertrag als berechtigter Fahrer eingetragen ist, darf das Fahrzeug nicht führen. Ferner ebenfalls solche Personen nicht, die ein gemäß Ziffer 2 a) bzw. 2 b) aufgeführtes Ausweisdokument nicht vorlegen können.

Gestatten Sie einem nicht berechtigten Fahrer, das Fahrzeug zu führen, stellt dies eine Verletzung der Bedingungen dar, sodass Sie gegenüber EMobG für die daraus entstehenden Schäden haften, die durch Sie und/oder einen nicht berechtigten Fahrer verursacht werden.

Der nicht berechnete Fahrer hat keinen Versicherungsschutz oder Schutz durch Zusatzleistungen, die durch EMobG angeboten werden. Deckungsschutz besteht dann ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtversicherung (unabdingbarer Versicherungsschutz).

3) Wo darf das Fahrzeug gefahren werden? (Vertragsgebiet)

Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht außerhalb des Vertragsgebietes fahren. Das Vertragsgebiet umfasst Europa mit Ausnahme folgender Länder, die je nach Fahrzeugkategorie nicht befahren werden dürfen:

- a) **für alle Fahrzeugkategorien gesperrte Länder:**
Albanien, baltische Republiken, Bulgarien, Griechenland, Island, Rumänien, Türkei, Serbien, Montenegro, Mazedonien, Kosovo, Bosnien und Herzegowina, Moldawien, die Russische Föderation, Malta, Ukraine, Belarus und Zypern.
- b) **für Fahrzeuge der Kategorie Selection sowie ab der Kategorie Fullsize (ausgenommen Minibusse dieser Kategorie) gesperrte Länder:**
Großbritannien, Irland, Kroatien, Polen, Slowakei, und Ungarn.

Fährt der Mieter mit einem Mietfahrzeug von EMOBG in ein gesperrtes Land (Ziffer 3a und 3b), ist eine Vertragsstrafe nach der Preistabelle gemäß Anlage 2 fällig („Cross-Border-Penalty“).

Bei Fahrten ins Ausland innerhalb des oben genannten und gestatteten Vertragsgebietes erhebt EMOBG ein gesondertes Entgelt („Grenzübertrittsgebühr/Cross Border Fee (CBF)“, siehe Preisübersicht in Anlage 2). Bei zulässigen Auslandsfahrten ist der Mieter und der Fahrer verpflichtet, EMOBG über die geplante Auslandsfahrt bei der Buchung und spätestens vor Grenzübertritt zu informieren. Wenn der Mieter EMOBG nicht über die geplante Auslandsfahrt in ein gestattetes Vertragsgebiet informiert, wird die Grenzübertrittsgebühr („Cross-Border-Fee“) und zusätzlich eine Bearbeitungspauschale nach der Preistabelle gemäß Anlage 2 nachträglich fällig. Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die jeweilige Bearbeitungspauschale.

Bei Fragen setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice telefonisch unter 040 52018-8000 in Verbindung.

Falls Sie ein elektrisches Fahrzeug nutzen, beachten Sie bitte, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, zu prüfen, ob in dem Land, in das Sie reisen wollen, kompatible Ladestationen verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind, die Gesetze, die Verkehrsvorschriften und etwaige Mautpflichten des Landes zu beachten, in dem Sie das Fahrzeug führen. Sie als Mieter und Fahrer haften für alle Ansprüche, die sich während des Mietzeitraums aus der Halterhaftung ergeben.

- 4) **Keine Haftung für Gegenstände, die mit dem Mietfahrzeug transportiert werden, Geschäftsmöglichkeiten oder Betriebsunterbrechungen**

EMOBG haftet nicht für das mit transportierten Gegenständen verbundene Risiko. Ebenso wenig haftet EMOBG für einen Verlust im Zusammenhang mit einer Geschäftsmöglichkeit oder für eine Betriebsunterbrechung im Zusammenhang mit der Vermietung.

- 5) **Was sind die Verpflichtungen des Mieters und des Fahrers in Bezug auf das Fahrzeug?**

Mieten Sie ein Fahrzeug von EMOBG an, obliegen Ihnen und den Fahrern die folgenden Pflichten:

- a) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, das Fahrzeug und die Fahrzeugschlüssel sowie das Zubehör zum Ende der Mietzeit zum vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit am vereinbarten Rückgabeort zurückzugeben. EMOBG gewährt eine Toleranz von 29 Minuten am Ende des Mietzeitraums. Für Abholungen besteht eine Toleranzzeit von 15 Minuten (siehe Ziffer 11 d). Fahrzeug, Schlüssel und Zubehör sind in dem Zustand zurückzugeben, in dem EMOBG diese bei Anmietung zur Verfügung gestellt hat. Falls Sie das Fahrzeug nicht wie oben genannt zurückgeben, wird EMOBG gemäß den in diesen Vermietbedingungen genannten Verfahren handeln (insbesondere gemäß Ziffer 11, „Welche Regeln gelten bei Rückgabe des Fahrzeugs?“).
- b) Falls Sie beabsichtigen, das Fahrzeug außerhalb von Deutschland zu fahren, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass das Fahrzeug über die ordnungsgemäße Ausrüstung gemäß den geltenden Gesetzen des Landes verfügt, in dem Sie fahren oder das Sie durchqueren.
- c) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, das Fahrzeug in angemessener Weise unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu führen und sicherzustellen, dass sie mit allen relevanten vor Ort geltenden Verkehrsvorschriften vertraut sind. Sie haften für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Mautkosten, Abgaben, Bußgelder und Strafen, sowie für sämtliche Besitzstörungen, die Sie oder Dritte, denen Sie das Fahrzeug überlassen haben, verursachen für die die EMOBG in Anspruch genommen wird, soweit Sie diese zu vertreten haben. Für jede Anfrage einer Verfolgungsbehörde oder von sonstigen Dritten zur Ermittlung der Fahrerdaten wird eine Aufwandspauschale gemäß Preisübersicht in Anlage 2 fällig.
- d) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, sicherzustellen, dass das Gepäck oder Gegenstände, die im Fahrzeug transportiert werden, so gesichert sind, dass dadurch keine Beschädigung am Fahrzeug verursacht wird und dies auch kein Risiko für die mitfahrenden Personen darstellt. Die geltenden Vorschriften zur Ladungssicherung sind zu beachten.
- e) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, sicherzustellen, dass das Fahrzeug mit verkehrsüblicher Sorgfalt behandelt wird. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass das Fahrzeug verschlossen und durch die Diebstahlsicherung geschützt ist, wenn das Fahrzeug geparkt wird oder

unbeaufsichtigt ist.

- f) Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht führen, wenn ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigt ist, insbesondere unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen oder bei Krankheit.
- g) Das Rauchen ist in allen Fahrzeugen strikt untersagt. Wir sind berechtigt, in jedem Fall schuldhafter Zuwiderhandlung gegen dieses Verbot durch Sie oder von Ihnen beförderter Dritter eine Schadensersatzpauschale geltend zu machen. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- h) Wir übergeben unsere Fahrzeuge an den Mieter fahrbereit, geprüft und mit allen erforderlichen Betriebsstoffen. Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, während der Miete das Fahrzeug mit den für das Fahrzeug geeigneten Betriebsstoffen (Kraftstoff, Öl, Wischwasser, Kühlwasser etc.) im Bedarfsfall zu befüllen. Wird der falsche Kraftstoff getankt, haften Sie auf Basis der Regelungen gemäß Ziffer 12 (Schäden am Fahrzeug) für die Kosten, die durch das Abschleppen des Fahrzeugs und/oder die Reparatur des Schadens entstehen. Dies gilt nicht, wenn Sie beweisen können, dass die Falschbetankung einem Dritten zuzurechnen ist.
- i) Elektrofahrzeuge müssen ausschließlich mit dem von EMobG zur Verfügung gestellten Ladekabel in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Empfehlungen aufgeladen werden.
- j) Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht für die nachstehenden Zwecke verwenden oder eine solche Verwendung erlauben.
 - (1) Das Fahrzeug darf nicht weitervermietet, belastet, verpfändet, verkauft oder in sonstiger Weise anderweitig belastet werden, und zwar nicht nur das Fahrzeug selbst, sondern auch Fahrzeugteile, Fahrzeugschlüssel, Fahrzeugdokumente, Ausrüstung, Werkzeuge und/oder Zubehör.
 - (2) Zur Beförderung von Personen zur Miete oder gegen Bezahlung (z.B. für Carsharing und gewerbliche Personenbeförderung), es sei denn, dies ist ausdrücklich mit EMobG vereinbart und Sie haben die entsprechende Erlaubnis.
 - (3) Beförderung von mehr Personen als in den Fahrzeugdokumenten eingetragen.
 - (4) Beförderung von entflammaren und/oder gefährlichen Gütern, toxischen, gefährlichen und/oder radioaktiven Produkten oder von solchen Produkten, die die geltenden gesetzlichen

Bestimmungen verletzen (außer es handelt sich um Produkte des täglichen Lebens, z.B. Deo/Haarspray, die nicht die geltenden Gesetze verletzen und in Übereinstimmung mit einer normalen Nutzung des Mietfahrzeugs stehen).

- (5) Nutzung des Fahrzeugs für den Transport von Gütern mit einem Gewicht, einer Menge und/oder einem Volumen, die höher sind als in den Fahrzeugdokumenten eingetragen.
- (6) Nutzung des Fahrzeugs für Rennen, auch soweit die Rennstrecke für die Allgemeinheit für Test- und Übungsfahrten freigegeben ist (so genannte Touristenfahrten). Dies gilt auch für Fahrten außerhalb befestigter Straßen, für Zuverlässigkeitstests, Geschwindigkeitstests oder für die Teilnahme an Rallyes, Wettrennen, Fahrsicherheitstrainings oder Testläufen, unabhängig davon, wo diese stattfinden und ob diese offiziell sind oder nicht.
- (7) Nutzung des Fahrzeugs für den Transport von lebenden Tieren (mit Ausnahme von Haustieren und/oder im Haus gehaltenen Tieren in dafür geeigneten Transportboxen). Erforderliche Sonderreinigungskosten sind vom Mieter zu tragen. Sonderreinigungskosten werden nach Aufwand, mindestens aber mit einer Sonderreinigungspauschale berechnet. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- (8) Nutzung des Fahrzeugs für Fahrschulzwecke und begleitetes Fahren.
- (9) Nutzung des Fahrzeugs zum Ziehen oder Schieben eines anderen Fahrzeugs oder eines Anhängers (es sei denn, das Mietfahrzeug ist mit einer Anhängerkupplung ausgerüstet und das in den Fahrzeugdokumenten eingetragene Gesamtgewicht wird eingehalten).
- (10) Nutzung des Fahrzeugs auf Schotterstraßen oder auf Straßen, deren Oberfläche, Größe oder Zustand ein Risiko für das Fahrzeug darstellt, wie zum Beispiel Strand, unpassierbare Straßen, Waldwege und Berge, oder Straßen, die nicht genehmigt und nicht asphaltiert sind.
- (11) zur Begehung einer Vorsatztat.
- (12) zum Transport des Fahrzeugs an Bord eines Flugzeugs.
- (13) Nutzung des Fahrzeugs innerhalb der nicht für den Verkehr zugelassenen Bereiche von

Häfen, Flughäfen und/oder Flugplätzen und/oder in Bereichen, die den genannten Bereichen entsprechen oder die keinen Zugang zum öffentlichen Verkehr gestatten. Dies gilt auch für das Gelände einer Raffinerie oder Ölgesellschaft einschließlich der dazugehörenden Anlagen, es sei denn, dies wird ausdrücklich schriftlich durch EMOBG genehmigt. Falls EMOBG Ihnen eine Genehmigung erteilt, wird EMOBG Sie über den Deckungsschutz der Haftpflichtversicherung informieren, die in diesem Fall Anwendung findet und abhängig von den Umständen unterschiedlich sein kann.

(14) zur Begehung von Zoll und sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind.

(15) für sonstige Nutzung, die über den vertragsgemäßen Gebrauch hinausgeht.

Während der Anmietung sind Sie verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um das Fahrzeug im vertragsgemäßen Zustand zu erhalten. Der Mieter und der Fahrer haben insbesondere die üblichen Fahrzeugüberprüfungen, z.B. Öl-, Wasserstand, Reifendruck und AdBlue durchzuführen.

Sofern das von Ihnen gemietete Fahrzeuge über Assistenz-Systeme verfügt, obliegt es Ihrer Verantwortung, vor Nutzung die entsprechenden Passagen in der Bedienungsanleitung zu lesen, um sich mit der Bedienung und den Beschränkungen und Begrenzungen dieser Assistenz-Systeme vertraut zu machen. Sie müssen jederzeit aufmerksam sein und das Fahrzeug kontrollieren können.

Bitte beachten Sie, dass die je nach Tankinhalt im Display angezeigte Kilometerreichweite abhängig von Ihrem Fahrstil, der Ladung und der Nutzung von Heizung/Klima abweichen kann.

Fahrzeuginformationen und Bedienungsanleitungen sind grundsätzlich in der Sprache des Zulassungslandes angegeben. Für weitere Fragen zur Fahrzeugbedienung kontaktieren Sie bitte EMOBG Mitarbeiter oder konsultieren im Internet die Bedienungsanleitung, die dort in unterschiedlichen Sprachen verfügbar ist. Sollte eine Bedienungsanleitung online nicht verfügbar sein, finden Sie die Bedienungsanleitung in mehreren Sprachen in der Papierversion, die im Fahrzeug vorhanden ist.

Sie haften gegenüber EMOBG für alle Folgen, die sich aus der Verletzung der vorstehend genannten Verpflichtungen ergeben. Bitte beachten Sie, dass das Versäumnis einen möglichen Schadensersatzanspruch Ihrerseits beeinflussen kann.

Darüber hinaus haften Sie auch für das von Ihnen gemietete Zubehör (z.B. Kindersitz, Navigationsgerät) und

Fahrzeugausstattung (z.B. Warnweste, Warndreieck, Bedienungsanleitung, Telematik-/Ortungstechnik („Connected Vehicle“), falls diese nicht bei Fahrzeugrückgabe mit zurückgegeben werden bzw. im Fahrzeug vorhanden sind, soweit dies von Ihnen zu vertreten ist. Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als der jeweils geltend gemachte Schaden.

EMOBG behält sich vor bei einem Herausziehen/Entfernen von Telematik-/Ortungstechnik („Connected Vehicle“) eine Vertragsstrafe gemäß der Preistabelle in Anlage 2 geltend zu machen.

EMOBG behält sich im Fall der Verletzung der vorstehend genannten Verpflichtungen das Recht vor, die sofortige Rückgabe des Fahrzeugs sowie gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen.

6) Welche Mobilitätsleistungen sind im Mietpreis enthalten?

Die Grundmiete beinhaltet die folgenden Mobilitätsleistungen:

Mobilitätsleistungen
Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung Vollkaskoschutz (VK) mit einer Selbstbeteiligung abhängig vom vereinbarten Produkt oder gemäß individueller Vereinbarung. In einigen Stationen ist im vereinbarten Mietpreis kein Vollkaskoschutz enthalten. Sie können den Vollkaskoschutz bei der Reservierung dazu buchen, indem Sie das Basis, Medium oder Premium Schutzpaket wählen, das Ihre Haftung bei selbstverschuldeten Unfallschäden reduziert bzw. bei Wahl des Premium Schutzpaketes ausschließt. Wenn Sie bei der Reservierung keinen Vollkaskoschutz dazu buchen, besteht für das Fahrzeug nur die Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung und Sie haften für den Schaden am Mietfahrzeug bzw. Diebstahl/versuchten Diebstahl des Fahrzeugs in voller Höhe, sofern Sie den Schaden bzw. Diebstahl/versuchten Diebstahl des Fahrzeugs schuldhaft verursacht haben.
Teilkaskoschutz (TK) mit einer Selbstbeteiligung abhängig vom vereinbarten Produkt oder gemäß individueller Vereinbarung einschließlich Diebstahlschutz
Inkludierte Freikilometer, je nach Wahl des Produktes
Technische Unterstützung für das Fahrzeug bei nicht vom Mieter oder Fahrer verursachter Beeinträchtigung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs (Notfallmanagement-Service) in Deutschland.

7) Welche Mobilitätsleistungen sind nicht im Mietpreis enthalten?

Sie können zusätzliche Leistungen und Produkte gegen Aufpreis buchen, diese sind in der Preisübersicht über Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) aufgeführt.

8) Was ist im Mietpreis enthalten?

Die Informationen, die Sie EMobG zum Zeitpunkt der Buchung übermitteln (z.B. Dauer und Tag der Anmietung, Ihr Alter oder das Alter eines Zusatzfahrers), haben Einfluss auf den Preis, den Sie bezahlen. Jede Änderung solcher Informationen kann bedeuten, dass sich auch der Preis ändert. Der Preis für die Miete ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Buchung oder zum Zeitpunkt einer anschließenden Änderung der Buchung gültig ist.

Der von Ihnen zu zahlende Preis beinhaltet folgende Kosten für:

- a) die Mietkosten für das Fahrzeug für die vereinbarte Mietdauer (diese beinhalten die vorstehend genannten Mobilitätsleistungen).
- b) Zusatzkosten für Zusatzkilometer, soweit Sie bei Buchung genau angeben können, welche Zusatzkilometer anfallen
- c) den Mietzeitraum, der in Abhängigkeit vom vereinbarten Tarif berechnet wird; dieser ist nicht teilbar und wird ab dem Zeitpunkt der Fahrzeuganmietung berechnet
- d) weitere gegen Aufpreis von Ihnen gewählte Mobilitätsleistungen oder weiteres von Ihnen gewähltes Zubehör.
- e) Umsatzsteuer, die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültig ist.
- f) Zusatzkosten, die mit der Person des Mieters bzw. des Fahrers verbunden sind (z.B. Young Driver Fee bei Fahrern mit einem Alter unter 23 Jahren).

Mit Abschluss des Fahrzeugmietvertrags ermächtigen Sie EMobG ausdrücklich, über Ihr Zahlungsmittel alle Kosten im Zusammenhang mit der Miete einzuziehen. Ihre ausdrückliche Genehmigung hierzu erteilen Sie in unserer Station, wenn Sie unserem Vertreter Ihr Zahlungsmittel vor Abholung des Fahrzeugs übergeben.

9) Welche anderen Gebühren/Kosten fallen eventuell an?

- a) Kautions. Zusätzlich zum Mietpreis (den Sie bei Buchung im Voraus bezahlt haben oder den Sie zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung oder -rückgabe bezahlen) fordert EMobG Sie auf, eine Sicherheit für mögliche zusätzliche Kosten während Ihrer Nutzung des Fahrzeugs in der Mietzeit entstehen können.

Diese Sicherheit wird als finanzielle Sicherheit gewährt, bei Zahlung mit einer Kreditkarte in Form einer Vorabgenehmigung (Autorisierung) durch Ihre Bank. Nehmen Sie die Abrechnung der Miete über Ihre Girocard (Maestro und VPay Card) vor, wird der Kautionsbetrag bei Anmietung über Ihre Girocard von

Ihrem Bankkonto abgebucht. Haben Sie Ihr Fahrzeug nicht vor Ort gebucht (Internet, per App oder telefonisch), wird der Kautionsbetrag in der Bestätigungsmail genannt, die Sie im Anschluss an Ihre Buchung erhalten. Auf jeden Fall werden Sie an die Kautionszahlung in der Abholstation erinnert. Sollten Sie zusätzliche Informationen zur Kautionszahlung benötigen, beachten Sie bitte die Ziffer 19 (Regelungen zur Kautionszahlung).

- b) EMobG kann Ihnen Kosten in Rechnung stellen, die während des Mietzeitraums und/oder aufgrund Ihrer Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind. Die Höhe (einschließlich der Umsatzsteuer) dieser Kosten ist in der Preisübersicht für Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) aufgeführt. Diese Übersicht ist Ihrer Bestätigungsmail beigelegt oder steht in unseren Stationen und/oder auf unserer Website zur Verfügung.

Zu den oben genannten Kosten und Gebühren zählen weiter:

- c) Bearbeitungspauschalen für die Ermittlung von Fahrerdaten für das Handling von Bußgeldern, Mautgebühren oder anderen Kosten, die aus der Miete entstanden sind, für die die EMobG als Halter in Anspruch genommen wird. Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die Pauschale beträgt. Bitte beachten Sie, dass solche Bearbeitungspauschalen zusätzlich zum Bußgeld oder der Maut zu zahlen sind und dass Sie für die Zahlung solcher Bußgelder oder Mautgebühren haften. Für die Zahlung des Anhängersammelzuschlages ist ausschließlich der Mieter des LKW bzw. der Halter des Anhängers verantwortlich.
- d) Reinigungskosten für ein Fahrzeug, das in einem über die vertragsgemäße Nutzung hinaus verschmutzten Zustand oder mit Geruchsbeeinträchtigung zurückgegeben wird. Sonderreinigungskosten werden nach Aufwand, mindestens aber mit einer Sonderreinigungspauschale berechnet. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- e) Kosten für verlorene oder gestohlene Fahrzeugschlüssel, soweit der Verlust von Ihnen zu vertreten ist.
- f) Kosten für die Nichtrückgabe von im Fahrzeug mitgeliefertem Zubehör und Dokumenten (wie Warndreieck, fluoreszierende Sicherheitswesten, Betriebsanleitungen usw.) und/oder das von Ihnen gewählte Zubehör (z.B. Autositz, Navigationsgerät, Ladekabel für eine Haushaltssteckdose usw.)
- g) Kostenpauschale für die Bearbeitung je Schadensfall.

- h) Kosten für die Bearbeitung von Fundsachen.
- i) Kraftstoff, der während der Mietzeit verbraucht wurde, einschließlich einer Servicegebühr für die Betankung.
- j) Für PKW-Mieten: ein Klimaschutzbetrag pro Anmiettag, deren Höhe von der gemieteten Fahrzeugkategorie abhängt.
- k) Die nachfolgenden zusätzlichen besonderen Gebühren und Kosten: Zusatzkosten für eine Anmietung in einer Flughafen- oder Bahnhofsstation oder in einem Kreuzfahrtterminal, Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs zu unserer Station (mit Ausnahme der Station, in der Sie Ihr Fahrzeug abgeholt haben), die Verlängerung Ihrer Miete und Zusatzkilometer, die über die vereinbarten Freikilometer hinausgehen.
- l) Schadenspauschale für die vorzeitige Rückgabe des Mietfahrzeugs mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Mietende, siehe Ziffer 11 a).
- m) Kosten für die Reservierung oder Buchungs-/Reservierungsänderung, sofern diese nicht online erfolgt. Die Gebühr ist einmalig pro Miete fällig.

Zur Durchführung des Fahrzeugmietvertrags ist erforderlich, dass EMOBG über Ihr Zahlungsmittel alle gesetzlich und/oder vertraglich geschuldeten Kosten im Zusammenhang mit der Miete einziehen kann. Ihre ausdrückliche Genehmigung hierzu erteilen Sie in unserer Station, wenn Sie unserem Vertreter Ihr Zahlungsmittel vor Abholung des Fahrzeugs übergeben. Insbesondere berechnen Sie uns, vertraglich geschuldete Bearbeitungskosten im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten und Bußgeldverfahren sowie Verwarn- und Bußgelder, die EMOBG gezahlt hat, über Ihre Kreditkarte einzuziehen, sofern Sie die zugrundeliegenden Verkehrsverstöße schuldhaft begangen haben.

10) Worauf muss der Mieter oder der Fahrer bei der Fahrzeugabholung achten?

Stellen Sie einen Mangel oder Schaden fest, der nicht im Mietvertrag dokumentiert ist, sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass dieser auf dem Mietvertrag vermerkt wird. Dies gilt auch bei einem Mangel oder Schaden am gebuchten Zubehör. Diese Änderung ist von Ihnen und dem EMOBG Vertreter zu unterschreiben.

Alternativ hierzu kann der Mangel oder Schaden auch direkt per Smartphone nachgemeldet werden. Schicken Sie dafür bitte eine SMS mit dem Wort „Vorschaden“ an +49 177 178 3001 oder scannen Sie den QR-Code auf dem Flyer Schadenmanagement. Bei Nutzung des QR-Codes wird eine SMS generiert, die Sie nur noch abschicken müssen. Sie erhalten im Anschluss einen Link zu einem Online-Formular, auf dem Sie den Mangel bzw. Schaden nachmelden können.

11) Welche Regeln gelten bei Rückgabe des Fahrzeugs?

Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug bei unserer Station oder am vereinbarten Abholort spätestens an dem Tag und zu der Uhrzeit zurückzugeben, die im Mietvertrag vereinbart wurden.

a) Rückgabe des Fahrzeugs während der Öffnungszeiten der EMOBG Stationen

Sie können das Fahrzeug an einer anderen unserer Stationen zu den Kosten zurückgeben, die in der Preisübersicht über Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) aufgeführt sind, die Ihrer Bestätigungsmail beigelegt war, falls Sie die Reservierung nicht vor Ort vorgenommen haben. Dieses Dokument kann auch vor Ort in unseren Stationen und/oder auf unserer Website eingesehen werden.

Die Miete endet, wenn Sie das Fahrzeug in unserer EMOBG Station zurückgeben und die Fahrzeugschlüssel und sonstiges Zubehör einem EMOBG Vertreter aushändigen.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs zu einem früheren Zeitpunkt als im Mietvertrag vereinbart, berechnet EMOBG die Mietkosten anhand der für die kürzere Mietdauer geltenden Tarife neu (siehe Ziffer 8). Erfolgt die Rückgabe mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Ende der Mietdauer, zahlen Sie außerdem eine Schadenspauschale, die den durch die vorzeitige Rückgabe entstehenden Schaden abdeckt. Die Höhe der Schadenspauschale ergibt sich aus der Preisübersicht für Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2). Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass uns durch die vorzeitige Rückgabe kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die angesetzte Pauschale. Die Differenz zu den Vorab zu viel gezahlten Mietkosten wird Ihnen erstattet.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug gemeinsam mit einem EMOBG Vertreter zu besichtigen und ein Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug zu unterschreiben.

Sie erhalten von EMOBG auf Verlangen ein Rücknahmedokument über die Rückgabe des Fahrzeugs an die EMOBG.

EMOBG haftet nicht für Gegenstände oder Unterlagen, die Sie eventuell im Fahrzeug vergessen haben, es sei denn, es steht nachweislich fest, dass diese im Verantwortungsbereich von EMOBG abhandengekommen sind.

b) Rückgabeservice außerhalb der Öffnungszeiten

EMOBG empfiehlt, das Fahrzeug während der Öffnungszeiten der Stationen zurückzugeben. Auf Kundenwunsch bietet EMOBG in bestimmten Stationen einen zusätzlichen Service außerhalb der Öffnungszeiten an. Stationen mit verlängerten Öffnungszeiten bzw. Rund-um-die-Uhr-Service finden Sie auf unserer Website.

Entscheiden Sie sich für eine Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten, wird EMOBG einen Zustandsbericht des Fahrzeugs in Ihrer Abwesenheit erstellen.

Insbesondere sind Sie als Mieter verpflichtet, jedes Ereignis und/oder jeden Schaden, der den Zustand des Fahrzeugs beeinträchtigt, auf dem Dokument „Schadenmeldung“ anzugeben. Dieses befindet sich im Fahrzeug.

Abhängig vom verfügbaren System und der Information, die Sie von EMOBG erhalten haben, ist diese Schadenmeldung entweder im Fahrzeug zu belassen oder zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln in die für diesen Zweck vorgesehene Vorrichtung zur Schlüsselerückgabe einzuwerfen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Mietvertrag nicht automatisch endet, wenn Sie die Fahrzeugschlüssel zurückgeben. Das Fahrzeug verbleibt auf dem Parkplatz, bis die EMOBG Station öffnet, die die Besichtigung des Fahrzeugs durchführt und Ihren Mietvertrag abschließt. Deshalb möchte EMOBG Sie daran erinnern, dass Sie das Fahrzeug in dem dafür vorgesehenen Bereich so parken, dass das Fahrzeug keine Gefahr für Dritte und kein Verkehrshindernis darstellt. Die Fahrzeugpapiere verbleiben im Handschuhfach. In Anbetracht dessen, dass das Fahrzeug zu einem späteren Zeitpunkt – während der Öffnungszeiten der Station – überprüft wird, empfiehlt EMOBG Ihnen, vor Einwurf des Fahrzeugschlüssels Fotos des Fahrzeugs zu machen, um den Zustand bei der Rückgabe und den Rückgabezeitpunkt festzuhalten.

Sobald die Besichtigung des Fahrzeugs durchgeführt und falls ein Schaden festgestellt wurde, wird EMOBG Sie darüber informieren.

c) Rückgabe des Fahrzeugs ohne Ihre Anwesenheit und während der Öffnungszeiten der EMOBG Stationen

Sollten Sie nicht in der Lage sein oder es ablehnen, das Fahrzeug zusammen mit dem EMOBG Vertreter zu besichtigen, überprüft EMOBG das Fahrzeug in Ihrer Abwesenheit und vermerkt Ihre Ablehnung einer gemeinsamen Fahrzeugüberprüfung.

Das in Ziffer 11 b) beschriebene Verfahren findet Anwendung.

d) Verspätete Rückgabe des Fahrzeugs

Falls das Fahrzeug nicht an dem im Mietvertrag vereinbarten Tag zurückgegeben wird oder Sie zum Zeitpunkt der vereinbarten Abholung nicht anzutreffen sind und falls auch nicht unverzüglich eine Meldung Ihrerseits zum Grund der verspäteten Rückgabe vorliegt, muss EMOBG davon ausgehen, dass Sie das Fahrzeug widerrechtlich nutzen. EMOBG ist dann berechtigt, bei der zuständigen Behörde Anzeige zu erstatten.

In einem solchen Fall ist EMOBG berechtigt, Ihnen für jeden weiteren Tag der unberechtigten Nutzung ein Nutzungsentgelt auf Basis des anwendbaren Tarifs und bei erfolgloser Abholung (= Leerfahrt) gemäß Anlage 2 eine Aufwandsentschädigung bis zur Höhe von EUR 50,00 zu berechnen, es sei denn, Sie können beweisen, dass Sie ohne Verschulden Ihrerseits nicht länger über das Fahrzeug verfügen oder dass das Versäumnis, das Fahrzeug zurückzugeben, aufgrund von Umständen eingetreten ist, die nicht auf Ihrem Verschulden beruhen. EMOBG kann Ihnen gegenüber den gesamten Schaden, der EMOBG durch Ihr Verschulden entstanden ist, geltend machen, insbesondere Bußgelder, Strafen, Mautgebühren, Ansprüche Dritter oder Maßnahmen, die aufgrund von Forderungen durch Behörden zum Zweck der Identifizierung des Schädigers oder zum Zweck der Klärung sonstiger Umstände in Bezug auf ein Vergehen oder eine strafbare Handlung entstehen.

EMOBG ist darüber hinaus berechtigt, gerichtliche Schritte einzuleiten, um die unverzügliche Rückgabe des Fahrzeugs zu verlangen. In einem solchen Fall gelten der vereinbarte Versicherungsschutz und die sonstigen vertraglichen Leistungen nicht.

12) Schäden am Fahrzeug

Weicht der Fahrzeugzustand bei Rückgabe vom Zustand bei Anmietung ab, gelten bei von Ihnen bzw. dem Fahrer schuldhaft verursachten Schäden folgende Regelungen.

a) In Ihrer Anwesenheit bei Rückgabe festgestellte Schäden

Werden bei Rückgabe des Fahrzeugs in Ihrer Anwesenheit Schäden festgestellt und bestätigen Sie diese durch Unterzeichnung des Rückgabeprotokolls, kommt je nach Schadensumfang eine der folgenden Regelungen zum Tragen:

- (1) bei Schäden gemäß Preisliste für Direkte Schadenregulierung: Der Schaden wird, soweit in der Preisliste aufgeführt und nicht andere Gründe dagegen sprechen (z.B. Unfälle mit Drittbeteiligung, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz, Fahrzeugtausch während der Mietdauer, besondere Abrechnungsmodalitäten etc.), auf Basis der Preisliste für Direkte Schadenregulierung abgerechnet, wenn Sie diesen direkt vor Ort bei Rückgabe des Fahrzeugs bezahlen. Sollte aufgrund Ihrer Angaben fälschlicherweise die Direkte Schadenregulierung in Anspruch genommen worden sein, (z.B. Unfälle mit Drittbeteiligungen, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz etc.) behält EMOBG sich vor, darüberhinausgehenden Schadensersatz nachträglich geltend zu machen.

Fordern Sie nachträglich einen Nachweis über die Schadenshöhe an, stellen wir Ihnen eine Kostenpauschale in Rechnung, siehe Anlage 2.

Sollten Sie den Schaden nicht direkt vor Ort bezahlen, wird dieser auf Grundlage eines Kostenvoranschlages oder eines Gutachtens zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles berechnet.

Soweit wir nach den vorstehenden Absätzen eine Kostenpauschale in Rechnung stellen, wird Ihnen der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die jeweilige Kostenpauschale.

- (2) bei allen sonstigen Schäden: Schäden, die nicht in der vorstehend genannten Preisliste für Direkte Schadenregulierung aufgeführt sind, werden auf Grundlage eines Kostenvoranschlages oder eines Gutachtens zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles berechnet. Auch für diese Kostenpauschale wird Ihnen der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die jeweilige Kostenpauschale.

Unterschreiben Sie das Rückgabeprotokoll nicht, gilt das in Ziffer 12 b) beschriebene Verfahren.

b) In Ihrer Abwesenheit bei Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten festgestellte Schäden

Werden nach Rückgabe des Fahrzeugs in Ihrer Abwesenheit durch einen EMOBG Vertreter Schäden am Fahrzeug festgestellt, gilt Folgendes:

- (1) Haben Sie das Fahrzeug bei EMOBG als Verbraucher angemietet, wird EMOBG Ihnen die folgenden Unterlagen zusenden:

- ☐ Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug mit der Beschreibung der festgestellten Schäden.
- ☐ Fotos der Schäden
- ☐ einen Kostenvoranschlag oder ein Gutachten über die erforderlichen Reparaturkosten.

Haben Sie Einwände gegen die festgestellten Schäden und deren Berechnung, können Sie uns diese innerhalb von 14 Tagen nach Übersendung per E-Mail oder per Post mitteilen.

Bringen Sie innerhalb der 14-tägigen Frist keine bzw. keine nachvollziehbaren Einwände vor, behält sich EMOBG das Recht vor, Ihnen die erforderlichen Reparaturkosten zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles in Rechnung zu stellen.

- (2) Haben Sie das Fahrzeug als Unternehmer angemietet, wird EMOBG Ihnen die erforderlichen

Reparaturkosten zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles in Rechnung stellen. Mit der Rechnung wird EMOBG Ihnen folgende Unterlagen übersenden:

- ☐ einen Kostenvoranschlag oder ein Gutachten über die erforderlichen Reparaturkosten
- ☐ Fotos der Schäden
- ☐ Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug mit Beschreibung der festgestellten Schäden

EMOBG behält sich vor, Kunden mit auffälligem Schadenfallverhalten von zukünftigen Vermietungen auszuschließen.

c) Allgemeine Vorschriften

Bitte beachten Sie, dass Ihnen abhängig von dem am Fahrzeug entstandenen Schaden und dem Umfang des vereinbarten Versicherungsschutzes (siehe auch die EMOBG Bestimmungen zum Versicherungsschutz, die Ihrer Bestätigungsmail beigelegt waren oder die in unseren Stationen oder auf unserer Website zur Verfügung stehen) eventuell Reparaturkosten in voller Höhe oder nur teilweise in Rechnung gestellt werden.

Haben Sie Einwände gegen die festgestellten Schäden und deren Berechnung, können Sie wie in Ziffer 23 beschrieben vorgehen.

13) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer im Hinblick auf die Instandhaltung des Fahrzeugs

Während des Mietzeitraums sind Mieter und Fahrer verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um das Fahrzeug in dem Zustand zu erhalten, in dem es sich bei Anmietung befand.

Bitte achten Sie auf die Warnlampen im Fahrzeugdisplay und ergreifen Sie alle erforderlichen Maßnahmen gemäß der Bedienungsanleitung. Im Zweifel kontaktieren Sie bitte unseren Notfallmanagement-Service telefonisch unter +49 40 52018-8100.

Jede Änderung und jeder mechanische Eingriff am Fahrzeug sind ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch EMOBG untersagt. Sollte diese Regel verletzt werden, sind Sie verpflichtet, die Kosten zu tragen, die erforderlich sind, um den Fahrzeugzustand wiederherzustellen, der bei Anmietung bestand.

Falls Sie ein Elektrofahrzeug nutzen, sind Sie verpflichtet, für das Aufladen der Batterie nur das von EMOBG zur Verfügung gestellte Ladekabel zu nutzen. Sollten Sie ein anderes Ladekabel nutzen, sind Sie für einen etwaigen daraus resultierenden Schaden verantwortlich.

Falls Sie als Zusatzleistung bei EMobG ein Haushaltsladekabel mieten, mit dem Sie die Batterie auch zuhause laden können, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre elektrischen Leitungen den aktuellen technischen Standards und den Anforderungen der Fahrzeughersteller entsprechen, bevor Sie mit dem Aufladen der Batterie beginnen.

Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu gewährleisten, dürfen Sie bis zum Betrag von EUR 50,00 selbst, größere Reparaturen nur mit Einwilligung von EMobG in Auftrag geben. Die Reparaturkosten trägt EMobG gegen Vorlage der entsprechenden Belege, soweit der Mieter nicht für den Schaden haftet, siehe Ziffer 23.

Sie haften gegenüber EMobG für alle Folgen, die sich aus der Verletzung der vorstehend genannten Instandhaltungsverpflichtungen ergeben.

14) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer bei Unfall, sonstigen Schäden, Panne oder Diebstahl des Fahrzeugs

Im Fall eines Unfalls oder einer Beeinträchtigung der Fahrbereitschaft aufgrund eines technischen Mangels, wodurch Sie gehindert sind, Ihre Reise fortzusetzen, und/oder verpflichtet sind, das Fahrzeug anzuhalten, wird Ihnen ein Notfallmanagement-Service zur Verfügung gestellt. Dies ist im Mietpreis enthalten. Die Bestimmungen des Notfallmanagements sind in Anlage 1 dieser Bedingungen geregelt.

In diesen Fällen kontaktieren Sie bitte unseren Notfallmanagement-Service unter folgender Rufnummer: +49 40 52018-8100.

Mieter und Fahrer sind verpflichtet, nach einem Unfall, Brand, Diebstahl, Wild- oder sonstigen Schäden sofort die Polizei und EMobG zu verständigen. Dies gilt auch bei selbstverschuldeten Unfällen ohne Mitwirkung Dritter. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Selbst bei geringfügigen Schäden sind Sie verpflichtet, einen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Der Unfallbericht muss insbesondere Name und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

Im Fall des Diebstahls des Fahrzeugs sind Sie verpflichtet, EMobG eine Kopie der Strafanzeige unverzüglich zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln und den Fahrzeugpapieren, falls diese nicht auch gestohlen wurden, zur Verfügung zu stellen.

15) Wann wird die Mietrechnung erstellt und wann ist zu zahlen?

Sie erhalten eine Endabrechnung, sobald alle Bestandteile Ihrer Miete geregelt sind, jedoch nicht früher als am Tag nach der Rückgabe des Fahrzeugs.

Sie zahlen je nach Produkt und Zahlungsart den vollständigen Rechnungsbetrag insgesamt in einer Summe oder in mehreren Teilen oder EMobG zieht den entsprechenden Betrag über das vereinbarte Zahlungsmittel ein.

Sie können sich für eine Vorauszahlung entscheiden (Vorauszahlung nur bei einer Buchung online, über das Call-Center oder an einer unserer Stationen); diese Vorauszahlung enthält die Miete für den gebuchten Zeitraum, das Zubehör für den Mietzeitraum und für jede zusätzliche gebuchte Mobilitätsleistung. Ihr Zahlungsmittel wird mit dem entsprechenden Betrag belastet. Bei der Anmietung muss vom Mieter dieselbe Kreditkarte als Zahlungsmittel vorgelegt werden wie bei der Vorauszahlung. Sie erhalten eine Bestätigung über die geleistete Vorauszahlung. Bei der Endabrechnung des Mietvertrags wird diese Vorauszahlung berücksichtigt und von dem gegebenenfalls (noch) zu zahlenden Gesamtbetrag abgezogen.

Entscheiden Sie sich keine Vorauszahlung zu leisten, wird Ihnen in unserer Station, an der Sie Ihr Fahrzeug abholen, der Kautionsbetrag zusätzlich zu den Kosten für die Fahrzeugmiete und das gewählte Zubehör, für jede zusätzliche Leistung oder jeden Zusatzfahrer oder Versicherungsschutz, für die Sie sich vor Abholung des Fahrzeugs entschieden haben, berechnet. Diese Kosten werden auf dem Mietvertrag ausgewiesen, den Sie vor Übernahme des Fahrzeugs unterschreiben. Die endgültigen Gesamtkosten Ihrer Anmietung werden zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeugs am Ende der Miete berechnet und belastet.

Zusätzliche Gebühren oder Kosten werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe in Rechnung gestellt, sofern diese zu diesem Zeitpunkt berechnet werden können. Falls zusätzliche Kosten entstehen, z.B. durch ein Bußgeld oder wenn Schäden am Fahrzeug verursacht wurden, die bei Rückgabe festgestellt wurden, wird EMobG Ihnen in diesem Fall diese und weitere administrative Kosten (z.B. Kosten für die Schadenbearbeitung, Bearbeitungspauschale für Bußgelder) zu einem späteren Zeitpunkt berechnen, wenn EMobG von diesen Kosten Kenntnis erlangt hat.

Einwände gegen diese Berechnung können Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen, beginnend ab Zugang des Schreibens, per E-Mail oder per Post vorbringen; dies gilt auch für den Beweis, falls Sie nicht der Verursacher sind.

Falls Sie nicht innerhalb dieser Frist reagieren, werden Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt.

Sofern der Mieter EMobG seine E-Mail-Adresse mitgeteilt hat, ist er damit einverstanden, dass ihm die Rechnungen in elektronischer Form an die hinterlegte E-Mail-Adresse übersandt werden und er die Rechnung nicht mehr in Papierform erhält. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, dafür zu sorgen, dass die von ihm mitgeteilte

E-Mail-Adresse gültig und der Empfang von E-Mails unter der angegebenen E-Mail-Adresse möglich ist.

Der Mieter kann der Übersendung der Rechnung in elektronischer Form jederzeit widersprechen. EMobG wird dem Mieter dann eine Papierrechnung übersenden. Die dadurch entstehenden Mehrkosten für die Übersendung der Papierrechnung und die Portokosten hat der Mieter zu tragen.

Mit Mietern, die keine Verbraucher sind und die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird eine Lastschriftankündigungsfrist (Pre-Notification) von einem Tag vereinbart, die mit Versendung der Einzugsermächtigung erfüllt wird.

Zahlen Sie den Rechnungsbetrag nicht bis zu dem auf der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitstermin und auch nach Mahnung nicht, beträgt der Verzugszins 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz, falls Sie Verbraucher sind, bei Geschäftskunden beträgt der Verzugszins 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Sie können einen geringeren Verzugschaden nachweisen. Wird bei Verzug die Beauftragung eines Inkassoinstitutes erforderlich, haben Sie die dadurch entstehenden Kosten zu tragen, sofern Sie nicht erkennbar zahlungsunfähig oder -willig waren und auch sonst keine Einwendungen gegen den Anspruchsgrund erhoben haben.

Ist der Rechnungsbetrag bei Fälligkeit nicht gezahlt, ist der Verzugszins zusätzlich zum offenen Betrag zu zahlen.

16) Änderung oder Stornierung einer Buchung

a) Änderung

Sie können Ihre Buchung kostenlos ändern, vorausgesetzt, dass Sie dies EMobG mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Mietbeginn mitteilen. Das gilt nicht, wenn Sie die nicht stornierbare Option (nachfolgend „Paket Light“ genannt) gebucht haben. In diesem Fall sind keine Änderungen an der Buchung mehr möglich. Sie sollten stets den gleichen Kommunikationskanal nutzen wie bei der ursprünglichen Buchung.

Bitte beachten Sie, dass eventuell neue Mietpreise und neue Kilometerpakete Anwendung finden, wenn Sie Ihre Buchung ändern.

Änderungen können Sie online über unsere Websites vornehmen. Alternativ können Sie sich auch an unser Call-Center unter der Telefonnummer +49 40 52018-8000 wenden.

b) Stornierung und No Show

(1) **Stornierung** – Sie können Ihre Buchung **bis 48 Stunden vor Mietbeginn** kostenlos stornieren, worüber Sie EMobG **rechtzeitig vor Mietbeginn informieren müssen**. Das gilt nicht, wenn Sie das

nicht stornierbare Paket Light gebucht haben.

(2) **Verspätete Stornierung** – wenn Sie die Buchung innerhalb einer Frist von weniger als 48 Stunden vor Mietbeginn gegenüber EMobG stornieren, **kann Ihnen eine Stornogebühr bis zur Höhe von EUR 50,00 berechnet werden. Wenn Sie das nicht stornierbare Paket Light gebucht haben, zahlen Sie nur den vollen Mietpreis.** Falls Sie den Mietpreis im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen der im Voraus gezahlte Betrag abzüglich der genannten Stornogebühr erstattet. Falls Sie keine Vorauszahlung geleistet haben, wird die Stornogebühr über das Zahlungsmittel belastet, das Sie EMobG bei Buchung mitgeteilt haben. Haben Sie keine Vorauszahlung geleistet und liegen EMobG keine Details Ihres Zahlungsmittels vor, bleiben Sie gleichwohl für die Zahlung der Stornogebühr verantwortlich.

Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMobG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Stornogebühr entstanden ist.

(3) **No Show Gebühr** – Wenn Sie Ihre Buchung nicht stornieren und es versäumen, das Fahrzeug zum vereinbarten Mietbeginn abzuholen, **kann Ihnen eine Gebühr wegen Nichterscheins („No Show“) bis zur Höhe von EUR 95,00 berechnet werden. Die No Show Gebühr ist nicht höher als der vereinbarte Mietpreis.** Falls Sie den Mietpreis im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen der im Voraus gezahlte Betrag abzüglich der genannten No Show Gebühr erstattet. Falls Sie keine Vorauszahlung geleistet haben, wird die No Show Gebühr über das Zahlungsmittel belastet, das Sie uns bei der Buchung mitgeteilt haben. Haben Sie keine Vorauszahlung geleistet und liegen EMobG keine Details Ihres Zahlungsmittels vor, bleiben Sie gleichwohl für die Zahlung der No Show Gebühr verantwortlich. **Wenn Sie das nicht stornierbare Paket Light gebucht haben, zahlen Sie nur den vollen Mietpreis.** Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMobG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die No Show Gebühr entstanden ist.

(4) **Erfolglose Zustellung** – Nehmen Sie das Fahrzeug bei gebuchter Zustellung nicht entgegen oder kann dieses aufgrund von Ziffer 2 a) oder 2 b) nicht entgegengenommen werden, wird Ihnen eine Aufwandsentschädigung für die abgebrochene Zustellung (= Leerfahrt) bis zur Höhe von EUR 50,00 gemäß Anlage 2 und zusätzlich ein Miettag gemäß vereinbarter Kondition berechnet. Eine Zustellung gilt als erfolglos, wenn Sie das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zustellungstermin entgegennehmen und gemäß der eingeräumten Kulanzzeit von 15 Minuten keine Abnahme des Fahrzeugs durch Sie erfolgt. Die Abnahme des Fahrzeugs muss gemäß diesen Bedingungen erfolgen. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMobG kein Schaden oder ein

wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

- (5) **Nicht erstattungsfähiges und nicht änderbares Paket „Light“** – Das Paket Light ist nicht erstattungsfähig und der Inhalt der Buchung kann nicht verändert werden. Änderungen vor oder nach der Anmietung sind nicht erlaubt. Wenn Sie Ihre Buchung stornieren oder das Fahrzeug nicht entsprechend Ihrer Reservierung entgegennehmen, erhalten Sie kein Geld zurück.

c) Verspätung

Haben Sie bei Buchung den Mietpreis online bezahlt oder Ihre Kreditkartendaten mitgeteilt, wird Ihnen die Vermietstation ein Fahrzeug der gebuchten Fahrzeugkategorie zum vereinbarten Anmietzeitpunkt zur Verfügung stellen.

Falls die Anmietung an einem Flughafen oder einem Bahnhof erfolgen soll und falls die Zug- oder Flugnummer nicht in der Reservierung angegeben ist, wartet die Anmietstation bis zu 1 Stunde nach regulärer Schließung der Station, um Ihnen ein Fahrzeug aus der gebuchten Fahrzeugkategorie zu vermieten.

Haben Sie bei Buchung des Fahrzeuges weder den Mietpreis online bezahlt noch uns Ihre Kreditkartendaten oder personenbezogenen Daten (z.B. Anschrift, Führerscheinnummer, Zug oder Flugnummer) mitgeteilt, kann die Anmietstation nicht garantieren, dass später als 2 Stunden nach dem gebuchten Anmietzeitpunkt ein Fahrzeug zur Verfügung steht.

Für Zustellungen gilt, dass ein Mitarbeiter max. 15min auf Ihr Eintreffen wartet. Nach Ablauf der Zeit wird zusätzlich die Entschädigung gemäß Zif. 13 b) (4) berechnet, wenn die Zustellung aufgrund Ihres Verschuldens nicht erfolgen kann. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

d) Höhere Gewalt

Falls Sie Ihre Reservierung stornieren oder das Fahrzeug zum vereinbarten Anmietzeitpunkt nicht abholen oder das zugestellte Fahrzeug nicht entgegennehmen (können), haften Sie dafür nicht, falls ein Ereignis der höheren Gewalt der Grund dafür ist.

Ein Ereignis höherer Gewalt liegt dann vor, wenn das Ereignis außerhalb Ihrer Kontrolle liegt, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auch bei Anwendung äußerster Sorgfalt nicht hätte vorhergesehen werden können und dessen Auswirkungen auch durch entsprechende Maßnahmen nicht vermieden werden können. Ein solches Ereignis entbindet Sie von der Pflicht zur Anmietung des Fahrzeuges. Wenn Sie sich auf höhere Gewalt berufen,

müssen Sie die Voraussetzung dafür darlegen und beweisen.

Bitte beachten Sie, dass Streiks, Verspätungen oder Stornierungen des von ihnen gewählten Transportmittels (Zug, Flugzeug o.ä.) nicht als höhere Gewalt gelten und Sie nicht von der Verpflichtung zur Zahlung von Stornierungskosten, erfolgloser Zustellung oder einer No Show Gebühr entbinden.

17) Mietvertragsverlängerungen

Für jede Verlängerung des in Ihrem Mietvertrag vereinbarten Mietzeitraums von mehr als 30 Minuten kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice telefonisch unter +49 40 52018-8000.

Bei jeder Verlängerung von mehr als 48 Stunden sind Sie verpflichtet:

- das Fahrzeug zusammen mit einem EMOBG Vertreter zu überprüfen.
- die Miete und eventuell anfallende Zusatzkosten zu bezahlen.
- einen neuen Mietvertrag oder einen Zusatz zum Ursprungsmietvertrag zu unterschreiben.
- ein Zahlungsmittel für den Verlängerungszeitraum vorzulegen.

Erfüllen Sie diese Bedingungen nicht, finden die Bestimmungen der vorstehenden Ziffer zur Rückgabe des Fahrzeugs Anwendung.

18) Kraftstoffrichtlinie und Lade-Richtlinie für Elektro Fahrzeuge

Bitte beachten Sie, dass die für das Betanken des Fahrzeugs oder das Aufladen der Batterie bei Elektrofahrzeugen geltenden Vorschriften vom Anmietland und der Art des Fahrzeugs, das Sie gewählt haben, abhängig sind. Bitte überprüfen Sie die Vorschriften sorgfältig, die für jede Ihrer Anmietungen Anwendung finden. Bitte fragen Sie den EMOBG Mitarbeiter nach den Details der verfügbaren Optionen.

a) Verbrenner- und/oder Hybrid- Fahrzeuge

Alle Fahrzeuge werden mit einem vollen Tank an Sie übergeben. Zwei Optionen können Ihnen dann angeboten werden:

FULL TANK OPTION MIT ERSTATTUNG

- Bei Abholung können Sie eine volle Tankfüllung im Voraus kaufen. Der Preis für die volle Tankfüllung hängt von der Fahrzeugkategorie ab, die Sie fahren.
- Geben Sie das Fahrzeug vollgetankt zurück (ein Nachweis über die Betankung kann von EMOBG

verlangt werden), erstattet EMobG Ihnen den Betrag, den Sie bei Anmietung für die volle Tankfüllung bezahlt haben.

- (3) Geben Sie das Fahrzeug nicht vollgetankt zurück, erstattet EMobG Ihnen nicht den nicht genutzten Kraftstoff.

BETANKUNGSREGELUNG VOLL / VOLL

- (4) Wir vermieten Ihnen ein Fahrzeug mit vollem Kraftstofftank
- (5) Sie geben das Fahrzeug mit vollem Tank zurück
- (6) Sie zahlen weder für den Betankungsservice noch für Kraftstoff unter folgenden Bedingungen:

- (1) Sie sind weniger als 100 km während Ihrer Mietzeit gefahren und können einen Nachweis für die Betankung vorlegen:** Basis für die gefahrene Strecke ist die Differenz des km-Standes zwischen Anmietung und Rückgabe des Fahrzeuges. Herstellerbedingt verändert sich die Tanknadel selten nach gefahrenen 100 km. Daher wird ein gültiger Tankbeleg von Ihnen verlangt, der beweist, dass das Fahrzeug vor Rückgabe während der Mietzeit mit der Kraftstoffmenge nachgetankt wurde, die das Fahrzeug durchschnittlich auf 100 km proportional zu der während Ihrer Mietzeit gefahrenen Strecke verbraucht. Sie zahlen zum Kraftstoffpreis eine Betankungspauschale je nachgetanktem Liter Kraftstoff. Der jeweils gültige Preis pro Liter einschließlich Betankungspauschale ist in den EMobG Stationen erhältlich. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass für die Betankung keine oder niedrigere Kosten angefallen sind.

Bitte fragen Sie die Mitarbeiter in der EMobG Station nach zusätzlichen Informationen zum durchschnittlichen Verbrauch des von Ihnen angemieteten Fahrzeugmodells.

- (2) Sie sind mehr als 100 km während Ihrer Mietzeit gefahren und die Tankanzeige zeigt einen vollen Tank an:** Basis für die gefahrene Strecke ist die Differenz des Kilometerstandes zwischen Anmietung und Rückgabe des Fahrzeuges. Der Tank gilt als voll, wenn die Tankanzeige den maximalen Füllstand (8/8) anzeigt. Der Tank gilt als nicht voll, wenn die Tankanzeige geringer als der maximale Füllstand ist. Als Berechnungsgrundlage wird die 1/8 Methode angewendet. Hierbei wird die Tankkapazität des gefahrenen Fahrzeugs in 1/8 aufgeteilt und die daraus resultierende fehlende Kraftstoffmenge in Litern umgerechnet und auf der Rechnung ausgewiesen. Steht die Tanknadel zwischen zwei 1/8 Werten, werden Ihnen die fehlenden Achtel gemäß der nächsten Abstufung berechnet.



z.B. Wird das Fahrzeug mit einem Tankstand in Höhe von 5/8 zurückgegeben, werden 2/8 vom Tank berechnet.

Über den Kraftstoffpreis pro Liter einschließlich Betankungspauschale kann Ihnen der Mitarbeiter in unserer Station bei Rückgabe Auskunft geben.

b) Elektro und/oder Plug-in-Hybrid Fahrzeuge (soweit es die Batterie betrifft)

Bei Anmietung eines Elektro- oder Hybrid-Fahrzeuges wird Ihnen das Fahrzeug bei Abholung in der Station mit einer Batterie übergeben, die mindestens einen Ladestand von 80 % hat. Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug mit einem Mindestladestand von 15 % zurückzugeben. Der Mindestladestand von 15 % darf während des gesamten Mietzeitraums zu keiner Zeit unterschritten werden, da es temperaturbedingt, insbesondere über Nacht, zur Entladung kommen kann.

19) Regelungen zur Kautionszahlung

Bei Abholung des Fahrzeugs ist eine Kautionszahlung zu zahlen. Bei Zahlung mit einer Kreditkarte erfolgt eine Autorisierung über den entsprechenden Betrag. Bei Zahlung mittels Girocard (Maestro und VPay Card) wird der Kautionsbetrag von Ihrem Bankkonto eingezogen. Falls Sie Ihre Miete im Voraus bezahlt haben, ist bei der Anmietung für den Kautionsbetrag dieselbe Kreditkarte wie für die Mietzahlung zu verwenden.

Die Kautionszahlung dient als Sicherheit für zusätzliche Mietkosten.

Wenn Sie für Ihre Miete eine Vorauszahlung geleistet haben, beträgt der Kautionsbetrag bei Europcar EUR 300,00 (oder den Gegenwert in Ihrer lokalen Währung). Wenn Sie keine Vorauszahlung bei Reservierung geleistet haben, wird der Mietpreis ebenfalls auf Ihrer Kreditkarte geblockt. In diesem Fall beträgt der auf Ihrer Kreditkarte geblockte Betrag den Mietpreis plus EUR 300,00.

Für Anmietungen in Deutschland wird beim Kauf eines Vollkaskoschutzes, der die Selbstbeteiligung für Unfallschäden auf EUR 0,00 reduziert, der Kautionsbetrag auf EUR 100,00 (oder den Gegenwert in Ihrer lokalen Währung) reduziert.

Für die Nutzung des Ladeanhängers, der Ihnen bei Anmietung eines E-Fahrzeugs übergeben wird, ist eine gesonderte Kautionszahlung von EUR 100,00 zu zahlen.

Für die Anmietung besonders hochwertiger Luxus- oder Sportwagen ist eine Kautionszahlung von EUR 2.500,00 zu zahlen.

Auf jeden Fall finden Sie den konkreten Kautionsbetrag auf Ihrer Bestätigungsemail, die wir Ihnen zusenden, wenn Sie Ihre Reservierung für die Miete vornehmen. Bitte beachten Sie bei vorausbezahlten Reservierungen, dass

Zusatzprodukte und Leistungen, die Sie am Counter buchen, bei der Kautionsberücksichtigung werden. Die Kautionsrückzahlung wird Ihnen binnen 30 Tagen nach Beendigung der Mietdauer zurückerstattet, soweit keine zusätzlichen Kosten bzw. Schäden angefallen sind. Falls Sie die Kautionsrückzahlung per Girocard entrichtet haben, erstatten wir die Kautionsrückzahlung per Banküberweisung auf Ihr Bankkonto.

Weitere Informationen zur Kautionsrichtlinie finden Sie in unserer Kautionsrichtlinie, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.europcar.de/allgemeine-bedingungen/kautionsrichtlinie>

20) Regelungen zur Zahlung mit einer ausländischen Kreditkarte

Sind Sie ein Mieter mit einem Wohnsitz, der gemäß Ihren uns vorliegenden Daten im Ausland liegt und besitzen Sie eine VISA oder MasterCard-Kreditkarte mit einer anderen Basiswährung als Euro, können Sie von der Währungsumrechnung in die Basiswährung der Karte profitieren, wenn Sie Ihre Miete mit dieser Karte bezahlen. Der EMOBG Vertreter, der Ihnen diese Zahlungsmöglichkeit anbietet, wird Ihre Wahl in das System eingeben, sodass der Mietvertrag die gewählte Währungsoption ausweist. In diesem Fall wird EMOBG die Währungsumrechnung auf Grundlage des tagesaktuellen Wechselkurses, der von SIX Payment Services zur Verfügung gestellt wird einschließlich einer in diesem Wechselkurs bereits inkludierten Wechselgebühr von 3,25 %, vornehmen.

Ändern Sie Ihre Meinung, können Sie eine entsprechende Erklärung bei der Rückgabe des Fahrzeugs in unserer Station abgeben. Ihre Endabrechnung erhalten Sie dann in Euro.

Falls EMOBG aus technischen Gründen nicht in der Lage ist, diese Dienstleistung zur Verfügung zu stellen oder falls eine Währungsumrechnung in die Basiswährung gemäß den Kreditkartenbedingungen ausgeschlossen ist, erfolgt die Umrechnung auf Grundlage der Bedingungen Ihrer Bank.

21) Schutz personenbezogener Daten

Mieten Sie ein Fahrzeug, ist EMOBG verpflichtet, die personenbezogenen Daten von Ihnen und den im Mietvertrag eingetragenen Fahrern zu erheben und zu verarbeiten, um:

- a) Ihre Buchung, Ihren Mietvertrag und Ihre Zahlung zu verwalten,
- b) eine Liste von Risikokunden zu verwalten und zu aktualisieren,
- c) Ihnen im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen Informationen über ähnliche Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten, zu übermitteln. Sie können diesen Service jederzeit abbestellen. Bitte

wenden Sie sich an unseren Kundenservice über Ihren Kundenaccount, den Sie unter dem Punkt „Verwaltung der Kommunikationspräferenzen“ finden oder über den Abmeldelink in der E-Mail, die Sie erhalten haben, und, soweit anwendbar, um

- d) Ihr Treueprogramm zu verwalten,
- e) Strafzettel für Verkehrsverstöße, die mit dem Mietfahrzeug während der Mietdauer begangen wurden, zu bearbeiten
- f) die Geolokalisierung des Mietfahrzeugs zu verwalten, soweit das Fahrzeug mit einem solchen Gerät ausgestattet ist.

EMobG speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, ergänzt durch die in unserer Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke.

Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten sind Unternehmen und Agenturen der EMOBG, deren Franchisenehmer und Partner sowie die zuständigen Behörden, und Dritte, die einen berechtigten Anspruch gegen Sie haben insbesondere bei während der Mietzeit begangenen Verkehrsdelikten und Besitzstörungen. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union befinden. Im Fall einer Datenübermittlung an einen Empfänger, der in einem Land ansässig ist, dessen Gesetzgebung in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Datenschutzbestimmungen bietet, wird EMOBG entsprechende Garantien im Sinne dieser Bestimmungen vereinbaren.

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der über Sie gespeicherten Daten, das Recht auf Vergessen, das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen, das Recht auf Übertragbarkeit und das Recht, das Schicksal Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu regeln. Sie können diese Rechte wie folgt geltend machen:

- g) durch einfachen Brief an die folgende Adresse:
EMobG Services Germany GmbH,
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten,
Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg
- h) oder per E-Mail an die folgende Adresse:
nachfrage@europcar.com

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu erheben.

Wir laden Sie ein, uns zu kontaktieren, bevor Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde erheben.

Weitere Informationen zum Umgang der EMOBG mit Ihren personenbezogenen Daten, finden Sie in unserer

Datenschutzrichtlinie, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.europcar.de/datenschutzrichtlinie>. Sie können danach auch in der Vermietstation fragen.

22) Fahrzeuge mit einem Ortungssystem und Daten in Navigations- und Mobiltelefonsystemen (GPS)

Alle Fahrzeuge, PKW und LKW, der EMOBG sind mit einer Technik ausgestattet, die für EMOBG die Position des Fahrzeugs bestimmbar macht.

Sie willigen ein, dass EMOBG GPS-Koordinaten und Geschwindigkeitsangaben erhebt, speichert oder nutzt oder den Auftrag dazu erteilt, wenn Sie das Fahrzeug nicht innerhalb der vereinbarten Mietzeit zurückgeben, das Fahrzeug außerhalb des vertraglich vereinbarten Gebietes gemäß Ziffer 3), sowie in grenznahen Bereichen oder in Hafengebieten nutzen. Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Daten dient ausschließlich dem Zweck des Schutzes unserer Fahrzeugflotte und der vertraglichen Rechte von EMOBG. Wir weisen darauf hin, dass EMOBG aufgrund von Anordnungen staatlicher Stellen zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet werden kann.

Die Fahrzeuge der EMOBG-Flotte sind weitestgehend serienmäßig mit Informations- und Kommunikationssystemen wie z.B. Navigationsgeräten und Mobiltelefonsystemen ausgerüstet. EMOBG verfolgt mit dem Angebot dieser Informations- und Kommunikationssysteme nicht den Zweck, personenbezogene Daten der Mieter und Fahrer zu erheben. Sie sind als Mieter bzw. Fahrer verpflichtet, vor Rückgabe des Fahrzeugs am Ende der Mietzeit das Informations- und Kommunikationssystem des Fahrzeugs auf Werkseinstellung zurückzusetzen und damit alle gesammelten personenbezogenen Daten aus den Navigationsgeräten und Mobiltelefonsystemen zu löschen. In jedem Fahrzeug der EMOBG-Flotte befindet sich eine Bedienungsanleitung, die die Anleitung zum Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf Werkseinstellung beinhaltet.

23) Haftung des Mieters im Schadensfall

Bei Unfallschäden, Verlust, Diebstahl oder unsachgemäßer Bedienung des Fahrzeugs oder Verletzung vertraglicher Obliegenheiten gemäß Ziffern 2, 3, 5 und 14 dieser Bedingungen haftet der Mieter für die hierdurch entstandenen Reparaturkosten, bei Totalschaden für den Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs abzüglich Restwert, es sei denn, der Mieter hat den Eintritt des Schadens nicht zu vertreten.

Daneben haftet der Mieter auch für etwaige anfallende Folgeschäden, insbesondere Wertminderung, Abschleppkosten, Sachverständigengebühren und Verwaltungskostenpauschale. Die Haftung des Mieters entfällt, sofern weder er noch der Fahrer den Schaden zu vertreten hat.

Wird eine Haftungsbefreiung gegen Zahlung eines

zusätzlichen Entgeltes vereinbart, stellt EMOBG den Mieter nach den Grundsätzen einer Vollkaskoversicherung auf Basis der jeweils gültigen Musterbedingungen der AKB (Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung) mit nachfolgender Selbstbeteiligung zuzüglich einer Kostenpauschale für Schäden pro Schadenfall am Mietfahrzeug, frei. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Kostenpauschale entstanden ist. Die Haftungsbefreiung erfasst die Beschädigung durch Unfall, d. h. durch ein unmittelbar von außen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis; Betriebs- und reine Bruchschäden sind keine Unfallschäden. Von der Haftungsbefreiung sind daher insbesondere Schäden nicht erfasst, die durch einen Schaltfehler oder eine Falschbetankung oder durch das Ladegut entstanden sind. Die Selbstbeteiligung bei Schäden richtet sich nach der Fahrzeugkategorie.

Die Selbstbeteiligung je Schaden beträgt je nach Fahrzeugkategorie:

Fahrzeugkategorie	Selbstbeteiligung
Mini, Economy, Compact, Compact Elite	€ 1.050
Intermediate, Intermediate Elite	€ 1.150
Standard, Fullsize	€ 1.200
Van	€ 1.300
Premium	€ 1.600
Luxury (inklusive Luxury Vans)	€ 1.850
Special	€ 2.000
LKW bis Gruppe 2	€ 1.150
LKW Gruppe 3 und 4	€ 1.300
LKW Gruppe 5	€ 1.500
LKW Gruppe 6 und 7	€ 1.700

Eine Liste der für das jeweilige Fahrzeug geltenden Selbstbeteiligung ist am Ort des Vertragsschlusses erhältlich. Diese Selbstbeteiligungen gelten nur, soweit keine davon abweichende individuelle Vereinbarung getroffen wurde.

Die Haftungsbefreiung entbindet nicht von den vertraglichen Obliegenheiten gemäß Ziffern 2, 3, 5 und 14 dieser Bedingungen. Der Mieter haftet voll bei vorsätzlicher Verletzung der vertraglichen Obliegenheiten, insbesondere für Schäden, die bei Benutzung durch einen nicht berechtigten Fahrer oder bei der Nutzung des Fahrzeugs zu verbotenen Zwecken entstehen. Hat der Mieter vorsätzlich Unfallflucht begangen oder seine Obliegenheiten gemäß Ziffer 14 verletzt, haftet er ebenfalls voll, es sei denn, die Verletzung hat keinen Einfluss auf die Feststellung des Schadensfalls. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer vertraglichen Obliegenheit haftet der Mieter voll, wenn er den

Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht er den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.

Bei Abschluss eines Teilkaskoschutzes haftet der Mieter insbesondere bei Glas- und Haarwildschäden, Brand und Elementarschäden sowie Marderschäden mit der in Ziffer 23 genannten Selbstbeteiligung je Schaden zuzüglich einer Kostenpauschale, soweit keine davon abweichende individuelle Vereinbarung getroffen wurde. Dem Mieter wird ausdrücklich in Bezug auf die Kostenpauschale der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

Im Übrigen bleibt es bei der gesetzlichen Haftung.

24) Verjährung

Sofern der Unfall polizeilich aufgenommen wurde, werden Schadensersatzansprüche von EMOBG gegen den Mieter erst fällig, wenn EMOBG Gelegenheit hatte, die Ermittlungsakte einzusehen. Die Verjährungsfrist beginnt spätestens sechs Monate nach Rückgabe des Fahrzeugs. Im Fall der Akteneinsicht wird EMOBG den Mieter über den Zeitpunkt der Akteneinsicht benachrichtigen.

25) Haftung von EMOBG

Jegliche Haftung von EMOBG wegen der Verletzung ihrer vertraglich geregelten Pflichten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt. EMOBG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht) vorliegt. In diesem Fall ist die Haftung dem Umfang nach auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt, dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

26) Besondere Bedingungen für die Anmietung von Fahrzeugen über die EUROPCAR Van Sharing App

a) Registrierung, Anmietung, Mietzeitraum

- (1) Nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsvorgangs in der EUROPCAR Van Sharing App und erfolgter Freischaltung kann der Mieter mittels der EUROPCAR Van Sharing App ein zur Verfügung gestelltes und verfügbares Fahrzeug der EMOBG öffnen. Sämtliche Angaben des Mieters (Meldeanschrift, EMail-Adresse, Mobilfunknummer, Führerscheindaten, Zahlungsmitteldaten) während des Registrierungsvorgangs müssen wahrheitsgemäß erfolgen. Spätere Änderungen der Daten hat der Mieter bei der nächstfolgenden Verwendung der EUROPCAR Van Sharing App unaufgefordert zu korrigieren. Bei schuldhaften Verstößen des Mieters

gegen diese Verpflichtungen ist ihm die Verwendung der EUROPCAR Van Sharing App zum Öffnen eines Fahrzeugs untersagt. Der Mieter haftet insbesondere für Schäden, Folgeschäden oder Kosten, die aufgrund veralteter oder falscher Daten entstehen. Darüber hinaus ist EMOBG zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Mietvertrags berechtigt, wenn die Anmietung mit falschen oder veralteten Daten erfolgt.

- (2) Dem Mieter wird nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsvorgangs per SMS-Nachricht ein persönlicher Code (PIN) auf das für die Registrierung benutzte Mobilfunkgerät mitgeteilt. Diesen Code hat der Mieter sicher und vor dem Zugriff oder der Kenntnisnahme Dritter geschützt aufzubewahren. Der Code darf nicht an Dritte (einschließlich Familien- und Haushaltsangehörige) weitergegeben werden. Dieser Code ermöglicht das Öffnen von Fahrzeugen per EUROPCAR Van Sharing App. Schriftliche Aufzeichnungen des Codes dürfen nicht in unmittelbarer Nähe zu den Zugangsdaten aufbewahrt und nicht ungesichert auf dem Mobilfunkgerät gespeichert werden. Verletzt der Mieter diese Pflicht schuldhaft, so haftet er EMOBG gegenüber für den durch eine missbräuchliche Verwendung des Codes entstandenen Schaden.
- (3) Der Mieter nimmt zur Kenntnis und ist gemäß seiner während der Registrierung erklärten Zustimmung damit einverstanden, dass bei jeder Verwendung der EUROPCAR Van Sharing App der Standort des Mobilfunkgeräts erfasst wird. Diese Standortdaten werden von EUROPCAR spätestens 45 Tage nach der Fahrzeugrückgabe gelöscht, es sei denn, der Mieter hat fällige Zahlungen vor Fristablauf nicht geleistet oder es können ihm Neuschäden an dem Fahrzeug zugeordnet werden, deren Einforderung ansteht. Die Löschung der Standortdaten erfolgt jedoch nach spätestens 30 Tagen, nachdem der Vermieter keine Forderungen mehr aus dem Mietverhältnis gegen den Mieter hat.
- (4) Mit der Fahrzeugöffnung mittels der EUROPCAR Van Sharing App kommt ein Einzelmietvertrag zwischen dem Mieter und EMOBG zustande, und es beginnt der kostenpflichtige Mietzeitraum. Die Miete endet mit dem Tag und zur Uhrzeit der Rückgabe (finales Verriegeln) an den Vermieter, es sei denn, es wurde in diesen Bedingungen ein abweichender Zeitpunkt für das Mietende vereinbart. Die ununterbrochene Mietdauer ein- und desselben Fahrzeugs ist auf maximal 28 Tage begrenzt. Setzt der Mieter den Gebrauch des Fahrzeugs nach Ablauf der maximalen Mietdauer fort, gilt das Mietverhältnis nicht als verlängert. § 545 BGB findet in diesem Fall keine Anwendung.

b) Mietpreis, Kilometer und Nutzungsentschädigung

- (1) Es gelten die Preise der bei Anmietung jeweils

aktuell gültigen Tarifübersicht, die dem Mieter vor jeder Anmietung über die EUROPCAR Van Sharing App für das Fahrzeug seiner Wahl angezeigt werden. Der Mietpreis setzt sich zusammen aus einem Basismietpreis (Zeitpreis und Kilometerpauschale) sowie den Kosten für etwaige Mehrkilometer und die Gebühren für gewählte Zusatzprodukte. Der Mietpreis berechnet sich nach vollen Stunden sowie etwaigen Mehrkilometern. Jeder Miettag beginnt um 0:00 Uhr und endet um 23:59 Uhr. Die Mindestmietdauer beträgt 1 (eine) Stunde. Rückerstattungen bei Rückgaben vor Ablauf der letzten vollen Stunde sind ausgeschlossen.

- (2) Der Mietpreis ist stets zu Beginn der jeweiligen Anmietung fällig. Eine zu zahlende Nutzungsentschädigung ist jeweils täglich nachschüssig fällig.

c) Zahlungsbedingungen und Sicherheitsleistung

- (1) Die Bezahlung der Miete kann ausschließlich über eine gültige Kreditkarte per SEPA Lastschriftverfahren, Vorkasse oder PayPal vorgenommen werden. Andere Zahlungsmöglichkeiten sind abweichend von Nr. 2a) nicht gestattet.

- (2) Bei Abschluss des Mietvertrages ist eine Kautionszahlung zu zahlen. Der Kautionsbetrag beträgt EUR 150,00. Die Zahlung der Kautionszahlung erfolgt bei Kreditkartenzahlung ausschließlich über eine autorisierte Belastungsbuchung einer von dem Vermieter akzeptierten und auf den Mieter ausgestellten und gültigen Kreditkarte. Der Vermieter kann statt der Belastung der Kreditkarte des Kunden einen Betrag in Höhe der im Rahmen einer sogenannten Händleranfrage zu seinen Gunsten aus dem Kreditrahmen, der dem Kunden von seinem Kreditkarteninstitut für seine Kreditkarte eingeräumt worden ist, blockieren lassen.

Eine Rückerstattung der Mietsicherheit bzw. eine Aufhebung der Blockierung erfolgt nach Ablauf einer angemessenen Prüfungsfrist und insoweit feststeht, dass keine Ansprüche bestehen, für welche die Mietsicherheit haftet.

d) Fahrzeugüberprüfung durch den Mieter, Schadenmeldung

- (1) Vor dem ersten Fahrtantritt und bei Beendigung der Miete (finales Verriegeln) ist der Mieter dazu verpflichtet, das Fahrzeug rundum von außen zu fotografieren, darunter mindestens aus vier unterschiedlichen Blickwinkeln (Aufnahmen im Weitwinkel-Querformat: vorne links, vorne rechts, hinten links, hinten rechts; Erkennbarkeit des Kennzeichens), und diese Aufnahmen mittels bereitgestellter Funktion in der

EUROPCAR Van Sharing App an den Vermieter zu übermitteln. EMOBG behält sich vor, diese Fotos zu einem späteren Zeitpunkt bei dem Mieter gesondert anzufordern. Es wird empfohlen, die Fotos für mindestens 30 Tage nach Abschluss der Miete aufzubewahren.

Darüber hinaus hat der Mieter vor dem ersten Fahrtantritt das Fahrzeug außen und im Innenraum anhand des digitalen Schadensprotokolls zu prüfen sowie mit dem tatsächlichen Zustand des Fahrzeugs zu vergleichen und nicht dokumentierte Schäden unter Beifügung von zwei Fotoaufnahmen (Nah- und Fernaufnahme) über die EUROPCAR Van Sharing App zu melden. Die Betriebssicherheit des Fahrzeugs (z.B. Reifenprofiltiefe, Luftdruck, Funktionen der Spiegel) ist ebenfalls vor Fahrtantritt zu kontrollieren. Umstände, die gegen die Betriebssicherheit des Fahrzeugs sprechen, ist EMOBG unverzüglich über service@ubq.app oder +49 3031198666 mitzuteilen.

- (2) Während – spätestens jedoch vor Beendigung der Miete (finales Verriegeln) – muss der Mieter jeglichen Schaden, der während des Überlassungszeitraums eingetreten ist, aus eigener Veranlassung über die EUROPCAR Van Sharing App melden. Im Übrigen gilt Nr.14 dieser Bedingungen uneingeschränkt.

e) Betankung

- (1) Das Fahrzeug ist an einer Partnertankstelle auf Kosten des Vermieters zu betanken. Die aktuellen Partnertankstellen sind in der EUROPCAR Van Sharing App einsehbar. Der Tankvorgang an Partnertankstellen erfolgt mit Hilfe der im Fahrzeug befindlichen Tankkarte. Tankt der Mieter an Fremdtankstellen ist eine Kostenerstattung grundsätzlich auf die Höhe der gezahlten Kilometerpauschale des jeweiligen Mietvorgangs begrenzt und muss innerhalb von 24 Stunden nach dem Tankvorgang via E-Mail (service@ubq.app) oder LiveChat (www.service.ubq.app/de/) mit Nachweis der Tankquittung beantragt werden. Für jeden Erstattungsverfahren fällt eine Kostenpauschale gemäß der Anlage 2 an. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Kostenpauschale entstanden ist.

- (2) Bei Beendigung der Miete (finales Verriegeln) muss das Fahrzeug gemäß Anzeige des Bordcomputers noch eine Tankfüllung von mindestens 25 % aufweisen. Stellt der Mieter ein Fahrzeug zurück, das nicht den vorgenannten Tankfüllstand anzeigt, trägt er die Zusatzkosten für die Verbringung zum Betanken bzw. Aufladen in Höhe einer in der aktuell gültigen Tarif- und Gebührenübersicht festgelegten Pauschale, es sei denn, der Mieter weist nach, dass diese Kosten nicht oder nicht in der Höhe angefallen sind.

f) Rückgabe (Abstellen zur Beendigung der Miete)

- (1) Das Abstellen eines Fahrzeugs zur Beendigung der Miete ist nur in der Zone möglich, in welcher das Fahrzeug auch geöffnet wurde. Die Zone ist in der EUROPCAR Van Sharing App einsehbar. Innerhalb der Zone kann das Fahrzeug entweder auf einem freien, nicht durch ein Halte- oder Parkverbot gekennzeichneten Stellplatz im öffentlichen Straßenverkehr oder auf eigens gekennzeichneten und ausgewiesenen Stellplätzen abgestellt werden. Auf Flächen mit einer tages- oder uhrzeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung ist das Fahrzeug nur dann abzustellen, wenn diese Einschränkung frühestens 48 Stunden nach Abstellen des Fahrzeugs wirksam wird. Befindet sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Abstellens nicht in dieser Zone, wird der Mieter in der EUROPCAR Van Sharing App entsprechend informiert.
- (2) Vor der Rückgabe hat der Mieter die Fahrzeugschlüssel im Handschuhfach zu deponieren und die Tankkarte in die entsprechende Aufnahmeeinrichtung einzulegen. Sollte die Miete nicht über die EUROPCAR Van Sharing App beendet werden können, muss der Mieter das Supportteam unter +49 3031198666 anrufen und das weitere Vorgehen abstimmen.

27) Nutzung von Ladeanhängern für E-Fahrzeuge

Bei der Anmietung eines E-Fahrzeugs stellt EMOBG Ihnen einen Ladeanhänger oder eine Ladekarte unseres Partners Shell Recharge zur Verfügung (nachfolgend „Ladeanhänger“ genannt).

a) Nutzung des Ladeanhängers

Der Ladeanhänger ermöglicht die Nutzung von öffentlichen Ladepunkten im Shell Recharge Netz (über 700.000 Ladepunkte in Europa) ohne vorherige Registrierung.

Es steht Ihnen frei, auf eigene Kosten andere öffentliche oder private Ladestationen unter Nutzung eines eigenen Ladeanhängers zu nutzen. Hierbei gehen Sie einen eigenen Vertrag mit dem Betreiber des Ladepunktes ohne Beteiligung von EMOBG ein.

Sie dürfen den Ladeanhänger nur zum Laden des Mietfahrzeugs verwenden, an dessen Schlüssel der Ladeanhänger angebracht ist. Für das Laden eines Fremdfahrzeugs fällt eine Gebühr von EUR 50,00 pro Ladevorgang an.

Bei der Nutzung von Ladepunkten haben Sie die dort angebrachten Anweisungen zu beachten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass das Kabel so liegt, dass es keine Stolpergefahr begründet. Bei Nutzung eines öffentlichen Ladepunktes müssen Sie das Fahrzeug am Ende der Ladezeit, in der Regel jedoch spätestens nach vier Stunden wegfahren. Anfallende Bußgelder einschließlich der

Bearbeitungspauschale gemäß Anlage 2 stellt EMOBG Ihnen in Rechnung. Verursachen Sie beim Laden Schäden z.B. an der Ladestation, sind diese von Ihnen ggf. zuzüglich einer Aufwandspauschale gemäß Anlage 2 auszugleichen. EMOBG ist berechtigt, Ihre persönlichen Informationen, soweit dies zur Untersuchung des Vorgangs erforderlich ist, an den Ladepunktbetreiber weiterzugeben.

Bitte beachten Sie beim Abstellen des Fahrzeugs zum Laden, dass neben den Ladegebühren gesonderte Parkgebühren bei der Einfahrt in ein Parkhaus oder eine Ladestation gemäß der jeweiligen Parkvorschriften des Betreibers anfallen können.

b) Gebühren und Zahlungsbedingungen bei Nutzung eines Ladeanhängers

Bei der Abholung des Fahrzeugs hinterlegen Sie gemäß Ziffer 19 eine gesonderte Kautions für die Nutzung des Ladeanhängers.

Ladevorgänge, die Sie unter Verwendung des Ladeanhängers im Shell Recharge Netz oder, wenn das Fahrzeug ein Tesla ist, über einen Tesla Supercharger durchführen, rechnet EMOBG direkt mit Ihnen ab. Eine Zahlung an der Ladestation selbst ist in diesem Fall nicht erforderlich. Der Betreiber des Ladepunktes übermittelt die erforderlichen Daten für die Abrechnung an EMOBG. EMOBG stellt Ihnen den verbrauchten Strom sowie eine Servicegebühr in Höhe von EUR 1,00 je Ladevorgang in Rechnung. Hinzu kommt ggf. eine vom Betreiber des Ladepunktes gemäß der am Ladepunkt einsehbaren Bedingungen erhobene Transaktionsgebühr. Haben Sie eine Kreditkarte hinterlegt, kann der Rechnungsbetrag im Rahmen des vorab autorisierten Betrages von Ihrer Kreditkarte abgebucht werden.

c) Verlust oder Beschädigung

Sie dürfen die Ladeanhänger nicht vom Fahrzeug-Schlüsselring entfernen. Sollten Sie den Ladeanhänger während Ihrer Anmietung verlieren oder beschädigen, sind Sie verpflichtet, EMOBG umgehend zu verständigen. Bei einem Verlust des Ladeanhängers sind von Ihnen bei Rückgabe des Fahrzeugs einen Betrag von EUR 50,00 an EMOBG zu zahlen.

28) Regelung von Streitigkeiten bei einer Miete

a) Anwendbares Recht

Bei Streitigkeiten zwischen Ihnen und EMOBG im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung in Deutschland findet das deutsche Recht Anwendung.

b) Kundenbetreuung

Bitte kontaktieren Sie für die Kundenbetreuung die Länderorganisation von EMOBG, über die Sie Ihre Buchung getätigt haben. Dies kann eine andere Länderorganisation

sein als die, die die Miete durchführt oder die des Landes Ihres Wohnsitzes.

Für Buchungen, die Sie über EMobG getätigt haben, können Sie die Kundenbetreuung wie folgt erreichen (für andere Länder finden Sie die Kontaktdaten auf den jeweiligen Internetseiten):

EMobG Services Germany GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Telefon: 040 52018-8000
Internet: www.europcar.de

c) Mitteilungen

Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrer Miete sind an die jeweils im Mietvertrag genannten Anschriften zu senden. Diese Anschriften erkennen die Parteien als verbindlich für den Zugang von Mitteilungen an.

d) Mediation

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eingerichtet. Die EMobG wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

e) Gerichtsstand für Fahrzeugmieten, die auf geschäftlicher Grundlage erfolgt sind

Sofern beide Parteien Kaufleute sind oder die in Anspruch zu nehmende Partei keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Hamburg-Mitte.

f) Rangfolge der Vertragsdokumente

Die zwischen Ihnen und EMobG vereinbarten verbindlichen Dokumente gelten in folgender Rangfolge:

- (1) der Mietvertrag mit den jeweils vereinbarten Konditionen (das Dokument, das von Ihnen zum Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme bzw. am Anmiettag unterschrieben wurde).
- (2) die Buchungsbestätigung per E-Mail (sofern Sie das Fahrzeug online im Voraus gebucht haben).
- (3) die EMobG Bestimmungen zum Versicherungsschutz.
- (4) die Preisliste für Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2).
- (5) diese aktuellen Bedingungen.

29) Anwendbarer Verhaltenskodex für Autovermieter

EMobG fühlt sich dem Verhaltenskodex für Autovermieter verpflichtet, der bei Leaseurope veröffentlicht ist. Näheres erfahren Sie unter der folgenden Internetadresse: www.leaseurope.org. Die deutsche Version des Verhaltenskodex finden Sie unter www.bav.de

30) Wer ist Eigentümer der von der EMobG vermieteten Fahrzeuge?

Die Gesellschaften Securitifleet SAS, SecuritiFleet GmbH, Securitifleet SL und Securitifleet S.p.A sind Eigentümer eines Teils der durch die EMobG an deren Kunden in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen vermieteten Fahrzeugflotte. Diese Gesellschaften haben ihre Fahrzeuge u. a. zugunsten der Crédit Agricole Corporate and Investment Bank und deren Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verpfändet. Für den Zweck dieser Verpfändungen gilt EMobG Services Germany GmbH als Dritteigentümer in Übereinstimmung mit Artikel 2337 des französischen Code Civil.

Sollten die Gesellschaften Securitifleet SAS, SecuritiFleet GmbH, Securitifleet SL oder Securitifleet S.p.A als Eigentümer der Mietfahrzeuge in den Zulassungsdocumenten genannt sein (von denen Sie jeweils eine Kopie erhalten haben), muss jede Fahrzeugrückgabe durch Sie an EMobG Services Germany GmbH in ihrer Eigenschaft als Dritteigentümer erfolgen oder, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzung, an jede andere Gesellschaft, die EMobG Services Germany GmbH in ihrer Eigenschaft als Dritteigentümer ersetzt. Unter keinen Umständen darf die Rückgabe an die Gesellschaften Securitifleet SAS, SecuritiFleet GmbH, Securitifleet SL und Securitifleet S.p.A erfolgen.

Bei weiterem Informationsbedarf können Sie sich an die Rechtsabteilung der EMobG Services Germany GmbH unter der Anschrift Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg wenden.

ANLAGE 1: BEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DES EMOBG NOTFALLMANAGEMENT – SERVICES

Für die Dauer des mit EMobG geschlossenen Mietvertrags und unter der Voraussetzung, dass keiner der nachfolgend genannten Ausschlussgründe vorliegt, haben Sie ohne Zusatzkosten Anspruch auf die Leistungen unseres Notfallmanagements-Services innerhalb der Bundesrepublik Deutschland im Fall eines Unfalls oder einer Panne, unabhängig davon, ob es sich bei dem Mietfahrzeug um einen PKW oder ein Nutzfahrzeug handelt. Im Hinblick auf die Nutzung des Fahrzeuges im Ausland kann dieser Service im Fall eines Unfalls oder einer Panne dort unterschiedlich sein.

Die Leistungen umfassen insbesondere:

- a) technische Unterstützung für das EMobG Mietfahrzeug.

- b) Bei einer Panne, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, Organisation eines Abschleppdienstes und Transport des Fahrzeuges zur nächstgelegenen Fachwerkstatt,
- c) Vermittlung und Bezahlung der Kosten für das Abschleppen eines Fahrzeugs, das in einen Unfall verwickelt war oder eine Panne hatte und nicht vor Ort repariert werden kann,
- d) Beschaffung eines Ersatzfahrzeugs in einem Umkreis von 100 km, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann. Zur Durchführung dieses Fahrzeugtauschs wird zunächst ein Fahrzeug der gleichen Kategorie gesucht. Es kann keine Garantie dafür gegeben werden, dass das Ersatzfahrzeug zur gleichen Fahrzeugkategorie gehört. Handelt es sich bei dem Mietfahrzeug um ein Elektrofahrzeug, bemüht sich das Notfallmanagement, dieses durch ein Fahrzeug desselben Typs zu ersetzen, kann dies jedoch nicht garantieren.
- e) Beförderung der Begünstigten zur Mietstation, in der das Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird (Taxikosten bis zu 150 EUR)
- f) Wenn kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann:
 - entweder ein Hotelzimmer mit Frühstück für eine Nacht (ohne Restaurantkosten), bis zu EUR 85,00 (einschließlich Mehrwertsteuer) pro Begünstigtem.
 - oder Beförderung per Taxi, Zug oder Flugzeug (wenn keine anderen Transportmittel genutzt werden können) zum Wohn- oder Zielort in Deutschland oder zum Abreiseort aus Deutschland für Nichtansässige, bis zu EUR 200,00 (einschließlich MwSt.) pro Begünstigtem. Falls dies nicht möglich ist, wird ein Hotelzimmer mit Frühstück für eine Nacht (ohne Restaurant-Kosten) bis zu EUR 85,00 (einschließlich MwSt.) pro Begünstigtem gezahlt.

g) Ausschlüsse

In den nachfolgenden Fällen wird kein kostenloser Notfallmanagement-Service gestellt:

Pannen, die vom Kunden verursacht wurden oder auf die Verwendung von falschem Kraftstoff, Bruch oder Verlust der Schlüssel/Starterkarte des Mietfahrzeugs zurückzuführen sind. Das Liegenbleiben mit einem E-Mietfahrzeug aufgrund einer leeren Batterie gilt als vom Kunden selbstverursachte Panne, wenn die Entladung nicht auf einem Mangel der Batterie beruht. Eine temperaturbedingt schnellere Entladung stellt keinen Mangel der Batterie dar. Die Notfallservice-Leistungen werden in diesen Fällen mit einer Pauschale in Rechnung gestellt, die in der

Preisübersicht über Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) angegeben ist:

Haben Sie unseren Assistance- und Personenschutz (APP) gebucht, sind Sie vorbehaltlich der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und unserer Allgemeinen Mietbedingungen, von der Zahlung der Pauschale befreit. Voraussetzung ist, dass Sie unseren Assistance und Personenschutz (APP) zu einem festen Preis pro Miettag buchen, siehe Anlage 2.

Das Produkt APP bietet Ihnen beim Abschluss folgende Vorteile:

- (1) Zusätzlichen Schutz für Fahrzeuginsassen, Ihr Gepäck und Ihr Eigentum im Fall eines Unfalls oder eines Diebstahls gemäß Bedingungen in den Allgemeinen Mietbedingungen und den Allgemeinen Versicherungs- und Schutzbedingungen unter PAI-Personal Accident Protection.
- (2) keine Berechnung der Bearbeitungsgebühr im Fall eines Schadens oder Unfalls.
- (3) kostenloser 24-Stunden Pannen und Assistance Service bei Schäden und Pannen, auch bei Eigenverschulden (z.B. durch Falschbetankung, Bruch oder Verlust des Fahrzeugschlüssels oder Reifenpanne).

Im Falle einer Panne des Fahrzeugs in einem der autorisierten Gebiete profitieren Sie von den nachfolgend genannten Abhol- und Rückführungsdiensten:

- Bei einer Panne, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisiert und bezahlt der Notfallmanagement-Service den Abschleppdienst zur nächstgelegenen Fachwerkstatt.
- Organisation und Bezahlung der Kosten für die Bergung eines Fahrzeugs, das in einen Unfall verwickelt war oder eine Panne hat und nicht sofort repariert werden kann,
- Suche nach einem Ersatzfahrzeug im Umkreis von 100 km, wenn das Fahrzeug nicht sofort repariert werden kann. Zur Durchführung dieses Fahrzeugtauschs wird vorrangig ein Fahrzeug der gleichen Kategorie gesucht. Es kann keine Garantie übernommen werden, dass das Ersatzfahrzeug zur gleichen Fahrzeugkategorie gehört. Dasselbe gilt für bestimmte Fahrzeugausstattungen. Handelt es sich bei dem gemieteten Fahrzeug um ein Elektrofahrzeug, bemüht sich der Notfallmanagement-Service, dieses durch ein Fahrzeug desselben Typs zu ersetzen, kann dies jedoch nicht garantieren.
- Beförderung der Begünstigten zur Vermietstation, in der das Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird (Taxikosten bis zu 150 Euro).

Wenn kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann:

- Der Kunde wartet vor Ort auf die Reparatur und profitiert von einem Hotelzimmer für eine Nacht (ohne Verpflegungskosten), bis zu einem Höchstbetrag von fünfundachtzig Euro inklusive Steuern (EUR 85,00) pro Begünstigtem.
- Der Kunde wird entweder an seinen Wohnort oder zur Vermietstation gebracht. Beförderung per Taxi, Zug oder Flugzeug (wenn nur dieses Transportmittel genutzt werden kann) zum Wohnort oder Zielort in Deutschland oder zum Abreiseort aus Deutschland für Nicht-Residenten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 400,00 (einschließlich Steuern) pro Begünstigtem. Wenn dies nicht möglich ist, wird dem Kunden angeboten, eine Nacht in einem Hotelzimmer zu verbringen (ohne Verpflegungskosten), bis zu einem Höchstbetrag von fünfundachtzig Euro (EUR 85,00) pro Begünstigtem, einschließlich Steuern.

Die nachfolgend aufgeführten Fälle sind von der kostenlosen Pannenhilfe ausgeschlossen und werden in Rechnung gestellt:

- Pannenhilfe für Nutzfahrzeuge, die in Deutschland gemietet und im Ausland gefahren werden.
- Alle Vorfälle oder Schäden, die sich aus der Teilnahme an Autotests, sonstigen Motorsportveranstaltungen, Rallyes oder jeder Art von Wettbewerb ergeben.
- Änderungen an Nutzfahrzeugen im Ausland.
- Maßnahmen auf ländlichen Straßen und Wegen, die nicht passierbar sind, oder Maßnahmen nach einer Verstopfung der Straße.
- Die Sicherstellung des Fahrzeugs durch die Polizei oder eine Beschlagnahme etc. des Fahrzeugs, deren Ursache der Mieter gesetzt hat.
- Die Schiffsüberfahrt verursacht Kosten, die EMobG für die Rückführung des Mietfahrzeugs zahlen müsste.
- Zollgebühren, die EMobG zahlen müsste, um die Rückführung des Mietfahrzeugs sicherzustellen.

Reparaturkosten, die dem Kunden unabhängig von der Hilfeleistung entstehen, werden nicht erstattet.

ANLAGE 2 – PREISÜBERSICHT ÜBER ZUSATZLEISTUNGEN UND KOSTEN

Wenn Sie Zusatzleistungen hinzufügen, die nicht bereits bei Ihrer Buchung ausgewählt wurden, beachten Sie bitte, dass sich die Preise zwischen Reservierung und Beginn Ihrer Miete verändert haben können. Für alle Zusatzleistungen gelten die aktuellen Preise am Tag der Anmietung

Zusatzleistungen	Preise der EMobG Services Germany GmbH			
Equipment Tarife inkl. MwSt.	Preis pro Tag	Preis max.	Haftung	Zusätzliche Informationen
Zusätzlicher Fahrer	€ 10,90	€ 79,90		Ab 28 Miettage € 2,86 pro Tag
Luftpolsterfolie	€ 6,00			Zum Kauf
Kindersitz	€ 13,50	€ 70,00	€ 250,00	
Fahrradträger	€ 8,00	€ 40,00	€ 250,00	Nicht in allen Stationen verfügbar
Tragegurt mit Ringschloss	€ 6,99			Zum Kauf
Diesel Option	€ 9,00	€ 99,00		Ab 28 Miettage € 3,55 pro Tag. Nicht in allen Stationen und nicht für alle Fahrzeugkategorien verfügbar
Dachgepäckträger	€ 10,00	€ 60,00	€ 100,00	Nicht in allen Stationen verfügbar
Navigationssysteme oder Apple car play / Android Auto	€ 7,98	€ 99,98	€ 250,00	1-6 Miettage: € 7,98 pro Tag Ab 7-14 Miettage: € 6,30 pro Tag
Umzugskarton	€ 3,50			Zum Kauf
Umzugsdecken	€ 3,85			Zum Kauf
Sackkarre	€ 15,99	€ 79,95	€ 80,00	Zur Miete
Wintertaugliche Bereifung	€ 17,00	€ 125,00		Wochenendpreis: € 10,00 pro Tag, max. € 84,00
Zurrgurt mit Klemmschloss	€ 5,99			Zum Kauf
Anhängerkupplung	€ 15,00	€ 165,00	€ 200,00	Ab 28 Miettage € 5,79 pro Tag. Nicht in allen Stationen und nicht für alle Fahrzeugkategorien verfügbar
Gebühr für Fahrer unter 23 Jahre	€ 12,90	€ 116,10		Ab 28 Miettage € 4,14 pro Tag. Verbindlich für Fahrer unter 23 Jahren
Gebühr für Fahrer unter 23 Jahre (Van Sharing), wahlweise	€ 21,00			Pro Kalendertag, Reduzierung der Selbstbeteiligung auf € 500,00
	€ 29,00			Pro Kalendertag, Reduzierung der Selbstbeteiligung auf € 150,00
Warnweste	€ 3,15			Zum Kauf
Grenzübertrittsgebühr / Cross Border Fee (CBF)	€ 7,50	€ 30,00		Zubuchbar bei zulässigen geplanten Auslandsfahrten innerhalb des gestatteten Vertragsgebiets.
Verlust Ladekabel für Elektrofahrzeuge		€ 250,00	€ 500,00	Gebühr für den Verlust von in Elektrofahrzeugen liegenden Ladekabel/Stromkabel

ANLAGE 2 Services

Service Tarife inkl. MwSt.	Preis mind.	Preis max.		Zusätzliche Informationen
After Hour		€ 47,60		Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten an ausgewählten Stationen
Zustellung / Abholung		€ 35,00		Inkl. 10 Kilometer, zusätzliche km: € 1,50
Einwegmieten PKW innerhalb Deutschlands	€ 55,00	€ 249,00		Der Preis richtet sich nach der Abgabestation und Entfernung.
Einwegmieten Transporter und LKW* *Ohne Sonderfahrzeuge LKW	€ 90,00	€ 500,00		Preis richtet sich nach der Abgabestation, Entfernung und Fahrzeuggröße.

Einwegmieten Ausland				Preis richtet sich nach der Abgabestation.
Battery Surcharge für Elektro Fahrzeuge	€ 22,00	€ 29,75		Zuschlag für die Batterie für Elektro Fahrzeuge; Mini, Economy, Compact, Intermediate: € 22,00 Standard: € 26,00 Fullsize, Premium, Luxury, Special: € 29,75
Tank-Service (EUROPCAR Van Sharing)		€ 15,00		Beenden des Mietvorgangs (EUROPCAR Van Sharing) mit Tankstand unter 25%, siehe Ziffer 26 e)
		€ 50,00		Beenden des Mietvorgangs Mietvorgangs (EUROPCAR Van Sharing) mit Tankstand unter 10%, siehe Ziffer 26 e)
Betankungsgebühr inkl. Service				Preis ist in den EMobG Stationen erhältlich
Reservierungsgebühr		€ 4,90		Die Gebühr fällt an, sobald eine Reservierung oder Buchungs-/Reservierungsänderung nicht online erfolgt. Die Gebühr ist einmalig pro Miete fällig.

ANLAGE 2 Kosten				
Kosten		Preis max.		Zusätzliche Informationen
Bearbeitungspauschale Fahrerermittlung für Bußgelder, Strafen und sonstige Ansprüche		€ 30,00		Für die Ermittlung eines Mieters bei berechtigten Ansprüchen wird die Bearbeitungsgebühr fällig
Bearbeitungspauschale Fundsachen		€ 20,00		
Bearbeitungspauschale Nachberechnung Grenzüberschreitungsgeld ("Cross-Border-Fee")		€ 30,00		Zusätzlich wird pro Miettag die Cross-Border-Fee fällig.
Vertragsstrafe bei Einreise in gesperrte Länder gemäß Ziffer 3a) („Cross-Border-Penalty – CBF“)		€500,00		Die Einreise in gesperrte Länder ist gemäß Ziffer 3a und 3b verboten.
Bearbeitungspauschale Barzahlung (= Cash-Handling-Fee)		€ 50,00		Für jegliche Barzahlung/Barhinterlegung pro Mietvertrag
Kostenpauschale Schadensbearbeitung		€ 95,00		
Sonderreinigung		€ 200,00		starke Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung
Verlorener/gestohlener Fahrzeugschlüssel		€ 500,00		
Verlust des Schlüsselanhängers (Key-Fob)		€ 150,00		Der „Key-Fob“ ist relevant, um dem Telematicsystem anzuzeigen, ob der Fob und somit der Fahrzeugschlüssel in der Halterung steckt oder nicht
Verlust der Tankkarte		€ 150,00		Verlust der Tankkarte eines EUROPCAR Van Sharing Fahrzeugs
Stornierungsgebühr <48h		€ 50,00		je Buchung
No Show Gebühr		€ 95,00		je Buchung bei Nicht-Erscheinen
Für PKW-Mieten: Klimaschutzbetrag pro Miettag		€ 0,60 € 0,71 € 0,83		Fahrzeugkategorie bis untere Mittelklasse Fahrzeugkategorie bis obere Mittelklasse Fahrzeugkategorie ab Oberklasse/ Minibusse
Assistance & Personal Protection		€ 11,87 € 5,94		1 bis 14 Tage > 14 Tage

Kostenpauschale für Notfallmanagement Leistungen		€ 250,00		Bei vom Kunden verursachten Pannen
Mahngebühr beim Ausbleiben der Leistung		€ 4,00		Pro Mahnung für in Verzug geratene berechnete Forderungen
Erfolgreiche Zustellung/Abholung (= Leerfahrt)		€ 50,00 zusätzl. 1 Miettag		Kosten für die vergebliche Zustellung bzw. Abholung zusätzliche Berechnung eines Miettages gemäß vereinbarter Kondition
Trennung von Telematik-/Ortungstechnik		€ 500,00		Ein vorübergehendes Abtrennen von Telematik-/Ortungstechnik
Verlust Telematik-/Ortungstechnik		€ 500,00		Ein bei Rückgabe festgestelltes Fehlen von Telematik-/Ortungstechnik
Schadenspauschale bei frühzeitiger Abgabe von mehr als 24 Stunden (sog. „Early-Return-Fee“)		€ 150,00		Rückgabe des Fahrzeugs vor vereinbartem Mietende 2-5 Tage: € 50,00 6-14 Tage früher: € 100,00 Mehr als 15 Tage: € 150,00

ANLAGE 2 Insassenunfallschutz	
Mietdauer	Preis pro Tag inkl. MwSt.
1-6 Tage	€ 10,00
7 Tage	€ 8,57
8 Tage	€ 7,50
9 Tage	€ 6,67
10 Tage	€ 6,00
11 Tage	€ 5,45
12 Tage	€ 5,00
13 Tage	€ 4,62
14 Tage	€ 4,29
15 Tage	€ 4,00
16 Tage	€ 3,75
17 Tage	€ 3,53
18 Tage	€ 3,33
19 Tage	€ 3,16
20 Tage	€ 3,00
21 Tage	€ 2,86
22 Tage	€ 2,73
23 Tage	€ 2,61
24 Tage	€ 2,50
25 Tage	€ 2,40
26 Tage	€ 2,31
27 Tage	€ 2,22
>28 Tage	€ 2,14

Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt.

Bei Anmietung oder Kauf an Flughäfen, Bahnhöfen und Kreuzfahrtterminals erheben wir eine zusätzliche Servicepauschale in Höhe von 25,9% auf den Nettomietzins, ausgenommen Kraftstoff. Änderungen vorbehalten.