



Allgemeine Vermietbedingungen der  
EMobG Services Germany GmbH  
für Vermietungen unter der Marke  
Europcar

Stand: 05/2026

Stand: 05/2026

## Inhaltsverzeichnis

### Präambel

1) Auf wen finden die Bedingungen Anwendung?	1
2) Mietvoraussetzungen?	1
3) Wo darf das Fahrzeug gefahren werden? (Vertragsgebiet)	2
4) Keine Haftung für Gegenstände, die mit dem Mietfahrzeug transportiert werden, Geschäftsmöglichkeiten oder Betriebsunterbrechungen	3
5) Was sind die Verpflichtungen des Mieters und des Fahrers in Bezug auf das Fahrzeug?	3
6) Welche Mobilitätsleistungen sind im Mietpreis enthalten?	5
7) Was ist im Mietpreis enthalten?	5
8) Welche anderen Gebühren/Kosten fallen eventuell an?	5
9) Worauf muss der Mieter oder der Fahrer bei der Fahrzeugabholung achten?	7
10) Welche Regeln gelten bei Rückgabe des Fahrzeugs?	7
11) Schäden am Fahrzeug	8
12) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer im Hinblick auf die Instandhaltung des Fahrzeugs	9
13) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer bei Unfall, sonstigen Schäden, Panne oder Diebstahl des Fahrzeugs	9
14) Wann wird die Mietrechnung erstellt und wann ist zu zahlen?	10
15) Änderung oder Stornierung einer Buchung	11
16) Mietvertragsverlängerungen	12
17) Kraftstoffrichtlinie und Lade-Richtlinie für Elektro	

Fahrzeuge	12
18) Besondere Bestimmungen für Langzeitmieten (PKW ab 28 Tagen, V&T ab 25 Tagen)	13
19) Regelungen zur Kautionszahlung	14
20) Regelungen zur Zahlung mit einer ausländischen Kreditkarte	14
21) Schutz personenbezogener Daten	14
22) Fahrzeuge mit einem Ortungssystem und Daten in Navigations- und Mobiltelefonsystemen (GPS)	15
23) Haftung des Mieters im Schadensfall	15
24) Verjährung	16
25) Haftung von EMobG	16
26) Besondere Bedingungen für die Anmietung von Fahrzeugen über die EUROPCAR FleetShare App	16
27) Regelung von Streitigkeiten bei einer Miete	18
28) Anwendbarer Verhaltenskodex für Autovermieter	18
29) Wer ist Eigentümer der von der EMobG vermieteten Fahrzeuge?	18

### **ANLAGE 1: BEDINGUNGEN FÜR DIE**

### **INANSPRUCHNAHME DES EMOBG**

### **NOTFALLMANAGEMENT – SERVICES**

**19**

### **ANLAGE 2 – PREISÜBERSICHT ÜBER**

### **ZUSATZLEISTUNGEN UND KOSTEN**

**21**



# ALLGEMEINE VERMIETBEDINGUNGEN DER EMOBG SERVICES GERMANY GMBH

## Präambel

Vielen Dank, dass Sie ein Fahrzeug von Europcar mieten!

Europcar ist eine Marke der EMobG Services Germany GmbH (nachfolgend „EMobG“ genannt). Die EMobG ist eine deutsche Gesellschaft mit Sitz in Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg, eingetragen beim Registergericht Hamburg unter der Nummer HRB 168009.

Die für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und EMobG maßgeblichen Dokumente sind:

- der Mietvertrag mit den jeweils vereinbarten Konditionen (das Dokument, das von Ihnen zum Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme bzw. am Anmiettag unterschrieben wurde bzw. das Sie bei einer Anmietung über die EUROPCAR FleetShare App erhalten haben).
- die Buchungsbestätigung per E-Mail (sofern Sie das Fahrzeug im Voraus gebucht haben).
- die EMobG Bestimmungen zum Versicherungsschutz
- die Preisübersicht über Zusatzleistungen
- diese aktuellen Bedingungen.

Im Fall eines Widerspruchs zwischen den vorstehend aufgeführten Dokumenten gelten die Dokumente in der angegebenen Reihenfolge.

Bitte beachten Sie, dass EMobG bei Mieten im Ausland nur als Vermittler tätig wird. Ihr Vertragspartner ist die jeweilige Gesellschaft des Anmietlandes. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Anmietlandes.

## 1) Auf wen finden die Bedingungen Anwendung?

Die Bedingungen gelten für Sie als Mieter, der für die Fahrzeugmiete und alle damit verbundenen Kosten zahlungspflichtig ist. Ferner für Sie als Fahrer und für jeden zusätzlichen Fahrer, der ausdrücklich im Mietvertrag eingetragen und daher berechtigt ist, das Fahrzeug zu fahren.

Der im Mietvertrag eingetragene Mieter haftet für die Zahlung der nach dem Vertrag geschuldeten Miete und sonstiger Kosten.

## 2) Mietvoraussetzungen?

### a) Zahlungsmittel und Dokumente

<b>EMobG akzeptiert folgende Zahlungsmittel</b>
Kreditkarten (Mastercard, Visa, Amex, Diners, JCB)
Debitkarten (Mastercard & Visa) für PKW bis

einschließlich der Kategorie Fullsize Elite und LKW
Girocard (Maestro & VPay Card) für PKW bis einschließlich der Kategorie Fullsize Elite für eine Anmietdauer von maximal 4 Wochen, für LKW für eine Anmietdauer von maximal 4 Wochen
Voucher

<b>Insbesondere werden folgende Zahlungsmittel von EMobG NICHT akzeptiert</b>
Prepaidkarten und Karten des Anbieters "Nickel" werden nicht akzeptiert
Keine Barzahlung bei EMobG und sämtlichen angebundenen Stationen der EMobG möglich

<b>EMobG fordert die Vorlage folgender Dokumente</b>
Personalausweis oder Reisepass
Ein in Deutschland gültiger Führerschein. Fotokopien oder digitale Dokumente werden nicht akzeptiert. Führerscheine aus nicht EU-/EWR-Staaten werden nur mit Vorlage einer Übersetzung oder eines internationalen Führerscheins akzeptiert. Dies gilt nicht, wenn der Führerschein dem Übereinkommen über den Straßenverkehr vom 8. November 1968 (Anhang 6) entspricht. Führerscheine aus Andorra, Hongkong, Monaco, Neuseeland, San Marino, Schweiz und Senegal werden ebenfalls ohne Übersetzung akzeptiert. Die Übersetzung muss von einem anerkannten Automobilclub oder einer vom Bundesministerium für Verkehr bestimmten Stelle erstellt sein.

EMobG steht es frei ohne Angaben von Gründen den Abschluss eines Mietvertrags abzulehnen. Dies insbesondere bei Zweifel der EMobG an der Identität des Mieters, der Gültigkeit dessen Fahrerlaubnis oder dessen Bonität ist EMobG berechtigt, die Übergabe eines Fahrzeuges so lange abzulehnen, bis die bestehenden Zweifel insbesondere an Identität, Fahrerlaubnis und Bonität zufriedenstellen vom potenziellen Mieter gegenüber EMobG aufgeklärt worden sind.

### b) Berechtigte Fahrer

Ein berechtigter Fahrer eines Fahrzeuges ist jede natürliche Person, die

- (1) ausdrücklich mit vollständigen Daten im Mietvertrag eingetragen ist; dies sind grundsätzlich der Mieter und gegebenenfalls eingetragene Zusatzfahrer.
- (2) einen gültigen Führerschein und ein gültiges Ausweisdokument gemäß 2 a) vorlegt.
- (3) je nach Fahrzeugkategorie folgendes Mindestalter und Besitzzeitraum eines gültigen Führerscheins aufweist

(beim Besitzzeitraum des Führerscheins wird auch der Führerschein (BF17) im begleiteten Fahren mit berücksichtigt):

Für Fahrer der Fahrzeugkategorie	müssen <b>beide</b> Anforderungen erfüllt sein	
	Mindestalter	Gültiger Führerschein mindestens seit
Mini	18 Jahre	1 Tag
Economy		
Economy Elite		
Compact		
Compact Elite		
Intermediate	21 Jahre	1 Jahr
Intermediate Elite		
Standard		
Standard Elite		
Fullsize		
Premium (inkl. Minibusse dieser Kategorie)	25 Jahre	3 Jahren
Luxury (inkl. Minibusse dieser Kategorie)		
Special (inkl. Minibusse dieser Kategorie)		
Selection		
Minibus		
Truck Gruppe 0, 1, 2	18 Jahre	
Truck Gruppe 3, 4, 5, 6	21 Jahre	2 Jahren

Für Fahrer unter 23 Jahren wird ein gesondertes Entgelt erhoben („Young Driver Fee“). Das festgesetzte Mindestalter kann durch Hinzubuchen der Young Driver Fee nicht außer Kraft gesetzt werden.

Der Mieter ist verpflichtet, auf Verlangen von EMOBG Namen und Anschriften aller Fahrer mitzuteilen, soweit diese nicht im Mietvertrag genannt sind. Die Fahrer sind Erfüllungsgehilfen des Mieters. Wird das Fahrzeug von anderen Personen (Zusatzfahrern) geführt, werden für jeden Zusatzfahrer gesonderte Kosten berechnet.

### c) Wer darf das Fahrzeug nicht führen?

Eine Person, die nicht im Mietvertrag als berechtigter Fahrer eingetragen ist, darf das Fahrzeug nicht führen. Ferner ebenfalls solche Personen nicht, die ein gemäß Ziffer 2 a) bzw. 2 b) aufgeführtes Ausweisdokument nicht vorlegen können.

Gestatten Sie einem nicht berechtigten Fahrer, das Fahrzeug zu führen, stellt dies eine Verletzung der Bedingungen dar, sodass Sie gegenüber EMOBG für die daraus entstehenden Schäden haften, die durch Sie und/oder einen nicht berechtigten Fahrer verursacht werden.

Der nicht berechnete Fahrer hat keinen Versicherungsschutz oder Schutz durch Zusatzleistungen, die durch EMOBG angeboten werden. Deckungsschutz besteht dann ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtversicherung (unabdingbarer Versicherungsschutz).

### 3) Wo darf das Fahrzeug gefahren werden? (Vertragsgebiet)

Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht außerhalb des Vertragsgebietes fahren. Bei Fahrten ins Ausland innerhalb des gestatteten Vertragsgebietes erhebt EMOBG eine gesonderte Gebühr („Grenzübertrittsgebühr/Cross Border Fee (CBF)“, siehe Preisübersicht in Anlage 2), die Sie bei geplanter Einreise in das gestattete Vertragsgebiet vor Fahrtantritt buchen müssen.

Das gestattete Vertragsgebiet umfasst Europa, mit Ausnahme folgender Länder, die je nach Fahrzeugkategorie trotz Buchung der Cross-Border-Fee **nicht** befahren werden dürfen:

- a) für **alle Fahrzeugkategorien gesperrte Länder**: Albanien, baltische Republiken, Bulgarien, Griechenland, Island, Rumänien, Türkei, Serbien, Montenegro, Mazedonien, Kosovo, Bosnien und Herzegowina, Moldawien, die Russische Föderation, Malta, Ukraine, Belarus und Zypern.
- b) für **Fahrzeuge der Kategorie Truck sowie ab der Kategorie Fullsize (ausgenommen Minibusse) gesperrte Länder**: Kroatien, Polen, Slowakei, und Ungarn.
- c) **Nur für Fahrzeuge ab der Kategorie Fullsize gesperrte Länder**: Großbritannien und Irland.

Fährt der Mieter mit einem Mietfahrzeug von EMOBG in ein gesperrtes Land (Ziffer 3a und 3b), ist eine Vertragsstrafe nach der Preistabelle gemäß Anlage 2 fällig („Cross-Border-Penalty“).

(1) Notwendige vorherige Information und Zustimmung für Fahrten in das gestattete Vertragsgebiet

Fahrten ins Ausland sind dem Mieter lediglich innerhalb des gestatteten Vertragsgebiets erlaubt. Erlaubt sind alle europäischen Länder mit Ausnahme der in Ziffer 3.a) bis 3.c) genannten Länder („gestattetes Vertragsgebiet“). Der Mieter ist verpflichtet, durch Buchung der Cross-Border-Fee

(„Grenzübertrittsgebühr/Cross Border Fee (CBF)“, siehe Preisübersicht in Anlage 2), jede geplante Fahrt in ein gestattetes Vertragsgebiet EMOBG vor Antritt der Fahrt anzuzeigen und hierfür die ausdrückliche Zustimmung mittels Buchung der Cross-Border-Fee von EMOBG einzuholen.

Die Grenzübertrittsgebühr entbindet Sie nicht von der Pflicht, die Maut - sofern sie anfällt - im jeweiligen Land, in das Sie hineinfahren, zu entrichten!

(2) Vertragsstrafe bei schuldhafter Verletzung der Anzeigepflicht

Verletzt der Mieter die ihm nach Ziffer 3.(1) obliegende Pflicht zur vorherigen Anzeige und Einholung der Zustimmung schuldhaft und fährt das angemietete Fahrzeug ohne die erforderliche vorherige Zustimmung von EMOBG ins Ausland innerhalb des zulässigen Vertragsgebiets, so ist der Mieter zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 99,00 nach der Preistabelle gemäß Anlage 2 („unangekündigter Grenzübertritt“) an EMOBG verpflichtet.

(3) Anrechnung und weitergehende Ansprüche

Die Vertragsstrafe wird auf einen durch die Pflichtverletzung entstandenen und durch EMOBG nachzuweisenden Schaden angerechnet, soweit dieser die Höhe der Vertragsstrafe übersteigt. Die Möglichkeit der Herabsetzung einer unverhältnismäßig hohen Vertragsstrafe (§ 343 BGB) bleibt unberührt.

Bei Fragen setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice telefonisch unter 040 52018-8000 in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind, die Gesetze, die Verkehrsvorschriften und etwaige Mautpflichten des Landes zu beachten, in dem Sie das Fahrzeug führen. Sie als Mieter und Fahrer haften für alle Ansprüche, die sich während des Mietzeitraums aus der Halterhaftung ergeben, soweit Sie diese zu vertreten haben. Sie haften insbesondere für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Mautkosten, Abgaben, Bußgelder und Strafen, sowie für sämtliche Besitzstörungen und Ansprüche, die Sie oder Dritte, denen Sie das Fahrzeug überlassen haben, verursachen und für die die EMOBG in Anspruch genommen wird, soweit Sie diese zu vertreten haben. Für jede Anfrage einer Verfolgungsbehörde oder von sonstigen Dritten zur Ermittlung der Fahrerdaten wird eine verschuldensabhängige Aufwandspauschale gemäß Preisübersicht in Anlage 2 fällig. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

#### 4) Keine Haftung für Gegenstände, die mit dem Mietfahrzeug transportiert werden, Geschäftsmöglichkeiten oder Betriebsunterbrechungen

EMOBG haftet nicht für das mit transportierten Gegenständen verbundene Risiko. Ebenso wenig haftet EMOBG für einen Verlust im Zusammenhang mit einer Geschäftsmöglichkeit oder für eine Betriebsunterbrechung im Zusammenhang mit der Vermietung.

#### 5) Was sind die Verpflichtungen des Mieters und des Fahrers in Bezug auf das Fahrzeug?

Mieten Sie ein Fahrzeug von EMOBG an, obliegen Ihnen und den Fahrern die folgenden Pflichten:

- a) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, das Fahrzeug und die Fahrzeugschlüssel sowie das Zubehör zum Ende der Mietzeit zum vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit am vereinbarten Rückgabeort zurückzugeben. EMOBG gewährt eine Toleranz von 29 Minuten am Ende des Mietzeitraums. Für Abholungen besteht eine Toleranzzeit von 15 Minuten (siehe Ziffer 11 d). Fahrzeug, Schlüssel und Zubehör sind in dem Zustand zurückzugeben, in dem EMOBG diese bei Anmietung zur Verfügung gestellt hat.
- b) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, das Fahrzeug in angemessener Weise unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu führen und sicherzustellen, dass sie mit allen relevanten vor Ort geltenden Verkehrsvorschriften vertraut sind. Sie haften für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs anfallenden Gebühren, Mautkosten, Abgaben, Bußgelder und Strafen, sowie für sämtliche Besitzstörungen, die Sie oder Dritte, denen Sie das Fahrzeug überlassen haben, verursachen für die die EMOBG in Anspruch genommen wird, soweit Sie diese zu vertreten haben. Für jede Anfrage einer Verfolgungsbehörde oder von sonstigen Dritten zur Ermittlung der Fahrerdaten wird eine verschuldensabhängige Aufwandspauschale gemäß Preisübersicht in Anlage 2 fällig.
- c) Für die Zahlung des Anhängersammelzuschlages ist ausschließlich der Mieter des LKW bzw. der Halter des Anhängers verantwortlich.
- d) Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, sicherzustellen, dass das Gepäck oder Gegenstände, die im Fahrzeug transportiert werden, so gesichert sind, dass dadurch keine Beschädigung am Fahrzeug verursacht wird und dies auch kein Risiko für die mitfahrenden Personen darstellt. Die geltenden Vorschriften zur Ladungssicherung sind zu beachten.
- e) Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht führen, wenn ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigt ist,

insbesondere unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen oder bei einer der Fahrtüchtigkeit beeinträchtigenden Krankheit.

- f) Das Rauchen ist in allen Fahrzeugen strikt untersagt. Wir sind berechtigt, in jedem Fall schuldhafter Zuwiderhandlung gegen dieses Verbot durch Sie oder von Ihnen beförderte Dritter eine Schadensersatzpauschale geltend zu machen. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- g) Wir übergeben unsere Fahrzeuge an den Mieter fahrbereit, geprüft und mit allen erforderlichen Betriebsstoffen. Der Mieter und der Fahrer sind verpflichtet, während der Miete das Fahrzeug mit den für das Fahrzeug geeigneten Betriebsstoffen (Kraftstoff, Öl, Wischwasser, Kühlwasser, AdBlue etc.) im Bedarfsfall zu befüllen. Wird der falsche Kraftstoff getankt, haften Sie auf Basis der Regelungen gemäß Ziffer 12 (Schäden am Fahrzeug) für die Kosten, die durch das Abschleppen des Fahrzeugs und/oder durch den Schaden entstehen. Dies gilt nicht, wenn Sie beweisen können, dass die Falschbetankung einem Dritten zuzurechnen ist.
- h) Elektrofahrzeuge müssen ausschließlich mit dem von EMOBG zur Verfügung gestellten Ladekabel in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Empfehlungen aufgeladen werden.
- i) Der Mieter und der Fahrer dürfen das Fahrzeug nicht für die nachstehenden Zwecke verwenden oder solche Verwendungen erlauben:
- (1) Das Fahrzeug darf nicht weitervermietet, belastet, verpfändet, verkauft oder in sonstiger Weise anderweitig belastet werden, und zwar nicht nur das Fahrzeug selbst, sondern auch Fahrzeugteile, Fahrzeugschlüssel, Fahrzeugdokumente, Ausrüstung, Werkzeuge und/oder Zubehör.
  - (2) Zur Beförderung von Personen zur Miete oder gegen Bezahlung (z.B. für Carsharing und gewerbliche Personenbeförderung), es sei denn, dies ist ausdrücklich mit EMOBG vereinbart und Sie haben die entsprechende Erlaubnis.
  - (3) Beförderung von mehr Personen als in den Fahrzeugdokumenten eingetragen.
  - (4) Beförderung von entflammaren und/oder gefährlichen Gütern, toxischen, gefährlichen und/oder radioaktiven Produkten oder von solchen Produkten, die die geltenden gesetzlichen Bestimmungen verletzen (außer es handelt sich um Produkte des täglichen Lebens, z.B. Deo/Haarspray, die nicht die geltenden Gesetze verletzen und in Übereinstimmung mit einer

normalen Nutzung des Mietfahrzeugs stehen).

- (5) Nutzung des Fahrzeugs für den Transport von Gütern mit einem Gewicht, einer Menge und/oder einem Volumen, die höher sind als in den Fahrzeugdokumenten eingetragen.
- (6) Nutzung des Fahrzeugs für Rennen, auch soweit die Rennstrecke für die Allgemeinheit für Test- und Übungsfahrten freigegeben ist (so genannte Touristenfahrten). Dies gilt auch für Fahrten außerhalb befestigter Straßen, für Zuverlässigkeitstests, Geschwindigkeitstests oder für die Teilnahme an Rallyes, Wettrennen, Fahrsicherheitstrainings oder Testläufen, unabhängig davon, wo diese stattfinden und ob diese offiziell sind oder nicht.
- (7) Nutzung des Fahrzeugs für den Transport von lebenden Tieren (mit Ausnahme von Haustieren und/oder im Haus gehaltenen Tieren in dafür geeigneten Transportboxen). Erforderliche Sonderreinigungskosten sind vom Mieter zu tragen. Sonderreinigungskosten werden nach Aufwand, mindestens aber mit einer Sonderreinigungspauschale berechnet. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- (8) Nutzung des Fahrzeugs für Fahrschulzwecke und begleitetes Fahren.
- (9) Nutzung des Fahrzeugs zum Ziehen oder Schieben eines anderen Fahrzeugs oder eines Anhängers (es sei denn, das Mietfahrzeug ist mit einer Anhängerkupplung ausgerüstet und das in den Fahrzeugdokumenten eingetragene Gesamtgewicht wird eingehalten).
- (10) Nutzung des Fahrzeugs auf Schotterstraßen oder auf Straßen, deren Oberfläche, Größe oder Zustand ein Risiko für das Fahrzeug darstellt, wie zum Beispiel Strand, unpassierbare Straßen, Waldwege und Berge, oder Straßen, die nicht genehmigt und nicht asphaltiert sind.
- (11) zur Begehung einer Vorsatztat.
- (12) zum Transport des Fahrzeugs an Bord eines Flugzeugs.
- (13) Nutzung des Fahrzeugs innerhalb der nicht für den Verkehr zugelassenen Bereiche von Häfen, Flughäfen und/oder Flugplätzen und/oder in Bereichen, die den genannten Bereichen entsprechen oder die keinen Zugang zum öffentlichen Verkehr gestatten. Dies gilt auch für das Gelände einer Raffinerie oder Ölgesellschaft einschließlich der dazugehörenden Anlagen, es

sei denn, dies wird ausdrücklich schriftlich durch EMobG genehmigt. Falls EMobG Ihnen eine Genehmigung erteilt, wird EMobG Sie über den Deckungsschutz der Haftpflichtversicherung informieren, die in diesem Fall Anwendung findet und abhängig von den Umständen unterschiedlich sein kann.

(14) für sonstige Nutzung, die über den vertragsgemäßen Gebrauch hinausgeht.

Während der Anmietung sind Sie verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um das Fahrzeug im vertragsgemäßen Zustand zu erhalten. Der Mieter und der Fahrer haben insbesondere die üblichen Fahrzeugüberprüfungen, z.B. Öl-, Wasserstand, Reifendruck und AdBlue® durchzuführen und bei einer Meldung des Fahrzeugs die entsprechenden Nachfüllungen vorzunehmen. Der Mieter trägt ab 28 Miettagen die Kosten für die Beschaffung von Nachfüllflüssigkeiten (AdBlue®, Scheibenreiniger sowie Scheibenfrostschutzmittel, Motoröl) bis zu einer Höhe von maximal 8% der jeweiligen Netto-Monatsmiete, sofern sie notwendig anfallen.

Sie haften gegenüber EMobG für alle Folgen, die sich aus der schuldhaften Verletzung der vorstehend genannten Verpflichtungen ergeben.

Darüber hinaus haften Sie auch für das von Ihnen gemietete Zubehör (z.B. Kindersitz) und Fahrzeugausstattung (z.B. Warnweste, Warndreieck, Bedienungsanleitung, Telematik-/Ortungstechnik), falls diese nicht bei Fahrzeugrückgabe mit zurückgegeben werden bzw. im Fahrzeug vorhanden sind, soweit dies von Ihnen zu vertreten ist. Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als der jeweils geltend gemachte Schaden.

EMobG behält sich vor bei einem Herausziehen/Entfernen von Telematik-/Ortungstechnik („Connected Vehicle“) eine Vertragsstrafe gemäß der Preistabelle in Anlage 2 geltend zu machen. Die Möglichkeit der Herabsetzung einer unverhältnismäßig hohen Vertragsstrafe (§ 343 BGB) bleibt unberührt.

EMobG behält sich im Fall der Verletzung der vorstehend genannten Verpflichtungen das Recht vor, die sofortige Rückgabe des Fahrzeugs sowie gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen.

## 6) Welche Mobilitätsleistungen sind im Mietpreis enthalten?

Die Grundmiete beinhaltet die folgenden Mobilitätsleistungen:

### Mobilitätsleistungen

Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung

Vollkaskoschutz (VK) mit einer Selbstbeteiligung abhängig vom vereinbarten Produkt oder gemäß individueller Vereinbarung.

In einigen Stationen ist im vereinbarten Mietpreis kein Vollkaskoschutz enthalten. Sie können den Vollkaskoschutz bei der Reservierung dazu buchen, indem Sie das Basis, Medium oder Premium Schutzpaket wählen, das Ihre Haftung bei selbstverschuldeten Unfallschäden reduziert bzw. bei Wahl des Premium Schutzpaketes ausschließt. Wenn Sie bei der Reservierung keinen Vollkaskoschutz dazu buchen, besteht für das Fahrzeug nur die Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung und Sie haften für den Schaden am Mietfahrzeug bzw. Diebstahl/versuchten Diebstahl des Fahrzeugs in voller Höhe, sofern Sie den Schaden bzw. Diebstahl/versuchten Diebstahl des Fahrzeugs schuldhaft verursacht haben.

Teilkaskoschutz (TK) mit einer Selbstbeteiligung abhängig vom vereinbarten Produkt oder gemäß individueller Vereinbarung einschließlich Diebstahlschutz

Inkludierte Freikilometer, je nach Wahl des Produktes

Technische Unterstützung für das Fahrzeug bei nicht vom Mieter oder Fahrer verursachter Beeinträchtigung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs (Notfallmanagement-Service) in Deutschland.

## 7) Was ist im Mietpreis enthalten?

Die Informationen, die Sie EMobG zum Zeitpunkt der Buchung übermitteln (z.B. Dauer und Tag der Anmietung, Ihr Alter oder das Alter eines Zusatzfahrers), haben Einfluss auf den Preis, den Sie bezahlen. Jede Änderung solcher Informationen kann bedeuten, dass sich auch der Preis ändert. Der Preis für die Miete ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Buchung oder zum Zeitpunkt einer anschließenden Änderung der Buchung gültig ist.

## 8) Welche anderen Gebühren/Kosten fallen eventuell an?

a) Kautions. Zusätzlich zum Mietpreis (den Sie bei Buchung im Voraus bezahlt haben oder den Sie zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung oder -rückgabe bezahlen) fordert EMobG Sie auf, eine Sicherheit für mögliche zusätzliche Kosten, die während Ihrer Nutzung des Fahrzeuges in der Mietzeit entstehen können.

Diese Sicherheit wird als finanzielle Sicherheit gewährt, bei Zahlung mit einer Kreditkarte in Form einer Vorabgenehmigung (Autorisierung) durch Ihre Bank. Nehmen Sie die Abrechnung der Miete über Ihre Girocard (Maestro und VPay Card) vor, wird der Kautionsbetrag bei Anmietung über Ihre Girocard von Ihrem Bankkonto abgebucht. Haben Sie Ihr Fahrzeug nicht vor Ort gebucht (Internet, per App oder telefonisch), wird der Kautionsbetrag in der Bestätigungsmail genannt, die Sie im Anschluss an

Ihre Buchung erhalten. Auf jeden Fall werden Sie an die Kautionszahlung in der Abholstation erinnert. Sollten Sie zusätzliche Informationen zur Kaution benötigen, beachten Sie bitte die Ziffer 19 (Regelungen zur Kautionszahlung).

- b) EMobG kann Ihnen Kosten in Rechnung stellen, die während des Mietzeitraums und/oder aufgrund Ihrer Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind. Die Höhe (einschließlich der Umsatzsteuer) dieser Kosten ist in der Preisübersicht für Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) aufgeführt. Diese Übersicht ist Ihrer Bestätigungsmail beigelegt oder steht in unseren Stationen und/oder auf unserer Website zur Verfügung.

Zu den oben genannten Kosten und Gebühren zählen weiter:

- c) Bearbeitungspauschalen für die Ermittlung von Fahrerdaten für das Handling von Bußgeldern, Mautgebühren, Besitzstörungen oder anderen Kosten, die aus der Miete entstanden sind, für die die EMobG als Halter in Anspruch genommen wird, soweit diese auf einem schuldhaften Verstoß beruhen. Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist. Bitte beachten Sie, dass solche Bearbeitungspauschalen zusätzlich zu dem geltend gemachten Betrag zu zahlen sind und dass Sie für die Zahlung solcher Forderungen haften, sofern Sie diese zu verschulden haben.
- d) Reinigungskosten für ein Fahrzeug, das in einem über die vertragsgemäße Nutzung hinaus verschmutzten Zustand oder mit Geruchsbeeinträchtigung zurückgegeben wird. Sonderreinigungskosten werden nach Aufwand, mindestens aber mit einer Sonderreinigungspauschale berechnet. Ihnen wird gestattet nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- e) Kosten für verlorene oder gestohlene Fahrzeugschlüssel, soweit der Verlust von Ihnen zu vertreten ist.
- f) Kosten für die Nichtrückgabe von im Fahrzeug mitgeliefertem Zubehör und Dokumenten (wie Warndreieck, fluoreszierende Sicherheitswesten, Betriebsanleitungen usw.) und/oder das von Ihnen gewählte Zubehör (z.B. Autositz, Navigationsgerät, Ladekabel für eine Haushaltssteckdose usw.)
- g) Kostenpauschale für die Bearbeitung je verschuldeten Schadensfall. Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- h) Kostenpauschale für die Bearbeitung von Fundsachen.

Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

- i) Kraftstoff, der während der Mietzeit verbraucht wurde, einschließlich einer Betankungsgebühr gemäß Anlage 2 für die Betankung des fehlenden Kraftstoffs. Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- j) Für PKW-Mieten: ein Klimaschutzbetrag pro Anmiettag, deren Höhe von der gemieteten Fahrzeugkategorie abhängt.
- k) Standortzuschlag: Bei Anmietung oder Kauf an Flughäfen, Bahnhöfen und Kreuzfahrtterminals erheben wir einen Standortzuschlag in Höhe von 25,9% auf den Nettomietzins, ausgenommen Kraftstoff.
- l) Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs zu unserer Station (mit Ausnahme der Station, in der Sie Ihr Fahrzeug abgeholt haben), die Verlängerung Ihrer Miete und Zusatzkilometer, die über die vereinbarten Freikilometer hinausgehen.
- m) Schadenspauschale für die vorzeitige Rückgabe des Mietfahrzeugs mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Mietende, siehe Ziffer 11 a). Ihnen wird ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
- n) Kosten für die Reservierung oder Buchungs-/Reservierungsänderung, sofern diese nicht online erfolgt. Die Gebühr ist einmalig pro Miete fällig.
- o) AdBlue € 0,02 (netto) pro gefahrenen Kilometer gemäß Anlage 2 für die AdBlue-Nachbetankung für Fahrzeuge der Kategorie Van & Truck (Truck Gruppe 0 - 6), wenn der Mieter ein Fahrzeug der Kategorie Van & Truck mit Dieselmotor bis einschl. 27 Tage anmietet. Ab dem 28. Tag gilt Ziffer 5 Abs. 5.

Zur Durchführung des Fahrzeugmietvertrags ist erforderlich, dass EMobG über Ihr Zahlungsmittel alle gesetzlich und/oder vertraglich geschuldeten Kosten im Zusammenhang mit der Miete einziehen kann. Ihre ausdrückliche Genehmigung hierzu erteilen Sie in unserer Station, wenn Sie unserem Vertreter Ihr Zahlungsmittel vor Abholung des Fahrzeugs übergeben. Insbesondere berechtigen Sie uns, vertraglich geschuldete Bearbeitungskosten im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten und Bußgeldverfahren sowie Verwarn- und Bußgelder, die EMobG gezahlt hat, über Ihre Kreditkarte einzuziehen, sofern Sie die zugrundeliegenden Verkehrsverstöße schuldhaft begangen haben.

## 9) Worauf muss der Mieter oder der Fahrer bei der Fahrzeugabholung achten?

Stellen Sie einen Mangel oder Schaden fest, der nicht im Mietvertrag dokumentiert ist, sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass dieser auf dem Mietvertrag vermerkt wird. Dies gilt auch bei einem Mangel oder Schaden am gebuchten Zubehör. Diese Änderung ist von Ihnen und dem EMOBG Vertreter zu unterschreiben.

Alternativ hierzu kann der Mangel oder Schaden auch direkt per Smartphone nachgemeldet werden. Schicken Sie dafür bitte eine SMS mit dem Wort „Vorschaden“ an +49 177 178 3001 oder scannen Sie den QR-Code auf dem Flyer Schadenmanagement. Bei Nutzung des QR-Codes wird eine SMS generiert, die Sie nur noch abschicken müssen. Sie erhalten im Anschluss einen Link zu einem Online-Formular, auf dem Sie den Mangel bzw. Schaden nachmelden können.

## 10) Welche Regeln gelten bei Rückgabe des Fahrzeugs?

Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug bei unserer Station oder am vereinbarten Abholort spätestens an dem Tag und zu der Uhrzeit zurückzugeben, die im Mietvertrag vereinbart wurden.

### a) Rückgabe des Fahrzeugs während der Öffnungszeiten der EMOBG Stationen

Sie können das Fahrzeug an einer anderen unserer Stationen zu den Kosten zurückgeben, die in der Preisübersicht über Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) aufgeführt sind, die Ihrer Bestätigungsmail beigelegt war, falls Sie die Reservierung nicht vor Ort vorgenommen haben. Dieses Dokument kann auch vor Ort in unseren Stationen und/oder auf unserer Website eingesehen werden.

Die Miete endet, wenn Sie das Fahrzeug in unserer EMOBG Station zurückgeben und die Fahrzeugschlüssel und sonstiges Zubehör einem EMOBG Vertreter aushändigen.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs zu einem früheren Zeitpunkt als im Mietvertrag vereinbart, berechnet EMOBG die Mietkosten anhand der für die kürzere Mietdauer geltenden Tarife neu (siehe Ziffer 8). Erfolgt die Rückgabe mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Ende der Mietdauer, zahlen Sie außerdem eine Schadenspauschale, die den durch die vorzeitige Rückgabe entstehenden Schaden abdeckt. Die Höhe der Schadenspauschale ergibt sich aus der Preisübersicht für Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2). Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass uns durch die vorzeitige Rückgabe kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die angesetzte Pauschale. Die Differenz zu den Vorab zu viel gezahlten Mietkosten wird Ihnen erstattet.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug gemeinsam mit einem EMOBG Vertreter zu

besichtigen und ein Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug zu unterschreiben.

Sie erhalten von EMOBG auf Verlangen ein Rücknahmedokument über die Rückgabe des Fahrzeugs an die EMOBG.

EMOBG haftet nicht für Gegenstände oder Unterlagen, die Sie eventuell im Fahrzeug vergessen haben, es sei denn, es steht nachweislich fest, dass diese im Verantwortungsbereich von EMOBG abhandengekommen sind.

### b) Rückgabeservice außerhalb der Öffnungszeiten

EMOBG empfiehlt, das Fahrzeug während der Öffnungszeiten der Stationen zurückzugeben. Auf Kundenwunsch bietet EMOBG in bestimmten Stationen einen zusätzlichen Service außerhalb der Öffnungszeiten an. Stationen mit verlängerten Öffnungszeiten bzw. Rund-um-die-Uhr-Service finden Sie auf unserer Website.

Entscheiden Sie sich für eine Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten, wird EMOBG einen Zustandsbericht des Fahrzeugs in Ihrer Abwesenheit erstellen.

Insbesondere sind Sie als Mieter verpflichtet, jedes Ereignis und/oder jeden Schaden, der den Zustand des Fahrzeugs beeinträchtigt, auf dem Dokument „Schadenmeldung“ anzugeben. Dieses befindet sich im Fahrzeug.

Abhängig vom verfügbaren System und der Information, die Sie von EMOBG erhalten haben, ist diese Schadenmeldung entweder im Fahrzeug zu belassen oder zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln in die für diesen Zweck vorgesehene Vorrichtung zur Schlüsselerückgabe einzuwerfen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Mietvertrag nicht automatisch endet, wenn Sie die Fahrzeugschlüssel zurückgeben. Das Fahrzeug verbleibt auf dem Parkplatz, bis die EMOBG Station öffnet, die die Besichtigung des Fahrzeugs durchführt und Ihren Mietvertrag abschließt. Deshalb möchte EMOBG Sie daran erinnern, dass Sie das Fahrzeug in dem dafür vorgesehenen Bereich so parken, dass das Fahrzeug keine Gefahr für Dritte und kein Verkehrshindernis darstellt. Die Fahrzeugpapiere verbleiben im Handschuhfach. In Anbetracht dessen, dass das Fahrzeug zu einem späteren Zeitpunkt – während der Öffnungszeiten der Station – überprüft wird, empfiehlt EMOBG Ihnen, vor Einwurf des Fahrzeugschlüssels Fotos des Fahrzeugs zu machen, um den Zustand bei der Rückgabe und den Rückgabezeitpunkt festzuhalten.

Sobald die Besichtigung des Fahrzeugs durchgeführt und falls ein Schaden festgestellt wurde, wird EMOBG Sie darüber informieren.

### c) Rückgabe des Fahrzeugs ohne Ihre Anwesenheit und während der Öffnungszeiten der EMOBG Stationen

Sollten Sie nicht in der Lage sein oder es ablehnen, das Fahrzeug zusammen mit dem EMOBG Vertreter zu besichtigen, überprüft EMOBG das Fahrzeug in Ihrer Abwesenheit und vermerkt Ihre Ablehnung einer gemeinsamen Fahrzeugüberprüfung.

Das in Ziffer 11 b) beschriebene Verfahren findet Anwendung.

## **d) Verspätete Rückgabe des Fahrzeugs**

Falls das Fahrzeug nicht an dem im Mietvertrag vereinbarten Tag zurückgegeben wird oder Sie zum Zeitpunkt der vereinbarten Abholung nicht anzutreffen sind und falls auch nicht unverzüglich eine Meldung Ihrerseits zum Grund der verspäteten Rückgabe vorliegt, muss EMOBG davon ausgehen, dass Sie das Fahrzeug widerrechtlich nutzen. EMOBG ist dann berechtigt, bei der zuständigen Behörde Anzeige zu erstatten.

In einem solchen Fall ist EMOBG berechtigt, Ihnen für jeden weiteren Tag der unberechtigten Nutzung ein Nutzungsentgelt auf Basis des anwendbaren Tarifs und bei erfolgloser Abholung (= Leerfahrt) gemäß Anlage 2 eine Aufwandsentschädigung bis zur Höhe von EUR 50,00 zu berechnen, es sei denn, Sie können beweisen, dass Sie ohne Verschulden Ihrerseits nicht länger über das Fahrzeug verfügen oder dass das Versäumnis, das Fahrzeug zurückzugeben, aufgrund von Umständen eingetreten ist, die nicht auf Ihrem Verschulden beruhen. EMOBG kann Ihnen gegenüber den gesamten Schaden, der EMOBG durch Ihr Verschulden entstanden ist, geltend machen, insbesondere Bußgelder, Strafen, Mautgebühren, Ansprüche Dritter oder Maßnahmen, die aufgrund von Forderungen durch Behörden zum Zweck der Identifizierung des Schädigers oder zum Zweck der Klärung sonstiger Umstände in Bezug auf ein Vergehen oder eine strafbare Handlung entstehen.

EMOBG ist darüber hinaus berechtigt, gerichtliche Schritte einzuleiten, um die unverzügliche Rückgabe des Fahrzeugs zu verlangen. In einem solchen Fall gelten der vereinbarte Versicherungsschutz und die sonstigen vertraglichen Leistungen nicht.

## **11) Schäden am Fahrzeug**

Weicht der Fahrzeugzustand bei Rückgabe vom Zustand bei Anmietung ab, gelten bei von Ihnen bzw. dem Fahrer schuldhaft verursachten Schäden folgende Regelungen.

### **a) In Ihrer Anwesenheit bei Rückgabe festgestellte Schäden**

Werden bei Rückgabe des Fahrzeugs in Ihrer Anwesenheit Schäden festgestellt und bestätigen Sie diese durch Unterzeichnung des Rückgabeprotokolls, kommt je nach Schadenumfang eine der folgenden Regelungen zum Tragen:

- (1) bei Schäden gemäß Preisliste für Direkte Schadenregulierung: Der Schaden wird, soweit in der Preisliste aufgeführt und nicht andere Gründe dagegen sprechen (z.B. Unfälle mit Drittbeteiligung, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz, Fahrzeugtausch während der Mietdauer, besondere Abrechnungsmodalitäten etc.), auf Basis der Preisliste für Direkte Schadenregulierung abgerechnet, wenn Sie diesen direkt vor Ort bei Rückgabe des Fahrzeugs bezahlen. Sollte aufgrund Ihrer Angaben fälschlicherweise die Direkte Schadenregulierung in Anspruch genommen worden sein, (z.B. Unfälle mit Drittbeteiligungen, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz etc.) behält EMOBG sich vor, darüber hinausgehenden Schadensersatz nachträglich geltend zu machen.

Fordern Sie nachträglich einen Nachweis über die Schadenshöhe an, stellen wir Ihnen eine Kostenpauschale in Rechnung, siehe Anlage 2.

Sollten Sie den Schaden nicht direkt vor Ort bezahlen, wird dieser auf Grundlage eines Kostenvoranschlages oder eines Gutachtens zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles berechnet.

Soweit wir nach den vorstehenden Absätzen eine Kostenpauschale in Rechnung stellen, wird Ihnen der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die jeweilige Kostenpauschale.

- (2) bei allen sonstigen Schäden: Schäden, die nicht in der vorstehend genannten Preisliste für Direkte Schadenregulierung aufgeführt sind, werden auf Grundlage eines Kostenvoranschlages oder eines Gutachtens zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles berechnet. Auch für diese Kostenpauschale wird Ihnen der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die jeweilige Kostenpauschale.

Unterschreiben Sie das Rückgabeprotokoll nicht, gilt das in Ziffer 12 b) beschriebene Verfahren.

### **b) In Ihrer Abwesenheit bei Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten festgestellte Schäden**

Werden nach Rückgabe des Fahrzeugs in Ihrer Abwesenheit durch einen EMOBG Vertreter Schäden am Fahrzeug festgestellt, gilt Folgendes:

- (1) Haben Sie das Fahrzeug bei EMOBG als Verbraucher angemietet, wird EMOBG Ihnen die folgenden Unterlagen zusenden:

- Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug mit der Beschreibung der festgestellten Schäden.

- Fotos der Schäden
  
- einen Kostenvoranschlag oder ein Gutachten über die erforderlichen Reparaturkosten.

Haben Sie Einwände gegen die festgestellten Schäden und deren Berechnung, können Sie uns diese innerhalb von 14 Tagen nach Übersendung per E-Mail oder per Post mitteilen.

Bringen Sie innerhalb der 14-tägigen Frist keine bzw. keine nachvollziehbaren Einwände vor, behält sich EMOBG das Recht vor, Ihnen die erforderlichen Reparaturkosten zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles in Rechnung zu stellen.

(2) Haben Sie das Fahrzeug als Unternehmer angemietet, wird EMOBG Ihnen die erforderlichen Reparaturkosten zuzüglich einer Kostenpauschale für die Bearbeitung des Schadenfalles in Rechnung stellen. Mit der Rechnung wird EMOBG Ihnen folgende Unterlagen übersenden:

- einen Kostenvoranschlag oder ein Gutachten über die erforderlichen Reparaturkosten
  
- Fotos der Schäden
  
- Rückgabeprotokoll für das Fahrzeug mit Beschreibung der festgestellten Schäden

EMOBG behält sich vor, Kunden mit auffälligem Schadenfallverhalten von zukünftigen Vermietungen auszuschließen.

## c) Allgemeine Vorschriften

Bitte beachten Sie, dass Ihnen abhängig von dem am Fahrzeug entstandenen Schaden und dem Umfang des vereinbarten Versicherungsschutzes (siehe auch die EMOBG Bestimmungen zum Versicherungsschutz, die Ihrer Bestätigungsmail beigelegt waren oder die in unseren Stationen oder auf unserer Website zur Verfügung stehen) eventuell Reparaturkosten in voller Höhe oder nur teilweise in Rechnung gestellt werden.

Haben Sie Einwände gegen die festgestellten Schäden und deren Berechnung, können Sie wie in Ziffer 23 beschrieben vorgehen.

## 12) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer im Hinblick auf die Instandhaltung des Fahrzeugs

Während des Mietzeitraums sind Mieter und Fahrer verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um

das Fahrzeug in dem Zustand zu erhalten, in dem es sich bei Anmietung befand.

Bitte achten Sie auf die Warnlampen im Fahrzeugdisplay und ergreifen Sie alle erforderlichen Maßnahmen gemäß der Bedienungsanleitung. Im Zweifel kontaktieren Sie bitte unseren Notfallmanagement-Service telefonisch unter +49 40 52018-8100.

Jede Änderung und jeder mechanische Eingriff am Fahrzeug sind ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch EMOBG untersagt. Sollte diese Regel verletzt werden, sind Sie verpflichtet, die Kosten zu tragen, die erforderlich sind, um den Fahrzeugzustand wiederherzustellen, der bei Anmietung bestand.

Falls Sie ein Elektrofahrzeug nutzen, sind Sie verpflichtet, für das Aufladen der Batterie nur das von EMOBG zur Verfügung gestellte Ladekabel zu nutzen. Sollten Sie ein anderes Ladekabel nutzen, sind Sie für einen etwaigen daraus resultierenden Schaden verantwortlich.

Falls Sie als Zusatzleistung bei EMOBG ein Haushaltsladekabel mieten, mit dem Sie die Batterie auch zuhause laden können, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre elektrischen Leitungen den aktuellen technischen Standards und den Anforderungen der Fahrzeughersteller entsprechen, bevor Sie mit dem Aufladen der Batterie beginnen.

Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu gewährleisten, dürfen Sie bis zum Betrag von EUR 50,00 selbst, größere Reparaturen nur mit Einwilligung von EMOBG in Auftrag geben. Die Reparaturkosten trägt EMOBG gegen Vorlage der entsprechenden Belege, soweit der Mieter nicht für den Schaden haftet, siehe Ziffer 23.

Sie haften gegenüber EMOBG für alle Folgen, die sich aus der Verletzung der vorstehend genannten Instandhaltungsverpflichtungen ergeben.

## 13) Verpflichtungen von Mieter und Fahrer bei Unfall, sonstigen Schäden, Panne oder Diebstahl des Fahrzeugs

Im Fall eines Unfalls oder einer Beeinträchtigung der Fahrbereitschaft aufgrund eines technischen Mangels, wodurch Sie gehindert sind, Ihre Reise fortzusetzen, und/oder verpflichtet sind, das Fahrzeug anzuhalten, wird Ihnen ein Notfallmanagement-Service zur Verfügung gestellt. Dies ist im Mietpreis enthalten. Die Bestimmungen des Notfallmanagements sind in Anlage 1 dieser Bedingungen geregelt.

In diesen Fällen kontaktieren Sie bitte unseren Notfallmanagement-Service unter folgender Rufnummer: +49 40 52018-8100.

Mieter und Fahrer sind verpflichtet, nach einem Unfall, Brand, Diebstahl, Wild- oder sonstigen Schäden sofort die Polizei und EMOBG zu verständigen. Dies gilt auch bei selbstverschuldeten Unfällen ohne Mitwirkung Dritter. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Selbst bei geringfügigen Schäden sind Sie verpflichtet, einen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen. Der Unfallbericht muss insbesondere Name und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten.

Im Fall des Diebstahls des Fahrzeugs sind Sie verpflichtet, EMOBG eine Kopie der Strafanzeige unverzüglich zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln und den Fahrzeugpapieren, falls diese nicht auch gestohlen wurden, zur Verfügung zu stellen.

#### **14) Wann wird die Mietrechnung erstellt und wann ist zu zahlen?**

Sie erhalten eine Endabrechnung, sobald alle Bestandteile Ihrer Miete geregelt sind, jedoch nicht früher als am Tag nach der Rückgabe des Fahrzeugs.

Sie zahlen je nach Produkt und Zahlungsart den vollständigen Rechnungsbetrag insgesamt in einer Summe oder in mehreren Teilen oder EMOBG zieht den entsprechenden Betrag über das vereinbarte Zahlungsmittel ein.

Sie können sich für eine Vorauszahlung entscheiden (Vorauszahlung nur bei einer Buchung online, über das Call-Center oder an einer unserer Stationen); diese Vorauszahlung enthält die Miete für den gebuchten Zeitraum, das Zubehör für den Mietzeitraum und für jede zusätzliche gebuchte Mobilitätsleistung. Ihr Zahlungsmittel wird mit dem entsprechenden Betrag belastet. Bei der Anmietung muss vom Mieter dieselbe Kreditkarte als Zahlungsmittel vorgelegt werden wie bei der Vorauszahlung. Sie erhalten eine Bestätigung über die geleistete Vorauszahlung. Bei der Endabrechnung des Mietvertrags wird diese Vorauszahlung berücksichtigt und von dem gegebenenfalls (noch) zu zahlenden Gesamtbetrag abgezogen.

Entscheiden Sie sich keine Vorauszahlung zu leisten, wird Ihnen in unserer Station, an der Sie Ihr Fahrzeug abholen, der Kautionsbetrag zusätzlich zu den Kosten für die Fahrzeugmiete und das gewählte Zubehör, für jede zusätzliche Leistung oder jeden Zusatzfahrer oder Versicherungsschutz, für die Sie sich vor Abholung des Fahrzeugs entschieden haben, berechnet. Diese Kosten werden auf dem Mietvertrag ausgewiesen, den Sie vor Übernahme des Fahrzeugs unterschreiben. Die endgültigen Gesamtkosten Ihrer Anmietung werden zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeugs am Ende der Miete berechnet und belastet.

Zusätzliche Gebühren oder Kosten werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe in Rechnung gestellt, sofern diese zu diesem Zeitpunkt berechnet werden können. Falls zusätzliche Kosten entstehen, z.B. durch ein Bußgeld oder wenn Schäden am Fahrzeug verursacht wurden, die bei Rückgabe festgestellt wurden, wird EMOBG Ihnen in diesem Fall diese und weitere administrative Kosten (z.B. Kosten für die Schadenbearbeitung, Bearbeitungspauschale für Bußgelder) zu einem späteren Zeitpunkt berechnen, wenn EMOBG von diesen Kosten Kenntnis erlangt hat.

Einwände gegen diese Berechnung können Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen, beginnend ab Zugang des Schreibens, per E-Mail oder per Post vorbringen; dies gilt auch für den Beweis, falls Sie nicht der Verursacher sind.

Falls Sie nicht innerhalb dieser Frist reagieren, werden Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt.

Sofern der Mieter EMOBG seine E-Mail-Adresse mitgeteilt hat, ist er damit einverstanden, dass ihm die Rechnungen in elektronischer Form an die hinterlegte E-Mail-Adresse übersandt werden und er die Rechnung nicht mehr in Papierform erhält. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, dafür zu sorgen, dass die von ihm mitgeteilte E-Mail-Adresse gültig und der Empfang von E-Mails unter der angegebenen E-Mail-Adresse möglich ist.

Der Mieter kann der Übersendung der Rechnung in elektronischer Form jederzeit widersprechen. EMOBG wird dem Mieter dann eine Papierrechnung übersenden. Die dadurch entstehenden Mehrkosten für die Übersendung der Papierrechnung und die Portokosten hat der Mieter zu tragen.

Mit Mietern, die keine Verbraucher sind und die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird eine Lastschriftankündigungsfrist (Pre-Notification) von einem Tag vereinbart, die mit Versendung der Einzugsermächtigung erfüllt wird.

Zahlen Sie den Rechnungsbetrag nicht bis zu dem auf der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitstermin und auch nach Mahnung nicht, beträgt der Verzugszins 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz, falls Sie Verbraucher sind, bei Geschäftskunden beträgt der Verzugszins 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Sie können einen geringeren Verzugsschaden nachweisen. Wird bei Verzug die Beauftragung eines Inkassoinstitutes erforderlich, haben Sie die dadurch entstehenden Kosten zu tragen, sofern Sie nicht erkennbar zahlungsunfähig oder -willig waren und auch sonst keine Einwendungen gegen den Anspruchsgrund erhoben haben.

Ist der Rechnungsbetrag bei Fälligkeit nicht gezahlt, ist der Verzugszins zusätzlich zum offenen Betrag zu zahlen.

## 15) Änderung oder Stornierung einer Buchung

### a) Änderung

Sie können Ihre Buchung kostenlos ändern, vorausgesetzt, dass Sie dies EMOBG mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Mietbeginn mitteilen. Das gilt nicht, wenn Sie die nicht stornierbare Option (nachfolgend „Paket Light“ genannt) gebucht haben. In diesem Fall sind keine Änderungen an der Buchung mehr möglich. Sie sollten stets den gleichen Kommunikationskanal nutzen wie bei der ursprünglichen Buchung.

Bitte beachten Sie, dass eventuell neue Mietpreise und neue Kilometerpakete Anwendung finden, wenn Sie Ihre Buchung ändern.

Änderungen können Sie online über unsere Websites vornehmen. Alternativ können Sie sich auch an unser Call-Center unter der Telefonnummer +49 40 52018-8000 wenden.

### b) Stornierung und No Show

(1) **Stornierung** – Sie können Ihre Buchung **bis 48 Stunden vor Mietbeginn** kostenlos stornieren, worüber Sie EMOBG **rechtzeitig vor Mietbeginn informieren müssen**. Das gilt nicht, wenn Sie das nicht stornierbare Paket Light gebucht haben.

(2) **Verspätete Stornierung** – wenn Sie die Buchung innerhalb einer Frist von weniger als 48 Stunden vor Mietbeginn gegenüber EMOBG stornieren, **kann Ihnen eine Stornogebühr bis zur Höhe von EUR 50,00 berechnet werden. Wenn Sie das nicht stornierbare Paket Light gebucht haben, zahlen Sie nur den vollen Mietpreis**. Falls Sie den Mietpreis im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen der im Voraus gezahlte Betrag abzüglich der genannten Stornogebühr erstattet. Falls Sie keine Vorauszahlung geleistet haben, wird die Stornogebühr über das Zahlungsmittel belastet, das Sie EMOBG bei Buchung mitgeteilt haben. Haben Sie keine Vorauszahlung geleistet und liegen EMOBG keine Details Ihres Zahlungsmittels vor, bleiben Sie gleichwohl für die Zahlung der Stornogebühr verantwortlich.

Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Stornogebühr entstanden ist.

(3) **No Show Gebühr** – Wenn Sie Ihre Buchung nicht stornieren und es versäumen, das Fahrzeug zum vereinbarten Mietbeginn abzuholen, **kann Ihnen eine Gebühr wegen Nichterscheinens („No Show“) bis zur Höhe von EUR 159,00 berechnet werden. Die No Show Gebühr ist nicht höher als der vereinbarte Mietpreis**. Falls Sie den Mietpreis im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen der im Voraus gezahlte Betrag abzüglich der genannten No Show Gebühr erstattet. Falls Sie keine Vorauszahlung geleistet haben, wird die

No Show Gebühr über das Zahlungsmittel belastet, das Sie uns bei der Buchung mitgeteilt haben. Haben Sie keine Vorauszahlung geleistet und liegen EMOBG keine Details Ihres Zahlungsmittels vor, bleiben Sie gleichwohl für die Zahlung der No Show Gebühr verantwortlich. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die No Show Gebühr entstanden ist. **Wenn Sie das nicht stornierbare Paket Light gebucht haben, zahlen Sie nur den vollen Mietpreis.**

(4) **Erfolgreiche Zustellung** – Nehmen Sie das Fahrzeug bei gebuchter Zustellung nicht entgegen oder kann dieses aufgrund von Ziffer 2 a) oder 2 b) nicht entgegengenommen werden, wird Ihnen eine Aufwandsentschädigung für die abgebrochene Zustellung (= Leerfahrt) bis zur Höhe von EUR 50,00 gemäß Anlage 2 und zusätzlich ein Miettag gemäß vereinbarter Kondition berechnet. Eine Zustellung gilt als erfolglos, wenn Sie das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zustellungstermin entgegennehmen und gemäß der eingeräumten Kulanzeit von 15 Minuten keine Abnahme des Fahrzeugs durch Sie erfolgt. Die Abnahme des Fahrzeugs muss gemäß diesen Bedingungen erfolgen. Die Kosten für Betanken und Kraftstoff werden auch bei erfolgloser Zustellung gemäß der bei Anmietung gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Die jeweils gültigen Tarife sind in der Anmietstation erhältlich. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

(5) **Nicht erstattungsfähiges und nicht änderbares Paket „Light“** – Das Paket Light ist nicht erstattungsfähig und der Inhalt der Buchung kann nicht verändert werden. Änderungen vor oder nach der Anmietung sind nicht erlaubt. Wenn Sie Ihre Buchung stornieren oder das Fahrzeug nicht entsprechend Ihrer Reservierung entgegennehmen, erhalten Sie kein Geld zurück.

### c) Verspätung

Falls die Anmietung an einem Flughafen oder einem Bahnhof erfolgen soll und falls die Zug- oder Flugnummer in der Reservierung angegeben ist, wartet die Anmietstation im Fall einer verspäteten Ankunft des Fluges / Zuges bis zu 1 Stunde nach regulärer Schließung der Station, um Ihnen ein Fahrzeug aus der gebuchten Fahrzeugkategorie zu vermieten. Für die Anmietung außerhalb der regulären Öffnungszeiten wird eine zusätzliche After Hour Gebühr erhoben. Wurde keine Flug- oder Zugnummer angegeben, kann die Buchung bei verspäteter Ankunft außerhalb der regulären Öffnungszeiten nicht garantiert werden.

Haben Sie bei Buchung des Fahrzeuges weder den Mietpreis online bezahlt noch uns Ihre Kreditkartendaten oder personenbezogenen Daten (z.B. Anschrift, Führerscheinnummer, Zug oder Flugnummer) mitgeteilt, und übernimmt der Mieter das Fahrzeug nicht spätestens eine Stunde nach der vereinbarten Zeit, besteht keine Reservierungsbindung mehr.

Für Zustellungen gilt, dass ein Mitarbeiter max. 15 min auf Ihr Eintreffen wartet. Nach Ablauf der Zeit wird zusätzlich die Entschädigung gemäß Zif. 13 b) (4) berechnet, wenn die Zustellung aufgrund Ihres Verschuldens nicht erfolgen kann. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass EMobG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

#### **d) Höhere Gewalt**

Falls Sie Ihre Reservierung stornieren oder das Fahrzeug zum vereinbarten Anmietzeitpunkt nicht abholen oder das zugestellte Fahrzeug nicht entgegennehmen (können), haften Sie dafür nicht, falls ein Ereignis der höheren Gewalt der Grund dafür ist.

Ein Ereignis höherer Gewalt liegt dann vor, wenn das Ereignis außerhalb Ihrer Kontrolle liegt, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auch bei Anwendung äußerster Sorgfalt nicht hätte vorhergesehen werden können und dessen Auswirkungen auch durch entsprechende Maßnahmen nicht vermieden werden können. Ein solches Ereignis entbindet Sie von der Pflicht zur Anmietung des Fahrzeuges. Wenn Sie sich auf höhere Gewalt berufen, müssen Sie die Voraussetzung dafür darlegen und beweisen.

Bitte beachten Sie, dass Streiks, Verspätungen oder Stornierungen des von ihnen gewählten Transportmittels (Zug, Flugzeug o.ä.) nicht als höhere Gewalt gelten und Sie nicht von der Verpflichtung zur Zahlung von Stornierungskosten, erfolgloser Zustellung oder einer No Show Gebühr entbinden.

#### **16) Mietvertragsverlängerungen**

Für jede Verlängerung des in Ihrem Mietvertrag vereinbarten Mietzeitraums von mehr als 30 Minuten kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice telefonisch unter +49 40 52018-8000.

Bei jeder Verlängerung von mehr als 48 Stunden sind Sie verpflichtet:

- das Fahrzeug zusammen mit einem EMobG Vertreter zu überprüfen.
- die Miete und eventuell anfallende Zusatzkosten zu bezahlen.
- einen neuen Mietvertrag oder einen Zusatz zum Ursprungsmietvertrag zu unterschreiben.

- ein Zahlungsmittel für den Verlängerungszeitraum vorzulegen.

Erfüllen Sie diese Bedingungen nicht, finden die Bestimmungen der vorstehenden Ziffer zur Rückgabe des Fahrzeuges Anwendung.

#### **17) Kraftstoffrichtlinie und Lade-Richtlinie für Elektro Fahrzeuge**

Bitte beachten Sie, dass die für das Betanken des Fahrzeuges oder das Aufladen der Batterie bei Elektrofahrzeugen geltenden Vorschriften vom Anmietland und der Art des Fahrzeuges, das Sie gewählt haben, abhängig sind. Bitte überprüfen Sie die Vorschriften sorgfältig, die für jede Ihrer Anmietungen Anwendung finden. Bitte fragen Sie den EMobG Mitarbeiter nach den Details der verfügbaren Optionen.

Für Zustellungen und Abholungen werden die dafür vereinbarten Zustellungs- bzw. Abholungsgebühren zuzüglich der Kosten für Betanken und Kraftstoff gemäß der bei Anmietung gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Die jeweils gültigen Tarife sind in der Anmietstation erhältlich.

#### **a) Verbrennerfahrzeuge**

Alle Fahrzeuge werden mit einem vollen Tank an Sie übergeben. Sie können unter zwei Optionen wählen:

##### **FULL TANK OPTION MIT ERSTATTUNG**

- Bei Abholung können Sie eine volle Tankfüllung im Voraus kaufen. Der Preis für die volle Tankfüllung ist tagesabhängig. Bitte fragen Sie vor Ort nach dem aktuell gültigen Preis.
- Geben Sie das Fahrzeug vollgetankt zurück (ein Nachweis über die Betankung kann von EMobG verlangt werden), erstattet EMobG Ihnen den Betrag, den Sie bei Anmietung für die volle Tankfüllung bezahlt haben.
- Geben Sie das Fahrzeug nicht vollgetankt zurück, erstattet EMobG Ihnen nicht den nicht genutzten Kraftstoff.

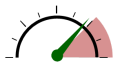
##### **BETANKUNGSREGELUNG VOLL / VOLL**

- Wir vermieten Ihnen ein Fahrzeug mit vollem Kraftstofftank.
- Sie geben das Fahrzeug mit vollem Tank zurück.
- Sie zahlen weder für den Betankungsservice noch für Kraftstoff unter folgenden Bedingungen:
  - Sie sind weniger als 100 km während Ihrer Mietzeit gefahren und können einen Nachweis für die Betankung vorlegen:** Basis für die

gefahrenen Strecke ist die Differenz des km-Standes zwischen Anmietung und Rückgabe des Fahrzeuges. Herstellerbedingt verändert sich die Tanknadel selten nach gefahrenen 100 km. Daher wird ein gültiger Tankbeleg von Ihnen verlangt, der beweist, dass das Fahrzeug vor Rückgabe während der Mietzeit mit der Kraftstoffmenge nachgetankt wurde, die das Fahrzeug durchschnittlich auf 100 km proportional zu der während Ihrer Mietzeit gefahrenen Strecke verbraucht. Sie zahlen zum Kraftstoffpreis eine Betankungspauschale je nachgetanktem Liter Kraftstoff. Der jeweils gültige Preis pro Liter einschließlich Betankungspauschale ist in den EMOBG Stationen erhältlich. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass für die Betankung keine oder niedrigere Kosten angefallen sind.

## (2) Sie sind mehr als 100 km während Ihrer Mietzeit gefahren und die Tankanzeige zeigt einen vollen Tank an:

Basis für die gefahrene Strecke ist die Differenz des Kilometerstandes zwischen Anmietung und Rückgabe des Fahrzeuges. Der Tank gilt als voll, wenn die Tankanzeige den maximalen Füllstand (8/8) anzeigt. Der Tank gilt als nicht voll, wenn die Tankanzeige geringer als der maximale Füllstand ist. Als Berechnungsgrundlage wird die 1/8 Methode angewendet. Hierbei wird die Tankkapazität des gefahrenen Fahrzeugs in 1/8 aufgeteilt und die daraus resultierende fehlende Kraftstoffmenge in Litern umgerechnet und auf der Rechnung ausgewiesen. Steht die Tanknadel zwischen zwei 1/8 Werten, werden Ihnen die fehlenden Achtel gemäß der nächsten Abstufung berechnet.



z.B. Wird das Fahrzeug mit einem Tankstand in Höhe von 5/8 zurückgegeben, werden 2/8 vom Tank berechnet.

Über den Kraftstoffpreis pro Liter einschließlich Betankungsgebühr kann Ihnen der Mitarbeiter in unserer Station bei Rückgabe Auskunft geben.

### b) Elektrofahrzeuge (soweit es die Batterie betrifft)

Bei Anmietung eines Elektrofahrzeuges wird Ihnen das Fahrzeug bei Abholung in der Station mit einer Batterie übergeben, die mindestens einen Ladestand von 80 % hat. Sie sind verpflichtet, das Fahrzeug mit einem Mindestladestand von 80 % zurückzugeben. Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einem Ladestand unter 80% zurückgeben, lädt EMOBG das Fahrzeug für Sie nach. Sie zahlen hierfür neben dem Strompreis eine Nachladegebühr je nachgeladener Kilowattstunde (kWh) gemäß Preisanlage 2 ("Betankungsgebühr inkl. Service"). Der jeweils gültige Preis pro kWh einschließlich Nachladegebühr ist in den EMOBG Stationen erhältlich. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass für das Nachladen keine oder niedrigere Kosten angefallen sind.

Der Mindestladestand von 15 % darf während des gesamten Mietzeitraums zu keiner Zeit unterschritten werden, da es temperaturbedingt, insbesondere über Nacht, zur Entladung kommen kann. Kommt es zu einer vollständigen Entladung, trägt der Mieter die Kosten, die durch das entladene und dadurch liegengeliebene Fahrzeug entstehen.

## 18) Besondere Bestimmungen für Langzeitmieten (PKW ab 28 Tagen, V&T ab 25 Tagen)

Businesskunden haben die Möglichkeit, ein Fahrzeug im Zuge einer Langzeitmiete (PKW ab 28 Tage, LKW/Transporter ab 25 Tage) auf Rechnung bei bestehendem Business-Account oder mittels Einzugsermächtigung anzumieten (nachfolgend "Langzeit-Businesskunde").

### a) Fahrzeugcheck

Der Langzeit-Businesskunde ist verpflichtet, alle 60 Tage das Fahrzeug vor einer Europcar-Station vorzuzeigen ("Fahrzeugcheck"). Der physische Fahrzeugcheck ist maximal ein Mal alle 60 Tage auf Aufforderung durchzuführen. EMOBG fordert den Langzeit-Businesskunde per E-Mail oder Telefon zum physischen Fahrzeugcheck auf. Nach Erhalt der E-Mail/des Telefonats hat der Langzeit-Businesskunde innerhalb eines Zeitraums von 14 Kalendertagen Zeit, das Fahrzeug in einer EMOBG Station vorzuzeigen, um den Fahrzeugcheck durchführen zu lassen. Mit dem regelmäßigen Fahrzeugcheck werden während der Vertragslaufzeit insbesondere der Fahrzeugzustand und die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kilometerleistung überprüft. Zeigen sich Auffälligkeiten am Fahrzeug, wie dass das Fahrzeug erhebliche, die Verkehrssicherheit beeinträchtigende Mängel aufweist, kann EMOBG einen Fahrzeugdurchtausch vornehmen. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Kommt der Kunde der Aufforderung zu einem physischen Fahrzeugcheck oder zur Terminvereinbarung nicht innerhalb der gesetzten Frist bzw. zu dem vereinbarten Termin nach, behält sich EMOBG ferner das Recht vor, von dem Langzeit-Businesskunden die Zahlung einer Vertragsstrafe von EUR 150,00 je versäumten bzw. nicht vereinbarten Termin in Rechnung zu stellen. Unberührt davon, gilt die Verpflichtung zur Vorführung des Fahrzeugs in der vereinbarten Station unverändert fort. Die Gebühr fällt nicht an, wenn der Kunde nachweist, dass er das Nichterscheinen nicht zu vertreten hat. Kommt der Langzeit-Businesskunde dem Termin zum Fahrzeugcheck mehrmals schuldhaft nicht nach, behält sich EMOBG das Recht vor, das Mietverhältnis außerordentlich zu kündigen.

### b) Fahrzeugdurchtausch

Die Fahrzeuge unterliegen beschränkten Haltedauern und Kilometerlaufleistungen. Zudem müssen Serviceintervalle wegen ihrer

Herstellervorgaben eingehalten werden. Bei Erreichen einer bestimmten Haltedauer und / oder Kilometerleistung, sowie bei Notwendigkeit eines Services, kann EMOBG einen Fahrzeugdurchtausch durchführen. EMOBG nimmt das Fahrzeug zurück und stellt dem Kunden ein anderes Fahrzeug der vereinbarten Fahrzeugkategorie bereit. EMOBG vereinbart für den Fahrzeugdurchtausch mit dem Kunden einen verbindlichen Termin. Der Kunde ist verpflichtet, den Termin wahrzunehmen und das Fahrzeug für den Durchtausch bereitzustellen.

## c) Preisanpassungen

Der Preis für den vertraglich vereinbarten Mietpreis kann von EMOBG angepasst werden, wenn und soweit sich nach Vertragsschluss die für die Preisberechnung maßgeblichen Kosten (z. B. gesetzliche Abgaben, Einkaufspreise, Energie, Betriebsstoffe, Löhne und Gehälter oder eine anhaltende Fahrzeugknappheit) erhöhen oder vermindern. Die Preisänderung erfolgt ausschließlich in dem Umfang, in dem sich die genannten Kostenfaktoren verändern. Eine Preissenkung erfolgt entsprechend bei Kostensenkungen. Die Anpassung wird dem Mieter mindestens vier Wochen vor Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Eine Preisanpassung ist frühestens sechs Monate nach Vertragsschluss zulässig. Im Falle einer Preiserhöhung steht dem Mieter das Recht zu, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung ohne Kosten außerordentlich zu kündigen.

## 19) Regelungen zur Kautionszahlung

Bei Abholung des Fahrzeugs ist eine Kautionszahlung zu zahlen. Bei Zahlung mit einer Kreditkarte erfolgt eine Autorisierung über den entsprechenden Betrag. Bei Zahlung mittels Girocard (Maestro und VPay Card) wird der Kautionsbetrag von Ihrem Bankkonto eingezogen. Falls Sie Ihre Miete im Voraus bezahlt haben, ist bei der Anmietung für den Kautionsbetrag dieselbe Kreditkarte wie für die Mietzahlung zu verwenden.

Die Kautionszahlung dient als Sicherheit für zusätzliche Mietkosten.

Wenn Sie für Ihre Miete eine Vorauszahlung geleistet haben, beträgt der Kautionsbetrag bei EMOBG EUR 300,00 (oder den Gegenwert in Ihrer lokalen Währung). Wenn Sie keine Vorauszahlung bei Reservierung geleistet haben, wird der Mietpreis ebenfalls auf Ihrer Kreditkarte geblockt. In diesem Fall beträgt der auf Ihrer Kreditkarte geblockte Betrag den Mietpreis plus EUR 300,00.

Für Anmietungen in Deutschland wird beim Kauf eines Vollkaskoschutzes, der die Selbstbeteiligung für Unfallschäden auf EUR 0,00 reduziert, der Kautionsbetrag auf EUR 100,00 (oder den Gegenwert in Ihrer lokalen Währung) reduziert.

Für die Anmietung besonders hochwertiger Luxus- oder Sportwagen ist eine Kautionszahlung von EUR 2.500,00 zu zahlen.

Auf jeden Fall finden Sie den konkreten Kautionsbetrag auf Ihrer Bestätigungsemail, die wir Ihnen zusenden, wenn Sie Ihre Reservierung für die Miete vornehmen. Bitte beachten Sie bei vorausbezahlten Reservierungen, dass Zusatzprodukte und Leistungen, die Sie am Counter buchen, bei der Kautionszahlung berücksichtigt werden. Die Kautionszahlung wird Ihnen binnen 30 Tagen nach Beendigung der Miete zurückerstattet, soweit keine zusätzlichen Kosten bzw. Schäden angefallen sind. Falls Sie die Kautionszahlung per Girocard entrichtet haben, erstatten wir die Kautionszahlung per Banküberweisung auf Ihr Bankkonto.

## 20) Regelungen zur Zahlung mit einer ausländischen Kreditkarte

Sind Sie ein Mieter mit einem Wohnsitz, der gemäß Ihren uns vorliegenden Daten im Ausland liegt und besitzen Sie eine VISA oder MasterCard-Kreditkarte mit einer anderen Basiswährung als Euro, können Sie von der Währungsumrechnung in die Basiswährung der Karte profitieren, wenn Sie Ihre Miete mit dieser Karte bezahlen. Der EMOBG Vertreter, der Ihnen diese Zahlungsmöglichkeit anbietet, wird Ihre Wahl in das System eingeben, sodass der Mietvertrag die gewählte Währungsoption ausweist. In diesem Fall wird EMOBG die Währungsumrechnung auf Grundlage des tagesaktuellen Wechselkurses, der von SIX Payment Services zur Verfügung gestellt wird einschließlich einer in diesem Wechselkurs bereits inkludierten Wechselgebühren von 3,25 %, vornehmen.

Ändern Sie Ihre Meinung, können Sie eine entsprechende Erklärung bei der Rückgabe des Fahrzeugs in unserer Station abgeben. Ihre Endabrechnung erhalten Sie dann in Euro.

Falls EMOBG aus technischen Gründen nicht in der Lage ist, diese Dienstleistung zur Verfügung zu stellen oder falls eine Währungsumrechnung in die Basiswährung gemäß den Kreditkartenbedingungen ausgeschlossen ist, erfolgt die Umrechnung auf Grundlage der Bedingungen Ihrer Bank.

## 21) Schutz personenbezogener Daten

Mieten Sie ein Fahrzeug, ist EMOBG verpflichtet, die personenbezogenen Daten von Ihnen und den im Mietvertrag eingetragenen Fahrern zu erheben und zu verarbeiten, um:

- Ihre Buchung, Ihren Mietvertrag und Ihre Zahlung zu verwalten,
- eine Liste von Risikokunden zu verwalten und zu aktualisieren,
- Ihnen im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen Informationen über ähnliche Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten, zu übermitteln. Sie

können diesen Service jederzeit abbestellen. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice über Ihren Kundenaccount, den Sie unter dem Punkt „Verwaltung der Kommunikationspräferenzen“ finden oder über den Abmeldelink in der E-Mail, die Sie erhalten haben, und, soweit anwendbar, um

- d) Ihr Treueprogramm zu verwalten,
- e) Strafzettel für Verkehrsverstöße, die mit dem Mietfahrzeug während der Mietdauer begangen wurden, zu bearbeiten
- f) die Geolokalisierung des Mietfahrzeugs zu verwalten, soweit das Fahrzeug mit einem solchen Gerät ausgestattet ist.

EMobG speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, ergänzt durch die in unserer Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke.

Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten sind Unternehmen und Agenturen der EMobG, deren Franchisenehmer und Partner sowie die zuständigen Behörden, und Dritte, die einen berechtigten Anspruch gegen Sie haben insbesondere bei während der Mietzeit begangenen Verkehrsdelikten und Besitzstörungen. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union befinden. Im Fall einer Datenübermittlung an einen Empfänger, der in einem Land ansässig ist, dessen Gesetzgebung in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Datenschutzbestimmungen bietet, wird EMobG entsprechende Garantien im Sinne dieser Bestimmungen vereinbaren.

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der über Sie gespeicherten Daten, das Recht auf Vergessen, das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen, das Recht auf Übertragbarkeit und das Recht, das Schicksal Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu regeln. Sie können diese Rechte wie folgt geltend machen:

- g) durch einfachen Brief an die folgende Adresse:  
EMobG Services Germany GmbH,  
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten,  
Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg
- h) oder per E-Mail an die folgende Adresse:  
nachfrage@europcar.com

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu erheben.

Wir laden Sie ein, uns zu kontaktieren, bevor Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde erheben.

Weitere Informationen zum Umgang der EMobG mit Ihren

personenbezogenen Daten, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.europcar.de/datenschutzrichtlinie>. Sie können danach auch in der Vermietstation fragen.

## 22) Fahrzeuge mit einem Ortungssystem und Daten in Navigations- und Mobiltelefonsystemen (GPS)

Alle Fahrzeuge, PKW und LKW, der EMobG sind mit einer Technik ausgestattet, die für EMobG die Position des Fahrzeugs bestimmbar macht.

Sie willigen ein, dass EMobG GPS-Koordinaten und Geschwindigkeitsangaben erhebt, speichert oder nutzt oder den Auftrag dazu erteilt, wenn Sie das Fahrzeug nicht innerhalb der vereinbarten Mietzeit zurückgeben, das Fahrzeug außerhalb des vertraglich vereinbarten Gebietes gemäß Ziffer 3), sowie in grenznahen Bereichen oder in Hafengebieten nutzen. Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Daten dient ausschließlich dem Zweck des Schutzes unserer Fahrzeugflotte und der vertraglichen Rechte von EMobG. Wir weisen darauf hin, dass EMobG aufgrund von Anordnungen staatlicher Stellen zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet werden kann.

Die Fahrzeuge der EMobG-Flotte sind weitestgehend serienmäßig mit Informations- und Kommunikationssystemen wie z.B. Navigationsgeräten und Mobiltelefonsystemen ausgerüstet. EMobG verfolgt mit dem Angebot dieser Informations- und Kommunikationssysteme nicht den Zweck, personenbezogene Daten der Mieter und Fahrer zu erheben. Sie sind als Mieter bzw. Fahrer verpflichtet, vor Rückgabe des Fahrzeugs am Ende der Mietzeit das Informations- und Kommunikationssystem des Fahrzeugs auf Werkseinstellung zurückzusetzen und damit alle gesammelten personenbezogenen Daten aus den Navigationsgeräten und Mobiltelefonsystemen zu löschen. In jedem Fahrzeug der EMobG-Flotte befindet sich eine Bedienungsanleitung, die die Anleitung zum Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf Werkseinstellung beinhaltet.

## 23) Haftung des Mieters im Schadensfall

Bei Unfallschäden, Verlust, Diebstahl oder unsachgemäßer Bedienung des Fahrzeugs oder Verletzung vertraglicher Obliegenheiten gemäß Ziffern 2, 3, 5 und 14 dieser Bedingungen haftet der Mieter für die hierdurch entstandenen Reparaturkosten, bei Totalschaden für den Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs abzüglich Restwert, es sei denn, der Mieter hat den Eintritt des Schadens nicht zu vertreten.

Daneben haftet der Mieter auch für etwaige anfallende Folgeschäden, insbesondere Wertminderung, Abschleppkosten, Sachverständigengebühren und Verwaltungskostenpauschale. Die Haftung des Mieters entfällt, sofern weder er noch der Fahrer den Schaden zu

vertreten hat.

Wird eine Haftungsbefreiung gegen Zahlung eines zusätzlichen Entgeltes vereinbart, stellt EMobG den Mieter nach den Grundsätzen einer Vollkaskoversicherung auf Basis der jeweils gültigen Musterbedingungen der AKB (Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung) mit nachfolgender Selbstbeteiligung zuzüglich einer Kostenpauschale für Schäden pro Schadenfall am Mietfahrzeug, frei. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass EMobG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Kostenpauschale entstanden ist. Die Haftungsbefreiung erfasst die Beschädigung durch Unfall, d. h. durch ein unmittelbar von außen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis; Betriebs- und reine Bruchschäden sind keine Unfallschäden. Von der Haftungsbefreiung sind daher insbesondere Schäden nicht erfasst, die durch einen Schaltfehler oder eine Falschbetankung oder durch das Ladegut entstanden sind. Die Selbstbeteiligung bei Schäden richtet sich nach der Fahrzeugkategorie.

Die Selbstbeteiligung (folgend **“SB”** genannt) je Schaden beträgt je nach Fahrzeugkategorie und Paket:

Fahrzeugkategorie	SB	SB “Paket Light”
Mini, Economy, Compact, Compact Elite	€ 1.050	€ 1.250
Intermediate, Intermediate Elite	€ 1.150	€ 1.350
Standard, Fullsize	€ 1.200	€ 1.400
Van	€ 1.300	€ 1.500
Premium	€ 1.600	€ 1.800
Luxury (inklusive Luxury Vans)	€ 1.850	€ 2.050
Special	€ 2.000	€ 2.200
Porsche	Macan: € 3.000 Cayenne: € 4.500	Macan: € 3.200 Cayenne: € 4.700
LKW bis Gruppe 2	€ 1.150	-
LKW Gruppe 3 und 4	€ 1.300	-
LKW Gruppe 5	€ 1.500	-
LKW Gruppe 6 und 7	€ 1.700	-

Eine Liste der für das jeweilige Fahrzeug geltenden Selbstbeteiligung ist am Ort des Vertragsschlusses erhältlich. Diese Selbstbeteiligungen gelten nur, soweit keine davon abweichende individuelle Vereinbarung getroffen wurde.

Die Haftungsbefreiung entbindet nicht von den vertraglichen Obliegenheiten gemäß Ziffern 2, 3, 5 und 14 dieser Bedingungen. Der Mieter haftet voll bei vorsätzlicher Verletzung der vertraglichen Obliegenheiten, insbesondere

für Schäden, die bei Benutzung durch einen nicht berechtigten Fahrer oder bei der Nutzung des Fahrzeugs zu verbotenen Zwecken entstehen. Hat der Mieter vorsätzlich Unfallflucht begangen oder seine Obliegenheiten gemäß Ziffer 14 verletzt, haftet er ebenfalls voll, es sei denn, die Verletzung hat keinen Einfluss auf die Feststellung des Schadensfalls. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer vertraglichen Obliegenheit haftet der Mieter voll, wenn er den Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht er den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.

Bei Abschluss eines Teilkaskoschutzes haftet der Mieter insbesondere bei Glas- und Haarwildschäden, Brand und Elementarschäden sowie Marderschäden mit der in Ziffer 23 genannten Selbstbeteiligung je Schaden zuzüglich einer Kostenpauschale, soweit keine davon abweichende individuelle Vereinbarung getroffen wurde. Dem Mieter wird ausdrücklich in Bezug auf die Kostenpauschale der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

Im Übrigen bleibt es bei der gesetzlichen Haftung.

## 24) Verjährung

Sofern der Unfall polizeilich aufgenommen wurde, werden Schadensersatzansprüche von EMobG gegen den Mieter erst fällig, wenn EMobG Gelegenheit hatte, die Ermittlungsakte einzusehen. Die Verjährungsfrist beginnt spätestens sechs Monate nach Rückgabe des Fahrzeugs. Im Fall der Akteneinsicht wird EMobG den Mieter über den Zeitpunkt der Akteneinsicht benachrichtigen.

## 25) Haftung von EMobG

Jegliche Haftung von EMobG wegen der Verletzung ihrer vertraglich geregelten Pflichten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt. EMobG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht) vorliegt. In diesem Fall ist die Haftung dem Umfang nach auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt, dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 26) Besondere Bedingungen für die Anmietung von Fahrzeugen über die EUROPCAR FleetShare App

### a) Registrierung, Anmietung, Mietzeitraum

- (1) Nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsvorgangs in der EUROPCAR FleetShare

App und erfolgter Freischaltung kann der Mieter mittels der EUROPCAR FleetShare App ein zur Verfügung gestelltes und verfügbares Fahrzeug der EMOBG öffnen. Sämtliche Angaben des Mieters (Meldeanschrift, EMail-Adresse, Mobilfunknummer, Führerscheindaten, Zahlungsmitteldaten) während des Registrierungsvorgangs müssen wahrheitsgemäß erfolgen. Spätere Änderungen der Daten hat der Mieter bei der nächstfolgenden Verwendung der EUROPCAR FleetShare App unaufgefordert zu korrigieren. Bei schuldhaften Verstößen des Mieters gegen diese Verpflichtungen ist ihm die Verwendung der EUROPCAR FleetShare App zum Öffnen eines Fahrzeugs untersagt. Der Mieter haftet insbesondere für Schäden, Folgeschäden oder Kosten, die aufgrund veralteter oder falscher Daten entstehen. Darüber hinaus ist EMOBG zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Mietvertrags berechtigt, wenn die Anmietung mit falschen oder veralteten Daten erfolgt.

- (2) Mit der Fahrzeugöffnung mittels der EUROPCAR FleetShare App kommt ein Einzelmietvertrag zwischen dem Mieter und EMOBG zustande, und es beginnt der kostenpflichtige Mietzeitraum. Die Miete endet mit dem Tag und zur Uhrzeit der Rückgabe (finales Verriegeln) an den Vermieter, es sei denn, es wurde in diesen Bedingungen ein abweichender Zeitpunkt für das Mietende vereinbart. Die ununterbrochene Mietdauer ein- und desselben Fahrzeugs ist auf maximal 28 Tage begrenzt. Setzt der Mieter den Gebrauch des Fahrzeugs nach Ablauf der maximalen Mietdauer fort, gilt das Mietverhältnis nicht als verlängert. § 545 BGB findet in diesem Fall keine Anwendung.

## b) Mietpreis, Kilometer und Nutzungsentschädigung

- (1) Es gelten die Preise der bei Anmietung jeweils aktuell gültigen Tarifübersicht, die dem Mieter vor jeder Anmietung über die EUROPCAR FleetShare App für das Fahrzeug seiner Wahl angezeigt werden. Der Mietpreis setzt sich zusammen aus einem Basismietpreis (Zeitpreis und Kilometerpauschale) sowie den Kosten für etwaige Mehrkilometer und die Gebühren für gewählte Zusatzprodukte. Der Mietpreis berechnet sich nach vollen Stunden sowie etwaigen Mehrkilometern. Jeder Miettag dauert 24 Stunden. Die Mindestmietdauer beträgt 1 (eine) Stunde. Rückerstattungen bei Rückgaben vor Ablauf der letzten vollen Stunde sind ausgeschlossen.
- (2) Der Mietpreis ist stets zu Beginn der jeweiligen Anmietung fällig. Eine zu zahlende Nutzungsentschädigung ist jeweils täglich nachschüssig fällig.

## c) Zahlungsbedingungen und Sicherheitsleistung

- (1) Die Bezahlung der Miete kann ausschließlich über eine gültige Kreditkarte, Google Pay oder Apple

Pay vorgenommen werden. Andere Zahlungsmöglichkeiten sind abweichend von Nr. 2a) nicht gestattet.

- (2) Bei Abschluss des Mietvertrages ist eine Kautionszahlung zu zahlen. Der Kautionsbetrag beträgt EUR 30,00 pro Miettag. Die Zahlung der Kautionszahlung erfolgt bei Kreditkartenzahlung ausschließlich über eine autorisierte Belastungsbuchung einer von dem Vermieter akzeptierten und auf den Mieter ausgestellten und gültigen Kreditkarte. Der Vermieter kann statt der Belastung der Kreditkarte des Kunden einen Betrag in Höhe der im Rahmen einer sogenannten Händleranfrage zu seinen Gunsten aus dem Kreditrahmen, der dem Kunden von seinem Kreditkarteninstitut für seine Kreditkarte eingeräumt worden ist, blockieren lassen.

Eine Rückerstattung der Mietsicherheit bzw. eine Aufhebung der Blockierung erfolgt nach Ablauf einer angemessenen Prüfungsfrist und insoweit feststeht, dass keine Ansprüche bestehen, für welche die Mietsicherheit haftet.

## d) Fahrzeugüberprüfung durch den Mieter, Schadenmeldung

Der Mieter hat vor dem ersten Fahrtantritt das Fahrzeug außen und im Innenraum anhand des digitalen Schadensprotokolls zu prüfen sowie mit dem tatsächlichen Zustand des Fahrzeugs zu vergleichen und nicht dokumentierte Schäden unter Beifügung von einer Fotoaufnahme (Nah- und Fernaufnahme) über die EUROPCAR FleetShare App zu melden. Die Betriebssicherheit des Fahrzeugs (z.B. Reifenprofiltiefe, Luftdruck, Funktionen der Spiegel) ist ebenfalls vor Fahrtantritt zu kontrollieren. Umstände, die gegen die Betriebssicherheit des Fahrzeugs sprechen, ist EMOBG unverzüglich über den Chat in der Europcar FleetShare App unter "Hilfe - Hilfecenter" oder telefonisch unter +49 241 957 88 366 zu informieren.

- (1) Während – spätestens jedoch vor Beendigung der Miete (finales Verriegeln) – muss der Mieter jeglichen Schaden, der während des Überlassungszeitraums eingetreten ist, aus eigener Veranlassung über die EUROPCAR FleetShare App melden. Im Übrigen gilt Nr.14 dieser Bedingungen uneingeschränkt.

## e) Betankung

- (1) Das Fahrzeug ist an einer Partnertankstelle auf Kosten des Vermieters zu betanken. Die aktuellen Partnertankstellen sind in der EUROPCAR FleetShare App einsehbar. Der Tankvorgang an Partnertankstellen erfolgt mit Hilfe der im Fahrzeug befindlichen Tankkarte. Tankt der Mieter an Fremdtankstellen ist eine Kostenerstattung grundsätzlich auf die Höhe der gezahlten Kilometerpauschale des jeweiligen Mietvorgangs begrenzt und muss innerhalb von 24

Stunden nach dem Tankvorgang via LiveChat im Hilfecenter (<https://fleetshare.europcar.com>) oder der Kundenhotline (+49 241 957 88 366) mit Nachweis der Tankquittung beantragt werden. Für jeden Erstattungsverfahren fällt eine Kostenpauschale gemäß der Anlage 2 an. Dem Mieter wird der Nachweis gestattet, dass EMOBG kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Kostenpauschale entstanden ist.

- (2) Bei Beendigung der Miete (finales Verriegeln) muss das Fahrzeug gemäß Anzeige des Bordcomputers noch eine Tankfüllung von mindestens 25 % aufweisen. Stellt der Mieter ein Fahrzeug zurück, das nicht den vorgenannten Tankfüllstand anzeigt, trägt er die Zusatzkosten für die Verbringung zum Betanken bzw. Aufladen in Höhe einer in der aktuell gültigen Tarif- und Gebührenübersicht festgelegten Pauschale, es sei denn, der Mieter weist nach, dass diese Kosten nicht oder nicht in der Höhe angefallen sind.

#### f) Rückgabe (Abstellen zur Beendigung der Miete)

- (1) Das Abstellen eines Fahrzeugs zur Beendigung der Miete ist nur in der Zone möglich, in welcher das Fahrzeug auch geöffnet wurde. Die Zone ist in der EUROPCAR FleetShare App einsehbar. Innerhalb der Zone kann das Fahrzeug entweder auf einem freien, nicht durch ein Halte- oder Parkverbot gekennzeichneten Stellplatz im öffentlichen Straßenverkehr oder auf eigens gekennzeichneten und ausgewiesenen Stellplätzen abgestellt werden. Auf Flächen mit einer tages- oder uhrzeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung ist das Fahrzeug nur dann abzustellen, wenn diese Einschränkung frühestens 48 Stunden nach Abstellen des Fahrzeugs wirksam wird. Befindet sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Abstellens nicht in dieser Zone, wird der Mieter in der EUROPCAR FleetShare App entsprechend informiert.

- (2) Vor der Rückgabe hat der Mieter die Fahrzeugschlüssel im Handschuhfach zu deponieren und die Tankkarte in die entsprechende Aufnahmeeinrichtung einzulegen. Sollte die Miete nicht über die EUROPCAR FleetShare App beendet werden können, muss der Mieter das Supportteam unter +4924195788366 anrufen und das weitere Vorgehen abstimmen.

## 27) Regelung von Streitigkeiten bei einer Miete

### a) Anwendbares Recht

Bei Streitigkeiten zwischen Ihnen und EMOBG im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung in Deutschland findet das deutsche Recht Anwendung.

### b) Kundenbetreuung

Bitte kontaktieren Sie für die Kundenbetreuung die Länderorganisation von EMOBG, über die Sie Ihre Buchung getätigt haben. Dies kann eine andere Länderorganisation sein als die, die die Miete durchführt oder die des Landes Ihres Wohnsitzes.

Für Buchungen, die Sie über EMOBG getätigt haben, können Sie die Kundenbetreuung wie folgt erreichen (für andere Länder finden Sie die Kontaktdaten auf den jeweiligen Internetseiten):

EMobG Services Germany GmbH  
Anckelmannsplatz 1  
20537 Hamburg  
Telefon: 040 52018-8000  
Internet: [www.europcar.de](http://www.europcar.de)

### c) Mitteilungen

Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrer Miete sind an die jeweils im Mietvertrag genannten Anschriften zu senden. Diese Anschriften erkennen die Parteien als verbindlich für den Zugang von Mitteilungen an.

### d) Mediation

Die EMOBG wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

### e) Gerichtsstand für Fahrzeugmieten, die auf geschäftlicher Grundlage erfolgt sind

Sofern beide Parteien Kaufleute sind oder die in Anspruch zu nehmende Partei keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Hamburg-Mitte.

## 28) Anwendbarer Verhaltenskodex für Autovermieter

EMobG fühlt sich dem Verhaltenskodex für Autovermieter verpflichtet, der bei Leaseurope veröffentlicht ist. Näheres erfahren Sie unter der folgenden Internetadresse: [www.leaseurope.org](http://www.leaseurope.org). Die deutsche Version des Verhaltenskodex finden Sie unter [www.bav.de](http://www.bav.de)

## 29) Wer ist Eigentümer der von der EMOBG vermieteten Fahrzeuge?

Die Gesellschaften Securitifleet SAS, Securitifleet GmbH, Securitifleet SL und Securitifleet S.p.A sind Eigentümer eines Teils der durch die EMOBG an deren Kunden in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen vermieteten Fahrzeugflotte. Diese Gesellschaften haben ihre Fahrzeuge u. a. zugunsten der Crédit Agricole Corporate and Investment Bank und deren Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verpfändet. Für den Zweck dieser Verpfändungen gilt EMOBG Services Germany GmbH als

Dritteigentümer in Übereinstimmung mit Artikel 2337 des französischen Code Civil.

Sollten die Gesellschaften Securitifleet SAS, SecuritiFleet GmbH, Securitifleet SL oder Securitifleet S.p.A als Eigentümer der Mietfahrzeuge in den Zulassungsdokumenten genannt sein (von denen Sie jeweils eine Kopie erhalten haben), muss jede Fahrzeugrückgabe durch Sie an EMobG Services Germany GmbH in ihrer Eigenschaft als Dritteigentümer erfolgen oder, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzung, an jede andere Gesellschaft, die EMobG Services Germany GmbH in ihrer Eigenschaft als Dritteigentümer ersetzt. Unter keinen Umständen darf die Rückgabe an die Gesellschaften Securitifleet SAS, SecuritiFleet GmbH, Securitifleet SL und Securitifleet S.p.A erfolgen.

Bei weiterem Informationsbedarf können Sie sich an die Rechtsabteilung der EMobG Services Germany GmbH unter der Anschrift Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg wenden.

## **ANLAGE 1: BEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DES EMOBG NOTFALLMANAGEMENT – SERVICES**

Für die Dauer des mit EMobG geschlossenen Mietvertrags und unter der Voraussetzung, dass keiner der nachfolgend genannten Ausschlussgründe vorliegt, haben Sie ohne Zusatzkosten Anspruch auf die Leistungen unseres Notfallmanagements-Services innerhalb der Bundesrepublik Deutschland im Fall eines Unfalls oder einer Panne, unabhängig davon, ob es sich bei dem Mietfahrzeug um einen PKW oder ein Nutzfahrzeug handelt. Im Hinblick auf die Nutzung des Fahrzeuges im Ausland kann dieser Service im Fall eines Unfalls oder einer Panne dort unterschiedlich sein.

Die Leistungen umfassen insbesondere:

- a) technische Unterstützung für das EMobG Mietfahrzeug.
- b) Bei einer Panne, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, Organisation eines Abschleppdienstes und Transport des Fahrzeuges zur nächstgelegenen Fachwerkstatt,
- c) Vermittlung und Bezahlung der Kosten für das Abschleppen eines Fahrzeuges, das in einen Unfall verwickelt war oder eine Panne hatte und nicht vor Ort repariert werden kann,
- d) Beschaffung eines Ersatzfahrzeugs in einem Umkreis von 100 km, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann. Zur Durchführung dieses Fahrzeugtauschs wird zunächst ein Fahrzeug der gleichen Kategorie gesucht. Es kann keine Garantie dafür gegeben werden, dass das Ersatzfahrzeug zur gleichen Fahrzeugkategorie gehört. Handelt es sich bei

dem Mietfahrzeug um ein Elektrofahrzeug, bemüht sich das Notfallmanagement, dieses durch ein Fahrzeug desselben Typs zu ersetzen, kann dies jedoch nicht garantieren.

- e) Beförderung der Begünstigten zur Mietstation, in der das Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird (Taxikosten bis zu 150 EUR)
- f) Wenn kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann:
  - entweder ein Hotelzimmer mit Frühstück für eine Nacht (ohne Restaurantkosten), bis zu EUR 85,00 (einschließlich Mehrwertsteuer) pro Begünstigtem.
  - oder Beförderung per Taxi, Zug oder Flugzeug (wenn keine anderen Transportmittel genutzt werden können) zum Wohn oder Zielort in Deutschland oder zum Abreiseort aus Deutschland für Nichtansässige, bis zu EUR 200,00 (einschließlich MwSt.) pro Begünstigtem. Falls dies nicht möglich ist, wird ein Hotelzimmer mit Frühstück für eine Nacht (ohne Restaurant-Kosten) bis zu EUR 85,00 (einschließlich MwSt.) pro Begünstigtem gezahlt.

## **g) Ausschlüsse**

In den nachfolgenden Fällen wird kein kostenloser Notfallmanagement-Service gestellt:

Pannen, die vom Kunden verursacht wurden oder auf die Verwendung von falschem Kraftstoff, Bruch oder Verlust der Schlüssel/Starterkarte des Mietfahrzeugs zurückzuführen sind. Das Liegenbleiben mit einem E-Mietfahrzeug aufgrund einer leeren Batterie gilt als vom Kunden selbstverursachte Panne, wenn die Entladung nicht auf einem Mangel der Batterie beruht. Eine temperaturbedingt schnellere Entladung stellt keinen Mangel der Batterie dar. Die Notfallservice-Leistungen werden in diesen Fällen mit einer Pauschale in Rechnung gestellt, die in der Preisübersicht über Zusatzleistungen und Kosten (Anlage 2) angegeben ist:

Haben Sie unseren Assistance-und Personenschutz (APP) gebucht, sind Sie vorbehaltlich der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und unserer Allgemeinen Vermietbedingungen, von der Zahlung der Pauschale befreit. Voraussetzung ist, dass Sie unseren Assistance und Personenschutz (APP) zu einem festen Preis pro Miettag buchen, siehe Anlage 2.

Das Produkt APP bietet Ihnen beim Abschluss folgende Vorteile:

- (1) Zusätzlichen Schutz für Fahrzeuginsassen, Ihr Gepäck und Ihr Eigentum im Fall eines Unfalls oder eines Diebstahls gemäß Bedingungen in den Allgemeinen Vermietbedingungen und den Allgemeinen

Versicherungs- und Schutzbedingungen unter PAI-  
Personal Accident Protection.

- (2) keine Berechnung der Bearbeitungsgebühr im Fall eines Schadens oder Unfalls.
- (3) kostenloser 24-Stunden Pannen und Assistance Service bei Schäden und Pannen, auch bei Eigenverschulden (z.B. durch Falschbetankung, Bruch oder Verlust des Fahrzeugschlüssels oder Reifenpanne). Dies gilt nicht für schuldhaft verursachte Fahrzeugentladungen von Elektrofahrzeugen.

Im Falle einer Panne des Fahrzeugs in einem der autorisierten Gebiete profitieren Sie von den nachfolgend genannten Abhol- und Rückführungsdiensten:

- Bei einer Panne, wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisiert und bezahlt der Notfallmanagement-Service den Abschleppdienst zur nächstgelegenen Fachwerkstatt.
- Organisation und Bezahlung der Kosten für die Bergung eines Fahrzeugs, das in einen Unfall verwickelt war oder eine Panne hat und nicht sofort repariert werden kann,
- Suche nach einem Ersatzfahrzeug im Umkreis von 100 km, wenn das Fahrzeug nicht sofort repariert werden kann. Zur Durchführung dieses Fahrzeugtauschs wird vorrangig ein Fahrzeug der gleichen Kategorie gesucht. Es kann keine Garantie übernommen werden, dass das Ersatzfahrzeug zur gleichen Fahrzeugkategorie gehört. Dasselbe gilt für bestimmte Fahrzeugausstattungen. Handelt es sich bei dem gemieteten Fahrzeug um ein Elektrofahrzeug, bemüht sich der Notfallmanagement-Service, dieses durch ein Fahrzeug desselben Typs zu ersetzen, kann dies jedoch nicht garantieren.
- Beförderung der Begünstigten zur Vermietstation, in der das Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird (Taxikosten bis zu 150 Euro).

Wenn kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann:

- Der Kunde wartet vor Ort auf die Reparatur und profitiert von einem Hotelzimmer für eine Nacht (ohne Verpflegungskosten), bis zu einem Höchstbetrag von fünfundsiebzig Euro inklusive Steuern (EUR 85,00) pro Begünstigtem.
- Der Kunde wird entweder an seinen Wohnort oder zur Vermietstation gebracht. Beförderung per Taxi, Zug oder Flugzeug (wenn nur dieses Transportmittel genutzt werden kann) zum Wohnort oder Zielort in Deutschland oder zum Abreiseort aus Deutschland für Nicht-Residenten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 400,00 (einschließlich Steuern) pro

Begünstigtem. Wenn dies nicht möglich ist, wird dem Kunden angeboten, eine Nacht in einem Hotelzimmer zu verbringen (ohne Verpflegungskosten), bis zu einem Höchstbetrag von fünfundsiebzig Euro (EUR 85,00) pro Begünstigtem, einschließlich Steuern.

**Die nachfolgend aufgeführten Fälle sind von der kostenlosen Pannenhilfe ausgeschlossen und werden in Rechnung gestellt:**

- Pannenhilfe für Nutzfahrzeuge, die in Deutschland gemietet und im Ausland gefahren werden.
- Alle Vorfälle oder Schäden, die sich aus der Teilnahme an Autotests, sonstigen Motorsportveranstaltungen, Rallyes oder jeder Art von Wettbewerb ergeben.
- Änderungen an Nutzfahrzeugen im Ausland.
- Maßnahmen auf ländlichen Straßen und Wegen, die nicht passierbar sind, oder Maßnahmen nach einer Verstopfung der Straße.
- Die Sicherstellung des Fahrzeugs durch die Polizei oder eine Beschlagnahme etc. des Fahrzeugs, deren Ursache der Mieter gesetzt hat.
- Die Schiffsüberfahrt verursacht Kosten, die EMobG für die Rückführung des Mietfahrzeugs zahlen müsste.
- Zollgebühren, die EMobG zahlen müsste, um die Rückführung des Mietfahrzeugs sicherzustellen.

Reparaturkosten, die dem Kunden unabhängig von der Hilfeleistung entstehen, werden nicht erstattet.

## ANLAGE 2 – PREISÜBERSICHT ÜBER ZUSATZLEISTUNGEN UND KOSTEN

Wenn Sie Zusatzleistungen hinzufügen, die nicht bereits bei Ihrer Buchung ausgewählt wurden, beachten Sie bitte, dass sich die Preise zwischen Reservierung und Beginn Ihrer Miete verändert haben können. Für alle Zusatzleistungen gelten die aktuellen Preise am Tag der Anmietung

Zusatzleistungen	Preise der EMobG Services Germany GmbH			
Equipment Tarife inkl. MwSt.	Preis pro Tag	Preis max.	Haftung	Zusätzliche Informationen
Zusätzlicher Fahrer	€ 11,45	€ 83,90		Ab 28 Miettage € 2,85 pro Tag
Luftpolsterfolie	€ 6,00			Zum Kauf
Kindersitz	€ 14,17	€ 73,49	€ 250,00	
Fahrradträger	€ 8,00	€ 40,00	€ 250,00	Nicht in allen Stationen verfügbar
Tragegurt mit Ringschloss	€ 6,99			Zum Kauf
Diesel Option	€ 9,00	€ 99,00		Ab 28 Miettage € 3,55 pro Tag. Nicht in allen Stationen und nicht für alle Fahrzeugkategorien verfügbar
Dachgepäckträger	€ 15,80	€ 79,00	€ 300,00	Nicht in allen Stationen verfügbar
Navigationssysteme oder Apple car play / Android Auto	€ 8,39	€ 104,98	€ 297,50	1-6 Miettage: € 8,39 pro Tag Ab 7-14 Miettage: € 6,60 pro Tag
Umzugskarton	€ 3,50			Zum Kauf
Umzugsdecken	€ 3,85			Zum Kauf
Sackkarre	€ 15,99	€ 79,95	€ 80,00	Zur Miete
Wintertaugliche Bereifung	€ 17,00	€ 125,00		Wochenendpreis: € 10,00 pro Tag, max. € 84,00
Zurrgurt mit Klemmschloss	€ 5,99			Zum Kauf
Anhängerkupplung	€ 15,99	€ 165,00	€ 200,00	Ab 28 Miettage € 5,80 pro Tag. Nicht in allen Stationen und nicht für alle Fahrzeugkategorien verfügbar
Gebühr für Fahrer unter 23 Jahre	€ 12,90	€ 116,09		Ab 28 Miettage € 4,14 pro Tag. Verbindlich für Fahrer unter 23 Jahren
Gebühr für Fahrer unter 23 Jahre (Van Sharing), wahlweise	€ 21,00			Pro Kalendertag, Reduzierung der Selbstbeteiligung auf € 500,00
	€ 29,00			Pro Kalendertag, Reduzierung der Selbstbeteiligung auf € 150,00
Warnweste	€ 3,15			Zum Kauf
Grenzüberschreitungsgebühr / Cross Border Fee (CBF)	€ 7,89	€ 31,50		Zubuchbar bei zulässigen geplanten Auslandsfahrten innerhalb des gestatteten Vertragsgebiets.
Verlust Ladekabel für Elektrofahrzeuge		€ 250,00	€ 500,00	Gebühr für den Verlust von in Elektrofahrzeugen liegenden Ladekabel/Stromkabel
Mautsystem (On Board Unit)	€ 1,55			€ 2,26 pro Tag
	€ 2,26			ab 25. Tag: € 1,55 pro Tag

## ANLAGE 2 Services

Service Tarife inkl. MwSt.	Mindestbetrag	Maximalbetrag		Zusätzliche Informationen
After Hour	€ 47,60	€ 47,60		Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten an ausgewählten Stationen
Zustellung / Abholung	€ 40,00			Inkl. 10 Kilometer, danach: € 2,20 pro jeden weiteren Kilometer zzgl. Kraftstoff und Betankungsgebühr.
Einwegmieten PKW innerhalb Deutschlands	€ 60,00	€ 249,00		Der Preis richtet sich nach der Abgabestation und Entfernung.

Einwegmieten Transporter und LKW* *Ohne Sonderfahrzeuge LKW	€ 90,00	€ 1500,00		Preis richtet sich nach der Abgabestation, Entfernung und Fahrzeuggröße.
Einwegmieten Ausland				Preis richtet sich nach der Abgabestation.
Tank-Service (EUROPCAR FleetShare App)	€ 15,00	€ 15,00		Beenden des Mietvorgangs (EUROPCAR FleetShare App) mit Tankstand unter 25%, siehe Ziffer 27 e)
	€ 50,00	€ 50,00		Beenden des Mietvorgangs Mietvorgangs (EUROPCAR FleetShare App) mit Tankstand unter 10%, siehe Ziffer 27 e)
Betankungsgebühr inkl. Service				Preis ist in den EMobG Stationen erhältlich
Reservierungsgebühr	€ 4,90	€ 4,90		Die Gebühr fällt an, sobald eine Reservierung oder Buchungs-/Reservierungsänderung nicht online erfolgt. Die Gebühr ist einmalig pro Miete fällig.
AdBlue für Van & Truck (Dieselmotor)	€ 0,02			Pro Kilometer bei Kurzzeitmiete (bis einschl. 27 Miettagen) für Truck Gruppe 0-6

ANLAGE 2 Kosten				
Kosten		Betrag		Zusätzliche Informationen
Bearbeitungspauschale Fahrerermittlung für Bußgelder, Strafen und sonstige Ansprüche		€ 19,76		Für die Ermittlung eines Mieters bei verschuldeter Inanspruchnahme durch Dritte zur Ermittlung des Mieters/Fahrers.
Bearbeitungspauschale Fundsachen		€ 20,00		
Vertragsstrafe bei Einreise in gesperrte Länder gemäß Ziffer 3 („Cross-Border-Penalty – CBF“)		€500,00		Verschuldete Einreise in gesperrte Länder ist gemäß Ziffer 3a und 3b verboten.
Vertragsstrafe unterlassene Mitteilung bei Grenzübertritt gemäß Ziffer 3		€99,00		Verschuldete Einreise in gestattetes Vertragsgebiet ohne Ankündigung mittels Buchung der „Cross-Border-Fee“ gemäß Ziffer 3 („Unangekündigter Grenzübertritt“).
Kostenpauschale Schadensbearbeitung		€ 95,00		
Sonderreinigung		€ 200,00		starke Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung
Verlorener/gestohlener Fahrzeugschlüssel		€ 500,00		
Verlust des Schlüsselanhängers (Key-Fob)		€ 150,00		Der „Key-Fob“ ist relevant, um dem Telematicsystem anzuzeigen, ob der Fob und somit der Fahrzeugschlüssel in der Halterung steckt oder nicht
Verlust der Tankkarte		€ 150,00		Verlust der Tankkarte eines EUROPCAR FleetShare App Fahrzeugs
Stornierungsgebühr <48h		€ 50,00		je Buchung
No Show Gebühr		€ 159,00		je Buchung bei Nicht-Erscheinen (Ziff. 16).b).(3))
Für PKW-Mieten: Klimaschutzbetrag pro Miettag		€ 0,60 € 0,71 € 0,83		Fahrzeugkategorie bis untere Mittelklasse Fahrzeugkategorie bis obere Mittelklasse Fahrzeugkategorie ab Oberklasse/ Minibusse
Assistance & Personal Protection		€ 11,87		1 bis 14 Tage
		€ 5,94		> 14 Tage

Kostenpauschale für Notfallmanagement Leistungen		€ 250,00		Bei vom Kunden verursachten Pannen
Mahngebühr beim Ausbleiben der Leistung		€ 4,00		Pro Mahnung für in Verzug geratene berechnete Forderungen
Erfolgslose Zustellung/Abholung (= Leerfahrt)		€ 50,00 zusätzl. 1 Miettag		Kosten für die vergebliche Zustellung bzw. Abholung zusätzliche Berechnung eines Miettages gemäß vereinbarter Kondition
Trennung von Telematik-/Ortungstechnik		€ 500,00		Ein vorübergehendes Abtrennen von Telematik-/Ortungstechnik
Verlust Telematik-/Ortungstechnik		€ 500,00		Ein bei Rückgabe festgestelltes Fehlen von Telematik-/Ortungstechnik
Schadenspauschale bei frühzeitiger Abgabe von mehr als 24 Stunden (sog. „Early-Return-Fee“)		€ 150,00		Rückgabe des Fahrzeugs vor vereinbartem Mietende 2-5 Tage: € 50,00 6-14 Tage früher: € 100,00 Mehr als 15 Tage: € 150,00

<b>ANLAGE 2 Insassenunfallschutz</b>	
<b>Mietdauer</b>	<b>Preis pro Tag inkl. MwSt.</b>
1-6 Tage	€ 10,00
7 Tage	€ 8,57
8 Tage	€ 7,50
9 Tage	€ 6,67
10 Tage	€ 6,00
11 Tage	€ 5,45
12 Tage	€ 5,00
13 Tage	€ 4,62
14 Tage	€ 4,29
15 Tage	€ 4,00
16 Tage	€ 3,75
17 Tage	€ 3,53
18 Tage	€ 3,33
19 Tage	€ 3,16
20 Tage	€ 3,00
21 Tage	€ 2,86
22 Tage	€ 2,73
23 Tage	€ 2,61
24 Tage	€ 2,50
25 Tage	€ 2,40
26 Tage	€ 2,31
27 Tage	€ 2,22
>28 Tage	€ 2,14

Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt.