OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU W POLSCE

Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., licencjobiorca Europcar na terenie Polski, zwany w treści Europcar, wynajmuje Najemcy, którego podpis widnieje na umowie najmu, pojazd oraz odbiornik radiofoniczny określone w postanowieniach niniejszej umowy najmu, które Najemca przyjmuje i zobowiązuje się przestrzegać.

1. Opłaty za wynajem

Najemca zapłaci wszelkie opłaty podane na pierwszej stronie umowy najmu lub wymienione w obowiązujących taryfach Europcar. Ceny i opłaty podane są w walucie EUR, która przeliczana jest na PLN wg średniego kursu sprzedaży ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia faktury. W przypadku płatności kartą kredytową Europcar obciąży rachunek Najemcy w walucie polskiej wg metody podanej powyżej. Zaległości płatnicze naliczane są wg stopy procentowej odsetek ustawowych, które ogłaszane są w Monitorze Polskim. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania, grzywny i kary skierowane do Europcar, powstałe w trakcie trwania wynajmu, z wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność jest po stronie Europcar.

2. Wynajem i zwrot pojazdu

Wynajęty Najemcy pojazd oraz odbiornik radiofoniczny są w dobrym stanie technicznym i przygotowane do normalnego użytku. Pojazd jest wyposażony w pięć kół bez uszkodzeń. W razie uszkodzenia przez Najemcę któregokolwiek z nich w trakcie trwania umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do wymiany na jego koszt kompletnego koła odpowiadającego wszelkim parametrom uszkodzonego koła. Wynajęty pojazd dostarczony jest Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa. Najemca uzupełnia paliwo odpowiednim dla danego pojazdu typem paliwa. Jeżeli pojazd zostaje zwrócony z niepełnym zbiornikiem, Najemca zostanie obciążony kosztem brakującego paliwa oraz kosztami jego zatankowania. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w punkcie i godzinach otwarcia Europcar lub w innym miejscu i czasie określonym w umowie najmu. Pojazd musi być zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków. Najemca może zwrócić wynajęty pojazd tylko osobie w ubraniu służbowym Europcar. Najemca nie może zwrócić wynajętego pojazdu osobie nieubranej służbowo, znajdującej się w punkcie Europcar, wobec której Najemca powziął domniemanie, że jest pracownikiem Europcar. W sytuacjach wyjątkowych i za zgodą Europcar, kluczyki i dokumenty wynajętego pojazdu mogą być zwrócone w recepcji hotelowej. Europcar zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odebrania pojazdu od Najemcy na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkowania pojazdu z naruszeniem warunków niniejszej umowy, Europcar nie odpowiada za szkody i roszczenia Najemcy jakie mogły wyniknąć w takim przypadku, Czas trwania wynajmu naliczany jest w oparciu o okresy 24 godzinne i rozpoczyna się w chwili udostępnienia pojazdu Najemcy. Przedłużenie wynajmu powyżej 30 minut powoduje naliczenie następnej doby. Umowa najmu może być sporządzona maksymalnie na 30 dni. Przedłużenie czasu wynajmu wymaga zgody Europcar. Samowolne przedłużenie wynajmu bez uzyskania akceptacji Europcar, powoduje brak ochrony z tytułu polisy Auto Casco, bądź innych gwarancji ubezpieczeniowych. Dla wynajmów trwających dłużej niż 30 dni, po upływie tego okresu wystawiana jest częściowa faktura. Faktura końcowa wystawiona zostaje po zwrocie pojazdu Europcar przez Najemcę. Integralną częścią tej umowy stanowi formularz „Stan Techniczny Pojazdu", na którym widnieją podpisy Najemcy oraz przedstawiciela Europcar, które składane są w chwili wynajęcia i zwrotu pojazdu. Wszelkie uszkodzenia muszą być naniesione przez przedstawiciela Europcar na formularz „Stan Techniczny Pojazdu" i zaakceptowane przez Najemcę. Wszelkie uwagi do stanu technicznego pojazdu, w szczególności dotyczące widocznych w pojeździe uszkodzeń, Najemca zobowiązany jest zgłosić w dniu odbioru pojazdu. Postanowienie to nie wyłącza uprawnień najemcy przysługujących mu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

2.1. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy biura

Zwrot pojazdu poza godzinami pracy Europcar nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za wynajęty pojazd. Odpowiedzialność taka wygasa w chwili sprawdzenia pojazdu przez przedstawiciela Europcar. W przypadku braku potwierdzenia odbioru pojazdu przez przedstawiciela Europcar na formularzu „Stan Techniczny Pojazdu" oraz stwierdzenia uszkodzenia pojazdu, innego niż te, które zostały zaakceptowane przez Najemcę w chwili wynajmu, stroną odpowiedzialną za uszkodzenia zostaje Najemca, Najemca musi pozostawić wynajęty pojazd na parkingu wskazanym przez Europcar, Jeżeli punkt wynajmu wyposażony jest w tzw. „skrzynkę zwrotu pojazdu", wówczas Najemca musi w niej pozostawić kluczyki i dokumenty pojazdu, umowę najmu oraz bilet wjazdu na parking (jeżeli posiada). Pozostawienie kluczyków i dokumentów w „skrzynce zwrotu pojazdu", poza godzinami pracy biura, nie powoduje zakończenia umowy najmu. Odpowiedzialność Najemcy za wynajęty pojazd wygasa w momencie pobrania dokumentów i kluczyków pojazdu ze „skrzynki zwrotu pojazdu" oraz sprawdzenia pojazdu przez pracownika Europcar po otwarciu biura, Zakończenie umowy najmu odbywa się po odzyskaniu kluczyków i dokumentów pojazdu, sprawdzeniu pojazdu oraz wpisaniu daty i godziny zwrotu, Jako datę i godzinę zwrotu przyjmuje się datę i godzinę otwarcia punktu Europcar następnego dnia po zwrocie lub datę i godzinę znajdującą się na parkingowym bilecie wjazdu.

2.2. Zwrot pojazdu poza punktem Europcar

Zwrot pojazdu poza punktem Europcar może odbyć się po wcześniejszej akceptacji Europcar. Jako datę i godzinę zwrotu pojazdu poza punktem Europcar uważa się datę i godzinę podaną przez Najemcę pracownikowi Europcar. Europcar jest zobowiązany do odbioru pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia informacji od Najemcy. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia pojazdu, mandaty itp. do 4 godzin od chwili zgłoszenia zwrotu pojazdu pracownikowi Europcar. Jeżeli Europcar nie odbierze pojazdu w podanym czasie, wówczas wszelka odpowiedzialność przechodzi na Europcar, Odbiór pojazdu zgłoszonego do Europcar przez Najemcę w soboty lub niedziele może nastąpić do godziny 12.00 w poniedziałek, W takiej sytuacji odpowiedzialność Najemcy pozostaje do tego czasu. Jeżeli Europcar nie odbierze pojazdu do tego czasu, wówczas przejmuje na siebie odpowiedzialność za zwrócony pojazd.

3. Warunki płatności

Wysokość opłaty za wynajem pojazdu określana jest w chwili rozpoczęcia wynajmu i zależy od zastosowanej taryfy cenowej. W przypadku płatności kartą kredytową, Europcar dokona autoryzacji karty przed rozpoczęciem wynajmu w wysokości przewidywanego kosztu wynajmu, powiększonego o dodatkowe opłaty jakie mogły wystąpić w trakcie jego trwania. Rachunek okazanej karty kredytowej zostanie obciążony całkowitym kosztem wynajmu w chwili jego zakończenia, o ile Najemca nie przedstawi innej formy płatności.

4. Rezerwacje i anulacje

Rezerwacje przyjmowane są na dane grupy pojazdów, a nie na konkretne modele samochodów. Europcar zobowiązany jest do honorowania warunków rezerwacji przez 1 godzinę po planowanym terminie wynajęcia pojazdu (2 godziny dla Ready Service). Europcar zastrzega sobie prawo do odmowy wynajęcia zarezerwowanego pojazdu z przyczyn niezawinionych przez Europcar. Anulacja rezerwacji musi być dostarczona do Europcar minimum 24 godziny przed planowanym wynajmem. W razie niedotrzymania tego warunku, Europcar obciąży Najemcę częścią utraconych zysków.

5. Warunki używania pojazdu

5.1. Wynajęty pojazd nie może być używany:

a) przez osobę inną niż Najemca o ile osoba ta nie została wcześniej zaakceptowana przez Europcar poprzez wpisanie w przeznaczonym do tego miejscu, na pierwszej stronie umowy najmu. Osoba ta winna posiadać ważne prawo jazdy przynajmniej od roku oraz spełniać określone przez Europcar warunki w zakresie minimalnego wieku dla danej grupy pojazdów.
b) jeśli Najemca lub inny kierowca pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość zdolność reakcji.
c) wbrew przepisom pełnym, drogowym lub innym obowiązujących na terenie Polski,
d) poza granicami Polski bez każdorazowego powiadomienia Europcar. Nie zezwala się na wjazd do następujących państw. Białorusi, Bułgarii, Chorwacji, Rosji, Rumunii, Serbii i Czarnogóry, Ukrainy.
e) w wyścigach, rajdach lub zawodach,
f) do przewozu osób lub rzeczy w formie podnajmu bez zgody Europcar.
g) do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów.
h) do przewozu substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, korodujących, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji.
i) do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie pojazdu i narazić Europcar na stratę czasu lub należności zanim pojazd będzie mógł być ponownie wynajęty,
j) do przewozu żywych zwierząt (z wyjątkiem zwierząt domowych, po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Europcar).
k) gdy zamontowany bagażnik na dach i tym podobne nie są dostarczone przez Europcar.
l) do jazdy po nieutwardzonych drogach lub drogach, których nawierzchnia lub stan mogą spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół, opon.

5.2. Odpowiedzialność Najemcy

Najemca jest odpowiedzialny za wykroczenia drogowe, które miały miejsce w czasie trwania umowy najmu, a które powiązane są z użytkowaniem przez Najemcę wynajętego pojazdu, ponieważ Najemca był posiadaczem pojazdu, Najemca akceptuje, że Europcar udostępni Policji lub innym upoważnionym organom dane osobowe Najemcy z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych osobowych i naliczy opłatę administracyjną każdorazowo, za związane z tym udostępnienie danych użytkownika.
W czasie użytkowania pojazdu, Najemca zobowiązany jest do rutynowej kontroli wskaźników znajdujących się na desce rozdzielczej. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregokolwiek z elementów Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zatrzymania pojazdu i skontaktowania się z pomocą drogową lub najbliższym punktem Europcar, Podczas parkowania pojazdu nawet na krótką chwilę, Najemca zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w pojeździe. Pozostawienie dokumentów i/ lub kluczyków w pojeździe jest zabronione i powoduje nieważność ubezpieczenia od kradzieży pojazdu.

6. Uszkodzenia, utrata, kradzież

a) Gdy wynajęty pojazd, w czasie trwania umowy najmu, został uszkodzony, skradziony bądź utracony (cały lub jego część). Najemca ponosi finansową odpowiedzialność, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, za rzeczywiste koszty naprawy do wysokości wartości samochodu. Jeżeli Najemca zaakceptuje warunki (ochrony BASIC) §. Collision Damage Waiver i Theft Waiver na umowie najmu, odpowiedzialność Najemcy w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty pojazdu lub jego części może być ograniczona do rzeczywistego kosztu naprawy, maksymalnie do wysokości udziału własnego uwidocznionego na umowie najmu, pod warunkiem że Najemca nie naruszył jakichkolwiek warunków najmu określonych w niniejszej umowie.
Najemca może również mieć taką odpowiedzialność pod warunkiem, że zaakceptował warunki dodatkowej ochrony, która ograniczy, (w zależności od wykupionej opcji) kwotę udziału własnego do maksymalnie 0,00 EUR pod warunkiem, że Najemca nie naruszył jakichkolwiek warunków najmu określonych w niniejszej umowie.
Jeżeli jednak szkoda została wyrządzona rozmyślnie albo wskutek pożaru lub poważnego zaniedbania ze strony Najemcy z naruszeniem niniejszych warunków, odpowiedzialność Najemcy jest nieograniczona.
b) W przypadku zagubienia przez Najemcę kluczy pojazdu i/lub dokumentów Najemca zostanie obciążony dodatkową opłatą.
c) Jeżeli Najemca spowodował wypadek i uciekł z miejsca wypadku lub nie wykonał swoich obowiązków określonych w niniejszych warunkach, będzie również ponosił odpowiedzialność nieograniczoną.
d) Jeżeli Najemca przewozi wynajętym pojazdem zwierzęta ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe zniszczenia lub uszkodzenia odbiegające od standardowej eksploatacji pojazdu.

7. Wypadki, kradzieże

W razie zaistnienia wypadku lub kradzieży Najemca musi natychmiast powiadomić policję, Najemca nie ma prawa do wyrażania zgody na akceptację roszczeń drugiej strony. Najemca powinien natychmiast powiadomić Europcar o wszelkich uszkodzeniach pojazdu. Jeżeli Najemca postąpił zgodnie z warunkami najmu, Europcar dołoży wszelkich starań, aby wymienić lub naprawić wynajęty pojazd. Przy podmianie pojazdu muszą być dokonane stosowne zmiany na umowie najmu, zaakceptowane przez obie strony umowy. Europcar nie ponosi odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia własne Najemcy, włączając utratę zysków, dopóki właściwe prawo nie udowodni, że Europcar nie może wyłączyć lub ograniczyć swojej odpowiedzialności wobec Najemcy. Nawet w przypadku niewielkich uszkodzeń, Najemca zobowiązany jest przekazać Europcar pisemny raport ze szkicem sytuacyjnym. W szczególności raport z wypadku powinien zawierać nazwiska i adresy zaangażowanych osób oraz świadków zdarzenia, jak również numery rejestracyjne uczestniczących pojazdów. W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu umowa najmu zostanie zakończona w dniu zgłoszenia przez Najemcę do Europcar lub Policji faktu uszkodzenia lub kradzieży wynajętego pojazdu.

8. Dane personalne

Dane osobowe podane przez wynajmującego w niniejszej umowie będą przetwarzane przez Inter Best 97 Polska Sp. z o.o, Sp. k., (Administrator danych) oraz firmy w grupie Europcar w celu obsługi i wykonania niniejszej umowy, Podane dane mogą być przetwarzane dla wypełnienia prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Administratora danych (Rozporządzenie RODO art. 6, ust. 1 lit f.). Dane Administratora danych, szczegółowy cel, zakres, podmioty przetwarzające dane i okres przetwarzania danych zostały określone w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.europcar.com/privacy-policy <http://www.europcar.com/privacy-policy>.

9. Odpowiedzialność Europcar

Europcar jest odpowiedzialny jedynie za straty lub szkody poniesione przez Najemcę lub osoby trzecie w związku z wynajętym pojazdem lub jego użytkowaniem, gdy straty lub szkody spowodowane zostały z winy Europcar, We wszystkich innych przypadkach Europcar nie odpowiada, a Najemca nie będzie czynił Europcar odpowiedzialnym za takie roszczenia, Europcar nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w pojeździe. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub przewożone w samochodzie przez Najemcę, zwłaszcza za przewożone przez Najemcę przedmioty o wartości kolekcjonerskiej.

10. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Europcar zapewnia ubezpieczenie zgodnie z polisą ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej wyłącznie tym osobom, które używają pojazdu za jego zgodą.

11. Ubezpieczenie pojazdu Auto - Casco

(Collision Damage Waiver CDW , Theft Waiver - TW) Poprzez akceptację CDW i/lub TW na pierwszej stronie umowy najmu, Najemca zobowiązuje się do uiszczenia zapłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Jeżeli Najemca nie wykupi ubezpieczenia Damage Waiver -CDW i/lub Theft Waiver - TW, Europcar ma prawo odmówić zawarcia umowy najmu pojazdu. Collision Damage Waiver i/lub Theft Waiver nie wyklucza pełnej odpowiedzialności finansowej Najemcy w przypadku rażącego zaniedbania lub celowego naruszenia przez niego warunków najmu, przepisów prawnych lub warunków ubezpieczenia.

12. Personal Accident Insurance - ubezpieczenie osobowe

Poprzez akceptację PAI na umowie najmu, Najemca akceptuje dodatkową opłatę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Niniejszym Najemca nabywa prawo do odszkodowania, któremu przysługuje z racji ubezpieczenia osobowego. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia osobowego (PAI) są do wglądu w siedzibach obsługi klienta należących do Europcar.

13. Siedziba i właściwości sądu

Niniejsza umowa najmu jest sporządzona zgodnie z przepisami prawa polskiego. Wszelkie spory mogące powstać na tle obowiązywania niniejszej umowy, Strony będą, rozwiązywać w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, poddadzą je rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

GENERAL RENTAL CONDITIONS IN POLAND

Inter Best 97 Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. a licensee of Europcar, further referred to as the Lessor, rents a vehicle along with a radio receiver specified in the rental agreement to the Renter or responsible side of the Renter whose signatures appear in the reverse side of the rental agreement. The Renter accepts and undertakes the obligation to comply with the resolutions provided within the rental agreement.

1. Rental charges

The Renter will pay all the charges listed on the first page of the rental agreement, or in the valid tariffs of Europcar. All prices and fees are given in EUR and will be converted to PLN according to the exchange rate announced by the National Bank of Poland on the invoice issue date. In the case of a payment with a credit card, Europcar shall encumber the Renter's account in the Polish currency according to the method described above. Any delays in the payment are calculated according to the statutory interest rates as announced in the Polish Monitor. The Renter is responsible for all the occurring liabilities, fines, and penalties addressed to Europcar during the lease, except for cases when Europcar is responsible for them.

2. Renting and returning the car

The vehicle and radio receiver rented to the Renter is in a good technical condition and ready for a normal usage. The vehicle is equipped with five wheels, free from defects. In case of damage to any of the wheels during the course of the rental, The Renter is obliged to replace it with a new one, having exactly the same technical parameters as the damaged one. The rented car is delivered to the Renter with a full tank. The Renter shall purchase a type of fuel appropriate for the given type of the car. If the rented vehicle will be returned with the tank not fully refilled, the Renter shall be charged for the missing fuel as well as for the cost of the refuelling service. The Renter is obliged to return the vehicle to Europcar in the agreed place and opening hours of Europcar, or in the place and date determined in the concluded rental agreement. The car has to be returned with a complete set of the documents and keys. The Renter can return the rented vehicle only to a person dressed in official Europcar clothes. In exceptional situations and upon a consent of Europcar, the keys and documents of the rented vehicle can be returned to the hotel reception desk. Europcar reserves the right to an immediate collection of the car from the Renter at his cost in the case of noting that the vehicle is used in a way violating provisions of the present Agreement, Europcar shall not be held responsible for any damages and claims of the Renter than may result in such a case, The rental duration is calculated on the basis of indivisible periods of 24 hours, starting from the time the vehicle is made available. If a daily period is exceeded by more than 30 minutes, another full day will be charged. The maximum duration of a rental agreement is 30 days. The extension of the rental period can be made after the Europcar's approval. A prolongation of the rental without an approval from the part of Europcar results in a lack of the protection with the Auto Casco policy or other insurance guarantees. A provisional invoice is issued for rentals lasting for more than 30 days after the lapse of the period. The final invoice is issued after the return of the vehicle to Europcar by the Renter. The form "Vehicle Condition Form" constitutes an integral part of the agreement, it is signed by the Renter or parties jointly responsible with the Renter and by an employee of Europcar -the signatures are placed there in the moment of the rental and return of the vehicle. All defects should be recorded in the form "Vehicle Condition Form" by an employee of Europcar and approved by the Renter. The Renter is obliged to submit all comments regarding the technical condition of the car, especially its visible damages, at first day of the rental. This clause does not exclude the Renter's law guaranteed by the Act from 23.04.1964 of the Civil Code.

2.1. Return of the car outside office work hours

A return of the vehicle outside work hours of Europcar does not absolve the Renter of the responsibility for the rented vehicle, Such a responsibility expires in the moment of checking the car by an employee of Europcar. In the case of a lack of the confirmation of the receipt of the vehicle by the Europcar employee in the form "Vehicle Condition Form" and noting damages to the vehicle other than those which have been accepted by the Renter in the moment of the rental, the Renter shall be held responsible for the damages. The Renter is to leave the rented car in the car park indicated by Europcar. If the rent-a-car center is equipped with the so-called "car return box", the Renter shall leave the car's keys, documents, rental agreement and the car park entrance ticket (if any) there. The fact of leaving the keys and documents in "the car return box" after office opening hours does not lead to a termination of the rental agreement. The Renter's responsibility for the rented car terminates in the moment the said documents and keys are collected from "the car return box" and the vehicle is checked by an employee of Europcar after the office is opened. The termination of the rental agreement takes place after the receipt of the car's keys and documents and a registration of the date and hour of the return. The date and hour of the return is assumed to be the date and hour when Europcar office is opened the day following the return or the date and hour specified in the car park entrance ticket.

2.2 Return of the car outside an Europcar office

The car can be returned outside an Europcar office upon a prior consent of Europcar, In such case the date and hour specified by the Renter to the employee of Europcar is considered to be the date and hour of the car return, Europcar is obliged to collect the vehicle within 24 hours after the moment of receiving respective information from the Renter, The Renter is responsible for all damages to the vehicle, tickets, etc. up to 4 hours since the moment of the return of the car to an Europcar employee. If Europcar does not collect the car within this time, all the responsibility for it shall be passed over to Europcar. The receipt of a car presented to Europcar by the Renter on Saturdays or Sundays may take place till 12.00 on Monday. In such case, the Renter's responsibility continues until this time. If Europcar does not collect the vehicle until the indicated time, it shall take over the responsibility for the returned car.

3. Conditions of using the car

The vehicle renting fee is determined in the moment of the beginning of the rental, depending on the applied tariff. In the case of the payment with a credit card, Europcar shall authorize the card before the beginning of the rental at the amount of the predicted cost of the rental plus additional fees that can occur during its realization. The credit card account will be charged with the total rental cost at the moment of its termination unless other mean of payment is presented by the Renter.

4. Booking and cancellations

The booking is made on the basis of a given car category, not a specific make of the vehicle, Europcar is obliged to honor booking conditions up to 1 hour after the scheduled pick-up time (2 hours for Ready Service), Europcar reserves the right to refuse to rent the booked car for the reasons not faulted by Europcar, A cancellation of the booking has to be presented to Europcar minimum 24 hours before the planned rental. Otherwise, Europcar shall partially charge the Renter with the profit loss.

5. Conditions of using the vehicles

5.1. The rented vehicle may not be used:

a) by a person other than the Renter, if the person had not been accepted by Europcar by placing his/her name in the first page of the rental agreement. The person must have a valid driving license, issued at least one year before the beginning of the rental and must also meet the conditions stated by Europcar concerning the minimal age for the specific car group.
b) if the Renter or the other driver is under influence of alcohol, medicines causing hallucinations, drugs or any other similar substance weakening his/her consciousness and reaction ability;
c) against the customs, traffic or other laws applicable in Poland,
d) outside borders of Poland without a prior notification of Europcar each time separately. It is not permitted to enter the following countries with the vehicle: Belarus, Bulgaria, Croatia, Russia, Rumania, Serbia and Monte Negro, Ukraine,
e) in races, rallies or any other competitions,
f) to transport people or things as a form of sub-rental without Europcar's permission,
g) to tow other vehicles, trailers or other things,
h) to transport flammable, dangerous, toxic, corrosive, radioactive and other harmful substances,
i) to transport objects which due to their smell or properties may cause a damage to the vehicle and pose a threat for Europcar of a loss of time or receivables before the vehicle can be used again,
j) to transport live animals (except for home animals after obtaining a written consent of Europcar),
k) when the roof luggage-carrier and other similar accessories are not delivered by Europcar,
to go through not hardened roads or roads which surface or state may cause a damage to the vehicle suspension, wheels, or tyres

5.2. The Renter's responsibility

The Renter shall be held responsible for all road offences that took place during the course of the rental, which were connected with the usage of the rented vehicle, because The Renter was the person actually possessing the vehicle. The Renter shall accept the fact that Europcar shall make available personal data of the Renter to the Police or other authorized bodies with the consideration of the Act on the Personal Data Protection and the Renter will be charged with an administrative fee for every single access to personal data.
During the usage of the vehicle, the Renter shall be obliged to control the indicators in the dashboard regularly. In the case of noting a wrong functioning of any of the elements, the Renter is obliged to immediately stop the vehicle and contact the road assistance or the nearest Europcar office. During parking of the vehicle even for a short while, the Renter shall be obliged to use all the security measures available in the car. It is prohibited to leave the documents and/or keys inside the car as it may result in an invalidity of the insurance against the theft of the vehicle.

6. Damage, loss, theft

a) When during the course of the rental, the rented vehicle will be damaged, stolen or lost (all of any of its parts), The Renter shall be held responsible, according to the regulations of the Civil Code from 23.04.1964, for the actual repair cost up to the car value, If the Renter approves conditions of (BASIC cover) the Collision Damage Waiver and/ or Theft Waiver on the first page of the Rental Agreement, the Renter's responsibility in the case of a damage, theft, loss of the vehicle or its part may be limited to the real cost of the repair maximally up to excess amount indicated on the rental agreement, on the condition that Renter has not violated any rental conditions provided in the present agreement.
The Renter can also wave such a responsibility on the condition of approving additional cover, which can limit excess amount (depending on the option chosen) to 0,00 EUR, on the condition that the Renter has not violated any rental conditions provided in the present agreement,
Should the detriment be done on purpose, or as a result of fire or a gross neglect from the part of the Renter with a violation of provisions of the present Agreement, the Renter's responsibility is unlimited,
b) In case of loss of a vehicle key or documents the Renter will be charged with an additional fee.
c) If the Renter causes a road accident and runs away from its place or does not follow his obligations stated in the present Rental Conditions, his financial responsibility will be unlimited,
d) If the Renter transports animals with the rented vehicle, he shall bear a full responsibility for the damages or destructions exceeding the standard utilization of the car.

7. Accidents, thefts

In case of an accident or a theft the Renter must inform the Police immediately. The Renter has no right to accept the claims of the other side. The Renter should inform Europcar about all the damages immediately. If the Renter followed the Rental Conditions, Europcar shall do all its best to replace or repair the rented vehicle. When replacing the vehicle there shall be made appropriate amendments in the Rental Agreement approved by both parties. Europcar shall not be held responsible for own losses or damages of the Renter, including the loss of profits, unless the respective law proves that Europcar cannot exclude or limit its responsibility towards the Renter, Even when minute damages occur, the Renter is obliged to deliver a filled accident report together with a situation outline to Europcar, The accident report should especially specify names and addresses of the involved persons and the witnesses of the event as well as registration numbers of the involved cars. In the case of a damage or theft of the vehicle, the Rental Agreement shall be completed on the day of delivering the report on the accident or theft of the rented vehicle according to the date placed in the police report.

8. Personal data

Personal data provided by a renter in this agreement will be processed by Inter Best 97 Polska Sp. z o.o. Sp.k. (as data controller) and entities of the Europcar Group in the purpose of service and execution of this agreement, The provided data may be processed for fulfilling legitimate aims by the data controller (under RODO Regulation, Article 6, paragraph 1(f). Data of the controller, specific objectives, scope, entities which process data and period of processing data are specified in the Privacy policy available on www.europcar.com/privacy-policy <http://www.europcar.com/privacy-policy>.

9. Europcar's responsibility

Europcar shall be held responsible only for the losses or damages suffered by the Renter or third parties concerning the rented vehicle or its using if the damages or losses resulted from Europcar's fault. For all other instances Europcar shall not be held responsible, and the Renter shall not make Europcar responsible for such claims. Europcar is not responsible for theft, damage or loss of the value in use of any objects transported by or left in the rented vehicle. Europcar shall not be held responsible for objects transported by or left in the rented vehicle by the Renter, especially for objects having collection value,

10, Third Party Insurance

Europcar warrants insurance according to the civil responsibility insurance policy only to those persons who use the vehicle with Europcar's approval.

11. Auto Casco / Collision Damage Waiver (CDW), Theft Waiver (TW)

By accepting CDW and/or TW in the first page of the Rental Agreement, the Renter undertakes the obligation to remit the sum according to the valid price-list. If the Renter refuses to purchase CDW and/or TW, Europcar has the right not to draw up the rental agreement. Purchasing CDW and/or TW does not exclude full Renter's financial responsibility in case of the Renter's flagrant negligence or purposeful infringement of the rental agreement conditions, law or insurance conditions.

12. Personal Accident Insurance (PAI)

By accepting the PAI specified on the first page of the Rental Agreement, the Renter accepts an additional charge according to the valid price-list. Thereby, the Renter gains the right to compensation, which is vested in him by the personal insurance. The details concerning the Personal Accident Insurance can be consulted at the Customers' Service Office belonging to Europcar.

13. The High Court seat and its properties

The Parts shall try to resolve any controversy which may arise concerning this agreement by negotiations, and if no settlement shall be reached, the case shall be decided by the proper common court, according to the laws of The Civil Code.