



SCHADENMANAGEMENT BEI EUROPCAR: FAIR UND TRANSPARENT.

Wichtiges zu Ihrer Fahrzeugübernahme:

- ✓ Wir überprüfen jedes Fahrzeug gemäß unserer Qualitäts- und Sicherheitsstandards.
- ✓ Alle bekannten Vorschäden sind auf Ihrem Mietvertrag dokumentiert.
- ✓ Gleichen Sie vor Abfahrt die bestehenden Schäden mit den auf dem Mietvertrag genannten Vorschäden ab.
- ✓ **Ist ein Schaden nicht erfasst, melden Sie diesen bitte unmittelbar vor Abfahrt.**
- ✓ Scannen Sie dazu den untenstehenden QR Code.
- ✓ Dieser generiert automatisch eine SMS mit dem Wort „Vorschaden“ für Sie, die nur noch abgeschickt werden muss.
- ✓ Sie erhalten im Anschluss einen Link zu einem Online-Formular, auf dem Sie den Vorschaden nachmelden können.

Was ist ein Schaden?

- Kratzer ab 2 cm*
- Streifschäden*
- Dellen ab 5 cm
- Verformungen
- Brüche
- Schnitte und Risse
- Steinschläge Glas ab 1 cm
- Schäden an Reifen
- Unfallschäden
- Fehlteile
- Falschbetankungen
- Starke Verschmutzungen
- Brandlöcher

Kratzer unter 2 cm und Dellen unter 5 cm gelten bei Europcar als Gebrauchsspur und werden Ihnen nicht berechnet.

* ausgenommen beim LKW im Laderaum, hier gelten diese als Gebrauchsspur.





DAMAGE MANAGEMENT BY EUROPCAR: FAIR AND TRANSPARENT.

Important information regarding your vehicle pick-up:

- ✓ We will check each vehicle according to our quality and safety standards prior every rental.
- ✓ All old damages are documented in your rental agreement.
- ✓ Before you leave, check if all existing damages are listed on the rental agreement.
- ✓ **If any damage is not recorded there, please report this before you leave.**
- ✓ To do so, scan the QR code below.
- ✓ This code will automatically generate a text message with the word “old damage” for you, which you then simply need to submit.
- ✓ You will then receive a link to an online form where you can report previous damage.

What is considered as damages?

- Scratches from 2 cm in size*
- Stone chips in glass from 1 cm
- Scuffs*
- Tyre damage
- Dents from 5 cm in size
- Damage from an accident
- Distortions
- Missing parts
- Breaks
- Misfuelling
- Cuts and tears
- Heavy soiling
- Burn holes



Scratches under 2 cm and dents under 5 cm are considered signs of use at Europcar and are not charged to you.

* for van/truck cargo bays all scratches and scuffs are considered signs of use.

9019-H 07/23



Europcar
moving *your* way