

# PRIVACY POLICY FOR CONNECTED VEHICLES



Pages 3 to 7



Pages 9 to 12





## “Connected Vehicles” PRIVACY POLICY

Europcar International and Europcar UK, acting as joint controllers, uses “Connected Vehicles” as they are known, meaning that the vehicles which we hire to you are equipped with certain technologies such as sensors, on-board devices, etc. These technologies collect data about the vehicle and how it is being used. This information is linked to the vehicle registration number and processed by reference to that number. In certain circumstances, this information could be linked to your identity or data relating to you. As such, we therefore treat it as personal data, in compliance with this Privacy Policy.

This Privacy Policy explains why we process your personal data and explains your rights and the courses of action available to you.

This Privacy Policy relates solely to “Connected Vehicles”. If you require information about other processing activities involving personal data, please consult the Europcar General Privacy Policy: <https://www.europcar.co.uk/privacy-policy>

You should note that the manufacturer of our rental vehicles may be able to access some data from the vehicle, in its capacity as a data controller, for the purpose of improving vehicle models and services.

We do not share your identity or any information from which you could be directly identified with any vehicle manufacturer. If you would like more information about the processing activities carried out by any vehicle manufacturer, we invite you to consult the manufacturer's website directly.

### What data do we collect?

We may collect a variety of information from your Connected Vehicle, including the following: the condition of the vehicle, information regarding damage to the vehicle or accidents, vehicle performance



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ « Véhicules Connectés »

Europcar International et Europcar France agissant en tant que responsables conjoints de traitement conjoint, utilisent des véhicules dits “Véhicules Connectés”: les véhicules que nous vous louons sont équipés de certaines technologies telles que des capteurs, des dispositifs embarqués, etc. Ces technologies collectent des données sur le véhicule et son utilisation. Ces informations sont liées au numéro d'immatriculation du véhicule et sont traitées par référence à ce numéro. Dans certains cas, ces informations peuvent être liées à votre identité ou à des données qui vous concernent, nous les traitons dès lors comme des données à caractère personnel conformément à la présente Politique de Confidentialité.

La présente Politique de Confidentialité explique les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et vous informe de vos droits et des moyens dont vous disposez.

La présente Politique de Confidentialité est dédiée aux “Véhicules Connectés”. Si vous souhaitez obtenir des informations relatives à d'autres traitements de données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter la Politique Générale de Confidentialité d'Europcar: <https://www.europcar.fr/EBE/module/render/Politique-de-Confidentialite>

Le constructeur du véhicule que nous vous louons peut également accéder à certaines données du véhicule en tant que responsable de traitement pour améliorer ses modèles et ses services

Nous ne partageons pas votre identité avec le constructeur. Si vous souhaitez obtenir des détails sur les traitements mis en œuvre par le constructeur, nous vous invitons à consulter son site internet.

### Quelles sont les données qu'Europcar collecte ?

Nous collectons diverses informations à travers votre Véhicule Connecté telles que : l'état du véhicule, des informations relatives aux dommages ou



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD "Vehículos Conectados"

Europcar Internacional y Europcar IB S.A. actuando como responsable del tratamiento, utiliza "Vehículos Conectados", esto significa que los vehículos que le alquilamos están equipados con ciertas tecnologías como sensores, dispositivos de a bordo, etc. Estas tecnologías recogen datos sobre el vehículo y su uso. Esta información está vinculada al número de matrícula del vehículo y se trata en referencia a dicho número. En ciertas circunstancias, los datos podrían ser vinculados a usted. En estos casos, tratamos sus datos personales, de acuerdo con la siguiente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad explica por qué tratamos sus datos personales y cómo puede contactarnos con cualquier pregunta o cuestión.

Esta política de privacidad se aplica a los "Vehículos Conectados". Si necesita información sobre otras actividades de tratamiento de datos personales, consulte la Política General de Privacidad de Europcar: <https://www.europcar.es/EBE/module/render/Politica-de-Privacidad>

Debe tener en cuenta que el fabricante de automóviles de nuestros vehículos de alquiler puede acceder a algunos datos del vehículo, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, con el fin de mejorar los modelos y servicios del vehículo.

No compartimos con ningún fabricante su identidad ni ninguna información a partir de la cual se le pueda identificar a usted directamente. Si desea obtener más información sobre las actividades de procesamiento realizadas por los fabricantes de vehículos, consulte directamente la página web del fabricante que se trate.

### ¿Qué datos se recaban?

Podemos recopilar una variedad de información del Vehículo Conectado, incluyendo: el estado del vehículo; información sobre daños al vehículo o accidentes; datos de rendimiento del vehículo;



## PRIVACYBELEID in het kader van “Geconnecteerde Voertuigen”

Europcar International en Europcar België die optreden als gezamenlijke controllers, biedt zogenaamde “Geconnecteerde Voertuigen” aan. Deze huurvoertuigen zijn uitgerust met de nieuwste technologieën (sensors, boordcomputer, enzoverder). Deze technologieën verzamelen data over het voertuig en het gebruik ervan. De ingezamelde gegevens hebben betrekking op het registratienummer van het voertuig en de verwerking van deze gegevens is gericht op het beheer en de prestaties van het voertuig. In bepaalde gevallen, zullen de ingezamelde gegevens echter betrekking hebben op U als bestuurder. In dergelijke gevallen, behandelen we deze gegevens als persoonlijke data, conform de GDPR wetgeving en nader omgeschreven in het privacybeleid dat we hieronder toelichten.

In dit Privacybeleid wordt uitgelegd waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en worden uw rechten en de voor u openstaande rechtsmiddelen toegelicht.

Dit privacybeleid heeft enkel betrekking op de gegevens die ingezameld worden door de “Geconnecteerde Voertuigen” en belicht waarom we Uw persoonlijke gegevens inzamen en hoe U ons kan contacteren indien U hier vragen of opmerkingen bij heeft. Indien U meer informatie wenst te bekomen over hoe we “andere” persoonlijke data verwerken, verwijzen we naar Europcar's Algemeen Privacybeleid die U kan terugvinden op deze webpagina: <https://www.europcar.be/EBE/module/render/Vertrouwelijkheid>

U dient er rekening mee te houden dat de fabrikant van onze huurvoertuigen toegang kan krijgen tot bepaalde gegevens van het voertuig, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens, met het oog op de verbetering van voertuigmodellen en -diensten.

Wij delen uw identiteit of informatie op basis waarvan u rechtstreeks kan worden geïdentificeerd niet met voertuigfabrikanten. Indien u meer informatie wenst over de verwerkingsactiviteiten die door een voertuigfabrikant worden uitgevoerd, nodigen wij u uit de website van de fabrikant rechtstreeks te raadplegen.

### Welke gegevens worden ingezameld?

De gegevens die we kunnen verzamelen op basis van de technologie in Uw geconnecteerd voertuig hebben betrekking op de staat van uw voertuig,



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY dedicata ai “Veicoli Connessi”

Europcar International (ECI) ed Europcar Italia S.p.A. (ECIT - congiuntamente Europcar), in qualità di titolari del trattamento dei dati, utilizzano i cosiddetti “veicoli connessi”, ciò significa che i veicoli che ti nolegiamo sono dotati di determinate tecnologie come sensori, dispositivi di bordo, ecc. Queste tecnologie raccolgono dati sul veicolo e sul suo utilizzo. Queste informazioni sono collegate alla targa del veicolo ed elaborate con riferimento a tale numero. In alcune circostanze potrebbero essere riferibili a te. In tali casi, li trattiamo come tuoi dati personali, in ottemperanza con la seguente Informativa sulla Privacy.

Questa Informativa sulla Privacy spiega perché trattiamo i tuoi dati personali e spiega i tuoi diritti e le vie d'azione a sua disposizione.

La presente Informativa sulla Privacy è dedicata ai “Veicoli Connessi”. Se hai bisogno di informazioni su altre attività di trattamento dei dati personali, puoi consultare l'Informativa sulla Privacy generale di Europcar: <https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy>.

Le case automobilistiche dei nostri veicoli a noleggio potrebbero accedere ad alcuni dati del veicolo, in qualità di responsabili del trattamento, in particolare per migliorare modelli e servizi.

Non condividiamo la tua identità o informazioni che potrebbero identificarti direttamente con alcuna casa automobilistica. Se desideri maggiori informazioni sulle attività di trattamento da essa svolte, ti invitiamo a consultare il relativo sito web.

### Quali dati raccogliamo?

Potremmo raccogliere una serie di informazioni dal tuo veicolo connesso, tra cui: le condizioni del veicolo; informazioni riguardanti danni al veicolo o incidenti; dati sulle prestazioni del veicolo; dati operativi



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE dedicada a “Veículos Conectados”

Europcar International e Europcar Internacional – Aluguer de Automóveis, SA. Mobility Group, na qualidade de responsável conjunto pelo tratamento, utiliza os chamados “Veículos Conectados”, o que significa que os veículos que alugamos são equipados com certas tecnologias como sensores, equipamentos de bordo, etc. Estas tecnologias recolhem dados sobre o veículo e sua utilização. Esta informação é associada ao número de registo do veículo e processada por referência a este número. Em certas circunstâncias, estas informações poderão ser associadas a si. Nestes casos, tratamos esta informação como dados pessoais, cumprindo com a presente Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade explica porque tratamos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e como nos pode contactar com qualquer questão.

A presente Política de Privacidade versa sobre “Veículos Conectados”. Se necessitar de informação sobre o tratamento de dados pessoais noutras atividades, consulte por favor a Política de Privacidade Geral da Europcar: <https://www.europcar.pt/politica-de-privacidade>

O fabricante dos carros que alugamos, enquanto responsável pelo tratamento dos dados, poderá aceder a alguns dados do veículo, em particular, no âmbito da realização de melhorias de modelos e serviços.

Não compartilhamos a sua identidade ou qualquer informação que poderia identificá-lo diretamente com qualquer fabricante de carros. Se quiser saber mais informações sobre as atividades de tratamento de dados desenvolvidas, sugerimos que consulte o website do fabricante.

### Que dados são recolhidos?

Poderemos recolher uma variedade de informações do seu Veículo Conectado, incluindo: a condição do veículo; informação referente a danos no veículo ou acidentes; dados de performance dos



## PRIVATLIVSPOLITIK “Connected Køretøjer”

Europcar International og Europcar Østergaard-Biler A/S, der fungerer som fælles kontrollere, bruger “Connected Vehicles” som de er kendt, hvilket betyder at de køretøjer, som vi lejer til dig, er udstyret med visse teknologier såsom sensorer, indbyggede enheder osv. Disse teknologier indsamler data om køretøjet, og hvordan det bruges. Disse oplysninger er knyttet til køretøjets registreringsnummer og behandles under henvisning til dette nummer. Under visse omstændigheder kan disse oplysninger være knyttet til din identitet eller data, der vedrører dig. Som sådan behandler vi det derfor som personoplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik.

Denne fortrolighedspolitik forklarer, hvorfor vi behandler dine personlige data og forklarer dine rettigheder og de handlingsforløb, der er tilgængelige for dig.

Denne fortrolighedspolitik vedrører udelukkende “Connected køretøjer”. Hvis du har brug for oplysninger om andre behandlingsaktiviteter, der involverer personoplysninger, bedes du se Europcars generelle fortrolighedspolitik: <https://www.europcar.dk/om-europcar/privatlivspolitik>

Du skal bemærke, at producenten af vores udlejningskøretøjer muligvis har adgang til nogle data fra køretøjet i sin egenskab af dataansvarlig med det formål at forbedre køretøjsmodeller og -tjenester.

Vi deler ikke din identitet eller oplysninger, hvorfra du kunne identificeres direkte med nogen bilproducent. Hvis du ønsker mere information om de behandlingsaktiviteter, der udføres af en bilproducent, inviterer vi dig til at konsultere producentens websted direkte.

### Hvilke data indsamler vi?

Vi kan indsamle en række forskellige oplysninger fra dit Connected køretøj, herunder følgende: køretøjets tilstand, information om skader på køretøjet eller ulykker, data om køretøjets



## “Connecetd Vehicles” DATENSCHUTZRICHTLINIE

Europcar international und EMobG Services Germany GmbH, die als gemeinsame Verantwortliche agieren, nutzen sogenannte “Connected Vehicles”, was bedeutet, dass die Fahrzeuge, die wir an Sie vermieten, mit bestimmten Technologien wie Sensoren, On-Board-Geräten usw. ausgestattet sind. Diese Technologien sammeln Daten des Fahrzeugs und wie es genutzt wird. Diese Informationen werden mit der Fahrgestellnummer verknüpft und bezogen auf diese Fahrgestellnummer verarbeitet. Unter bestimmten Umständen können diese Informationen mit Ihrer Identität oder mit Daten von Ihnen verknüpft werden. Daher behandeln wir sie als personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Sie werden über Ihre Rechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden Handlungsmöglichkeiten informiert. Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich ausschließlich auf “Connected Vehicles”. Wenn Sie Informationen über andere Verarbeitungen personenbezogener Daten benötigen, konsultieren Sie bitte die allgemeine Datenschutzrichtlinie der EMobG Services Germany GmbH: [www.europcar.de/datenschutzrichtlinie](http://www.europcar.de/datenschutzrichtlinie)

Sie sollten beachten, dass Hersteller unserer Mietfahrzeuge in ihrer Eigenschaft als Datenverantwortliche auf einige Daten der Fahrzeuge zugreifen können, um Fahrzeugmodelle und Dienstleistungen zu verbessern.

Wir teilen weder Ihre Identität noch Informationen, anhand derer Sie direkt identifiziert werden könnten, mit einem Fahrzeughersteller. Wenn Sie weitere Informationen über die von einem Fahrzeughersteller durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten wünschen, laden wir Sie ein, die Website des Herstellers direkt zu konsultieren.

### Welche Daten sammeln wir?

Wir können eine Vielzahl von Informationen von Ihrem “Connected Vehicle” erfassen, einschließlich der folgenden: den Zustand des Fahrzeugs,

data, operational and diagnostic data, mileage information, acceleration and braking speeds, fuel consumption and fuel levels, tyre pressures, odometer readings, the location of the vehicle, together with other vehicle-related information.

accidents, des données relatives aux performances du véhicule, des données opérationnelles et de diagnostic, des informations relatives au kilométrage, les vitesses d'accélération et de freinage, la consommation de carburant et les niveaux de carburant, la pression des pneus, les relevés du compteur kilométrique, l'emplacement du véhicule ainsi que d'autres informations relatives au véhicule.

Lorsque vous connectez un appareil comme un smartphone à votre véhicule de location (via Bluetooth, UBS port or any other method), you should be aware that any data on your mobile device could be synchronised with the vehicle. As this processing activity is performed on your initiative, Europcar considers that it is a purely personal processing activity. Please however ensure that you remove all of your personal data from the vehicle before you return it. If you need help to remove your data from the vehicle system, please ask a member of the Europcar' team. If you become aware that a previous driver of your rental vehicle has not removed his or her data, please either delete it immediately or inform a member of the Europcar team.

datos operativos y de diagnóstico; información sobre el kilometraje; velocidades de aceleración y frenado; consumo y niveles de combustible; presión de los neumáticos; lecturas del odómetro; ubicación del vehículo; y otra información relacionada con el vehículo.

schadegevallen en ongevallen, de voertuigprestaties, diagnostische en statusgegevens, de kilometerstand en het aantal gereden kilometers, gegevens over optrekken, remmen, snelheid, brandstofverbruik, brandstoftank, bandendruk, lokalisatie\*\* en andere voertuig gerelateerde informatie.

e diagnostici; informazioni sul chilometraggio; velocità di accelerazione e frenata; consumo di carburante e livelli di carburante; pressione dei pneumatici; lettura del contachilometri; posizione del veicolo; e altre informazioni relative al veicolo.

veículos; dados operacionais e de diagnóstico; informação de milhagem; velocidade de aceleração e travagem; consumo e nível de combustível; pressão dos pneus; leituras de odómetro; localização do veículo; e outras informações relacionadas ao veículo.

ydeevne, drifts- og diagnostiske data, kilometertal, acceleration og bremsehastighed, brændstofforbrug og brændstofniveauer, dæktryk, kilometertæller, køretøjets placering sammen med andre køretøjsrelaterede oplysninger.

Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, UBS-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

¿Con qué fines recaba sus datos personales Europcar?

Estos datos se tratan exclusivamente para:
- gestionar el alquiler (entrega, recogida, mantenimiento del vehículo, facturación, etc.);
- identificar y prevenir delitos y el fraude contra la propiedad;
- garantizar que cumpla con sus obligaciones en virtud del contrato de alquiler (por ejemplo, si el vehículo no se devuelve al final del período de alquiler o se utiliza fuera de la área geográfica acordada en el contrato); y
- detectar, verificar e investigar los daños y accidentes de los vehículos.

Met welk doel zamelt Europcar uw gegevens in?

De ingezamelde gegevens dienen enkel en alleen:
- ter optimalisatie van uw huurrevaring (levering, ophaling, onderhoud van het voertuig, facturatie, enzoverder)
- bij het verhelpen van mogelijke eigendomsinbreuken en fraude
- ter verzekering van de goede uitvoering van de huurovereenkomst (indien het voertuig niet of niet tijdig wordt ingeleverd of werd gebruikt in een niet toegelaten regio) en
- ter detectie, verificatie en analyse van schade aan het voertuig en van ongevallen

Per quale scopo Europcar raccoglie i tuoi dati personali?

Questi dati vengono trattati esclusivamente per:

- gestire il noleggio (consegna, ritiro, manutenzione del veicolo, fatturazione, ecc.);
- identificare e prevenire i reati contro il patrimonio e le frodi;
- assicurarci che tu adempia agli obblighi previsti dal contratto di noleggio (ad esempio, se il veicolo non viene restituito alla fine del periodo di noleggio o se viene utilizzato al di fuori dell'area contrattualmente definita); e
- rilevare, verificare e indagare sui danni ai veicoli e sugli incidenti.

Para que finalidades recolhe a Europcar Mobility Group os seus dados pessoais?

Estes dados são tratados exclusivamente para:

- styring af leje rejsen (køretøjs levering, indsamling, vedligeholdelse, fakturering osv.)
- identifikation og forebyggelse af ejendomsrelaterede lovovertrædelser og svig;
- at sikre, at du overholder dine forpligtelser i henhold til lejeaftalen (for eksempel hvis køretøjet ikke returneres i slutningen af lejeperioden eller bruges uden for det kontraktligt aftalte område) og
- opdage, verificere og undersøge skader på køretøjer og ulykker.

Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, UBS-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

Zu welchem Zweck sammelt Europcar Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden nur aus den folgenden Gründen verarbeitet:

- zur Verwaltung der Anmietung (Anlieferung des Fahrzeugs, Abholung, Wartung, Rechnungsstellung usw.);
- für die Identifizierung und Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug;
- um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Mietvertrag nachkommen (z. B. wenn das Fahrzeug am Ende der Mietzeit nicht zurückgegeben wird oder außerhalb der vertraglich vereinbarten Region genutzt wird); und
- zum Erkennen, Überprüfen und Untersuchen von Fahrzeugschäden und Unfällen.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten werden auf Grundlage des zwischen Ihnen und der jeweiligen Europcar Gesellschaft oder dem Franchisenehmer abgeschlossenen Vertrag verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden erhoben, um die Fahrzeugmiete zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag erfüllen.

Personenbezogene Daten, die zur Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug

Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, UBS-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

Zu welchem Zweck sammelt Europcar Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden nur aus den folgenden Gründen verarbeitet:

- zur Verwaltung der Anmietung (Anlieferung des Fahrzeugs, Abholung, Wartung, Rechnungsstellung usw.);
- für die Identifizierung und Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug;
- um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Mietvertrag nachkommen (z. B. wenn das Fahrzeug am Ende der Mietzeit nicht zurückgegeben wird oder außerhalb der vertraglich vereinbarten Region genutzt wird); und
- zum Erkennen, Überprüfen und Untersuchen von Fahrzeugschäden und Unfällen.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten werden auf Grundlage des zwischen Ihnen und der jeweiligen Europcar Gesellschaft oder dem Franchisenehmer abgeschlossenen Vertrag verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden erhoben, um die Fahrzeugmiete zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag erfüllen.

Personenbezogene Daten, die zur Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug

data, operational and diagnostic data, mileage information, acceleration and braking speeds, fuel consumption and fuel levels, tyre pressures, odometer readings, the location of the vehicle, together with other vehicle-related information.

accidents, des données relatives aux performances du véhicule, des données opérationnelles et de diagnostic, des informations relatives au kilométrage, les vitesses d'accélération et de freinage, la consommation de carburant et les niveaux de carburant, la pression des pneus, les relevés du compteur kilométrique, l'emplacement du véhicule ainsi que d'autres informations relatives au véhicule.

Lorsque vous connectez un appareil comme un smartphone à votre véhicule de location (via Bluetooth, UBS port or any other method), you should be aware that any data on your mobile device could be synchronised with the vehicle. As this processing activity is performed on your initiative, Europcar considers that it is a purely personal processing activity. Please however ensure that you remove all of your personal data from the vehicle before you return it. If you need help to remove your data from the vehicle system, please ask a member of the Europcar' team. If you become aware that a previous driver of your rental vehicle has not removed his or her data, please either delete it immediately or inform a member of the Europcar team.

datos operativos y de diagnóstico; información sobre el kilometraje; velocidades de aceleración y frenado; consumo y niveles de combustible; presión de los neumáticos; lecturas del odómetro; ubicación del vehículo; y otra información relacionada con el vehículo.

schadegevallen en ongevallen, de voertuigprestaties, diagnostische en statusgegevens, de kilometerstand en het aantal gereden kilometers, gegevens over optrekken, remmen, snelheid, brandstofverbruik, brandstoftank, bandendruk, lokalisatie\*\* en andere voertuig gerelateerde informatie.

e diagnostici; informazioni sul chilometraggio; velocità di accelerazione e frenata; consumo di carburante e livelli di carburante; pressione dei pneumatici; lettura del contachilometri; posizione del veicolo; e altre informazioni relative al veicolo.

veículos; dados operacionais e de diagnóstico; informação de milhagem; velocidade de aceleração e travagem; consumo e nível de combustível; pressão dos pneus; leituras de odómetro; localização do veículo; e outras informações relacionadas ao veículo.

ydeevne, drifts- og diagnostiske data, kilometertal, acceleration og bremsehastighed, brændstofforbrug og brændstofniveauer, dæktryk, kilometertæller, køretøjets placering sammen med andre køretøjsrelaterede oplysninger.

Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, UBS-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

Zu welchem Zweck sammelt Europcar Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden nur aus den folgenden Gründen verarbeitet:

¿Con qué fines recaba sus datos personales Europcar?

Estos datos se tratan exclusivamente para:

- gestionar el alquiler (entrega, recogida, mantenimiento del vehículo, facturación, etc.);
- identificar y prevenir delitos y el fraude contra la propiedad;
- garantizar que cumpla con sus obligaciones en virtud del contrato de alquiler (por ejemplo, si el vehículo no se devuelve al final del período de alquiler o se utiliza fuera de la área geográfica acordada en el contrato); y
- detectar, verificar e investigar los daños y accidentes de los vehículos.

Met welk doel zamelt Europcar uw gegevens in?

De ingezamelde gegevens dienen enkel en alleen:

- ter optimalisatie van uw huurrevaring (levering, ophaling, onderhoud van het voertuig, facturatie, enzoverder)
- bij het verhelpen van mogelijke eigendomsinbreuken en fraude
- ter verzekering van de goede uitvoering van de huurovereenkomst (indien het voertuig niet of niet tijdig wordt ingeleverd of werd gebruikt in een niet toegelaten regio) en
- ter detectie, verificatie en analyse van schade aan het voertuig en van ongevallen

Per quale scopo Europcar raccoglie i tuoi dati personali?

Questi dati vengono trattati esclusivamente per:

- gestire il noleggio (consegna, ritiro, manutenzione del veicolo, fatturazione, ecc.);
- identificare e prevenire i reati contro il patrimonio e le frodi;
- assicurarci che tu adempia agli obblighi previsti dal contratto di noleggio (ad esempio, se il veicolo non viene restituito alla fine del periodo di noleggio o se viene utilizzato al di fuori dell'area contrattualmente definita); e
- rilevare, verificare e indagare sui danni ai veicoli e sugli incidenti.

Para que finalidades recolhe a Europcar Mobility Group os seus dados pessoais?

Estes dados são tratados exclusivamente para:

- styring af leje rejsen (køretøjs levering, indsamling, vedligeholdelse, fakturering osv.)
- identifikation og forebyggelse af ejendomsrelaterede lovovertrædelser og svig;
- at sikre, at du overholder dine forpligtelser i henhold til lejeaftalen (for eksempel hvis køretøjet ikke returneres i slutningen af lejeperioden eller bruges uden for det kontraktligt aftalte område) og
- opdage, verificere og undersøge skader på køretøjer og ulykker.

Informationen über Schäden am Fahrzeug oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Informationen über den Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstände, Reifendruck, Kilometerstände, den Standort des Fahrzeugs, zusammen mit anderen fahrzeugbezogenen Informationen.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät mit Ihrem Mietfahrzeug verbinden (über Bluetooth, UBS-Anschluss oder mit einer anderen Methode), sollten Sie sich bewusst sein, dass alle Daten auf Ihrem mobilen Endgerät mit dem Fahrzeug synchronisiert werden können. Da diese Verarbeitungstätigkeit auf Ihre Initiative hin erfolgt, ist Europcar der Ansicht, dass es sich um eine rein persönliche Verarbeitungstätigkeit handelt.

Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass Sie alle Ihre personenbezogenen Daten aus dem Fahrzeug entfernen, bevor Sie es zurückgeben. Wenn Sie Hilfe bei der Entfernung Ihrer Daten aus dem Fahrzeugsystem benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Europcar Teams. Wenn Sie feststellen, dass ein früherer Fahrer Ihres Mietfahrzeugs seine Daten nicht entfernt hat, löschen Sie diese bitte entweder sofort oder informieren Sie ein Mitglied des Europcar Teams.

Zu welchem Zweck sammelt Europcar Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden nur aus den folgenden Gründen verarbeitet:

- zur Verwaltung der Anmietung (Anlieferung des Fahrzeugs, Abholung, Wartung, Rechnungsstellung usw.);
- für die Identifizierung und Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug;
- um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Mietvertrag nachkommen (z. B. wenn das Fahrzeug am Ende der Mietzeit nicht zurückgegeben wird oder außerhalb der vertraglich vereinbarten Region genutzt wird); und
- zum Erkennen, Überprüfen und Untersuchen von Fahrzeugschäden und Unfällen.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten werden auf Grundlage des zwischen Ihnen und der jeweiligen Europcar Gesellschaft oder dem Franchisenehmer abgeschlossenen Vertrag verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden erhoben, um die Fahrzeugmiete zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag erfüllen.

Personenbezogene Daten, die zur Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug

damage to the vehicle and accidents involving the vehicle are processed on the basis of the legitimate interest of Europcar.

Our legitimate interest in using your personal data is to prevent property-related offences and fraud as well as the detection, verification and investigation of damage to the vehicle and accidents involving the vehicle.

#### Who are the recipients of the personal data we collect?

##### Categories of recipients

Your personal data will be disclosed, as necessary to:

- authorised personnel of Europcar and of entities of the group (franchisee network and agents);
- third parties service providers for technical purposes, in particular telecommunication service providers and car manufacturers; and
- in the event of vehicle damage and accidents, for the purpose of investigation by competent authorities, experts and insurers.

##### International transfers

Insofar as is necessary to provide you with Europcar services, we will, to the extent necessary for the purposes defined in this policy, transfer personal data outside the EU. Depending on individual circumstances, certain recipients of personal data may be located in countries which have been recognized by the European Commission as ensuring an adequate level of data protection or, equally, in countries which have not been recognized as such. In any event, Europcar has put in place appropriate safeguards to protect your personal data, in compliance with the EU regulation no.2016/679.

#### For what period will Europcar retain your personal data?

The data is retained for a maximum of 12 months. In the event of claims and property-related offences, investigation of vehicle damage and accidents, personal data could be retained until such matters are resolved (including until the completion of any legal or judicial process).

biens et la fraude, ainsi que pour la détection, vérification et l'investigation sur les accidents et dommages causés au véhicule sont traitées sur la base de l'intérêt légitime d'Europcar.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données est de prévenir infractions contre les biens et la fraude, ainsi que la détection, vérification et les investigations sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

#### Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

##### Catégories de destinataires

Vos données personnelles seront divulguées, si nécessaire :

- au personnel autorisé d'Europcar et des entités du groupe (réseau de franchisés et agents) ;
- aux fournisseurs de services tiers à des fins techniques, en particulier les fournisseurs de services de télécommunication et les constructeurs automobiles ; et
- aux autorités compétentes, experts et assureurs en cas d'investigation sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

##### Transferts internationaux

Afin d'être en mesure de fournir les services d'Europcar, nous transférerons, dans la mesure nécessaire aux fins définies dans la présente politique, les données personnelles en dehors de l'UE. Selon le cas, certains destinataires peuvent être localisés dans des pays ayant été reconnus par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection des données adéquat ou dans des pays qui n'ont pas été reconnus comme assurant un tel niveau de protection. Dans tous les cas, Europcar a mis en place des garanties appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément au règlement de l'UE n° 2016/679.

#### Pour combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées ?

Les données sont conservées pour une durée de 12 mois. En cas de sinistre ou d'infraction contre les biens, d'investigation sur les dommages et accidents causés au véhicule, les données à caractère personnel pourraient être conservées jusqu'à ce que les cas soient résolus (y compris jusqu'à la clôture de toute procédure juridique ou judiciaire).

detectar, verificar e investigar los daños al vehículo y los accidentes en los que esté implicado el vehículo se tratan sobre la base del interés legítimo del Europcar.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales es prevenir los delitos contra la propiedad y el fraude, así como la detección, verificación e investigación de los daños del vehículo y los accidentes en los que esté implicado.

#### ¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales?

##### Categorías de destinatarios

Sus datos personales podrán ser comunicados, según sea necesario:

- personal autorizado del Europcar y de las entidades del grupo (red de franquicias y agente);
- proveedores de servicios de terceros con fines técnicos, en particular los proveedores de servicios de telecomunicaciones y los fabricantes de automóviles; y
- en el caso de la investigación de daños y accidentes de vehículos, por las autoridades competentes, expertos y aseguradores.

##### Transferencias internacionales

En la medida en que sea necesario para proporcionarle los servicios de Europcar y para los fines definidos en esta política, podemos transferir, sus datos personales fuera de la UE. Según el caso, algunos destinatarios pueden estar situados en países que han sido reconocidos por la Comisión Europea como garantes de un nivel adecuado de protección de los datos o en países que no han sido reconocidos como garantes de tal nivel de protección. En cualquier caso, Europcar ha establecido las salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales, de conformidad con el reglamento de la UE n° 2016/679.

#### ¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos personales?

Los datos se conservarán durante 12 meses como máximo. En el caso de reclamaciones y delitos contra la propiedad, la investigación de daños causados por vehículos y accidentes, los datos personales se podrán conservar hasta que se finalicen dichos procedimientos (incluso hasta la finalización de cualquier proceso legal o judicial).

fraude, evenals de gegevens ingezameld ter detectie en analyse van schade en ongevallen worden verwerkt op basis van het rechtmatig belang (zie "Privacybeleid") van Europcar.

Ons rechtmatig belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens is het voorkomen van eigendomsdelicten en fraude, alsmede het opsporen, verifiëren en onderzoeken van schade aan het voertuig en ongevallen waarbij het voertuig betrokken is.

#### Wie ontvangt de persoonlijke gegevens die we inzamelen?

##### Categorie van ontvangers

Uw persoonlijke gegevens worden vrijgegeven, indien nodig, aan:

- geautoriseerd personeel van Europcar en entiteiten van dezelfde Group (gefranchiseerden en agentschappen)
- derden die de technologieën beheren (en enkel voor technische doeleinden), met in het bijzonder telecommunicatiediensten en voertuigproducenten
- in geval van analyse van voertuigschade en ongevallen door de bij wet voorziene autoriteiten, experts en verzekeraars

##### Internationale informatieoverdracht

Vanuit de noodzaak om u te voorzien van de diensten die Europcar aanbiedt, zullen we, tot zover dit nodig is voor de doeleinden omschreven in dit privacybeleid, ook persoonlijke data versturen buiten de Europese Unie. Sommige van deze ontvangers kunnen gevestigd zijn in landen waarvan de Europese Commissie erkent dat ze beschikken over een adequaat niveau van gegevensbescherming, maar eveneens in landen die niet voldoen aan de eisen van de Commissie met betrekking tot gegevensbescherming. In beide gevallen, zal Europcar de nodige maatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, conform de EU wetgeving, no 2016/679.

#### Hoelang bewaart Europcar Uw persoonlijke gegevens?

De ingezamelde data wordt maximum 12 maanden lang bijgehouden. In geval van een openstaande klachten, inbreuken op de Algemene Huurvoorwaarden of analyse van schade en ongevallen, kan deze bewaarperiode uitgebreid worden tot het einde van het proces waarvan sprake.

danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo, sono trattati sulla base del legittimo interesse di Europcar.

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei tuoi dati personali è prevenire i reati contro la proprietà, le frodi, nonché il rilevamento, la verifica e l'indagine sui danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo.

#### Chi sono i destinatari dei dati personali che raccogliamo?

##### Categorie di destinatari

I tuoi dati personali verranno comunicati, ove necessario a:

- il personale autorizzato di Europcar e alle entità dello stesso gruppo (rete di franchisee ed agenti);
- i fornitori di servizi di terze parti per scopi tecnici, in particolare fornitori di servizi di telecomunicazione e case automobilistiche; e
- in caso di indagini su danni e incidenti ai veicoli, da parte delle autorità competenti, ai periti ed agli assicuratori.

##### Trasferimenti internazionali

Per fornirti i servizi di Europcar, nella misura necessaria per gli scopi definiti nella presente informativa, trasferiremo i dati personali al di fuori dell'UE. A seconda dei casi, alcuni destinatari possono trovarsi in Paesi che sono stati riconosciuti dalla Commissione europea come garanti di un livello adeguato di protezione dei dati o in Paesi che non sono stati riconosciuti per garantire tale livello di protezione. In ogni caso, Europcar ha posto in essere adeguate garanzie per proteggere i tuoi dati personali, nel rispetto del regolamento UE n. 2016/679.

#### Per quanto tempo Europcar conserverà i tuoi dati personali?

I dati vengono conservati per un massimo di 12 mesi. In caso di reclami, reati patrimoniali e indagini sui danni ai veicoli e sugli incidenti, i dati personali potrebbero essere conservati fino alla risoluzione di tali controversie (anche fino al completamento di qualsiasi procedimento legale o giudiziario).

danos ao veículo e acidente envolvendo o veículo são tratados com base no interesse legítimo do Europcar.

O nosso interesse legítimo em utilizar seus dados pessoais é prevenir infrações e fraude, bem como detetar, verificar e investigar os danos no veículo e acidentes que envolvam o veículo.

#### Quem são os destinatários dos dados pessoais que recolhemos?

##### Categorias de destinatários

Os seus dados pessoais serão cedidos, quando necessário, por:

- pessoal autorizado do Europcar Mobility Group e outras entidades do mesmo grupo (rede de franquia e agentes);
- prestadores de serviços terceiros para fins técnicos, em particular, prestadores de serviços de telecomunicações e fabricantes de carros; e
- no caso da investigação de danos a veículos e acidentes, pelas autoridades competentes, peritos e seguradoras.

##### Transferências internacionais

Quando necessário para prestar serviços do Europcar Mobility Group, transferiremos para fora da UE os dados necessários para as finalidades definidas na presente política de privacidade. Dependendo do caso, determinados destinatários poderão estar localizados em países que a Comissão Europeia reconheceu assegurarem um nível adequado de proteção de dados ou em países que não garantam este nível adequado de proteção de dados. Em qualquer caso, o Europcar Mobility Group determinou medidas de segurança apropriadas para proteger os seus dados pessoais, em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679.

#### Por quanto tempo conservará a Europcar os seus dados?

Os dados pessoais são retidos pelo período máximo de 12 meses. Em caso de reclamações e danos relativos a propriedade, investigação de danos e acidentes em veículos, os dados pessoais poderão ser retidos até que a situação esteja resolvida (inclusive até ao trânsito em julgado de que qualquer procedimento legal ou judicial).

opdage, verificere og undersøge skader på køretøjet og ulykker, der involverer køretøjet, behandles på baggrund af den legitime interesse fra Europcar.

Vores legitime interesse i at bruge dine personlige data er at forhindre ejendomsrelaterede lovovertrædelser og svig samt afsløring, verifikation og efterforskning af skader på køretøjet og ulykker, der involverer køretøjet.

#### Hvem er modtagerne af de personlige data, vi indsamler?

##### Modtager kategorier

Dine personlige data videregives efter behov for at:

- autoriseret personale fra Europcar og enheder fra samme gruppe (franchiser netværk og agenter);
- tredjepartsudbydere til tekniske formål, især udbydere af telekommunikationstjenester og bilproducenter; og
- i tilfælde af skader på køretøjet og ulykker med henblik på undersøgelse foretaget af kompetente myndigheder, eksperter og forsikringsselskaber.

##### Internationale overførsler

I det omfang det er nødvendigt for at give dig Europcar -tjenester, overfører vi, i det omfang det er nødvendigt til de formål, der er defineret i denne politik, personoplysninger uden for EU. Afhængigt af individuelle omstændigheder kan visse modtagere af personoplysninger være placeret i lande, der af Europa-Kommissionen er blevet anerkendt for at sikre et passende niveau af databeskyttelse eller ligeledes i lande, der ikke er anerkendt som sådan. Under alle omstændigheder har Europcar indført passende beskyttelsesforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med EU-regulativ nr.2016 / 679

#### I hvilken periode opbevarer Europcar dine personlige data?

Dataene opbevares i højst 12 måneder. I tilfælde af krav og ejendomsrelaterede lovovertrædelser, efterforskning af køretøjs skader og ulykker kan personoplysninger opbevares, indtil sådanne sager er løst (herunder indtil afslutningen af en juridisk eller retslig proces)

sowie zur Aufdeckung, Überprüfung und Untersuchung von Schäden am Fahrzeug und Unfällen mit dem Fahrzeug erhoben werden, werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Europcar verarbeitet.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verhinderung von Eigentumsdelikten und Betrug sowie die Erkennung, Überprüfung und Untersuchung von Schäden am Fahrzeug und Unfällen mit dem Fahrzeug.

#### Wer sind die Empfänger der von uns erhobenen personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben, wenn es erforderlich ist, an:

- autorisiertes Personal von Europcar und von Unternehmen der Gruppe (Franchisenehmer-Netzwerk und Agenten);
- Dienstleister für technische Zwecke, insbesondere Telekommunikationsdienstleister und Automobilhersteller; und
- im Falle von Fahrzeugschäden und Unfällen, zum Zweck der Untersuchung durch zuständige Behörden, Sachverständige und Versicherer

Internationale Übermittlungen

Soweit es für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke erforderlich ist und um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, werden wir Ihre personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU übermitteln. Abhängig von den individuellen Umständen, können sich bestimmte Empfänger von personenbezogenen Daten in Ländern befinden, die ein von der Europäischen Kommission anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten oder auch in Ländern, die nicht als solche anerkannt worden sind. In jedem Fall hat Europcar angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der EU-Verordnung Verordnung Nr.2016/679 ergriffen.

#### Für welchen Zeitraum speichert Europcar Ihre personenbezogenen Daten?

Die Daten werden für maximal 12 Monate gespeichert. Im Fall von Schadensfällen und Eigentumsdelikten, Untersuchungen von Fahrzeugschäden und Unfällen können personenbezogene Daten bis zur Klärung dieser Angelegenheiten (einschließlich bis zum Abschluss eines rechtlichen oder gerichtlichen Prozesses) aufbewahrt werden.

**What rights can you exercise with respect to the processing of your personal data?**

In accordance with EU regulation no.2016/679, you have the following rights:

a) right of "access": to obtain confirmation as to whether or not your personal data is being processed by Europcar, and, where that is the case, to obtain access to such personal data and to obtain further information on the nature of our processing activities;

b) right to "rectification": to secure the rectification of inaccurate personal data or the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement;

c) right to "erasure" (also known as the "right to be forgotten"): to secure the deletion of your personal data in certain circumstances;

d) right to "object": to object, at any time, to the processing of your personal data by Europcar;

e) right to "data portability": where the processing of your personal data is necessary for the performance of the contract you entered into with us and carried out by automated means, the right to receive such data provided to Europcar, in an Excel spreadsheet and to forward this data to a designated third party.

If you wish to exercise any of these rights, please contact us by e-mail at [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com).

You can also contact us by post: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

In addition, you have the right to lodge a complaint about the processing of your personal data with the body regulating data protection in your country (in the UK this is the Information Commissioner's Office) or with the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

If your vehicle is part of a professional fleet, please note that your employer may also have a specific privacy policy.

**Quels droits pouvez-vous exercer en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Conformément au règlement de l'UE n°2016/679, vous pouvez exercer les droits suivants :

a) droit d' « accès »: droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont traitées ou non par Europcar et, le cas échéant, d'obtenir l'accès à ces données à caractère personnel ainsi que des informations complémentaires sur les caractéristiques du traitement ;

b) droit de « rectification » : droit d'obtenir la rectification de ses données à caractère personnel qui sont inexactes ou le droit de les compléter lorsqu'elles sont incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;

c) droit à l'« effacement » (ou « droit à l'oubli ») : droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;

d) droit d'« opposition » : droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel afin d'empêcher Europcar de traiter vos données ; et

e) droit à la « portabilité des données » : le droit de recevoir vos données à caractère personnel fournies à Europcar, dans une feuille de calcul Excel et de les transmettre à un tiers désigné, lorsque le traitement de vos données à caractère personnel se base sur l'exécution du contrat qui nous lie et est effectué par des procédés automatisés.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Vous pouvez également nous contacter par voie postale : **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Vous disposez du droit de déposer une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'autorité de protection des données locale ou auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Si votre véhicule fait partie d'une flotte professionnelle, veuillez noter que votre employeur pourrait avoir une politique de confidentialité spécifique.

**¿Qué derechos puede ejercer en relación al tratamiento de sus datos personales?**

De acuerdo con el reglamento de la UE n° 2016/679, usted tiene los siguientes derechos:

a) Derecho de "acceso": derecho a obtener la confirmación de si sus datos personales están siendo tratados o no por el Europcar y, en caso afirmativo, a obtener el acceso a estos datos personales y más información sobre las características del tratamiento;

b) derecho de "rectificación": derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o el derecho a que se completen, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria;

c) derecho de "supresión" (o el llamado "derecho al olvido"): derecho a obtener la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias;

d) derecho de "oposición": en cualquier momento, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para impedir que Europcar trate sus datos personales;

e) Derecho a la "portabilidad de datos": cuando el tratamiento de sus datos personales se basa en la ejecución del contrato suscrito entre usted y Europcar y es realizado con medios automatizados, tiene derecho a recibir sus datos personales facilitados a Europcar, en una hoja de cálculo Excel y a que esos datos sean transmitidos al tercero que haya designado.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, por favor contacte con [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

También puede contactarnos por correo: **EUROPCAR INTERNATIOAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante el organismo que regula la protección de datos en su país (en España la Agencia Española de Protección de Datos) o ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 París, France.

Si su vehículo forma parte de una flota profesional, tenga en cuenta que su empleador podría tener una política de privacidad específica.

**Welke rechten heeft U op gebied van de verwerking van Uw persoonlijke gegevens?**

Conform de EU wetgeving no.2016/679, beschikt u over volgende rechten:

a) Recht op "inzage": het recht om bevestiging te krijgen of Uw persoonlijke gegevens al dan niet verwerkt worden door Europcar en, waar dit het geval is, het recht om deze persoonlijke gegevens in te kijken en om verdere informatie te bekomen over de verwerking van deze gegevens

b) recht "op correctie": het recht om de rechtzetting te bekomen van onjuiste persoonlijke data of het recht om onvolledige persoonlijke data aan te vullen door middel van een bijkomende verklaring;

c) recht op "vergetelheid": het recht om uw persoonlijke data te laten verwijderen in bepaalde gevallen

d) recht tot "verzet": op gelijk welk moment, kan u het recht inroepen om de verwerking van uw persoonlijke data door Europcar stop te zetten;

e) recht op "gegevensoverdraagbaarheid": wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract dat u met ons hebt gesloten en deze verwerking met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, het recht om deze gegevens die aan Europcar zijn verstrekt, in een Excel-spreadsheet te ontvangen en om deze gegevens aan een aangewezen derde partij door te geven.

Indien u één of meerdere van deze rechten wilt inroepen, gelieve een mail te versturen naar [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

U kunt ons ook per post bereiken: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de instantie die in uw land de gegevensbescherming regelt of bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Parijs, Frankrijk.

Indien uw voertuig deel uitmaakt van een professioneel wagenpark, gelieve er dan rekening mee te houden dat uw werkgever ook een specifiek privacybeleid kan hebben.

**Quali diritti puoi esercitare sul trattamento dei tuoi dati personali?**

Ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, puoi vantare i seguenti diritti:

a) diritto di "accesso": diritto di ottenere la conferma che i tuoi dati personali siano o meno in corso di trattamento da parte di Europcar e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali ed ottenere informazioni sulle caratteristiche del trattamento;

b) diritto "di rettifica": diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o il diritto di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) diritto alla "cancellazione" (o il cosiddetto "diritto all'oblio"): diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze;

d) diritto di "opposizione": in qualsiasi momento, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per impedire a Europcar di trattare i dati personali;

e) diritto alla "portabilità dei dati": laddove il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sull'esecuzione di un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, il diritto di ricevere i tuoi dati personali forniti a Europcar, in un foglio di calcolo Excel e di trasmettere tali dati a una terza parte designata.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, contatta : [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Puoi anche contattarci via posta al seguente indirizzo: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Hai il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati nel tuo paese (in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) o presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi, France.

Se il tuo veicolo fa parte di una flotta professionale, tieni presente che il tuo datore di lavoro potrebbe avere una specifica politica sulla privacy.

**Quais os direitos que pode exercer em respeito ao tratamento dos seus dados pessoais?**

Nos termos do Regulamento (EU) 2016/679, assistem-lhe os seguintes direitos:

a) direito de "acesso": direito de obtenção da confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser ou não tratados pelo Europcar Mobility Group, e, sendo o caso, a obter o acesso aos seus dados pessoais bem como informação adicional sobre as características de tratamento dos dados;

b) direito de "retificação": direito de retificar dados pessoais incorretos ou direito a completar os dados que estejam incompletos, incluindo através de comunicação adicional;

c) direito ao "apagamento" (ou do chamado "direito ao esquecimento"): direito de obter a eliminação dos seus dados pessoais, em certos casos;

d) direito de "oposição": direito a opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Europcar Mobility Group;

e) direito de "portabilidade dos dados": quando o tratamento dos seus dados pessoais assente na execução do contrato celebrado conosco e seja realizado automaticamente, tem direito a receber os dados pessoais que forneceu ao Europcar Mobility Group, em ficheiro Excel e a transmitir estes dados a terceiros.

Caso pretenda exercer algum destes direitos, por favor contacte [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Poderá também contactar-nos por correio: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Informamos que lhe assiste o direito de apresentar reclamação sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto da autoridade de controlo em matéria de proteção de dados no seu país (em Portugal esta é a Comissão Nacional de Proteção de Dados) ou junto à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Se o seu veículo é parte de uma frota profissional, informamos que seu empregador poderá ter uma política de privacidade específica.

**Hvilke rettigheder kan du udøve med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger?**

I overensstemmelse med EU-regulativ nr. 2016/679 har du følgende rettigheder:

a) ret til "adgang": for at få bekræftelse på, om dine personoplysninger behandles af Europcar eller ej, og, hvor det er tilfældet, for at få adgang til sådanne personoplysninger og for at få yderligere information om arten af vores forarbejdnings aktiviteter;

b) ret til "berigtigelse": at sikre berigtigelse af unøjagtige personoplysninger eller retten til at få ufuldstændige personoplysninger udfyldt, herunder ved at afgive en supplerende erklæring;

c) ret til "sletning" (også kendt som "retten til at blive glemt"): at sikre sletning af dine personlige data under visse omstændigheder;

d) ret til "indsigelse": til enhver tid at gøre indsigelse mod behandlingen af din personlige data fra Europcar

e) ret til "dataportabilitet": hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os og udført på automatiseret måde, retten til at modtage sådanne data leveret til Europcar i et Excel-regneark og videresende disse data til en udpeget tredjepart.

Hvis du ønsker at udøve nogen af disse rettigheder, bedes du kontakte os via e-mail på [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Du kan også kontakte os pr. Post: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
Frankrig

Derudover har du ret til at indgive en klage over behandlingen af dine personoplysninger til det organ, der regulerer databeskyttelse i dit land (i Danmark er dette Datatilsynets kontor) eller til Kommissionen Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, Frankrig.

Hvis dit køretøj er en del af en professionel flåde, skal du være opmærksom på, at din arbejdsgiver muligvis også har en specifik fortrolighedspolitik.

**Welche Rechte können Sie ausüben in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

In Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 2016/679, haben Sie die folgenden Rechte:

a) Recht auf "Auskunft": eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten von Europcar verarbeitet werden, und falls dies der Fall ist, Auskunft zu erhalten über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen über die Art unserer Verarbeitungstätigkeiten;

b) Recht auf "Berichtigung": für die Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten oder das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten einschließlich die Bereitstellung einer ergänzenden Erklärung;

c) Recht auf "Löschung" (auch bekannt als das "Recht auf Vergessenwerden"): auf die Sicherstellung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen;

d) Recht auf "Widerspruch": Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Europcar widersprechen;

e) Recht auf "Datenübertragbarkeit": wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist für die Erfüllung des Vertrages, den Sie mit uns geschlossen haben und automatisiert durchgeführt wird, haben Sie das Recht, diese Daten von Europcar in einer Excel-Datei zu erhalten und an einen bestimmten Dritten weiterzuleiten.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Sie können uns auch auf dem Postweg kontaktieren: **EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
Frankreich

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land (in Deutschland ist dies Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg) oder bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, Frankreich.

Wenn Ihr Fahrzeug Teil einer Dienstwagenflotte ist, beachten Sie bitte, dass Ihr Arbeitgeber möglicherweise auch eine spezielle Datenschutzrichtlinie hat.

**Changes to this Privacy Policy**

This Privacy Policy was published on 28 February, 2021. We will update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be effective from the date of publication unless otherwise stated.

**Modification de la présente Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité a été publiée le 28 février 2021. Nous mettrons à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre. Tous les changements prendront effet à la date de publication, sauf disposition contraire précisée dans la note d'information.

**Cambios en esta política de privacidad**

Esta Política de Privacidad fue publicada el 28 de febrero de 2021. Actualizaremos esta Política de Privacidad de vez en cuando. Todos los cambios serán efectivos a partir de la fecha de publicación, salvo que se disponga otra cosa en la notificación.

**Wijzigingen aan dit privacybeleid**

Dit beleid werd gepubliceerd op 28 februari 2021. Mogelijke wijzigingen zullen nooit retro-actief gelden, enkel vanaf de publicatiedatum van de nieuwere versie.

**Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

La presente Informativa sulla Privacy è stata pubblicata il 28 gennaio 2021. Questa Informativa sulla Privacy verrà aggiornata periodicamente. Tutte le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione salvo diversa disposizione nella notifica.

**Alterações a esta Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade foi publicada no dia 28 de fevereiro de 2021 e é atualizada com regularidade. Qualquer alteração produzirá efeitos a partir da data de publicação, exceto informação em sentido contrário na notificação.

**Ændringer i denne fortrolighedspolitik**

Denne fortrolighedspolitik blev offentliggjort den 28. februar 2021. Vi opdaterer denne fortrolighedspolitik fra tid til anden. Eventuelle ændringer træder i kraft fra offentliggørelsesdatoen, medmindre andet er angivet.

**Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie wurde am 28. Februar 2021 veröffentlicht. Wir werden diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen treten ab dem Datum der Veröffentlichung in Kraft, sofern nicht anders angegeben.

***GOLDCAR***





**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
« Véhicules Connectés »**

Europcar International et Goldcar Spain, S.L.U agissant en tant que responsables de traitement conjoints, utilisent des véhicules dits « Véhicules Connectés » : les véhicules que nous vous louons sont équipés de certaines technologies telles que des capteurs, des dispositifs embarqués, etc. Ces technologies collectent des données sur le véhicule et son utilisation. Ces informations sont liées au numéro d'immatriculation du véhicule et sont traitées par référence à ce numéro. Dans certains cas, ces informations peuvent être liées à votre identité ou à des données qui vous concernent, nous les traitons dès lors comme des données à caractère personnel conformément à la présente Politique de Confidentialité.

La présente Politique de Confidentialité explique les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et vous informe de vos droits et des moyens dont vous disposez.

La présente Politique de Confidentialité est dédiée aux "Véhicules Connectés". Si vous souhaitez obtenir des informations relatives à d'autres traitements de données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter la Politique Générale de Confidentialité de Goldcar: <https://www.goldcar.es/fr/politica-privacidad/>

Le constructeur du véhicule que nous vous louons peut également accéder à certaines données du véhicule en tant que responsable de traitement pour améliorer ses modèles et ses services

Nous ne partageons pas votre identité avec le constructeur. Si vous souhaitez obtenir des détails sur les traitements mis en œuvre par le constructeur, nous vous invitons à consulter son site internet.

**Quelles sont les données que Goldcar collecte ?**

Nous collectons diverses informations à travers votre Véhicule Connecté telles que : l'état du véhicule, des informations relatives aux dommages ou accidents, des données relatives aux performances du véhicule, des données opérationnelles et de diagnostic, des informations relatives au kilométrage, les vitesses d'accélération et de freinage, la consommation de carburant et les niveaux de carburant, la pression des pneus, les relevés du compteur kilométrique, l'emplacement du véhicule ainsi que d'autres informations relatives au véhicule.



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD "Vehículos Conectados"**

Europcar Internacional y Goldcar Spain, S.L.U. actuando como responsable del tratamiento, utiliza "Vehículos Conectados", esto significa que los vehículos que le alquilamos están equipados con ciertas tecnologías como sensores, dispositivos de a bordo, etc. Estas tecnologías recogen datos sobre el vehículo y su uso. Esta información está vinculada al número de matrícula del vehículo y se trata en referencia a dicho número. En ciertas circunstancias, los datos podrían ser vinculados a usted. En estos casos, tratamos sus datos personales, de acuerdo con la siguiente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad explica por qué tratamos sus datos personales y cómo puede contactarnos con cualquier pregunta o cuestión.

Esta política de privacidad se aplica a los "Vehículos Conectados". Si necesita información sobre otras actividades de tratamiento de datos personales, consulte la Política General de Privacidad de Goldcar: <https://www.goldcar.es/politica-privacidad/>

Debe tener en cuenta que el fabricante de automóviles de nuestros vehículos de alquiler puede acceder a algunos datos del vehículo, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, con el fin de mejorar los modelos y servicios del vehículo.

No compartimos con ningún fabricante su identidad ni ninguna información a partir de la cual se le pueda identificar a usted directamente. Si desea obtener más información sobre las actividades de procesamiento realizadas por los fabricantes de vehículos, consulte directamente la página web del fabricante que se trate.

**¿Qué datos se recaban?**

Podemos recopilar una variedad de información del Vehículo Conectado, incluyendo: el estado del vehículo; información sobre daños al vehículo o accidentes; datos de rendimiento del vehículo; datos operativos y de diagnóstico; información sobre el kilometraje; velocidades de aceleración y frenado; consumo y niveles de combustible; presión de los neumáticos; lecturas del odómetro; ubicación del vehículo; y otra información relacionada con el vehículo.



**INFORMATIVA SULLA PRIVACY dedicata ai "Veicoli Connessi"**

Europcar International ed Goldcar Spain, S.L.U. in qualità di contitolari del trattamento dei dati, utilizzano i cosiddetti "veicoli connessi", ciò significa che i veicoli che ti nolegiamo sono dotati di determinate tecnologie come sensori, dispositivi di bordo, ecc. Queste tecnologie raccolgono dati sul veicolo e sul suo utilizzo. Queste informazioni sono collegate alla targa del veicolo ed elaborate con riferimento a tale numero. In alcune circostanze potrebbero essere riferibili a te. In tali casi, li trattiamo come tuoi dati personali, in ottemperanza con la seguente Informativa sulla Privacy.

Questa Informativa sulla Privacy spiega perché trattiamo i tuoi dati personali e spiega i tuoi diritti e le vie d'azione a sua disposizione.

La presente Informativa sulla Privacy è dedicata ai "Veicoli Connessi". Se hai bisogno di informazioni su altre attività di trattamento dei dati personali, puoi consultare l'Informativa sulla Privacy generale di Goldcar: <https://www.goldcar.es/it/politica-privacidad/>

Le case automobilistiche dei nostri veicoli a noleggio potrebbero accedere ad alcuni dati del veicolo, in qualità di responsabili del trattamento, in particolare per migliorarne modelli e servizi.

Non condividiamo la tua identità o informazioni che potrebbero identificarti direttamente con alcuna casa automobilistica. Se desideri maggiori informazioni sulle attività di trattamento da essa svolte, ti invitiamo a consultare il relativo sito web.

**Quali dati raccogliamo?**

Potremmo raccogliere una serie di informazioni dal tuo veicolo connesso, tra cui: le condizioni del veicolo; informazioni riguardanti danni al veicolo o incidenti; dati sulle prestazioni del veicolo; dati operativi e diagnostici; informazioni sul chilometraggio; velocità di accelerazione e frenata; consumo di carburante e livelli di carburante; pressione dei pneumatici; lettura del contachilometri; posizione del veicolo; e altre informazioni relative al veicolo.



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE dedicada a "Veículos Conectados"**

Europcar International e Goldcar Spain, S.L.U na qualidade de responsável conjunto pelo tratamento, utiliza os chamados "Veículos Conectados", o que significa que os veículos que alugamos são equipados com certas tecnologias como sensores, equipamentos de bordo, etc. Estas tecnologias recolhem dados sobre o veículo e sua utilização. Esta informação é associada ao número de registo do veículo e processada por referência a este número. Em certas circunstâncias, estas informações poderão ser associadas a si. Nestes casos, tratamos esta informação como dados pessoais, cumprindo com a presente Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade explica porque tratamos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e como nos pode contactar com qualquer questão.

A presente Política de Privacidade versa sobre "Veículos Conectados". Se necessitar de informação sobre o tratamento de dados pessoais noutras atividades, consulte por favor a Política de Privacidade Geral da Goldcar: <https://www.goldcar.es/pt/politica-privacidad/>

O fabricante dos carros que alugamos, enquanto responsável pelo tratamento dos dados, poderá aceder a alguns dados do veículo, em particular, no âmbito da realização de melhorias de modelos e serviços.

Não compartilhamos a sua identidade ou qualquer informação que poderia identificá-lo diretamente com qualquer fabricante de carros. Se quiser saber mais informações sobre as atividades de tratamento de dados desenvolvidas, sugerimos que consulte o website do fabricante.

**Que dados são recolhidos?**

Poderemos recolher uma variedade de informações do seu Veículo Conectado, incluindo: a condição do veículo; informação referente a danos no veículo ou acidentes; dados de performance dos veículos; dados operacionais e de diagnóstico; informação de milhagem; velocidade de aceleração e travagem; consumo e nível de combustível; pressão dos pneus; leituras de odómetro; localização do veículo; e outras informações relacionadas ao veículo.

Lorsque vous connectez un appareil comme un smartphone à votre véhicule de location (via Bluetooth, un port USB ou tout autre moyen), des données figurant sur votre téléphone peuvent être synchronisées avec le véhicule. Ce traitement étant mis en œuvre à votre initiative, Goldcar considère qu'il s'agit d'un traitement purement personnel.

Nous vous remercions de supprimer l'ensemble de ces données lors de la restitution du véhicule. Vous pouvez demander l'aide d'un membre du personnel de Goldcar pour la suppression des données.

Dans l'hypothèse où les données d'un client précédent n'auraient pas été supprimées par ce dernier, nous vous remercions de les supprimer immédiatement ou de le signaler à un membre du personnel de Goldcar.

#### **Pour quelles finalités Goldcar collecte vos données à caractère personnel ?**

Ces données sont traitées exclusivement pour :

- gérer le parcours de location (livraison, collecte, entretien du véhicule, facturation, etc.) ;
- identifier et prévenir les infractions contre les biens et la fraude ;
- s'assurer que les obligations prévues dans le contrat de location sont bien respectées (par exemple, si le véhicule n'est pas retourné à la fin de la période de location qui a été définie, ou si le véhicule est utilisé en dehors du périmètre géographique autorisé) ; et
- détecter, vérifier et investiguer sur les accidents et dommages causés au véhicule.

#### **Sur quelles bases légales sont traitées vos données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel collectées pour des fins de gestion du parcours de location et pour s'assurer que les obligations prévues dans le contrat de location sont bien respectées sont traitées sur la base du contrat conclu entre vous et l'entité Goldcar ou le franchisé concerné.

Les données à caractère personnel collectées pour des fins de prévention des infractions contre les biens et la fraude, ainsi que pour la détection, vérification et l'investigation sur les accidents et dommages causés au véhicule sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Goldcar.

Notre intérêt légitime à utiliser vos données est de prévenir infractions contre les biens et la fraude, ainsi que la détection, vérification et les investigations sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

#### **Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?**

##### Catégories de destinataires

Vos données personnelles seront divulguées, si nécessaire :

- au personnel autorisé de Goldcar et des entités du groupe (réseau de franchisés et agents) ;
- aux fournisseurs de services tiers à des fins techniques, en particulier les fournisseurs de services de télécommunication et les constructeurs

Quando conecta un dispositivo móvil a su vehículo de alquiler (a través de Bluetooth, puerto USB o cualquier otro método), debe tener en cuenta que cualquier dato de su dispositivo móvil podría sincronizarse con el vehículo. Dado que esta actividad de tratamiento se realiza por iniciativa suya, Goldcar considera que se trata de una actividad puramente personal y voluntaria.

No obstante lo anterior, por favor, asegúrese de eliminar todos sus datos personales del vehículo antes de su devolución. Si para ello necesitase ayuda, pregunte al personal de Goldcar.

Si observa que el conductor anterior no ha eliminado sus datos, por favor, elimínelos inmediatamente e informe al personal de Goldcar.

#### **¿Con qué fines recaba sus datos personales Goldcar?**

Estos datos se tratan exclusivamente para:

- gestionar el alquiler (entrega, recogida, mantenimiento del vehículo, facturación, etc.);
- identificar y prevenir delitos y el fraude contra la propiedad;
- garantizar que cumpla con sus obligaciones en virtud del contrato de alquiler (por ejemplo, si el vehículo no se devuelve al final del período de alquiler o se utiliza fuera de la área geográfica acordada en el contrato); y
- detectar, verificar e investigar los daños y accidentes de los vehículos.

#### **¿Cuáles son las bases para el tratamiento de datos?**

Los datos personales recabados para gestionar el alquiler y para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato se tratan en virtud del contrato celebrado entre usted y la entidad o franquicia Goldcar correspondiente.

Los datos personales recabados para prevenir los delitos contra la propiedad y el fraude, y para detectar, verificar e investigar los daños al vehículo y los accidentes en los que esté implicado el vehículo se tratan sobre la base del interés legítimo de Goldcar.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales es prevenir los delitos contra la propiedad y el fraude, así como la detección, verificación e investigación de los daños del vehículo y los accidentes en los que esté implicado.

#### **¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales?**

##### Categorías de destinatarios

Sus datos personales podrán ser comunicados, según sea necesario:

- personal autorizado del Goldcar y de las entidades del grupo (red de franquicias y agente);
- proveedores de servicios de terceros con fines técnicos, en particular los proveedores de servicios de telecomunicaciones y los fabricantes de

Quando colleghi un dispositivo mobile alla tua auto a noleggio (tramite Bluetooth, porta USB o altri mezzi), i tuoi dati potrebbero essere sincronizzati con il veicolo. Poiché questa attività di trattamento viene eseguita su propria iniziativa, Goldcar ritiene che si tratti di un trattamento esclusivamente personale e non soggetto all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati. Si prega di eliminare tutti i dati dal veicolo quando si restituisce l'auto. Se hai bisogno di aiuto per rimuovere i tuoi dati dal sistema, chiedi al personale del team di Goldcar.

Se un guidatore precedente non ha rimosso i propri dati, eliminali immediatamente e informare il personale del team di Goldcar.

#### **Per quale scopo Goldcar raccoglie i tuoi dati personali?**

Questi dati vengono trattati esclusivamente per:

- gestire il noleggio (consegna, ritiro, manutenzione del veicolo, fatturazione, ecc.);
- identificare e prevenire i reati contro il patrimonio e le frodi;
- assicurarci che tu adempia agli obblighi previsti dal contratto di noleggio (ad esempio, se il veicolo non viene restituito alla fine del periodo di noleggio o se viene utilizzato al di fuori dell'area contrattualmente definita); e
- rilevare, verificare e indagare sui danni ai veicoli e sugli incidenti.

#### **Su quale base giuridica vengono trattati i tuoi dati personali?**

I dati personali raccolti per gestire il contratto di noleggio e per garantire il rispetto degli obblighi da esso derivanti, vengono trattati sulla base del contratto concluso tra te e Goldcar o un suo affiliato.

I dati personali raccolti per prevenire i reati contro la proprietà, le frodi e per rilevare, verificare e indagare sui danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo, sono trattati sulla base del legittimo interesse di Goldcar.

Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei tuoi dati personali è prevenire i reati contro la proprietà, le frodi, nonché il rilevamento, la verifica e l'indagine sui danni e sugli incidenti che coinvolgono il veicolo.

#### **Chi sono i destinatari dei dati personali che raccogliamo?**

##### Categorie di destinatari

I tuoi dati personali verranno comunicati, ove necessario a:

- il personale autorizzato di Goldcar e alle entità dello stesso gruppo (rete di franchisee ed agenti);
- i fornitori di servizi di terze parti per scopi tecnici, in particolare fornitori di servizi di telecomunicazione e case automobilistiche; e

Quando conecta o aparelho telemóvel ao seu carro alugado (via Bluetooth, entrada USB ou outros meios), os seus dados poderão ser sincronizados ao veículo. Como este procedimento é realizado por sua iniciativa, a Goldcar considera que se trata de um procedimento doméstico.

Por favor elimine os seus dados do veículo aquando da sua devolução. Se precisar de ajuda para remover os seus dados do sistema, por favor solicite a intervenção de um membro da equipa da Goldcar.

Caso o condutor anterior não tenha removido os seus dados, por favor elimine-os imediatamente e informe um membro da equipa da Goldcar desse facto.

#### **Para que finalidades recolhe a Goldcar os seus dados pessoais?**

Estes dados são tratados exclusivamente para:

- gestão do processo de aluguer (entrega, recolha, manutenção do veículo, faturação, etc.);
- identificação e prevenção de ofensas à propriedade e fraude;
- garantir que cumpre as suas obrigações nos termos do contrato de aluguer (por exemplo, caso o veículo não seja devolvido no final do contrato ou caso o veículo seja utilizado fora da região acordada no contrato); e
- detetar, verificar e investigar danos no veículo e acidentes.

#### **Qual é o fundamento legal para o tratamento dos seus dados pessoais?**

Os dados pessoais recolhidos para gerir o processo de aluguer e para garantir o cumprimento com as obrigações nos termos do contrato de aluguer são tratados com base no contrato celebrado com a respetiva Goldcar.

Os dados recolhidos para prevenir infrações e fraude à propriedade e para detetar, verificar e investigar danos ao veículo e acidente envolvendo o veículo são tratados com base no interesse legítimo do Goldcar.

O nosso interesse legítimo em utilizar seus dados pessoais é prevenir infrações e fraude, bem como detetar, verificar e investigar os danos no veículo e acidentes que envolvam o veículo.

#### **Quem são os destinatários dos dados pessoais que recolhemos?**

##### Categorias de destinatários

Os seus dados pessoais serão cedidos, quando necessário, por:

- pessoal autorizado do Goldcar e outras entidades do mesmo grupo (rede de franquias e agentes);
- prestadores de serviços terceiros para fins técnicos, em particular, prestadores de serviços de telecomunicações e fabricantes de carros; e

automobiles ; et  
- aux autorités compétentes, experts et assureurs en cas d'investigation sur les accidents et dommages impliquant le véhicule.

#### Transferts internationaux

Afin d'être en mesure de fournir les services de Goldcar, nous transférerons, dans la mesure nécessaire aux fins définies dans la présente politique, les données personnelles en dehors de l'UE. Selon le cas, certains destinataires peuvent être localisés dans des pays ayant été reconnus par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection des données adéquat ou dans des pays qui n'ont pas été reconnus comme assurant un tel niveau de protection. Dans tous les cas, Goldcar a mis en place des garanties appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément au règlement de l'UE n° 2016/679.

#### **Pour combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées ?**

Les données sont conservées pour une durée de 12 mois. En cas de sinistre ou d'infraction contre les biens, d'investigation sur les dommages et accidents causés au véhicule, les données à caractère personnel pourraient être conservées jusqu'à ce que les cas soient résolus (y compris jusqu'à la clôture de toute procédure juridique ou judiciaire).

#### **Quels droits pouvez-vous exercer en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Conformément au règlement de l'UE n°2016/679, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'« accès »: droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont traitées ou non par Goldcar et, le cas échéant, d'obtenir l'accès à ces données à caractère personnel ainsi que des informations complémentaires sur les caractéristiques du traitement ;
- Droit de « rectification » : droit d'obtenir la rectification de ses données à caractère personnel qui sont inexactes ou le droit de les compléter lorsqu'elles sont incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;
- Droit à l'« effacement » (ou « droit à l'oubli ») : droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;
- Droit d'« opposition » : droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel afin d'empêcher Goldcar de traiter vos données ; et
- Droit à la « portabilité des données » : le droit de recevoir vos données à caractère personnel fournies à Goldcar, dans une feuille de calcul Excel et de les transmettre à un tiers désigné, lorsque le traitement de vos données à caractère personnel se base sur l'exécution du contrat qui nous lie et est effectué par des procédés automatisés.

automóviles; y  
- en el caso de la investigación de daños y accidentes de vehículos, por las autoridades competentes, expertos y aseguradores.

#### Transferencias internacionales

En la medida en que sea necesario para proporcionarle los servicios de Goldcar y para los fines definidos en esta política, podemos transferir, sus datos personales fuera de la UE.

Según el caso, algunos destinatarios pueden estar situados en países que han sido reconocidos por la Comisión Europea como garantes de un nivel adecuado de protección de los datos o en países que no han sido reconocidos como garantes de tal nivel de protección. En cualquier caso, Goldcar ha establecido las salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales, de conformidad con el reglamento de la UE n° 2016/679.

#### **¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos personales?**

Los datos se conservarán durante 12 meses como máximo. En el caso de reclamaciones y delitos contra la propiedad, la investigación de daños causados por vehículos y accidentes, los datos personales se podrán conservar hasta que se finalicen dichos procedimientos (incluso hasta la finalización de cualquier proceso legal o judicial).

#### **¿Qué derechos puede ejercer en relación al tratamiento de sus datos personales?**

De acuerdo con el reglamento de la UE n° 2016/679, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de "acceso": derecho a obtener la confirmación de si sus datos personales están siendo tratados o no por el Goldcar y, en caso afirmativo, a obtener el acceso a estos datos personales y más información sobre las características del tratamiento;
- derecho de "rectificación": derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o el derecho a que se completen, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria;
- derecho de "supresión" (o el llamado "derecho al olvido"): derecho a obtener la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- derecho de "oposición": en cualquier momento, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para impedir que Goldcar trate sus datos personales;
- Derecho a la "portabilidad de datos": cuando el tratamiento de sus datos personales se basa en la ejecución del contrato suscrito entre usted y Goldcar y es realizado con medios automatizados, tiene derecho a recibir sus datos personales facilitados a Goldcar, en una hoja de cálculo Excel y a que esos datos sean transmitidos al tercero que haya designado.

- in caso di indagini su danni e incidenti ai veicoli, da parte delle autorità competenti, ai periti ed agli assicuratori.

#### Trasferimenti internazionali

Per fornirvi i servizi di Goldcar, nella misura necessaria per gli scopi definiti nella presente informativa, trasferiremo i dati personali al di fuori dell'UE.

A seconda dei casi, alcuni destinatari possono trovarsi in Paesi che sono stati riconosciuti dalla Commissione europea come garanti di un livello adeguato di protezione dei dati o in Paesi che non sono stati riconosciuti per garantire tale livello di protezione. In ogni caso, Goldcar ha posto in essere adeguate garanzie per proteggere i tuoi dati personali, nel rispetto del regolamento UE n. 2016/679.

#### **Per quanto tempo Goldcar conserverà i tuoi dati personali?**

I dati vengono conservati per un massimo di 12 mesi. In caso di reclami, reati patrimoniali e indagini sui danni ai veicoli e sugli incidenti, i dati personali potrebbero essere conservati fino alla risoluzione di tali controversie (anche fino al completamento di qualsiasi procedimento legale o giudiziario).

#### **Quali diritti puoi esercitare sul trattamento dei tuoi dati personali?**

Ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, puoi vantare i seguenti diritti:

- diritto di "accesso": diritto di ottenere la conferma che i tuoi dati personali siano o meno in corso di trattamento da parte di Goldcar e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali ed ottenere informazioni sulle caratteristiche del trattamento;
- diritto "di rettifica": diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o il diritto di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- diritto alla "cancellazione" (o il cosiddetto "diritto all'oblio"): diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze;
- diritto di "opposizione": in qualsiasi momento, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per impedire a Goldcar di trattare i dati personali;
- diritto alla "portabilità dei dati": laddove il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sull'esecuzione di un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, il diritto di ricevere i tuoi dati personali forniti a Goldcar, in un foglio di calcolo Excel e di trasmettere tali dati a una terza parte designata.

- no caso da investigação de danos a veículos e acidentes, pelas autoridades competentes, peritos e seguradoras.

#### Transferências internacionais

Quando necessário para prestar serviços do Goldcar, transferiremos para fora da UE os dados necessários para as finalidades definidas na presente política de privacidade.

Dependendo do caso, determinados destinatários poderão estar localizados em países que a Comissão Europeia reconheceu assegurar um nível adequado de proteção de dados ou em países que não garantam este nível adequado de proteção de dados. Em qualquer caso, o Goldcar determinou medidas de segurança apropriadas para proteger os seus dados pessoais, em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679.

#### **Por quanto tempo conservará a Goldcar os seus dados?**

Os dados pessoais são retidos pelo período máximo de 12 meses. Em caso de reclamações e danos relativos a propriedade, investigação de danos e acidentes em veículos, os dados pessoais poderão ser retidos até que a situação esteja resolvida (inclusive até ao trânsito em julgado de que qualquer procedimento legal ou judicial).

#### **Quais os direitos que pode exercer em respeito ao tratamento dos seus dados pessoais?**

Nos termos do Regulamento (EU) 2016/679, assistem-lhe os seguintes direitos:

- direito de "acesso": direito de obtenção da confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser ou não tratados pelo Goldcar, e, sendo o caso, a obter o acesso aos seus dados pessoais bem como informação adicional sobre as características de tratamento dos dados;
- direito de "retificação": direito de retificar dados pessoais incorretos ou direito a completar os dados que estejam incompletos, incluindo através de comunicação adicional;
- direito ao "apagamento" (ou do chamado "direito ao esquecimento"): direito de obter a eliminação dos seus dados pessoais, em certos casos;
- direito de "oposição": direito a opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Goldcar;
- direito de "portabilidade dos dados": quando o tratamento dos seus dados pessoais assente na execução do contrato celebrado conosco e seja realizado automaticamente, tem direito a receber os dados pessoais que forneceu ao Goldcar, em ficheiro Excel e a transmitir estes dados a terceiros.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com).

Vous pouvez également nous contacter par voie postale :

**EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris, France

Vous disposez du droit de déposer une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'autorité de protection des données locale ou auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Si votre véhicule fait partie d'une flotte professionnelle, veuillez noter que votre employeur pourrait avoir une politique de confidentialité spécifique.

#### **Modification de la présente Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité a été publiée le 16 mai 2022. Nous mettrons à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre. Tous les changements prendront effet à la date de publication, sauf disposition contraire précisée dans la note d'information.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, por favor contacte con [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com).

También puede contactarnos por correo:

**EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris,  
France

Tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante el organismo que regula la protección de datos en su país (en España la Agencia Española de Protección de Datos) o ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 París, France.

Si su vehículo forma parte de una flota profesional, tenga en cuenta que su empleador podría tener una política de privacidad específica.

#### **Cambios en esta política de privacidad**

Esta Política de Privacidad fue publicada el 16 de mayo de 2022. Actualizaremos esta Política de Privacidad de vez en cuando. Todos los cambios serán efectivos a partir de la fecha de publicación, salvo que se disponga otra cosa en la notificación.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, contatta : [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Puoi anche contattarci via posta al seguente indirizzo:

**EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Hai il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati nel tuo paese (in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) o presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi, France.

Se il tuo veicolo fa parte di una flotta professionale, tieni presente che il tuo datore di lavoro potrebbe avere una specifica politica sulla privacy.

#### **Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

La presente Informativa sulla Privacy è stata pubblicata il 16 maggio 2022. Questa Informativa sulla Privacy verrà aggiornata periodicamente. Tutte le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione salvo diversa disposizione nella notifica.

Caso pretenda exercer algum destes direitos, por favor contacte [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Poderá também contactar-nos por correio:

**EUROPCAR INTERNATIONAL**  
13 Ter Boulevard Berthier  
75017 Paris  
France

Informamos que lhe assiste o direito de apresentar reclamação sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto da autoridade de controlo em matéria de proteção de dados no seu país (em Portugal esta é a Comissão Nacional de Proteção de Dados) ou junto à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Se o seu veículo é parte de uma frota profissional, informamos que seu empregador poderá ter uma política de privacidade específica.

#### **Alterações a esta Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade foi publicada no dia 16 de Maio de 2022 e é atualizada com regularidade. Qualquer alteração produzirá efeitos a partir da data de publicação, exceto informação em sentido contrário na notificação.