

Porsche Finance Group Hungary
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
Visszaélés bejelentő rendszerrel kapcsolatosan
(hatályos: 2025.01.01-től)

Hogyan kezeljük a bejelentéskor vagy annak kivizsgálásakor megadott személyes adatait?

A Porsche Finance Group Hungary (PFGH) tagjai – a Volkswagen Konzern többi vállalatával együtt – elkötelezett a személyes adatok legmagasabb szintű védelme iránt. Ennek szellemében a Porsche Finance Group Hungary biztosítja, hogy a bejelentéskor megadott személyes adatokat bizalmasan, kizárólag a kivizsgálásához szükséges mértékben, a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljék.

A Volkswagen AG által konzern-szinten működtetett, valamennyi tagvállalatra kiterjedő visszaélés-bejelentési rendszer használható többek között a Porsche Finance Group Hungary tagjai kapcsán bejelenteni kívánt visszaélések esetén. Ennek érdekében a PFGH tagjai egymással valamint a Volkswagen AG-vel is közös adatkezelésben állapodott meg, melynek lényege a következő:

A személyes adatok kezelője a Porsche Finance Group Hungary tagjai mint kötelezettek, valamint a Volkswagen AG (székhely: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany; cégjegyzékszám: HRB 100484, Amtsgericht Braunschweig), amely a visszaélés-bejelentési rendszert működteti.

Az adatkezelők elérhetőségei a következők:

| PFGH tagjai, mint kötelezettek | Visszaélés-bejelentési rendszert működtető |
|--|--|
| Porsche Finance Zrt. | Volkswagen AG |
| Cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27. | Cím: Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg, Németország |
| E-mail cím: adatvedelem@porschefinance.hu | E-mail cím: io@volkswagen.de |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: adatvedelem@porschefinance.hu telefon: +36 1 450 2848 | Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: dataprivacy@volkswagen.de telefon: +800-8932836724889 |
| Porsche Lizing és Szolgáltató Kft. | |
| Cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27. | |
| E-mail cím: adatvedelem@porschelizing.hu | |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: adatvedelem@porschelizing.hu telefon: +36 1 450 2848 | |
| Porsche Biztosításközvetítő Kft. | |

| | |
|---|--|
| Cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27. | |
| E-mail cím: adatvedelempbk@porschefinance.hu | |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: adatvedelempbk@porschefinance.hu telefon: +36 1 450 2848 | |
| Porsche Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe | |
| Cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27. | |
| E-mail cím: adatvedelem@porschebiztosito.hu | |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: adatvedelempvm@porschebiztosito.hu telefon: +36 1 450 2848 | |
| EuRent Kft. | |
| Cím: 1238 Budapest Szentlőrinci út 195853 hrsz. | |
| E-mail cím: gdpr@europcar.hu | |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: gdpr@europcar.hu telefon: +36 1 450 2848 | |

A személyes adatok kezelésének célja: az Ön által tett bejelentés kivizsgálása.

A kezelt személyes adatok köre: az Ön által tett visszaélés-bejelentésben közölt adatok, valamint a bejelentés kivizsgálása során átadásra kerülő további adatok.

A személyes adatok kezelésének jogalapja: az adatkezelőknek a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, illetve az Európai Parlament és a Tanács uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló (EU) 2019/1937 irányelve átültetését szolgáló egyéb jogszabályok alapján fennálló azon jogi kötelezettsége, hogy belső visszaélés-bejelentési rendszert hozzon létre és működtessen (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Abban az esetben, ha olyan visszaélésre utaló bejelentés érkezik, amelyet a Volkswagen Konzern belső szabályai szerint a kivizsgálás érdekében eszkalálni szükséges, akkor a kivizsgáláshoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja az adatkezelők (valamint adott esetben a Konzern egyéb tagvállalatának) érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján), amely jogos érdek az adatkezelők és kapcsolt vállalkozásaik jogszerű működéséhez, és a visszaélések hatékony kivizsgálásában és orvoslásában nyilvánul meg.

A személyes adatok megőrzésének időtartama: A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben meghatározottak szerint a bejelentés kivizsgálásához nem releváns személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. A bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokra vonatkozóan – a bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából – az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt év a megőrzési idő, azt követően az adatok törlésre kerülnek.

A személyes adatok címzettjei: A bejelentések fogadásában adatfeldolgozóként közreműködik a SpeakUp elnevezésű online, illetve telefonos rendszert üzemeltető People Intouch B.V. (Olympisch Stadion 6, 1076 DE Amsterdam, Hollandia). A Volkswagen Konzern valamely tagvállalatának alkalmazottja terhére rótt súlyos visszaélésre utaló bejelentés kivizsgálását az érintett tagvállalat és a Volkswagen AG közösen végzi. Egyebekben a bejelentések kivizsgálását az érintett tagvállalat illetékes felderítő irodája végzi. A felderítő iroda a Porsche Finance Group Hungary. esetében a Porsche Holding Gesellschaft m.b.H. (székhely: Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg, Ausztria; cégjegyzékszám: FN 50411i), amely egyben a visszaélés-bejelentési rendszer operatív üzemeltetéséért is felelős. Ha Ön a fentiekől eltérő csatornán (pl. személyesen) tesz bejelentést, azt a Porsche Finance Group Hungary rögzíti, és a továbbiakban a vonatkozó eljárásrend alapján kezeli.

Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban: Ön érintettként az adatkezelők bármelyikéhez fordulhat érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben. Az Ön erre vonatkozó megkeresését az az adatkezelő fogja megválaszolni, amelyhez Ön a megkeresést vagy kérelmet intézte.

Az adatkezelés további részleteivel, és az Önt, mint érintettet megillető jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos bővebb tájékoztatás a <https://goto.speakup.report/hu/phs/home> weboldalon érhető el.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén Ön panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>), vagy a szokásos tartózkodási helye, munkahelye, illetve a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál. Ön továbbá eljárást indíthat az illetékes bíróság (ideértve az Ön lakhelye szerint illetékes megyei törvényszéket), vagy az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bíróságai előtt és hatékony bírósági jogorvoslattal élhet. Minden esetben javasoljuk, hogy – mielőtt a hatósághoz fordulna – panaszát vagy kérelmét először az adatkezelőhöz továbbítsa, hogy az esetleges problémát orvosolni lehessen.

Budapest, 2024.12.20.