

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Europcar Treueprogramm - Privilege For You

(Februar 2026)

Das Ziel des Treueprogramms ist es, Kunden zu belohnen, die regelmäßig den Automietservice von Europcar nutzen. Mit diesem kostenlosen Programm können Sie von Preisnachlässen, verschiedenen Vorteilen und speziellen Angeboten profitieren.

Dieses Programm wird von Europcar International S.A.S.U. angeboten und verwaltet, mit Hauptsitz in 13 Ter, Boulevard Berthier 75017 Paris, Frankreich, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister (RCS PARIS) unter der Nummer 542 065 30.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Europcar (Allgemeine Miet- und Versicherungsbedingungen sowie Verichtsbedingungen), die für jede von einem der Mitglieder vorgenommene Anmietung gelten.

Das Programm gilt nur für die Marke Europcar und für Anmietungen, die direkt bei Europcar gebucht werden.

Für Geschäftskunden, die für und im Auftrag ihres Unternehmens vermieten, gelten besondere Zusatzbedingungen (siehe Teil II).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die länderspezifischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Europcar (Allgemeine Mietbedingungen und Versicherungs- und Verzichtbedingungen), die für jede Anmietung durch ein Mitglied gelten, das allein berechtigt ist, die hierin beschriebenen Vorteile in Anspruch zu nehmen.

1. Definitionen

Mitglied: Kunde, der die Allgemeinen Mitgliedschaftsbedingungen des Programms akzeptiert hat.

Mitgliedertarif: Ein Mitglied erhält bei allen Anmietungen einen Rabatt auf den Tagesmietpreis (weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 4.1.1.).

Vorteil: Dauerhafter Vorteil für Mitglieder je nach Mitgliedslevel.

Prämie: Ein einmaliger Vorteil, der bei Erreichen eines bestimmten Schwellenwerts innerhalb eines Levels gewährt wird und innerhalb von 3 Monaten vor Ablauf eingelöst werden kann.

Partner: Ein Unternehmen, das nicht von einer Marke der Europcar Mobility Group betrieben wird und am Treueprogramm teilnimmt, indem es den Treueprogramm Mitgliedern spezielle Rabatte oder Angebote gewährt.

Punkt: Eine Einheit, die ein Mitglied auf der Grundlage einer festgelegten Skala verdient, entweder durch eine berechtigte Anmietung im Rahmen des Programms oder durch die Durchführung bestimmter Aktionen.

Level: Ein Level, das auf der Grundlage der von Mitgliedern innerhalb eines bestimmten Zeitraums gesammelten Punktezahl zugewiesen wird und die die zur Verfügung stehenden Vorteile bestimmt.

2. Wer kann sich für das Treueprogramm anmelden? Wie läuft die Registrierung ab?

Um am Treueprogramm teilzunehmen, müssen sich die Mitglieder registrieren. Die Registrierung ist ausschließlich über die Europcar Website oder die mobile Website möglich.

Das Treueprogramm ist kostenlos. Um Mitglied zu werden, müssen Sie ein Anmeldeformular ausfüllen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms akzeptieren. Das Anmeldeformular finden Sie im Bereich „Privilege For You“ auf der Europcar-Website oder der mobilen Website unter:

<https://www.europcar.de/de-de/loyalty-program>

Teilnahmeberechtigung:

- Kunden müssen das Mindestalter für die Anmietung eines Fahrzeugs erfüllen, das je nach Land unterschiedlich ist (siehe spezifische Länderbedingungen).

Der Anmeldevorgang umfasst:

1. Ausfüllen eines Registrierungsformulars mit persönlichen Informationen, einschließlich Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum.
2. Erstellen eines Mitgliedskontos.
3. Bereitstellung einer persönlichen und eindeutigen E-Mail-Adresse.

Durch die Anmeldung am Treueprogramm erklären sich die Mitglieder damit einverstanden, automatisch kommerzielle E-Mails im Zusammenhang mit dem Treueprogramm zu erhalten, wie z.B. Willkommen-E-Mails, Übermittlung von Vorteilen und bestimmter Prämien.

Nach der Registrierung erhalten Mitglieder:

- Eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der E-Mail-Adresse. Kunden haben 24 Stunden Zeit, um die E-Mail Adresse zu bestätigen. Erfolgt dies nicht, muss der Registrierungsvorgang erneut vorgenommen werden.
- Es folgt eine Willkommens-E-Mail zur Bestätigung ihres Mitgliedsstatus inkl. 100 Willkommenspunkten

3. Wie funktioniert das Treueprogramm?

3.1. Anwendbarkeit des Programms

Vorteile und Prämien können nur in teilnehmenden Privilege For You Ländern eingelöst werden. Ausgenommen ist der 10 % Mitgliederrabatt. Punkte können nur für Anmietungen in teilnehmenden Privilege For You Ländern gesammelt werden.

3.2. Darstellung der Level

Das Treueprogramm hat 4 verschiedene Level, die den Zugang zu verschiedenen Arten von Vorteilen ermöglichen.

Die Level hängen von der Anzahl der Punkte ab, die die Mitglieder haben.

Diese Punkte berechtigen die Mitglieder zu folgenden Status Level:

Discoverer : Von 0 bis 999 Punkten;

Traveller : Von 1.000 bis 2.999 Punkten;

Adventurer : Von 3.000 bis 9.999 Punkten;

Navigator : Ab 10.000 Punkten;

3.3. Gültigkeit der Status Level

Die Level sind 12 Monate ab dem Datum der Registrierung oder dem Upgrade auf eine höhere Level gültig.

Ohne eine Anmietung innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten nach der letzten Rechnung, die mit dem Sammeln von Punkten verbunden ist, kehren Mitglieder auf das Mindest-Punktlimit ihres aktuellen Status Level zurück.

Punkte, die über dieses Minimum hinausgehen, verfallen. Wenn innerhalb von 24 aufeinanderfolgenden Monaten seit der letzten Rechnung, die mit dem Sammeln von Punkten verbunden ist, keine Anmietung erfolgt, werden Mitglieder auf das Mindest-Punktlimit des darunterliegenden Status Level herabgestuft. Punkte, die über dieses Minimum hinausgehen, verfallen ebenfalls.

Nach einem Zeitraum von 35 Monaten Inaktivität erhalten Mitglieder automatisch eine E-Mail mit der Erklärung, dass sie als inaktiv betrachtet werden. Wenn die Mitglieder nichts unternehmen, werden die Daten nach 1 Monat + 1 Tag danach gelöscht.

Wenn Mitglieder nach der Deaktivierung erneut mieten wollen, müssen Sie sich für das Treueprogramm neu anmelden und ein neues Konto erstellen.

3.4. Statusmatch

Im Rahmen des Treueprogramms eines Partners oder eines anderen Autovermieters können Mitglieder von der Anpassung des Mitgliedslevels profitieren.

Mitglieder werden dem entsprechenden Mitgliedslevel zugeordnet und haben Zugang zu den Vorteilen von Privilege For You.

Als Mitglied von Avis Preferred Plus, Hertz Five Star oder Sixt Platinum können Mitglieder beispielsweise auf das Mitgliedslevel Privilege For You Traveller zugreifen. Wenn Mitglieder den Status „Avis President's Club“, „Hertz President's Circle“ oder „Sixt Diamond“ freigeschaltet haben, können sie Privilege For You beitreten und „Adventurer“ werden.

Um auf den identifizierten Status zugreifen zu können, müssen sich Mitglieder über die Europcar-Website bei Privilege For You anmelden und den Kundendienst über „Kontakt“ oder telefonisch kontaktieren.

3.5. Punkte sammeln

3.5.1. Durch Ausgaben Punkte sammeln

Das Treueprogramm ermöglicht es Mitgliedern, Punkte für jede Ausgabe zu sammeln, die direkt bei Europcar im Rahmen der Mitgliedschaft im Treueprogramm getätigt wird.

Die Punkte werden den Mitgliedern 24 Stunden nach Ausstellung der endgültigen Rechnung gutgeschrieben (bei einigen der in Abschnitt 5 genannten Stationen kann es länger dauern).

Für myEuropcar oder Europcar on Demand Rechnungen können Mitglieder keine Punkte sammeln.

Einige Kosten, Gebühren oder Strafen sind nicht punkteberechtigt und werden im folgenden näher erläutert:

Kraftstoffgebühr, Verwaltungsgebühr, Zahlungskartengebühr, Bußgelder, Tankservice, Aufwandsentschädigung, Schadenszuschlag, Schadensverwaltungsgebühren, Verzicht auf Einspruch gegen Bußgelder, Selbstbeteiligung des FVV-Fahrers – VCH INV, Selbstbeteiligung des FVV-Fahrers – DVR INV, Abgebrochene Abholung, Regierungsverwaltungsgebühr, Abschreibung kleiner Beträge, Bargeldbearbeitungsgebühr, Mautstraßen-Verwaltungsgebühr, Reinigungsgebühr, Abgebrochene Lieferung, Verwaltungsgebühr, Abschreibung kleiner Beträge, Schadensreparaturen, Grenzüberschreitungsstrafe, überfällige Fahrzeuge, Ersatz spezieller Ausrüstung, Schadensreparaturen 0 % MwSt., Versicherungsselbstbeteiligung, Schadensverwaltungsgebühren, Vorbereitungsgebühr, OBD-Aus-Strafe, Nichterscheinensgebühr, Stornierungsgebühr, Vorbereitungskosten 50 EUR und obligatorischer Tankzuschlag.

Für alle Mitglieder gilt: 1 Euro (€) = 1 Punkt (siehe Umrechnung von der Landeswährung in Euro 3.4.3). Diese Umrechnung basiert auf dem von den Mitgliedern ausgegebenen Betrag (einschließlich aller Steuern).

Die Punkte werden auf die niedrigste ganze Zahl gerundet, wenn die Zahl kleiner als 5 ist, und aufgerundet, wenn sie größer als 5 ist.

Zum Beispiel :

1,49€ → 1 Punkt

1,50€ → 2 Punkte

Zur Umrechnung in Ihre Landeswährung siehe Abschnitt 3.4.3.

3.5.2. Punkte durch bestimmte Handlungen sammeln

Mitglieder haben die Möglichkeit, mit den folgenden Aktionen zusätzliche Bonuspunkte zu sammeln.

- 3.5.2.1. Willkommenspunkte
Willkommenspunkte sind eine einmalige Aktion, bei der Mitglieder einmalig 100 Punkte für Ihre Anmeldung zum Treueprogramm erhalten.
- 3.5.2.2. Online-Check-in
Der Online-Check-in ist eine wiederkehrende Aktion, die es Mitgliedern ermöglicht, pro abgeschlossener Anmietung 50 Punkte zu sammeln, wenn der Online-Check-in durchgeführt wird. Dieser Vorteil ist auf eine Prämie pro Anmietung begrenzt. Im Falle einer Stornierung der Anmietung können die für den Online-Check-in gutgeschriebenen Punkte wieder vom Konto des Mitglieds abgezogen werden.
- 3.5.2.3. Geburtstag
Der Geburtstag ist eine wiederkehrende Aktion, bei der Mitglieder jährlich 50 Punkte erhalten, basierend auf ihrem im Profil registrierten Geburtsdatum.
- 3.5.2.4. Ein Elektrofahrzeug mieten
Das Mieten eines Elektrofahrzeugs ist eine wiederkehrende Aktion, bei der Mitglieder jedes Mal 150 Punkte erhalten, wenn sie ein Elektrofahrzeug mieten, ohne jegliche Einschränkung. Hybridfahrzeuge werden nicht berücksichtigt. Dieses Vorgehen basiert auf der Rechnung (wenn das Fahrzeug nicht verfügbar war, werden keine Punkte vergeben).
- 3.5.2.5. Buchung eines Extras
Die Buchung von Zusatzleistungen (Extras und Versicherungen) über die Website oder die mobile Website von Europcar ist eine wiederkehrende Aktion, die Mitgliedern 50 Punkte einbringt (wenn Kunden 3 Zusatzleistungen buchen, erhalten sie 150 Punkte). Für Extras oder Versicherungen von Drittanbietern werden keine Punkte vergeben.

Wenn Mitglieder ein Extra buchen, das für 0€ angeboten wird, werden keine Punkte angerechnet.

Betroffene Extras: Basis-Miet-Upgrade, Personal Accident Protection, Vermietung von Spezialausrüstung, Diesel-Option, Kindersitze, Super Personal Accident Protection, Zusatzfahrer, Full Tank Option, Super-Verlust Schadensschutz, Super Diebstahlschutz, Schutz vor Schäden an Windschutzscheibe, Glas, Scheinwerfer und Reifen, Assistance Gebühr, Navigationssystem, Familienpaket, Mobiles WLAN, Late Check-In, Tablet-Gerät, Roadside Assistance Plus, GoZen Schutzpaket, Dach- und Fahrgestell Schutz, Notfall-Reisedienste, Roadside Assistance, Premium Schutzpaket, Voller Schadensschutz, Vollständiger Diebstahlschutz, Voller Verlust- und Schadensschutz,

Handy-Kit, Selection Schutzpaket, Premium Rabatt, Automatic Cars, Protection Plus, Hybridfahrzeug, Total Premium Paket

3.5.2.6. Buchung eines Comfort- oder Comfort+ Pakets

Die Buchung eines Comfort Pakets über die Website (wenn diese im Buchungsprozess angeboten werden) oder die mobile App (nicht verfügbar in Deutschland) von Europcar ist eine wiederkehrende Aktion, die 50 Punkte einbringt.

Die Buchung eines Comfort+ Pakets über die Website (wenn diese im Buchungsprozess angeboten werden) oder die mobile App (nicht verfügbar in Deutschland) von Europcar ist eine wiederkehrende Aktion, die 100 Punkte einbringt.

3.5.3. Umrechnung von der Landeswährung in Euro

Zur Gutschrift von Punkten wird der in der Landeswährung außerhalb der Eurozone gezahlte Betrag in Euro gemäß dem folgenden Satz umgerechnet - [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html] - bevor die gesammelten Punkte nach Erhalt der Rechnung in den Europcar-Systemen verrechnet werden.

Treueprogrammpunkte stellen keine Währung dar, haben keinen Geldwert und können nicht gegen Boni oder finanzielle Vorteile eingetauscht werden.

3.5.4. Nichtübertragbarkeit der Punkte

Punkte können nicht auf ein anderes Mitglied übertragen werden, sie sind rein persönlich.

3.6. Anmietungen, die für Treuepunkte berechtigt sind

Anmietungen, die vor der Anmeldung enden, werden nicht berücksichtigt.

Für jede berechtigte Anmietung sammeln Mitglieder Treuepunkte für den Mietwert.

Es ist zu beachten, dass eine Anmietung nur dann im Rahmen des Programms erfasst werden kann, wenn:

- direkt über Europcar (online, in einer der Stationen oder über das Callcenter) gebucht wurde
- vollständig bezahlt wurde
- wenn diese vom Mitglied getätigt wurde, dass die mit dem Treueprogramm verknüpfte Fahrer-ID besitzt.

Ein Kunde, der noch kein Mitglied des Treueprogramms ist, erhält für seine Anmietung Punkte, sofern er sich vor Ablauf seiner Anmietung für das Treueprogramm registriert hat.

Punkte können einen Tag nach Rechnungsstellung in einem der folgenden [Länder/Stationen](#) für eine anrechenbare Anmietung online im Bereich „Mein Konto“ auf der Europcar-Website oder mobilen Website eingesehen werden.

Mitglieder von nicht teilnehmenden Stationen können keine Prämien für ihre Anmietungen nutzen. Die Liste der nicht teilnehmenden Stationen ist [hier](#) verfügbar.

Durch die Zustimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms akzeptieren die Mitglieder, dass Punkte kein Zahlungsmittel darstellen und keinen Geldwert haben, unabhängig davon, wie sie erworben wurden. Für Punkte, einschließlich verlorener oder ungenutzter Punkte, wird kein Geld ausgezahlt.

Für die folgenden Anmietungen werden keine Punkte gutgeschrieben:

- Anmietungen, die bei einem Dritten, Broker (Vermittlungsagenturen) oder Reisebüro reserviert oder im Rahmen eines Fahrzeugs Ersatzdienstes und/oder zu bestimmten Tarifen durchgeführt werden
- Vermietung mit spezifischen Tarifen für Automobilclubs
- Anmietungen im Rahmen eines Autoservices mit Chauffeur
- Anmietungen, die storniert wurden
- Anmietungen, die nicht storniert wurden, aber nicht in Anspruch genommen wurden (No-Show) (außer nicht erstattungsfähiges „light“-Bundle)

Mitglieder Punkte können aktualisiert werden, wenn eine Korrektur auf der Rechnung des Mitglieds vorgenommen wird (positiv oder negativ).

Damit sich das Treueprogramm Mitglied für Punkte, Vorteile und Prämien qualifizieren kann, muss die Rechnung, die dem jeweiligen Anspruch entspricht, auf den Namen des Treueprogramm Mitglieds ausgestellt sein.

Anmietungen über die deutsche APP sind vorübergehend nicht für das Treueprogramm (einschließlich Punkte, Vorteile und Prämien) gültig. Um das Treueprogramm in vollem Umfang nutzen zu können, verwenden Sie bitte die Website oder mobile Website.

3.7. Marketing-Einwilligung

Nach Erteilung ihrer Zustimmung erhalten Mitglieder Marketing-E-Mails, in denen die Dienstleistungen von Europcar beworben werden sowie Service E-Mails von Europcar.

4. Welche Vorteile bietet das Treueprogramm für neue Mitglieder?

Mit dem Programm haben Mitglieder Zugriff auf eine Auswahl von Vorteilen, die sich auf ihre im Konto angezeigte Mitgliedslevel beziehen. Während des Buchungsvorgangs können Mitglieder ihre Vorteile einsehen (sofern sie mit ihrem Konto verbunden sind).

Mitglieder können die Vorteile nicht für myEuropcar- oder Europcar-on-Demand-Buchungen nutzen.

Zusammenfassung aller Vorteile, die Mitgliedern je nach Mitgliedslevel geboten werden:

| | Discoverer | Traveller | Adventurer | Navigator |
|--|------------|-----------|------------|-----------|
| 10 % Rabatt auf die öffentlichen Standard Tarife | V | V | V | V |
| Sonderrabatte und Angebote | V | V | V | V |
| Partner Prämien | V | V | V | V |
| Punkte- | | 10 % | 20 % | 30 % |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|---|------------------------|
| Beschleuniger für Mitglieder | | | | |
| Fahrzeugkategorie-Upgrade | | | ✓ | ✓ Doppeltes Upgrade |
| Kostenloser zusätzlicher Fahrer | | | ✓ | ✓ |
| Priority Service in der Station | | | ✓ | ✓ |

4.1. Gemeinsame Vorteile für alle Mitglieder, unabhängig ihres Mitgliederlevels:

4.1.1. 10 % Rabatt auf die öffentlichen Mietpreise

In den Stationen, auf der Website, der mobilen App oder über den Kundendienst können Mitglieder bei allen Anmietungen von einem Rabatt von -10 % auf den Tagesmietpreis profitieren (Extras und Optionen werden nicht berücksichtigt). Der Rabatt wird auf die Standardtarife angewendet.

Sonderrabatte und Sonderangebote des Treueprogramms sind davon ausgenommen. Der Rabatt von 10 % gilt nicht für Mitglieder, die fest ausgehandelte Raten haben. Es gibt keinen Mindestbetrag pro Tag. Es gibt keine Beschränkung der Fahrzeugkategorie. Wenn das Mitglied ein Paket ausgewählt hat, gilt der Mitgliederrabatt von 10 % auf den Preis des Pakets. Der Rabatt gilt für im Voraus bezahlte Tarife und für vor Ort zu zahlenden Mieten.

Bitte beachten Sie, dass Mitglieder in Deutschland keinen Anspruch auf 10% Rabatt in der mobilen App haben.

Der Mitgliederrabatt kann für eine Anmietung in einem Franchiseland oder einer Franchise-Station angewendet werden.

4.1.2. Spezielle Rabatte und Angebote

Treueprogramm Mitglieder können von individuellen und zeitlich begrenzten Sonderangeboten profitieren, die per E-Mail oder direkt auf der Website oder mobilen Anwendung von Europcar kommuniziert werden. Einzelheiten und Bedingungen dieser Angebote werden immer auf dem entsprechenden Kommunikationskanal angegeben.

Mitglieder können diese Werbemitteilungen jederzeit über den in jeder Werbe-E-Mail bereitgestellten Link abbestellen oder im Kundenkonto.

4.1.3. Partner Prämien

Dank des Treueprogramms können Mitglieder bis zu 15 % Rabatt in teilnehmenden Accor-Hotels erhalten. Dieser Rabatt kann nur über das persönliche Konto genutzt werden. Mitglieder müssen sich bei ihrem Europcar-Konto anmelden und auf das Banner unten links klicken.

4.2. Spezifische Vorteile, die Mitgliedern je nach Mitgliedslevel gewährt werden:

4.2.1. Punktebeschleuniger

Nur für Traveler-, Adventurer- und Navigator- Mitglieder

Nach jeder Anmietung eines der oben genannten Mitglieder werden die für sein Kundenkonto im Rahmen des Treueprogramms gesammelten Punkte bei allen Anmietungen mit dem folgenden Punktebeschleuniger erhöht

- Traveller +10%
- Adventurer: +20%
- Navigator: +30%

Der Prozentsatz der zusätzlichen Punkte wird auf der Rechnung ausgewiesen (siehe ausgeschlossene Gebühren) und nach Abschluss der Miete angezeigt. Die zusätzlichen Punkte werden wie die Umsatzpunkte am Tag nach der Zustellung der Schlussrechnung gutgeschrieben.

Beispiel: Traveller-Mitglied (Level 2) hat ein Fahrzeug für einen Rechnungsbetrag von 300 Euro gebucht. Europcar wird 330 Punkte ($300 \text{ Punkte} + 300 \times 1,1$) aufgrund des Status der Level 2 gemäß dem personalisierten Punkte Beschleuniger gewähren.

360 Punkte ($300 + 300 \times 1,2$), wenn das Mitglied Adventurer (Level 3) ist, und 390 Punkte ($300 + 300 \times 1,3$), wenn das Mitglied Navigator (Level 4) ist.

4.2.2. Kostenloses Fahrzeug-Upgrade

Dieser Vorteil wird von den Stationen je nach Verfügbarkeit der Flotte in den Ländern angeboten und ist während der örtlichen Feiertage gesperrt (die Daten finden Sie in den FAQ).

Kostenlose Upgrades sind nur für eine Mietdauer von bis zu 14 Tagen möglich.

Wenn ein Kunde von einem kostenlosen Upgrade für eine Mietdauer von bis zu 14 Tagen profitiert, aber seine Miete über 14 Tage hinaus verlängern möchte, muss er sich daher zur ursprünglichen Ausgangs-Europcar-Station begeben, damit die Zahlung für die ursprüngliche Miete abgeschlossen werden kann. Sodann kann der Kunde eine neue Miete abschließen. Die neue Anmietung kann entweder die Gebühr für das hochgestufte Fahrzeug enthalten (wenn der Kunde den Mietvertrag nur verlängern und das Fahrzeug behalten möchte) oder das Fahrzeug kann in die ursprünglich gebuchte Kategorie (vor dem kostenlosen Upgrade) geändert werden.

Nur für Adventurer Mitglieder: Upgrade um eine (1) Fahrzeugkategorie (basierend auf dem ersten Buchstaben des ACRISS-Codes), je nach Verfügbarkeit. Dieses Upgrade gilt nicht für Anmietungen von mehr als 14 Tagen oder für Transporter- und LKW-Vermietung sowie Premium- und Luxuswagenkategorien. Die Buchung muss spätestens 48 Stunden vor der Abholung erfolgen.

Nur für Navigator Mitglieder: Upgrade um zwei (2) Fahrzeugkategorien (basierend auf dem ersten Buchstaben des ACRISS-Codes), je nach Verfügbarkeit. Dieses Upgrade gilt nicht für Anmietungen von mehr als 14 Tagen oder für Transporter- und LKW-Anmietungen sowie für Premium-

und Luxuswagenkategorien. Die Buchung muss spätestens 48 Stunden vor der Abholung erfolgen.

4.2.3. Kostenloser, zusätzlicher Fahrer

Nur für Adventurer und Navigator Mitglieder

Der „Zusatzfahrer“ ist kostenlos. Ein (1) zusätzlicher Fahrer pro Anmietung.

4.2.4. Station: Priority Service

Nur für Adventurer und Navigator Mitglieder

Dank ihrer Mitgliedschaft haben Mitglieder der Level 3 und 4, die im Voraus reservieren, bei Ankunft in der Station Anspruch auf einen Priority Service. Sie können sich in der Warteschlange für Priority Kunden anstellen, um ihr Fahrzeug abzuholen, sofern dies in der Station verfügbar ist.

An einigen Europcar-Standorten kann der Mietvertrag bereits im Voraus anhand der im Kundenprofil enthaltenen Informationen erstellt werden, was Zeit am Schalter spart. Der automatische Check-in-Service ist unter der Voraussetzung verfügbar, dass das Mitglied sein Profil vervollständigt und auf dem neuesten Stand hält (hinsichtlich Führerschein und Zahlungskartendaten).

Um sich für den Service zu qualifizieren, müssen neue Mitglieder des Treueprogramms ihre Reservierung mindestens einen Tag vor dem Datum und der Uhrzeit der Fahrzeugabholung vornehmen.

Sofern im Online-Profil des Mitglieds keine Zahlungsdaten angegeben sind, muss der Online-Check-in vom Mitglied des Treueprogramms nach Belieben während oder nach der Reservierung online durchgeführt werden.

Mitglieder können einen Service für späte Ankünfte in Anspruch nehmen, d. h., das Fahrzeug des Mitglieds wird bis zur Schließung der Station am Ende des geplanten Fahrzeugabholdatums für sie zurückgehalten.

Mitglieder können einen Service für späte Ankünfte in Anspruch nehmen, d. h., das Fahrzeug des Mitglieds wird bis zur Schließung der Zweigstelle am Ende des geplanten Fahrzeugabholdtags für sie aufbewahrt.

4.3. Ad-hoc-Belohnungen je nach Schwellenwerten

Mitglieder erhalten Ad-hoc-Prämien, wenn sie bestimmte Schwellenwerte überschreiten. Diese Prämien sind im Mitgliederkonto verfügbar.

4.3.1. Schwellenwerte für Prämien

| Discoverer | Traveller | Adventurer | Navigator |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Prämie 1: 300 Punkte | Prämie 4: 1000 Punkte | Prämie 7: 3000 Punkte | Prämie 10: 10.000 Punkte |
| Prämie 2: 500 Punkte | Prämie 5: 1500 Punkte | Prämie 8: 5000 Punkte | Prämie 11: 14.000 Punkte |
| Prämie 3: 800 Punkte | Prämie 6: 2500 Punkte | Prämie 9: 7000 Punkte | Prämie 12: 18.000 Punkte |

4.3.2. Gültigkeit und Nutzungsbedingungen

- Mitglieder können Prämien nicht für myEuropcar- oder Europcar-on-Demand-Buchungen verwenden.
- An bestimmten Schwellenwerten wird Mitgliedern entweder eine bestimmte Prämie (Discoverer) oder ein Pool an Prämien (Traveller, Adventurer, Navigator) freigeschaltet, aus denen Mitglieder nur eine Prämie auswählen können. Freigeschaltete Prämien werden den Mitgliedern per E-Mail mitgeteilt.
- Aktivierte Prämien werden den Mitgliedern per E-Mail und während des Buchungsvorgangs mitgeteilt.
- Prämien können nur online gebucht werden (über die Europcar Website oder die mobile Website). Prämien können nicht für eine Buchung an der Station, beim Kundenservice oder in der mobilen App vergeben oder hinzugefügt werden.
- Wenn Mitglieder nach ihrer Buchung eine Prämie freischalten, können sie diese bei ihrer nächsten Buchung einlösen.
- Eine Prämie kann zusammen mit Vorteilen oder einem speziellen Angebot in einer Buchung verwendet werden
- Wenn Mitglieder mehrere Schwellenwerte gleichzeitig überschreiten, wird nur die höchste Prämie freigeschaltet.
- Prämien sind nicht kumulierbar. Die Mitglieder können nur eine pro Buchung nutzen.
- Die Prämien sind 90 Tage nach Gutschrift der Punkte auf dem Kundenkonto gültig.
- Die Prämie muss vor Ablauf der 90-tägigen Gültigkeitsdauer online im Voraus gebucht werden, die entsprechende Buchung kann jedoch auch nach Ablauf der 90-tägigen Gültigkeitsdauer erfolgen.
- Wenn Mitglieder eine Buchung stornieren, für die eine Prämie verwendet wurde, geht die Prämie verloren und wird nicht erstattet. Unter bestimmten Umständen kann die Prämie durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst zurückgefordert werden.
- Wenn Mitglieder von einem Level herabgestuft werden, können sie eine bereits freigeschaltete Belohnung erneut erhalten.

- Wenn Mitglieder auf Level 1, 2 oder 3 herabgestuft werden, wird die mit dem Schwellenwert verknüpfte Prämie wieder freigeschaltet.
- Das Prämienangebot kann durch zukünftige Programmänderungen angepasst werden.
- Einige Mitglieder von ausgeschlossenen Stationen können keine Prämien für ihre Anmietungen nutzen. Die Liste der betroffenen Stationen finden Sie [hier](#).

4.3.3. Liste möglicher Prämien

4.3.3.1. Wertgutscheine

Rabatt-Gutscheine gelten für zukünftige Anmietungen und sind nur einmalig nutzbar. Mitglieder müssen den Gutschein im Buchungsprozess auswählen, bevor die Zahlung bestätigt wird.

Die Beträge können je nach den von den Mitgliedern überschrittenen Punkteschwellen variieren.

Gutscheine sind nur gültig, wenn sie gemäß den angegebenen Bedingungen eingelöst werden. Bei missbräuchlicher Verwendung eines Gutscheins – beispielsweise wenn dieser nicht von einem Privilege for You-Mitglied online eingelöst wird (ausschließlich während des Buchungsvorgangs ohne ordnungsgemäße Validierung) – bleibt der Mietpreis ohne Gutscheinrabatt in voller Höhe fällig und zahlbar.

4.3.3.2. Kostenloser Zusatzfahrer bei der nächsten Buchung

Der „Zusatzfahrer“ ist kostenlos. Ein (1) zusätzlicher Fahrer pro Anmietung.

4.3.3.3. Kostenlose Roadside Assistance

Die Zusatzleistung "Roadside Assistance" ist kostenlos. Die Prämie muss im Voraus gebucht werden. Es gibt keine Begrenzung hinsichtlich der Anzahl der Tage (Minimum oder Maximum).

Mitglieder mit einem ausgehandeltem Tarif (Business Kunden oder andere) sind von der Loyalty Free Roadsite Assistance (Kostenlose Pannenhilfe) Prämie ausgeschlossen.

4.3.3.4. 25 % Rabatt auf den Kindersitz bei der nächsten Anmietung

Das Treueprogramm Mitglieder profitieren von 25 % Rabatt auf einen (1) Kindersitz bei der nächsten Anmietung. Die Prämie muss im Voraus gebucht werden. Die Anzahl der Tage ist unbegrenzt.

Die Prämie kann für einen der folgende Kindersitze genutzt werden: Kindersitz 0-12 M / 0-13 KG), Kindersitz 1-3 Jahre / 9-18 KG), Kindersitz (4-7 Jahre / 15-30 KG)

Ausstattung auf Anfrage: Stationen können aufgrund ihres Lagerbestands eine Buchung annehmen oder ablehnen. Wenn eine Station eine Anmietung ablehnt, kann das Mitglied wählen, ob es die Buchung beibehält oder die Reservierung storniert. Wenn die Station die Prämie aufgrund der Verfügbarkeit nicht gewähren kann, ist die Prämie verloren. In bestimmten Fällen kann die Prämie durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst wiedererlangt werden.

5. Welche Länder nehmen am Treueprogramm teil?

Das Treueprogramm wird zunächst in den folgenden Ländern verfügbar sein, [siehe hier](#).

Wenn Mitglieder des Treueprogramms in einem dieser Länder ein Fahrzeug mieten, können sie ihre Vorteile und Prämien nutzen. Außerdem erhalten sie Punkte auf der Grundlage der Mietrechnung nach Rückgabe des Fahrzeugs. Die Fahrzeugmiete MUSS in einem der teilnehmenden Länder erfolgen, damit die Rechnungsausgabe für die Punktevergütung des Treueprogramms gilt.

Das Treueprogramm wird bald weltweit eingeführt, damit Mitglieder in den meisten Ländern, in denen Europcar tätig ist, dies nutzen können.

Darüber hinaus bieten einige Stationen keine Treuevorteile und Prämien oder Punkte an, mit Ausnahme des Mitgliedertarifs (10 %) bei Buchungen über die Europcar Website oder die mobile Website.

Mitglieder erhalten für ihre Anmietung in den teilnehmenden Stationen Punkte, die bis zu einem Monat nach der Endabrechnung gutgeschrieben werden. Wenn die Punkte nach einem Monat noch nicht gutgeschrieben sind, sollten sich die Mitglieder an den Kundenservice wenden. Die Liste der betroffenen Stationen finden Sie [hier](#).

6. Welche Pflichten hat Europcar im Rahmen des Treueprogramms?

Mit der Anmeldung für Privilege For You bestätigen die Mitglieder, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms gelesen haben und ihnen zustimmen.

Daher erklären sich die Mitglieder damit einverstanden, die Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten.

Die Mitglieder erklären, dass die im Anmeldeformular für Privilege For You angegebenen Informationen wahr, vollständig und korrekt sind.

Die Mitglieder verpflichten sich, Europcar über alle Änderungen der von ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten, einschließlich E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Führerschein oder Zahlungsmethode, durch Aktualisierung des Europcar-Profiles zu informieren.

Wenn Mitglieder dies versäumen, können sie Europcar nicht für die Folgen (Verluste, Kosten usw.) haftbar machen, die sich aus dieser fehlenden Benachrichtigung ergeben.

Alle Prämien, die den Mitgliedern gewährt werden, werden ihnen an die mit dem Fahrerprofil verknüpfte E-Mail-Adresse mitgeteilt.

7. Welche Pflichten hat Europcar im Rahmen des Treueprogramms?

Europcar verpflichtet sich, alle für Europcar geltenden Gesetze einzuhalten. Daher kann das Unternehmen nicht haftbar gemacht werden, wenn die lokale Gesetzgebung die Gewährung der im Rahmen des Programms vorgesehenen Vorteile verbietet. Europcar behält sich das Recht vor, das Mitglied ohne Angaben von Gründen aus dem Programm auszuschließen.

8. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Treueprogramms verarbeitet?

Die Registrierung für unser Programm erfordert die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Mitglieds zum Zwecke der Teilnahme am Treueprogramm, zur Berechnung der Vorteile und zum Versenden von Informationen über das Treueprogramm (z. B. E-Mails über Ihr Level im Treueprogramm oder Ihre Vorteile).

Diese Daten werden von Mitgliedern erhoben, wenn diese sich für unser Programm registrieren, entweder direkt oder indirekt (wenn Sie bereits Europcar-Kunde sind). In diesem zweiten Fall werden die Daten im Europcar-Profil des Mitglieds automatisch auf das Treuekonto des Mitglieds übertragen.

Die im Rahmen des Programms verarbeiteten Daten befinden sich im Anhang **1. Datenschutzrichtlinie** dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9. Wie kann die Mitgliedschaft am Treueprogramm beendet werden?

9.1. Kündigung auf Initiative des Mitglieds

Mitglieder können ihre Teilnahme am Treueprogramm jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem Europcar Kundenservice beenden.

Diese Kündigung beinhaltet den vollständigen Rückzug aus dem Treueprogramm und die Beendigung der Ansammlung aller Punkte, Vorteile und Prämien zum Zeitpunkt der Kündigung nach Ablauf der 48-stündigen Frist.

Mitglieder können die ihnen bereits gutgeschriebenen Prämien nicht mehr nutzen.

Die Kündigung beinhaltet die Löschung aller auf das Treueprogramm bezogenen Daten und Aktivitäten in unseren Systemen.

9.2. Kündigung durch Europcar

Europcar hat das Recht, die Registrierung eines neuen Mitglieds für das Programm zu kündigen, wenn das Mitglied gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die Allgemeinen Vermietbedingungen von Europcar verstößt, insbesondere bei Betrug oder Betrugsversuch.

Die Kündigung wird dem Mitglied an die mit dem Fahrerprofil hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet.

Sollte das Konto eines Mitglieds drei Jahre inaktiv sein, wird Europcar die Mitgliedschaft im Programm beenden und die zugehörigen Daten löschen.

10. Kann das Treueprogramm geändert werden?

Europcar kann für das Treueprogramm eine Änderung beschließen; insbesondere die Vorteile und ad-hoc-Belohnungen je nach Schwellenwerten, die im Rahmen dieses Programms vorgeschlagen werden sowie die Bedingungen des Programms (geografischer Geltungsbereich, Mechanismen usw.). Die Mitglieder werden darüber mindestens einen (1) Monat im Voraus durch eine Benachrichtigung informiert, die ihnen per E-Mail zugesandt wird.

Europcar kann sich auch dazu entschließen, das Programm zu beenden, sofern es die Mitglieder im Voraus per E-Mail mit einer Frist von mindestens drei (3) Monaten darüber informiert. Sollte Europcar kein Programm vorschlagen, genießen die alten Mitglieder weiterhin die Vorteile ihres aktuellen Levels bis zum Ende ihrer zweijährigen Gültigkeitsdauer.

Sollte Europcar ein neues Programm anbieten, profitieren Mitglieder automatisch davon, es sei denn, sie beschließen, ihre Mitgliedschaft zu kündigen.

11. An wen können Sie sich wenden, wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Treueprogramm haben?

Jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Treueprogramm müssen über unseren Abschnitt „Kontakt“ geklärt werden.

Wenn Sie Fragen zum Programm haben, überprüfen Sie bitte den Abschnitt „Hilfe/FAQ“ im Menü oben auf der Startseite der Europcar-Websites.

Europcar das Treueprogramm

Besondere Konditionen für Geschäftskunden

Diese besonderen Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms und sollen die spezifischen Bestimmungen für Geschäftskunden mit ausgehandelten Preisen verdeutlichen. Die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms bleiben uneingeschränkt gültig.

Das Programm steht Unternehmen offen, die bei Europcar einen Fahrzeugmietvertrag zu ausgehandelten Tarifen abschließen. Der Tarif für neue Mitglieder des Treueprogramms kann nicht mit dem von Unternehmen ausgehandelten Tarif addiert werden.

- Business Mitglieder erhalten für jeden ausgegebenen Euro im Rahmen Ihrer Anmietungen 1 Punkt. (inklusive MwSt.)

- Geschäftskunden können sich über direkte Kanäle anmelden
- Business Mitglieder können sich nicht anmelden über:
 - Europcar.business
 - Indirekte Kanäle
- Business Mitglieder verdienen / sammeln Punkte durch Ihre geschäftliche oder private Anmietung und erhalten Punkte und Vorteile und Prämien über berechnete Kanäle.

Mitarbeiter von Europcar

Die Mitarbeiter, die Mitglieder des Treueprogramms sind, sammeln Treuepunkte wie jedes andere Mitglied über jede getätigte Miete von Europcar. Vorausgesetzt, dass eine Mitglieds-ID-Nummer (oder Fahrer-ID) für Reservierungen und Anmietungen verwendet wird.

Die betroffenen Mitarbeiter können als Mitglieder des Treueprogramms die Vorteile ihres Treuekontos behalten und weiterhin von der Mitgliedslevel profitieren, die sie zum Zeitpunkt ihres Ausscheidens aus dem Unternehmen erreicht haben.

Anhang 1. Datenschutzrichtlinie des Treueprogramms.

Mit dieser Datenschutzrichtlinie möchten wir Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen unseres Treueprogramms verarbeiten.

1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Europcar International S.A.S.U. 13 ter boulevard Berthier, 75017, Paris, France eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister (RCS PARIS) unter der Nummer 542 065 30, ist die „Verantwortliche“ für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Treueprogramms verarbeitet werden

Die Begriffe „Europcar“, „wir“, „uns“ oder „unser“, die wir in dieser Richtlinie verwenden, beziehen sich auf Europcar International S.A.S.U.

Europcar International S.A.S.U. ist Mitglied der Europcar Mobility Group. Der Begriff „unsere Gruppe“ bezieht sich auf die Europcar Mobility Group.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder wenn wir personenbezogene Daten über Sie erfassen, verpflichten wir uns, diese in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zu verwenden.

2. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?

Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit unserem Treueprogramm, der Nutzung unserer Website und unserer mobilen Anwendungen erheben, umfassen folgendes:

- Ihre Identifikationsdaten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Postanschrift, Fahrer-ID und Mitgliedsnummer der Partnermitgliedschaft.
- Programminformationen: Registrierungsdatum, Level und (ab Traveller-Level), erworbene Treuegutschriften (anrechenbare Miettage und Anzahl der berechtigten Anmietungen), Vertragsnummer und -name (für Treuelevel oder Firmenname) und, gegebenenfalls den Namen des Frequent Traveller-Programms, die Nummer der

Frequent Traveller-Karte und das Ablaufdatum.

- Informationen zu Ihrer Reservierung (siehe Artikel 3.3.1 und 3.3.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Daten im Zusammenhang mit Ihrer Navigation auf unserer Website oder unseren mobilen Anwendungen;
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Treueprogramm Zufriedenheitsumfragen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

| Zwecke der Verarbeitung | Rechtsgrundlage der Verarbeitung |
|--|---|
| Erstellen Ihres Treueprogramm Kontos; | Diese Verarbeitungstätigkeit basiert auf der Annahme der Nutzungsbedingungen des Treueprogramms (Durchführung des Vertrages). |
| Vergabe von Punkten für spezifische Aktionen (Willkommenspunkte, Geburtstag, Online-Check-in, Miete eines Elektrofahrzeugs, Buchung einer Zusatzleistung, Freunde werben, Pakete). | Diese Verarbeitungstätigkeit basiert auf der Annahme der Nutzungsbedingungen des Treueprogramms (Durchführung des Vertrages). |
| Verwaltung ihres Treuekontos und Einordnung in das richtige Level des Treueprogramms | Diese Verarbeitungstätigkeit basiert auf der Annahme der Nutzungsbedingungen des Treueprogramms (Durchführung des Vertrages). |

| | |
|---|---|
| <p>Durchführung von Geschäftsentwicklungs- und Marketingaktivitäten zur Verwaltung Ihres Treueprogramms, einschließlich:</p> <p>i- Versenden von E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen über Sonderangebote und Werbeaktionen;</p> <p>ii- Aufzeichnen Ihrer Miethistorie, um Ihnen passende Produkte und Dienstleistungen vorzuschlagen, wenn Sie nach neuen Buchungen suchen, oder um Sie über Sonderangebote und Vorteile zu informieren;</p> <p>iii- Organisation von Wettbewerben und Verlosungen;</p> <p>iv – die Verwaltung und Aktualisierung der Kundendatenbank.</p> | <p>Unsere kommerziellen und Marketingaktivitäten, d. h. das Versenden von kommerziellen Nachrichten zur Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen (i bis iv), unterliegen Ihrer Einwilligung (EC-Konto).</p> <p>Falls Sie bereits unser Kunde sind, erhalten Sie möglicherweise Werbenachrichten für Produkte und Dienstleistungen, die denen ähneln, die wir Ihnen bereits bereitgestellt haben.</p> <p>Das Versenden dieser Nachrichten basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Kommunikation über unsere Produkte und Dienstleistungen.</p> <p>Die in Kategorie (iv) enthaltenen Verarbeitungsaktivitäten basieren auf unserem berechtigten Interesse, unsere Interessentendatenbank zu verwalten.</p> |
| <p>Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website und mobilen Anwendungen</p> | <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse und mit Zustimmung zu unserer Cookie-Richtlinie, an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.</p> |

Soweit dies nicht ausdrücklich geregelt ist, ist die Bereitstellung Ihrer Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.

4. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Bei Bedarf können Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden:

A. an unsere Mitarbeiter, unsere Bevollmächtigten, andere Unternehmen unserer Gruppe und unseres Franchise-Netzwerks, unsere mit der Bereitstellung Ihrer Daten beauftragten Vertreter und Vermittler. an unsere Subunternehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen, oder Inkassobüros, die uns bei der Beitreibung unbezahlter Leistungen unterstützen. Dies können Unternehmen sein, die Mitglieder unserer Gruppe sind, oder externe Dienstleister;

B. an unsere Versicherung Dienstleistungsunternehmen, um eine Versicherung für das von Ihnen gemietete Fahrzeug abzuschließen und zu verwalten;

C. Werbeagenturen, Marketingagenturen, soziale Netzwerke und digitale Agenturen, um uns bei der Durchführung von Werbe-, Marketing- und Verkaufskampagnen zu unterstützen und die Wirksamkeit dieser Kampagnen zu analysieren;

D. an unsere Partner oder die unserer Gruppe, insbesondere um Ihnen das Sammeln von Treuepunkten zu ermöglichen, wenn Sie Mitglied ihres Programms sind:

Liste der Europcar-Partner:

Frankreich : BNP Paribas, Generali

Australien und Neuseeland: Velocity Frequent Flyer

Liste der Partner der Europcar Mobility Group:

Accor Hotel

Asia Miles (Cathy Pacific)

Croatia Airlines

Condor

Destinia

DH Hospitality

Dublin Airport Authority

Emirates SkyWard

Ethiopian - Shebah Miles

Finnair Plus

Flexter

Flying Blue

FreeNow

Gulf Air Falcon Flyer

ID 90

LATAM

Lufthansa

Melia Rewards

Meillia Hotels

Miles & More

Qatar Privilege Club

Radisson Rewards

Renfe

Rotana

Royal Air Maroc

SAS

Singapore Krsiflyer

TAP Miles & Go

Times Mobility Co LTD

Turkish Airlines

TravelStart

Vipper

VW Bank

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften auch an die zuständigen Behörden weitergeben.

5. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der jeweiligen Verarbeitung unterschiedlich lange aufbewahrt:

| Zwecke der Verarbeitung | Aufbewahrungsfristen für Daten |
|--|--|
| Die Erstellung und Verwaltung Ihres Treueprogramm-Kontos. | Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und 3 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung. |
| Chatten Sie in Echtzeit auf unserer Website. | 3 Jahre nach unserem letzten kommerziellen Kontakt |
| <p>Durchführung von Geschäftsentwicklungs- und Marketingaktivitäten, einschließlich:</p> <p>Versenden von E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen über Sonderangebote und Werbeaktionen;</p> <p>Aufzeichnen Ihrer Miethistorie, um Ihnen passende Produkte und Dienstleistungen vorzuschlagen, wenn Sie nach neuen Buchungen suchen, oder um Sie über Sonderangebote und Vorteile zu informieren;</p> <p>Versenden von E-Mails im Zusammenhang mit einer Buchung, die wir noch nicht abgeschlossen haben, oder Meldung des Status Ihrer Buchungsanfragen;</p> <p>Verwaltung Ihres Treueprogramms und Ihrer Mitgliedskarte;</p> <p>Organisation von Wettbewerben und Verlosungen;</p> <p>die Verwaltung und Aktualisierung der Interessentendatenbank.</p> | 3 Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung mit EC |
| Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website und mobilen Anwendungen | Siehe Cookie-Richtlinie (Link hinzufügen) |

6. Welche Rechte können Sie hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Im Rahmen der durch die geltenden Vorschriften zulässigen Grenzen und Bedingungen können Sie:

- **Zugang** Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Erhalt weiterer Informationen über die Merkmale der von uns durchgeführten Verarbeitung;
- über Ihre persönlichen Daten verfügen **korrigiert, aktualisiert und gelöscht** Dabei wird

darauf hingewiesen, dass eine Löschung nur dann erfolgen kann, wenn (i) die Daten im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht, (iii) Sie widersprechen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und es gibt keinen zwingenden berechtigten Grund für die Verarbeitung, (iv) es wurde festgestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, (v) die personenbezogenen Daten müssen dazu gelöscht werden einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen

- Du **Objekt** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses, das Sie anhand der Tabelle im Abschnitt „Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten“ und insbesondere der Spalte „Rechtsgrundlage der Verarbeitung“ überprüfen können.

- Du **Objekt** auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für kommerzielle Prospektionszwecke

- **erhalten** die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder uns auffordern, diese an einen Dritten weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) mit automatisierten Mitteln erfolgt und (ii) auf Ihrer Einwilligung oder der Ausführung von beruht ein für uns bindender Vertrag

- **die Einschränkung beantragen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden können. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:

a) Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;

b) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;

c) wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, sie jedoch weiterhin zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;

d) Sie widersprechen der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, während wir prüfen, ob die von Europcar International verfolgten berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren eigenen haben.

- **Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Behandlung auf Grundlage Ihrer Einwilligung

- **eine Beschwerde einreichen** an eine Aufsichtsbehörde. In Frankreich ist die Aufsichtsbehörde die CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 oder auf der Website: cnil.fr.

-**Automatisierte Entscheidungsfindung:** Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling durch.

7. Wie üben Sie Ihre Rechte aus?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung erfahren oder Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen möchten, können Sie uns auch unter der folgenden Adresse schreiben

Europcar International S.A.S.U. Abteilung für Kundenbeziehungen: 13ter boulevard Berthier 75017, Paris, Frankreich

oder per E-Mail an: dpo@europcar.com

Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Namen,

Ihren Vornamen, Ihren Führerschein und alle nützlichen Informationen, die uns Ihre Identifizierung ermöglichen (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeugmiete), angeben. Sie müssen uns außerdem die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift mitteilen, an die die Antwort gesendet werden soll.