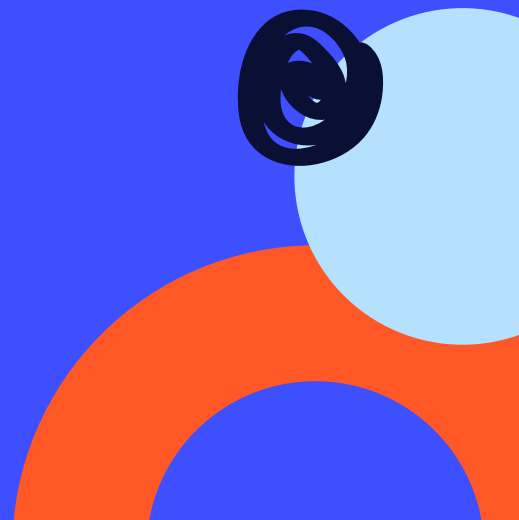




# Auto.nl Excellent Garantie





# Auto.nl Excellent Garantie

- Heldere voorwaarden
- 12 maanden garantie
- Afsluitbaar tot 10 jaar en tot 120.000 km

## Excellent voordelen

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw auto! U heeft gekozen voor de zekerheid van de Auto.nl Excellent Garantie.

In deze brochure staat beschreven waar u garantie op heeft en wat u moet weten bij een defect. Daarnaast leggen wij de voorwaarden uit.

Wij wensen u veel veilige kilometers toe.

## Wat biedt de 360° dekking?

De Auto.nl Excellent Garantie biedt de meest uitgebreide dekking:

- Nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen
- 100% vergoeding op onderdelen en arbeid
- Vergoeding van de diagnosekosten bij een geldige claim
- U heeft recht op vervangend vervoer bij een reparatietijd van meer dan 8 uur
- Reparatie in het buitenland of dicht bij huis

## Een defect?

Online uw claim indienen:

[www.autotrust.nl/claims](http://www.autotrust.nl/claims)

Belangrijk! Om u snel en goed van dienst te kunnen zijn moet de reparatie eerst door Autotrust beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

## In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotrust voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



## Voorwaarden

### Wie geeft deze garantie?

Auto.nl geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van Auto.nl. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of de reparerende garage uit.

### Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto en de looptijd.

### Reparatie

De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van een defect aan uw auto. Uw auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotruster heeft daarbij de vrijheid om in overleg met de reparateur te bepalen op welke wijze de auto wordt gerepareerd.

### Belangrijk

Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

### Wat is een defect?

Met een defect bedoelen we: het tijdens de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een onderdeel. Er is sprake van een defect indien dit niet veroorzaakt is door invloeden van buitenaf. Als een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Mocht er sprake zijn van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen, dan is dat geen aanleiding voor reparatie.

### Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn niet gedekt onder deze garantie.

### Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

### Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software-updates en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.



## Welke onderdelen vallen onder de Excellent Garantie?

### Onder andere:

**MOTOR:** carterpan, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, distributieketting, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), distributietandwielen, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstuk, inwendige lagers, ketting, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, pakkingen/keerringen, riemspanner, starterkrans, stoterwielen, tuimelaar, turbo/intercooler, uitlaatspruitstukken, vliegwiel, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

**HANDMATIGE TRANSMISSIE:** assen, assen overdrive, drukstang/schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, oliekoeler, pakkingen/keerringen, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingspook en kabels.

**AUTOMATISCHE TRANSMISSIE:** aandrijfketting, afdichtingen, elektr. regeling, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, kleppenhuis, koppeling, koppelvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliekoeler, oliepomp, pakkingen, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingsbakregeleenheid, versnellingspook en kabels.

**KOELSYSTEEM:** elektronische controle-eenheden, oliekoeler, radiator, radiator dop, temperatuurmeter, thermostaat, thermostaathuis, thermostaat motor, ventilator, viscokoppeling ventilator, waterpomp.

**AANDRIJVING:** aandrijfassen, ashoezen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, kroon- en pignionwiel.

**4-WIELAANDRIJVING:** ashoezen, assen, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen, verdeelbak.

**REMSYSTEEM:** ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, ABS-sensoren, drukregelaar, handremkabels, hoofdremcilinder, rembekrachtiger, remklauwen, remkrachtregelaar, remleidingen, rempedaalunit, remschijven (indien krom), remservo, remstangen, remtrommel, remvloeistof reservoir, wielremcilinder, zelfstellend mechanisme.

**WIELOPHANGING:** borgmoeren, draagarmen, hoezen, kogels, lagerschalen, luchtvering, pomp, reactiestangen, regelklep, reservoir, rubbers (draagarmen/ophanging), schokdempers, torsiestang, veerpotlagers, veren, wiellagers, wielnaven, zelfregulerende vering en ophanging.

**STUURINRICHTING:** afdichtingen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, lagers, leidingen, reservoir, spoorstangen en spoorstangeinden, stuurbekrachtigingsunit met pomp, stuurhoeksensor, stuurhuis, stuurkolom, stuurkogel, stuurstanghuis.



**BRANDSTOFSYSTEEM:** bobines, brandstofmeter,, drukregelaar, ECU, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklep huis, gloeibougies, injectoren, inspuitpomp, inspuitsysteem, koudstartinjector, leidingen, luchtstroommeter, opvoerpomp, opwarmregelaar, overtoeren brandstofafsluitklep, regel- en verdeelsysteem, sensoren, tankzender eenheid, vacuümpomp, verstuivers, vlotter.

**EMISSIESYSTEEM:** egr-klep, egr-koeler, katalysator, lambda-sonde, sensoren, uitlaat (intern defect).

**ELEKTRONICA:** 12V aansluiting, af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, binnenverlichting unit, boardcomputer, centrale deurvergrendeling, claxon, cruisecontrolunit, dynamo, elektrische stoelverstellingsmotoren, elektromagneten cent. deurvergrendeling, instrumenten dashboard, kabelbomen, koplampafstelling, motor elektrisch schuifdak, motor elektrische antenne, motor ruitbediening, motor spiegelglas verstelling, motor van het cabriodak, regeleenheden, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, relais, ruitensproeierpomp, ruitenwissermotor, schakelaars, sensoren, spanningsregelaar, startmotor, stoelverwarming, stroomverdeler, verwarmde ruitensproeiers.

**INTERIEUR/CARROSSERIE:** bluetooth, deursloten, gasveren achterklep, geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem incl. navigatie- en radiofunctie (software- update uitgesloten), mechaniek schuifdak, motorkap ontgrendelingskabel, ruitenwissermechaniek, stoelverstelling, verlichtingseenheden.

**AIRCONDITIONING/VERWARMING:** compressorpomp, droger, elektronische controle eenheid, intern defect condensor, kachelbediening, kachelkraan, kachelmotor, kachelradiateur, luchtkleppen en motoren, magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, verdamper.

**AIRBAGS:** airbags, airbagsensoren, crash sensoren.

**ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN:** aandrijfmotoren, boordlader (OBC), ERAD, HV-koelmiddelpomp, HV-warmtewisselaar, reductor (overbrenging), regeleenheid batterij management, vermogenslektronica.

*Uitgesloten zijn:*

**ACCESOIRES:** naderhand ingebouwde of losse onderdelen.

**CARROSSERIE:** antennes, carrosseriedelen, glas, plaatwerk, rubbers en spiegels.

**INTERIEUR:** de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, banken, bekleding, stoelen etc.

**ONDERHOUDSDELEN:** alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen, 12V accu en vloeistoffen.



**ONDERHOUDSHANDELING:** alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van de auto verholpen kan worden zoals: (af)stellen, flushen, resetten of updaten van software, schoonmaken, smeren, etc.

**ONHEIL VAN BUITENAF:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

## Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

**Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

**Auto.nl Excellent Garantie:** de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

**Autotrust Netwerkgarage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

**Defect:** het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

**Diagnose:** kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

**Fraude:** het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

**Garantiecertificaat:** het certificaat van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

**Geldige claim:** een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

**Mechanische, elektronische onderdelen:** alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.



**Transport:** kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

**U:** de particuliere koper van de auto waarvoor de Auto.nl Excellent Garantie is afgesloten.

**Wij, Autotruster, betekent:** Autotruster BV.

## Onze voorwaarden

### 1. Limieten en bijdragen

- 1.1. De looptijd van de Auto.nl Excellent garantie bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 12 maanden geldt een kilometerbeperking van 30.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw garantiecertificaat.
- 1.2. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een door Autotruster aangewezen reparatiepartner te gaan:
  - als u kiest voor een reparatiepartner welke door Autotruster aangewezen is, worden de arbeidskosten volledig vergoed. Als u kiest voor een garage welke niet door Autotruster aangewezen is, geldt er een maximale vergoeding van €86,- inclusief btw per uur;
  - alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een door Autotruster aangewezen reparatiepartner worden niet vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
  - Als u kiest voor een garage welke niet door Autotruster aangewezen is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotruster claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;
  - Reparatiepartners welke door Autotruster aangewezen zijn, factureren rechtstreeks aan Autotruster. Als u kiest voor een garage welke niet door Autotruster aangewezen is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotruster. Let op de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotruster B.V. staat;
  - een contra-diagnose bij een door Autotruster aangewezen reparatiepartner is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotruster. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.
- 1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door



Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

- 1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van €5.000,- inclusief btw.
- 1.5. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.
- 1.6. Indien de reparatie meer dan 8 uren in beslag neemt heeft u recht op vervangend vervoer. Wacht- en diagnosetijd is hierbij niet inbegrepen. Er geldt een maximum uitkering van € 35,- exclusief btw per dag met een maximum duur van 2 dagen per garantieperiode. U dient het vervangend vervoer zelf te regelen en de factuur in te dienen bij Autotruster. Let op, de factuur moet op naam van Autotruster B.V. gesteld zijn.
- 1.7. In het geval van falen of ernstige degeneratie van de aandrijfaccu heeft u recht op reparatie en indien noodzakelijk vervanging van het aandrijf-accupakket.
- 1.8. Met het falen van het accupakket wordt bedoeld dat het accupakket niet meer gebruikt kan worden waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 1.9. Er is sprake van ernstige degeneratie wanneer de aandrijf-accucapaciteit (State Of Health) 69% of lager is. De aandrijf-accucapaciteit (State of Health) dient te worden vastgesteld door Autotruster geautoriseerde partner en meetmethode.
- 1.10. Aandrijfaccu's worden gerepareerd of indien nodig vervangen, waarna de capaciteit ervan minimaal 80% is.
- 1.11. Door leverings- en capaciteitsbeperkingen bij toeleveranciers en reparateurs kan een reparatie in geval van accuschade langer duren dan bij vergelijkbare mechanische schade. Autotruster verplicht zich in te spannen om het defect binnen de kortst mogelijke tijd te verhelpen, voor zover dit niet tot extra (reparatie) kosten leidt. Schade als gevolg van het niet kunnen beschikken over het voertuig wegens een (langdurige) wacht- of reparatietijd, valt niet onder de dekking van deze garantie.
- 1.12. Serieschades zijn uitgesloten van deze garantie.

## **2. Onderhoud**

- 2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.



- 2.2. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn niet gedekt onder deze garantie. Bij onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan.
- 2.3. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

### **3. Wanneer geen aanspraak op garantie?**

- 3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
- 3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
- 3.3. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie beëindigd en biedt geen dekking.
- 3.4. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect, dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- 3.5. Ontwerp- of productiefouten en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- 3.6. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.
- 3.7. Bovenmatig olieconsumptie is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieconsumptie wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieconsumptie wordt niet vergoed onder deze garantie.
- 3.8. Defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.
- 3.9. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie

onder deze garantie.

- 3.10. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.
- 3.11. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.
- 3.12. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.
- 3.13. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.
- 3.14. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

#### **4. Een claim indienen**

- 4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.
- 4.2. Het oordeel van uw garage geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.
- 4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal: [www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims)

U dient een claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

- 4.4. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.
- 4.5. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.
- 4.6. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

- 4.7. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.
- 4.8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd dient u, of de garage de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar [claims@autotruster.nl](mailto:claims@autotruster.nl) of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.
- 4.9. Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:
- a) Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
  - b) Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.
- 4.10. Indien aftermarket, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.
- 4.11. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

## **5. Acceptatie en geldigheid**

- 5.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:
- wij zetten uw garantie stop;
  - wij keren eventuele schade niet uit;
  - wij noteren het voorval in een intern register;
  - wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
  - wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.
- 5.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).
- 5.3. De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.
- 5.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de



marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
  - De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.
- 5.5. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.
- 5.6. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.
- 5.7. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.
- 5.8. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

## **6. Overig**

- 6.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.
- 6.2. Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op [www.autotruster.nl](http://www.autotruster.nl).
- 6.3. Met het aankopen van een auto met Auto.nl Excellent Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster. Door de Auto.nl Excellent Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.



6.4. Auto.nl geeft u deze garantie volgens de Autotrust voorwaarden. Autotrust handelt claims in opdracht van Auto.nl af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotrust afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot [auto.nl](https://www.auto.nl):

- Auto.nl voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotrust;
- Auto.nl vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotrust geïnformeerd.

6.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

6.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

6.7. Autotrust en Auto.nl zijn voor uw gegevens gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Uw gegevens worden uitgewisseld tussen deze partijen om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en de garantieovereenkomst uit te voeren.

6.8. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

6.9. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.



**Autotruster B.V.**

Korenmaat 1a  
9405 TL ASSEN  
0592 340018  
info@autotruster.nl

De **Auto.nl Excellent Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie, geen eigen bijdrage.

*Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Excellent Garantie*