



宝洁希望小学 社会效益 评估报告



目录

Page 5 序言

Page 9 导读

Page 15 评估报告

Page 16 评估综述

Page 28 评估背景与评估方法

Page 33 专题评估一 宝洁希望小学项目实施基本情况

Page 38 专题评估二 宝洁希望小学学校建设基本情况

Page 44 专题评估三 宝洁希望小学快乐教育实施情况

Page 60 专题评估四 宝洁希望小学教师培训情况

Page 67 专题评估五 宝洁希望小学项目社会形象

Page 77 专题评估六 宝洁希望小学公益模式特点

Page 86 专题评估七 宝洁希望小学项目的需求与建议

Page 97 附录一 受访者谈宝洁希望小学项目

Page 101 附录二 实地调研的宝洁希望小学概况

Page 128 专家点评

Page 129 后记



序言

1997 年夏天，陕西省山阳县宝洁希望小学的落成仪式上，小学生谢虎挽着时任宝洁公司全球公共事务总监夏莉特 (Charlotte Otto) 女士的手臂，高兴地从小头走到校园新盖的教学楼前；9 年后的 2006 年，在宝洁公司支持希望工程 10 周年的回访纪念仪式上，当谢虎再次挽起时任宝洁公司全球对外关系执行官夏莉特女士的手臂，走进青海省循化县宝洁希望小学的新校园时，他已是西安邮电大学的大三学生；8 年后的今天，谢虎已经成长为国内一家知名电器公司的经理。

时光的流逝见证着少年的成长，也见证着宝洁（中国）有限公司（以下简称“宝洁公司”）支持希望工程事业的丰硕成果。从 1996 年捐建第一所宝洁希望小学开始，至 2013 年，宝洁公司已累计向中国青少年发展基金会（以下简称“中国青基会”）捐款 7600 余万元，带动地方政府投入匹配资金 1.42 亿元，在全国 28 个省（区、市）捐建宝洁希望小学 207 所（含 9 所抗震希望小学），帮助逾 20 万名乡村儿童获得了更好的学习环境。在中国，宝洁公司是捐建希望小学数量最多的跨国企业。

宝洁希望小学项目是对宝洁全球公益实践的传承和延续。作为一家有着 170 多年历史的世界 500 强企业，宝洁公司对于企业社会责任有着成熟的理解和做法。在全球范围内，宝洁公益事业的触角延伸到健康、卫生、教育、环境保护等诸多方面，成就斐然。1988 年，宝洁公司落户中国，在将优质的日用产品带到中国的同时，也带来了成熟的企业社会责任理念和实践。

和在全球其他地区一样，宝洁公司在中国不仅是公益实践的参与者，而且是公益创新的探索者与先行者。在支持希望工程的过程中，宝洁公司不断总结经验，探索新的公益模式。2003 年，宝洁公司开创性地提出了支持希望工程的宝洁公益模式：从我做起，携手合作伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的儿童生活、学习、成长。这一公益模式将宝洁公司、员工、合作伙伴、消费者以及中国需要帮助的儿童紧密联系在一起，成就了中国公益史上的一个传奇。

务实创新与可持续发展是宝洁公司实践企业社会责任的基石和驱动力。18 年来，宝洁公司以捐建宝洁希望小学为中心，不断探索和创新，致力于关注宝洁希望小学孩子们快乐健康的成长，推动宝洁希望小学的可持续发展。

2005 年，中国青基会和宝洁公司联合开展了“百所宝洁希望小学现状普查”，并根据调查结果，了解发现了希望小学新的公益需求，共同探索开发了希望工程新的公益产品即快乐体育和快乐音乐项目。这是希望工程历史上首次针对希望小学开展的全面调查。

2007 年 5 月，中国青基会在湖南省澧县宝洁希望小学举行了“希望工程全面升级全面启动”仪式，对社会宣布希望工程从单一“救助”模式拓展为“救助—发展”模式，更加关注希望小学的发展和学生素质的全面提高。这一救助发展模式率先在宝洁希望小学开展，而后推广到全国其他希望小学。宝洁公司对这一模式的转变做出了重要贡献。

在希望工程全面升级之后，宝洁公司为所有宝洁希望小学捐建了快乐体育园地、快乐音乐教室和希望工程图书室；在部分学校捐建了 23 个健康洗手池、10 个快乐电影院线，并组织了 4 次宝洁希望小学教师培训，其中培训校长 204 人次，体育教师 266 人次。依托于校园不断改善的软硬件条件，宝洁公司在宝洁希望小学相继推出了“宝洁希望小学快乐体育年”、“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐健康年”等公益主题活动，为深化希望工程的建设和发展做出了积极的尝试，有力地推动了希望工程的可持续发展。

员工志愿者的积极参与是宝洁希望小学项目的鲜明特征。18 年来，无论是公司高管还是普通员工，宝洁人都以自己特有的方式支持希望工程。2005 年，当得知海南省琼山区大坡镇的宝洁希望小学师生和附近 100 多户村民因大旱而缺水时，宝洁员工自发组织为村民钻井打水；2005 年，宝洁公司欧洲总部的副总裁康汉泽（Karl-heinz Cless）先生，第一个以员工名义与宝洁公司共建河北省张北县康汉泽宝洁希望小学，至今已有 8 名员工与宝洁公司一起共建了 10 所宝洁希望小学；每年，宝洁员工都会不定期自愿、自费分赴全国各地的宝洁希望小学，看望和帮助孩子。支持宝洁希望小学及周边社区的建设和发展，不仅是宝洁员工日常坚持的行为习惯，而且成为了宝洁公司企业文化中独特而不可分割的重要部分。

广泛开展合作，引入伙伴的公益力量是宝洁希望小学项目的一大亮点。宝洁公司积极动员国内的上下游合作伙伴一起参与支持希望工程。为调动合作伙伴参与的积极性，宝洁公司承诺，只要合作伙伴向希望工程捐款，宝洁公司即以等额的资金进行配比共建希望小学。截至 2011 年，与宝洁公司共建希望小学、支持希望工程的合作伙伴达到 28 家，包括苏果超市、世纪联华、华润万家、卜蜂莲花等知名企业，共建希望小学 54 所。2008 年，宝洁公司联手惠普公司在 20 所宝洁希望小学捐建了“惠普希望电脑教室”；2009 年，宝洁公司还联合亮视点眼镜公司，为宝洁希望小学的近千名师生和周边社区村民免费检查视力并配备眼镜。这种跨行业强强联手的公益合作模式，整合了资源，充分发挥了各自领域的优势。

成为宝洁公司紧急救灾的平台是宝洁希望小学项目的又一特色。2008 年汶川地震发生后，宝洁公司第一时间设立了“宝洁希望工程赈灾教育基金”，用于捐建抗震希望小学和受灾地区儿童的救助与教育。在

7600 万

从 1996 年捐建第一所宝洁希望小学开始，至 2013 年，宝洁公司已累计向中国青基会捐建 7600 余万元

1.42 亿

带动地方政府投入匹配资金 1.42 亿元

207 所

在全国 28 个省（区、市）捐建宝洁希望小学 207 所
* 包括宝洁抗震希望小学

此后的玉树地震、雅安地震救援中，宝洁公司都是希望工程紧急救灾助学行动的首批支持者，而宝洁希望小学也成为了安置灾区居民、分发救灾物资和开展心理辅导的基地。

宝洁希望小学项目的第三方评估专家组认为，宝洁希望小学项目形成了以“持续”、“协同”、“创新”、“开放”和“以需为本”的独具特色的网络型公益模式，这个公益模式探索出了一条集合政府、NGO、企业、社会公众的力量共同参与公益事业的新的道路，为国内其他公益组织开展社会公益活动提供了宝贵的借鉴经验，为中国的公益事业发展注入了新的活力。而宝洁公司与中国青基会共同支持的希望工程实践，则是跨国企业与中国公益组织成功合作的典范。

宝洁公司对于希望工程的长期支持和持续关注，得到了中国青年基金会和社会各界的高度认可。中国青年基金会秘书长涂猛高度赞赏宝洁公司在支持希望工程进程中所表现出的鲜明个性特征、创新精神和务实精神，高度评价宝洁公司与合作伙伴所创造的宝洁公益模式，开创了希望工程全新的动员方式。这一创新模式将成为中国公益助学的典范载入史册。

2008 年底，宝洁公司获得中华人民共和国民政部颁发的“2008 年度中华慈善奖”，这是中国慈善领域最高级别的政府奖项。2009 年 11 月，在希望工程迎来二十周年之际，宝洁公司被中国青年基金会授予“希望工程突出贡献奖”，这是希望工程二十年来颁出的最高荣誉。

2013 年，宝洁公司将持续支持了 17 年的 200 所宝洁希望小学项目明确定义为“快乐 200”，开拓性地尝试对其进行品牌化管理。“快乐 200”完善了宝洁公司于 2006 年提出的宝洁希望小学 2020 年愿景目标、时间表和路线图，计划通过三个 5 年计划，逐步让 200 所宝洁希望小学在 2020 年成为快乐健康的美丽家园。

第一个 5 年计划：2006-2010 年，实现捐建 200 所宝洁希望小学的目标。

第二个 5 年计划：2011-2015 年，实现年度快乐主题活动在 200 所宝洁希望小学的全面覆盖。

第三个 5 年计划：2016-2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园。

目前，第一个 5 年计划已经顺利实现，第二个 5 年计划正在稳步推进之中。我们相信，宝洁公司将一如既往地积极适应中国经济社会和农村教育环境的快速变迁，形成与国家教育实践既有差异又优势互补的希望小学资助方式，实现宝洁“快乐 200”的终极理想：使 200 所宝洁希望小学不仅成为快乐健康的美丽家园，而且成为惠及乡里、服务乡亲的乡村社区文化中心。



导 读

200 所

第一个 5 年计划：
2006-2010 年，实现捐建 200 所宝洁希望小学的目标。

快乐主题

第二个 5 年计划：
2011-2015 年，实现年度快乐主题活动在 200 所宝洁希望小学的全面覆盖。

美丽家园

第三个 5 年计划：
2016-2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园。

从 1996 年开始，宝洁（中国）有限公司（以下简称“宝洁公司”）与中国青少年发展基金会（以下简称“中国青基会”）合作，支持希望工程，捐建宝洁希望小学，帮助农村贫困地区的儿童获得更好的教育机会。在长期实践的基础上，宝洁公司于 2003 年开创性地提出了宝洁公益模式：“从我做起，携手商业伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的孩子生活、学习、成长。”

为支持宝洁希望小学的建设 and 可持续发展，2006 年，宝洁公司在支持希望工程十周年之际，明确提出了支持希望小学的 2020 年愿景目标，计划通过三个 5 年计划逐步实现。

- 到 2010 年，实现 200 所宝洁希望小学捐建的目标（已实现）；
- 到 2015 年，致力于将宝洁希望小学建成模范希望小学；
- 到 2020 年，将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心。

2010 年，宝洁公司在顺利完成“2020 愿景”第一个五年计划目标、转入第二个五年计划工作之际，为了科学地总结宝洁公司支持希望工程的实践经验，全面了解现有资助项目的实施效果，并为将来更好地支持宝洁希望小学建设和发展提供依据，宝洁公司和中国青基会委托中国科学技术发展战略研究院对宝洁希望小学项目进行社会效益评估。

根据评估的目标和要求，中国科学技术发展战略研究院专门组建了课题组，于 2011 年 12 月至 2012 年 12 月，采取定量和定性相结合的实证评估方法开展评估活动。课题组向宝洁希望小学的校长、教师、学生和学生家长发放了调查问卷，并对中国青基会及地方青基会系统，宝洁公司相关负责人、部分员工和合作伙伴，宝洁希望小学的校长、教师、学生、家长和周边居民，以及宝洁希望小学所在地的教育部门进行了调研访谈，收集整理了大量数据资料。在对上述调研数据资料分析的基础上，课题组形成了科学的评估结论。

● 成就 ●

- 1、通过 16 年的探索实践，宝洁希望小学项目形成了以“持续”、“协同”、“创新”、“开放”和“以需为本”为特征的网络型公益模式，这一公益模式具有创新性和独特性，它探索出了一条集合政府、基金会、企业、社会公众的力量共同参与公益事业的新的道路，为国内其他 NGO 组织开展公益活动提供了可资借鉴的宝贵经验，为中国的公益事业发展注入了新的活力。
- 2、截至 2012 年 10 月，宝洁公司累计向中国青基会捐款 7000 万元人民币，推动地方政府投入 1.42 亿元人民币，在全国 28 个省（区、市）捐建宝洁希望小学 206 所，其中含 8 所抗震希望小学（板房）和 1 所在建希望小学，是跨国公司在我国捐建希望小学数量最多的企业。
- 3、宝洁希望小学项目极大地优化了项目实施地区的基础教育环境，改善了宝洁希望小学的办学条件。截至 2012 年 3 月，累计超过 18 万名农村儿童和近 6000 名乡村教师从项目直接受益。
- 4、截至 2012 年，宝洁公司为已建成的 197 所宝洁希望小学全部捐建了希望工程快乐体育园地、希望工程快乐音乐教室和希望工程图书室，并在部分学校建成了 20 个健康洗手池、10 个希望工程快乐电影院线，联合公益伙伴建成了 20 个希望工程电脑教室。“快乐系列”公益产品的配备，扩充了宝洁希望小学的教学设施设备，丰富了体育、音乐、课外阅读等课程的教学内容。
- 5、截至 2012 年，宝洁公司组织了两期宝洁希望小学校长培训和两期宝洁希望小学体育教师培训，共培训校长 204 人次，体育教师 266 人次。宝洁希望小学教师培训向受训教师传递了先进的教学理念和教学方法，提高了他们的教学技能。
- 6、宝洁公司创新性地推出了宝洁希望小学“快乐体育”、“快乐音乐”、“快乐健康”等系列公益项目和主题活动，为希望工程开创新的公益产品奠定了基础，拓展了希望工程的发展空间和潜能。
- 7、宝洁希望小学项目的实施提高了宝洁公司在宝洁希望小学教师和学生家长中的知名度和美誉度，增强了社会公众和项目利益相关方对宝洁公司的认同感。项目对外塑造了公司积极承担社会责任的良好社会形象，对内丰富了公司热心公益、积极参与的企业文化。

综上所述，宝洁希望小学项目的实施取得了巨大的成就，产生了良好的社会效果。

尽管宝洁希望小学项目已经积累了丰富的经验和行之有效的工作方法，但是为了适应中国经济社会和农村教育环境的快速变迁，形成与国家教育实践既有差异又优势互补的希望小学资助方式，更好地推动宝洁希望小学建设和可持续发展，课题组认为仍然需要对宝洁希望小学项目加以完善和改进。

在报告正文中，我们提出了许多可能的改进建议，在此我们仅列出了最为突出的几点：

01	调整并完善宝洁希望小学“2020 愿景”的发展目标。即“到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成快乐希望小学；到 2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园”。具体理由详见报告正文。
02	继续改善宝洁希望小学的生活设施条件。加强对宝洁希望小学健康洗手池、学生宿舍、学生浴室、厨房、厕所等生活设施的建设及配套生活物品的资助，改善宝洁希望小学师生的基本生活条件，帮助他们养成健康卫生的生活习惯。
03	继续组织宝洁希望小学教师培训。特别是加强对音乐、体育和美术教师的培训，在培训范围和对象上向西部地区和年轻教师倾斜，为宝洁希望小学实施快乐教育奠定更为坚实的师资基础。

建议

革新

基于课题组对宝洁希望小学项目的评估，结合宝洁希望小学的需求，2013 年，宝洁公司将持续支持了 17 年的 200 所宝洁希望小学项目明确定义为“快乐 200”，开拓性地尝试对其进行品牌化管理。“快乐 200”完善了宝洁公司于 2006 年提出的宝洁希望小学 2020 年愿景目标、时间表和路线图，计划通过三个 5 年计划，逐步让 200 所宝洁希望小学在 2020 年成为快乐健康的美丽家园。

- > 第一个 5 年计划
2006-2010 年，实现捐建 200 所宝洁希望小学的目标。
- > 第二个 5 年计划
2011-2015 年，实现年度快乐主题活动在 200 所宝洁希望小学的全面覆盖。
- > 第三个 5 年计划
2016-2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园。

目前，第一个 5 年计划已经顺利实现目标，第二个 5 年计划正在稳步推进中。以快乐为主题的“快乐健康年”、“快乐体育年”和“快乐艺术年”年度资助活动，和与之相配套的快乐教师培训、快乐员工志愿者行动等，已经在 200 所宝洁希望小学中全面铺开，使学校初步形成了有规模、成体系的特色校园文化。

而“快乐回家”作为年度主题活动的高潮，从 2012 年开始至 2013 年 12 月，已经邀请了 30 所宝洁希望小学的师生代表回宝洁公司参加“员工家庭同乐日”活动，真正融入宝洁大家庭。宝洁公司今后将充分利用一年两度的南北“员工家庭同乐日”活动，在 2020 年实现 200 所宝洁希望小学全部快乐回家的目标。

宝洁“快乐 200”的终极理想是帮助 200 所宝洁希望小学不仅成为孩子们和老师们快乐健康的美丽家园，而且成为惠及乡里、服务乡亲的乡村社区文化中心。



评估报告

评估综述



从1996年开始，宝洁（中国）有限公司（以下简称“宝洁公司”）与中国青少年发展基金会（以下简称“中国青基会”）合作，支持希望工程，捐建宝洁希望小学，帮助农村贫困地区的儿童获得更好的教育机会。在捐建希望小学的基础上，宝洁公司与中国青基会共同提出了“快乐教育”的教育理念，并开创性地于2003年提出了宝洁公益模式：从我做起，携手商业伙伴，联合公益伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的孩子生活、学习、成长。为了持续支持宝洁希望小学的建设和发展，2006年，宝洁公司还制定了宝洁希望小学“2020愿景”：到2010年，实现200所宝洁希望小学捐建的目标（已实现）；到2015年，致力于将200所宝洁希望小学建成模范希望小学；到2020年，将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心。

2010年，在宝洁公司顺利完成“2020公益愿景”第一阶段目标、转入第二阶段工作之际，为了科学地总结宝洁公司支持希望工程的实践经验，全面了解现有资助项目的实施效果，并为将来更好地支持宝洁希望小学建设和发展提供依据，宝洁公司和中国青基会决定对宝洁希望小学进行社会效益评估。为保证评估活动的客观性和科学性，特委托中国科学技术发展战略研究院实施本次评估。

根据评估的目标和要求，中国科学技术发展战略研究院专门组建了课题组，采取了定量和定性相结合的实证评估方法开展评估活动。课题组于2012年3月向当时已投入使用的197所宝洁希望小学（不含8所抗震板房学校）的校长、教师、学生和学生家长发放了调查问卷，并对中国青基会及地方青基会系统、宝洁公司相关负责人、部分员工和合作伙伴，宝洁希望小学的校长、教师、学生、家长和周边居民，以及宝洁希望小学所在地的教育部门进行了调研访谈，收集整理了大量数据资料。在对上述调研数据资料分析的基础上，课题组形成了如下评估结论：

一、通过16年的探索实践，宝洁希望小学项目形成了以“持续”、“协同”、“创新”、“开放”和“以需为本”为特征的独具特色的网络型公益模式

在16年的躬身实践中，宝洁中国公司秉承宝洁全球公益事业的精神和理念，携手中国青基会，锐意进取，不断创新，开创了独具特色的网络型公益模式。这一模式兼具了持续、创新、协同、开放和以需为本的五大特征：

1、持续

宝洁公司对希望小学的支持不是临时性的短期行为，而是长期的持续性公益实践。

（1）宝洁公司长期支持宝洁希望小学的建设，自 1996 年以来，几乎每年都有新的宝洁希望小学建成。

（2）宝洁公司持续关注宝洁希望小学学生的生活、学习和成长。在捐建希望小学的基础上，宝洁公司还对建成的学校提供各种后续性的资助，包括为学校捐建“快乐系列”公益产品，资助新建或修缮“希望厨房”、学生宿舍以及浴室、厕所等生活设施，改善学生生活环境。此外，还多次举办教师培训，开展快乐体育运动会、快乐音乐年、绘画、征文及摄影活动，开拓师生视野，丰富校园文化生活，帮助他们健康快乐成长。

（3）宝洁公司制定了支持宝洁希望小学的中长期远景规划即“2020 公益愿景”，提出了到 2020 年要实现的三大目标，为宝洁公司长期、持续、专注地支持希望工程指明了方向。

2、协同

宝洁希望小学项目虽然是由宝洁公司主导发起的，但并没有只依靠宝洁公司自身的力量，而是采用了以宝洁公司为核心和主要牵动力，协同其他合作伙伴共同支持宝洁希望小学项目的模式。除宝洁公司外，协同参与宝洁希望小学项目的还有：

（1）中国青基会及地方青基会系统：中国青基会是宝洁希望小学项目的主要合作方和管理方。地方青基会和团组织系统是宝洁希望小学项目所在地具体实施的主要合作伙伴。

（2）宝洁员工：宝洁公司员工与宝洁公司共同捐建了 10 所宝洁希望小学，宝洁大中华区的员工担任宝洁希望小学“课外辅导员”，积极参与宝洁希望小学志愿服务活动的已超过 1500 人。

（3）商业伙伴：截至 2011 年 12 月 31 日，已经有 35 家宝洁公司的商业伙伴（包括上游供应商和下游零售商），与宝洁公司携手共同支持希望工程。其中包括苏果超市、世纪联华、华润万家、卜蜂莲花、德之馨、

达生等知名企业，已共同捐建了 54 所希望小学。

（4）公益伙伴：除商业伙伴外，宝洁公司还和没有直接商业往来的公益伙伴合作，共同支持宝洁希望小学的发展。例如，宝洁和惠普合作，向宝洁希望小学捐建了 20 个“惠普希望工程电脑教室”；联合亮视点眼镜公司，为宝洁希望小学的近千名师生和周边社区村民免费检查视力并配置眼镜。

（5）消费者：从 1996 年到 2009 年，宝洁公司联合商业伙伴开展捐资销售活动，支持希望工程。据统计，累计有 3.25 亿中国消费者参加过这些活动，间接成为希望工程的捐赠者。

3、创新

宝洁公司提出的网络型公益模式，在中国开创了协同各种社会群体共同支持希望工程的先河。“联合伙伴”的模式创新意义更为突出，被中国青基会誉为“中国公益事业发展的的一座里程碑”。

宝洁希望小学公益模式的创新性还体现在对新型公益项目的开创和探索上。宝洁公司和中国青基会一道，开创性地提出了“快乐教育”理念，并开发出了希望小学“快乐系列”公益产品，以及“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐行动”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等创新性公益活动。这些活动在宝洁希望小学率先开展，而后被推广到全国各地的希望小学。

宝洁公益模式的创新性还体现在管理方法的创新上。宝洁公司一直重视宝洁希望小学项目管理的科学性，把管理建立在对项目实施情况和受助方需求的科学认识的基础上。因此，宝洁希望小学项目一直以普查、评估的手段推动项目发展，探索希望工程乃至中国公益事业的创新之路。

4、开放

宝洁希望小学项目秉承向社区开放的理念，在实施过程中努力扩展项目的受益面和辐射范围，使项目从直接受益方（宝洁希望小学师生）逐步扩展至学生家长 and 周边社区居民，目标是使宝洁希望小学成为服务新农村社区的信息、文化和教育中心。在具体实践中，除了前述为学校周边社区村民免费检查视力和配置眼镜外，宝洁公司还在部分干旱地区帮助宝洁希望小学所在地社区解决了安全饮水问题。其它的开放性举措

还有：让农民借用多媒体教室开展农业技术培训，促进农业技术在农村的推广；支持学生走出校园，把文体活动带到社区，为农村居民提供艺术熏陶和美的享受，丰富农村居民的文化生活。

此外，由宝洁公司首创并率先实施的希望工程“快乐系列”公益产品和行动，不仅在宝洁希望小学推行，还在全国的希望小学得到推广。这进一步拓展了宝洁希望小学项目“开放性”的内涵。

5、以需为本

宝洁希望小学项目重视对受助方需求的调研和了解，努力基于各学校的不同特点和差异性需求，有针对性地支持希望小学的建设和发展。在本次评估活动前，宝洁公司和中国青基会早在 2005 年就共同开展了《百所宝洁希望小学现状普查》，被认为是“首次针对希望小学开展的全面调查”；此后又于 2008 年开展了第二次《宝洁希望小学现状普查》。两次普查和一次评估调查活动都重点了解了不同学校的管理者、教师和学生需求，以便宝洁公司和中国青基会的资助活动更有针对性。这种以需为本的公益理念，使得项目的社会效益能够发挥到最大程度。

包含了上述 5 个特征的宝洁希望小学公益模式可用下图 1 表示：



图 1 宝洁希望小学公益模式特征图

此外，通过对宝洁希望小学项目特征的剖析，我们认为这种公益模

式具有典型的“网络型”特征：在资助者一方，通过“从我做起、联合伙伴、携手公众、关爱儿童”，宝洁公司和中国青基会编织了一张支持希望工程的爱心网络。这张网络以宝洁公司和中国青基会为核心节点，以商业伙伴、公益伙伴、宝洁公司的员工、受感召的消费者等为外围节点。这些节点对外又可以带动和影响自己的家人、朋友和合作伙伴，让他们也变成希望工程乃至公益事业的支持者。这些支持者的爱心，通过外围节点和核心节点汇聚在一起，成为一个大大超越原来各自节点力量总和的网络，有力地支持宝洁希望小学的建设和发展。

而在受助者一方，宝洁希望小学是这个网络的核心节点，学校的学生和教师是项目的直接受益者。以宝洁希望小学为节点和平台，加载于其上的各种公益项目和活动所凝聚的爱心，还能够传递到学生家长、学校所在社区的居民，以及其他个人和单位，使更多的人成为项目的受益者。公益的理念通过各个节点，在以宝洁希望小学为核心的公益网络上传递和汇聚，让更多的人机构和机构有机会加入到宝洁希望小学项目和公益慈善事业中来，奉献爱心和力量。这个“网络型公益模式”如下图所示：

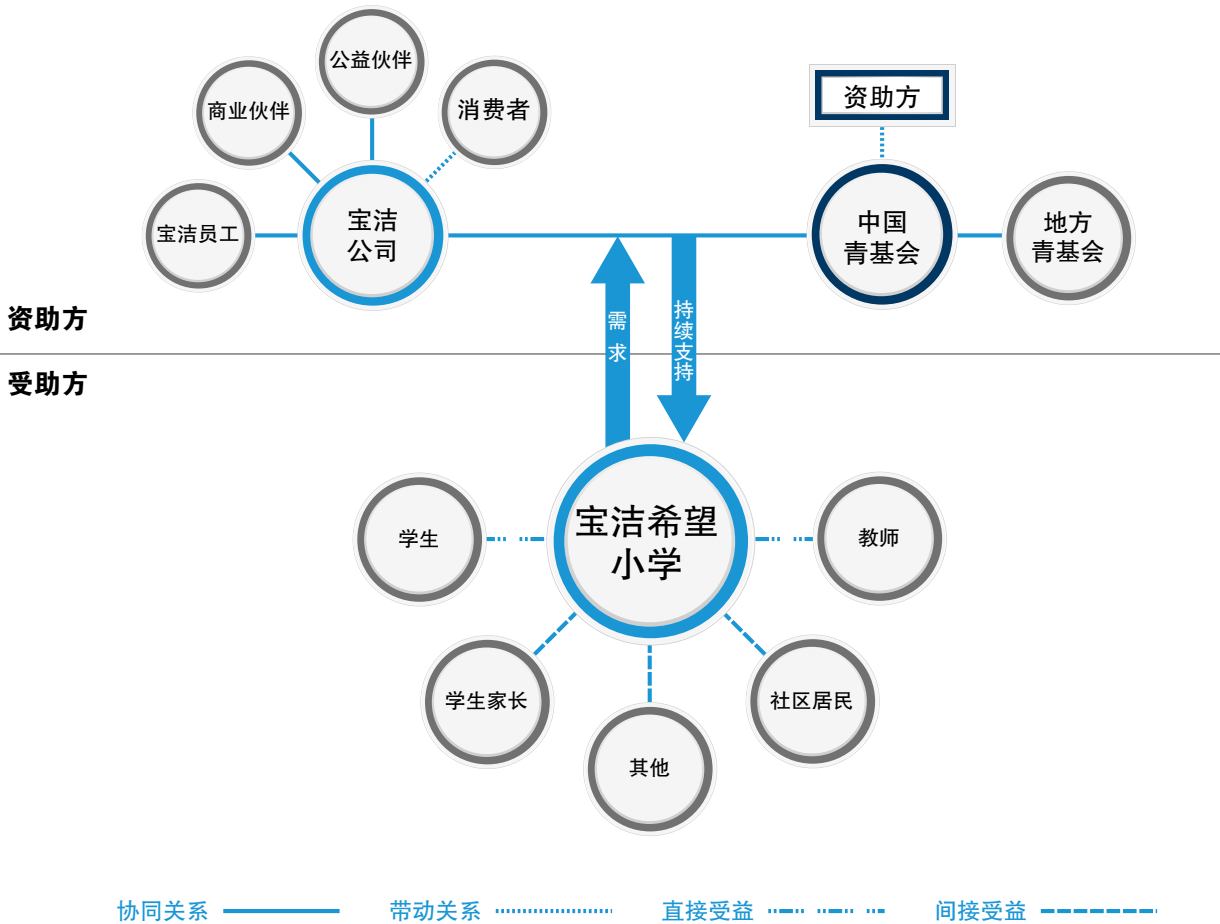


图 2 宝洁希望小学项目的“网络型公益模式”图

二、宝洁希望小学项目的实施，大大优化了项目实施地区的基础教育环境，改善了宝洁希望小学的办学条件，使得近二十万名农村儿童和乡村教师直接受益

1、宝洁希望小学项目推动了政府和社会各界对贫困地区基础教育的投入，直接惠及了农村贫困地区的广大师生。

1996-2012 年间，宝洁公司累计向中国青基金会捐款 7000 万元人民币，直接带动地方政府投入 1.42 亿元，上下游供应商等合作伙伴投入 698 万元，在全国 28 个省（区、市）捐建了 206 所“宝洁希望小学”。据统计，截至 2012 年 3 月，在已投入使用的 197 所宝洁希望小学中，已有累计超过 18 万名学生和近 6000 名教师直接受益。

2、宝洁希望小学项目贯彻了“雪中送炭”的原则，重点支持贫困落后地区。

数据显示，206 所宝洁希望小学的选点，在照顾到全国各地需求的同时，对西部地区和贫困地区有明显倾斜：建在西部地区的宝洁希望小学共计 101 所，占全部宝洁希望小学总数的 49%；中部地区 64 所，占 31%；东部地区仅 41 所，占 20%。建在各级贫困县的学校共计 114 所，占宝洁希望小学总数的 55%。

3、宝洁希望小学项目的实施，大大改善了宝洁希望小学的硬件条件。

在获得宝洁公司的资助之后，51.4% 的宝洁希望小学对校舍进行了全部新建或重建；48.6% 的学校对校舍进行了改建或扩建。在项目实施后，宝洁希望小学的建筑面积明显增加，危房面积大大减少。其中，校舍总占地面积平均增加了 20%，操场面积平均增加了 38%，危房面积平均减少了 55%。

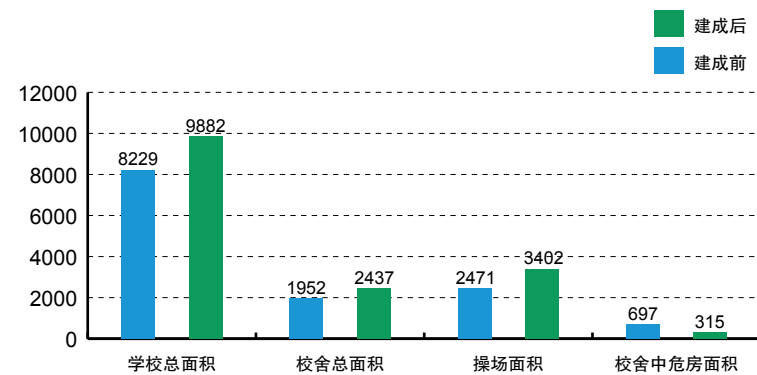


图 3 宝洁希望小学建成前后校舍平均面积的变化情况（平方米）

许多学校在项目实施后面貌一新，硬件条件大大改善，为孩子们提供了更加安全、舒适的学习和生活场所。

4、宝洁希望小学“快乐系列”公益产品，扩充了学校教学设施设备，丰富了体育、音乐、课外阅读课的学习内容。

截至 2012 年，宝洁公司为已捐建的 197 所宝洁希望小学全部捐建了希望工程快乐体育园地、希望工程快乐音乐教室和希望工程图书室，并在部分学校捐建了 20 个健康洗手池、10 个快乐电影院线，联合公益伙伴捐建了 20 个希望工程电脑教室。调查数据显示，宝洁公司捐赠的音乐器材、体育器材和图书，分别占宝洁希望小学现有全部音乐器材、体育器材和图书的 65%、60% 和 49%。

这些设施设备的捐建，使得宝洁希望小学开展体育、音乐、课外阅读等活动更加方便。调查结果显示，超过六成的音乐和体育教师认为，在获得宝洁公司捐赠的音乐、体育器材后，音乐、体育课变得更加生动，学生对音乐和体育的兴趣变得更浓，也更加喜欢上音乐、体育课和开展课外音体活动了。

5、宝洁希望小学开展的校长和教师培训，扩散了先进的教学理念，提高了受训教师的教学技能。

截至 2012 年，宝洁公司共组织了两期宝洁希望小学校长培训和两期宝洁希望小学体育教师培训，共培训校长 204 人次，体育教师 266 人次。90% 以上的受训教师表示，自己能够将培训中学习到的理念、知识、方法应用于学校管理和教学实践中去，并切实提高了自己的管理和教学水平。

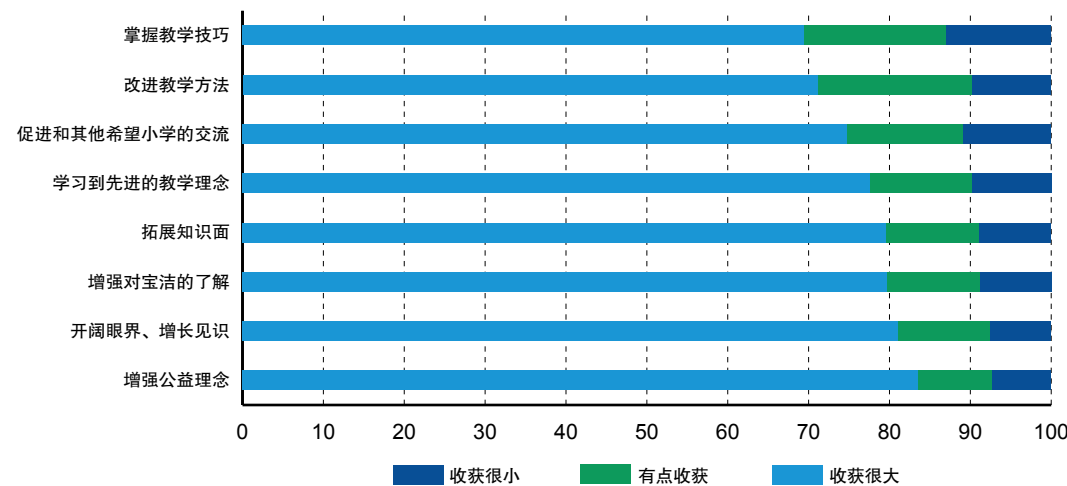


图 4 受训教师对参加宝洁希望小学教师培训的评价（%）

通过评估，我们还发现，得益于宝洁希望小学项目的独特公益模式，

在宝洁希望小学项目实施地区，形成了一个改善基础教育条件的良性循环链条：捐资建校、教师培训使得学校的软硬件条件得到改善——“快乐系列”公益项目的实施使得学校课外活动更加丰富——学生的综合素质得到提高——家长更愿意把孩子送到宝洁希望小学——学校在当地的社会声誉得到提升——上级部门更加重视和支持学校发展——学校的软硬件条件进一步改善……。这使得宝洁希望小学项目实施地区的基础教育事业得以持续性地改善和发展，宝洁希望小学项目也因此取得了更大、更为长远的实施效果。

三、宝洁希望小学项目为希望工程开创了新的公益项目，拓展了希望工程的发展空间和潜能，为中国公益事业发展注入了新的活力。

1、宝洁希望小学项目为希望工程创新性地开发了新的公益项目。

宝洁公司与中国青基会共同提出的“快乐教育”理念和“快乐系列”公益产品，以及“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐行动”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等公益行动，为希望工程增添了新的公益项目，推动了希望工程从“救助模式”向“救助—发展模式”的转型。

2、宝洁希望小学项目搭建了一个凝聚各方力量支持公益事业的理想平台。

通过这个平台，宝洁公司不仅协同各方力量共同支持宝洁希望小学的发展，还致力于改善学校所在社区的生活环境和生活条件。例如，依托宝洁希望小学项目协助解决学校所在社区的饮水困难问题；在灾害发生时，以学校为平台分发救灾物资等。这一模式可以逐步推广至全国的其他希望小学，使希望工程的影响力能够突破学校和教育领域的限制，扩展到更大的社会空间和领域。

3、宝洁希望小学项目独特的网络型公益模式，为中国公益事业的发展注入了新的活力。

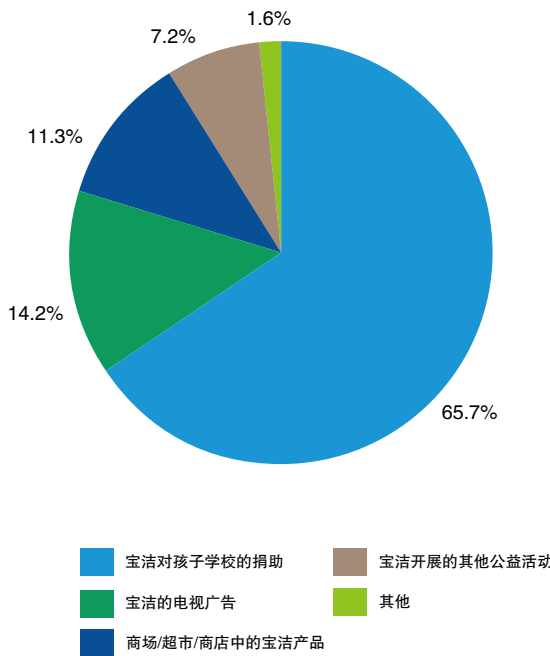


图 5 家长了解宝洁公司的主要渠道

这个公益模式探索出了一条集合政府、基金会、企业、社会公众的力量共同参与公益事业的新的道路，为国内其他公益组织开展慈善公益活动提供了可资借鉴的宝贵经验，为中国的公益事业发展注入了新的活力。

四、宝洁希望小学项目增强了公众和项目利益相关方对宝洁公司的认同感，塑造了公司积极承担社会责任的良好社会形象，丰富了公司的企业文化，提高了公司的社会知名度

1、宝洁希望小学项目的实施提高了宝洁公司在宝洁希望小学教师和学生家长中的知名度。

调查结果显示，96.7% 的宝洁希望小学教师和 87.5% 的学生家长表示知道“宝洁公司”。65.5% 的教师和 65.7% 的家长表示了解宝洁公司的最主要渠道是“宝洁希望小学”。教师和家长了解宝洁的主要渠道还包括宝洁公司开展的教师培训以及其他相关公益活动。

2、宝洁希望小学的教师和学生家长对宝洁公司心存感激，具有较强的认同感。

76% 的教师和 57% 的学生家长表示有意向购买宝洁产品，其原因首先是“宝洁的产品质量好”，其次是“宝洁公司捐建了学校，对宝洁有亲切感”。

3、宝洁希望小学项目的实施，在宝洁公司内部营造了参与公益活动的良好氛围，丰富了公司的企业文化。

宝洁员工非常赞同公司支持希望工程的义举，并为自己是宝洁公司的一员，为能够通过参与支持宝洁希望小学建设和发展的志愿活动、帮助到需要帮助的人而感到自豪。

五、进一步完善宝洁希望小学项目的建议

综上所述，宝洁希望小学项目的实施已经取得了巨大的成就，产生了良好的社会效果。但为了适应中国社会经济环境和农村教育事业的快速变迁，更好地满足宝洁希望小学的实际需求，课题组认为宝洁希望小学项目应在以下几个方面加以进一步的改进和完善：

1、调整宝洁希望小学“2020公益愿景”的未来发展目标。

建议把“到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成模范希望小学”调整为“到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成快乐希望小学”；把“到 2020 年，将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心”，调整为“到 2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园”。

课题组通过调研发现，由于“模范希望小学”缺乏统一的衡量标准，政府部门、中国青基会系统、学校以及公众对“模范希望小学”的理解很不一致，对于怎样才算把宝洁希望小学建成了“模范希望小学”缺乏统一的认识。鉴于宝洁公司和中国青基会在为宝洁希望小学配备“快乐系列”设施设备和组织“希望工程快乐体育行动”、“希望工程快乐音乐行动”等活动方面做了很多工作，并取得了很好的效果，课题组认为以把宝洁希望小学建成“快乐希望小学”作为追求目标，既符合当前的实践，也符合未来的努力方向。

此外，考虑到目前中国处于社会矛盾的多发期，学校有防范潜在安全隐患的需求，同时受学校人力物力所限，在可见的将来要求宝洁希望小学向周边社区全时、整体开放的可能性不大。此外，地方政府也在为农村社区配备文体、信息化设施等，因此“将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心”这一目标不太可行。就当前中

国农村小学教育的发展趋势和宝洁希望小学的需求来看，无论是政府、公众还是学校本身，除了关注学校的教学质量和学生学习成绩外，都很关注学生们安全、营养、健康和卫生的生活需求。课题组认为，保障学校的安全和学生的营养，需要持续不断的关注和投入，这更多是政府、学校和学生家长的责任；而改善学校的健康和卫生条件，既是宝洁公司可以做的，也是宝洁公司所擅长的。因此，建议调整 2020 年的目标。

2、进一步充分了解宝洁希望小学的具体需求，有针对性地解决在落实“2020 公益愿景”过程中宝洁希望小学面临的突出问题和普遍性困难。

通过调研，课题组了解到音、体、美师资不足是宝洁希望小学目前面临的最突出也最普遍的问题。此外，校园地面硬化不够、校园绿化不够、生活设施设备需要改善、学生上学距离过远、没有校车等问题也比较突出。结合学校的需求和项目实施的可行性，课题组建议项目更加关注宝洁希望小学的以下需求：

（1）改善宝洁希望小学的生活设施条件。根据调整后的远景目标，宝洁公司和中国青基会应继续加强对宝洁希望小学健康洗手池、学生宿舍、学生浴室、厨房、厕所等生活设施的建设及配套生活物品的资助，改善宝洁希望小学师生的基本生活条件，帮助他们养成健康卫生的生活习惯。

（2）提高宝洁希望小学的师资水平。建议继续组织宝洁希望小学教师培训，在培训项目中纳入音乐教师和美术教师培训，在培训范围对象上向西部地区和年轻教师倾斜。除了通过培训提高音、体、美教师的素质之外，建议推出“志愿教师招聘计划”，招募音、体、美方面的专业志愿教师，到宝洁希望小学开展为期一学期或一年的支教活动，改善学校音、体、美教师缺乏的局面。



评估背景与 评估方法

一、评估的背景

“帮助 0-13 岁需要帮助的孩子‘生活、学习、成长’”是宝洁公司全球公益活动的主题。秉承这一理念，从 1996 年开始，宝洁（中国）有限公司（以下简称“宝洁公司”）与中国青少年发展基金会（以下简称“中国青基会”）合作，支持希望工程，捐建宝洁希望小学，帮助农村贫困地区的儿童获得更好的教育机会。在捐建希望小学的基础上，宝洁公司与中国青基会共同提出了“快乐教育”的教育理念，并开创性地提出了宝洁公益模式：从我做起，携手商业伙伴，联合公益伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的孩子生活、学习、成长。为了持续支持宝洁希望小学的建设发展，宝洁公司还制定了宝洁希望小学“2020 愿景”：到 2010 年，实现完成总共 200 所宝洁希望小学捐建的目标（已实现）；到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成模范希望小学；到 2020 年，将宝洁希望小学建成服务新农村的社区中心。

截至 2012 年 10 月，宝洁公司共向中国青基会捐款 7000 万元人民币，在全国 28 个省（区、市）捐建“宝洁希望小学”206 所，其中含 8 所抗震希望小学（板房）和 1 所在建希望小学，是跨国公司在华捐建希望小学最多的企业。宝洁公司为 197 所宝洁希望小学全部捐建了快乐体育园地、快乐音乐教室和希望图书室，并捐建了 20 个健康洗手池，10 个快乐数字院线，还联合公益伙伴捐建了 20 个希望电脑教室。依托捐助的“希望工程快乐系列”设施设备，宝洁公司和中国青基会推出了“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等创新性公益活动，丰富了师生的课余文化生活。此外，宝洁公司还组织了两期全国宝洁希望小学校长培训和两期体育教师培训，共培训校长 204 人次，体育教师 266 人次。16 年来，得益于宝洁公司的援助，宝洁希望小学受益学生数累计超过 18 万人，受益教师数累计近 6000 人。

2010 年，宝洁公司已经顺利完成宝洁希望小学“2020 愿景”第一阶段的目标，并转入下一阶段的工作。为了顺利完成 2020 年的远景目标，科学地总结宝洁公司支持希望工程的基本经验，全面了解现有资助项目的实施效果，归纳宝洁公司支持希望工程的公益模式特点，并为将来更好地支持宝洁希望小学建设和发展提供依据，宝洁公司和中国青基会对宝洁希望小学进行社会效益评估。为保证评估活动的客观性和科学性，宝洁公司和中国青基会委托中国科学技术发展战略研究院实施本次评估。

7000 万

截至 2012 年 10 月，宝洁公司共向中国青基会捐款 7000 万元人民币

206 所

在全国 28 个省（区、市）捐建“宝洁希望小学”206 所

★ 包括宝洁抗震希望小学

二、评估的内容与方法

1、评估对象

分布在全国 28 个省（区、市）的 206 所宝洁希望小学。这些学校包括宝洁公司自建希望小学、宝洁公司与合作伙伴共建希望小学以及宝洁公司与员工共建希望小学。

2、评估的基本内容

本次评估活动集中于对宝洁希望小学项目的社会效益进行评估，包括宝洁希望小学项目的实施效果和社会形象两个主要方面。具体包括以下几个方面的内容：

（1）宝洁希望小学项目实施的基本情况：包括项目实施的覆盖面，宝洁公司的捐资额度，政府配套投入额度，受益教师和学生的数量等。

（2）宝洁希望小学项目的实施效果：宝洁公司捐建希望小学和捐赠“希望工程快乐系列”对学校发展、学生学习和生活、教师教学甚至是学校所在社区的发展等方面的积极影响。

（3）宝洁希望小学项目的社会形象：项目的利益相关者群体，包括中国青基会系统、地方教育部门，宝洁希望小学的教职工、学校的学生、学生家长，学校所在社区的居民等，对宝洁公司捐建希望小学的评价和建议。

（4）宝洁公司支持希望工程形成的公益模式及其特点总结。

3、评估的主要方法

宝洁公司捐建希望小学是一个系统性的社会干预项目，实施过程中涉及多个利益相关者。对该项目的评估不能只使用单一评估方法。因此，本评估综合采用了多种评估研究方法：

（1）文献法：对宝洁希望小学项目实施过程中相关的文献资料（如计划、实施方案、工作报告、宣传报道、已有调查总结等）进行分析。

（2）访谈法：包括在 2011 年 11 月宝洁希望小学校长培训期间，对部分校长的访谈；2012 年 3 月宝洁希望小学体育教师培训期间，对部分教师的访谈；以及对中国青基会、宝洁公司、宝洁公司员工、宝洁公司合作伙伴进行的调研访谈。同时，综合考虑样本代表性和预算等因素，在已实施项目的 28 个省份中选取 6 个省，共计 15 所学校，对学校所在地的利益相关者开展实地调研访谈活动。具体包括：

- 1）对希望小学校长的深度个案访谈；
- 2）对希望小学教师的焦点组座谈；
- 3）对希望小学学生的焦点组座谈；
- 4）对希望小学所在地居民和学生家长的焦点组座谈；
- 5）对当地教育主管部门、地方团委的访谈和座谈；

实地调研的学校名单详见表 1：

表 1 实地调研的 15 所希望小学名单

省名	学校名称
甘肃省	甘肃省甘谷县谢家湾乡宝洁希望小学
	甘肃省礼县三峪乡宝洁希望小学
	甘肃省庄浪县柳梁乡宝洁全球员工希望小学
四川省	四川省简阳市平泉镇世纪联华宝洁希望小学
	四川省仪陇县乐兴乡宝洁希望小学
	四川省剑阁县普安镇德之馨宝洁希望小学
江西省	江西省浮梁县瑶里镇宝洁希望小学
	江西省吉安县湴田乡宝洁希望小学
	江西省鄱阳县江家岭宝洁希望小学
江苏省	江苏省徐州市贾汪区汴塘镇乐购宝洁希望小学
	江苏省沭阳县周集乡苏果宝洁希望小学
	江苏省宿迁市宿城区罗圩乡乐购宝洁希望小学
山东省	山东省金乡县羊山镇济宁鸿基宝洁希望小学
河北省	河北省张北县大西湾乡康汉泽宝洁希望小学
	河北省万全县孔家庄镇宝洁希望小学

（3）问卷调查法：采用邮寄问卷的方式，本研究于 2012 年 3-4 月对 197 所宝洁希望小学进行了问卷普查，问卷分四种：第一种为宝洁希望小学社会效益评估调查学校问卷，内容包括学校的软硬件设施情况，教师和学生的情况，以及学校的相关评价和需求等，由校长本人填写；第二种为宝洁希望小学社会效益评估调查教师问卷，内容包括接受教师培训的情况，对宝洁公司捐赠的音乐、体育等设施设备以及图书等的使用情况，对宝洁公司的公众形象的认识等，由教师填写；第三种为宝洁希望小学社会效益评估调查学生问卷，内容包括学生基本情况，对宝洁公司捐赠的音乐、体育等设施设备使用情况，课外阅读的情况，以及困难和需求等，由 5 年级的小学生填答；第四种为宝洁希望小学社会效益评估调查学生家长问卷，内容包括学生家长的基本情况，对宝洁希望小学的评价，家庭开展音乐、体育、美术教育和课外阅读的情况等。

表 2 问卷发放与回收情况

问卷类型	发放数量	有效问卷数量	调查方式
学校问卷	197	179	自填问卷，普查
教师问卷	1379	1182	自填问卷，抽样调查
学生问卷	1970	1795	自填问卷，抽样调查
学生家长问卷	1970	1768	自填问卷，抽样调查

在实地调研的基础上，评估课题组经过深入的讨论，形成了总报告《宝洁希望小学社会效益评估报告》。

该总报告包括七个专题评估报告

- | | |
|-------|----------------|
| 专题评估一 | 宝洁希望小学项目实施基本情况 |
| 专题评估二 | 宝洁希望小学学校建设基本情况 |
| 专题评估三 | 宝洁希望小学快乐教育实施情况 |
| 专题评估四 | 宝洁希望小学教师培训情况 |
| 专题评估五 | 宝洁希望小学项目社会形象 |
| 专题评估六 | 宝洁希望小学公益模式特点 |
| 专题评估七 | 宝洁希望小学项目的需求与建议 |

专题评估一
宝洁希望小学项目实施基本情况



在 16 年支持希望工程的实践中，从捐资建校到配备音乐器材、体育器材和电脑等设施设备，从组织“宝洁希望小学快乐体育行动”、“快乐音乐行动”、“快乐健康行动”到组织教师培训等活动，宝洁公司为宝洁希望小学的建设和发展投入了巨大的人力物力。本专题将从宝洁希望小学的地区分布、项目资助金额、带动政府投入情况、学校设施设备配备情况、受益师生数量等方面入手，对宝洁希望小学项目实施的基本情况进行评估。

一、宝洁希望小学项目对贫困地区和西部地区有明显倾斜

1、宝洁希望小学的建设有两个高峰期

1996-1998 年和 2003-2011 年间，宝洁公司及其合作伙伴共捐建了 206 所“宝洁希望小学”，其中包含 8 所板房抗震希望小学，以及 1 所在建的希望小学。在学校建设过程中，有两个高峰期，即 1997-1998 年和 2008-2010 年，这五年间共建设了宝洁希望小学 146 所，占总量的 70.9%。

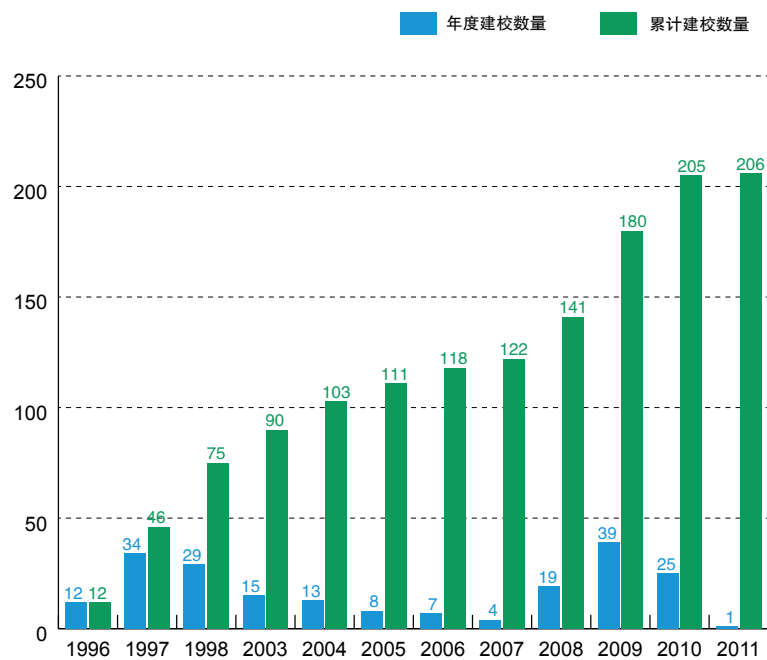


图 1-1 宝洁希望小学建设进度（所）

2、半数宝洁希望小学分布在西部地区

在区域分布上，206 所宝洁希望小学分布在全国 28 个省、市和自治区，其中东部地区有 42 所，占总数的 20%；中部地区有 63 所，占总数的 31%；西部地区 101 所，占到总数的 49%。从学校的地域分布可以看出，宝洁希望小学项目在照顾到全国各地需求的同时，对相对贫穷和落后的西部地区有非常明显的倾斜。

宝洁希望小学的区域分布

西部 中部 东部

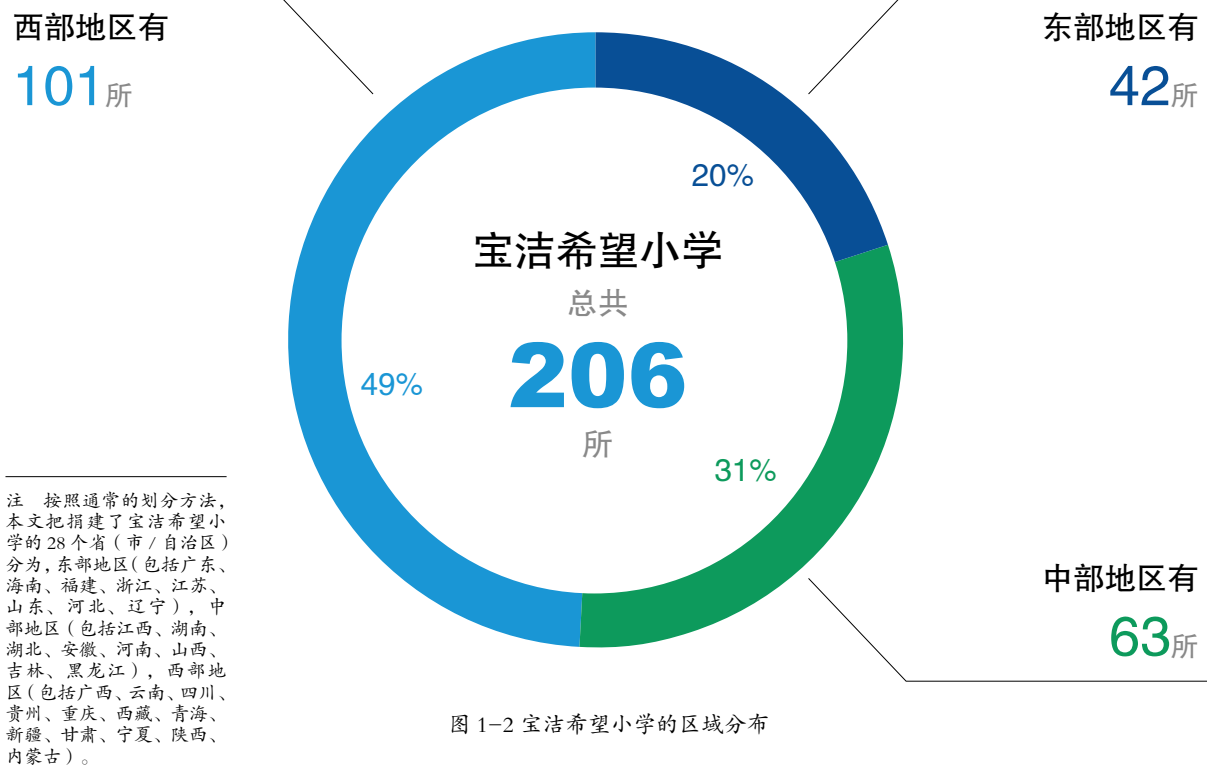


图 1-2 宝洁希望小学的区域分布

3、过半数宝洁希望小学分布在省级和国家级贫困县

对照国务院扶贫办 2012 年公布的国家级贫困县名单，结合课题组收集的各省 / 市 / 自治区的贫困县信息，我们发现，共有 114 所学校分布在各类贫困县中，其中国家级贫困县 68 所，省级贫困县 33 所，其他贫困县 13 所，占学校总数的 55.3%。可见，宝洁希望小学项目在捐助对象的选择上明显倾向于教育基础设施相对薄弱的贫困地区。总之，无论是侧重于中西部地区，还是侧重于贫困县，都有助于促进教育资源的区域平衡分配，提升教育的公平性。

二、宝洁希望小学项目带动政府投入 1.42 亿

截至 2012 年 10 月，宝洁公司共为宝洁希望小学项目捐款 7000 万元，其中建校资金 3921.1 万元，占总资金的 56%。在为希望小学配备体育器材、音乐器材、图书、电脑、健康洗手池、快乐数字院线等设施设备方面，以及在开展“教师培训”、“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等活动方面，共捐款 3078.9 万元，占总资金的 44%。与其他只注重硬件设施建设的项目不同，宝洁希望小学项目，不仅重视校舍、操场等硬件设施的建设，而且非常重视为各种软性的素质提升活动捐资。这是宝洁希望小学项目非常突出的一个特点。

另外，在宝洁希望小学建校资金的筹集上，宝洁公司除了自身的捐款外，还动员宝洁公司合作伙伴共同捐款，所筹集资金全部用于 206 所宝洁希望小学的建设。其中宝洁公司捐助的 3921.1 万元，用于独资捐建 136 所希望小学，以及与合作伙伴和人员员工共建其他的 64 所希望小学；宝洁公司全球员工和宝洁大中华区员工捐资 275 万元，用于独资捐建 6 所希望小学；宝洁公司合作伙伴捐资 697.5 万元，用于与宝洁公司共建 54 所希望小学；宝洁公司个人员工（以个人名义）捐资 131.4 万元，用于与宝洁公司共建 10 所希望小学。而由于宝洁公司的捐建，直接带动地方政府配套投资建校资金共计 14217.48 万元。

三、宝洁公司为所有宝洁希望小学捐赠了音体设备和图书室

在宝洁希望小学建成后，宝洁公司及其合作伙伴还会向其中的一些学校捐赠体育、音乐器材，以及图书、电脑、数字院线和洗手池等设施设备。在 197 所已经建成的宝洁希望小学中，宝洁公司已捐建了 197 个快乐体育园地，197 个快乐音乐教室，197 个希望图书室，20 个健康洗手池，10 个快乐数字院线，并携手公益伙伴捐建了 20 个希望电脑教室。这些捐建的器材为宝洁公司和中国青基会开展“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等活动提供了良好的平台。

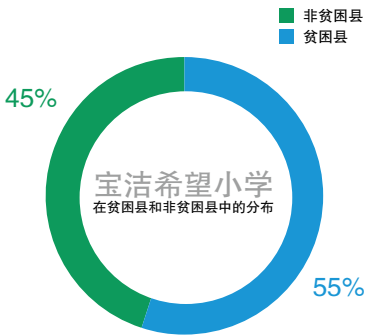


图 1-3 宝洁希望小学在贫困县和非贫困县中的分布

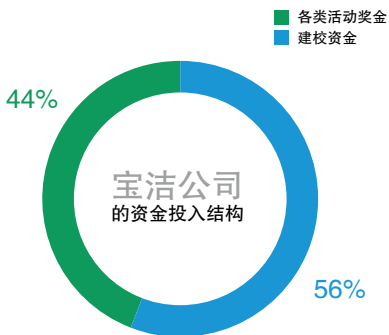


图 1-4 宝洁公司的资金投入结构

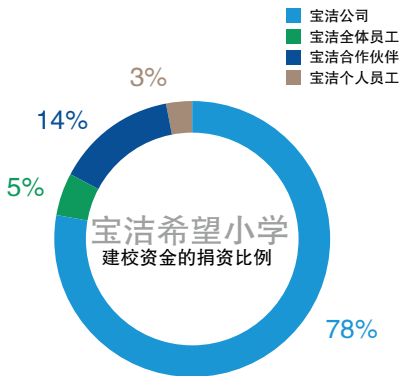


图 1-5 宝洁希望小学建校资金的捐资比例

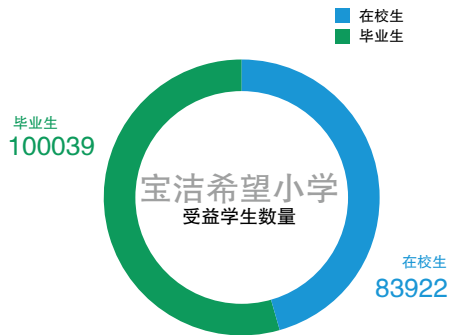


图 1-6 宝洁希望小学受益学生数量

四、宝洁希望小学项目使 18 万多名农村儿童直接受益

随着分布在全国各地的宝洁希望小学陆续建成并投入使用，大批学生的就学条件得到了实质性改善。2012 年调查数据显示，截至 2012 年 3 月，197 所宝洁希望小学共有在校学生 83922 名，另有 100039 名学生从这些学校毕业⁽¹⁾，也就是说，1996-2012 年，共有 183961 名学生从宝洁希望小学项目中受益。

五、从宝洁希望小学项目中受益的乡村教师达近 6000 名

调查数据显示，目前在宝洁希望小学工作的教师数量为 5516 人⁽²⁾。如果把 1996-2012 年间由于退休、调离、辞职等原因而离开宝洁希望小学的教师计算在内，可以肯定的是，近 6000 名乡村教师从宝洁希望小学项目中受益。另外，宝洁希望小学项目还举办了四期教师培训班，共培训校长 204 人次，体育教师 266 人次，使得 470 名教师的管理能力和教学能力都直接得到了很大的提升。

注（1） 2012 年 3 月，宝洁希望小学社会效益评估课题组对全国 206 所宝洁希望小学进行了问卷调查，收回有效问卷 179 份，即课题组获得了 179 所学校的相关数据。数据显示，这 179 所学校 2012 年的平均在校学生数为 426 人，据此，我们估算 197 所宝洁希望小学在校生数量为 426*197=83922 人。另外，数据显示这 179 所学校在 2009、2010 年和 2011 年三年的毕业生人数平均为 87 人、83 人和 79 人。据此，我们估算 197 所学校 2008-2011 年的毕业生人数为 49053 人。另据 2008 年宝洁公司的另一次项目评估调查数据，1996-2008 年 8 月间共有 50986 名学生从宝洁希望小学毕业。因此，我们估算 1996-2011 年间，共有 100039 名学生从宝洁希望小学毕业。

注（2） 2012 年 3 月的调查问卷中，课题组收集了学校在校教师的数量，数据显示 179 所学校校均 28 名教师，据此，我们估算 197 所宝洁希望小学目前共有教师 5516 名。由于在 1996-2012 年间由于退休、调离等原因而不在宝洁希望小学的人没有包括在内，因此，实际受益教师数要大于目前估算的数量。



宝洁希望小学学校建设基本情况

专题评估二

宝洁公司捐建希望小学，最基础的工作是新建或修缮希望小学的校舍，然后是“希望工程快乐系列”公益产品的配备与维护，以及教师培训活动、学生文体活动等各类活动的开展。希望小学的学校建设是宝洁希望小学项目的最为基础、也几乎是最为重要的组成部分，它是孩子们获得良好教育环境的首要条件。因此，要评估宝洁希望小学项目产生的效果，首先要评估的就是希望小学学校的建设情况。可以说，希望小学学校建设的好坏，直接关系到整个宝洁希望小学项目的成败。

一、宝洁公司的捐建资金是宝洁希望小学建校资金的重要来源

1、宝洁希望小学的平均建校费用为 84.6 万元

宝洁希望小学修建学校所用的资金，平均为 84.6 万元³。从不同地区来看，东部地区建设费用最高，平均为 125.1 万元；中部地区最少，平均为 68.8 万元；西部地区居中，平均为 81.6 万元。

从建设时间来看，早期建设的宝洁希望小学费用最低，随着时间的发展，建设费用呈明显上涨趋势，甚至翻了几番。1996-2000 年期间交付使用的宝洁希望小学建设费用最低，平均费用仅为 38.4 万元；到了 2001-2005 年，这期间交付使用的宝洁希望小学的平均建校费用已经上升至 55.7 万元；而到了 2006 年以后，宝洁希望小学的建设总资金已经达到 135.5 万元。

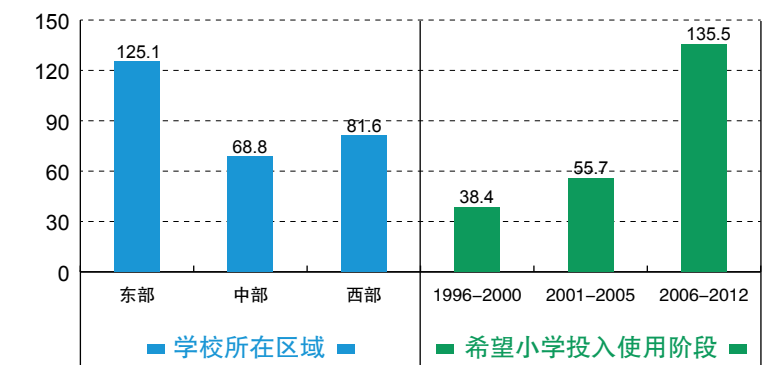


图 2-1 宝洁希望小学建设资金总额（万元）

注（3） 本专题以及之后各专题写作所使用的数据是根据问卷调查数据进行的计算。

2、宝洁公司的捐建资金约占西部地区宝洁希望小学建校资金的三分之一

宝洁希望小学的建设资金来源主要分为三个部分，宝洁公司（含宝洁公司、宝洁公司员工、宝洁公司合作伙伴等，下同）捐建资金、地方政府配套资金和其他单位或个人的资金。宝洁公司捐建资金在宝洁希望小学建设过程中，在不同地区、不同时间的份额和作用有所不同。

在中、西部地区，宝洁公司捐建资金在宝洁希望小学建设中的重要程度高于东部地区。西部地区的学校建设费用中，宝洁公司捐建资金所占比例最高，西部地区建校总资金平均为 81.6 万元，宝洁公司投入的资金平均为 26.3 万元，占总资金的 32.2%；中部地区建校总资金平均为 68.8 万元，宝洁公司投入的资金平均为 19.8 万元，占总资金的 28.7%；而在东部地区，建校平均总资金为 125.1 万元，宝洁公司投入的资金平均为 22.2 万元，占总资金的 17.7%。

从时间角度来看，2005 年以前，宝洁公司捐建资金在宝洁希望小学建设中扮演着至关重要的角色；而 2006 年以后，宝洁公司捐建资金占总建设资金的比例则明显下降。随着中国经济的不断发展，宝洁公司捐建的资金也在逐年增加。2000 年以前，宝洁公司为每所学校捐建的建校资金平均为 15.8 万元；2001-2005 年间，有了小幅度的增长，捐建的平均建校资金为 17.4 万元；而进入 2006 年以后，宝洁公司捐建的建校资金与 2000 年以前相比翻了近一倍，平均达到 31.5 万元。与此同时，建设一所小学所需的资金也在明显增加。因而，在宝洁希望小学的建设过程中，宝洁公司捐建资金和政府投入资金的比例也在逐渐变化，由最初的 4:6 左右，逐步下降到 2001—2005 年间的 3:7 左右；到了 2006 年以后，已经下降到 2:8 左右。虽然如此，宝洁公司捐建的资金仍然对宝洁希望小学的建设起到了重要的作用。

32.2%

西部地区建校总资金
平均为 **81.6 万元**，宝洁公司投入
的资金平均为 **26.3 万元**，
占总资金的 **32.2%**

28.7%

中部地区建校总资金
平均为 **68.8 万元**，宝洁公司投入
的资金平均为 **19.8 万元**，
占总资金的 **28.7%**

17.7%

东部地区，建校平均总资金为
125.1 万元，宝洁公司投入
的资金平均为 **22.2 万元**，
占总资金的 **17.7%**

表 2-1 宝洁希望小学建设资金结构（万元）

区域、年份\资金来源		宝洁公司（万元）	地方政府（万元）	其他（万元）
总计		23.3	81.0	19.5
学校所在区域	东部	22.2	120.6	30.9
	中部	19.8	60.8	25.5
	西部	26.3	77.5	8.9
希望小学投入使用阶段（年）	1996-2000	15.8	21.1	10.3
	2001-2005	17.4	42.8	15.3
	2006-2012	31.5	140.6	36.0

二、项目实施后，所有宝洁希望小学对校舍进行了新建和改扩建

在宝洁公司捐建的希望小学中，51.4% 的学校进行了新建或者完全重建，48.6% 的学校对部分校舍进行了改建或扩建（校舍包括教室、办公室、食堂和学生宿舍等，但不含校内教工住宅）。

中、东部地区新建或完全重建的宝洁希望小学比例略高，分别有 54.3% 和 58.6%，比西部地区的 45.3% 高出十个百分点左右。从捐建时间来看，早期新建学校的比例更高，1996-2000 年间交付使用的宝洁希望小学新建或完全重建的比例为 66.7%，是改、扩建学校的二倍；2000 年以后交付使用的宝洁希望小学新建或完全重建的比例大幅度降低，新建或完全重建学校的比例降为 40% 左右。

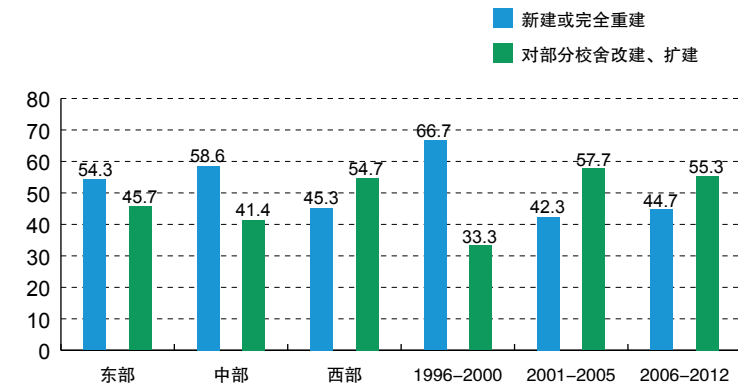


图 2-2 宝洁希望小学建设类型（%）

三、项目实施后，宝洁希望小学的校舍建筑质量得到改善

从校舍类型来看，73.6% 的宝洁希望小学主要校舍为楼房，23.6% 为平房。其中位于国家级贫困县与省级贫困县的宝洁希望小学，校舍为平房的比例非常高，分别占 31% 与 25.8%；在其他地区，校舍为平房的比例约在 15% 左右。

早期建设的宝洁希望小学，主要校舍为平房的比例更高一些。1996-2000 年交付使用的宝洁希望小学，主要校舍为平房的比例接近 30%；2001-2005 年交付使用的宝洁希望小学校舍平房比例略有下降，但仍然较高，达到 26.9%；2006 年以后交付使用的宝洁希望小学中，主要校舍为平房的比例大幅度下降，降为 18.4%。

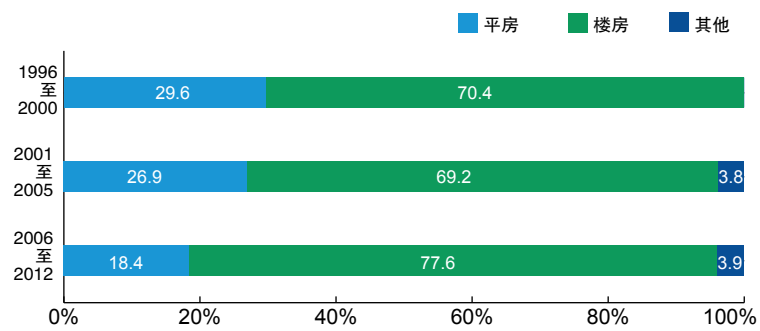


图 2-3 宝洁希望小学目前主要校舍的情况

在主要校舍的建筑材料上，有 79.8% 的宝洁希望小学用的是钢筋混凝土，19.1% 的学校用的是砖土。建筑材料也随着时间的变迁而越来越好，2005 年以前投入使用的宝洁希望小学采用钢筋混凝土结构的比例不足 75%，而 2006 年以后，这个比例已经接近 90%。总体而言，在项目实施后，宝洁希望小学的校舍建筑质量得到了改善，主要校舍建筑质量较好，能够有效保障在校师生的安全。

四、项目实施后，宝洁希望小学的危房面积大幅减少

在宝洁希望小学项目实施之前，宝洁希望小学的平均总占地面积为 8229 平方米，在接受宝洁公司的捐建之后，扩大为 9882.1 平方米，增加的面积达到 1653.1 平方米，增幅达到 20.1%。其中，校舍总面积由原来的 1951.9 平方米增加到 2437.1 平方米，增幅为 25.32%；操场面积由原来的平均 2470.5 平方米增加到 3401.5 平方米，增幅为 37.68%。与此同时，危房面积则有大幅度的减少，由原来的平均 697.3 平方米下降为 314.7 平方米，下降了 382.6 平方米，降幅达 54.87%，危房面积的减少非常显著。

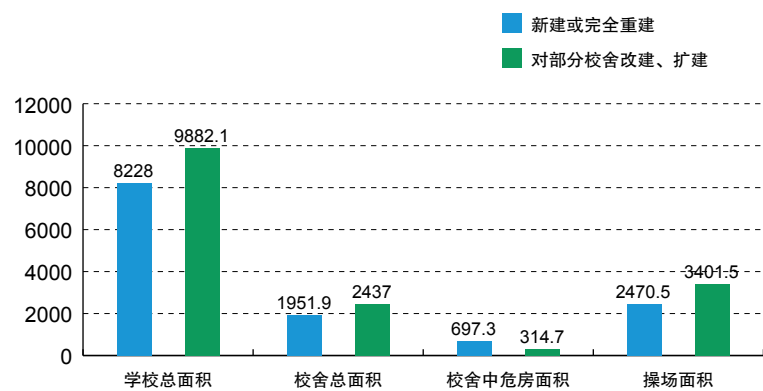


图 2-4 宝洁希望小学在接受捐建前后的面积变化情况（平方米）

五、项目实施后，宝洁希望小学的各种教室和用房数量都有所增加

宝洁希望小学在项目实施前后，教室、办公室、体育场地、实验室、计算机室等各种类型的教室及场地数量均有一定程度的增加。增加最明显的是普通教室、学生宿舍和办公室。在宝洁希望小学建成之前，小学普通教室的平均数量为 19 间，建成之后增加为 26.3 间，增加了 38.4%，虽然增加的比例不是最大，但是绝对数量增加的最多，平均每个学校增加了 7.3 间普通教室；学生宿舍平均数量由 3.5 间增加到 7.8 间，增加了一倍；办公室由平均 5.7 间增加到 7.8 间，也增加了 36.8%；多媒体教室由原来的平均 1.2 间增加到目前的 2.4 间，增加了一倍。实验室、图书室、计算机室、音乐教室、食堂、体育馆都有不同程度的增加。值得注意的是，教工宿舍虽然也有所增加，但是增加的幅度并不大，从这个角度也可以看出，宝洁希望小学的建设资金绝大部分真正用到了与学生密切相关的校园基础设施的建设方面，而没有成为为教师谋福利的一种渠道。

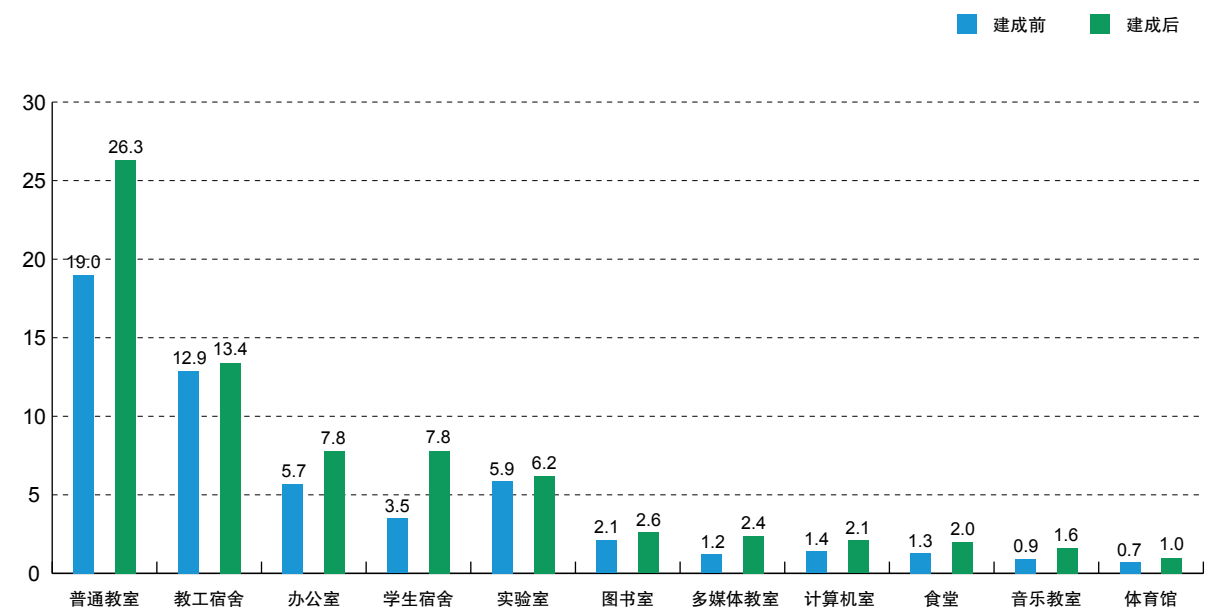


图 2-5 宝洁希望小学接受捐建前后校舍数量情况（间）

宝洁希望小学快乐教育实施情况

专题评估三



通过多次深入的调研，宝洁公司了解到音乐、体育、课外阅读等素质教育是希望小学有待发展并需要支持的领域，为此，宝洁公司为宝洁希望小学捐赠了音乐器材、体育器材、图书和电脑，帮助这些学校建立起快乐音乐教室、快乐体育园地、希望图书室和希望电脑教室，并依托这些平台开展了“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐健康行动”等活动，在缓解边远地区学校器材缺乏难题的同时，帮助宝洁希望小学孩子们健康快乐地生活、学习、成长，为农村、贫困地区基础教育事业贡献了自己的一份力量。

对宝洁公司捐赠的音乐器材、体育器材、图书、电脑在宝洁希望小学的实际使用情况进行评估是本次宝洁希望小学社会效益评估的重点，本专题主要评估学校、教师、学生和家长对宝洁公司捐赠器材的了解情况；学校、教师和学生对设施设备和器材的实际使用情况及对这些设施设备和器材的评价情况；学校、教师和学生音乐、体育、电脑学习和课外阅读方面面临的困难和需求情况。

一、宝洁公司捐赠的音乐器材提升了学校的音乐教学效果

1、宝洁公司捐赠的音乐器材占到宝洁希望小学所拥有全部音乐器材的六成多

小学音乐教育不仅仅是简单地教授给学生音乐知识，更是要通过音乐教育来培养他们的审美观念、高尚的道德情操和良好的人生态度和价值观，最终达到对小学生审美心理结构和健康人格的塑造，促进小学生的顺利成长。同时，小学音乐教育还要让小学生在艺术审美活动中自由探索，让学生通过感受音乐的力量，引导小学生展开想象，让他们在积极主动状态下获得新的发展。我国小学基础教育由于长期受应试教育影响，美育被边缘化，甚至变为可有可无的“配角”，这在农村特别是偏远欠发达地区尤为突出。

宝洁公司捐赠的音乐器材对于缓解农村和贫困地区小学音乐器材的匮乏起到了重要作用。在本次接受问卷调查的 179 所宝洁希望小学中，62% 的学校配备了电子琴，28.5% 的学校配备了钢琴，其中很多就来自于宝洁公司的捐赠。这些宝洁公司捐赠的音乐器材，在宝洁希望小学所拥有的全部音乐器材中占有很高的比例，达到 64.9%。其中，在中部地区的学校中，宝洁公司捐赠的器材占到学校现有音乐器材的比例最高，达 70.7%，西部地区学校的比例为 63.6%，东部为 59%。

在这些获得宝洁公司捐赠音乐器材的学校中有 47.2% 在获得捐助之前基本没有音乐器材，41.8% 的学校存在音乐器材数量少的问题，29.4% 的学校存在器材种类少的问题，还有 30.9% 的学校存在器材老化的问题。宝洁公司捐赠的音乐器材在很大程度上缓解了这些农村小学、尤其是一些边远贫困地区农村小学音乐器材奇缺的困境。

2、宝洁公司捐赠的音乐器材在宝洁希望小学得到了较为充分的利用

（1）获得宝洁公司捐赠音乐器材的学校，大部分能充分利用器材开展教学和文艺活动，作为音乐器材的直接使用者，六成音乐教师表示对器材的使用率较高

获得音乐器材捐赠的宝洁希望小学，有 34.6% 的学校几乎每天都使用这些音乐器材，38.3% 的学校每周使用这些器材几次，仅有 5.6% 的学校几乎没有使用过这些器材。总体来讲，学校能根据自身情况充分利用获捐的音乐器材来开展各种活动。

音乐教师是直接使用这些音乐器材的人，在接受调查的 276 名音乐教师中，有 17.8% 的教师表示对捐赠的音乐器材使用率非常高，43.5% 表示使用率较高。

（2）近八成学生可以在老师指导或照看下使用全部或部分音乐器材

对于那些获得了宝洁公司捐赠的音乐器材的学校的学生，有 17.9% 表示学校不允许他们使用这些音乐器材；40.7% 的学生表示在有老师指导或照看的情况下，可以使用所有的音乐器材；36.9% 的学生在老师指导或照看下，可以部分使用这些器材；3.5% 的学生在没有老师指导或照看的情况下，可以部分使用器材；仅有 1% 的学生在没有老师指导或照看的情况下，可以使用全部器材（见图 3-1）。

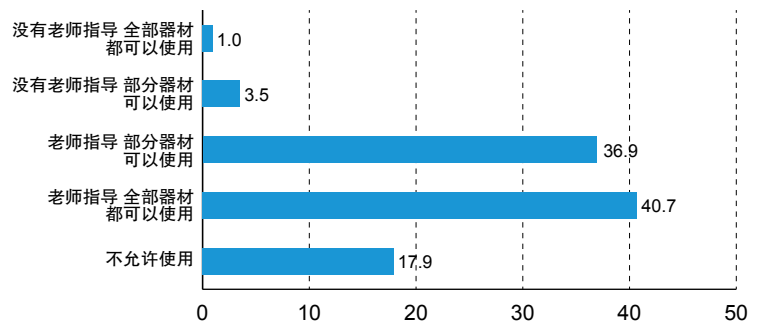


图 3-1 学生对音乐器材的使用情况 (%)



访谈 3-1

全县的艺术节，一个小学一年级的学生独唱得了二等奖，就是（因为）他的音色比较正，这个学生唱的是《东方红》，有钢琴伴奏。学校大，学生中还是有很多比较优秀的学生，如果没有（宝洁公司捐赠的）这些音乐设施，我们就不能发现学生有没有这个方面的特长。

学校的图书和体育、音乐器材都是宝洁公司捐赠的，很大地支持了我们的教育事业，非常感谢宝洁公司对我们的大力支持。像其他小学，鼓乐队一般是没有的，我们（之前）也是，（如果）我们没有宝洁公司的捐赠的话，我们也是没有的。

——甘肃省庄浪县柳梁乡宝洁全球员工希望小学校长



访谈 3-2

这些器材捐过来之后，我们没有很好地用，因为它没有用，就没有很好地用。电子钢琴弹得都不好听，所以这个电子钢琴,我觉得太不实用了，好用的还是那个最原始的风琴，它不容易坏，也容易换。最关键的就是没有人会（弹电子钢琴）。

——云南省新平县平甸乡卜初莲花宝洁希望小学教师

3、学校和教师都认为宝洁公司捐赠的音乐器材对本校师生帮助大

（1）校长和音乐教师普遍认为宝洁公司捐赠的音乐器材对本校师生帮助较大，改善了音乐课教学效果，提高了学生上音乐课的兴趣

本次接受调查的宝洁希望小学校长中有 60.1% 认为宝洁公司捐赠的音乐器材对本校师生的帮助非常大，25.7% 的校长认为帮助比较大，仅有 3.4% 觉得这些音乐器材对本校师生没有什么帮助。担任音乐教学的教师对于宝洁公司捐赠的音乐器材对本校音乐教学活动的改善和学生音乐素养的提高有着更为直观的感受，本次调查发现，64.3% 的音乐教师认为在宝洁公司捐赠音乐器材之后，音乐课变得更加生动；70.4% 的音乐教师认为学生更喜欢上音乐课了，还有 30.3% 认为学校比以前更重视音乐课的教学了。

（2）学生对音乐课和使用音乐器材有积极的态度和较高的热情

有超过一半的学生（53.7%）表示上音乐课或使用音乐器材能让他们获得更多的音乐知识，46.2% 的学生认为能提升自己唱歌或演奏的水平，45.4% 的学生表示上音乐课或使用音乐器材会让自己的生活更快乐，还有 43.2% 的学生觉得这样能让自己更喜欢音乐。

4、教师和学生音乐教学和学习活动中也存在一些问题

（1）由于场地和专业技能的限制，仍有部分捐赠的音乐器材得不到充分利用

通过对学生的调查，发现老师在音乐课堂教学和组织课外活动时，使用最多的器材是录音机，其次是电脑，然后是电子琴，但就是电子琴的使用也才占到 33.6% 的比例，钢琴的使用率就更低了，仅有 22.9%，还有 19.9% 的学生表示老师在课堂上和课外活动中从未使用过乐器。

调查中有 32.2% 的音乐教师认为对宝洁公司捐赠的音乐器材使用率不高，甚至还有 6.5% 的教师表示基本从来没有使用过这些宝洁公司捐赠的音乐器材。这也从一个侧面反映了宝洁公司捐赠的音乐器材还没有得到充分的利用。当然，这有多方面的原因，以电钢琴为例，很多宝洁希望小学没有专门的音乐教室，宝洁公司捐赠的电钢琴只能摆放在办公室甚至教师宿舍，无法保证在音乐课上的正常使用。

由此可见，宝洁希望小学一方面存在音乐器材缺乏的问题，另一方面还面临由于场地和专业技术的限制导致的对已有器材使用率过低的问题。

（2）学生对音乐器材的使用情况还不是特别理想

学生对宝洁公司捐赠的音乐器材实际的使用情况不容乐观，仅有 1.3% 的学生每天都在使用这些器材，42.3% 的学生每周能使用几次，12.9% 的学生每个月能用几次，11.2% 的学生每学期才能用几次，还有高达 32.3% 的学生几乎从来不使用这些器材（见图 3-2）。

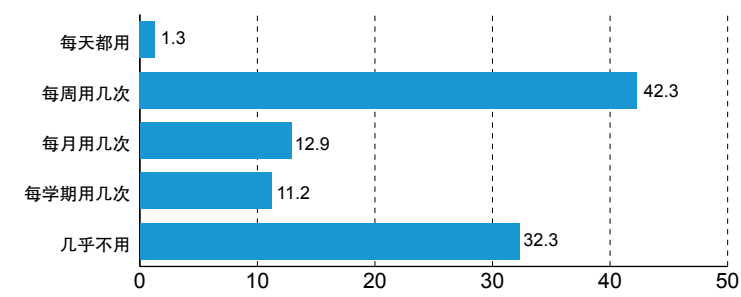


图 3-2 学生对音乐器材的使用情况 (%)

从学校所在区域看，中西部地区学生使用捐赠音乐器材的情况差别不大，学生对器材的使用率比较高，而东部地区学生对器材的使用情况不理想，几乎不使用宝洁公司捐赠音乐器材的学生比例最高，达 40.7% (见图 3-3)。

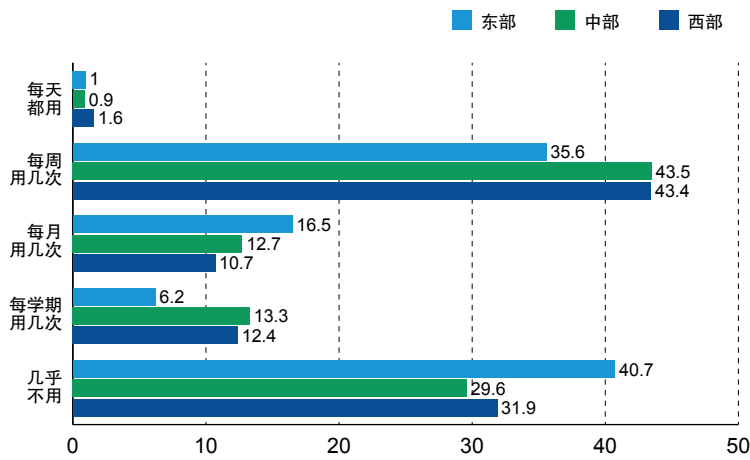


图 3-3 不同地区学生对音乐器材的使用情况 (%)

(3) 近八成宝洁希望小学学生家庭没有乐器，绝大多数学生家长不具备为孩子提供音乐教育的能力

对孩子的“快乐教育”需要在学校、老师、家长三方面的配合下才能有效地推进，但我们在调查中发现，78.8%的家长表示家中没有任何的乐器，仅有 21.2% 的学生家中有乐器，在这些家庭中，平均拥有 1.8 件乐器。仅有 2.3% 的家长有能力经常教孩子唱歌或学习乐器，而几乎一半 (48.7%) 的家长几乎从来没有这样的行为，29.6% 的家长很少教孩子唱歌或学习乐器。

(4) 超过两成的学生每周接受专门音乐教育的时间不足 40 分钟

在家庭不能满足孩子音乐教育的条件下，只能由学校更多地承担起提高学生音乐素养、为学生创造良好音乐学习条件的重任，但是调查发现，学校在这方面的情况也不容乐观。



访谈 3-3

我们有器材教室，有音乐器材和体育器材，但是没法开展活动。没办法啊，没有老师。不会使用器材，老师也不会用，给体育、音乐的这方面的师资还是不够的。那些设备基本上就那么放着。

——广西博白县顿谷镇
香港宝洁希望小学校长

调查数据显示，宝洁希望小学平均每校有专职音乐教师 0.7 人，兼职音乐教师 3.1 人，这些教师平均每周给任课班级上 2.3 节音乐课，这样的教师配置显然无法完全满足学生对上音乐课或使用音乐器材的热情和浓厚兴趣。在本次接受调查的 1781 名宝洁希望小学学生中，有 12.6% 的学生本学期没有音乐课，8.9% 的学生一周上不到一次音乐课，45.2% 每周上两次音乐课，9.1% 每周能上两次以上音乐课。也就是说有超过 1/5 的学生每周接受专门音乐教育的时间不足 40 分钟，而这种现象还存在着地区间的显著差异。东部地区的学校有 30.3% 的学生每周上音乐课的时间不到一次，其中 20.5% 的学生完全没有音乐课。中部地区有 26.3% 的学生每周上音乐课的时间不到一次，而在西部地区，这样的学生只占 13.5%。

(5) 宝洁希望小学学生对音乐知识的掌握情况和对乐器的使用能力都不理想

调查发现，宝洁希望小学的学生当中，有 25.6% 认识简谱，24.6% 认识五线谱，但还有超过一半的学生 (56.8%) 既不认识简谱也不认识五线谱。67% 的学生不会弹奏任何一种乐器，26.9% 的学生会演奏一种乐器，仅有 6.2% 的学生会演奏两种以上的乐器。而那些会演奏乐器的学生中，仅有 36.4% 是在学校音乐课上学会的。

5、无论从学校、教师，还是学生来看，音乐器材和设施不足都是宝洁希望小学开展音乐教学和文艺活动面临的最大困难

(1) 对于音乐教师来说，他们的困难来自于缺乏教学技能、缺乏专门音乐教室、音乐器材数量少、音乐器材种类少

在调查中问及音乐教师在教学中面临的突出问题或困难时，排在前几位的问题依次是：在音乐教学中缺乏教学技能、缺乏专门音乐教室、音乐器材数量少、音乐器材种类少。由此可见，尽管宝洁公司为部分希望小学捐赠了音乐器材，但音乐器材的缺乏还是这些农村小学面临的现实困境，也成为制约农村小学音乐教育发展的主要瓶颈，而专业音乐教师的缺乏则成为直接影响农村小学音乐教育质量的关键因素 (见图 3-4)。

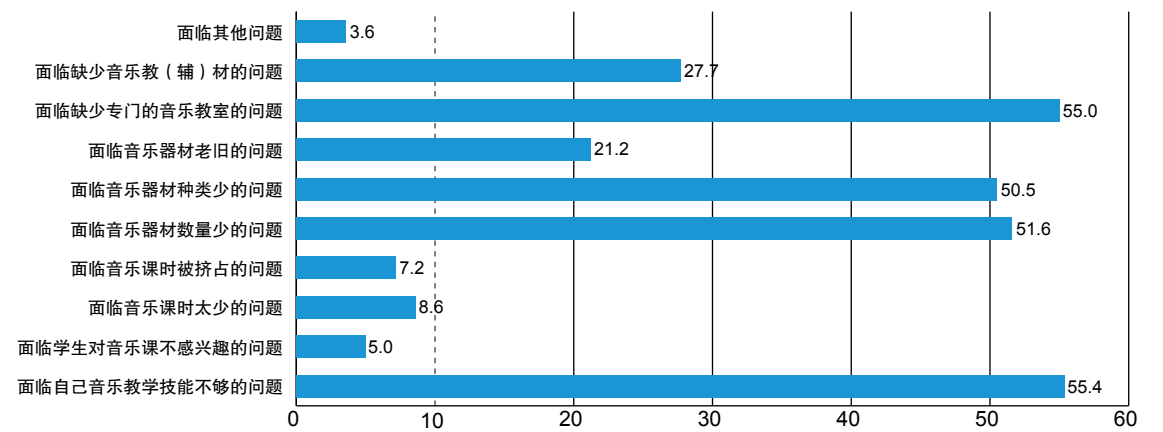


图 3-4 音乐教师在教学方面面临的突出问题或困难 (%)

(2) 学生在学习音乐方面面临的困难主要是音乐课时太少、学校音乐器材太少和不会使用音乐器材

学生对使用音乐器材有着很高的兴趣，但绝大多数学校目前的条件并不能满足学生的需求，这也可以从对学生在学习音乐上面临的困难或障碍的调查结果上得到印证。调查发现，学生在学习音乐时最大的困难或障碍是音乐课太少，占 38.8%，其次是学校音乐器材太少，占 37.1%，还有 35.4% 的学生表示不会使用音乐器材是自己学习音乐的困难和障碍（见图 3-5）。

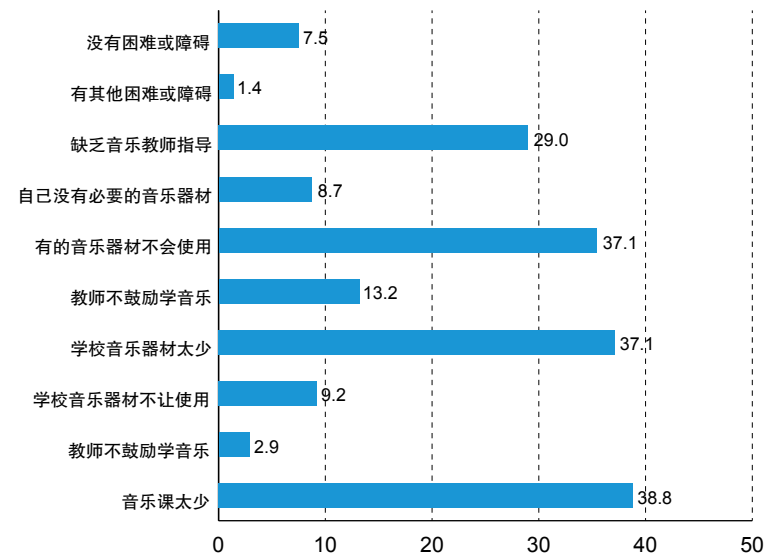


图 3-5 学生在学习音乐上面临的困难（%）

二、宝洁公司捐赠的体育器材改善了学校的体育教学条件

1、在获得宝洁公司捐赠的体育器材之前，绝大多数宝洁希望小学面临体育器材奇缺的困境

体育场地设施严重匮乏，缺少专职体育教师是全国农村小学面临的共同难题。本次调查发现，这同样也是宝洁希望小学面临的困境。谈到宝洁公司给自己所在学校捐赠体育器材之前的情况，体育教师中有 47.2% 的人表示自己所在学校基本没有体育器材；41.8% 的教师表示自己所在学校体育器材数量少；29.4% 的教师表示自己所在学校体育器材种类少；还有 30.9% 的教师表示在宝洁公司捐助之前，自己所在学校体育器材老旧，这样的状况直接导致体育教师在教学活动中面临着种种困难。我们在调查中还发现，有的宝洁希望小学的学生甚至在宝洁公司捐赠体育器材之前，根本没有见过足球和排球。



访谈 3-4

比如说我在担任 6 年級的语文数学（老师），又要担任班主任，又要上思品，然后还要上音乐课，还要上体育课，美术课。比如说像我，我非常喜欢音乐体育，但是这个识谱方面非常的差，那就用什么办法呢，就买磁带，就在录音机里面放儿童歌曲，等我自己学会了，我再教给学生。那么学生都是唱的是流行歌啊这些，一般很规范的少年歌他们都是不会唱的。比如说音乐书上的要识谱的歌，也尽量的向其他老师学吧，有的老师在这方面是比较能干的，我就去学一下，学一下这首歌怎么唱，先在他们那学会了，然后再教给自己的学生。

——四川省丹巴县葛坪乡卜蜂莲花宝洁希望小学教师

2、宝洁公司捐赠的体育器材极大地改善了宝洁希望小学的体育教学条件

(1) 大部分获得体育器材捐赠的学校能充分利用这些器材开展教学和课外活动

宝洁公司捐赠的体育器材极大地缓解了宝洁希望小学体育器材缺乏的状况。在调查中发现，获得宝洁公司捐赠体育器材的学校对这些器材的使用频率较高，有 75.9% 的学校每天都在使用这些器材，19% 的学校每周使用几次，仅有 2.2% 的学校几乎从来不使用这些器材，总体上看，这些器材的使用情况比较理想（见图 3-6）。

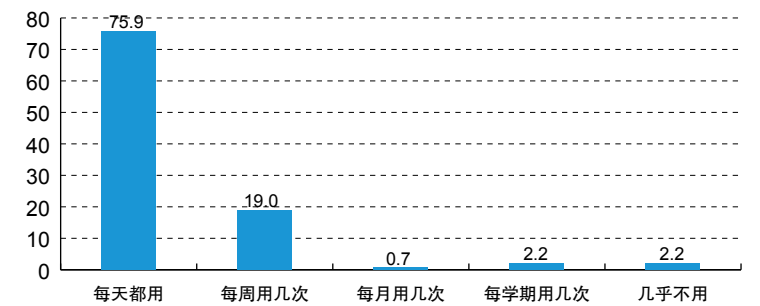


图 3-6 学校对宝洁公司捐赠的体育器材使用情况（%）

(2) 近八成体育教师表示对体育器材的使用率较高

体育教师是体育器材的直接使用者和管理者，对于那些获得宝洁公司捐赠的体育器材的学校，有 30.7% 的体育教师对捐赠的体育器材使用率非常高，47.9% 使用率比较高，但是也有 18.2% 的教师对器材使用率不太高，甚至有 3.2% 的教师表示基本没有使用这些器材（见图 3-7）。

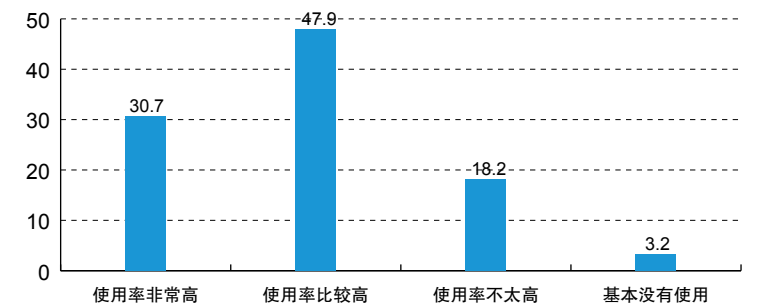


图 3-7 体育教师对体育器材的使用率（%）

(3) 八成多学生可以在老师的指导和照看下使用体育器材

对那些获得过宝洁公司捐赠体育器材学校的学生来讲，有将近一半的学生（49.2%）可以在有老师指导或照看的情况下使用这些器材，有 33.5% 的学生在得到老师允许后可以自由使用器材，15.1% 的学生表示可以随便使用这些器材，仅有 2.1% 的学生表示学校不允许使用这些器材。从学生使用体育器材的频率上看，有超过 1/5 的学生（21.5%）每天都使

用宝洁公司捐赠的体育器材，绝大多数的学生（59.1%）每周能使用几次，6%的学生每个月使用几次，但是也有9.1%的学生几乎从来不使用这些器材。

3、宝洁公司捐赠的体育器材不仅极大地改善了宝洁希望小学体育教学活动的条件和效果，还大大提升了学生参与体育活动的兴趣

（1）体育教师认为宝洁公司捐赠的体育器材大大提高了学生对体育活动的兴趣

宝洁公司捐赠的体育器材能在多大程度上改变农村小学体育教学的困境？在接收了宝洁公司捐赠的体育器材之后，这些器材给学校的体育教学带来怎样的影响？体育教师有着最明显的体会。他们认为这种改变最主要表现在学生对体育活动的热情和开展体育课的效果上。在调查中，有71.9%的体育教师认为在宝洁公司捐赠体育器材之后，学生更喜欢上体育课了；有63.2%的体育教师认为体育课比以前更好上了；还有55.6%的教师表示学生比以前更喜欢体育活动的了；仅有5.6%的体育教师认为宝洁公司的捐赠行为没有对学校产生明显影响。由此可见，宝洁公司捐赠的体育器材不但极大地改善了宝洁希望小学体育教学活动的条件和效果，还大大提高了学生对体育活动的兴趣（见图3-8）。

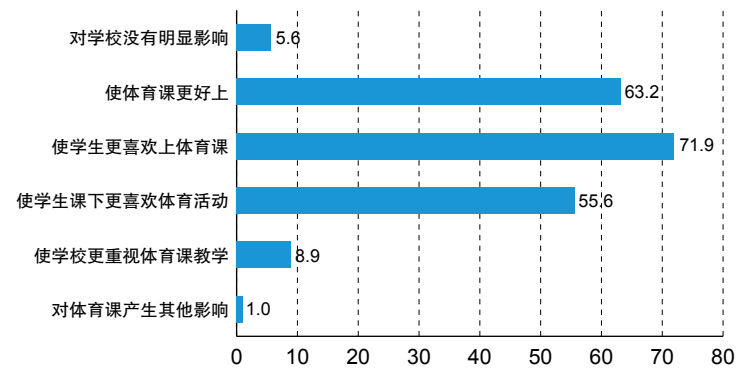


图 3-8 宝洁公司捐赠的体育器材对体育课的影响（%）

（2）大部分学生对体育运动有正确的认识和积极的态度，参与体育活动的热情高涨

从学生对上体育课和进行体育活动的认知来看，有61.7%的学生认为上体育课和使用体育器材能使身体素质更好，还有52%的学生认为可以使自己的体育运动能力更强，49.2%的学生表示这会让自己更喜欢体育锻炼，46%的学生认为这能使自己学会和了解更多体育活动，45.4%的学生认为这能使自己的生活更快乐（见图3-9）。同时，调查数据显示，78%的学生有兴趣参加体育活动，其中42.6%的学生表示非常有兴趣，这说明绝大多数学生对于参加体育活动有很大的热情和需求。

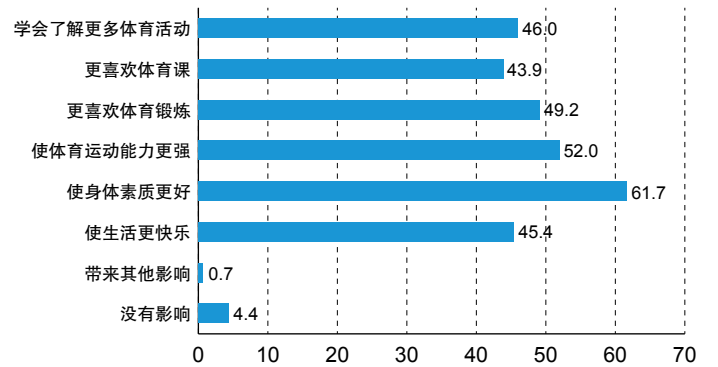
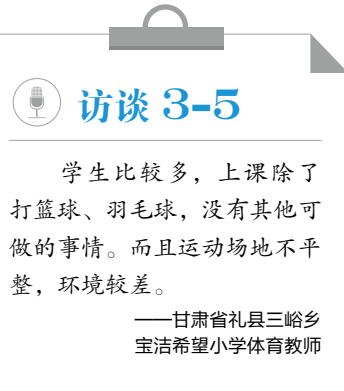


图 3-9 学生对使用体育器材和上体育课的看法（%）

（3）七成校长表示宝洁公司捐赠的体育器材对本校师生帮助非常大，西部地区的满意率远高于东部和中部

69.5%的宝洁希望小学校长表示，宝洁公司捐赠的体育器材对本校师生的帮助非常大，25%的校长表示这种帮助比较大。而来自西部地区的校长中，有77.1%认为这种帮助非常大，远高于东部（55.9%）和中部分校长（64.2%）的比例。对于各方面条件都要更差的西部地区学校来讲，宝洁公司捐赠的这些体育器材为它们带来的帮助要比其他地区更大。

4、宝洁希望小学在体育教学和开展课外体育活动方面也存在一些问题

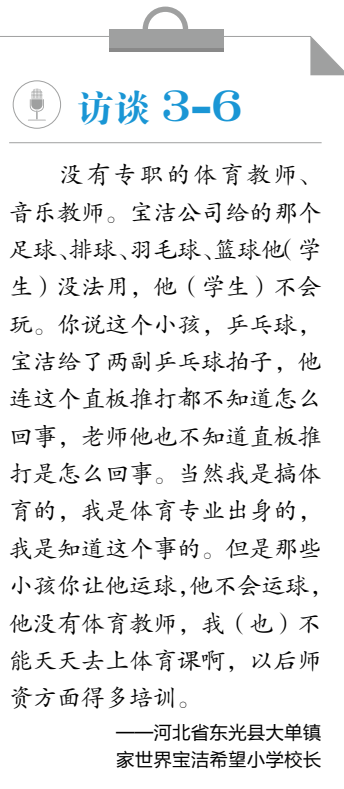
（1）由于场地限制、缺失专职体育教师和专业器材，宝洁希望小学学生的体育活动项目单一，无法开展对专业技能要求较高的体育活动。

由于场地的限制和体育器材的缺乏，宝洁希望小学学生在体育课上和进行课外体育活动时参加的体育项目受到限制。通过调查发现，学生参与度最高的几项体育活动分别是：跑步（78.7%）、跳绳（70.7%）、广播体操（66.3%）、羽毛球（48.3）和篮球（42.5%），而参与度比较低的几项活动分别是投铅球（7.4%）、跳马（11%）、排球（11.7%）、跳高（18.6%）和单杠（19.7）。

宝洁希望小学中，每个学校专职体育教师的平均数量仅为1.1人，兼职教师3.2人，在参与调查的407名体育教师中，平均每周给任课班级上3.3节体育课。从以上调查数据不难看出，由于体育器材的缺乏和场地的限制，绝大多数宝洁希望小学只能开展最常规的体育活动，同时由于专业体育教师的缺失，大部分宝洁希望小学的体育课都只能由兼职教师完成，他们中绝大多数人并不熟悉基本的体育教学方法和组织形式，像单杠、跳马这样对教师专业技能要求较高的体育活动，很难在农村小学里开展。

（2）宝洁希望小学的学生实际参与体育活动的的时间偏少

《教育部关于保证中小学体育课课时的通知》规定，1-2年级小学生每周应该有4节体育课，3-6年级学生每周应该有3节体育课。但在宝洁希望小学中，学生在学校参与体育活动的的时间并不多，调查发现43%的



学生每周有 2 次体育课, 38.7% 的学生每周有 2 次以上的体育课, 10.8% 的学生每周只有 1 次体育课, 4.8% 的学生每周不到 1 次体育课, 还有 2.7% 的学生没有体育课。通过地区间比较发现, 东部地区有 10.4% 的学生每周体育课数量在 1 次以下, 而西部地区只有 4.5% 的学生出现这种情况, 同时, 西部地区 86.4% 的学生每周能有 2 次及以上的体育课, 但东部地区的数据只能达到 75.2%。

在调查中我们问学生在上一周参加过几次除体育课之外的体育活动, 只有 9.1% 的学生在上一周参加了 6 次以上的体育活动, 将近一半的学生 (49.4%) 只参加过 1-2 次, 还有近 1/5 的学生 (19.9%) 一次都没有参加过。学生参加体育活动的状况, 在东部地区显得尤为不理想, 有 30.2% 的学生在调查上一周没有参加过任何除体育课之外的体育活动, 而在西部只有 16.2% 的学生发生这种情况, 中部地区的数据则为 19.0%。从学生课外体育活动时间来看, 57% 的学生每次课外体育活动时间在 30 分钟以下, 还有 8.2% 的学生每次课外体育活动时间在 10 分钟以下。

(3) 在家庭中, 绝大多数学生和家长不会一起参加体育锻炼, 不利于促进孩子形成良好的体育锻炼习惯

调查发现绝大多数宝洁希望小学的家长没有陪孩子进行体育锻炼的习惯。接受调查的家长中, 仅有 4.8% 会经常陪孩子一起进行体育锻炼, 26.3% 有时会这么做, 33.1% 的家长很少陪孩子锻炼, 更有 35.8% 的家长几乎从来没有陪孩子进行过体育锻炼。家长的态度和行为会直接影响到孩子的行为, 在调查中, 仅有 4.1% 的学生会邀请家长一起进行体育锻炼, 25.5% 的学生有时会这么做, 33.4% 的学生表示很少会这么做, 还有高达 37% 的学生从来没有邀请过家长一起进行体育锻炼。

5、器材的缺乏和场地的限制是宝洁希望小学在开展体育教学和课外体育活动时面临的双重难题

(1) 学生在参与学校体育活动时面临的困难和障碍来自于器材的缺乏和场地的限制

学生对上体育课和使用体育器材有积极的态度和良好的认知, 但是对于这些农村地区的小学生来说, 参加学校体育活动面临的最大困难和障碍来自于器材的缺乏和场地的限制。通过调查发现, 有一半的学生 (52.7%) 认为最大的困难是天气不好时没有场地进行体育锻炼; 43.4% 的学生觉得困难来自于学校体育器材太少; 28.3% 的学生认为体育课太少; 27.7% 的学生不会使用一些体育器材。

(2) 教师在体育教学中的困难同样集中在体育器材的缺乏和运动场地的限制方面

体育教师是体育器材的直接使用者, 他们对学校体育场地的现状和体育设施的使用情况有着最直观的感受, 也是对这些情况最了解的人。我们在调查中发现, 体育教师体育课教学中面临困难的前三位分别是, 器材数量少 (63.5%)、器材种类少 (54.3%) 和没有专门的体育场地 (44.5%)。这也再次反映了农村小学体育教学的两大难题: 缺乏器材、缺少场地。



访谈 3-7

访谈员: 您刚才说, 虽然我们开展了很多活动, 但是在农村小学实现音、体、美教育还是有点困难的。

教育局领导: 现在还是老师的水平问题。

访谈员: 就是说咱们不存在器材方面的问题了?

教育局领导: 我们这边的问题主要还是缺少音体美教师, 当然器材方面也有问题。

访谈员: 但是宝洁公司也捐赠了这方面的器材了。

教育局领导: 即使宝洁公司不捐赠这些器材, 这些活动还是要开展的。但是正规上体育课的老师还是比文化课的老师要少, 他的文化水平决定了他的思想水平, 器材的水平也决定教学水平, 不能教导深层次的东西。

——课题组对甘肃省庄浪县教育局领导访谈



访谈 3-9

我们那呢, 学生不多, 136 人, 而且还包括一个教学点。我们的硬件的设施是非常非常的简陋, 我们是在 2009 年才建好的希望小学, 2010 年才搬上去的, 所以呢我们那里没有操场, 即使有操场的话, 也是叫学生用锄头把前面的那些地, 整平而已。那么就是在 2010 年, 村委就找了一些钱在旁边建了一个篮球场, 在去年宝洁公司给了我们体育器材, 因为我们学校没有操场, 而且只有一栋教学楼, 因为没有围墙, 所以那个器材都不敢把它安装好, 因为害怕, 因为我们那里太简陋了。因为附近还有一些村民放牛, 还种地种菜都从那里经过, 怕那些牛啊会把那些设施弄坏, 这个就是我们学校最头疼的, 没有围墙, 基本就是这个。那些器材都是放在教室。

——广西贺州市钟山县钟山镇卜蜂莲花宝洁希望小学教师



访谈 3-10

我们学校这几年经过宝洁希望工程对我们捐助的一些音乐器材啊, 体育器材呀, 包括这个图书啊, 都有, 现在孩子们都能用上, 并且用得很好。

——江西省共青城江益镇乐购希望小学校长

三、宝洁公司捐赠的图书丰富了师生的课外阅读活动

1、宝洁公司捐赠的图书占到宝洁希望小学藏书量的近一半, 这批图书极大地改善了学校藏书的数量和质量

学校是学生进行课外阅读的重要场所, 也是学生课外书的重要来源地, 一定数量的藏书是保证学生课外阅读的物质基础, 也是提高学生课外阅读能力的前提。为了让地处边远地区的学生能读到更多的好书, 宝洁公司为部分宝洁希望小学捐赠了图书和书架。宝洁公司捐赠的图书数量平均占到了这些学校图书室藏书量的 48.8%。

2、学生对捐赠图书的使用率很高、课外阅读量丰富

平均每所宝洁希望小学有 0.4 个专职的图书管理员, 0.9 个兼职图书管理员。在那些获得宝洁公司捐赠图书的学校中, 有 87.6% 的学生会去借阅宝洁公司捐赠的图书。在过去的一年里, 平均每个宝洁希望小学组织学生进行过 2.7 次读书活动或朗读竞赛。学校尽可能提供条件让学生能充分阅读这些书籍, 接受捐赠的学校中有 42.1% 表示每天都有人借阅宝洁公司捐赠的图书, 51.2% 表示每周都有人借阅这批图书, 总体看来, 捐赠的图书使用率较高 (见图 3-10)。

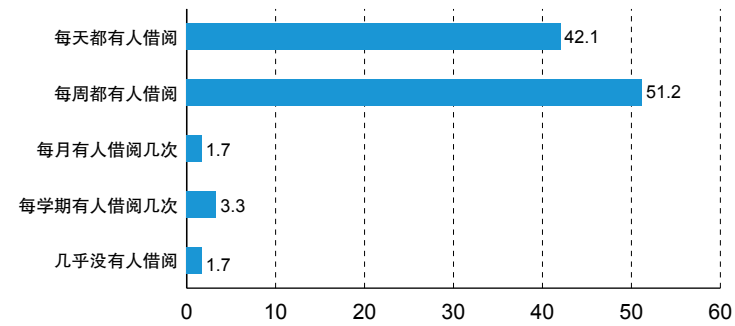


图 3-10 捐赠图书使用情况 (%)

在对学生的调查中发现, 宝洁希望小学学生的课外阅读量比较理想, 在过去一年中, 只有 3.5% 的学生一本课外书都没有看过, 有 96.5% 的学生都阅读过课外书, 其中 13.8% 的学生阅读量在 1-2 本, 26% 的学生阅读量在 3-4 本, 有 27% 的学生在过去一年阅读了 5-10 本课外书, 14.3% 的学生阅读了 11-20 本课外书, 还有 15.3% 的学生过去一年的课外阅读量超过了 21 本 (见图 3-11)。

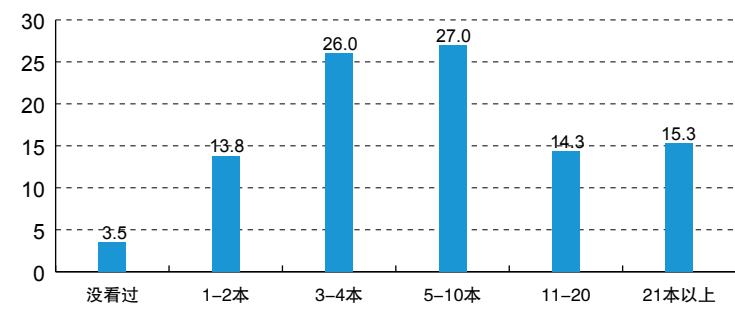


图 3-11 学生在过去一年课外阅读数量 (%)

3、教师和学生普遍对课外阅读持积极态度

（1）绝大多数教师对学生课外阅读行为持正面态度，鼓励学生的课外阅读行为

教师对课外阅读的态度会直接影响到学生的课外阅读行为，从而影响其阅读能力的提高。当教师对课外阅读持积极鼓励的态度时，学生的阅读兴趣会明显增长，阅读行为增多。我们在调查问卷中设计了这样一道题目，“看课外书会影响学习，不应鼓励小学生看太多课外书”，调查数据显示，仅有 1.7% 的老师完全同意这种说法，3.7% 的老师比较同意这种说法，20.2% 的老师表示不太同意，还有 74.4% 的老师不同意这种说法。由此可见，绝大多数的教师对学生课外阅读行为持正面态度。

（2）大部分学生对课外阅读有正确的认识，对课外阅读有着很高的兴趣

学生自身对课外阅读的态度会直接影响到他们的阅读行为，也直接关系到阅读能力的提高。通过本次调查发现，大部分学生对课外阅读有正确的认识，对课外阅读有着很高的兴趣。调查中有 94.2% 的学生喜欢看课外书，认为课外书很有意思；还有 94.3% 的学生表示如果有可能，希望看到更多的书。

4、学校和家庭是学生进行课外阅读的重要场所，但宝洁希望小学学生的家庭藏书量极低，还有部分家长对课外阅读持否定态度

（1）学生家庭藏书量极低，家长为孩子购买课外书、订阅报刊杂志的能力有限

家庭和学校是小学生获得课外阅读资源的两大主要场所，有研究表明家庭藏书数量越多，学生的阅读能力越好。但我们在本次调查中发现，宝洁希望小学学生的家庭藏书量极低，除去学生的课本、报刊杂志，有 27.5% 的学生家庭有 1-5 本书籍，34.6% 的学生家庭有 6-10 本书籍，16.6% 的家庭藏书量在 21-50 本之间，仅有 5.5% 的学生家中有超过 51 本的藏书量，还有 15.8% 的学生家中一本书都没有（见图 3-12）。在过去的一年中，有 38.1% 的学生家长没有给孩子买过课外书或订过课外的报刊杂志，这种情况在西部地区更突出，41.9% 的西部地区宝洁希望小学学生家长在过去一年没有给孩子买书或订阅报刊杂志，而中部和东部的数据分别是 37% 和 33%。

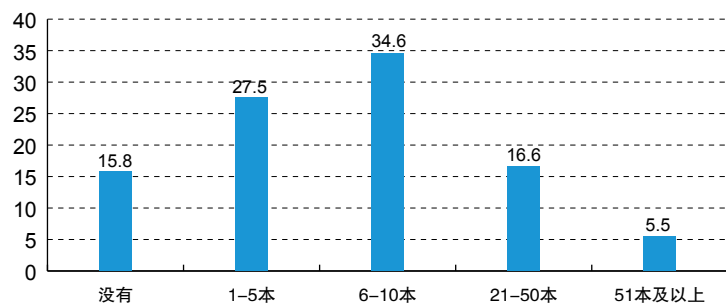


图 3-12 学生家庭藏书量（%）

（2）绝大多数家长对孩子课外阅读持积极支持的态度，但很多家长对课外阅读抱有一种实用性的态度，还有一部分家长对课外阅读持否定态度

家长对课外阅读的态度会深刻地影响到孩子的课外阅读能力，当家长对课外阅读持正向积极的态度时，子女大多会重视课外阅读并从中获得更多的乐趣。本次调查发现，绝大多数家长对课外阅读持积极的态度，有 62.6% 的家长认为孩子看课外书能开阔眼界，有 36% 的家长认为看课外书能提高修养，还有 20.8% 的家长认为开卷有益，不管是不是课外书都有好处；同时我们在调查中也发现很多家长对课外阅读抱有一种实用性的态度，有 70.4% 的家长认为看课外书能提高写作的水平，52.3% 的家长认为能学到实用的知识，有 34% 的家长认为可以提高考试成绩，30.7% 认为能促进主课的学习；还有一部分家长对课外阅读持负面态度，有 14.7% 的家长认为孩子学习压力大，看课外书会加重孩子的负担，13.6% 认为看课外书会影响学习，还有 5.4% 的家长认为看课外书没什么用。

5、学生在课外阅读方面面临的困难来自于学习压力大

学生在看课外书上面临的困难来自于学习压力，调查中有 53% 的学生表示自己学习太忙而没有时间看课外书；还有 26.1% 的学生表示要帮家里干活而没有时间看课外书；除此之外，还有一部分学生面临课外书获得的困难，31.8% 的学生没钱买书，24.3% 的学生没有地方借书。家长或老师的反对是学生进行课外阅读的另一面阻力，有 9.9% 的学生反映家长不让看课外书，3.8% 的学生反映老师不让看课外书（见图 3-13）。

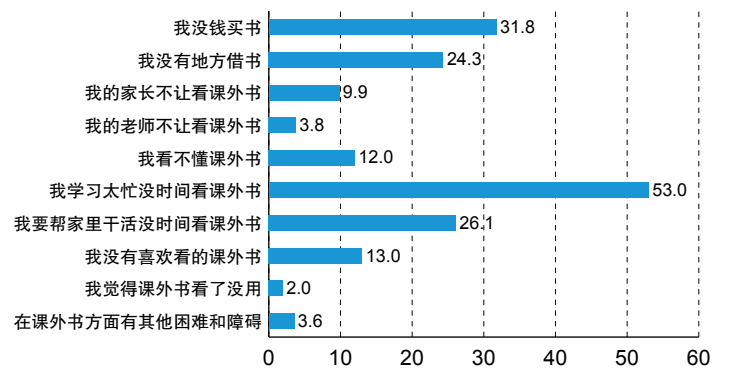


图 3-13 学生在课外阅读中面临的困难（%）

四、宝洁公司捐赠的电脑极大地丰富了部分学校电脑的拥有量

1、宝洁公司捐赠的电脑改善了部分学校的计算机教学条件

本次调查的数据显示，81.6% 的宝洁希望小学配备有电脑。就被调查的获得宝洁公司捐赠电脑的 21 所学校而言，这些学校平均有电脑

34.3 台，其中平均有约 16 台为宝洁公司所捐赠，占到学校电脑拥有量的 46.5%。宝洁公司捐赠的电脑极大地丰富了这些学校电脑的拥有量，改善了这些学校的计算机教学条件。

获得电脑捐赠的学校有 76% 每天都使用这些电脑，还有 19% 的学校每周使用几次，仅有 5% 的学校几乎不使用这批电脑。

2、宝洁希望小学的学生在学习电脑技能方面面临诸多问题

（1）1/3 宝洁希望小学学生至今没有使用过电脑，只有 1/3 的学生用电脑上过网

尽管 81.6% 的宝洁希望小学配备了电脑，但是有 31.9% 的宝洁希望小学的被调查学生表示，他们至今没有用过电脑。33.8% 的学生表示，用过电脑但没有上过网，34.3% 的学生表示用电脑上过网。这就意味着，将近 2/3 的学生没有使用过互联网。这一情况在西部地区更为明显，仅有 27% 的西部地区的学生用电脑上过网，还有 35.1% 的学生从来没有使用过电脑（见图 3-14）。

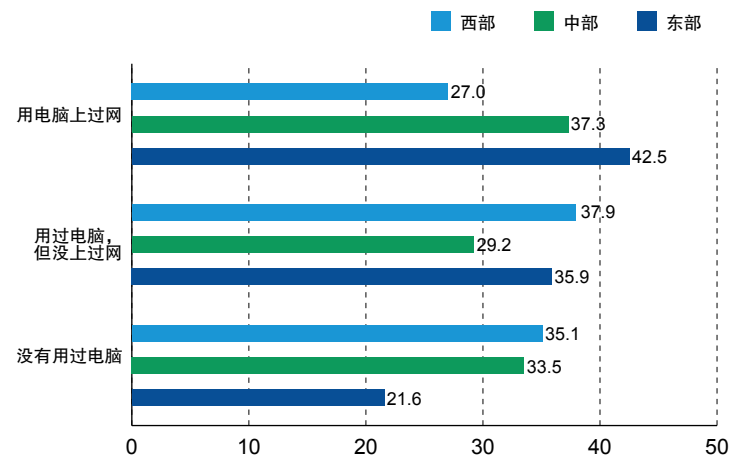


图 3-14 不同地区学生使用电脑和互联网的情况（%）

（2）绝大多数学生家庭中没有电脑，这种现象在西部地区尤为突出

家庭是学生接触电脑的另一个重要场所，但我们在调查中发现，77% 的宝洁希望小学学生家中没有电脑，8.6% 的学生家里有电脑，但不能上网，仅有 14.4% 的学生家中有电脑并且能上网。西部地区的学生中有 83.3% 家中没有电脑，高出东部地区 9.6 个百分点，西部地区仅有 9.4% 的学生家中有电脑并能上网，比东部地区低 8.9 个百分点（见图 3-15）。



访谈 3-11

我们丹巴县有 15 个乡镇，15 个乡镇里边有些学校的孩子没看见过电脑。宝洁公司没捐赠电脑的时候，我们的学生也没看见过电脑，他们只是在电视上看到过。宝洁公司捐赠电脑的时候，我的印象非常深刻，因为我住在学校附近，我的儿子在我教书的这个学校里读书，那个时候在读 6 年级，他之前也没有见过电脑。当时宝洁公司的人把电脑送到学校的时候，已经是晚上 11 点多钟了，我都困的不行，我们家的孩子不睡，他说想看看那些给我们送的电脑到底是怎么样的，他不准我睡觉，就我们两个和校长坐在那里等，差不多快 11 点的时候，宝洁公司的人乘坐大巴来了，来了以后就给我们安装电脑，安装到两三点钟，很辛苦的给装上了。那一天晚上我的孩子根本就没有睡觉，兴奋得到了极点。本来学生们也是要等的，因为老师们已经提前给他们说，有宝洁公司的叔叔阿姨给我们捐赠电脑，下午就能到，但是我们那里的山路很不好走，下午没等到。第二天学生们来了，看到那个电脑说好漂亮，他们挺激动，挺高兴的。我们学校有 22 台电脑放在教室里边，还有专门电脑方面的老师授课，在当地来说，我们学校算好的，其他很多学校根本都没有电脑。

——四川省丹巴县葛坪乡卜蜂莲花宝洁希望小学老师

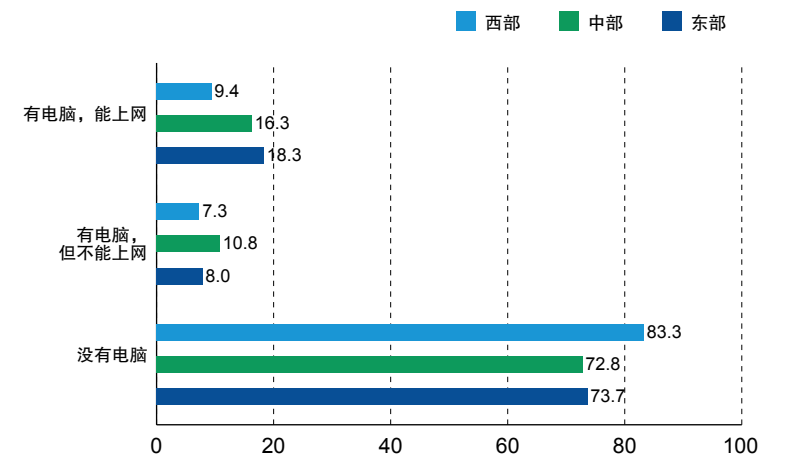


图 3-15 学生家庭中电脑配备情况（%）

大部分家长对孩子使用电脑持正面支持的态度，91% 的家长赞成学校给孩子开设电脑课，64.5% 的家长认为让孩子使用电脑可以掌握电脑的基本技能，61.9% 的家长认为使用电脑可以提高孩子查找资料的能力，45.9% 的家长认为使用电脑可以让孩子的生活更加丰富多彩，31.8% 的家长认为使用电脑可以让孩子对学习电脑更有兴趣。但也有家长认为让孩子使用电脑会带来一些负面的影响，有 31.3% 的家长认为使用电脑会让孩子染上打游戏的坏习惯，18.7% 的家长认为会让孩子接触到一些不良信息。由此可见，总体而言，家长更倾向于支持学生学习电脑课程。

专题评估四 宝洁希望小学教师培训情况



图 4-1 2008 年 3 月宝洁希望小学体育教师培训班结业仪式

依托捐建的宝洁希望小学，宝洁公司与中国青基会推出了一系列创新的公益项目。其中，对全国宝洁希望小学校长和教师的培训就是近几年来的一项重要探索。宝洁公司和中国青基会分别于 2007 年、2011 年组织了两次宝洁希望小学校长培训，又于 2008 年、2012 年组织了两次宝洁希望小学体育教师培训，470 名教师因此而直接受益。

本专题的研究目的在于了解宝洁希望小学教师对接受培训的评价及需求，评估宝洁希望小学教师培训产生的社会效益，进一步明确今后教师培训的开展方向、方式、方法等。研究发现，宝洁希望小学教师培训项目受到了参与培训教师的一致好评；他们普遍认为参加宝洁希望小学教师培训受益匪浅，不仅极大地开阔了眼界，更在管理以及教学理念上有了长足的提高；所有接受调查的老师都希望宝洁公司和中国青基会今后能扩大培训规模，让更多的老师受惠，同时拓宽培训领域，让老师学到更多实用的教学方法。

一、宝洁希望小学教师培训弥补了教育部门教师培训的不足

教育机构本身就是一个不断需要知识更新、不断追求进步的系统，所以每年政府教育部门都会举行各种各样的教师培训。但由于中国地区与地区之间、地区内部之间的社会差距较大，相当一部分经济落后、交通不便地区的学校很少有机会能接触到外界的新鲜事物与先进理念。宝洁希望小学教师培训针对贫困、偏远地区的希望小学教师而展开，有效地弥补了政府教育部门无力延伸的短板。

自 2007 年 3 月以来，除了宝洁公司组织的教师培训之外，还参加过其他培训的教师中，校长参加业务培训的平均次数约为 4 次，共计 46 天；教师参加业务培训的平均次数约为 3.5 次，共计 23 天。但是在参加过宝洁希望小学教师培训的被访者中，仍然有 16.8% 的校长和 34% 的老师自 2007 年 3 月以来没有参加过其他机构或部门组织的培训。他们很少有机会离开学校所在地，几乎没有机会了解同类学校的发展情况，根本接触不到教育领域权威的老师或专家，而宝洁希望小学的教师培训给他们提供了一个走出学校、了解外界、与兄弟学校交流、聆听专家智慧的平台。所有参加过宝洁希望小学培训的教师都感谢宝洁公司能给他们提供这样一个来之不易的机会；在与各地教师的座谈中，大家也普遍希望今后能有涉及更多科目、更多内容、更多教师的培训活动。

二、教师培训的突出效果体现在使教师增强公益理念和开阔眼界方面

此次调查发现,宝洁希望小学培训取得了良好的社会效果,它直接拓展了受训老师的知识、开阔了他们的视野,使参加培训的老师掌握了教学技巧、改进了教学方法、学习了先进的教学理念;增强了教师对公益的深刻理解和认识,在平日的教学中,他们会更加积极主动地教育学生感恩社会、回馈社会;为希望小学兄弟学校的交流搭建了良好的平台,促进了希望工程学校的建设和发展,以及管理水平的提高。

接受宝洁希望小学教师培训的老师普遍认为，他们参加培训后的收获主要集中在增强理念、增进沟通、促进交流等方面。其中，最大的收获是增强了教师的公益理念，92.6%的受过培训的教师表示，接受宝洁希望小学教师培训后，在增强公益理念方面有所收获，其中83.5%的教师认为收获很大；在开阔眼界、增长见识方面，92.4%的教师认为有收获；91%的教师对宝洁公司有了较多的认识；此外，在扩展知识面、学习到先进的教学理念、促进和其他希望小学的交流等方面收获都很大，表示有收获的教师比例都在86%以上（具体见图4-2）。

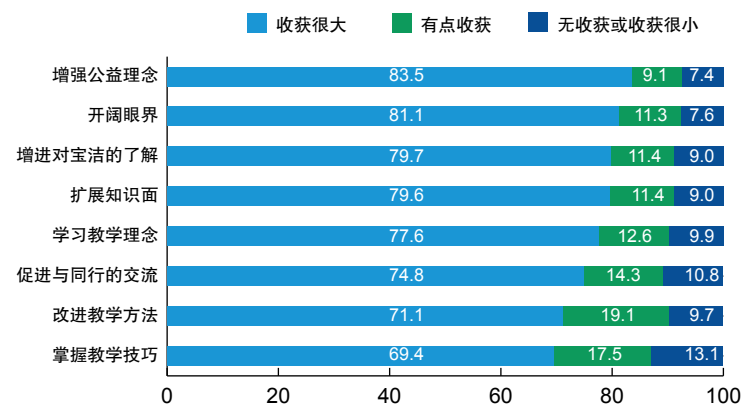


图 4-2 参加宝洁希望小学教师培训的收获

 访谈 4-1

宝洁的教师培训让我学到新的理念，平常的培训都是在本地开展的，不像宝洁的培训。宝洁培训是全国性的，可以和各地的校长建立联系和交流。

——河北省万全县孔家庄
镇宝洁希望小学校长

在体育老师培训中我学到了很多技巧和方法。在北京培训的时候，我们去参观了回龙观的一个小学，它们的操场不算大，但是体育课组织得挺好。我回来以后，也尝试着用学校的小操场组织一些各年级的体育活动，效果不错。

——河北省万全县孔家庄镇宝洁希望小学体育老师

——课题组对甘肃省庄浪县 教育局领导访谈

三、宝洁希望小学教师培训项目受到参训教师的广泛好评

宝洁希望小学教师培训项目对教师起到了很好的帮助作用。其中，95% 以上接受过培训的校长和 70.4% 的老师认为宝洁希望小学教师培训对他们平日的管理、授课工作的帮助较大（见图 4-3）。培训后他们感觉能很好地将培训内容运用到教育管理和教课实践当中，约有 86.7% 的校长及 58.4% 的教师在教学实践中有较多的应用。而 13.3% 的校长应用较少，仅有不足 10% 的教师没有任何应用。教师能够将培训的内容应用到教学实践中，一方面表明培训产生了非常好的效果，另一方面也表明培训是适合教师需求的。适合需求的公益才是有意义的公益，因此从这个角度来说，宝洁希望小学教师培训项目是一个设计得很成功的公益项目。

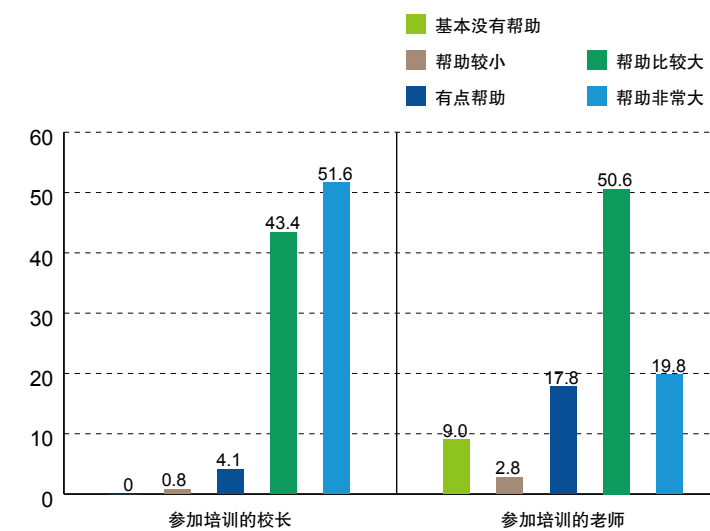


图 4-3 宝洁希望小学教师培训对受训者的帮助 (%)

四、宝洁希望小学的教师对教师培训有着较为迫切的需求

1、宝洁希望小学教师有较为迫切的培训需求，其中西部地区、年轻教师的培训需求更大

调查显示，宝洁希望小学教师较为迫切的希望参加教师培训，分别约有 83% 的校长和 79% 的教师表示有比较迫切的培训需求。与此同时，本次调查也发现，东中西部地区的校长以及不同年龄段的教师表现出不同程度的培训需求。在 49% 的表示非常迫切需要培训的校长中，西、中、东部校长所占的比例依次递减，分别为 26%、16% 和 8%（见图 4-4），表明西部希望小学校长的培训需求更大。不同年龄段的教师对培训的急切程度也因年龄的不同而表现出差异。非常迫切需要培训的教师中，30 岁及以下的教师为 18%，31-40 岁的占 15%，41-50 岁的为 11%，51 岁及以上的仅占 4%（见图 4-5），这表明，年轻老师的培训需求更大。这也为今后教师培训所应该针对的对象提供了依据。

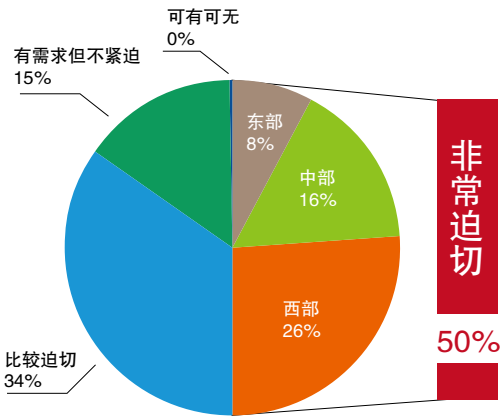


图 4-4 宝洁希望小学校长对培训的需求程度

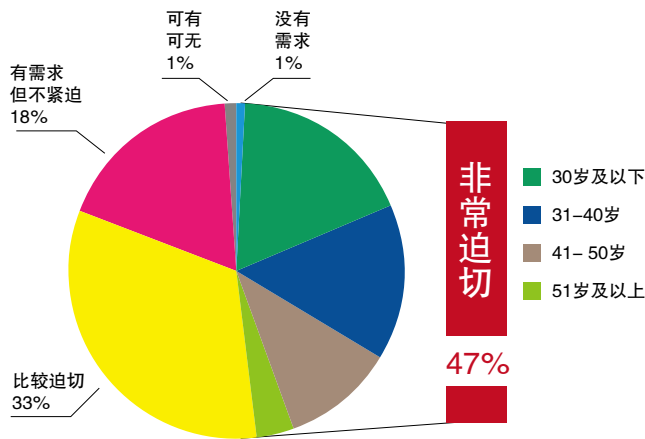


图 4-5 宝洁希望小学教师对培训的需求程度

2、短期异地集中培训是受到宝洁希望小学的教师普遍欢迎的培训形式

教师期望的培训形式表现出短期、脱产、异地等特点。由于校长和教师在职位、工作性质等方面的不同，校长更容易离开学校参加培训，教师则需要更多的考虑不耽误上课的问题，比校长更倾向于选择便捷、实用的培训形式。因此，校长期望的培训形式倾向于集中，教师期望的培训形式倾向于分散。但从总体上看，两者表现出较强的一致性。

在培训时间形式的选择上，约有 70.4% 的校长和 61.3% 的老师都青睐一个月以内的短期脱产培训，其中，42.5% 的校长、26.1% 的老师选择了“一周至一个月的短期脱产培训”。远程培训和利用材料自学是最不受教师欢迎的培训形式（见表 4-1）：

表 4-1 教师最愿意参加的培训形式

选项	校长希望的培训形式		教师希望的培训形式	
	有效百分比	累计百分比	有效百分比	累计百分比
上班时间在本地集中培训	6.7	6.7	16.9	16.9
超短期脱产培训（一周左右）	21.2	27.9	18.4	35.2
短期脱产培训（一周至一个月）	42.5	70.4	26.1	61.3
中期脱产培训（一个月至三个月）	14.5	84.9	13.1	74.4
长期脱产培训（三个月以上）	5.6	90.5	14.8	89.2
远程培训（如利用网络培训）	6.7	97.2	8.0	97.2
依托培训材料自学	1.7	98.9	2.4	99.6
其他	1.1	100.0	0.3	100.0
合计	100.0		100.0	

在培训地点方面，59.2% 的校长和 36.4% 的教师选择了“外省市”；选择本省省会或本市培训的，也较为集中，校长、教师分别达到了 36.9% 和 45.1%；在本校或本乡镇参加教师培训仅占 3.9% 和 16.6%（见图 4-6）。这也与教师参加培训的主要收获是“开阔眼界、增长见识”有一定关系。

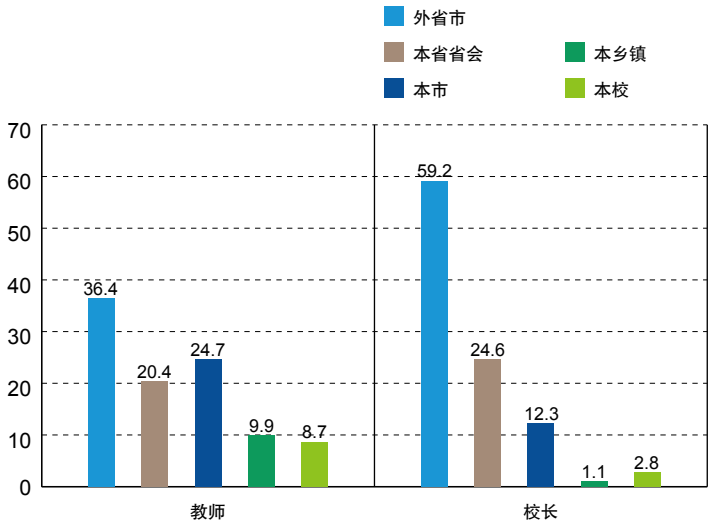


图 4-6 宝洁希望小学教师期望的培训地点（%）

网络培训方面，即使只有 6.7% 的校长和 8.0% 的教师最愿意采用这一形式，但超过半数的教师表示能够接受网上视频在线培训。其中，教师为 58.6%，校长达到了 67.0%。

五、教师参加培训的障碍集中在缺乏培训机会和培训费用方面

宝洁希望小学校长参加培训面临的主要障碍依次是，缺少培训费用、行政工作占用培训时间、没有培训机会，分别达到了 35.8%、28.5% 和 21.8%，占总人数的 86.1%。而对于教师而言的主要障碍，44.2% 的教师认为是没有培训机会、26.3% 的教师认为是缺少培训费用；17.6% 的教师面临课程太多的困难；极少教师遇到领导不同意等其他方面的问题。

具体如图 4-7 所示：

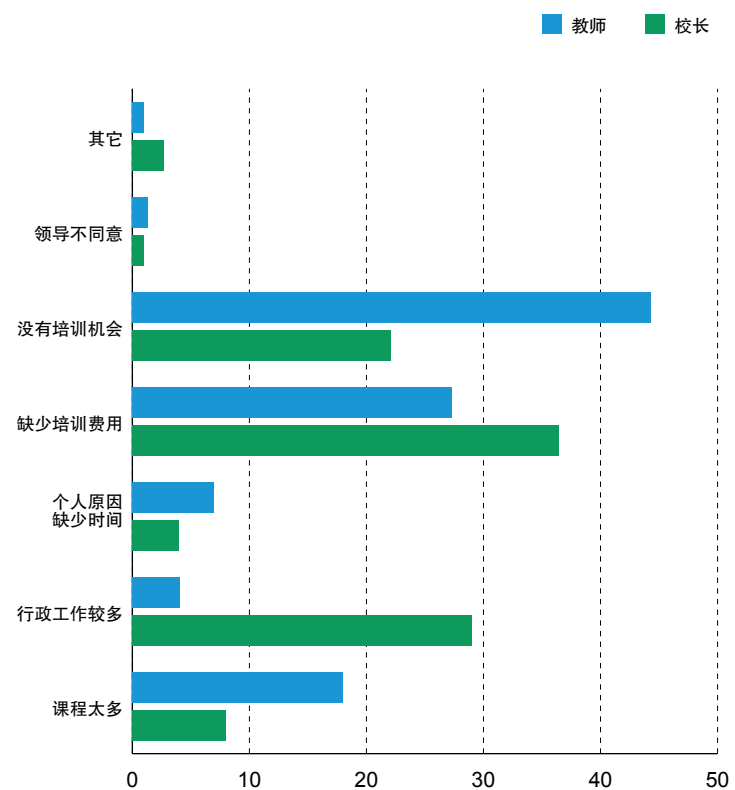


图 4-7 宝洁希望小学的教师和校长参加培训的主要障碍 (%)

鉴于宝洁希望小学教师参加培训的障碍主要是缺乏机会、缺少费用，今后宝洁公司应该加大培训投入力度，积极为教师营造更多的培训机会；较之于教师由于课程较多而无法参加培训，校长因为行政工作占用培训时间的情况更容易发生，且难以避免，在一定程度上，校长培训的保证率将低于教师参加培训的保证率。

宝洁公司在捐建希望小学的基础上，还为已捐建的希望小学捐建了快乐体育园地、快乐音乐教室、希望图书室和希望电脑教室等，并和中国青基会联合开展了宝洁希望小学教师培训。宝洁公司为宝洁希望小学做出的巨大贡献，除了产生客观效益之外，还形成了一定的社会形象。这种社会形象即是宝洁希望小学项目的利益相关群体对项目的主观认知和评价。本次评估，课题组从宝洁希望小学的校长、教师、学生家长、社区居民、宝洁公司员工、地方教育部门等多角度出发，多维度地反映利益相关者对宝洁希望小学项目的评价，并将其集成宝洁希望小学项目的社会形象。本专题即是对这种社会形象开展的专门评估。

一、校长认为各种资助形式对学校的发展和师生素质的提高都有很大帮助

校长是在宝洁希望小学的日常管理及发展过程中最了解情况的人。校长最了解宝洁希望小学现有的设施及其利用情况，也最了解宝洁希望小学的发展需求——在近期及远期需要什么帮助和支持。对宝洁希望小学项目效果的评价，校长是最有发言权的人。从实际情况来看，关于各种形式的资助对宝洁希望小学的作用与效果，学校方面都给出了很高的评价。根据本次问卷调查的统计数据显示，校长普遍认为宝洁希望小学项目的效果非常明显，各种资助形式都产生了很好的作用，对宝洁希望小学的师生帮助很大。

1、宝洁希望小学项目的实施效果非常明显

针对宝洁公司资助希望小学产生的作用，本次评估列举了十个方面的效果，即学校的硬件条件得到改善、学校的师资力量得到改善、学校的课外活动更加丰富、学生的综合素质得到提高、学校在当地的知名度更大、家长更愿意把孩子送到本校、上级教育部门更加重视和支持、让师生们了解公益学会感恩、避免了学校被撤并、使得学校发展壮大规格升级，宝洁希望小学校长逐个评价了这十个方面效果在多大程度上符合本校的情况。

从校长的角度来看，几乎所有的效果都在宝洁希望小学的发展过程中得以体现。最突出的一点是让师生们了解公益、学会感恩，几乎在所有学校都产生了这样的效果，具体比例达到了 99.4%；第二位、第三位的分别是学校的硬件条件得到改善（97.7%）和学校在当地的知名度更大（95.2%）。其他方面也几乎都有 80% 以上的学校产生了效果。

由于资助而避免学校被撤并的比例为 62.2%，虽然在这十个方面中是比例最低的一个效果，但是考虑到并不是每个希望小学本身都面临被撤并的问题，总体上很多小学不会被撤并，自然不会选择这个效果，因此从这个角度来说，面临撤并问题的宝洁希望小学，由于自己是宝洁公司资助的希望小学而不是普通的小学，从而避免被撤并，这种情况是很普遍的。这在定性访谈及校长座谈会中，也得到了印证。

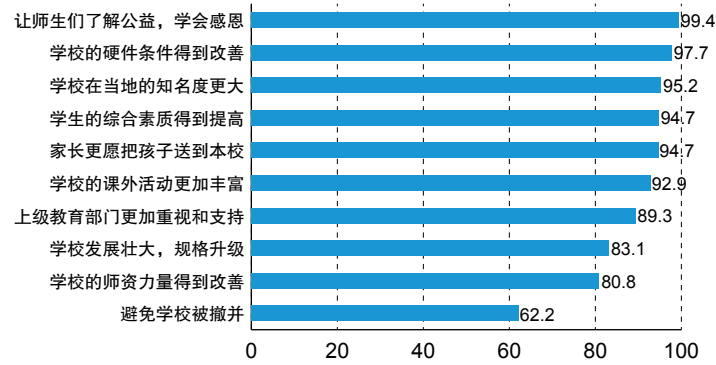


图 5-1 校长眼中宝洁希望小学项目对希望小学产生的作用（%）

（1）在贫困地区铸造感恩之心

让师生们了解公益、学会感恩（99.4%）是宝洁希望小学项目实施效果中最突出的效果。宝洁公司的公益行动为宝洁希望小学的师生们创造了了解公益的渠道，打开了一扇通向公益的窗口，在师生们的心目中种下了感恩的种子。尤为难能可贵的是，宝洁公司的公益理念从孩子们的小学阶段就开始打下，幼年时期受到的影响将伴随他们的一生。在小学阶段受到更多的关于感恩、关于爱的教育与影响，为贫困地区的少年儿童身心健康发展奠定了良好的基础，帮助其树立了良好的人生观、世界观，让贫困地区的学生感受到了整个社会的温暖。在成年之后，他们很可能把这种爱传递给其他需要关爱的人。通过这种爱的传递，社会将变得更加和谐美好。因此，校长们认为，这是宝洁希望小学项目最重要、最值得肯定的效果。

（2）使学校的发展形成良性循环

宝洁公司对希望小学的资助，在贫困地区产生了良好的效果。从学生的根本需求入手，逐步改善学校的条件，为贫困地区的学生营造有利于学习的环境，为他们将来的成长打下了良好的基础。宝洁希望小学项目从最基础的硬件设施改善开始，通过捐资建校，学校的校舍、操场、道路等基础条件得到了改善，学生们得以在相对较好的环境中学习生活；同时，由于宝洁公司的捐助，以及希望工程及当地教育部门的关注，学校当地的知名度提高；学生有了良好的学习环境，以及宝洁公司配备的各种器材、设备等，学校的课外活动更加丰富，学生的综合素质得到提高。在同等条件下，家长更愿意将孩子送到宝洁希望小学。

从这个角度来看，宝洁希望小学的公益模式形成了一个正能量传递的链条：捐资建校、教师培训使得学校的软硬件条件得到改善——快乐体育园地、快乐音乐教室、希望图书室等设施设备的配备，使得学校的课外活动更加丰富——学生的综合素质得到提高——家长更愿意把孩子送到宝洁希望小学——学校当地的知名度更大，规模更大——上级部门更加重视和支持。

2、各种资助形式对宝洁希望小学的师生帮助都很大

在捐建希望小学基础上，宝洁公司还持续为宝洁希望小学的发展提供了形式多样的各种资助，具体包括开展校长、教师培训，捐赠体育器材、音乐器材、影音设备或数字院线、电脑、图书、健康洗手池和饮水净化设备等。这些资助形式在希望小学中都产生了比较好的效果。

效果最好的是培训项目，宝洁公司前后共组织四期校长、教师培训，几乎所有的希望小学都认为培训的作用非常大，这个比例达到了96.9%。体育器材对希望小学的作用也非常大，94.5%的学校认为体育器材很有作用。另外一个作用非常明显的就是宝洁公司为希望小学捐赠的图书，94.1%的学校认为图书作用很大，西部地区的希望小学尤其觉得图书作用很大，这个比例达到95.8%。

电脑也是作用很大的资助形式，87.2%的宝洁希望小学认为捐助电脑的作用很大。访谈、座谈中小学校长们也纷纷表示捐助电脑的作用很大。但是他们面临的困难是有电脑但缺少会使用电脑的人。因此，捐助电脑固然好，但是如何能够让希望小学将电脑利用好也是目前希望小学希望解决的问题。音乐器材与电脑的作用差不多，85.8%的宝洁希望小学认为捐赠音乐器材的作用很大。但是宝洁希望小学依然面临着有音乐器材、但没有人会使用的尴尬问题。学校配备了音乐器材，但是缺少音乐老师，器材不能充分利用，造成资源浪费，学生也无法达到提高音乐素质的目的。此外，影音设备或数字院线、饮水净化设备、健康洗手池都对宝洁希望小学产生了积极的作用。

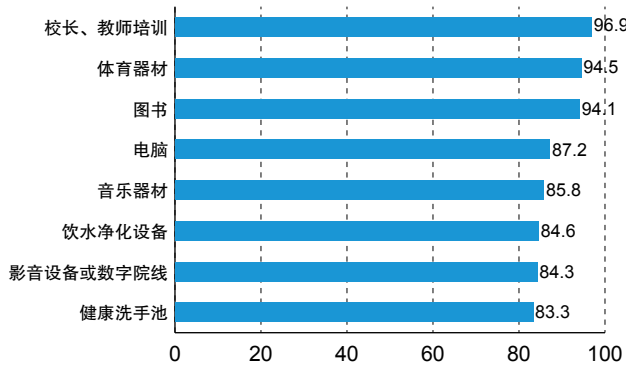


图 5-2 宝洁希望小学校长对各种资助形式认为“帮助比较大”的比例 (%)

二、教师认为项目的实施改善了教学效果和教学质量

宝洁希望小学的教师，对宝洁公司的公益行为给予了很高的评价，并对宝洁公司资助希望小学产生的效果给予了充分的肯定。教师们认为宝洁公司的资助行为最重要的作用是让师生们了解公益、学会感恩，持此态度的教师占93.4%，认为改善学校的硬件条件的教师比例也达到

“
捐资建校、教师培训使得学校的硬件条件得到改善——快乐体育园地、快乐音乐教室、希望图书室等设施的配备，使得学校的课外活动更加丰富——学生的综合素质得到提高——家长更愿意把孩子送到宝洁希望小学——学校在当地的名度更大，规模更大——上级部门更加重视和支持。

”

88.9%，与宝洁希望小学校长的评价具有高度的一致性。教师认为宝洁公司资助使所在希望小学产生了如下的改变：上级教育部门更加重视和支持、学校的课外活动更加丰富、学生的综合素质得到提高、家长更愿意把孩子送到本校、学校在当地的知名度更大，对上述几点持肯定态度的教师比例均达到80%以上。

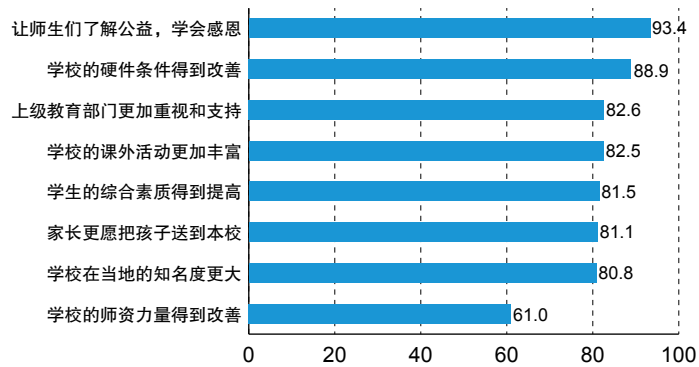


图 5-3 教师对宝洁公司资助效果的评价 (%)

宝洁希望小学项目改善学校硬件条件的效果，为所有老师所切身感受到，因此，教师和校长在这一方面的评价是一致的。而对于宝洁公司捐赠的体育器材、音乐器材、图书和电脑所产生的效果，则更多地被使用这些器材或设施设备的任课教师所感受到。专题三的问卷调查结果已经指出，大部分音乐和体育老师认为，宝洁公司捐赠的音乐和体育器材改善了学校的音乐和体育教学质量 and 教学效果；而在实地调研过程中，课题组从语文老师 and 计算机老师那里了解到，获得宝洁公司捐赠的图书和电脑之后，所任课程的教学活动开展起来更为方便了，课堂教学也取得了良好的效果。同时，虽然“学校的师资力量得到改善”只得到61%的教师的认同，但是从专题四的教师培训专题评估就可以看出，宝洁希望小学的教师培训项目对教师起到了很好的帮助作用。接受过培训的校长和老师认为宝洁希望小学教师培训对他们平日的管理、授课工作的帮助较大，他们能将所学到的知识运用到教学活动中，在一定程度上改善了教学质量。

三、家长认可宝洁希望小学的教学质量和校舍条件

1、家长对宝洁希望小学的教学质量予以肯定

评价一个学校的优劣，教学质量是最重要的指标，也是家长关注的重点。从总体上看，九成以上的家长认为宝洁希望小学的教学质量好于或者与其他本地区同类型小学持平。其中，51.5%的家长认为宝洁希望小学的教学质量高于本地区其他同类型小学。仅有5.5%的家长认为宝洁希望小学的教学质量比其他的同类型小学差。

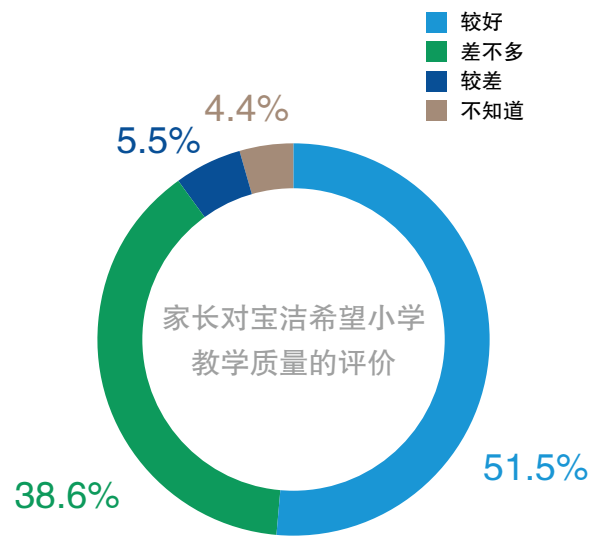


图 5-4 家长对宝洁希望小学教学质量的评价

孩子学习成绩较好的家长更倾向于给出肯定的评价，孩子语文成绩在班级前几名的家长中，57.2%的人认为孩子所在宝洁希望小学教学质量好；在孩子语文成绩中等的家长中，49%的人认为教学质量好；而在孩子语文成绩在班级占下等的孩子的家长，认为教学质量好的比例只有43.1%。

2、家长认可宝洁希望小学的校舍条件

校舍的条件关系着学生的安危与舒适度。校舍条件好，让学生在这样的学校里学习、生活，家长才能放心。宝洁希望小学大多位于农村贫困偏远地区，孩子们更需要一个安全、舒适的学习环境。在家长心目中，宝洁希望小学的校舍质量有保证。家长总体上认可宝洁希望小学的校舍条件。认为校舍条件相比本地区其他同类小学更好的家长比例为36.6%，认为校舍条件与其他同类小学差不多的家长比例为34.5%。但是值得注意的是，仍然有17.2%的家长认为校舍条件较差，需要加以改善和提高。

3、家长认为宝洁希望小学的教学设备条件仍有待提高

从教学设备的角度来看，家长对宝洁希望小学的教学设备条件的认可度不是太高。大部分家长（41.2%）认为教学设备条件和其他同类小学差不多，另外有19.6%的人认为较差，29.7%的人认为更好。

贫困地区家长认为宝洁希望小学的教学设备比其他同类小学相比条件差的比例更高。在国定贫困县及省定贫困县，这个比例分别为21.8%和23.5%，而在其他类型的地区，这个比例小于17%。当然，考虑到宝洁希望小学本身选取的就是贫困地区条件较差的小学予以资助，因此，即使在接受了资助的情况下，教学设备与条件可能也难以赶上其他小学。因此，考虑到贫困地区尤其是国定或省定贫困县内，适当提高宝洁希望小学教学设备条件，可能是将来资助的一个方向。

四、地方教育部门认为项目的实施促进了当地教育事业的发展

地方教育部门对宝洁公司的捐助行为表示认可和感激，也在想办法为得到的捐助进行各种配套，以此支持希望小学的发展，但同时也对后续资助有较强的需求。

教育部门感激宝洁公司对当地教育事业的资助。在调研过程中，当地教育部门普遍表示非常感激宝洁公司对当地教育的支持。许多贫困地区教育方面的问题多，学生、家长和教师都有诸多需求，但是财政力量难以满足。这种情况下，宝洁公司能够捐建希望小学，并对宝洁希望小学进行后续的捐助与帮扶，解决了很多当地教育部门想解决但是短时间内没有能力解决的问题。总体来看，宝洁公司的公益行为受到了当地教育部门的大力肯定。

教育部门认可宝洁公司的快乐教育理念。宝洁公司在捐助希望小学的过程中，不仅仅局限于捐建校舍，而是用心设计适合学生的公益项目内容，如捐赠快乐体育园地、快乐音乐教室、希望图书室、进行教师培训等，这些都获得了当地教育部门的肯定。甘肃省礼县教育部门表示“宝洁公司是以快乐教育的理念出发为希望小学配备器材、培训老师，是有作用的”。庄浪县教育局表示“我们肯定是支持快乐教育的。对此我们也进行了走访，鼓励学生进行运动。我们也举行运动比赛，推行校园文化节，举办各种运动会。”总之，教育部门认可宝洁公司的快乐教育理念。

当地政府积极配套，配合宝洁公司资助，同时也希望能够得到更多的、连续性的帮助。在捐建学校的时候，当地教育部门基本上都积极进行配套，配合宝洁公司将希望小学项目顺利实施。校舍建好后，在后续的公益活动中，各地政府也都积极给予配套。但是同时，当地政府仍然希望能够得到更多的帮助，以促进当地小学教育的全面发展，弥补由于地方财政约束而难以达到提供更好的小学教育的目标。如甘肃省甘谷县教育局表示“县财政对教育比较重视，会配套教育设施，但是对于体育教材、图书这方面，希望爱心公司能给以继续的支持和完善，因为山里的学生很需要这些精神文化方面的教育”。县团委表示“我们希望并欢迎宝洁公司能对音体美方面一如既往的支持，也十分欢迎宝洁公司到我们学校来进行调研和实地考察。如果有机会的话，我们也会配合教育部门争取更多（其他）的资助，来建设好宝洁希望小学”。

五、宝洁公司员工为公司的公益行为能够帮到他人感到自豪

宝洁希望小学项目的实施，为宝洁公司的员工参与公益活动搭建了一个良好的平台。在这个平台上，宝洁公司员工积极参与，出钱出力，为宝洁希望小学的师生带去了很多欢乐和帮助。他们组建起专门的志愿者队伍，深入到宝洁希望小学中去，教孩子们唱歌跳舞，和师生们一起打篮球、乒乓球，给学生们演示科学实验，让学生们体验由国际员工讲授的英语课，赠送给师生各种生活用品和文具等，身体力行地支持宝洁希望小学的发展和建设；他们还带动身边的家人、亲戚朋友加入到宝洁希望小学的公益项目中，让爱心传递的链条扩展到更广。

对于宝洁公司支持希望工程的义举，宝洁公司员工表示非常赞同，并为自己是宝洁公司的一员，为宝洁公司的公益行为能够帮助到需要帮助的人感到自豪。宝洁公司北京研发中心 CSR（企业社会责任）队的志愿者认为：“宝洁公司的追求在于改善全球消费者的生活，而宝洁公司的公益行为更是把这种追求扩展到帮助那些可能没有能力消费宝洁产品、需要帮助的人群，作为公司的一员，我们很认可这种理念，同时也为能帮到别人感到自豪”。“公司能够为员工提供这种参与公益活动的机会，说明宝洁公司是一个开放的、有着社会责任感的公司。在完成公司日常工作的同时，还能够帮助到别人，我认为做这份工作很有意义”。

六、项目的实施使宝洁公司获得了较高的知名度和美誉度

“亲近生活，美化生活”是宝洁公司的使命，通过细微但有意义的方式不断美化现在和未来世代消费者的生活，不仅体现在宝洁公司的产品品牌和服务上，更体现在宝洁公司作为一个有高度责任感的企业所承担的社会责任上。宝洁公司能够主动承担企业社会责任，关注公益事业，持续地支持中国希望小学的建设，是难能可贵的。宝洁公司的公益行动在受到资助的宝洁希望小学所在地得到了较为普遍的认可，在教师和学生家长心目中建立起了良好的企业公众形象。

1、宝洁公司在教师和家长心目中具有较高的知名度

大部分教师和家长对宝洁公司多少都有一点了解。96.7% 的教师和 87.5% 的家长表示知道宝洁公司。14.2% 的教师和 7.0% 的家长对宝洁公司了解比较多。57.3% 的教师和 40.5% 的家长对宝洁公司有一定的了解。真正从来没有听说过宝洁公司的教师和家长的比例很低。

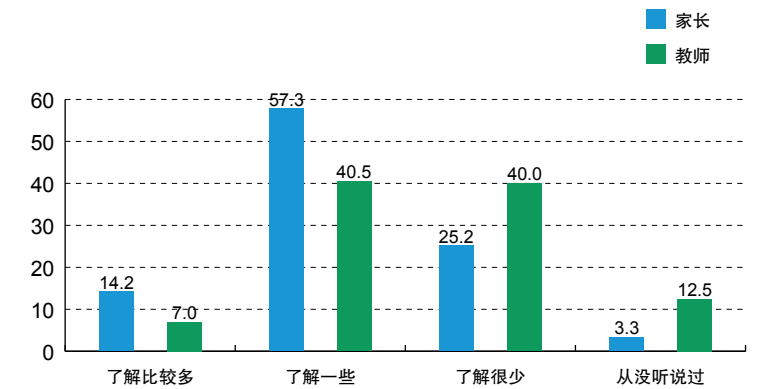


图 5-5 宝洁公司在宝洁希望小学的教师及学生家长中的知名度 (%)

对于一个公司而言，即使在业内知名度再高，但是想在贫困地区的普通百姓中间享有如此高的知名度，也不是一件容易的事情。这充分说明，宝洁公司已经成为国内普通公众知名度相当高的企业。

2、教师和家长了解宝洁公司的最主要渠道是宝洁公司捐建了希望小学

宝洁公司能够具有如此高的知名度，必然不只是因为它的产品，而是与宝洁公司的公益行动有很大的关系。65.5% 的教师、65.7% 的家长了解宝洁公司的最主要渠道是宝洁公司捐建了希望小学。教师了解宝洁公司主要的渠道还包括宝洁公司在开展的教师培训以及其他相关公益活动，占到 16.5%；家长了解宝洁公司是因为宝洁公司开展的其他相关公益活动，占到 7.2%。除此之外，家长了解宝洁公司更多是通过电视广告和卖场中的宝洁公司的产品。

在民族地区，宝洁公司的公益行为促使其知名度扩大的作用更为明显。少数民族孩子的父母了解宝洁公司的渠道更主要是因为宝洁公司对孩子的学校进行了捐助，这个比例达到 78.6%。而通过电视广告、商场、超市、商店中的宝洁产品了解宝洁公司及其产品的比例比汉族家长低。此外，家长与孩子同住，通过宝洁公司对孩子学校捐助而了解宝洁公司的比例（68.2%），高于不与孩子同住的家长（63.4%）。而不与孩子同住的家长通过电视广告、商场、超市等渠道了解宝洁公司的比例更高。这说明，宝洁希望小学的学生们也起到了传播和宣传的作用，将宝洁公司资助学校的信息带到了家长那里。

3、教师和家长对宝洁公司的产品购买意向较强，质量好和有亲切感是最主要动因

由于宝洁公司对宝洁希望小学的捐建和支持，学校的教师和学生家长心存感激，对宝洁产品产生了较强的购买意愿。

教师中 76% 的人有意向购买宝洁产品。最主要的原因是产品质量好（55.6%）和因为宝洁公司捐建了本校有亲切感（52.6%）。家长中 56.9% 的人有意向购买宝洁产品，最主要原因依然是宝洁产品质量好（59.9%），第二个重要的原因是捐助了孩子的学校，有亲切感（43.8%）。

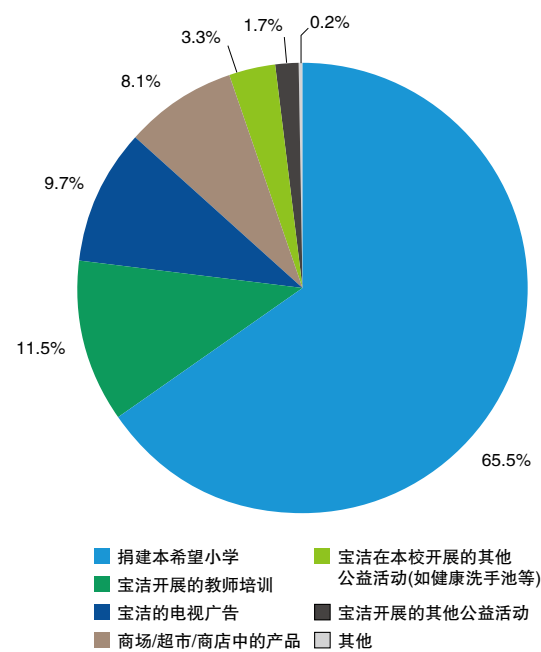


图 5-6 教师了解宝洁公司的主要渠道

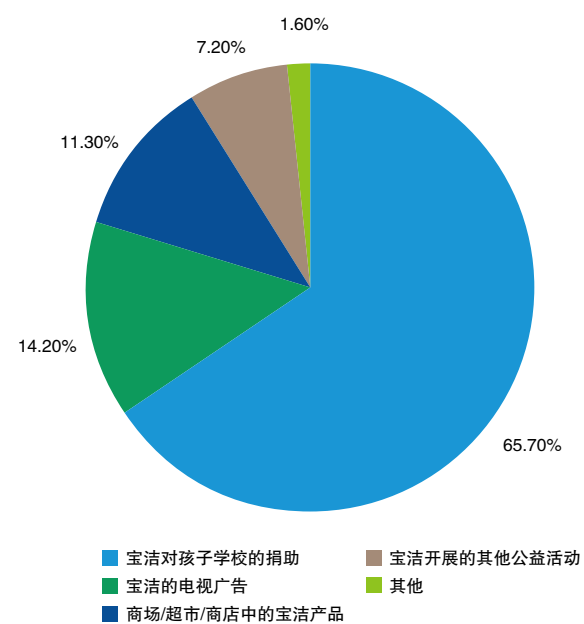


图 5-7 家长了解宝洁公司的主要渠道

值得注意的是，因为宝洁公司捐建学校而选择宝洁产品，教师的比例比家长更高一些。这可能有两方面的原因，一方面是宝洁公司捐建希望小学，对教师的影响比对家长的影响更直接，另一方面是很多教师接受过宝洁公司组织的教师培训，对宝洁公司有更深的感情。

专题评估六 宝洁希望小学公益模式特点



宝洁希望小学项目是宝洁公司携手中国青基会倾力打造的品牌性公益项目。从 1996 年捐建第一所宝洁希望小学开始，至 2012 年，宝洁希望小学累计建成已达 206 所。在 16 年的实践过程中，宝洁希望小学项目形成了独具特色的公益模式。本专题即是对这一公益模式特点的总结。

一、宝洁希望小学项目设立的背景与宗旨

1996 年，在进入中国 8 个年头之后，宝洁公司开始思考：在公益和慈善方面，宝洁公司在中国应该选择什么来作为切入点？经过仔细的论证，他们最终把目光聚焦到农村贫困地区的孩子身上。是年，宝洁公司与希望工程结缘，首次向中国青基会捐款 200 万元，以资助捐建 10 所宝洁希望小学。与这批资金一起捐赠的，还有宝洁公司精心挑选的很多学习用品和书籍。同年，第一所宝洁希望小学——安徽省金寨县桃岭乡宝洁希望小学开始建设，宝洁公司在中国建设希望小学的序幕由此拉开。

2005 年，宝洁公司正式确定其全球公益活动的关注点为帮助 0-13 岁需要帮助的孩子“生活、学习、成长”：

生活：关注儿童的健康，帮助需要帮助的儿童拥有健康的体魄面对未来；

学习：关注儿童的教育，帮助需要帮助的儿童建设学校，提供学习课本和工具，增设教育项目，提高孩子们的学习能力；

成长：关注儿童的全面发展，帮助需要帮助的儿童建立自尊、自信、培养生活技能，让孩子们茁壮成长。

这一宗旨的确立，为宝洁公司在全球开展公益和慈善事业指明了方向。而为了在中国实现这一目标，16 年来，宝洁公司和中国青基会同舟共济，互勉向前，共同为农村贫困地区的基础教育事业添砖加瓦。截至 2012 年，宝洁公司已累计向中国青基会捐款 7000 万元人民币，在中国 28 个省、市、自治区捐建宝洁希望小学 206 所，超过 18 万名儿童受益，并一直保持了在华跨国公司中捐建希望小学最多的纪录。在 16 年的躬身实践中，宝洁公司不断创新，锐意进取，创立了富有自身特色的公益模式。

二、宝洁希望小学公益模式的特点

在 16 年支持希望工程的实践中，宝洁公司本着务实、创新的精神，开创性地提出了宝洁公益模式，即：从我做起，携手商业伙伴，联合公益伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的孩子生活、学习、成长。在这一核心思想的指导下，宝洁公司多年来支持希望工程的实践表现出如下几个方面的特点：

1、持续

宝洁公司把公益活动主要放在和孩子有关的教育项目上，这并非一时冲动作出的决定。作为一家成立于 1837 年的跨国公司，宝洁公司履行企业社会责任的行为，已经持续了一百多年。抛开在环境保护、废物利用、防灾减灾等方面所做的公益事业不计，仅仅在帮助 0-13 岁需要帮助的孩子“生活、学习、成长”方面，宝洁公司就通过推出“儿童安全饮水项目”，向全世界缺水儿童和家庭提供了几十亿升的安全饮用水；在非洲通过开展为新生儿童进行免费疫苗接种的活动，使得数千万新生儿免受破伤风的伤害。而在亚洲地区，宝洁公司在韩国开展的“共同憧憬未来”项目，在印度开展的“Shiksha”项目，在马来西亚开展的“打开心扉（Open Minds）”项目，在菲律宾开展的“三重教育礼物”项目等，使得亚洲地区数以万计的社会弱势儿童获得了接受教育和改善生活状况的机会。作为宝洁公司全球公益事业的重要组成部分，宝洁希望小学项目是对宝洁公司全球公益理念的一种延续和传承。

宝洁希望小学项目的利益相关方，包括中国青基会，宝洁希望小学的校长和教师，宝洁希望小学所在地的教育局和共青团组织等，都一致认为，持续性是宝洁公司支持希望小学最重要的特点。这一特点体现在如下几个方面：

（1）宝洁公司一直支持希望小学的建设。从 1996 年到 2010 年，几乎每年都有宝洁希望小学建成。

（2）宝洁公司一直关注希望小学学生的学习和成长。中国目前的捐资助学行为，大多数以一次性的捐款捐物为主。在学校的建设方面，在捐资建好学校之后，很少有单位和个人能够持续地关注学校的发展，给予持续的支持。而宝洁公司以关注希望小学学生的学习和成长为宗旨，在捐资建设或修缮学校之后，一如既往地关注学校的发展，为学校捐建快乐体育园地、快乐音乐教室、希望图书室、希望电脑教室、健康洗手

池和快乐数字院线等设备和器材，修缮希望厨房、学生浴室、厕所、学生宿舍等生活用房。同时，宝洁公司还十分重视教师素质的提高和学生的健康快乐成长，不定期地举办教师培训班，开展宝洁希望小学快乐体育运动会，宝洁希望小学快乐音乐年，宝洁希望小学征文及摄影比赛、绘画比赛等活动，开拓师生的视野，丰富学生的业余生活，让他们茁壮成长。

（3）为了更好地促进农村基础教育的发展，同时拓展宝洁希望小学项目的内涵，2006 年，宝洁公司在纪念支持希望工程十周年之际，制定并启动了宝洁公司支持希望工程的远景规划。新的规划以创新、发展宝洁公益事业为主旨，实现宝洁希望小学远景发展的三大目标：

① 2010 年，实现 200 所宝洁希望小学捐建的目标（已实现）。

② 到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成模范希望小学。包括积极参与宝洁希望小学的管理和维护，继续完善学校软硬件设施，推动校园文化建设，师资培训，人才培养等。

③ 到 2020 年，将宝洁希望小学建成服务新农村的社区中心。包括改善宝洁希望小学周边社区环境，使宝洁希望小学不仅是孩子们生活、学习、成长的乐园，更能成为惠及乡里、服务社区的文化、教育、信息中心。

远景规划的制定，为宝洁公司长期，持续，专注地支持希望工程指明了方向。而宝洁公司长期、持续地支持希望工程的行动，也得到了社会的广泛认可。中国青基会秘书长涂猛这样评价宝洁公司持续支持希望工程的实践：“宝洁公司是探索希望小学可持续发展的先行者和优秀的实践者”。

2、协同⁽⁴⁾

宝洁希望小学项目的另一个重要特征在于，它虽然由宝洁公司所发起，但并非由宝洁公司单独执行和推动，而是以宝洁公司为核心和主要牵动力，协同其他伙伴，“共同帮助”需要帮助的孩子生活、学习、成长。这一协同特点主要体现在如下方面：

（1）从我做起。宝洁公司不仅自身捐款捐物，支持希望小学的建设和发展，而且鼓励公司的员工积极投身公益慈善事业。在公司支持希望工程的公益精神的感召之下，宝洁公司的员工也纷纷加入到捐款捐物支持希望小学建设的行列当中。从 2005 年宝洁公司欧洲总部的副总裁康汉泽先生个人独资捐建河北省张北县大西湾乡康汉泽宝洁希望小学开始，宝洁公司目前共计有康汉泽、岑家迪、陈力、李米、米俊、夏莉特、许有杰、张大同等 8 名员工个人独资或与宝洁公司共建，资助了 10 所宝洁希望小学的建设。而在 2008 年宝洁公司庆祝来华 20 周年之际，宝洁大中华区全体员工共同捐资 12.5 万元，加上宝洁公司配捐的 12.5 万元，共募集人民币 25 万元，用于陕西省富平县华朱乡宝洁大中华区员工希望小学的建设。在 2008 年汶川地震发生之后，宝洁公司全球总部紧急设立了“中国地震专项捐助基金”，用于接受宝洁公司全球员工（包括退休员工）的捐款，同时公司以 1:1 的比例出资配合员工捐款，募集资金支持

“

为母亲喝彩

——2012 宝洁希望小学快乐运动会



2012 年是第三十届伦敦夏季奥林匹克运动会之年，宝洁公司作为伦敦奥运会全球合作伙伴，与中国青基会决定，将 2012 年确定为“为母亲喝彩——2012 宝洁希望小学奥运年”，旨在通过举办校级快乐运动会、体育教师培训、开展“奥运一堂课”等活动，普及奥运知识，弘扬奥运精神，倡导快乐体育，宣传健康理念。

在宝洁公司和中国青基会的支持下，全国的近 200 所宝洁希望小学开展了“为母亲喝彩——宝洁希望小学快乐运动会”。学校请学生和母亲一起参加运动会，在诸如拔河、呼啦圈、小铁人 5 项赛、母亲背孩子往返跑、两人三足、母子接力赛等趣味性体育项目展开了竞赛。在愉快的气氛中，母亲和孩子们共同享受了运动所带来的欢乐。

“关注儿童的健康，帮助儿童拥有健康强健的体魄面对未来”是宝洁全球公益活动的重要宗旨。为此，宝洁公司在为宝洁希望小学捐建“宝洁快乐体育园地”的基础上，还积极开展体育教师培训活动，资助希望小学开展各类运动会。除了 2012 年的“为母亲喝彩——2012 宝洁希望小学奥运年”之外，宝洁公司还于 2008 年资助开展了“加油！2008——百所宝洁希望小学快乐体育运动会”以及“加油！2008——中国西部希望工程快乐体育运动会”。通过参加这些运动会，希望小学学生增强了体魄，增长了见识，老师则学习到了更多先进的教学理念和方法，将有效促进学校的发展。

”

注（4） 本部分写作参考了《我参与 我快乐 我奉献——宝洁公益慈善模式解析》，中国企业报，<http://www.pg.com.cn/News/Detail.aspx?Id=813>）

了地震灾区 5 所宝洁希望小学的建设。

遍布于全国 28 个省、市、自治区的宝洁希望小学，同时也是宝洁公司员工志愿者的公益基地。自 1996 年起，在宝洁公司的倡导下，每年夏季，宝洁公司员工自愿、自费分赴全国各地的宝洁希望小学，看望和帮助孩子。志愿者主动与贫困学生结对子，资助他们上学，并且在希望小学举行许多活动，比如志愿辅导或授课，向小学生捐赠文具用品、捐款，和小学生一起举行体育活动等。2007 年，宝洁公司在内部“导师制度”的基础上向外延伸，推出了“宝洁希望小学课外辅导员”制度。到目前为止，宝洁大中华区员工“课外辅导员”已超过 1500 人。

（2）携手商业伙伴。从 1996 年开始，在每年的夏、秋季节，宝洁公司都会在全国大中城市携手下游零售商业伙伴，开展一年一度的为希望工程筹集善款的义卖、捐资销售活动。只要商业伙伴向希望工程捐款，宝洁公司即提供相应数额的配备资金与其共建希望小学。而且在共建的希望小学命名上，宝洁公司合作伙伴在先；在共建希望小学的后续管理上，宝洁公司积极承担全部管理责任。从 2007 年到 2009 年，宝洁公司连续 3 次在中国零售连锁店展览会上向希望工程捐款 400 万元，累计捐款 1200 万元，此举旨在吸引更多的零售商伙伴参与希望工程，推动中国公益事业，强化在公益合作上的连锁效应。

2003 年，在落户中国 15 周年之际，宝洁公司携手零售商，开展了大规模捐资助学销售活动，取得了显著的成效。当年，宝洁公司与乐购流通商业集团推出“希望无价”慈善义卖活动，将指定产品一个月的所有营业额悉数捐献给希望工程，用于贫困地区希望小学的建设；同年，与四川红旗连锁有限公司一起，举办“携手共筑新希望”活动，创立了与零售商合作的新典范。

2008 年，中国南方发生大规模雪灾。宝洁公司和广州达意隆包装机械股份有限公司在得知湖北省麻城市乘马岗镇得胜寨中心小学受灾后，很快达成共识并决定共同捐建这所已被大雪压成危房的乡村小学。这次捐助，是宝洁公司首次与国内上游供应商合作支持希望工程。

截至 2011 年 12 月 31 日，和宝洁公司共建希望小学、支持希望工程的商业伙伴达到 28 家，包括苏果超市、世纪联华、华润万家、卜蜂莲花、德之馨、达生等知名企业，共建希望小学 54 所。

（3）联合公益伙伴。除了携手上下游的商业伙伴之外，宝洁公司还将宝洁希望小学项目扩展到了非直接合作领域的公益合作伙伴范围内。2008 年 8 月，宝洁公司联手 IT 行业的领军企业之一——惠普公司，在四川省广元市青川县关庄镇的“宝洁抗震希望学校”里，捐建了“惠普希望电脑教室”。这标志着宝洁公司和惠普公司合作在四川、甘肃、陕西地震灾区的 20 所已建宝洁希望小学和宝洁抗震希望学校中捐建 20 个“惠普希望电脑教室”的项目正式启动。这种跨行业强强联手的公益合作模式，集中发挥了双方在各自领域的优势，在希望工程的捐助史上尚属首次。

2009 年 10 月，宝洁公司又联合第二家公益伙伴——亮视点眼镜公司为安徽省金寨县宝洁希望小学近千名师生和周边社区村民免费检查视

力并配置眼镜。通过优势互补，整合资源，开展公益合作，为希望小学的孩子送去急需的视力健康知识，推动了希望工程的创新。双方计划在今后 3 年内深化公益合作，向更多的宝洁希望小学提供“光明校园行”公益服务，并共同致力于实现将宝洁希望小学建设成为惠及乡里、服务社区的目标。

（4）感召消费者。从 1996 年开始，宝洁公司每年都组织为希望工程筹集善款的义卖、捐资销售活动，该活动以零售商的卖场为公益平台，以方便消费者在购物的同时成为希望工程的捐助者。活动期间，只要消费者购买宝洁产品，宝洁公司即拿出部分利润代替消费者向希望工程捐款；而通过十数年如一日的义卖活动，宝洁公司也感染了众多的消费者，成为希望工程的直接捐助者。据不完全统计，从 1996 年到 2009 年，在宝洁公司的感召下，累计有 3.25 亿中国消费者参加过宝洁公司与商业伙伴合作开展的义卖、捐资销售活动，并成为希望工程的捐助者。除此之外，宝洁公司还组织消费者和志愿者，举行“关爱百分百——消费者与宝洁希望小学手拉手”真情互动活动，并举办各种资助活动，比如现场文具、图书捐赠，捐款等，成为连接消费者与希望小学的桥梁。

3、创新

如同在日用品生产领域不断创新，研发新的产品一样，宝洁公司在公益慈善领域也秉持创新理念，它不仅是公益活动的参与者，而且是公益模式的开创者。宝洁公司所提出的“从我做起，携手商业伙伴，联合公益伙伴，感召消费者，共同帮助需要帮助的孩子生活、学习、成长”这一公益模式，在中国开创了协同各种社会群体支持希望工程的先河。其中，尤其以“联合公益伙伴”的创新意义更为突出，由宝洁公司和惠普公司合作在宝洁希望小学捐建“惠普希望电脑教室”的公益项目，是宝洁公司第一次携手非商业关系的公益伙伴全面开展捐资助学活动，这在希望工程的捐助史上也尚属首次。中国青基会对此给予了高度评价：“‘联手公益伙伴’理念的引入，是中国公益事业发展的的一座里程碑，宝洁与惠普在希望工程项目上的联手是这一理念实践的成功开端。中国公益事业的水平将在未来的资源整合与模式创新中不断迈上新的台阶”。

宝洁公益模式的创新还体现在公益项目的创新上。2007 年 5 月 20 日，中国青基会在湖南省常德市澧县澧南镇宝洁希望小学举行“希望工程全面升级全面启动”仪式，对外宣布希望工程全面升级，将捐建希望小学的“救助”模式拓展为“救助——发展”模式，更加关注希望小学自身素质的全面提高和发展。在希望小学建设方面，希望工程升级包含了希望工程教师培训、希望工程图书室、希望工程电脑教室、希望工程快乐体育园地、希望工程数字电影院线等。希望工程从“救助”模式到“救助——发展”模式公益理念的转变，有着宝洁公司的重要贡献。作为希望工程最佳公益捐赠人之一，宝洁公司在与中国青基会合作的 16 年里，通过深入了解希望小学的实际需求及其变化，共同开创性地提出了“快乐教育”的理念，而这一理念的推广和实施，首先由宝洁公司资助、在宝洁希望小学率先开展，而后推广到全国其他的希望小学。

在希望工程全面升级之后，宝洁公司与中国青基会一道，相继推出了包括“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐健康年”等公益产品和公益活动，为推动希望工程



图 6-1 “希望工程快乐音乐”公益项目暨“宝洁希望小学快乐音乐年”启动

可持续发展作出了重要贡献，为深化希望工程的建设和发展提供了宝贵的基础试验。

此外，宝洁公益模式的创新性还体现在管理方法的创新上。宝洁公司一直重视宝洁希望小学项目管理的科学性，把管理建立在对项目实施情况和受助方需求的科学认识的基础上。因此，宝洁希望小学项目一直以普查、评估的手段推动项目发展，探索希望工程乃至中国公益事业的创新之路。2005 年，宝洁公司和中国青基会共同开展了《百所宝洁希望小学现状普查》，旨在了解已经建成的百所宝洁希望小学的现状和学校发展最急需的支持，这是首次针对希望小学开展的全面调查。在此基础上，2008 年，宝洁公司又作了《宝洁希望小学 2008 年现状普查报告》。2011 年，宝洁公司和中国青基会又委托本课题组，实施宝洁希望小学的社会效益评估，对 206 所宝洁希望小学进行全面普查。

国家主席胡锦涛同志在庆祝清华大学建校 100 周年大会的讲话中，明确提出积极推动“协同创新”的理念。宝洁希望小学项目，充分体现了既协同、又创新的特点，有力地推动了中国慈善事业的发展。

4、开放

无论是携手商业伙伴，联合公益伙伴，还是感召消费者，宝洁公益模式的一大特征就在于宝洁公司一直抱着积极开放的心态，努力号召和团结更多的企业及个人加入到和宝洁公司一起支持公益事业的行列之中。

在支持希望工程的 16 年里，宝洁公司与中国青基会合作推出的公益项目，包括“宝洁希望小学快乐体育行动”、“宝洁希望小学快乐音乐年”、“宝洁希望小学快乐健康年”等等，不仅在宝洁希望小学推行，而且向其他企业和社会公众开放，被其他单位和个人所采纳，逐步在全国的希望小学推广，使得全国希望小学的孩子都能健康、快乐地成长。

此外，宝洁公益模式的开放特征，还体现在宝洁希望小学的开放性。宝洁公司希望到 2020 年，把宝洁希望小学建设成为服务新农村社区的信息、文化、教育中心，改善宝洁希望小学周边社区环境，使宝洁希望小学不仅是孩子们学习的乐园，更能成为惠及乡里，推进新农村文化建设的社区中心。在这一理念的推动下，宝洁公司和中国青基会正在积极实践。2009 年宝洁公司联合公益伙伴——亮视点眼镜公司开展的“光明校园行”活动，不仅为安徽省金寨县宝洁希望小学的老师和学生免费检查了视力并配置了眼镜，而且将这一公益活动的对象扩展到了周边社区的村民。

而我们通过实地调研了解到，目前已经有一些宝洁希望小学也在践行宝洁公司的这一开放理念，取得了积极的效果。比如甘肃省甘谷县谢家湾乡宝洁希望小学，在周末会将多媒体教室开放给乡村，用作当地农民学习农业技术、农民党员接受远程教育等的基地；而甘肃省庄浪县柳梁乡的宝洁全球员工希望小学，则通过利用宝洁公司所捐赠的音乐器材和演出服装，组织起校园音乐队，在六一儿童节等节日期间，在乡村进行游行巡演，开阔了山区村民的眼界，为他们提供了艺术的熏陶和美的享受。

5、以需为本

在对公益慈善事业的支持方面，捐款捐物毫无疑问是非常重要的。但毋庸讳言的是，这种单纯的捐赠也是相对简单的。就对希望工程的支持而言，捐献资金建学校、修缮校舍，是十分难得的义举。但是比这种义举更为难得的是，在建学校、修缮校舍的基础上，捐助方还能够根据不同学校所提出的差异性需求，持续地给予支持。宝洁公益模式的可贵之处，就在于做到了以希望小学的学生和老师的需求为出发点，持续地给予回应和关爱，将希望小学建设得更好，使老师的素质变得更高，让学生们更加健康快乐地成长。

前文已述，2005 年，宝洁公司和中国青基会共同开展了《百所宝洁希望小学现状普查》，旨在了解已建宝洁希望小学的现状和发展最急需的支持。根据此次普查，宝洁公司了解到体育、音乐、健康为希望小学目前最急需的支持，为此，宝洁公司制定了 2008 – 2010 年三年计划：2008 年为快乐体育年，向希望小学捐赠体育器材和体育用品；2009 年为快乐音乐年，帮助希望小学培养专职音乐教师，向希望小学捐赠包括鼓、小号、电钢琴等音乐器材；2010 年为快乐健康年，主要是向学校提供个人卫生、口腔健康、视力健康以及饮水安全等健康教育。

2008 年，宝洁公司和中国青基会又开展了第二次宝洁希望小学现状普查，并将普查范围扩大到 150 所希望小学；2011 年，宝洁公司和中国青基会委托本课题组，开展了第三次的覆盖 206 所宝洁希望小学的全面普查，这些普查的目的都在于了解不同地区、不同类型、建设于不同年代的宝洁希望小学学校和师生的需求，以及对目前推行的公益项目进行及时的评估，以便于宝洁公司和中国青基会能够更有针对性地支持希望小学的建设和发展。

正如宝洁公司将同一用途的产品能够细分到满足不同用户的需求一样，宝洁公司在希望工程这个平台上，也在对小学进行定位和需求细分，逐步给已经建好的小学添加不同的元素。这种以需为本的公益理念，使得宝洁公司支持希望工程的社会效益发挥到了最大。

三、宝洁希望小学网络型公益模式总结

综合上文的论述，我们把包含了上述 5 个特征的宝洁希望小学公益模式可用下图表示：

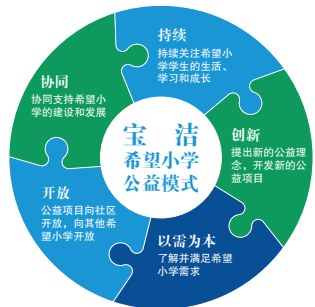


图 6-2 宝洁希望小学公益模式特征图

此外，通过对宝洁希望小学项目特征的剖析，我们认为这种公益模式具有典型的“网络型”特征：在资助者一方，通过“从我做起，携手商业伙伴，联合公益伙伴，感召消费者”，宝洁公司和中国青基会编织了一张支持希望工程的网络，这张网络以宝洁公司和中国青基会为核心节点，以商业伙伴、公益伙伴、宝洁公司的员工，受感召的宝洁产品的消费者等为其他节点，而这些节点都可以连接自己的家人、朋友、合作伙伴等，使得爱心能够无限地向外延伸和扩展开去，在这种延伸和扩展过程中，多种节点的力量汇聚在一起，将爱心集聚成一个大大超越原来各自节点力量总和的正能量网络，有力地支持宝洁希望小学学校的建设和发展。

而在受助者一方，宝洁希望小学是这个网络的核心节点，学校的学生和教师是项目的直接受益者。以宝洁希望小学为节点和平台，加载于其上的各种公益项目和活动所凝聚的爱心，还能够传递到学生家长、学校所在社区的居民，以及其他个人和单位，使更多的人成为项目的受益者。公益的理念通过各个节点，在以宝洁希望小学为核心的公益网络上传递和汇聚，让更多的人有机会加入到宝洁希望小学项目和公益慈善事业中来，奉献爱心和力量。这个“网络型公益模式”如下图所示：

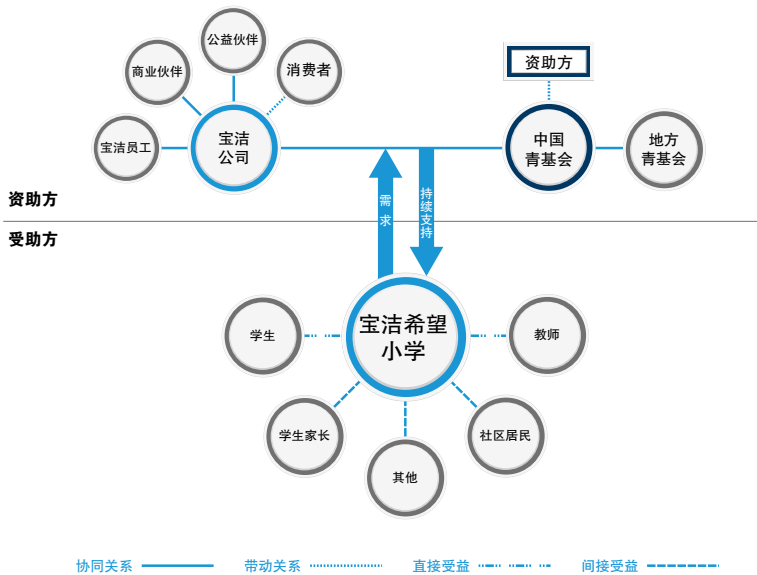


图 6-3 宝洁希望小学项目的网络型公益模式图

正是由于有上述“持续”、“协同”、“创新”、“开放”和“以需为本”五大特点的有力支撑，使得宝洁希望小学项目的网络型公益模式在中国的公益事业中能够独树一帜，具有自身鲜明的特点。

2008 年底，宝洁公司获得中华人民共和国民政部颁发的“2008 年度中华慈善奖”，这是中国慈善领域最高级别的政府奖项。2009 年 11 月，在希望工程迎来二十周年之际，宝洁公司被中国青基会授予“希望工程突出贡献奖”，这是希望工程二十年来的最高荣誉。这些荣誉的获得，既是对宝洁公司的奖赏，也是对宝洁希望小学网络型公益模式的充分肯定。



专题评估七

宝洁希望小学项目的需求与建议

为了便于宝洁公司和中国青基会在未来更好地支持宝洁希望小学的发展和建设，课题组了解了宝洁希望小学目前面临的困境，以及学校、教师、学生和家长的¹需求。基于了解到的这些困境和需求，结合之前各专题对于宝洁希望小学项目各方面情况的分析，课题组提出了完善宝洁希望小学项目的意见和建议。

一、宝洁希望小学面临的主要困难

宝洁希望小学在发展过程中面临很多困难亟待解决。它们面临的困难主要集中在师资力量、校园校舍环境、图书资料、交通等几个主要方面。

表 7-1 宝洁希望小学面临的主要问题和困难			
类别	主要困难	百分比（%）	排序
师资力量不足	音、体、美师资力量不足	83.6	1
	学校地面硬化程度不够	59.9	2
校园校舍环境问题	校园绿化不够	55.4	3
	操场面积太小	44.1	5
	校舍危旧或简陋，急需修缮和维护	30.5	7
	学生住宿条件太差	24.9	8
	学生宿舍数量不够	20.9	9
	学生上学路太远	41.8	6
交通问题	没有校车	55.4	3
	校车超载严重	6.2	11
其他问题	其他	10.2	10

I、音、体、美师资力量不足

83.6% 的宝洁希望小学面临音、体、美师资力量不足的问题。音、体、美等副科教师缺乏成为各地宝洁希望小学普遍存在的问题。在实地调查及校长、教师座谈中我们也了解到，有些学校根本就没有这方面的专业教师；有些学校因为师资力量总体不足，往往让专业的音、体、美教师教授其他主科课程，而使音、体、美课程受到影响。这就使得音、体、美师资力量不足成为宝洁希望小学难以突破的瓶颈问题。

2、校园校舍环境有待改善

宝洁希望小学总体上都存在着校园校舍环境方面的问题。具体来看，59.9% 的学校认为地面硬化程度不够，55.4% 认为校园绿化不够，44.1% 认为操场面积太小，30.5% 认为校舍危旧或简陋、急需修缮和维护，24.9% 认为学生宿舍住宿条件太差，20.9% 认为学生宿舍数量不够。这些问题凸显了宝洁希望小学硬件设施难以满足为学生创造良好的学习、生活环境需要的问题。

3、交通、校车问题突出

41.8% 的宝洁希望小学存在学生上学太远的问题，55.4% 的宝洁希望小学认为没有校车是个很大的困难，6.2% 的宝洁希望小学存在校车超载严重的问题。虽然校车问题已经得到社会上一定的关注，但是就目前情况来看，偏远地区学生上学远、上学难仍然是一个重要的问题，校车问题也仍然是困扰部分宝洁希望小学困难之一。

二、宝洁希望小学学校的发展需求

除了询问宝洁希望小学发展过程中面临的主要困难，课题组还向校长询问了学校在改善教学设备、组织教师培训活动、奖励老师和学生、解决老师和学生的生活困难、促进学生与外界之间的交流等几个方面的需求。调查结果显示，宝洁希望小学的需求主要集中在改善学校教学设备、组织教师培训活动、设立教师奖教金、设立学生奖学金、改善校园校舍及环境等方面。

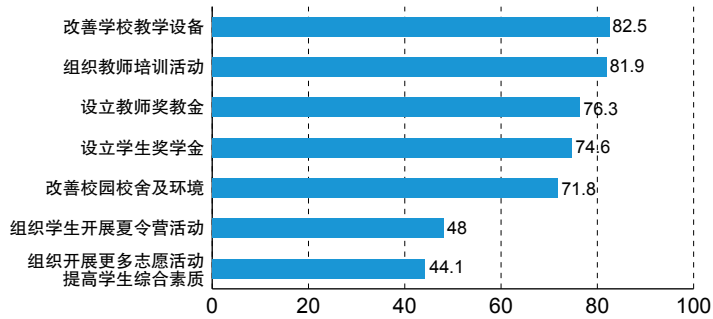


图 7-1 宝洁希望小学的需求 (%)

1、学校设备配备方面的需求

改善教学设备是宝洁希望小学最突出的需求，82.5% 的宝洁希望小学表示希望能够改善教学设备。教学设备是提高教学质量、提高学生兴趣的重要手段与工具。因此，改善学校的设备配备，对宝洁希望小学具有重要的意义。具体来看，宝洁希望小学对教学设备的改善主要集中在音乐、体育、课外阅读几个重要的方面。结合对宝洁公司的捐助需求，宝洁希望小学分别从音乐、体育、课外阅读等几个方面表达了具体的需求。

(1) 音乐设施和设备方面希望获得的帮助

86.6% 的宝洁希望小学希望得到有助于音乐教学的多媒体设备，77.3% 的宝洁希望小学希望得到更多的乐器捐赠，70.9% 的宝洁希望小学希望学校的音乐教师进行专业培训，45.9% 的宝洁希望小学希望宝洁公司能够组织志愿者到学校教授音乐课程，另外有 39.5% 的宝洁希望小学希望得到音乐类书籍的捐赠。

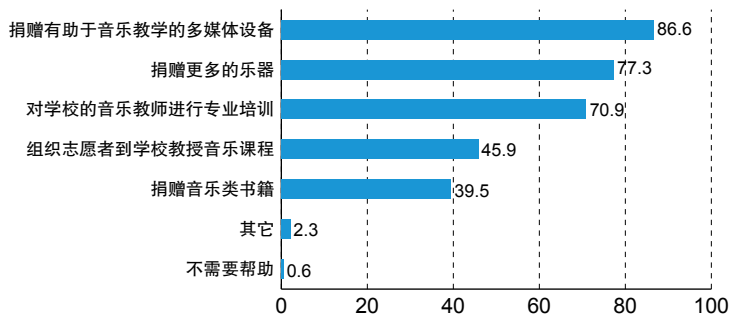


图 7-2 在音乐方面希望获得的帮助 (%)

(2) 体育设施方面希望获得的帮助

78.3% 的宝洁希望小学希望得到更多的体育器材捐赠，69.7% 希望得到更高标准的操场，64% 希望得到室内体育教室，58.3% 希望能够对其学校的体育教师进行专门培训，39.4% 希望宝洁公司能够组织志愿者到学校教授体育课程，37.1% 希望得到体育类书籍的捐赠。

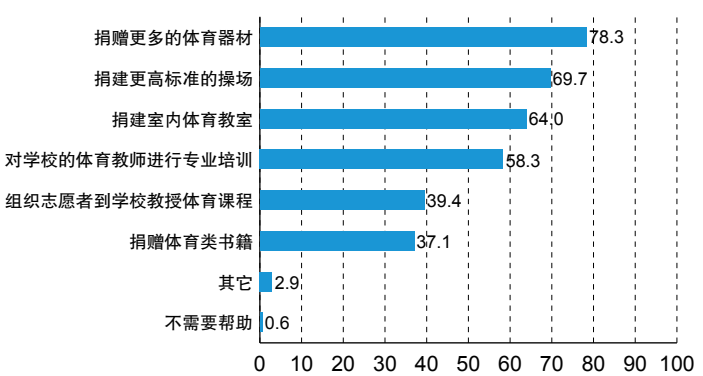


图 7-3 在体育方面希望获得的帮助 (%)

(3) 课外书籍方面希望获得的帮助

79.7% 的宝洁希望小学希望得到更多种类书籍的捐赠，54.7% 的宝洁希望小学希望得到更多数量的书籍捐赠。可见，宝洁希望小学希望得到的图书捐赠不局限于数量，更希望能够得到种类丰富的图书。同时，57% 的宝洁希望小学希望能够得到专门的图书馆 / 室的捐赠，48.8% 的宝洁希望小学希望宝洁公司能够对教师开办阅读课程培训活动，29.7% 的宝洁希望小学希望宝洁公司能够组织志愿者到学校指导学生课外阅读。

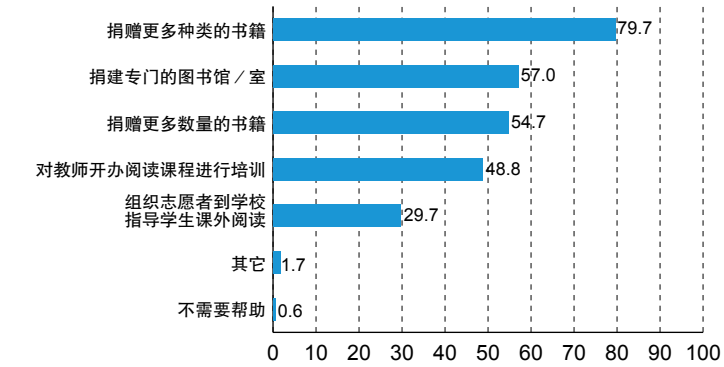


图 7-4 在图书和阅读方面希望获得的帮助 (%)

2、学校建设方面的需求

七成以上（71.8%）的宝洁希望小学希望能够改善校园、校舍环境。虽然在需求方面，改善校舍及环境的需求并不是最强烈的，但是结合前文宝洁希望小学目前面临的主要困难来看，学校环境建设涉及到的内容最多。如前文提到的学校地面硬化程度不够、学校校园绿化不够、学校操场面积太小、学校校舍危旧或简陋并急需修缮和维护、学校学生宿舍住宿条件太差、学校学生宿舍数量不够等等诸多问题。

只有宝洁希望小学改善学校的校园校舍环境，才能为学生创造良好的学习环境。因此，如果学校的校园校舍环境能够得到改善，将会对促进宝洁希望小学的发展产生很大的推动作用。

三、宝洁希望小学教师的需求

宝洁希望小学教师的需求，与学校的需求基本一致，但是需求内容更为丰富。具体来看，加强教师培训、提高教师素质是教师最主要的需求，这在专题四已经加以论述。除此之外，67.7% 的教师希望在改善教学设施和教学条件方面得到宝洁公司的帮助；65.6% 的教师希望宝洁公司继续开展兴建或完善快乐音乐教室、提供快乐体育器材等促进学生快乐学习的项目；33.8% 的教师希望解决学生交通、住宿等方面的困难。这几方面都与宝洁希望小学的校长从学校的角度表达出的需求具有高度的契合性。

除此之外，教师还有解决教师和学生生活困难方面的需求。55.2% 的教师希望学校在资助贫困生方面得到外界的帮助，48.8% 的教师希望在解决教师生活困难方面得到帮助，44.6% 的教师希望继续兴建或完善健康洗手池等，以关注学生健康成长，44.3% 的教师希望在加强学生与外界沟通、开阔视野方面得到帮助。

表 7-2 宝洁希望小学教师的需求

排序	需求	百分比 (%)
1	加强教师培训，提高教师素质	69.7
2	改善教学设施条件	67.7
3	继续兴建或完善快乐音乐教室、快乐体育器材等促进学生快乐学习的项目	65.6
4	资助贫困学生	55.2
5	解决教师生活困难	48.8
6	继续兴建或完善健康洗手池等关注学生健康成长的项目	44.6
7	加强学生与外界沟通交流，开阔眼界	44.3
8	解决学生交通、住宿等方面的困难	33.8
9	其他方面	1.5

四、宝洁希望小学学生的需求

学生是宝洁公益活动中最重要的受益群体，因此，直接了解学生的需求，对于明确资助方向、提高资助效果具有重要的意义。宝洁希望小学学生的需求主要集中在学习、生活两大方面。

1、学生在学习方面的困难与需求

宝洁希望小学的学生在学习方面面临的困难，以缺乏家长的指导最为突出，其次是缺少学习参考书，第三位是想发展特长但没人教。

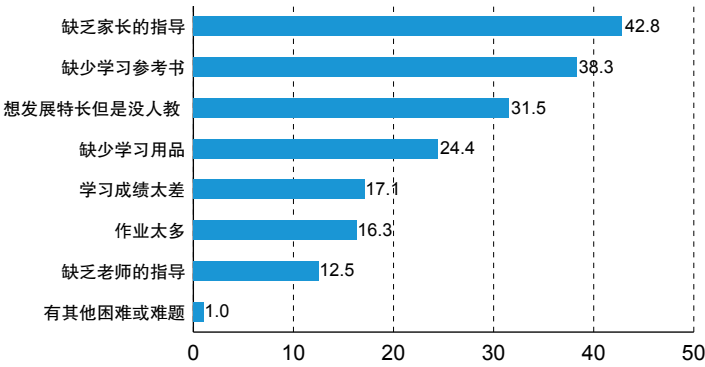


图 7-5 学生在学习方面的困难与需求 (%)

（1）没有人指导功课和培养特长

总体来看，农村地区小学生对“有人指导”、“有人教”的需求很大。42.8% 的小学生在课余时间的学习生活中缺乏家长的指导。农村由于大量青壮年劳动力外出打工，留守儿童比例很大，小学生对家长指导的需求很难得到满足。另外，农村地区的小学生希望发展特长但苦于没有人指导的困难也比较明显，31.5% 的学生想发展特长但没有人指导。农村

里有很多有特长的孩子，由于缺少有经验的人发现、指导他们，而使他们的特长往往被埋没。

（2）缺乏学习资料与学习用品

农村地区由于经济条件等原因，学生缺乏学习资料是一种较为普遍的情况。38.3%的宝洁希望小学学生缺乏学习参考书，24.4%的学生缺乏学习用品。宝洁希望小学所处地区的小学生对于学习参考书、学习用品等学习资料的需求也很强烈。

2、学生在生活方面面临的困难与需求

宝洁希望小学学生在生活方面的主要困难集中在家里经济状况差、生活困难、上学路太远、与家人缺少沟通交流、与爸爸妈妈不能生活在一起等。32.8%的学生面临家庭经济状况差、生活困难的情况，30.2%的学生面临上学路太远的困难，27.2%的学生与家人缺少沟通交流，21.8%的学生渴望与爸爸妈妈生活在一起。同时，12.5%的学生家务活太多，11.3%的学生认为吃的太差。由于宝洁希望小学学生所在地区及家庭的经济条件差，学生们小小年纪就要承担过多的家务，吃的不好，营养上也不能得到充足的保证，这对他们的生长发育会产生负面的影响，因此，在这些方面如果能够得到应有的帮助，将会对学生的发展起到良好的促进作用。此外，有些学生对沟通交流的渴望很强烈，却难以得到心灵上的满足，缺少朋友（9.2%）、与同学关系不好（6.1%）、老师不喜欢自己（2.5%）也是一部分学生面临的困难。这些学生虽然比例不高，但却是更需要关注的群体。

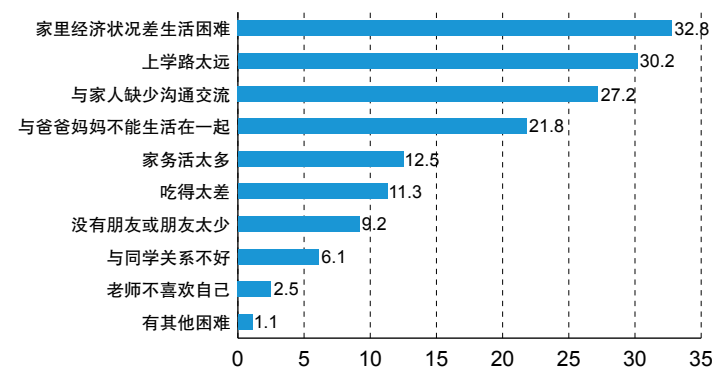


图 7-6 学生在生活方面面临的困难与需求 (%)

3、学生最希望得到的帮助

宝洁希望小学的学生结合自己所面临的困难，表达了自己的愿望，希望得到如下帮助：指导学习、提供学习用品、提供经济资助、谈心交朋友、解决上学交通问题、解决在学校吃饭问题等。

学生的最大需求是指导学习，33.5%的学生有此需求。农村地区的教学质量与师资力量的分配，在很多地区还是难以完全满足学生的需求，因此，学生最希望在学习方面得到指导。

24.4%的学生希望得到学习用品、23.7%的学生希望得到经济资助，这两方面的需求是除了需要指导学习以外的重要需求。由于宝洁希望小学所在地区大多是经济落后地区，学生的家庭经济条件一般不好，因此对于学习用品和经济方面的资助很渴望。

与上学有关的需求还体现在交通、吃饭方面。6.4%的学生希望能够解决上学的交通问题，2.4%的学生希望能够解决在学校吃饭的问题。虽然这个比例不如前面几种需求的比例那么高，但是恰恰由于弱势群体是少数，他们的需求更应该得到重视。在上学和吃饭的问题上，如果学生的家庭条件难以给予良好的支持，那么就需要外界力量给予帮助。否则，由于交通和吃饭的困难得不到解决，学生上学的交通成本和经济成本高，有可能成为导致学生辍学的“最后一根稻草”。因此，在宝洁公益活动中如果对这些方面给予关注，并在可能的情况下给予帮助，将会产生明显的效果。

值得注意的是，学生对于沟通、交友的需求也有一定的表达。6.7%的学生希望能够在谈心交朋友方面得到帮助。

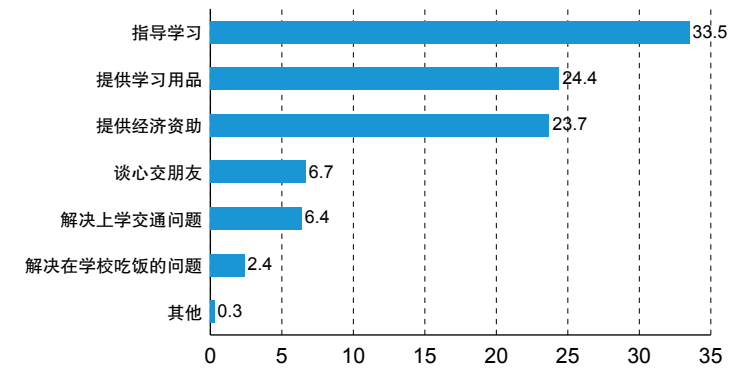


图 7-7 学生最希望得到的帮助 (%)

五、宝洁希望小学学生家长的需求

在项目评估过程中，宝洁希望小学的学生家长也充分表达了自己的建议与需求。家长表示，如果学校开展向周边居民开放服务的活动，家长最希望学习到子女教育方面的知识，近半数（48.3%）的家长有这方面需求；26.6%的家长希望学习到种植、养殖技术方面的知识；给家长普及法律知识、让家长使用学校的电脑、让家长借阅学校的图书的需求也都比较强烈，五分之一以上的家长有学习法律知识、使用学校电脑和借阅学校图书的强烈需求；除此之外，家长希望使用学校的体育器材、音乐器材，并希望能够举办体育活动、举办演唱会、音乐会、舞会、秧歌会等活动。

表 7-3 宝洁希望小学学生家长的需求

排序	需求	百分比（%）
1	教大家子女教育方面的知识	48.3
2	教大家种植、养殖技术	26.6
3	普及法律知识	23.2
4	教大家使用电脑	22.4
5	让大家借阅图书	21.2
6	让大家使用体育器材	17.5
7	举办体育活动	16.4
8	举办演唱会、音乐会	13.5
9	举办舞会、秧歌会等	10.5
10	让大家使用音乐器材	8.3
11	其他	0.6

六、相关建议

为了促进宝洁公益活动能够紧密结合宝洁希望小学的需求，使宝洁公益活动达到事半功倍的效果，实现更好的公益目标，现综合宝洁希望小学学校、教师、学生及学生家长的各方面需求，提出如下建议：

1、教师培训方面

（1）继续组织校长培训和体育教师培训，并把培训范围扩大到音乐、美术教师和其他科目的教师。

（2）在老师的选择方面，适当向西部地区的、年轻的老师倾斜。

（3）在培训内容方面，结合宝洁希望小学多为农村小学的特点，应提供适合于农村小学的活动场地、设施设备条件和农村小学生身体和文化素质的培训。从宝洁希望小学教师的需求来看，在培训内容上，他们更欢迎现场展示如何上好一堂音、体、美等课程的培训。

（4）在培训地点方面，除了在北京集中培训外，可以选择按东、中、西部划分区域，按区域就近组织教师开展培训。比如，西部地区选择成都或西安，东部地区选择上海或杭州，中部地区选择武汉等等，让宝洁希望小学参加中国青基会组织的希望工程教师培训，并不必然限于宝洁公司和中国青基会专门组织的宝洁希望小学教师培训。

（5）在培训时间方面，尽量选择寒暑假对老师开展培训。在条件允许的情况下，培训时间以一周到一月为最好，最短也需要一周左右。

2、改善校园校舍与设施设备方面

（1）针对一些学校提出的校园地面硬化不够，校园绿化不够，校舍危旧，桌椅简陋等问题，提供适当的资金支持，帮助改善校园校舍条件。

（2）鉴于还有近一半的学校没有接通互联网，建议了解没有接通的原因，给予专项资金支持，尽量让所有宝洁希望小学能够联通互联网，方便学校接收外界信息。

（3）在目前所有学校都已经捐建快乐体育园地、快乐音乐教室的前提下，可以适当增加音体器材的数量，以便于在上课时，除了老师有器材教之外，学生也能够有器材学。这些新配备的器材，以操作和使用起来更简单的器材为主。

（4）捐助美术设备和器材。

（5）捐助适合小学生用的科学实验仪器设备。

（6）捐助更多种类、更多数量的图书。

（7）在生活设施设备方面，捐资帮助宝洁希望小学修建或改善食堂、餐厅、宿舍、浴室，改善厕所卫生条件，捐助饮用水净化设备。在此方面，硬件设施的修建投入较大，可先从投入小的项目开始。

3、教学与奖励方面

（1）在现有宝洁希望小学音、体、美教师师资不足的现实情况下，除了通过培训提高音、体、美教师的素质之外，可以拿出一部分资金，推出“志愿教师招募计划”，招募音、体、美方面的志愿教师，到宝洁希望小学开展为期一学期或一年的支教活动，持续时间以一年或一年以上为更佳。

（2）继续开展“宝洁希望之星”和“宝洁希望工程园丁奖”评选活动。可设立学生奖学金、教师奖教金等常设的助学助教基金，解决宝洁希望小学学生、教师突出的经济困难，鼓励宝洁希望小学的学生努力学习，教师安心教书育人。

（3）继续推进员工到学校的志愿活动和“课外辅导员”活动。

4、学校管理与社区发展方面

（1）关注宝洁希望小学学生的情感需求，尤其是那些留守儿童，在可能的情况下创造机会，如资助他们与在外打工的父母见面等，让这些学生的情感需求得到满足。同时在教师培训时提醒老师注意关注留守儿童心理方面可能出现的问题，及时给予指导和干预。

（2）开发一些针对宝洁希望小学家长的资助项目，为他们提供子女教育、种养殖技术、法律宣传咨询等方面的培训项目，让他们学习到急需的知识、了解到必要的信息，满足生产生活中的需求。另外，可以针对不同宝洁希望小学所在不同地区的特点，举办当地群众喜闻乐见的文艺活动，丰富当地社区的文化氛围，营造和谐美好的乡村社区环境。

（3）开展校园管理培训和实地指导。有宝洁希望小学的校长提出，除了开展校长培训之外，建议宝洁公司和中国青基会考虑聘请专业的教育管理团队，进驻学校，结合学校实际情况，开展为期一个月的面对面、

手把手的学校管理指导。

5、远景规划方面

建议将远景规划作如下方面的调整：

（1）把“到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成模范希望小学”调整为“到 2015 年，致力于将 200 所宝洁希望小学建成快乐希望小学”。

课题组通过调研发现，由于“模范希望小学”缺乏统一的衡量标准，政府部门、中国青基会系统、学校以及公众对“模范希望小学”的理解很不一致，对于怎样才算把宝洁希望小学建成了“模范希望小学”缺乏统一的认识。鉴于宝洁公司和中国青基会在为宝洁希望小学配备“快乐系列”设施设备和组织“希望工程快乐体育行动”、“希望工程快乐音乐行动”等活动方面做了很多工作，并取得了很好的效果，课题组认为以把宝洁希望小学建成“快乐希望小学”作为追求目标，既符合当前的实践，也符合未来的努力方向。

（2）把“到 2020 年，将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心”调整为“到 2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园”。

考虑到目前中国处于社会矛盾的多发期，学校有防范潜在安全隐患的需求，同时受学校人力物力所限，在可见的将来要求宝洁希望小学向周边社区全时、整体开放的可能性不大。此外，地方政府也在为农村社区配备文体、信息化设施等，因此“将宝洁希望小学建成服务新农村社区建设的信息、文化和教育中心”这一目标不太可行。就当前中国农村小学教育的发展趋势和宝洁希望小学的需求来看，无论是政府、公众还是学校本身，除了关注学校的教学质量和学生学习成绩外，都很关注学生们安全、营养、健康和卫生的生活需求。课题组认为，保障学校的安全和学生的营养，需要持续不断的关注和投入，这更多是政府、学校和学生家长的责任；而改善学校的健康和卫生条件，既是宝洁公司可以做的，也是宝洁公司所擅长的。目前，宝洁公司和中国青基会开展的“宝洁希望小学快乐健康行动”，资助学校建设或修缮希望厨房、洗手池、学生宿舍、学生浴室、厕所，捐赠饮水净化设备等，就是朝着此方向所做的努力。因此，我们认为，“到 2020 年，让 200 所宝洁希望小学成为快乐健康的美丽家园”，符合宝洁公司资助宝洁希望小学的远景目标。

附录一 受访者谈宝洁希望小学项目



甘肃省甘谷县教育局

甘谷是一个人口大县，同时也是一个教育大县，我们有 13 万多名学生，比较多，教师是 6800 多人，但是又是一个财政穷县，就需要各界的支援，尤其是社会各界的支持，像宝洁公司这样的企业对我们的支持，到现在我们都非常的感激。

甘肃省甘谷县教育局

我们很感谢宝洁公司对我们这方面（快乐教育）的资助，毕竟小学生，他有自身方面的一个成长特点，我们希望并欢迎宝洁公司能对音体美方面一如既往的支持，我们也十分欢迎宝洁公司到我们学校来进行调研和实地考察。

甘肃省甘谷县谢家湾乡宝洁希望小学校长

学校在教育观念方面已有很大转变，从只开设主课转变为现在音、体、美、计算机、自然科学等课程都开设，每周各是两节，还有每天下午四十分钟课余的各项活动，如写字、画画、体育娱乐等。有些是教师组织，有些是班长组织，学生积极性很高。

甘肃省甘谷县谢家湾乡宝洁希望小学校长

音体美及课外活动开展多，家长也比较支持，不像以前倾向于希望多开设主课。只要学生学习积极性调动起来，虽然主课课时少了，但学生学习效率高，成绩也提高了，家长看到了成绩，也就支持音体美课程。

甘肃省礼县三峪乡宝洁希望小学校长

应该说开展这些（快乐教育）都比较成功，对我们来说，宝洁公司对我们的这些捐赠确实发挥了比较巨大的作用，激发了师生的潜能。

甘肃省庄浪县柳梁乡宝洁希望小学校长

原来没有这些设施（宝洁公司捐赠的音体美设施）的时候，学生们学的都比较枯燥，全部都是文化课，现在有了这些器材后，玩的过程中，课也上得比较轻松，这一点大大减轻了学生的课业负担。课余之时我们还组织兴趣小组培养学生，让学生能在这方面得到很好的发展。

甘肃省庄浪县柳梁乡宝洁希望小学校长

可以说（宝洁公司捐赠前后）变化很明显，特别是在图书这一块，图书和体育、音乐器材都是宝洁公司捐赠的，很大地支持了我们的教育事业，整体上非常感谢宝洁公司对我们的大力支持。

宝洁希望小学校长培训访谈中某校长

宝洁公司捐的那些图书学生都非常感兴趣，图书室开放后，学生都非常热烈地（借书），都抢着看那些书。

宝洁希望小学校长培训访谈中某校长

其他公司就是很多年也赶不上一次的，捐一次也就完事了，不像宝洁公司有这个远景规划。它是想把咱 200 所宝洁希望小学都办成模范希望小学，这就是它（宝洁公司）的一个特色。

甘肃省庄浪县柳梁乡宝洁希望小学音乐老师

宝洁公司捐建有电钢琴、大鼓、小鼓。在重大活动场合使用非常欢欣鼓舞。音乐器材投入使用后，学生由以前的干唱，掌握不好音准，现在可以很好的把握节奏，对孩子的启蒙教育非常重要。

黑龙江省抚远县通江乡宝洁希望小学老师

就是从宝洁公司对咱们学校资助以来吧，首先，给咱们建了校舍；然后又给我们学校增添了一些体育设施器材，在 2008 年之后又给我们配了这个音乐器材，有一架钢琴，然后呢，还给我们捐赠了一些图书，这些事实都摆到这了，确实学生、老师都非常受益。在 2008 年的时候，我们学校又派了一个老师参加体育教师培训，回去之后，我们学校体育、阳光体育工程抓得非常好，得到上级领导的高度重视。可以说，宝洁公司确实做了一个民生工程，确实使老百姓非常受益。

江苏省宿迁市沭阳县周集乡苏果宝洁希望小学老师

教师培训真的是一个长久的、非常好的项目，可以说每一次我们听专家讲，那真的是非常认真的，学到很多东西，跟县教育局组织的培训比，视野不一样，这是做得非常好的一件事情。

甘肃省礼县三峪乡宝洁希望小学学生

老师曾经介绍过宝洁公司，例如宝洁公司为大家建起了学校，大家要好好读书，长大为国效力。

甘肃省甘谷县教育局

县财政对教育比较重视，会配套教育设施，但是对于体育教材、图书这方面我们就希望爱心公司能给以继续的支持和完善，因为山里的学生很需要这些精神文化方面的教育。

甘肃省甘谷县教育局

我有一个不太成熟的想法，希望加强后续工程设施的完善，比如说：对操场、电教室、图书室这些学校必需的设施的后续设施加强和完善。第二个就是多到我们这些比较重视教育的西部欠发达地区来调研交流，这也是加强希望工程工作的一个途径吧。第三个就是，可不可以除了希望小学之外，把贫困生（主要指高考贫困生和寄宿的贫困生）的救助也列到计划中。

甘肃省礼县教育局

师资的培训上，需要一些援助，需要书本的支持和老师的培训，然后学习像教学方法之类的一些新东西。设备方面包括音体美方面，还有就是科学实验器材。资助学生的奖学金和资助教师的奖教金这个也比较好，这个能对老师起到一个激励作用，对学生来说也是一个激励，让学生认真学习，好好学习。

甘肃省礼县三峪乡宝洁希望小学老师

在教师培训方面期望教一些教学方法，当前教学可能课堂比较枯燥，不够生动，例如体育方面，多教一些体育课堂方面的知识，如何上课，上哪些内容，上课方法等。

甘肃省甘谷县谢家湾乡宝洁希望小学老师

希望培训时间长些，这样学习到的东西更多，特别是教学方法、学生心理掌控等。除了音体美，语文、数学各方面也可进行相关培训。培训地点往返路程太远，希望安排在假期，培训周期长些，比如半个月。另外在组织本校教师参加宝洁公司培训的同时，能联系支教的老师来我们学校现场教学并指导本校教师教学将更好。

江苏省宿迁市沭阳县周集乡苏果宝洁希望小学老师

组织学生夏令营，让学生开开眼界这件事情我觉得非常好，当然这有难度，这种想法还是非常好。教师这块培训好像机会也不是太多，业务上，能不能涉及得更多一些，让更多的人能够参加，特别是我们说的音体美，所谓这些副科的基层的教师。

云南省新平彝族傣族自治县水塘镇宝洁希望小学老师

我觉得我们那里没有专门的音乐教师，所以我就是希望帮助老师进行长期脱产培训，提高老师的专业素质和水平。

附录二 实地调研的宝洁希望小学概况



河北省万全县孔家庄镇宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 3 月 26 日

一、基本情况

万全县地处河北省西北部,总面积 1161 平方公里,辖 4 镇 7 乡,全县共有 172 个村委会、10 个居委会,属于国家扶贫开发工作重点县之一。总人口 21.96 万人,城镇人口 47672 人,占总人口的 21.7%。一般文盲率降为 10.98%,平均受教育年限 6.7 年,各种文化程度的人口,分别为大学 2717 人,占总人口的 1.31%;高中(含中专)17360 人,占总人口的 8.37%;初中 69980 人,占总人口 33.74%;小学 81144 人,占总人口的 39.12%。

教育布局调整之前,全县的每个乡镇至少有一个中心小学。通过对规模小的小学的撤销与合并,截至目前,全县共有 27 所小学。其中,受到希望工程资助的学校较多,主要有万全县京广中心希望小学、素敏希望小学、谷威希望小学、耕耘希望小学、第八屯希望小学、新村宝洁希望小学等。

早在 1997 年,宝洁公司就开始了万全县安家堡乡宝洁希望小学的资助。对学校校舍、电脑、音乐、体育器材等方面都给予大力支持。由于近年来人口流动性增强、计划生育效果显现等因素,安家堡乡宝洁希望小学一、二、三年级已经没有生源,在校的只有四、五年级学生,共 20 多人。在教育布局调整的大潮下,安家堡乡宝洁希望小学于 2007 年并入万全县孔家庄镇新村小学,学校的全部资产(包括宝洁公司捐赠的电脑、音体器材等)一并转入新村小学,保留了宝洁希望小学的名号,并题以碑记。当前,新村宝洁希望小学已经成为万全县指定的外来务工人员子女就学安置学校,在校学生 649 人,教职工 45 名,专职教师 41 名。

目前,学校实现了集中采暖,配置了 56 座语音室一个,更新了 54 座科学实验室,拥有一个有 40 台电脑的计算机室,图书人均 25 本,音体美器材基本齐全,可以保证日常上课的正常使用。宝洁公司分别于 2003 年和 2006 年捐赠的 286、586 电脑,因为系统过于陈旧,现在已经无法使用。宝洁公司乒乓球桌、快乐体育园地的篮球架、电子琴等音体设备还在使用中。

二、各项情况

图书方面,建有阅览室一间,藏书丰富,可以达到人均 25 本。每星期分时间对不同年级开放,由班级统一借回教室阅读。班班设有图书角,鼓励学生多阅读。

音乐课方面,有专门的音乐老师一名,负责全校的音乐课教学。由于音乐教材陈旧,不符合时代特点,平时老师会在网络上搜集时下流行的歌曲或者 MV,利用多媒体教室上课。平时主要用到的音乐器材是电子琴。

体育课方面,有专门的体育老师一名,负责全校体育课教学、课间体育活动、运动会等活动的开展与安排。在参加宝洁公司组织的体育教师培训之前,体育课只限于简单教学和自由活动,现在,体育老师树立了快乐体育的理念,积极想办法、尽可能的利用学校有限的条件,为学生组织丰富多彩的课外活动和体育教学。

美术课方面,没有专门的美术老师,由语文老师兼任。按照美术课本,教授学生简单的基础绘画。

营养早餐、午餐方面,该学校目前不属于寄宿制学校,不能享受国家营养早餐计划的优惠。随着家庭人数的减少、家庭劳动人口所占比例提高、撤点并校等因素的影响,部分学生中午不能回家吃饭,学校没有食堂就餐,使得一些学生存在饮食安全隐患。

健康饮水方面,学校只供应老师开水,学生没有打开水的地方,一般是从家带水,甚至大多数学生直接喝生水。厕所没有冲水、洗手设施。

三、当前面临的困难

学校

1.2008 年,学校校舍在统一检查中被评定为“安全不达标”,需要进一步修缮,但经费不足,没有校舍改造完善的资金来源。

2.学校各项设施设备比较陈旧老化,没有更新能力。

3.随着并校政策的实施,家庭结构、规模的改变等因素的影响,很多家长、学生有在校住宿或者吃中午饭的需求,但是学校没有修建食堂的场地和资金。

教学

1.音乐老师音乐技能少,音乐课教学效果差等;学校多媒体教室只有一间,且与会议、培训等共用,不能保证音乐课的使用率;仅有的一间多媒体教室,设备落后,分辨率等较低,教学效果不好。

2.体育老师一个人教六个年级,不同年级有不同的特点,由于体育课没有固定教材,教师在课程内容设置和安排上存在一定的困难。

3.美术老师没有专业的绘画技巧与技能,只能让学生按照课本进行简单绘画。

4.数学老师认为,农村孩子在空间、抽象思维等方面的能力弱,但是学校没有与教学相适应的教具。老师只能自己找塑料泡沫等在课堂上切割,并且受到班级容量大(一个班平均 60 人)等因素的影响,教学效果不理想。

5.其他方面,有时候老师在教学上需要用到投影仪、胶片等教学工具,但由于全校共用一台,且还要搬到专门教室,因此大部分时候也不会用到这类复杂的教学工具。

学生

由于学校是全县指定的外来务工人员子弟学校,所以学校附近新出现了一个产业——看孩子代理,学校附近的村民把家不在附近、回家无人看管的孩子集中起来,负责这些孩子的吃住,家长按月付一定的费用。这种情况可能致使一部分学生不能受到良好的管理与教育。因此学校必须考虑建设完善寄宿制学校,解决留守儿童的学习和生活问题。

四、万全县其他希望工程接受捐赠的情况

京广中心希望小学,由京广中心于 1997 年捐建,当时主要是建校舍,现在每年给学校资助几万元的书包、奖学金等。

谷威希望小学,由原台湾中华耕耘禅学基金会董事长陈维沧资助一万美元兴建而成。现在每年提供对优秀学生的奖励,大约每人几百元。

川流中学,由川流文化教育基金会资助,是万全县规模最大、设备最先进、设施最齐全的学校,由于其本身就占据了全县的“最”,所以教育部门在教育资源上也倾向于给予其更多优惠,出现了明显的“马太效应”。该学校的一项与众不同的地方是,有专门针对教师的奖励,能更好的提高老师工作的积极性。

五、关于宝洁公司今后开展工作的思考

宝洁公司相比较其他希望工程具有注重农村中小学音体美教育的特色,长期以来,源源不断地向宝洁希望小学提供音体美等教学器材,培训音体美老师,改善了教学环境和教学条件,更新了教学方法、教学理念,弥补了教育部门(设备投入、培训内容)的不足,收到了良好的效果。

在取得一定成绩的基础上,如何进一步提供对学校持续的帮助,成了亟待考虑的问题。现有以下几点设想:

1.明确宝洁公司与其他希望工程的不同之处,树立宝洁公司希望工程鲜明的品牌特色。由于前期我们在素质教育方面的投入,使得受众尤其是受惠的学校、老师、受惠地区的团委等已经对宝洁公司资助的重点与特色等方面有了一定的认识,所以,我们不能半途而废,仍然需要沿着自己的特色道路继续前行。

2.每一次资助或者培训之前,我们应该进行前期的需求调查,不能由决策者想当然提供;不同的学校有不同的发展情况和环境限制等问题,必须具体分析、综合考虑、对症下药,才能使有限的资源起到更大的效果。

3.持续进行对体育老师的培训,探索将每期的培训内容汇编成册、每期都针对一项或几项问题专门进行培训等,既可以提高培训质量,又可以使更多没有来培训的老师获得学习机会。

4.请专家论证开展音乐、美术教师培训的可能性与方式方法,补充音乐、美术方面的不足。

5.尝试设立对教师的奖励机制,如评选“全国宝洁希望小学优秀教师”、“全国宝洁希望小学教学能手”等,并请教学能手讲公开课、讲教学方法、教育心得等,既可以促进希望小学教学水平的提高,也可以使得宝洁公司希望工程的项目持续、不断的推进。

6.图书更新也是一个可以补充的角度。

7.组织短期自愿者去学校开展主题班会、上课等也是希望小学欢迎的形式。

河北省张北县大西湾乡康汉泽宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 3 月 28 日

一、基本情况

大西湾乡属丘陵地区，自然气候较恶劣，寒冷、风大、干旱，主要以农业生产为主。大西湾村共 800 多人，人均年收入为 1520 元人民币。由于自然环境恶劣，年轻人几乎都外出务工。

康汉泽宝洁希望小学位于大西湾村西边的山坡上，建于 2005 年，共投入建设资金 25.93 万元人民币，其中宝洁公司员工康汉泽夫妇捐资 20 万元人民币，地方财政出资 5.93 万元人民币。约 30 平方公里内的 33 个自然村落的 890 多名儿童在该校读书。教职工 45 人，四十岁以上居多。

该校属于寄宿制学校，每个宿舍住 21 名学生，配备生活老师 4 名。建有学校食堂、图书室、音乐教室各一间。宝洁公司捐赠的音乐、体育器材都在使用中。

二、各项情况

图书方面，建有图书室一间，宝洁公司于 2011 年曾捐赠 1001 册图书。图书室每星期固定的时间对学生开放,鼓励学生多阅读,要求学生每星期都写读书笔记。

音乐课方面，由一名英语老师兼任，负责全校的音乐课教学。学校音乐器材齐全，有竖笛、电风琴、音响、DVD、鼓、号、三脚架等。音乐老师可以简单地使用一些音乐器材，并且很注重课堂教学质量与氛围。经常设置一些小游戏、或者学习简单的舞蹈动作，让大家边做动作边学习，可以提高学生的乐感，更重要的是可以提高学生的自信、胆量以及表现能力。

体育课方面，由学校书记兼体育老师，负责全校体育课教学、课间体育活动、运动会等活动的开展与安排。体育老师表示通过参加宝洁公司组织的教师培训之后，积极想了很多办法来调动学生的运动兴趣，鼓励学生多运动，以增强学生体质。

美术课方面，由一名语文老师兼任。该老师有一定绘画功底，也会利用课外兴趣小组组织学生画素描等。但是由于地方偏僻，买不到素描纸、贫困的家庭也买不来颜料或者蜡笔等绘画工具，只能用铅笔和学校的 A4 纸代替，影响了绘画的效果。

营养早餐、午餐方面，享受国家营养早餐计划的优惠，每名学生每天 3 元钱的补助。午餐学生自行承担，大约也花三元钱左右。另外，财政部也有对贫困住宿生提供补助，该校有 16 个孤残或者父母有疾病的学生，每月可以得到 500 元的生活费。

健康饮水方面，寄宿制学校统一供应开水。厕所没有冲水、洗手设施。

学生安全方面，学校大门口有警卫室，学校有一个医务室，学生生病或需要急救时，可以提供简单的处理，然后再由其组织送去医院。

三、当前面临的困难

学校

1.2001 年教育部门配置了 30 台计算机，老师主要用其进行电子备课，但为了节省网费，多台电脑共接一条网线，加之电脑陈旧，电脑在开机、运行等方面已经很难适应正常的需求。

2. 学校房屋被评估为“C 级危房”，需要进一步修缮、加固。

3. 学校路面全部都是土，刮风天气，漫天黄土，只有新建的篮球场铺了砖块。

教学

1. 该校音乐、美术课程可以较好的开展主要取决于有一定音乐、美术功底的老师,他们在师范学习期间，

接受过相关的学习。但是，这两个老师都是 2010 年来学校的“特岗教师”，具有年轻、有责任心、有活力、学习能力强等特点，但同时，他们的流动性也很大，2009 年的 5 名特岗教师中，就有 3 名转到了条件较好的张北县县城小学，因此仍然面临音体美老师短缺的问题。

2. 学生买不起发展兴趣爱好相关学习工具和器材。

3. 当前,学校的老师只能依靠自学,然后再教学生。因此学校的各科教师都希望能得到系统的、专业的培训。

四、当地管理者的建议

1. 多关注老师，而不是一味改善教学环境。学校的好坏，很大程度上取决于老师的教学水平和教学积极性，只有提高老师的福利、薪资水平，提高老师的归属感，学生才能接受更好的教育。往年康汉泽夫妇每年都拿出 3.25 万元作为奖学金，奖励品学兼优的学生，今年这一政策已经取消。应该从奖励教师的角度入手，从根本上改善教师难招、流失率大的现象。而不是过多投入学校并不短缺的相关器材或者校舍上。

2. 教育改革、学校撤并，使得低年级的小学生过早的离开父母过集体生活，不利于小学生成长，同时也增加了学校管理者的负担，应该继续调研取证，出台更为有针对性的政策。

五、关于宝洁公司今后开展工作的思考

除了上述建议之外，针对康汉泽宝洁希望小学的相关情况，有以下几点改进的办法：

1. 对于极端偏僻和贫困的地方，通过考察之后，适当的给予小学生学习工具的支持。另外以前注重音乐教室的建设，今后可以考虑捐建美术室等，提供一些基本的美术用具。

2. 针对贫困地区缺乏音乐、美术教师，或者音乐、美术教师流动性大的问题，可以设立数额较大专项基金，专门奖励致力于贫困地区音乐、美术教育的老师，鼓励有才能、有爱心的老师能留在当地；或者尝试与大中专院校合作，为其音乐、美术专业的学生提供实习岗位，可以为期一年、或一个学期，他们专业的知识、广阔的视角和教学方式都会对当地的老师有一定的促进作用。

3. 组织各种活动，寻找当地音乐、绘画、书法、戏剧等方面擅长的老百姓，因地制宜，将其引入希望小学，教授学生相关知识与技能。

4. 由于贫困的农村外出务工人员多，留守的青壮年每天要做繁重的田间工作，没有时间也不愿意利用学校的体育设施，另外，为了节约管理成本，学校也不愿意开放体育设施。所以开放学校体育、图书设施，与社区共建，在贫困的乡镇并不适用，也许条件较好的县城具有开放的可能性，有待进一步广泛调研考证。

山东省济宁市金乡县羊山镇鸿基宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 5 月 9 日

一、基本情况

金乡县位于山东南部，总面积 885 平方千米，耕地面积 87 万亩，2010 年总人口为 62 万人。全县经济主要以农业为主，农副产品资源丰富，大蒜、棉花、果蔬种植规模大、产量高。2010 年底，地方财政收入达到 2.2 亿元，农民人均纯收入 6811 元。

金乡县政府和教育部门高度重视发展教育事业，去年全县教育领域投入 4.75 亿元，占财政总收入的 15.8%。教学质量在全济宁市排名第三，是全省“义务教育均衡发展实验基地”，获得了中国教育协会颁发的“中国教育改革卓越贡献奖”。

近年来，金乡县高度重视希望工程工作，在县委、县政府的大力支持下，团县委积极争取省、市希望工程项目，先后争取到王丕希望小学、化雨乡宝洁希望小学、胡集武警希望小学等 5 个建设项目。

羊山镇济宁鸿基宝洁希望小学于 2011 年 9 月建成并投入使用，是宝洁公司捐建的最后一批希望小学。该校生源覆盖附近 5 个行政村，由羊山镇西街完全小学、羊山镇葛山完全小学合并而成。学校占地 23000 平方米，建筑面积 3680 平方米，总投资 289 万元，其中济宁虹洁商贸有限公司、宝洁（中国）有限公司援助 25 万元，地方财政匹配 196 万元，可容纳 810 名学生就读。^[3]当前学校有学生 760 人，六个年级，共十四个班。

二、学校建设

图书

建校时，学校有全新图书 8000 册，但是按照教育部的要求，目前的水平还远远不符合人均 20 册的标准。在对该校六年级学生的访谈中发现，他们很喜欢读童话、经典名著等，但是学校的图书馆没有开放，他们读课外书的途径就是“自己买”和“与同学借”。

音乐

学校共有专职音乐老师两名，由于教师人数不够，其中一名转教其他课程。目前，只有一个老师负责全校十四个年级的音乐课，一个班一星期一节音乐课。学校的音乐器材目前可利用的就是一台录音机。电子琴、打击乐器，如小鼓、镲等各一个，无法满足教学要求。也有部分以前遗留的音乐器材，由于年代久远等原因，无法再利用。学校建有专门的舞蹈室，学生可利用课外第三课堂的时间，进行舞蹈学习、排练等。但主要是为“六一儿童节”等活动做准备。

美术

学校有一名专职美术老师，现在也变成兼职。

体育

有两名专职教师，基本能胜任体育大纲授课要求。老师在球类、跑、跳、抛、踢等技能教学方面都没有困难。基本的体育器材也都齐全。

计算机

当前有一个拥有 45 台计算机的电脑室，但是由于教师缺乏，不能很好地开展教学活动。

早、午餐

学校没有寄宿学生，但是中午包括幼儿园学生在内，每天有 600 名学生有就餐需求。为此，学校专门开设了伙房，为有需求学生提供午餐。统一在每学期初收取费用，平均每天三元的标准。学生认为，基本吃的好也吃的饱。

健康饮水

学校统一提供开水。但大多数学生仍旧喜欢直接饮用冷的自来水，存在不健康饮水隐患。

三、面临的困难

学校

建校规模制约今后更进一步的发展。学生人数现在已经达到 760 人，即将达到饱和人数（810 人），而且每个班已经达到了最大容量，继续接收学生将会影响教学质量、教学效果。由于教育部门的重视，学校资金来源不成问题。前期学校绿化、硬化、下水道、操场建设已经完成。今后将会投入更多资金在校舍、教学设备等方面。在校就餐的学生、老师人数达 600 多人，因为没有集中就餐的场所，大家都在校园的林荫或路边站着或蹲着吃饭，很不方便。急需重新规划，建设一个可以容纳 800—1000 人就餐的食堂。

师资教学

由于当前的教育体制，使得家长、上级部门以及学校本身，都以数学、语文的考试成绩作为衡量一所学校好坏的标准。很容易致使学校忽视音体美教学，从而出现了部分音体美老师过剩、语数外老师不足的假象。音乐、美术器材严重缺乏。

学校老教师占比重大。他们没有经过专门的培训，外出学习的机会相对年轻人来说也较少，出现了老教师不积极寻找新的教学思路、教学方法的情况。

学生

小学生对各种新鲜的事物充满好奇，属于发展兴趣爱好、培养不同文化素养的关键阶段。由于学校错误的教育理念、学生家长对学习分数的盲目重视，使得部分小学生的兴趣爱好被泯灭。被访的学生几乎全部都希望多加开一些音乐、美术、计算机课。

在学校吃午餐的学生，中午空余时间，全部被要求午睡。由于没有午休场所，学生都从家带被褥，铺在楼道午休，条件很艰苦。

四、关于宝洁公司今后开展工作的思考

差异化

不同学校有不同的教学条件，从而存在不同的需求，即使是相同的需求也有大小、缓急的区别。因此，希望宝洁公司能够在充分考虑学校资源的条件下，因地制宜，对学校进行配额差异资助。

解决方案：通过对宝洁希望小学进行评估，建立宝洁希望小学电子化档案。不同的资助项目，要根据档案中对应的衡量选项，分类提供资助。

教师培训

培训期间多设置一些教师交流的活动或时间，为促进教师间教学方法的交流、友谊的增进等提供机会。

体育老师培训，不要注重专业的技术培养，如篮球技能等，限于小学不一定有篮球、教师篮球基础薄弱等因素，教学效果不好。

农村地区，老师、学生买不到美术绘画工具，成为制约美术课程开展、丰富教学内容的瓶颈。宝洁公司可以将其作为资助的方面。

美术教师，希望能有多媒体教学设备，以此来更好地满足学生美术欣赏、培养学生想象力的需求。

饮用水

由于学生不喜欢直接饮用开水，校方希望能有软化、过滤水质的仪器，以此来保证学生饮水安全。

江苏省徐州市贾汪区汴塘镇乐购宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 16 日

一、基本情况

贾汪区位于徐州市主城区东北部 35 千米，总面积 690 平方千米，其中城区面积 20 平方千米。贾汪区成立于 1994 年，下辖 8 个乡镇，现有在籍人口 50 万，其中常住人口约 42 万，是一个农业大区，也是一座因煤炭开采而逐步发展起来的新兴城镇，现在面临资源枯竭而被迫进行结构转型，2011 年被国务院列为江苏省唯一一个资源枯竭城市。

贾汪区现有学校共 76 所（不包括幼儿园），其中小学 41 所，真正意义的城区小学只有 4 所，全区 90% 以上中小学分布在农村地区，现有三所希望小学（一为宝洁公司捐助，一为徐工集团捐助，另一所正在筹建中）。近几年随着经济的发展，贾汪区教育局加大了对于学校教育软硬件方面的投入，取得了显著的成绩，形成了从学前教育到职业教育比较完善的基础教育体系。去年贾汪区顺利通过了“江苏省教育现代化先进区”考核，2012 年成为全国第一批申报“全国义务教育均衡发展”的县市区之一，并形成了自己的留守儿童教育体系。

关于农村地区中小学建设，贾汪区 2009 年启动校园工程，其中最早启动的是对于留守儿童的食宿改善工程；2010 年衔接到国家部署的中小学校园工程，进一步改善学校硬件条件。

汴塘镇位于贾汪区最东部的地区，许阳小学原为村民自己所筹建的村小，2002 年调整为区统筹。2006 年，宝洁公司捐赠 10 万，区政府配套 30 万元，为许阳小学新建教学楼一栋，并更名为“许阳宝洁希望小学”。2011 年 3 月实施校园工程，现在许阳宝洁希望小学在校园建设上已完全达到国家规定的校园安全标准。许阳小学现占地 4650m²，其中运动场地 200 m²（有 200m 跑道），有六个年级 9 个班学生 360 人，教师 19 人，在学校基础设施建设和师资配备方面达到江苏省二类学校标准。2009 年，许阳小学把“书香校园”作为自己的校园特色进行开展。

二、学校建设

图书

学校现有独立图书室，有图书近三万册，基本是最近两年添置的新书。每个教室里设有单独书架，由老师统一到图书室借书到班上书架，供学生阅读。学校有组织阅读兴趣小组，参加阅读兴趣小组的同学可以去图书室借阅图书。

图书使用效率：每个学生一年看 20 册书；小学生现在喜欢看科幻小说，对古典类图书兴趣不大。

从对学生的访谈中发现，该校学生的阅读兴趣非常广泛，从科幻小说到历史读物《中华上下五千年》，从中国名著《水浒传》到外国著作《给我三天光明》，学生都自愿去阅读。我觉得这和该校推行“书香校园”的特色分不开。

音乐

音乐课一周两节，有宝洁公司捐建的音乐教室，但没有专任的音乐老师，现任的老师能够使用钢琴、电子琴等音乐设备。

美术

美术课一周两节，有美术教室，没有专职美术教师。老师上课多让学生参照教材进行画图练习。

体育

体育课一周三节，体育器材相对齐全，多为 2009 年宝洁公司捐助的体育器材（篮球、足球、鞍马等）。学校每天安排学生有一小时的体育活动时间（分为上午早操和下午的大课间），没有专任的体育教师。体育场地建设落后，没有草地，只有水泥地。

计算机

计算机课一周一节，学校现有计算机 40 台，其中

2006 年江苏省配备了 20 台，2011 年又添加了 20 台。早先的 20 台计算机大多已出现老化情况，需要更新换代。

早、午餐

学校不提供早餐，中午有学生食堂，但没有餐厅，学生只能从食堂打完饭后到教室或者蹲在水泥台上用餐，我们在调查时发现学生们的午饭多是馒头和鸡蛋汤。总的来说，虽有食堂，但整个用餐条件还是比较艰苦。学校不提供住宿，学生都是附近行政村居民，回家住宿。

校园交通和安全

学校设在村子里，村周围有条小河，通过一座石桥进村。校门前有水泥路，但路况较差且相对较窄。学校没有校车，也没有公交线路，当地政府原计划修建一条公交线路以解决学生出行问题，后被搁置。学校里最远的孩子家离学校 5 里路，低年级学生一般由父母接送上学，高年级则是步行或者骑自行车回家。在实地调查中发现，当地父母用来接送孩子上学的工具，多为电动三轮车。

学校有专职的门卫，平时校门都会上锁，不让外人进入。

三、面临的困难

学校

从我们的实地调查以及和乡长的访问中了解到，现在的许阳宝洁希望小学由原来的 4 所学校合并而成，现有教室 20 间（其中 8 间由宝洁公司参与捐建，12 间全由政府投资修建），并且大部分是通过 2011 年江苏省的校园工程扩建完成的，音乐室、书法室、实验器材都比较齐全。和本地其他的村镇小学相比，许阳宝洁希望小学在硬件设施上要优于其他学校。

现在学校面临的困难，一个是教室不够，计划生育政策给当地带来的影响是近几年生育高峰的到来，一年级由原来的一个班扩充为三个班，校长预计再过 5 年，全校 1—6 年级每个年级都会有三个班，学校的现有教室数量不能满足要求。另外，校长也认为，如果条件允许，也应改善现在的学生食堂条件，修建餐厅。

二是教师年龄结构老化，教师平均年龄 45 岁，最年轻的是 35 岁。

三是音体美、科学等素质课的专任教师缺乏，现有教师的专业知识缺乏，不能很好地开展素质课的教育。

师资、教学

老师的工作压力比较大。一周平均要上 15 节课，且多是语、数、外等主科和音体美等素质教育课相互兼任，老师没法专职任课，由于升学或者上级考核指标的压力，往往把心思都集中到主科上面，从而导致音体美等素质课的教学质量低下。另一方面，过多的课程安排，也挤占了老师们自我学习、自我充电的时间。

体育器材缺乏，场地都是水泥地，导致老师出于安全考虑，不敢上大型的体育课，只能带着学生跑跑步。

音乐老师对于音乐器材不会使用，器材出现闲置现象。

学生

学生对于阅读课外书的兴趣浓厚，也喜欢参加音体美等兴趣小组。他们所面临的问题在于：一是上学路程远，在同六年级学生的访谈中得知，其班上同学最远的步行回家要一个多小时左右；二是学生的阅读兴趣和音体美方面的爱好，不能很好地得到发展，学校没有专任老师造成了素质教育质量的偏差，在同家长的访谈中也发现，农村家长们对于孩子阅读课外书也是支持的，但由于自身的知识原因或是工作太繁忙，

更多只是物质上支持孩子读书，而不能更好地去培养孩子的素质，缺乏对于孩子的正确引导，在和学生的访谈中发现，他们课下的空余时间，由于缺乏兴趣爱好的培养，可能会选择去上网打游戏。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

硬件配置

许阳宝洁希望小学在学校硬件设施方面的不足主要是多媒体教室和设备的缺乏。在同校长的访谈中得知，他对远程教育持支持的态度，但由于现在学校只有一个多媒体教室，且设备比较陈旧，无法开展远程教育。宝洁公司如果想通过远程教育来发展希望小学的素质教育，可以考虑对现有希望小学的计算机教室进行更新升级。

教师培训和激励

音乐老师培训，主要是加强一些音乐器材的培训，让老师学会使用学校现有的一些音乐器材，如小号、钢琴等。

此外教师也希望得到一些脱产的、更加集中和专业的培训。

在同教育局长的访谈中了解到，当地在教师工作的激励机制方面还有很大的社会行动空间，政府往往碍于政策规定没法对老师的工作进行奖励，宝洁公司可以设置一个“优秀教师成长基金”，对于教师的突出表现进行奖励，刺激老师教学水平的提高。

常态性的支教活动

学校欢迎有高水平的大学生进行支教，但支教应该摆脱以往那种一次性的支教传统，建立常态化的定点支教制度，使希望小学的学生能真正从支教活动中受益。

学校更希望来支教老师是音体美等艺术专业人才，以此来弥补学校素质教育的缺失。

宝洁公司也可以创办校外的“青少年活动基地”，为学生在课余时间提供一个接受实践培训和音体美等素质教育的空间。

五、其他相关问题

留守儿童

留守儿童是许阳宝洁希望小学一个非常突出的问题。全校 360 名学生中有 2/3 都是留守儿童。留守儿童因为父母的外出，成长过程中缺少应有的关爱，往往会造成心理上的缺陷。隔代监护所带来的溺爱，不能给孩子一个良好的家庭教育环境，卫生习惯相比正常孩子也要差。

留守儿童的出现，是我国经济不平衡发展所带来的结构性病症，短期之内可能无法根除，所以我们更要通过学校或者社区进行更多的心理辅导、生活照顾，以帮助这部分孩子度过这段成长期，让他们体会到关爱，从而形成健全的人格。

素质教育

贾汪区教育局 2010 年开始推行“创办特色学校”的工程，并采取一种“高位均衡”的教育发展战略，集中资源创办一流学校。

我认为这种政府强加给学校的“特色学校”创建，只会让学校强化对于特色的片面追求而忽视了整体素质教育的发展。我们所调查的希望小学，其校园特色为“书香校园”，所以学校比较重视图书建设，学生的阅读量也相对其他希望小学较高，但音体美教育则淹没在这个“书香校园”的阴影之中。

此外，教育局所采用的“优质高位均衡”战略，集中大量资金修建一流学校，这有面子工程之嫌。好的学校可以投资近 2 亿，而像许阳宝洁希望小学这样的村镇小学则还在为如何培训老师、如何更新学生计算机、如何充实体育器材等基本教育经费发愁。

江苏省宿迁市宿城区罗圩乡乐购宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 20 日

一、基本情况

罗圩乡位于江苏省宿迁市宿城区，罗圩乡地处城区南部约 25 公里处，乡域面积 49 平方公里，辖黄庄、马元、葛罗、平楼、秦祠、罗圩、古路、古西、三胡、郭庙、武圩、长庄、塘圩、联伍等 14 个行政村，149 个村民小组，总人口 4.4 万人。全乡经济主要以农业为主，地方财政收入达到 179.72 万元，农民人均纯收入 3530 元（2006 年数据）。

宿城区罗圩乡乐购宝洁希望小学（又名罗圩乡中心小学）始建于 1949 年，有 60 余年历史。学校占地面积 35000 平方米，建筑面积 9294 平方米，新建学生宿舍楼 1926 平方米、餐厅 800 平方米。现有 29 个教学班，学生 1448 人，专任教师 87 人。学校于 2007 年开始受宝洁公司资助。该校生源覆盖附近 15 个行政村。

二、学校建设

图书

学校配套一个三个教室大的图书室，图书藏量接近四万册。学校设有一个室外的读书广场，学生可以随时随地去借书。学校图书来源主要由省政府“四配套”、宝洁公司捐助。图书种类丰富，借阅量非常大，借阅形式多样。现有计划将图书室对社会开放。学校对阅读非常重视。

音乐

学校共有音乐教室两个，有音乐背景的教师，因

为农村小学师资不足未能做到专职。学校的音乐器材经过宝洁公司以及省政府的“四配套”工程，目前使用情况良好。同时学校重视音乐课的开展，将音乐视为学校的特色，重点发展声乐（合唱队）。

美术

目前学校有两个专用美术教室，学校有美术背景的老师，但是并非专职，都是兼任其他课程。美术工具也较为缺乏。

体育

有四名专职体育教师，基本的体育器材齐全。学校将体育作为校本课程和学校特色，比较重视体育课，目前已经为省输送四名运动员，体育成绩也排在宿迁的前列。

计算机

当前有三个计算机教室，信息技术背景老师充足，因主课教师不足，信息技术教师也要兼任其他科目的教师。教授信息技术的马老师是学校唯一一名省级名师。

早、午餐

学校寄宿学生达三百余人，占学生总人数四分之一，都为五六年级的学生。因学生住家离学校距离问题，每天有 600 多名学生有就餐需求。为此，学校专门开设了食堂，为有需求学生提供午餐。每顿保证有肉和青菜，基本能够满足学生吃得饱。

学业负担

学校严格按照江苏省关于减轻学生负担的规定，不给学生布置太多学习任务。大部分学生能够在自习时间完成作业或回家后用半小时左右即可完成作业。学校在下午放学时间还安排了社团活动，丰富学生的课余生活。

三、面临的困难

学校

学校现在面临的主要困难是器材老化与教学质量提高之间存在矛盾，需要对一些已经老化的器材进行更新。

师资、教学

由于当前的教育体制问题，使得家长、上级部门以及学校本身，都以数学、语文的考试成绩作为衡量一所学校好坏的标准。很容易致使学校忽视音体美教学，从而出现了部分音体美老师过剩、语数外老师不足的假象。

美术器材严重缺乏。

教师居住地方距离学校较远，学校条件不足以让教师住在学校里，不少老师需要“起早贪黑”。中午

能够解决教师的吃饭问题，但是由于办公条件所限没有午休地方。

学生

小学生对各种新鲜的事物充满好奇，属于发展兴趣爱好、培养不同文化素养的关键阶段。由于学校错误的教育理念、学生家长对学习分数的盲目重视，使得部分小学生的兴趣爱好被泯灭。被访的学生几乎全部都希望多加开一些音乐、美术、计算机课。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

教师培训

培训期间多设置一些教师交流的活动环节，为促进教师间教学方法的交流、友谊的增进等提供机会。可以考虑设置一些能让学生和教师一起外出的机会，一方面能让学生见见大城市的环境，另一方面可以对教师进行培训。另外需要对学校捐赠的物品进行更新和维修，保证教学的完整性。

社区建设

学校教师以及校长都不太赞成将学校对社会开放。他们的理由是出于学校的安全考虑，认为现在的农村居民素质还不高，若是开放会对学校的器材造成一定程度的破坏，影响正常的教学活动。

江苏省宿迁市沭阳县周集乡 苏果宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 24 日

一、基本情况

周集乡地处沭阳县东南，南接张圩乡，西连塘沟镇，北与马厂、沂涛两镇接壤，东与涟水县隔河相望。总面积 43 平方公里，辖 8 个行政村，共 2.86 万人，3.8 万亩耕地。境内一马平川，地势平坦，平均海拔 7.5 米。四季分明，气候宜人。全乡经济主要以农业为主，近几年也有小规模工业发展。

周集乡希望小学是一所合并小学，合并前的学校为合兴小学，位于周集乡一个行政村，距离目前学校约三公里。撤并过程中也将希望小学从合兴小学转到镇中心小学，将学校牌子、碑记、器材等都转移到现在学校。转移学生两百多人，原镇小学有七八百人，现有一千名学生。该校下设一个教学点，只有一个班，教授一二年级，人数很少。

目前学校生源不断增加，原因可能是近年来计划生育政策相对宽松以及撤点并校后学生生源相对集中。四、五、六年级目前只有一百多人左右，而一至三年级学生明显增多，仅一年级就有三百多人。在几年前，全乡每年都要减少四百个学生，今年开始出现增加趋势。学校也因这个原因准备增加学生座位等手段来应对对学生人数变化。

二、学校建设

图书

学校配套一个图书室，新书、旧书各有一万多册，图书藏量不大，而且配套的书目也已陈旧。学校配置有专门的图书管理员，正常情况每天都开放，教师和学生可以自由借阅，有时候教师也会组织专门的阅读课带领孩子去阅读室看书。图书阅读量比较少，主要是因为适合孩子读的书很少。

音乐

学校配套有音乐教室，缺乏有音乐背景的教师，

师资力量不足未能做到专职音乐教学，目前由几位学过或者爱好音乐的教师作为兼职音乐老师上课。经过宝洁公司以及省政府的“四配套”工程实施，学校的音乐器材有电子钢琴、电子琴等设备，教师都会简单使用，目前使用情况良好。

美术

目前学校配套有专用美术教室，美术教学设施配备由宝洁公司提供，但因缺乏专业美术老师授课，上课多是让孩子自己独立画画。

体育

因师资力量不足，体育教师基本由其他科目教师兼任。基本的体育器材齐全，能够满足正常教学任务的开展。

计算机

当前学校配套有计算机教室，教授信息技术科目的老师相对充足，电脑室经过设备更新后都能使用，日常教学主要围绕电脑画画、打字以及上网搜索资料等基本电脑使用技能展开。

寄宿以及吃饭情况

根据学生居住和生活情况，学校有寄宿生近五百人左右（寄宿生从三年级开始，三年级以下不设置住宿生），学校建有学生宿舍提供住宿。不住宿的学生学校也配备有三辆校车（每辆可载十九名学生，分批次运载），学生需交纳费用进行乘坐。因为学生上学路程较远，学校也专门建有食堂，因一二年级不设置住宿生，其中居住较远的学生中午则安排在学校吃午饭，称为“午膳生”（中午吃一顿，早晚由校车接送），在校吃午饭的学生达到七百余，食堂有专门教师负责买菜、做饭等，基本能满足学生吃得饱。

学业负担

目前课业负担适中,学校对于教学质量紧抓不放。学校提倡双语阅读,课余时间尽量让学生多读书,鼓励学生参加社会实践活动。休闲活动多是打球、做游戏。学生回家需要帮助家里做力所能及的家务,由于农村经济较为落后,娱乐设施欠缺,学生多是看看电视,除此以外没有多少娱乐。

三、面临的困难

学校

学校现在面临主要困难是师资力量严重不足,特别是素质教育课程方面的专职教师。

师资、教学

教师困难在于办公场所条件较差,业务水平有限,学习机会少。教师年龄偏大,中老年比较多,受到乡镇地理位置偏远、经济欠发达、编制紧等因素影响,学校多年没有进年轻老师(最近进新老师是在 2006 年)。虽然教师心态良好,在访谈中也表现出强烈的团结感和凝聚力,但是教学任务重、教学时间长、教学环境较差制约了教师的授课水平。

学生

学生留守儿童比例较高,家庭教育严重缺失。隔代抚养和教育存在明显弊端,长辈多只看重主科成绩,对学生心理成长欠缺关注。一些孩子存在一定程度的

性格偏离,如校长口中所述的“自我为中心”。日常活动开展方面,受到运动器械不足等其他条件限制,缺乏活动的氛围,活动较为单调。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

教师培训

培训期间多设置一些教师交流的活动环节,促进教师间教学方法的分享、友谊的增进等。

可以考虑设置一些能让学生和教师一起外出的机会,一方面能让学生见见大城市的环境,另一方面可以对教师进行培训。增长师生双方的阅历。

也有教师认为请一些教育发达地区的名师到周集乡宝洁希望小学进行讲课,通过现场观摩可以更好促进教师教授方法和理念的提升。

社区建设

学校校长及教师对学校向社会开放,共享学校资源这一问题态度较为保守。他们认同应当将学校作为社区活动中心向社会开放,但认为开放时机和条件等都有很多的限制。目前学校在早晚时间段也是向社会开放,具体而言早上多为老年人进学校进行体育锻炼,下午则多为年轻人在学校打球。校园安全仍须考虑,建议在学校附近配置健身器材,学校做有限度的开放。此外希望能够对教师办公场所进行资助。

江西省吉安县湮田乡宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 16 日

一、基本情况

吉安县位于江西省中部,总面积 2117 平方公里,耕地面积 3.97 万公顷,全县总人口 50 万。全县经济主要以工业和农业为主,矿产资源、水资源和生物资源异常丰富。2010 年底,地方财政收入达到 6.06 亿元,农民人均纯收入 5650 元。

吉安县政府和教育部门比较重视教育事业的发展,去年,教育民生工程项目顺利实施,共下达普高助学金 238.95 万元,下达高考入学资助金 132 万元,下达贫困寄宿学生生活补助 584.625 万元。2011 年,吉安县先后获全省教育综合督导评估第一名。

宝洁公司于 2004 年开始资助湮田小学,第一期投入 10 万元修建教学楼,05 年 2 月竣工。07 年捐赠 5 万元用于购买体育用品、图书、音乐设备、电教设备等。2012 年捐资五万用于修建生活设施,如厕所、食堂等。该校以前是完小,07 年时受撤点并校的影响,生源锐减。目前,该校共有学前班和一至四年级学生 178 人,其中学前班 42 人,一至四年级 136 人,没有五年级和六年级小学生。该校有七名教师,一名职工。

二、学校建设

图书

目前,该校共有 1900 余册图书,每周一中午,老师组织学生代表去图书室借阅,借出后学生须在一星期内阅读完毕并归还图书室,无须借阅证就可借阅。学生们平常还是喜欢读一些他们自己感兴趣的和能够看得懂的书目,比如简易作文书,童话故事等等。

音乐

学校尚无专职音乐教师,音乐课主要由一名去年刚卸任的校长兼任,该教师负责四个班学生的八节课。学校的音乐器材可以利用的就是一架电钢琴(但老师不会弹),除此之外再也没有什么音乐设施了,而且

由于设备沉重,不易搬动,所以并不经常使用。

因为兼音乐课的教师酷爱音乐,喜欢唱歌,经常从自己家里带一些音乐器材,如手风琴、二胡等,所以也使音乐课的内容不至于过分贫乏。但教师反映,由于音乐需要较长的学习时间,但是该校没有五六年级的学生,所以无法对学生的音乐培养有一个长期的接续过程。

此外,有时上课老师为学生伴奏唱歌,但学生热情不高。

美术

有一个兼课的美术教师,每周 3 节课,学生上课时几乎没有任何的作画工具,甚至连画笔和涂料都没有,上课时一般是教师在课堂上画个简单的图画,然后学生用铅笔描摹。

体育

有一名兼课的体育教师,每周 3 节课,基本按体育大纲授课。但是近一两年来,室外的体育设施如单双杠、乒乓球台和篮球架等损耗严重,已经不能正常使用,所以上课时学生一般只做一些简单的体育活动,十分不利于学生的身心发展。

计算机

全校只有一台电脑,而且只有教师使用,但也只是浏览一些网页,看一些教学视频等等,几乎没有其他的功能了。因为教师年纪比较大,对计算机的操作也并不是特别熟练。

早、午餐

学校寄宿生有 13 个,不是特别多,他们一般周一到学校,周五回家。

一般一学期交一次伙食费,共计 600 多元。非寄

宿生在校吃饭的话，中午吃一餐，300 多元一个月。学校没有营养餐的项目，整个湮田乡都没有执行该项目。总的来讲，该校的饮食状况不容乐观。

健康饮水

学校挖了口井，有专人烧水装满水壶，然后送至各班。但毕竟水少人多，学生饮水并不十分方便。

三、面临的困难

学校

校长和一些教师反映，这里的生活条件还是比较艰苦的，在他们看来，首先是硬件上的落后，例如，教室没有灯光（只有寄宿生的寝室有灯），一旦遇上阴雨天气，教室就会昏暗不清，学生深受其苦。科学课上，因为许多仪器和设备陈旧，与教材无法衔接，教师授课受到很大影响。

虽然宝洁公司陆续投了一部分钱，但并不能一次性解决所有问题，而当地的教育部门为了“一碗水端平”，常常漠视问题的存在。

其次，学校缺乏与捐助方或上级部门的有效联系，对外联系渠道匮乏，不能有效反应需求。

师资、教学

总体来讲，师资水平不高，接受的教育程度有限，不能很好地向学生传授先进的理念和知识。许多教师兼任多门课程，有“全能教师”之称。

其次是体制的原因，应试教育仍是主流。学校的音体美器材严重缺乏。学校教师的年龄结构严重失衡，

五十岁以上的教师有五位，占了一大半，教学方法陈旧。此外，只有一名教师参加过国培和宝洁公司组织的教师培训计划，而且是一名教科学课但却去培养体育课的老师（因为年龄的要求）。

学生

就这所学校来看，学生似乎并没有对现状有很大的不满，很可能是因为都身在农村，没有什么可比较的对象，无论在学习上还是生活上，他们似乎已经习惯了这里的节奏。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

教师培训

培训期间多设置一些教师交流的活动或时间，为促进教师间教学方法的交流、友谊的增进等提供机会。此外，要根据不同地区的情况灵活地挑选培训人员，最好不要把年龄仅仅限制在 30 岁以下。

体育老师培训，不要只培训一些需要器材的体育活动，因为受限于体育器材容易损耗。需要保证持续援助。

农村地区，老师、学生买不到美术绘画工具，成为制约美术课程开展、丰富教学内容的瓶颈。宝洁公司可以将其作为重点资助的方面。美术教师希望能有多媒体教学设备，以此来更好的满足学生美术欣赏、培养学生想象力的需求。

饮用水

学生饮水不便，希望能够修建自来水管道路，如果能有过滤设备使学生可以直接饮用，那就更好了。

江西省鄱阳县江家岭宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 19 日

一、基本情况

鄱阳县位于江西省东北部，总面积 4215 平方公里，耕地面积 110 万亩，山地面积 234 万亩，水田 81 万亩，2011 年总人口近 150 万，是江西省人口第一大县。鄱阳县水产经济发达，水产资源异常丰富，重点围绕鄱阳湖打造湖城发展战略。2012 年上半年，县财政收入 56367 万元，2011 年农村居民人均收入 3920 元。

鄱阳县政府和教育部门高度重视发展教育事业，从 08 年至 09 年底，全面推进了鄱阳中学、鄱阳一中、油墩街中学、鄱阳二中优质高中建设，共投入资金 1.2 亿元。并积极筹划启动职教中心迁建、特教学校整体搬迁重建、东湖学校扩建、鄱阳镇五一中心学校扩建及中心城区保育院等项目建设。

近年来，鄱阳县比较重视希望工程工作，在县委、县政府的大力支持下，团县委积极争取省、市希望工程项目，落实各项配套资金，狠抓校园管理与建设，取得了显著的成绩。

鄱阳镇江家岭宝洁希望小学始建于 1951 年，是一所初级小学（1-3 年级）。60 年代末，学校发展成一所完全小学。98 年校园被洪水所毁，当年，宝洁公司帮助该校兴建了一栋 720 平米的教学楼，自此，学校被命名为鄱阳镇江家岭宝洁希望小学。该校位于鄱阳县城东侧 6 公里处，校园总面积 6000 平米，主建筑面积（两幢教学楼）1200 平米。学校共有在校生 238 名，其中，留守儿童 153 名，特困生 30 人，寄宿生（寄宿在亲戚家里）30 人。

学校有六个教学班，在编 6 位教师，另有 7 名特岗教师。

二、学校建设

图书

宝洁公司为该校捐赠了 3600 册图书，主要有文学类、历史类、成语故事等等。学校的图书只有高年级

（4-6 年级）学生可以借出。低年级只能在室内阅览。观察发现，图书馆的利用率还是比较低的，许多书籍长期无人借阅。

音乐

学校有一名兼课的音乐教师，但是只会一些简单的谱子，远远无法完成教学大纲的要求。

学校的音乐器材目前可用的只有一架电子琴和脚踏风琴，上课的时候教师一般将歌词抄写给学生，然后带着学生唱歌，主要唱一些校园歌曲和革命歌曲等。

美术

学校有一名兼课美术教师，由于没有多媒体设备，不便教学，该教师常带上自己的笔记本电脑为学生授课，低年级的学生主要教授其模仿（一笔一画的模仿），高年级的学生讲授部分绘画技巧，由于这位教师懂书法并且来源于书香家庭，具有很好的亲和力，因此在课堂上颇能调动学生的学习热情。

体育

有一名兼课体育教师，基本能胜任大纲的教学要求，平常上课的时候主要教学生一些跑、跳、投和球类活动。一二年级的学生边唱边做游戏，五六年级的学生教一些技术性活动。每班每周要上两节体育课，该教师一周要承担十几节体育课，由于没有专职体育教师，他们认为每班每周两节体育就足够了。学校的体育器材比较丰富，如篮球、羽毛球、乒乓球、单双杠等等。但也面临一些损耗的问题。

计算机

学校至今没有一台计算机。

早、午餐

学校没有营养餐，没有食堂，寄宿生一般住在亲戚、朋友家里，因为该校生源全部来自于校址所在村落，

学生离家都很近，所以一般在家吃饭。

健康饮水

学校有自来水，但是没有烧热水的锅炉房，学生喝热水需从家里带到学校或回家喝，十分不便，教师办公室有一台饮水机，但不对学生开放。

三、面临的困难

学校

校方面临的困难主要有：1，在校生源人数减少。由于该校靠近县城，许多家长宁可多花钱也要让孩子接受更好的教育。2，资金匮乏。许多配套设施因为资金的问题而搁浅。3，师资力量有限。因为师资水平有限，没有过硬的教学技能，素质教育前景堪忧。4，硬件设施利用率低。5，校园人文氛围薄弱。

师资、教学

该校有六位在编教师，基本为中师学历，近两年新到 7 位特岗教师，其中本科学历四人，专科学历 3 人。

师资力量表面上看去似乎并不弱，但是一旦覆盖所有教学科目，马上就会出现 问题，无论素质教育还是应试教育都无法达到预期的程度。

日常教学随意性较大，因为串课教师多，没有明确的教学纲要并且各个教师的教育背景也不同，难以形成统一的教学目标，不利于比较教师之间的教学水

平。音乐、美术器材严重缺乏。外出培训的教师数量较少，不利于更新教学方法。外来的志愿者一般支教时间较短，不能形成长期有效的教学计划，几乎没有实际效果。

学生

总的来讲，该校的学习和生活环境比较恶劣，但是因为学生年纪小，同龄人之间几乎也很少有外在的差别，所以个性的发展暂时被隐没了。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

教师培训

首先，培训期间尽量避免空谈一些教育理论的内容，因为不一定教师就能听得懂，而且这些东西也很难传授给学生。

其次，培训的时候应该考虑一下地域性的问题，有些教师喜欢和本地区的人在一起讨论问题，相互交流起来热情也高。

第三，多增加一些语文和数学的教师培训项目。

第四，培训的时间不要隔得太长。

饮用水

希望能够修建一座烧热水的开水房，能引进自动化滤水设备就更好了。

江西省景德镇市浮梁县瑶里镇宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 11 月 20 日

一、基本情况

浮梁县位于江西省东北部，总面积 2867 平方千米，其中耕地面积 30.428 万亩，林业用地 347 万亩。2011 年总人口约 30 万，非农人口 6.57 万人，乡村人口 21.48 万人。全县经济主要以工业和农业为主，自然资源非常丰富。2011 年地方财政一般预算收入 56827 万元，地方财政支出 129905 万元，全县城镇居民人均可支配收入 15200 元，农民人均纯收入 7400 元。

浮梁县委和教育部门高度重视发展教育事业，2011 年全年教育支出 20989 万元，增长 48.92%。县委县领导全力推行义务均衡素质教育，狠抓教育建设重大工程项目，推进农村义务教育校舍改造工程，完成班班通等多项重大工程。县委自 2011 年 9 月以来，启动县级领导、县直领导挂点帮扶项目，总投资额 400 万，用于购置各项基础设施。

浮梁县希望小学数量很少，善款大多一次性捐赠，后续回访工作稀少，但是宝洁公司去年举行了一场希望工程十五年回访纪念活动，与学生一起交流、做活动等。08 年之后，其他组织再无针对希望工程的捐款。

瑶里镇宝洁希望小学目前共有在校生 135 人，生源涵盖附近六个自然村，是一所农村完全小学。学校共计 14 名教师，7 男 7 女。寄宿生 40 名，留守儿童 6 名。学校占地约 6 亩，主建筑面积一千余平米。

二、学校建设

图书

目前，学校图书室约有各类图书 2000 册，其中宝洁公司捐赠 1200 册，书籍主要有科技、文学、童话故事类等。

图书每周三或周四登记借阅，主要是高年级学生借阅。学校的个别教师反映书籍陈旧，许多书目急需更新，但在对学生的访问中，这一点并不明显，比较

多的声音是“百看不厌”。

音乐

学校尚无专职音乐教师，一般为非音乐教师兼职，由学校领导统一安排课时。每班每星期大约有两到三次的音乐课。

学校的音乐器材并不多，但这不是最主要的问题，最主要的问题是老师不会用，更不懂乐理知识，主要就是带着学生唱歌等一些简单的音乐教学活动。

美术

没有专职美术老师，一般为代理的兼课教师，每周约两三次课，主要向学生讲授一些简单的素描，画图等等。教师反映美术教材不符合乡村实际，许多实物在乡村见不到，不如画一些学生能够容易见到的东西。

体育

有一名专业的体育教师，每周上三次课，主要引导学生玩一些球类运动，做一些游戏等等。学校的地方非常小，体育场更小，不足两亩，大型体育活动基本无法开展。

学校的体育器材数量和种类上基本满足日常教学需求，有单双杠、排球、乒乓球桌、篮球场等等。

计算机

学校有电脑教室，但没有教学电脑，只有两到三台办公电脑。这几台电脑主要供教师浏览网页、数据处理、远程教育等等。

早、午餐

学校有食堂，住宿生可在食堂吃饭，非寄宿生也可在学校吃饭，但主要是午饭。学校将食堂承包给私人，食堂师傅有体检证。每学期学校会有 500 块补贴。

食堂吃饭四元一餐，关于营养餐则比较特殊，并非以实物的形式发给学生，而是用现金代替，每个学生两块钱，签字领取，40 元一月。

健康饮水

学校没有安装自来水设备，只有一口井，有两个热水桶，学生可自行接水。

三、面临的困难

学校

校方反映学校面临的困难主要有三个方面：1，信息技术室。因为没有电脑，没有多媒体，学生难以接受信息化教育的培养。2，教师培训少，缺乏专业教师。一些机构组织的培训时间间隔太久，校方希望多些培训项目。3，学校规模小，生源少，器材缺少。

师资、教学

教师的学历一般是师范院校毕业或者高中以上。音体美专职教师极度匮乏，不利于学生的全面发展。教学过程中，主要还是兼课教师对音体美课程不熟，无法正常教学。教师也想多一些培训的机会，更好的授课，但是培训的机会太少。

学生

由于年龄的限制，小学生对许多事务缺乏基本的认知和评价。尤其在这个关键的年龄段，正是培养科学新思维的关键时期，但是碍于实际条件和错误的教

育理念，很难估计他们的思想和意识会飘向何方，也很难估计给他们自己和社会带来的伤害到底有多大。

四、宝洁公司今后资助方式与方向

差异化

学校的实际情况与预想的有很大差别，许多需求既在情理之中，又在意料之外，希望宝洁公司能够多关注一下学校的实际情况，听取校方的切实建议。

解决方案：相互交流，相互沟通

教师培训

首先，不要仅仅培训一些教学方面的技巧和内容，也应适时的关注和培养一下教师对自身职业的认同感，因为有些教师厌倦了这份工作。

其次，多介绍一些教育前景的分析，让教师们对未来有一个预估和参考，全面提升对教育行业的认识。

最后，培训的间隔不能太久，最好在一年之内，每次培训的时间也不要太短，可在半个月到一个月之间选择。

饮用水

学校没有自来水及加热和过滤设备，饮用水主要是学校的一口井，如果能够提供一套供水设施，就可方便学生饮水问题。

四川省简阳市平泉镇世纪联华宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 12 月 5 日

一、基本情况

素有“蜀都东来第一州”的简阳市，位于四川盆地西部，龙泉山东麓，全县幅员 2215 平方公里，辖 55 个乡镇，其中：镇 26 个，乡 29 个，区 2 个，有 797 个村，辖 6925 个村民小组；有居民委员会 77 个，辖居民小组 285 个。2011 年，全县总人口约 140 万人，其中农业人口约 120 万，占总人口的 86.2%；非农业人口约 19 万人，占总人口的 13.8%。经济以农业和机械工业为主。四川县域经济排名第四，仅次于双流县，郫县和西昌市。

简阳现有各级各类学校 676 所，在校学生 24.18 万人。简阳有教职工 10688 人，全县教师中本科以上学历的有 960 人，小学、初中、普通高中教师学历达标率分别达到 96.8%、80.6%、44.2%。全县幼儿入园率，小学、初中入学率分别达到 74.3%、100% 和 97.6%；小学、初中巩固率分别达到 99.87% 和 97.35%。全市有国家级示范性普通高中和重点职业中学各一所，分别是：简阳中学和简阳市高级职业中学；省级重点职业中学一所—平泉职业中学；有市（地）级示范性普通高中五所，分别是：阳安中学、石桥中学、贾家中学、三岔中学、简阳市实验中学；教师继续教育学校一所——简阳市教师进修学校。

平泉镇世纪联华宝洁希望小学地处简阳县东南部，318 国道旁。当地属于亚热带季风气候，生产方式是农业耕作。学校所在地的村人口约为 1038 人，镇人口约为 9700 人。学校所在地村民的经济来源主要是靠农业，人均年收入为 2000 元人民币左右。

学校是九年一贯制学校，在校学生总数为 421 人，大多数是汉族。学校教师总数为 46 人。学校现有 18 间教室，包括功能房等在内，学生宿舍的数量约为 20 间，没有教师周转房。学校周边环境是农村，约 5 平方公里内的 6 个自然村落的儿童在该校读书。

学校建于 2004 年，共投入建设资金 27.35 万元人民币，其中宝洁公司捐资 10 万元人民币，上海世纪联华超市发展有限公司捐资 10 万元，地方财政出资 7.35 万元人民币。在 2007 年，海尔集团给学校捐赠了 1 万

多元的物资。随后，宝洁公司又对学校校舍、电脑、音体美器材、图书等方面都给予大力支持。因计划生育和农村人口流动至城镇，该校学生生源骤减。学生人数在 2008 年为 613 人，而 2012 年这次调研的学生总数约为 421 人，减少了约 192 人。

目前，学校拥有一个有 30 多台电脑的计算机室，上课时能够保证多数学生一人一台，目前还没有碰到电脑配置过时的问题。有科学实验室（如物理实验室），但因学生人数众多，其使用非常紧张。学校对音体美还是很重视的，每个星期有两节课的时间，学校组织全体师生开展团体活动。音体美器材基本可以保证日常上课的正常使用。

二、学校建设情况

图书方面，建有图书室一间，每星期在固定的时间对学生开放，鼓励学生多阅读。

音乐课方面，没有专门的音乐老师，全部都是兼职。现在学校需要一个长期的鼓乐老师。平时上课用到的音乐器材主要是已经有 15 年历史的电子琴、风琴等，非常陈旧。音乐教材有点过时，不符合时代特点。

计算机课方面，学校拥有一个有 30 多台电脑的计算机室，有一名专门的计算机老师，上课时能够保证多数学生一人一台，目前还没有碰到电脑配置过时的问题。大多数学生对电脑还是很爱护的。新的电脑大概只有 3 年左右的时间，初中每星期 2 节电脑课，小学每星期 3 节电脑课。

体育课方面，有专职的体育老师一名，负责全校体育课教学、课间体育活动、运动会等活动的开展与安排。但体育器材缺乏，学校现在还没有双杠、杠铃、哑铃这些体育健身设施。

美术课方面，没有专门的美术老师，美术器材缺乏。学生美术基础薄弱，学习兴趣不高。由于经济能力有限，家长也不是很支持学生画画。大部分学生买不起颜料、彩笔等绘画工具。

营养早餐、午餐方面，该学校有寄宿宿舍，有寄宿生 22 人，住校生有专门的老师管理。享受国家营养

早餐计划的优惠，每名学生每天有 3 元钱的补助。每天学生吃饭的费用大概是 18 元，保管学生吃饱。药监局给学校食堂的打分是 100 分，在学校食堂吃饭是安全有保障的。

健康饮水方面，目前学校有两套供水系统，一套是城区自来水供水系统，主要用于老师、学生的餐饮；另一套是学校自用供水系统，用于厕所冲水之用。

三、当前面临的困难

学校

1. 教学用房不足，不能满足教学办公的需要，而且需要进一步修缮和维护，学校经费不足，没有继续改进的资金来源。
2. 学校设施老化，办公设备缺乏，没有更新能力。
3. 学校师资缺乏，急需志愿者。

教学

科学课老师全部都是兼职的，没有经过专门的科学培训，老师自己对所教的知识都不甚理解，因此学生的很多疑问都不能得到很好的解答，这导致学生对知识的理解也是浅显的。教育局和学校领导也不太重视科学课。老师、学生对科学课的认识也不到位，没想到科学是需要动手实践检验的，只知道照本宣科和死读书。

学校老师没有宿舍，导致大多数老师只能住在市区，坐公共交通上下班，这样，老师在自己家和学校之间两头奔波，浪费了老师很多备课和与学生沟通交流的时间。

学生买不起发展兴趣爱好相关学习工具和器材。

学校的各科教师都希望能得到系统的、专业的培训。但是，当前学校的老师培训机会很少，只能依靠自学。

由于师资匮乏，英语开不起课，都是老师在兼课，缺乏志愿者。

四、学生教育与学校发展

该学校领导、老师经过上级组织的素质教育的培训后，对素质教育都有一定的认识。认为素质教育应该是在科学文化教育的基础上能够让学生得到全面的发展。宝洁公司所提倡的快乐教育是素质教育的一种。素质教育能够让学生有愉悦的心情，能增加课堂的趣味性。它是一种理念、手段。但是认为很多学校实行的教育并不是真正的素质教育，如有些学校整个一学期都不考试，全校上下都在搞快乐英语，这有点不合实际。认为应试教育最大的问题是让学生失去了学习兴趣。

虽然该学校老师、领导都有素质教育的观念，认为它是应该大力提倡的，但现实情况是：各学校、各班级之间需要经常评比，这给该校老师们造成了很大的压力，导致了素质教育的推行非常艰难。因为衡量一所学校好坏的标准——“分数”没有改变，在指挥棒不改变的情况下，该学校仍以学生成绩作为发展的目标、考核老师的标准，素质教育仍然只是注重形式。

从小学到初中，学生都有厌学情绪，“读书无用论”的观点在一部分学生、家长中存在。另外老师认为：教师培训过于形式化，与实际上课差距过大。认为教师培训应该多让老师学习一些有针对性的实用的知识。认为大城市的教学模式不一定适合乡村教学，培训可以选择距离较近的成都，没有必要去北京等大城市，这可以节省旅费。

各希望小学的校长不是很积极地申请外部的资助。原因是申请手续繁琐，条件苛刻。

图书室对村民开放不可行。原因是安全无保障，图书室的管理也是一个难点，村民的素质较低，可能会出现图书损坏、丢失的现象。由于学校经费缺乏，图书馆老师的工资问题也不好解决。长时间不给老师发工资又让其值班显然是不合适的。

五、希望宝洁公司今后资助的方向

相比较其他希望工程，宝洁公司对希望小学的资助更加注重音体美等素质教育的发展，致力于音体美等基本器材的提供以及体育老师教学方法、教学理念的改进等，确实改善了教学环境和教学条件，弥补了教育部门（设备投入、培训内容）的不足，收到了良好的现实效果和社会效果。

在取得一定成绩的基础上，如何进一步对学校进行持续的帮助，成了亟待考虑的问题。现有以下几点设想：

1. 硬件方面，宝洁公司应该重点在学校教学、办公用房建设、教学设备方面提供资助。
2. 软件方面，应加强对学校文化建设的指导，在校园绿化美化方面提供支持。加强对学校师资的培训，缩短培训距离，应选择对学校的骨干老师进行培训，让培训资金得到充分利用，同时学校还要加强自身的建设，形成相应的教师培训机制。
3. 宝洁公司应该在资助希望小学建设的过程中加强自身品牌的宣传，以取得社会效益和经济效益的双赢。
4. 对学校的资助应该是持续的、不间断的，以后宝洁公司应该努力做好资助学校的后续服务工作。
5. 探索利用远程教育的方式对老师进行培训，对学生的进行学习进行指导。

四川省剑阁县普安镇德之馨宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 12 月 10 日

一、基本情况

剑阁县位于四川盆地北部边缘，守剑门险关，是连接四川与陕西、甘肃的通道，战略地位十分重要。剑阁县普安小学位于普安镇小东街 15 号，其前身是清代的“兼山书斋”，后创办为高等小学，此乃剑阁第一所新式学堂，是剑阁历史上最悠久的小学之一，具有优良的办学传统和深厚的文化积淀。普安镇有 1 所幼儿园、4 所小学、4 所初中和两所高中。

普安小学是一所省重点师范小学，该校是由德之馨、宝洁公司及其员工捐资 50 万元人民币，剑阁县政府配套 420 万共同兴建。学校占地面积约 9345 平方米，建筑面积 7494 平方米，可容纳 1800 名学生，目前为普安镇最有竞争力的小学之一。现在该校有 26 个教学班，学生 1400 多人，约 90% 是农村学生，没有住校生。教职工 92 人，退休 57 人，其中小学高级教师 48 人，市骨干教师 14 人，老师中本科学历占 46%，专科学历占 40%，余下的是年龄相对较大的老师。学校设施配套，管理规范。2000 年以来，建成逸夫楼一幢，建艺术长栏 300 米，装备了有 50 台电脑的微机室，安装了电子备课室和闭路电视播放系统，开通了教育宽带网，装配了音乐室、美术室、舞蹈室、科技活动室、多媒体教室、会议室。扩建了运动场，添置了电脑办公系统。学校藏书 27629 册。

目前，学校尚有省级课题“青少年行为习惯的养成教育”正在研究和实践之中。“小学作文个性化发展研究”课题，被中央教科所列为重点课题研究。成立了课改联合体，分别与汉阳小学、木马小学、凉山小学结为帮扶对口学校，坚持每期派骨干教师下乡支教。

从 90 年代到 2003 年，学校以科技与艺术教育为特长，现已形成了自己的科技艺术特色。学校以艺术教育培养特长，以兴趣活动展示特长，成立了合唱团、腰鼓队、鼓号队、国旗班、体操队，开设了书法、绘画、

手风琴、电子琴、舞蹈、球类、写作、奥数等特长班，利用课外活动和双休日开展培训，每学年举行艺术节。音体美器材基本齐全，能满足正常上课需要。

二、学校建设情况

图书方面，学校建有图书阅览室，有藏书约 27629 册，每星期在固定的时间对学生开放，鼓励学生多阅读。

音乐课方面，有 2 个专职的音乐老师。一个星期 12 节课，配备有音乐室、舞蹈室，音乐器材有 12 台电子琴、5 台数码钢琴和打击乐器木鱼等，但相对于一个班众多的学生来说，学生用的乐器较缺乏，不能够保证上课时一人一台。如果在音乐课上，能够用多媒体教学，效果会更好。

美术课方面，有 3 个美术老师，其中 2 个是专职的。每个老师都配有单独的美术室，有素描石膏。美术教具很缺乏，像素描板、彩笔等器材都是学生、老师自己买的，学生一周 2 节美术课。

体育课方面，有 2 个专职的体育老师，体育器材不缺，但活动场地有限。

科学课方面，有科技实验室，但没有专职的科学课老师。

计算机课方面，学校拥有 2 个微机室，每个微机室有 24 台电脑，上课时 2 个学生共用一台电脑，有 1 个老师备课机房。

营养餐方面，学生每天有 2.69 元的补助。学校在外面联系商家以给学生配备牛奶、鸡蛋等食品。目前学校没有食堂。

健康饮水方面，学校只给老师供应开水，学生没有打开水的地方。

三、当前面临的困难

学校
1. 学校面临资金缺乏的难题。由于灾后学校重建，当时教学楼的规划资金是 320 万，但实际造价是 400 万，因此目前有 80 万的资金缺口。此外，学校的保障经费（如：师培、卫生、医疗保险、失业等费用）欠了 100 多万。
2. 学校缺乏资金修建食堂，老师、学生的餐饮供应受到一定的影响。学校活动场地狭小，对体育课有较大的影响。
教学
1. 科学课老师没有经过专门的科学培训，老师自己对所教的知识都不甚理解，因此学生的很多问题都不能得到很好地解答，这导致学生对知识的理解也是浅显的。
2. 学生上课用的音体美等器材缺乏，影响学生的学习效果。

四、学生教育与学校发展

素质教育
素质教育的出发点是好的,能激发学生的创造力,使学生得到全面的发展。但实行素质教育的受制因素较多，主要来自政府、家长和老师。实行素质教育的关键是要靠当地教育主管部门转变观念。
由于音体美课不作为升学的主要考核标准，音乐和美术自身也没有很好的评价标准，导致学校、老师和家长对音体美课都不太重视，多数老师不愿上音体美课程。

学校发展及其他
该校老师参加培训的机会相对较多，建议应该分地区、分类型培训，这样针对性更强，培训效果更好。
学校设施向村民开放的难度较大，原因是学校设施的数量有限，校园面积较小，老百姓的结构复杂，文化水平的差别太大。此外还不便管理，安全无保障。
农村学生与城市学生的差别：一是在生活行为习惯方面，不讲卫生，不懂礼貌；二是没有养成良好的学习习惯；三是安全意识较差，原因是父母对孩子安全教育的缺失。
今年有健康厨房的项目无法实行，原因是学校没有资金修建食堂。学校急需包括电脑、投影、电子白板等多媒体教学设备。一套多媒体设备的配置约 7 万元。
多数家长和学生都知道宝洁公司对学校的资助，因为学校在会上多次宣传过，在校门口也挂着写有宝洁公司资助的宣传牌，而且老师出去参加宝洁公司组织的培训时，学校也以书面形式告知学生、家长。

五、希望宝洁公司今后资助的方向

1. 加强对该校师资的培训，为该学校老师提供更多去教育发达地区培训的机会。
2. 加强在教学设备方面提供资助，以保证学生在上音体美课时每人都能拥有一份学习资料和器材，大多数老师都有机会使用多媒体教室。
3. 该学校资金缺口较大，经费匮乏，是否可以考虑为该校再次提供资金援助。
4. 为该校学生提供出去学习、开拓眼界的机会。

四川省仪陇县乐兴乡宝洁希望小学调研报告

调研时间
2012 年 12 月 11 日

一、基本情况

仪陇县位于四川省南充市东北部。至 2008 年底，全县辖 56 个乡镇（其中乡 27 个、镇 29 个）、870 个村民委员会，6040 个村民小组，50 个居委会，158 个居民小组。仪陇县是农业经济县，产业主要以农业、轻纺工业为主,该县同时是重要的劳动力资源输出县，年输出劳动力 20 余万人。2011 年，全县人口约 108 万。宝洁希望小学所在的乐兴乡位于县境东南部，距县城 17 公里。辖 13 个村，面积 19.7 平方公里。

乐兴乡宝洁希望小学是一所集幼儿、小学、初中教育于一体的农村九年一贯制学校。该校建于 1998 年，共投入建设资金 35 万元人民币，其中宝洁公司捐资 15 万元人民币，地方财政出资 20 万元人民币。除宝洁公司之外，该校长期以来得到社会各界的广泛捐助。仅以民革南充市委为例，2003 年，民革南充市委为乐兴小学捐赠了衣物、书包及 8000 余元人民币，扶持 20 余名优秀学生及贫困生完成学业；主委冯庆煜带头在该小学帮扶一名客家孤儿，连续几年资助金额近万元；2004 年，民革南充市委通过民革中央、民革四川省委牵线搭桥，引进加拿大台胞资助的 40 万元，为乐兴小学修建了“吕理隆教学楼”；2006 年，民革南充市委组织民革党员向乐兴小学共捐人民币 3210 元、学习用品 2000 余件；当年年底，再次向学校送来学习用品 1600 余件，衣物 1500 余件。2008 年 5 月 12 日汶川大地震发生，该校教学楼成为危房，厕所垮塌，通过财政拨款和外界捐赠，学校加固了教学楼，重修了厕所。

二、学校建设情况

图书方面，学校建有图书室（宝洁公司资助的），有藏书近 3 万册，每星期在固定的时间对学生开放。

音乐课方面，有 1 个专业的音乐老师。没有专门

的音乐室，该校的鼓号队在比赛中的成绩名列前茅。配备有钢琴、电子琴、打击乐器等音乐器材。学生用的乐器较缺乏，不能够保证上课时一人一台。

美术课方面，有 1 个专业的美术老师，没有专门的美术室。美术教具很缺乏，老师只能按照美术课本，教学生简单的基础绘画。

体育课方面，有 2 个相对专业的体育老师，但体育活动场地狭小，学校没有专门的跑道。每天学校组织学生进行 40 分钟的体育锻炼，有早操、课间操。该校学生的体育成绩还是不错的，学生在每年的县级田径运动会上都能拿到奖项。

计算机课方面，学校拥有 1 个电脑房（其中宝洁公司捐赠的电脑有 10 多台），老师的备课机房有 16 台电脑，不能满足老师的办公需求。

健康饮水方面，该校能够保证健康安全地供水，基本能够满足师生的用水需求。该校的饮水工程花费了 10 多万，其中宝洁公司资助了近 3 万元的水井。

三、当前面临的困难

1. 学校缺乏优质的师资，导致素质教育不能很好地实行。
2. 学生上课用的音体美等器材缺乏，影响学生的学习效果。体育活动场地太狭小，急需改善。

四、学生教育与学校发展

素质教育

校长认为，本校的素质教育达到了基本要求。素质教育的实质就是减负增效，一方面减少学生的学业

负担，将音体美成绩也作为学生的一项重要考核标准；另一方面是能够让学生快乐地学习，提高学习的效率。该校素质教育最大的困难是师资缺乏。

留守儿童问题

该校学生中有近 60% 是留守儿童，让留守儿童健康地发展该校教学水平提高的一个关键因素。该校正在做一个《农村留守儿童教育问题研究》的课题，课题的内容主要涉及学生行为习惯、心理健康等。课题的结论是：农村留守儿童缺少父母的关爱，他们性格孤僻、缺乏自信、傲气、倔强、胆大，表面上尊重老师，但心里不服气。这些孩子有说谎的现象。与学校主动沟通的家长不到 6%，参加家长会的主要是爷爷奶奶。留守儿童急需得到老师、社会的关爱，孩子的发展缺乏父母的引导，因此需要学校和老师做更多事情以帮助留守儿童健康、快乐地成长。

五、对宝洁公司资助的评价

多数学生、老师都清楚宝洁公司对学校的资助，但当地村民知道的较少，因为好多家长不是很了解自己的子女，更别说学校的情况了，还有就是学校所做的社会宣传比较少。认为宝洁公司为教育事业做出了重大贡献，应该适当地宣传一下自己，但在教育行业，要把握好度。

以义卖的形式让学校代售宝洁公司的商品，利润

归学校是否可行？认为不太可行。原因是一方面会受到上级主管部门的制约；另一方面学生的安全无保障，安全责任学校承担不起。

认为宝洁公司的资助最实惠、必要、实用、到位、深入细致，宝洁公司做的最好的是师资培训，师资培训具有前瞻性，比较实用，贴近实际。宝洁公司给学校配备了比较先进的教学设备，而且宝洁公司还向学生讲述卫生、健康等知识，给学生捐赠洗漱用品（如护肤品、牙膏、牙刷、香皂等），这都有助于学生养成讲卫生的好习惯。

六、希望宝洁公司今后资助的方向

- 1. 宝洁公司应该建立强大的培训师资团队，到学校进行实地考察，找出学校目前存在的问题，指导学校的教学、管理等工作，加强对德育的教育。该校校长承诺：可以给培训老师提供生活、教学发展的平台，可以给培训老师发工资。总之，要为培训老师提供学校目前能提供的一切便利，让培训老师能够安心地教学。
- 2. 加强对该校师资的培训，为该学校老师提供更多去教育发达地区培训的机会。
- 3. 加强在教学设备方面提供资助，以保证学生在上音体美课时每人都能拥有一份学习材料和器材、大多数老师都有机会使用多媒体教室。



专家点评
后记



2014 年 5 月 23 日，宝洁公司联合中国青基会共同举办了“快乐 200”宝洁希望小学项目评估及企业社会责任座谈会，就宝洁公司支持希望工程的基本经验和现有资助项目的实施效果进行评估，专家的指导和

建议有力地推动了评估报告的优化与完善。

宝洁希望小学项目在促进儿童健康快乐成长、合理分配教育资源、推动教育公平发展乃至整个教育理念创新方面都作了很好的实践和探索。

清华大学社会科学学院教授 刘精明

宝洁希望小学项目所倡导的快乐教育模式和以需为本的公益理念，符合中国社会发展的现实，其探索的经验值得进一步推广。

中国社会科学院社会学研究所研究员 李春玲

宝洁希望小学项目的实施有利于缩小城乡教育差距、促进教育公平；有利于推动农村社区发展，助力新农村建设。

中国教育科学研究院国际比较教育研究中心主任 王 素

宝洁公司和中国青基会精诚合作，对宝洁希望小学项目进行了持续有效的管理，事先规划、事中监督、事后评估，使宝洁希望小学项目取得了巨大的成功。

中国社会科学院社会责任研究中心主任 钟宏武

经过 18 年的积极探索，宝洁希望小学项目创立了独特的快乐 200 公益品牌，宝洁公司通过履行企业社会责任成就了企业品牌价值。

北京师范大学中国企业社会责任研究院副院长 王 健

后 记

本评估报告是集体智慧的结晶。来自于中国科学技术发展战略研究院的评估课题组，中国青少年发展基金会、宝洁（中国）有限公司和希望国际文化有限责任公司的宝洁希望小学项目执行人员一道，共同组建了精诚合作的专业团队，完成了宝洁希望小学项目的社会效益评估工作。这一团队成员包括中国科学技术发展战略研究院科技与社会发展研究所的石长慧、何光喜、卢阳旭、薛姝、薛品、赵延东、李强；中国青少年发展基金会的迟耀萍、薛俊峰；宝洁公司公关和传播部公司事务组的梁云、黎菁；希望国际文化有限责任公司的杨铁钢、白玲。

感谢中国青少年发展基金会副理事长、秘书长涂猛和中国科学技术发展战略研究院副院长王奋宇对评估工作的关心与指导；感谢中国人民大学的李睿婕和北京师范大学的高娜对评估工作的帮助。

感谢由清华大学的刘精明教授，中国社会科学院的李春玲研究员、钟宏武主任，中国人民大学的庞晓鹏教授，中国教育科学研究院的王素研究员，以及北京师范大学中国企业社会责任研究院的王健副院长组成的专家咨询组，对评估报告的精彩点评，他们的指导和建议有力地推动了评估报告的优化与完善。

感谢地方青基会系统和教育部门对评估工作的鼎力支持；感谢各地宝洁希望小学的校长、老师、学生和家长积极配合评估项目的问卷调查和实地调研工作；感谢其他所有为项目评估工作提供帮助的单位和

个人。

希望本评估报告能够抛砖引玉，引起各位读者对于宝洁希望小学项目的关注与支持！

宝洁希望小学项目社会效益评估课题组

2014 年 10 月

宝洁希望小学项目在促进儿童健康快乐成长、合理分配教育资源、推动教育公平发展乃至整个教育理念创新方面都作了很好的实践和探索。

清华大学社会科学学院教授
刘精明

宝洁希望小学项目所倡导的快乐教育模式和以需为本的公益理念，符合中国社会发展的现实，其探索的经验值得进一步推广。

中国社会科学院社会学研究所研究员
李春玲

宝洁希望小学项目的实施有利于缩小城乡教育差距、促进教育公平；有利于推动农村社区发展，助力新农村建设。

中国教育科学研究院国际比较教育研究中心主任
王 素

宝洁公司和中国青基会精诚合作，对宝洁希望小学项目进行了持续有效的管理，事先规划、事中监督、事后评估，使宝洁希望小学项目取得了巨大的成功。

中国社会科学院社会责任研究中心主任
钟宏武

经过 18 年的积极探索，宝洁希望小学项目创立了独特的快乐 200 公益品牌，宝洁公司通过履行企业社会责任成就了企业品牌价值。

北京师范大学中国企业社会责任研究院副院长
王 健

宝洁中国

地址：广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 27-33 楼

电话：020-85186688

宝洁中国网址：www.pg.com.cn

宝洁希望小学网址：www.pg.com.cn/hopeschool



中国青少年发展基金会

地址：北京市朝阳区望京西路 51 号

捐赠热线：010-64790590

监督电话：010-64035547

网 址：<http://www.cydf.org.cn>

