



Apollo Premium Rejseforsikring





Nødhjælp
døgnet rundt, året rundt

+4589889963

Sagsbehandlingsteam
09:00-17:00 Mandag – fredag

AFSNIT	SIDENUMMER
ERSTATNINGSOVERSIGT	2
OM DIN DÆKNING	4
INDLEDNING	4
VIGTIG INFORMATION	4
VIGTIGE BEGRÆNSNINGER VED HJEMKALDELSE	5
AKUT HJÆLP	5
GENSIDIGE SYGESIKRINGSAFTALER	5
VIGTIGE HELBREDSBETINGELSER	5
DEFINITIONER	6
BETINGELSER GÆLDENDE FOR ALLE ERSTATNINGER	10
SPORT & AKTIVITETER	12
DINE ERSTATNINGER	13
BAGAGEFORSINKELSE	13
BAGAGE, REDE PENGE OG REJSEDOKUMENTER	13
KRISEHJÆLP	15
HJEMKALDELSE	15
FORSINKET AFREJSE	17
UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP	18
EVAKUERING	20
ONLINEKONSULTATION	20
FORSINKET FREMMØDE	21
JURIDISKE UDGIFTER I UDLANDET (RETSHJÆLP)	22
PRIVAT ANSVAR	23
ERSTATNINGSBIL	24
ØDELAGT FERIE	24
SPORTSUDSTYR	25
REJSE / PERSONULYKKE	25
UFORUDSETE BEGIVENHEDER - FERIEINDKVARTERING	26
UNDTAGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER	28
KONTAKT	30
SÅDAN ANMELDER DU EN SKADE	30
KLAGEPROCEDURE	32
ANNULLERING AF DIN POLICE	32
BRUG AF DINE PERSONOPLYSNINGER	32

ERSTATNINGSOVERSIGT

Dækning	Grænse	Selvrisiko
Bagageforsinkelse		
Bagageforsinkelse, med en samlet maksimumsgrænse pr. forsikret person inden for 72 timer	op til DKK 2.915	-
Bagageforsinkelse, med en maksimumsgrænse pr. person inden for 24 timer	op til DKK 971	-
Bagage, Rede Penge og Rejsedokumenter		
Bagage, med en maksimumsgrænse pr. person	op til DKK 24.272	-
- Sportstøj, med en samlet maksimumsgrænse pr. person	op til DKK 971	-
Rede penge, maksimumsgrænse pr. person	op til DKK 2.000	-
Krisehjælp		
Krisehjælp, med en samlet maksimumsgrænse for alle forsikrede personer, der rejser sammen	op til DKK 9.709	-
Hjemkaldelse		
Hjemkaldelse, med en samlet maksimumsgrænse pr. forsikret person	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Forsinket Afrejse		
Forsinket afrejse efter 3 timer, med en samlet maksimumsgrænse for alle forsikrede personer, der rejser sammen	DKK 194	-
Forsinket afrejse, med en maksimumsgrænse på 12 timers forsinkelse for alle forsikrede forsikrede personer, der rejser sammen	DKK 485	-
Udgifter Til Akut Lægehjælp		
Udgifter til akut lægehjælp og hjemrejse, maksimalt	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Børn, født efter komplikationer under graviditet	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Udgifter til akut tandbehandling	op til DKK 4.854	-
Nært familiemedlem, der rejser til destinationen, ved tilkaldelse i forbindelse med hospitalsindlæggelse	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Forlænget ophold for den begunstigede eller medrejsende	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Eftersøgnings- og redningsomkostninger, maksimalt pr. forsikrede person	op til DKK 97.087	-
Eftersøgnings- og redningsomkostninger, maksimalt i alt for alle forsikrede personer, der rejser sammen	op til DKK 291.262	-
Fysioterapi og kiropraktisk behandling	op til DKK 14.563	-
Begravelsesudgifter og omkostninger til hjemsendelse af jordiske rester	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Evakuering		
Evakuering, med en samlet maksimumsgrænse for alle forsikrede forsikrede personer, der rejser sammen	op til DKK 14.563	-
Onlinekonsultation		
Diskuter dine symptomer med en praktiserende læge via en online konsultation	Inkluderet	-
Forsinket fremmøde		
Forsinket fremmøde, med en samlet maksimumsgrænse for alle forsikrede personer, der rejser sammen	Rimelige og nødvendige udgifter	-
Forsinket fremmøde, maksimalt pr. forsikret person	Rimelige og nødvendige udgifter	-

ERSTATNINGSOVERSIGT

Juridiske Udgifter i Udlandet (Retshjælp)		
Juridiske Udgifter i Udlandet, maksimalt	op til DKK 97.087	10 % af kravets beløb eller DKK 2.427 alt efter hvilket beløb der er højest
Rejse / Personulykke		
Rejse / Personulykke, maksimalt	op til DKK 485.437	-
- Dødsfald (under 18 år)	op til DKK 24.272	-
- Dødsfald (18 år+)	op til DKK 97.087	-
Privat Ansvar		
Privat ansvar, maksimalt	op til DKK 9.708.738	-
Erstatningsbil		
Erstatningsbil inden afrejse	op til DKK 24.272	-
Ødelagt Ferie		
Ødelagt Ferie, maksimalt i alt for alle omfattede personer, der rejser sammen	op til DKK 194.175	-
Ødelagt Ferie, maksimum pr. forsikret person	op til DKK 48.544	-
Forudbetalte udflugter, ture eller aktiviteter i alt pr. forsikret person	op til DKK 14.563	-
Forudbetalte udflugter, ture eller aktiviteter i alt for alle forsikrede personer, der rejser sammen	op til DKK 58.252	-
Sportsudstyr		
Eget Sportsudstyr	op til DKK 29.126	-
Lejet Sportsudstyr	op til DKK 9.709	-
Uforudsete Begivenheder - Ferieindkvartering		
Uforudsete Begivenheder - Ferieindkvartering, maksimalt i alt for alle forsikrede personer, der rejser sammen	op til DKK 19.417	-

BEMÆRK - Der er et maksimalt erstatningsbeløb på DKK 37.341.300 pr. dækkede person og et maksimalt erstatningsbeløb på DKK 149.365.197 pr. dækkede begivenhed.

INDLEDNING

Tak, fordi du har valgt denne dækning.

Dette er ordlyden i din rejseforsikringspolice. Den indeholder oplysninger om dækning, betingelser og undtagelser for hver person, der er nævnt på forsikringsbeviset, og er grundlaget for afgørelsen af alle krav. Rejseforsikringsbeviset vedlægges policen. Du skal medbringe rejseforsikringsbeviset på ferien som dokumentation for, at du har en gyldig police hos os.

Rejseforsikringsbeviset og eventuelle påtegninger er alle en del af policen.

FORSIKRINGSSKAB

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringstilbudet gennem fri bevægelighed af tjenesteydelser til de fire nordiske lande (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og enhver AXA Group-virksomhed, som IPA udpeger, vil levere og administrere de fordele og tjenester, der er tilgængelige under denne police. Inter Partner Assistance S.A. er et forsikringsselskab reguleret og autoriseret af ACPR i Frankrig („ACPR“), registreret under 316 139 500 RCS Nanterre, med hovedkontor på 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrig.

DOBBELTFORSIKRING

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig og / eller forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. I tilfælde af skade er du og / eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du og / eller forsikringstager er indehaver af et bank eller kreditkort med forsikringsdækning.

VIGTIG INFORMATION

1. Krav, der direkte eller indirekte skyldes kroniske eller tilbagevendende **sygdomme**, som ikke opstår og viser symptomer for første gang på **rejsen**, og hvor lidelsen ikke er blevet behandlet på **rejsen**, er ikke dækket.
2. Erstatningskrav dækkes ikke, når **du rejser** på trods af råd om at lade være fra en **læge** (eller ville være rådet til at lade være, **havde du søgt** råd af en **læge**).
3. Erstatningskrav dækkes ikke, når **du rejser** med henblik på at blive behandlet eller undersøgt i udlandet.
4. Erstatningskrav dækkes ikke, når **du** har udiagnosticerede symptomer, som kræver nærmere undersøgelse på et senere tidspunkt (dvs. symptomer, hvor **du** afventer undersøgelser/konsultationer, eller afventer resultater af undersøgelser, hvor den underliggende årsag endnu ikke er fastslået).
5. Ved **akut lægehjælp skal du** eller behandlingsstedet kontakte **os** på +4589889963 så hurtigt som muligt. **Du skal** også kontakte **os** for at anmelde ethvert tab, **tyveri** eller skade.
6. I **tilfælde** af HJEMKALDELSE af **din rejse** skal **du** kontakte **os** på +4589889963.
7. Denne police er underlagt lovgivningen i Danmark. **Du** skal være folkeregistreret i det pågældende land og være medlem af den offentlige sygesikring i landet.
8. Rejsers varighed kan være op til maksimalt 45 sammenhængende dage. Dækningen er begrænset til i alt 183 dage i enhver 12-måneders periode. Bemærk, at hvis **din rejse** er af længere varighed end den maksimale længde, gælder dækningen ikke for nogen del af denne **rejse**. **Rejser** skal begynde og slutte i **bopælslandet**. **Rejser** med en-vejs eller åbne billetter dækkes ikke, medmindre ud- og hjemrejsebilletterne er købt, før udrejsen fra bopælslandet begynder. En **rejse**, der kun er inden for bopælslandet, er kun dækket, hvis **du rejser** mere end 100 kilometer fra **din** bopælsadresse og har forudbestilt mindst to nætters ophold hos en registreret indkvarteringsudbyder mod betaling af leje/ophold.
9. Dækning for følgende ydelser er kun dækket på **rejser** til lande uden for dit **bopælsland**:
BAGAGEFORSINKELSE, UDGIFTER TIL AKUT LÆGEBEHANDLING, JURIDISKE UDGIFTER I UDLANDET, og PRIVAT ANSVAR.
10. Der gælder **selvrisiko** for ydelser i JURIDISKE UDGIFTER I UDLANDET.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER VED HJEMKALDELSE

Denne police dækker ikke erstatningskrav ved **rejs** HJEMKALDELSE, der skyldes enhver **sygdom**, som **du** var bekendt med, før købe af policen eller bestilling af nogen **rejse** (alt efter hvilken dato der er den seneste), der involverer **et nært familiemedlem, en tæt forretningsforbindelse, en person, som du rejser med, eller en person, som du har arrangeret at bo hos, hvis:**

1. Der er stillet en terminal diagnose af en **læge**, eller
2. De var på venteliste til, eller var klar over, at de havde behov for operation, behandling under indlæggelse eller undersøgelse på et hospital eller en klinik, eller hvis
3. De i løbet af de sidste 90 dage umiddelbart forud for dit køb af policen eller forud for bestillingen af en **rejse** (alt efter hvilken dato der er den seneste) havde behov for operation, behandling under indlæggelse eller undersøgelser på et hospital udover rutinemæssige check-ups.

AKUT HJÆLP

Kontakt **os** på telefon: +4589889963.

Du skal kontakte **os** i tilfælde af alvorlig sygdom eller ulykke, der vil kunne medføre **hospitalsindlæggelse**, og før der planlægges **hjemrejse**, eller i tilfælde af **afkorting af din rejse**. **Vi** har åbent 24 timer i døgnet for rådgivning, og **vi** vil kunne hjælpe med at arrangere **hjemrejse** og direkte afregning af lægeudgifter med behandlingsstedet. Behandling på private sundhedsklinikker/hospitaler er ikke dækket uden forhåndsgodkendelse fra **os**. Hvis det ikke er muligt at kontakte **os**, før der foretages behandling (hvis der er behov for akut behandling), **skal du** kontakte **os** så hurtigt som muligt. Ved eventuel ambulant behandling (hvor **du** ikke er hospitalsindlagt) eller ved mindre alvorlig sygdom eller tilskadekomst (undtagen frakturer) **skal du** betale for behandlingen og få det refunderet af **os**, når **du** er **kommet hjem**.

LÆGEHJÆLP I UDLANDET

Vi arrangerer **hjemrejse**, hvis dette betragtes som en helbredsmæssig nødvendighed, eller hvis **du** får meddelelse om en nær pårørendes alvorlige sygdom, **tilskadekomst eller død derhjemme**.

BETALING AF LÆGEHJÆLP I UDLANDET

Hvis **du** indlægges på et hospital eller en klinik uden for **dit bopælsland**, **sørger vi** for, at omkostninger til lægehjælp, som er dækket af policen, betales direkte til hospitalet/klinikken. **Vi** arrangerer også **hjemrejse**, hvis dette betragtes som en helbredsmæssig nødvendighed, eller hvis **du** får meddelelse om en nær pårørendes alvorlige sygdom, tilskadekomst eller død derhjemme. Kontakt **os venligst** på +4589889963 så hurtigt som muligt. Ved ukompliceret ambulant behandling skal **du** selv betale hospitalet/klinikken og kræve tilbagebetaling fra **os**, når **du** kommer tilbage til dit **bopælsland**. Vær forsigtig med at underskrive anmodninger, der bekræfter, at **du** skal betale for unødvendig **behandling** eller urimelige udgifter. Såfremt **du** er i tvivl i forbindelse med sådanne anmodninger, bedes **du** kontakte **os** for rådgivning.

GENSIDIGE SYGESIKRINGSÅFTALER

DEN EUROPÆISKE UNION (EU), DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE (EØS) OG SCHWEIZ

Før **rejse** til et EU-land, EØS-området eller Schweiz anbefaler **vi**, at **du** søger om et europæisk sygesikringskort (EHIC). Dette kort giver **dig** ret til visse sundhedsydelser enten gratis eller til nedsat pris i EU, EØS eller Schweiz.

VIGTIGE HELBREDSBETINGELSER

For at opnå den fulde dækning i henhold til **erstatningsoversigten** skal **du** overholde følgende betingelser. Hvis **du** ikke overholder betingelserne, kan **vi** afvise **dit** krav om erstatning eller reducere erstatningsbeløbets størrelse.

Du vil ikke være dækket, hvis **du**:

- **Rejser** på trods af råd om at lade være fra en **læge** (eller ville være rejst på trods af råd om at lade være, hvis **du** havde søgt råd af en **læge**);
- **Rejser** med henblik på at blive behandlet eller undersøgt i udlandet;

OM DIN DÆKNING

Derudover er **du** ikke dækket i henhold til UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP eller HJEMKALDELSE af helbredsmæssige årsager, hvis **du**:

- Har udiagnosticerede symptomer, som kræver nærmere undersøgelse på et senere tidspunkt (dvs. symptomer, hvor **du** afventer undersøgelser/konsultationer, eller afventer resultater af undersøgelser, hvor den underliggende årsag endnu ikke er fastslået).
- Ikke har fast bopæl og (hvor det er relevant) ikke har en praktiserende **læge i bopælslandet**.

BEMÆRK: Forsikringen dækker kun i situationer, hvor den underliggende helbredsmæssige tilstand, som skadetilfældet er relateret til, opstår eller viser de første symptomer på **rejsen**, og hvor den helbredsmæssige tilstand er blevet behandlet på **rejsen**.

INDIREKTE RELATEREDE TILSTANDE

Til **din** orientering omfatter tilstande, der indirekte kan forbindes til **den sygdom, som du** har eller har haft, bl.a.

- En person med åndedrætsbesvær, som derefter får lungeinfektion af enhver art.
- En person med forhøjet blodtryk eller diabetes, som derefter får et hjerteanfald, slagtilfælde eller forbigående slagtilfælde.
- En person, der har eller har haft kræft, og som lider af en sekundær kræftsygdom.
- En person med osteoporose, som derefter brækker eller får frakturer på knogler.

DEFINITIONER

Ethvert ord eller udtryk, for hvilke der er defineret en specifik betydning, har den samme betydning i alle erstatningsoversigter og er markeret med fed skrift. Der kan også være specifikke definitioner i forbindelse med visse afsnit i policen, som alle vil blive anført i starten af policeafsnittet.

HJEMKALDELSE	Hjemkaldelse af din rejse ved at vende hjem på grund af en nødsituation, der er godkendt af os .
AKUT LÆGEHJÆLP	En legemsbeskadigelse eller pludselig og uforudset sygdom, som du har lidt under en rejse uden for bopælslandet , og en autoriseret læge fortæller dig, at du har brug for øjeblikkelig lægebehandling eller lægehjælp.
BAGAGE	Tøj, personlige ejendele, rejsegods og andre ting, der tilhører dig (undtagen værdigenstande , skiudstyr, golfudstyr , rede penge og dokumenter af enhver art), og som bæres, anvendes eller medbringes af dig under en rejse .
BOPÆLSLAND	Danmark - Det land, hvor du i juridisk forstand har fast bopæl. Du skal have en bopælsadresse, som du kan referere til i det pågældende land, og du bør være registreret hos en læge der.
DU/DIG/DIN/DIT/DINE/DÆKKEDE PERSON(ER)	Hver person, der er på en rejse , hvis navn fremgår af rejseforsikringsbeviset.
CYBER-ANGREB	Den faktiske anvendelse eller trussel om anvendelse af forstyrrende aktiviteter mod computere og netværk med henblik på at forårsage skade, sprede frygt eller forårsage alvorlige forstyrrelser i infrastrukturen, herunder et Malware-, Ransomware- eller Hacking-angreb.
DÆKNINGSPERIODE	Rejseperioden er ikke længere end den periode, der er angivet på rejseforsikringsbeviset. <u>Forlængelse af dækningsperiode</u> Dækningsperioden forlænges automatisk i forsinkelsesperioden i tilfælde af, at din hjemrejse til dit bopælsland er uundgåeligt forsinket på grund af en dækket hændelse. En rejse , der allerede var påbegyndt, da du købte denne forsikring, er ikke dækket.
DÅRLIGE VEJRFORHOLD	Regn, blæst, tåge, tordenvejr, oversvømmelse, sne, slud, hagl, orkan, cyklon, tornado eller tropisk storm, som ikke skyldes eller stammer fra en geologisk eller katastrofeshændelse som f.eks. jordskælv, vulkan eller tsunami.
ERSTATNINGS-OVERSIGT	Skemaet over erstatningers størrelse på side 2.

OM DIN DÆKNING

FORSIKRINGSTAGER	Den hovedrejsende, der køber forsikringen for alle forsikrede personer .
FORTRYDELSES-PERIODE	De 14 dage efter køb af forsikringen.
GOLFUDSTYR	Golfkøller, golfbolde, golftasker, golftrolleys og golfsko.
HJEM	Din sædvanlige faste bopæl i dit bopælsland .
HJEMREJSE	Rejser til din bopælsadresse i bopælslandet fra din rejsedestination .
KOMPLIKATIONER I FORBINDELSE MED GRAVIDITET	De følgende uforudsete komplikationer i forbindelse med graviditet , der er bekræftet af en læge : blodforgiftning, forhøjet blodtryk i forbindelse med svangerskab, præeklampsi, ektopisk graviditet, hydatidiform mol (molær graviditet), hyperemesis gravidarum, ante partum blødning, placentar abruption, placenta praevia, post partum blødning, ikke afstødt placenta membran, abort, dødfødsel, medicinsk nødvendigt akut kejsersnit/ medicinsk nødvendigt svangerskabsafbrydelse, og enhver for tidlig fødsel eller behandlede tidlige fødselsveer over otte uger (eller 16 uger i tilfælde af graviditet med flere fostre) forud for den forventede termin.
LEGEMSBESKADIGELSE	En identificerbar fysisk skade, der skyldes en pludselig, voldsom, udefrakommende, uventet specifik hændelse. Kvæstelser opstået som et resultat af, at du uden at have kunnet undgå det har været udsat for elementernes indflydelse, betragtes som legemsbeskadigelse .
LÆGE	En juridisk godkendt læge , som loven anerkender i det land, hvor behandlingen udføres, og som under udførelsen af en sådan behandling virker inden for sit godkendte kompetenceområde, og som ikke er i familie med dig , en medrejsende eller en person, som du har arrangeret at bo hos.
MANUELT ARBEJDE	Alt arbejde over terrænhøjde, arbejde med skærende værktøj, elværktøj og maskiner, arbejde, der involverer praktisk involvering i installation, montering, vedligeholdelse eller reparation af elektriske, mekaniske eller hydrauliske anlæg, at påtage sig arbejde udført af en VVS-installatør, elektriker, belysnings- eller lydtekniker, tømrer, maler/dekoratør eller bygningshåndværker eller manuel arbejdskraft af enhver art, med undtagelse af bar- og restaurantarbejde, tjener, kammertjener, tjenestepige, au pair og børnepasning og lejlighedsvis let manuelt arbejde i terrænhøjde, herunder detailarbejde og frugtplukning.
MEDICINSK NØDVENDIGE	Rimelige og nødvendige lægeydelser og medicin, der er ordineret af en læge ud fra en forsvarlig klinisk vurdering, og som er nødvendige for at stille diagnose eller behandle en sygdom, tilskadekomst, medicinsk tilstand , lidelse eller dens symptomer, og som opfylder alment accepterede standarder for medicinsk praksis.
NÆR FORRETNINGS-PARTNER	Enhver person, hvis fravær fra virksomheden i en eller flere fuldendte dage i samme tidsrum som dit fravær, forhindrer behørig drift af den pågældende virksomhed.
NÆR PÅRØRENDE	Mor, far, søster, bror, ægtefælle, forlovede eller samlever (ethvert par uanset køn, som lever sammen permanent på samme adresse), datter, søn, inklusive adopteret datter eller søn, bedsteforælder, barnebarn, svigerforælder, svigersøn, svigerdatter, svigerinde, svoger, stedforælder, stedbarn, stedsøster, stedbror, plejebarn, formynder, værge.
OFFENTLIG TRANSPORT	Enhver offentlig transport via vej, tog, skib eller fly med en godkendt transportør, der driver en regelmæssig og/eller chartret passagertransport, som du har bestilt din rejse hos.
PAR ELLER SÆT	Et antal bagageenheder, der betragtes som ensartede, sammenhørende eller som anvendes sammen.
PÅVIRKET	Hvis der er udført en toksikologisk analyse, og resultatet er over 0,02 % promille alkohol i blodet eller screeningen for stoffer er positiv. Hvis der ikke er udført en toksikologisk analyse, en rapport fra politiet, hospitalet og/eller en læge eller en offentlig myndighed fra tidspunktet for hændelsen, hvor der bekræftes eller noteres mistanke om indtagelse af narkotika eller alkohol.

OM DIN DÆKNING

REDE PENGE	Pengesedler, valuta i sedler og mønter i omløb, rejse- og andre checks, post- eller pengeordrer, forudbetalte kuponer eller værdikuponer, rejsebilletter, hotelkuponer, alt sammen til private formål.
REJSE(R)	Enhver ferie eller rejse i forretnings- eller fritidsøjemed, som du foretager inden for de territoriale grænser, der begynder og slutter i dit bopælsland, under dækningsperioden. Rejser med en-vejs eller åbne billetter dækkes ikke, medmindre ud- og hjemrejsebilletterne er købt, før reisen begynder. En rejse, der kun er inden for bopælslandet, er kun dækket, hvis du rejser mindst 100 kilometer hjemmefra og har forudbestilt mindst to nætters ophold hos en registreret udlejningsudbyder, der er lejet mod betaling. BEMÆRK: Alle rejser til lande, særlige områder eller arrangementer, hvor Udenrigsministeriet eller en myndighed i destinationslandet/området, har frarådet alle rejser, er ikke dækket.
SELVRISIKO(EN)	Det første beløb, som vist i erstatningsoversigten , som du er ansvarlig for pr. dækket person/begunstiget for hver enkelt hændelse.
SPORT OG FRITIDSAKTIVITETER	Aktiviteterne angivet under SPORT OG FRITIDSAKTIVITETER på side 12.
STREJKE ELLER FAGLIGE AKTIONER	Enhver form for faglige aktioner, der har til formål at stoppe, begrænse eller påvirke produktionen af varer eller levering af tjenester.
SYGDOMME	Alle helbredsmaessige eller psykiske sygdomme , ildebefindende, tilstand eller skader, der har påvirket dig eller nogle af dine nære familiemedlemmer , medrejsende eller person, som du har til hensigt at bo hos under din rejse eller din nære forretningspartner .
TAB AF LEMMER	Tab ved fysisk afrivning, eller helt og permanent tab af brug eller funktioner af en arm ved eller over håndleddet eller et ben ved eller over ankelleddet.
TAB AF SYN	Helt og permanent tab af syn på et eller begge øjne. Dette forekommer hvis graden af tilbageværende syn efter korrektion er 3/60 eller derunder på Snellen-skalaen. (Dvs. at kunne se på 3 meters afstand eller derunder, af hvad du skulle kunne se på 60 meters afstand.)
TERRITORIALE GRÆNSER	Rejser til alle lande verden over er dækket. BEMÆRK: Alle rejser til lande, særlige områder eller arrangementer, hvor Udenrigsministeriet eller en myndighed i destinationslandet/området, har frarådet alle rejser, er ikke dækket.
TERRORISME	En handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold og/eller truslen herom, foretaget af enhver person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med enhver organisation(er) eller regeringer, begået til politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder intentionen om at påvirke nogen regering og/eller at skabe frygt i offentligheden eller nogen del af offentligheden.
TYVERI	Enhver form for tyveri begået ved vold, trusler om vold, overfald, angreb eller indbrud af tredjemand (en person, der ikke er i familie med dig, nært familiemedlem eller medrejsende).
UDREJSE	Rejser fra din bopæl eller forretningsadresse i bopælslandet til din rejsedestination , herunder internationale flyrejser, sørejser eller togrejser, der er bestilt før afrejsen fra dit bopælsland , og som er direkte relateret til udrejsen.
UDEN OPSYN	Når du ikke har fuldt opsyn med eller ikke er i stand til at forhindre uautoriseret indgreb på dine ejendele eller dit køretøj.
VEDVARENDE, TOTAL INVALIDITET	Invaliditet, der efter at have varet i mindst 12 på hinanden følgende måneder fra datoen for opståen og efter en uafhængig, kvalificeret specialists mening, forhindre dig i at beskæftige dig med eller på nogen måde have din opmærksomhed rettet på nogen virksomhed eller beskæftigelse resten af dit liv.

OM DIN DÆKNING

VI/OS/VORES

Tjenesteudbyderen, varetaget af Inter Partner Assistance S.A.

VÆRDIGENSTANDE

Smykker, ædelmetaller eller ædelstene eller genstande fremstillet af ædelmetaller eller ædelstene, ure, pels, lædergenstande, foto- lyd- video-, computerudstyr og tv-spil (herunder, men ikke begrænset til, cd'er, dvd'er, USB-stik og hovedtelefoner), teleskoper, kikkerter, bærbare computere, tablets og notebooks, e-læsere, MP3/4-afspillere.

BETINGELSER GÆLDENDE FOR ALLE ERSTATNINGER

For at opnå fuld beskyttelse i henhold til denne forsikringspolice, er det nødvendigt at overholde følgende betingelser. Hvis **du** ikke overholder betingelserne, kan **vi** afvise **dit krav** om erstatning eller reducere størrelsen på erstatningsbeløbet.

1. For at opnå fuld dækning i henhold til denne police skal **du** overholde **vores** Vigtige Helbredskrav.
2. Dækning for ydelser ved BAGAGEFORSINKELSE, UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP, JURIDISKE UDGIFTER I UDlandet og PRIVAT ANSVAR er udelukket i **bopælslandet**.
3. **Du** skal udvise rimelig forsigtighed og træffe foranstaltninger for at forhindre, at der opstår en hændelse. **Du** skal handle, som om **du** ikke er forsikret og tage skridt til at minimere dit tab så meget som muligt og træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre yderligere hændelse og få bortkomne ejendele tilbage.
4. Ifølge denne police, hvis **du** bliver nødt til at **afkorte din rejse**, skal **du kontakte os** på +4589889963. **Vi** er tilgængelige 24/7 for rådgivning og hjælp med at arrangere hjemrejsen. **Vi** kan også hjælpe med **hjemrejse**, hvis **du** modtager meddelelse om alvorlig sygdom, forværring eller dødsfald af en nær slægtning derhjemme.
5. **Du** skal underrette **os** hurtigt muligt i tilfælde af en nødsituation, eller hvis **du** indlægges på et hospital (omkostninger ved ambulans behandling, mindre alvorlig sygdom eller tilskadekomst (undtagen frakturer) skal **du** selv lægge ud for og efterfølgende opkræve refusion for).
6. **Du** skal betale en passende præmie for det fulde antal dage, som **din** planlagte **rejse** varer.
7. **Du** skal anmelde alle hændelser til det lokale politi i det land, hvor hændelsen har fundet sted og få en rapport om forbrydelsen eller mistede ejendele, der indeholder politirapportens sagsnr.
8. **Du** må ikke efterlade ejendele, som **vi** skal behandle, og **du** skal gemme beskadigede genstande, da **vi** kan kræve at få dem forevist.
9. **Du** skal for egen regning fremskaffe den nødvendige dokumentation, **vi** anmoder **om** på side 30. **Vi** kan også anmode om yderligere dokumentation, end hvad der står på listen, for at underbygge **dit krav**. Hvis **du** ikke oplyser dette, kan et eventuelt krav blive afvist.
10. **Du** eller **dine** juridiske repræsentanter skal for **din** regning **fremlægge** alle oplysninger, beviser, lægeattester, originale fakturaer, kvitteringer, rapporter og assistance, der kan være nødvendig, herunder oplysninger om øvrige forsikringspolicer, der kan dække kravet. **Vi kan** afvise at holde **dig** skadesløs for enhver omkostning, **du** ikke kan fremlægge kvitteringer eller regninger på. Gem kopier af alle dokumenter, der sendes til **os**.
11. Ingen forsikringsselskaber skal anses for at være pligtige til at yde dækning, og ingen forsikringsselskaber er forpligtede til at betale, skadeserstatning eller godtgørelse herunder for så vidt sådan dækning, betaling eller godtgørelse kan udsætte de pågældende forsikringsselskaber for sanktioner, forbud eller begrænsninger under FN-resoluitioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regulativer i den Europæiske Union, Storbritannien eller USA.
12. **Selvrisko** i policen fratrækkes, når det er relevant, for hver **dækket person** og hver eneste hændelse.
13. **Du** må ikke acceptere, nægte, afvikle, afvise, forhandle eller lave aftaler om noget krav uden **vores** tilladelse.
14. **Du** skal øjeblikkeligt informere **os** og skriftligt fremlægge alle oplysninger, hvis nogen holder **dig** ansvarlig for skader på deres ejendele eller **fysiske skader** på dem. **Du** skal øjeblikkeligt sende **eventuelle** stævninger eller indkaldelser, skriftlige erstatningskrav eller andre dokumenter i forbindelse med **dit** erstatningskrav.
15. I tilfælde af et erstatningskrav, og hvis **vi** har brug for det, skal **du** acceptere at blive undersøgt af en **læge** efter **vores** valg, så ofte det med rimelighed må være nødvendigt før udbetaling af erstatning, for **vores** regning. I tilfælde af **din** død kan **vi** også anmode om og betale for en obduktion.
16. Hvis **vi** leverer transport eller yder dig erstatning, og **du** som følge **heraf** har en eller flere ubrugte billetter, skal **du** aflevere disse billetter til **os**. Hvis **du** ikke gør det, **vil vi** fratrække værdien af disse billetter fra den erstatning, **vi** udbetaler til **dig**.
17. **Vi** har ret til, hvis **vi** vælger at gøre det, i **dit** navn men for **vores** regning at:
 - Overtage afregningen af ethvert erstatningskrav.
 - Tage retslige skridt i **dit** navn for at opnå compensation fra andre for **vores** egen dækning eller for at opkræve udbetalinger, som andre allerede har foretaget.
 - Tage ethvert skridt for at få mistede ejendele tilbage, som menes at være bortkommet.
18. Hvis **du** eller andre, der på nogen måde handler på **dine** vegne, forsøger at tilegne sig midler, oplysninger

BETINGELSER GÆLDENDE FOR ALLE ERSTATNINGER

eller andre aktiver ved svig eller andre ulovlige midler, herunder bevidst vildledning eller fortielse af fakta for at give et misvisende indtryk af sandheden, vil denne police blive ugyldig. **Vi** kan underrette politiet, og **du** skal tilbagebetale **os** ethvert beløb, **du** allerede har modtaget under policen.

19. Hvis **vi** betaler nogen form for erstatning, **du** ikke er dækket af, skal **du** betale erstatningen tilbage inden for en måned, efter **vi** har bedt om det.
20. **Vi** vil under alle omstændigheder gøre alt for at yde alle de tjenester, som fremgår af policen. Fjerne geografiske steder eller uforudsete, ugunstige lokale forhold kan forhindre, at der ydes den normale service.

SPORT & AKTIVITETER

Du er dækket, når **du** deltager i følgende aktiviteter. Alle **sports- og fritidsaktiviteter**, der er markeret med*, er undtaget under PRIVAT ANSVAR og REJSE / PERSONULYKKE.

Udøvelse af alle former for sport og aktiviteter er udelukket, når:

- Det er rejsenes primære og eneste formål (bortset fra golf og vintersport).
- De omfatter konkurrencer, opvisninger eller rekordforsøg. For professionelle omfatter denne undtagelse også forberedelse og træning.

- *Abseiling
- *Amerikansk fodbold
- *Bueskydning
- Badminton
- Baseball
- Basketball
- Bowling / Bowls
- *Bungee jumping
- Kamelridning
- *Kanosejlads (op til klasse 3 til 4)
- *Lerdueskydning
- Cricket
- Langrend
- Cykling (undtagen BMX, mountainbike, touring og e-cykler)
- Elefantridning
- *Fell running (op til 12 miles med op til 500 meters højdeforskel)
- *Fægtning
- Fiskeri
- Fodbold
- *Gælisk fodbold Bjerg
- *Gletscherskiløb
- *Gokart
- Golf
- Hockey
- Ridning
- Hestevandring
- *Varmluftsballon
- Skøjteløb (på godkendte skøjtebaner)
- *Jetski
- *Jetski
- Kitesurfing
- *Lacrosse
- Monoski
- *Motorcykel under 125 cc (kun transport, ikke racing eller motorsport)
- Mountainbike på asfalt
- *Mountainbike uden for asfalt og med guider i områder over 600 meter over havets overflade
- Netball
- Orientering / Vandreture / Trekking (op til 4000 meter uden brug af klatreudstyr)
- Paddleboarding
- *Paintball
- Pony-trekking
- *Parascending (på vand)
- Racquetball
- *Klatring med reb (kun organiseret klatring med hjælpemidler)
- Rulleskøjteløb / Blading
- Rounders
- *Rugby League / Rugby Union
- Løb
- Safari i køretøj/Trekking/ Sporing (organiseret tur, ingen skydevåben)
- Sejlads (inden for 20 sømil fra kysten)
- *Sejlads (uden for 20 sømil fra kysten)
- Dykning † (se bemærkning nedenfor)
- Skiture
- Skidoo/snescooter
- Skiløb (på piste eller off piste med guide)
- Snowblading
- Snowboarding (på piste eller off piste med guide)
- Snesko
- Squash
- Surfing
- Svømning
- Bordtennis
- Tennis
- *Kælkning
- Trampolin
- Trekking (op til 4000 meter uden brug af klatreudstyr)
- Volleyball
- *Krigsspil/genopførelse af slag
- Vandpolo/hockey
- Vandski
- *Kano/rafting i hvidt vand (op til grad 4)
- Windsurfing
- Sejlsport (inden for 20 sømil fra kysten)
- *Sejlsport (uden for 20 sømil fra kysten)
- Ziplining
- Zorbing

† Sportsdykning – **du** er kun dækket ved sportsdykning op til den dybde, **du** er kvalificeret til. **Du** skal have den relevante kvalifikation til dit dyk og dykke under instruktion fra en akkrediteret dive master, instruktør eller guide og inden for retningslinjerne fra den relevante dykker- eller træningscenter eller -organisation.

BEMÆRK: **Du** er ikke dækket under deltagelse i træning eller kvalifikationskurser.

BAGAGEFORSINKELSE

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** i alt for alle **begunstigede, der rejser** sammen, til akut erstatning af tøj, medicin og toiletartikler, hvis den indtjekkede **bagage** er bortkommet midlertidigt undervejs på **udrejsen** og ikke udleveres til **dig** inden 6 timer efter **din** ankomst, forudsat at der indhentes skriftlig bekræftelse fra flyselskabet, der bekræfter antal timer **bagagen** var forsinket.

Hvis bagagen er bortkommet for bestandig, fratrækkes beløbet det endelige beløb, der skal udbetales under **BAGAGE, REDE PENGE OG REJSEDOKUMENTER**.

VIGTIGE BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

1. **Du** skal indhente skriftlig bekræftelse fra transportøren, der bekræfter antal timer **bagagen** var forsinket.
Du skal:
 - Indhente en Property Irregularity Report fra flyselskabet eller deres samarbejdspartner.
 - Indgive et skriftligt erstatningskrav inden for den tidsfrist, transportøren angiver (behold en kopi).
 - Beholde alle billetter og mærkesedler til indsendelse sammen med erstatningskravet.
2. Alle beløb er kun for afholdte omkostninger ud over den erstatning, som transportøren har betalt.
3. Beløbene vist i **erstatningsoversigten** er totalen for hver forsinkelse uanset antal **begunstigede, der rejser** sammen.
4. For de nødvendige indkøb skal der opbevares en specificeret kvittering for indkøbene.

Under **SKADESANMELDELSE** kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Erstatningskrav, der ikke vedrører **din udrejse** på en **rejse** uden for dit **bopælsland**.
2. Erstatningskrav, der skyldes forsinkelse, konfiskation eller tilbageholdelse af toldvæsen eller anden myndighed.
3. Erstatningskrav vedrørende **bagage**, der er sendt som fragt eller med konnossement.
4. Alle omkostninger eller udgifter, som en transportør eller leverandør skal, har eller vil kompensere **dig** for.
5. Godtgørelse for genstande, der er købt efter **din bagage** er udleveret.
6. Godtgørelse, hvor udspecificerede kvitteringer ikke er fremlagt.
7. Erstatningskrav, hvor **du** ikke har indhentet skriftlig bekræftelse fra transportøren (eller dennes samarbejdspartnere), der bekræfter antal timer **bagagen** var forsinket, og hvornår bagagen blev returneret til **dig**.
8. Alle køb foretaget 4 dage efter faktisk ankomst på destinationen.

Der henvises til **BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER** og **BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER**.

BAGAGE, REDE PENGE OG REJSEDOKUMENTER

DEFINITIONER – GÆLDER FOR DETTE AFSNIT

REJSEDOKUMENTER

Ethvert gyldigt identitetsdokument, der er udstedt af en stat eller en international traktatorganisation for at lette bevægeligheden af enkeltpersoner eller små grupper af personer på tværs af internationale grænser i henhold til internationale aftaler.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

BAGAGE

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** pr. **rejse** for alle **forsikrede personer, der rejser** sammen, for utilsigtet tab, **tyveri** eller skade på **bagage** og **værdigenstande**.

Det beløb, der skal betales, er den fulde erstatningspris for **dine** genstande på tidspunktet for tabet eller **tyveriet**,

DINE ERSTATNINGER

uden afskrivning eller fradrag for slitage, eller vi kan erstatte, genindsætte eller reparere den mistede eller beskadigede **bagage** eller **værdigenstande**.

REDE PENGE

Op til de beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** pr. **rejse** for alle **forsikrede personer, der rejser** sammen, for utilsigtet tab, **tyveri** eller skade på **rede penge**.

REJSEDOKUMENTER

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** for rimelige ekstra **rejse-** og opholdsudgifter, der nødvendigvis pådrages i udlandet for erstatning af **dine** bortkomne eller stjålne **rejsedokumenter** samt forholdsmæssige udgifter til dækning af det bortkomne eller stjålne dokument.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

VIGTIGE BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

1. Hvis **bagage** bortkommer, bliver stjålet eller beskadiget, mens det er i en transportørs, et transportfirmas, en myndigheds eller et hotels varetægt, **skal du** rette skriftlig henvendelse til dem omkring hændelsen. **Du** skal inden for 24 timer indhente en officiel rapport fra det lokale politi.
2. Hvis **bagage** bortkommer, bliver stjålet eller beskadiget, mens det er et flyselskabs varetægt, skal **du**:
 - Indhente en Property Irregularity Report fra flyselskabet i lufthavnen, når hændelsen indtræffer.
 - **Rejse** skriftligt erstatningskrav over for flyselskabet inden for den tidsfrist, transportøren eller dennes samarbejdspartnere angiver (behold en kopi).
 - Beholde alle billetter og mærkesedler til indsendelse sammen med erstatningskravet.
3. **Du** skal vedlægge en original kvittering eller et bevis for ejerskab af genstande som hjælp til at underbygge dit krav.
4. Alle udgifter, der dækkes i forbindelse med BAGAGEFORSINKELSE trækkes fra det endelige beløb, der skal betales, under dette afsnit.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Erstatningskrav, der ikke underbygges af bevis for ejerskab eller værdiansættelse (indhentet forud for tabet) af den eller de bortkomne, stjålne eller beskadigede genstande.
2. Hændelser, der involverer bortkomst eller **tyveri** af **bagage** eller **værdigenstande**, der ikke er anmeldt til det lokale politi inden 24 timer efter konstatering heraf, og der ikke indhentes en skriftlig rapport. En Holiday Representatives Report er ikke tilstrækkelig.
3. Genstande, der er blevet beskadiget, mens **du** var på en **rejse**, og **hvor du** ikke har modtaget en erklæring om skade/reparation fra en samarbejdspartner inden for 7 dage efter **din** hjemkomst til **dit bopælsland**.
4. Tab eller skade, der skyldes forsinkelse, konfiskation eller tilbageholdelse foretaget af toldvæsen eller anden myndighed.
5. Checks, rejsechecks, postordrer eller pengebestillinger, forudbetalte kuponer eller værdikuponer, rejsehjemmel, hvis **du** ikke har fulgt udstederens anvisninger.
6. Erstatningskrav vedrørende valuta, når **du** ikke fremlægger dokumentation for hævning.
7. Uindfattede ædelsten, kontaktlinser, briller eller solbriller uden styrke og uden kvittering, høreapparater, tand- eller medicinsk tilbehør, kosmetik, parfume, tobak, vapere eller E-cigaretter, droner, alkohol, antikviteter, musikinstrumenter, skøder, manuskripter, værdipapirer, letfordærlige varer, surfbrædder/ sejlbrædder, cykler, maritimt udstyr eller fartøjer eller andet relateret udstyr eller tilbehør af enhver art, samt skader på kufferter (medmindre kufferterne er helt ubrugelige som følge af én enkelt skadehændelse). Skade på porcelæn, glas (bortset fra glas på urskiver, briller og solbriller, kameraer, kikkerter eller teleskoper), fajance eller andre skøre eller skrøbelige genstande, medmindre de er forårsaget af brand, **tyveri** eller havari på transportkøretøjet eller fartøjet, hvormed de transporteres.
8. Enhver udgift, der allerede er dækket under BAGAGEFORSINKELSE.
9. Alle genstande, der anvendes i forbindelse **med din** virksomhed, erhverv, profession eller beskæftigelse.
10. Skade forårsaget af slitage, værdiforringelse, beskadigelse, miljø- eller vejrforhold, møl, skadedyr, enhver form

for rengøring, reparation eller restaurering, mekanisk eller elektrisk nedbrud eller væskeskade.

11. Værditab, kursudsving eller tab som følge af fejl eller mangler fra **din** eller tredjeparts side.
12. Erstatningskrav, der rejses, som følge af tab eller **tyveri** fra **dit** overnatningssted, medmindre der er synlige tegn på indbrud, som bekræftet af en politirapport.
13. **Værdigenstande** og **rede penge** og **rejsedokumenter**, der til enhver tid efterlades uden opsyn (herunder i et køretøj eller i transportfirmaets varetægt), medmindre de deponeres i et hotelpengeskab eller en aflåst sikkerhedsboks. Hvis ejendele stjæles fra et hotelpengeskab eller en sikkerhedsboks, er det alle erstatningskrav, hvor **du** ikke har indberettet hændelsen til hotellet skriftligt og indhentet en officiel rapport fra den relevante lokale myndighed.
14. Erstatningskrav som følge af skade forårsaget af lækage af pulver eller væske transporteret i **bagagen**.
15. Erstatningskrav som følge af **bagage** sendt som fragt.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

KRISEHJÆLP

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Hvis **du** har brug for krisehjælp efter en traumatisk oplevelse under en rejse uden for dit **bopælsland** forårsaget af **terrorisme**, naturkatastrofer, borgerkrig eller udenlandsk krig, optøjer eller en livstruende epidemi, refunderer **vi dig** omkostningerne op til DKK 9.709.

BEMÆRK: Udgifter til krisehjælp til **dig** og alle **forsikrede personer** skal forhåndsgodkendes af **os**.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Hvis **du** rejser til eller inden for områder, hvor de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet eller Sundhedsstyrelsen har udstedt en rejseadvarsel mod al rejseaktivitet.
2. Krav, der direkte eller indirekte skyldes kroniske eller tilbagevendende **sygdomme**, som ikke opstår og viser symptomer for første gang på **rejsen**, og hvor lidelsen ikke er blevet behandlet på **rejsen**, er ikke dækket.
3. Alle udgifter, der er afholdt efter **din** hjemrejse til **dit bopælsland**, medmindre vi på forhånd har godkendt dem.
4. Omkostninger til telefonopkald, bortset fra opkald til os for at underrette os om problemet, hvor du kan fremvise en kvittering eller anden dokumentation for opkaldets pris og det opkaldte nummer.
5. Eventuelle omkostninger til KRISEHJÆLP for begivenheder, der ikke er anført under HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

HJEMKALDELSE

DU SKAL ALTID KONTAKTE OS, FØR DU BENYTTER DENNE DÆKNING

Telefonnummer +4589889963.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** pr. **rejse** for alle **begunstigede, der rejser** sammen for uerstattelige, ubrugte **rejse-** og indkvarteringsudgifter samt andre forudbetalte udgifter til udflugter, ture eller aktiviteter på **din rejsedestination**, som **du** har betalt eller vil skulle betale for **begunstigede** samt enhver rimelig yderligere rejseomkostning, **du** har pådraget dig, hvis HJEMKALDELSE eller ombooking af **rejsen** er nødvendig og uundgåelig på grund af enhver af følgende ændringer af omstændigheder, som er uden for **din** kontrol, og som **du** ikke kendte til på det tidspunkt, **hvor du** bestilte **rejsen** eller påbegyndte **rejsen**, alt efter hvilken der er den seneste:

- a. Uforudset sygdom, tilskadekomst, komplikationer ved graviditet eller død, der involverer dig, **et nært familiemedlem** eller enhver anden person, som **du rejser** eller opholder dig sammen med på **rejsen**.

- b. Beredskabstjenesten, der anmoder **dig om at** blive hjemme eller efterfølgende tage **hjem på** grund af alvorlig skade **på dit hjem** eller virksomhed (hvor **forsikringstageren** er ejer, leder eller direktør for virksomheden) forårsaget af en tredjepart, som **du** ikke er i familie **med**.
- c. Hvis **du** eller en medrejsende eller person, **du** opholder dig hos på **din rejse**, er medlem af forsvaret, politiet, brandvæsenet, sygeplejen eller ambulancetjenesten eller ansat hos en offentlig myndighed og får **din/** deres autoriserede orlov annulleret af driftsmæssige årsager, forudsat at en sådan HJEMKALDELSE eller hjemkaldelse ikke med rimelighed kunne forventes på det tidspunkt, hvor **du** købte denne forsikring, eller på tidspunktet for booking af **en rejse** (alt efter hvilken dato der er den seneste).

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

BEMÆRK: Godtgørelsen beregnes udelukkende fra den dato, hvor **du** vender tilbage til **din** bopæl i dit **bopælsland**.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Ethvert erstatningskrav, hvor **du** ikke får forhåndsgodkendelse fra **os**, før **du** vender tilbage til dit **bopælsland**. **Vi** bekræfter nødvendigheden af at vende **hjem** før hjemkaldelse på grund af personskade eller sygdom.
2. Krav, der direkte eller indirekte skyldes kroniske eller tilbagevendende **sygdomme**, som ikke opstår og viser symptomer for første gang på **rejsen**, og hvor lidelsen ikke er blevet behandlet på **rejsen**, er ikke dækket.
3. Ethvert erstatningskrav vedrørende IVF-behandling.
4. Erstatningskrav, hvor **du** ikke har fremskaffet den nødvendige dokumentation, **vi** har anmodet **om**.
5. Ethvert erstatningskrav, der opstår direkte eller indirekte som følge af omstændigheder, **du** har kendskab til før datoen for købet af policen eller tidspunktet for booking eller påbegyndelse af **en rejse** (alt efter hvad der indtræffer sidst), og som med rimelighed kunne have givet anledning til et krav.
6. Udgifter til HJEMKALDELSE af **rejsen** på grund af **fysiske skader** eller sygdom, hvor **du** ikke fremskaffer lægeerklæring fra den **læge**, der har behandlet den skadede/syge person, med angivelse af, at det var nødvendigt for **dig** at aflyse og forhindre **dig** i at **rejse** eller vende tilbage **til** dit **bopælsland** på grund af **fysiske skader** eller sygdom.
7. Erstatningskrav for medrejsende, hvis de ikke er **dækkede personer**.
8. Alle udgifter i forbindelse med brug af ethvert flyselskabs belønningsprogram, feks. Avios (tidligere flykilometer), ethvert bonuspointprogram, ethvert Timeshare, Holiday Property Bond eller andet feriepointprogram og/eller eventuelle vedligeholdelsesudgifter i forbindelse hermed.
9. Alle omkostninger eller udgifter, som det offentlige sundhedssystem vil kompensere **dig** for.
10. Erstatningskrav, hvor **du** ikke har overholdt rejsebureauets, rejsearrangørens eller -udbyderens kontraktbetingelser.
11. **Strejke eller arbejdskonflikt** eller forsinkelse af flykontrol, der er påbegyndt eller for hvilken datoen er meddelt, før denne forsikring trådte i kraft, eller **du** bookede **din rejse** (alt efter hvad der kommer først).
12. Fly eller havfartøj, der er taget ud af drift (midlertidigt eller andet) på anbefaling af luftfartsvæsenet, havnemyndighederne eller tilsvarende myndighed i et land.
13. Ethvert krav, der skyldes, at udbyderen af en tjenesteydelse, der udgør en del af **din** bookede **rejse**, ikke har leveret nogen del af **din** bookede **rejse** (bortset fra udflugter), herunder fejl, insolvens, udeladelse eller misligholdelse.
14. Enhver HJEMKALDELSE som følge af arbejdsforhold eller ændring af **din** ferieret af **din** arbejdsgiver, medmindre **du** eller en medrejsende eller person, **du** opholder dig hos på **din rejse**, er medlem af forsvaret, politiet, brandvæsenet, sygeplejen eller ambulancetjenesten eller ansat hos en offentlig myndighed og får **din/** deres autoriserede orlov annulleret af driftsmæssige årsager.
15. Ethvert krav som følge af at **du** ikke er i stand til at **rejse** på grund af, at **du** ikke er i besiddelse af, kan fremskaffe eller fremvise et gyldigt pas eller et påkrævet visum for et medlem af den rejsende gruppe.
16. Alle uudnyttede eller ekstraudgifter, som **du** pådrager **dig**, der kan kræves erstattet af:
 - Udbyderne af overnatningsstedet, deres bookingagenter, rejseagent eller anden kompensationsordning.
 - Udbyderne af transport, deres bookingagenter, rejseagent eller anden kompensationsordning.
 - **Din** kredit- eller betalingskortudbyder eller Paypal.

17. Alle omkostninger til transport og/eller indkvartering, som ikke er arrangeret af **os** eller påløbet uden **vores** forudgående godkendelse.
18. Ethvert krav, der opstår som følge af **komplikationer i forbindelse med graviditet**, og som først opstår, inden **du rejser**.
19. Eventuelle krav om HJEMKALDELSE i henhold til dette afsnit, hvis du har fremsat krav i henhold til ØDELAGT FERIE.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

FORSINKET AFREJSE

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Hvis **du** er ankommet til terminalen og har tjekket ind eller forsøgt at tjekke ind under **din udrejse** eller **hjemrejse**, og afgang med **din** forudbestilte planlagte **transport** er mere end 6 timer forsinket fra det endelige afgangssted på grund af:

1. **Strejke eller faglig aktion** eller
2. **Dårlige vejrforhold** eller
3. Mekanisk nedbrud eller en teknisk fejl, der opstår i den planlagte **transport**, hvormed **du** er booket til at **rejse**.

Vi betaler **dig**:

- a. DKK 194 for de første hele 3 timer, hvor **din** afgang er forsinket, og
- b. DKK 485 for en yderligere forsinkelse på 12 timer.

Det maksimale beløb, **vi** betaler pr. **rejse**, er DKK 485.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Alle omkostninger eller udgifter, som en transportør eller leverandør skal, har eller vil kompensere **dig** for samt alle beløb, som transportøren har betalt i erstatning.
2. Erstatningskrav, hvor **du ikke** har tjekket ind eller forsøgt at tjekke ind i henhold til den rejseplan, **du** har modtaget. **Du** skal også ankomme til afrejsestedet før det oplyste afrejsetidspunkt.
3. Erstatningskrav, hvor **du ikke** har overholdt rejsebureauets, rejsearrangørens eller -udbyderens kontraktbetingelser.
4. Erstatningskrav, hvor **du ikke har** indhentet skriftlig bekræftelse fra transportørerne (eller deres samarbejdspartnere) på antal timer, forsinkelsen varer, samt årsagen til forsinkelsen.
5. **Strejke eller faglig aktion**, der er påbegyndt eller for hvilken datoen er meddelt, før **du** bestilte **din rejse**, og/eller **du** købte policen.
6. **Offentlig transport**, der er taget **ud af drift** (midlertidigt eller andet) på anbefaling af luftfartsvæsenet, havnemyndighederne eller tilsvarende myndighed i et land.
7. Ethvert erstatningskrav, hvor **du ikke** er blevet forsinket i mere end 6 timer i forhold til det planlagte afrejsetidspunkt.
8. Ethvert erstatningskrav vedrørende FORSINKET AFREJSE i henhold til dette afsnit, hvis **du** har fremsat erstatningskrav under FORSINKET FREMMØDE eller HJEMKALDELSE.
9. Privat chartrede flyrejser.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP

DETTE ER IKKE EN PRIVAT SYGEFORSIKRING

Hvis **du** pludselig bliver syg, kommer til skade eller oplever komplikation ved graviditet, og **du** har brug for hospitalsindlæggelse, **hjemrejse**, eller omkostningerne sandsynligvis vil overstige DKK 3,735, skal **du** kontakte **os** på +4589889963.

Vi kan:

- flytte **dig** fra et hospital til et andet, og/eller
- arrangere **hjemrejse** til **din bopæl** i **bopælslandet** eller flytte **dig** til det bedst egnede hospital i **bopælslandet**;

når som helst, hvis **vi** og den behandlende **læge** mener, at det er **medicinsk nødvendigt** og sikkert at gøre det. Hvis **vores** tilstedeværende autoriserede **læge** oplyser en dato, hvor det er sikkert og praktisk muligt at arrangere **din hjemrejse**, men **du vælger** ikke at blive transporteret **hjem**, vil **vores** forpligtelse til at dække yderligere omkostninger i henhold til dette afsnit efter denne dato være begrænset til, hvad **vi** ville have betalt, hvis **din hjemrejse** havde fundet sted.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** for udgifter, der er afholdt uden for **dit bopælsland** til:

- a. Dækning af alle rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med **akut sygdom, der involverer dig** i maksimalt 6 måneder. Dette omfatter udgifter til læger, hospitalsudgifter, medicinsk behandling samt alle udgifter til transport af **dig** til nærmeste, egnede hospital, når det skønnes nødvendigt af en autoriseret **læge**.
- b. Alle rimelige og nødvendige udgifter til dig i maksimalt 6 måneder til akut behandling af spædbørn efter **komplikationer i forbindelse med graviditet** under en **rejse**. Erstatningskrav vedrørende flerfødsler betragtes som én hændelse.
- c. Akut tandbehandling for øjeblikkelig smertelindring og/eller akut reparationer af tandproteser eller kunstige tænder med henblik på afhjælpning af spisebesvær.
- d. **Vi** refunderer udgifterne til eftersøgning og redning med henblik på at finde og transportere **dig** fra ulykkesstedet til det nærmeste lægecenter af lokale eksperter (civil og militær sikkerhed, brandvæsen, politi osv.) op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen**.
- e. Med forudgående godkendelse fra **os** dækkes yderligere rejseudgifter til hjemtransport af **dig**, når dette anbefales af **vores** cheflæge, herunder udgifter til lægelig ledsagelse, hvis dette er nødvendigt. Hjemtransporten foregår i samme rejseklasse som **udreisen**, medmindre vi aftaler andet.
- f. Med forudgående godkendelse fra **os**, og hvis det skønnes **nødvendigt** af **vores** ansvarlige **læge**:
 - Alle nødvendige og rimelige overnatningsudgifter (kun værelse) og afholdte rejseudgifter, hvis det efter et lægeligt **skøn anses for nødvendigt**, at **du** bliver længere end **din** planlagte **hjemrejse**, og inklusiv rejseomkostninger tilbage til **dit bopælsland**, hvis **du** ikke kan benytte **din** originale billet.
 - Alle nødvendige og rimelige overnatningsudgifter (kun værelse) og rejseudgifter afholdt af en anden person, hvis det efter et lægeligt skøn er nødvendigt at ledsage **dig** eller ledsage et barn **hjem til dit bopælsland**.
 - Alle nødvendige og rimelige overnatningsudgifter (kun værelse) og rejseudgifter for at en ven eller **et nært familiemedlem** kan **rejse** fra **bopælslandet** for at ledsage **dækkede personer** under 18 år til **din bopæl** i **bopælslandet**, hvis **du** ikke er fysisk i stand til at tage dig af dem og **rejser** alene. Hvis **du** ikke kan udpege en person, vælger **vi** en kompetent person. Hvis den/de originale forudbestilte returbillet(ter) til barnet ikke kan anvendes, dækker **vi** en enkeltbillet, så barnet kan **rejse hjem**. **Vi dækker ikke rejser** og/eller overnatninger, der ikke er arrangeret gennem **os**, eller som er afholdt uden **vores** forudgående godkendelse.
- g. Hvis **du** dør i udlandet:
 - kremerings- eller begravelsesudgifter i det land, hvor **du** dør, eller
 - transportomkostninger til hjemsendelse af dit legeme eller **din** aske til **dit bopælsland**.
- h. **Vi** refunderer udgifterne til psykologisk hjælp i form af fem sessioner hos en psykolog eller psykoterapeut, der er anerkendt i dit **bopælsland**.

DINE ERSTATNINGER

- i. **Vi** refunderer udgifterne til kiropraktisk behandling i form af fem konsultationer hos en kiropraktor, der er anerkendt i dit **bopælsland**.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. **Vi** dækker ikke erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes **allerede eksisterende** sygdom.
2. Ethvert erstatningskrav, som skyldes forhold i forbindelse med graviditet, men som ikke skyldes **komplikationer ved graviditet**, som først opstår efter **påbegyndelse af din rejse**. Normal graviditet eller fødsel, eller **rejse**, når **din læge** har registreret, at **din** graviditet **er forbundet med** øget risiko for for tidlig fødsel, vil ikke udgøre en uforudset hændelse.
3. Erstatningskrav, hvor **du** uretmæssigt afviser lægebehandling og **hjemrejse**, som **vi** godkender og dækker i henhold til denne police. Hvis **du vælger** en alternativ, helbredsmæssigt begrundet **hjemrejse**, skal **du** meddele **os** det skriftligt på forhånd, og den vil være for **din** egen **risiko** og for **din** regning.
4. Alle omkostninger, **du** måtte have haft uden for **bopælslandet** efter **vores** ansvarlige **læge** meddeler **dig, at du bør rejse hjem**, eller **vi** arrangerer **din hjemrejse**. (**Vores** forpligtelse til at dække yderligere omkostninger i henhold til dette afsnit efter denne dato er begrænset til det, **vi** ville have dækket, hvis **din** hjemtransport havde fundet sted).
5. Enhver behandling, der ikke er en kirurgisk eller medicinsk behandling udelukkende med det formål at helbrede eller afhjælpe en akut, uforudset sygdom eller skade.
6. Enhver udgift, der ikke er normal, rimelig eller sædvanlig for behandling **af din fysiske skade** eller sygdom.
7. Enhver form for behandling eller undersøgelse, som er planlagt på forhånd, eller som **du** har haft kendskab **til**.
8. Enhver form for behandling eller operation, som ifølge **vores** ansvarlige **læge** med rimelighed kan udskydes, indtil **du** vender tilbage til **bopælslandet**.
9. Omkostninger i forbindelse med fremskaffelse eller udskiftning af medicin, som på afrejsetidspunktet var klart ville blive nødvendig for at fortsætte behandlingen uden for **bopælslandet**, medmindre medicinen er stjålet eller beskadiget.
10. Ekstra omkostninger som følge af indlæggelse på enestue.
11. Behandling eller tjenester leveret af en privat klinik, hospital, sundhedsspa, rekreationshjem eller **plejehjem** eller genoptræningscenter, medmindre det er aftalt med **os**.
12. Omkostninger til kosmetiske behandlinger, undtagen hvis **vores** ansvarlige **læge** er enig i nødvendigheden af en sådan behandling som følge af en skade, der er omfattet af denne police.
13. Alle omkostninger, **du** har afholdt, efter **du er** vendt tilbage **til dit bopælsland**, medmindre det på forhånd er aftalt med **os**.
14. Omkostninger i forbindelse med, at **du** ikke har fået de anbefalede vacciner, podninger eller taget den anbefalede medicin forud for **din rejse**.
15. Udgifter til flybilletter ud over økonomiklasse for medfølgende ikke-medicinsk personale i tilfælde af helbredsmæssigt begrundet **hjemrejse** (enhver stigning i omkostninger, som skyldes anmodning om opgraderinger af flybilletter, er for egen regning for den/de rejsende person(er)).
16. Udgifter til tandlægebehandling, der involverer levering af tandproteser, kunstige tænder eller brug af ædle metaller og ikke til øjeblikkelig smertelindring.
17. Omkostninger til telefonopkald ud over opkald til **os** for at orientere om problemet, for hvilket **du** kan fremlægge en kvittering eller anden dokumentation for omkostningerne til opkald og nummeret, der er ringet til.
18. Eventuelle udgifter til eftersøgning og redning, som ikke opkræves af lokale eksperter.
19. Omkostninger til søredning fra luften.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

EVAKUERING

Hvis **du** er nødt til at forlade et helt område i tilfælde af krig, naturkatastrofer eller andre livstruende omstændigheder, og der er behov for hurtig handling for at bringe **dig** i sikkerhed. Evakuering er kun dækket, når Udenrigsministeriet i **dit** hjemland eller andre nationale eller lokale myndigheder på destinationen i det berørte område bekræfter, at evakuering er nødvendig.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen** pr. **rejse** for alle **forsikrede personer**, der rejser sammen, til mad, indkvartering, tøj og **rejseudgifter** for at vende hjem, hvis **rejsen** afbrydes før afslutningen som følge af en af følgende årsager, som er uden for **din** kontrol, og som **du** ikke var bekendt med på det tidspunkt, hvor **du** bookede din rejse eller påbegyndte **din rejse**, alt efter hvad der er senest:

- a. Udenrigsministeriet i dit **bopælsland** eller andre nationale/udenlandske myndigheder har frarådet al rejseaktivitet eller anbefaler evakuering fra det område, hvor **du** befinder dig, på grund af **terrorisme**, naturkatastrofer, krigsudbrud/krigslignende situationer eller overhængende fare for livstruende epidemier.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Hvis **du** rejser til eller inden for områder, hvor de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet eller Sundhedsstyrelsen har udstedt en rejseadvarsel mod al rejseaktivitet.
2. Krav, hvor **du** ikke har fremlagt den nødvendige dokumentation, som vi har anmodet om.
3. Ethvert krav, der direkte eller indirekte skyldes omstændigheder, som **du** var bekendt med inden datoen for køb af policen eller tidspunktet for booking eller påbegyndelse af **rejsen** (alt efter hvad der er senest), og som med rimelighed kunne forventes at give anledning til et krav.
4. Krav for rejseledsagere, hvis de ikke er **dækkede personer**.
5. Alle omkostninger eller gebyrer, som udbyderen af **offentlig transport** eller rejsearrangøren er ansvarlig for at kompensere **dig** for.
6. Krav, hvor **du** ikke har overholdt betingelserne i rejsebureauets, rejsearrangørens eller transportudbyderens kontrakt.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

ONLINEKONSULTATION

Denne dækning gælder for alle **forsikrede personer**, der booker og **rejser** sammen.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Hvis **du** føler dig utilpas under **din rejse** og er usikker på, om **du** kan fortsætte med at rejse, giver forsikringsselskabet dig mulighed for at drøfte dine symptomer med en praktiserende læge. Lægen kan give dig lægehjælp, stille en diagnose eller komme med anbefalinger til yderligere foranstaltninger, forudsat at symptomerne tillader det, og det er medicinsk forsvarligt. Onlinekonsultationen skal give **dig** og **dine** mindreårige børn ro i sindet for den resterende del af rejsen.

Telekonsultationer tilbydes på engelsk, tysk, spansk, fransk, italiensk, portugisisk, dansk, finsk og svensk via tilbagekaldsforespørgsel eller videoopkald via webportalen på engelsk, tysk, spansk, fransk og portugisisk.

Du kan benytte dig af telemedicinsk assistance via webportalen <https://axapartners-eu-teleconsultation.axa.travel> ved hjælp af adgangskoden SW0125. For telemedicinsk assistance via webportalen »Doctor Please!« kan **du** selv bestille en tid.

BEMÆRK: Forsikrede børn over 18 år skal oprette deres egen konto på webportalen. Den rådgivende læge kan også udstede private recepter, hvis lokale regler tillader det, via webportalen eller til et apotek efter eget valg. **Du** er selv ansvarlig for omkostningerne ved recepten.

Hvis lægen under den telemedicinske assistance vurderer, at din situation kræver et personligt besøg hos en læge for at afklare din helbredstilstand og om nødvendigt give yderligere behandling, afsluttes den telemedicinske

assistance. I dette tilfælde vil den læge, som **forsikringsselskabet** har arrangeret, anbefale dig at kontakte en lokal sundhedsudbyder (læge, hospital eller apotek) for at koordinere den nødvendige videre behandling med dem. **Du** kan derefter kontakte vores supportteam for at blive henvist til en lokal sundhedsperson, der er godkendt af AXA-netværket.

BEMÆRK: Forsikringsselskabet tilbyder ikke akut lægehjælp med denne ydelse. Der tilbydes ikke øjeblikkelig behandling. Hvis **du** har akutte symptomer, skal **du** altid søge lokal akut lægehjælp. Telemedicinsk assistance ydes direkte af den læge, som forsikringsselskabet har arrangeret. Forsikringsselskabet påtager sig ikke noget ansvar for den givne rådgivning, og lægen er alene ansvarlig for den givne lægelige rådgivning. Forsikringsselskabet yder ikke andre ydelser end dem, der er beskrevet ovenfor. Hvis der er behov for medicinsk behandling eller yderligere medicinske foranstaltninger efter en telemedicinsk konsultation, henvises der til UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP.

HVOR MEGET SKAL VI BETALE

Omkostningerne ved telemedicinsk assistance dækkes fuldt ud af **forsikringsselskabet**.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

FORSINKET FREMMØDE

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Hvis **du** ankommer for sent til lufthavnen, havnen eller jernbaneterminalen til at påbegynde **din** internationale **rejse** som følge:

- At andre planlagte **offentlige transportmidler** ikke fungerer, eller
- En ulykke eller et nedbrud i det køretøj, **du rejser i**, eller en større begivenhed, der forårsager alvorlige forsinkelser på de veje, **du rejser på**;
- Uventet dårligt vejr.

Vi refunderer dig op til **det** beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** pr. **rejse** for alle **forsikrede personer, der rejser** sammen, til ekstra indkvartering (kun værelse) og rejseudgifter, der nødvendigvis er afholdt for at nå frem til **dit** bestemmelsessted i udlandet eller mellemlandinger uden for dit **bopælsland**.

BEMÆRK: Erstatning bliver beregnet præcist fra tidspunktet for **din** planlagte afrejse til tidspunktet for **din** faktiske afrejse.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

- Krav hvor **du** ikke har afsat tilstrækkelig tid (dvs. en rimelig tidsperiode som fastsat på en anerkendt rejseplan/ruteplan for rejsen baseret på transportmetoden til at nå frem i tide til kontrol) til, at den planlagte offentlige transport eller anden transport ankommer til tiden og leverer **dig** til afgangsstedet.
- Krav, hvor **du** ikke har fremlagt skriftlig dokumentation fra transportøren, der bekræfter længden på og årsagen til forsinkelsen.
- Udgifter, der overstiger den uprindelige udbyders alternative ordninger for udgifter, der opstår, når **du** tager alternativ transport.
- Alle beløb, som transportøren har betalt i erstatning.
- Krav, hvor **du ikke** har gemt og fremlagt originale kvitteringer for udgifter over DKK 38.
- Nedbrud på køretøj, **som du rejser i**, hvis køretøjet ejes af dig og ikke er blevet serviceret korrekt og vedligeholdt i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger.
- Skader, hvor **du** ikke har fået en skriftlig rapport fra politiet eller beredskabstjenesten eller en reparatørrapport og/eller kvittering senest 7 dage efter, at **du** er kommet **hjem**, hvis det køretøj, **du rejser i**, går i stykker eller er involveret i en ulykke.

8. **Offentlig transport**, der er taget **ud af drift** (midlertidigt eller andet) på anbefaling af luftfartsvæsenet, havnemyndighederne eller tilsvarende myndighed i et land.
9. Ethvert erstatningskrav vedrørende FORSINKET FREMMØDE under dette afsnit, hvis **du** har rejst krav for FORSINKET AFREJSE.
10. Alle udgifter, når rimelige alternative rejsearrangementer er blevet stillet til rådighed af det **offentlige trafikselskab** inden for 12 timer efter det faktiske afgangstidspunkt eller den faktiske forbindelsesflytid.
11. Privat chartrede flyrejser.
12. **Strejke eller faglig aktion**, der er påbegyndt eller for hvilken datoen er meddelt, før **du** bestilte **din rejse**, og/eller **du** købte polisen.
13. Ekstraudgifter, hvor det planlagte **offentlige trafikselskab** har tilbudt rimelige alternative rejsearrangementer inden for 12 timer efter det planlagte afgangstidspunkt eller inden for 12 timer efter et faktisk flyankomsttidspunkt.
14. Nægtet ombordstigning på grund af indtagelse af narkotika eller alkohol, eller at **du** ikke kan fremvise et gyldigt pas, visum eller anden dokumentation, der kræves af det **offentlige trafikselskab**.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

JURIDISKE UDGIFTER I UDLANDET (RETSHJÆLP)

DEFINITIONER – GÆLDER FOR DETTE AFSNIT

RÅDGIVER	Specialiserede advokater eller deres repræsentanter.
RÅDGIVERENS OMKOSTNINGER	Rimelige honorarer og udgifter, som rådgiveren har afholdt med vores forudgående skriftlige tilladelse. Juridiske og regnskabsmæssige udgifter vurderes på standardbasis, og tredjepartsomkostninger dækkes, hvis de pålægges dig , og betales på standardbasis.
PANEL	Vores panel af rådgivere, som kan udpege af os til at handle på dine vegne.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen** for sagsomkostninger i forbindelse med en civil retssag om erstatning, hvis en anden person forårsager **din legemsbeskadigelse**, sygdom eller død eller materielle skader på ejendom under **din rejse**. **Vi** betaler også rimelige omkostninger til en tolk, som vi har udvalgt til retssagen.

SÅDAN AFREGNER VI KRAV OM JURIDISKE UDGIFTER

Vi udpeger et medlem af **vores panel** til at behandle **din** sag. Hvis **du** imidlertid vælger at udpege en **rådgiver** til at handle på **dine** vegne, skal **du** straks underrette **os** herom. Når **vi** har modtaget **din** meddelelse, vil **vi** informere **dig** om eventuelle betingelser vedrørende en sådan udpegelse.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Du** skal underrette **os** om krav så hurtigt som rimeligt muligt og under alle omstændigheder inden for 90 dage efter, at **du** er blevet opmærksom på en hændelse, der kan give anledning til et krav.
2. **Vi** sender **dig** et skadesanmeldelsesskema, som skal returneres straks med alle de oplysninger, **vi** har brug for. **Du** skal på egen regning fremsende alle de oplysninger, **vi** har brug for for at kunne afgøre, om en skadesanmeldelse kan accepteres.
3. **Vi** vil kun godkende en juridisk **rådgiver**, hvis der er rimelige udsigter til succes.
4. **Vi** er kun ansvarlige for **rådgiverens omkostninger** til arbejde, som **vi** på forhånd udtrykkeligt har godkendt skriftligt, og som udføres, hvor der er rimelige udsigter til succes. Hvis **du** vælger at benytte en rådgiver efter eget valg i stedet for den af os udpegede **panel rådgiver**, dækkes **din rådgivers omkostninger** i det omfang, de ikke overstiger **vores panel rådgivers omkostninger**.
5. **Vi** vil ikke indlede retsforfølgning i mere end ét land for samme hændelse.

6. **Vi** kan vælge at indlede retsforfølgning i USA eller Canada i henhold til det kontingenthonorar-system, der gælder i disse lande.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Enhver sag, hvor **vi** vurderer, at der ikke er mere end 51% chance for, at **du** vinder sagen eller opnår et rimeligt forlig.
2. Omkostninger eller udgifter, der er afholdt, før **vi** skriftligt accepterer **din** skadesanmeldelse.
3. Krav, der ikke er anmeldt til **os** inden for 90 dage efter hændelsen eller så hurtigt som rimeligt muligt.
4. Krav mod et transportselskab, rejsebureauet eller rejsearrangøren, der arrangerer **rejsen, os**, Inter Partner Assistance S.A., **din** arbejdsgiver, **os** eller **vores** agenter.
5. Krav mod en person, **du** rejste sammen med, eller en anden **dækket person** eller enhver anden person, der er dækket af en Apollo-police.
6. Retslige skridt, hvor det anslåede erstatningsbeløb efter **vores** opfattelse er mindre end DKK 5,602 eller hvor **du** ikke har en rimelig chance for at vinde sagen
7. Foranstaltninger, der gennemføres i mere end ét land.
8. Advokathonorarer, der påløber, hvis **din** sag vindes.
9. Straffe eller bøder, som en domstol pålægger **dig**.
10. Krav fra **dig**, der ikke er fremsat i **din** private ejendom.
11. Alle skader, der opstår, når **du** rejser i dit **bopælsland**.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

PRIVAT ANSVAR

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten**, for hvilket beløb, **du** bliver juridisk ansvarlig for at betale som kompensation for ethvert krav eller enhver række af krav, der opstår som følge af enhver hændelse, der opstår under en **rejse** uden for dit **bopælsland** i forbindelse med uforudset:

1. Fysisk skade, død, sygdom eller lidelse vedrørende en person, der ikke er **ansat** af dig, eller som ikke er i familie med dig, **et nært familiemedlem** eller medlem af **din** husstand.
2. Tab eller skade på ejendom, der ikke tilhører dig, og som **du** ikke administrerer eller er under kontrol af dig, et familiemedlem, **et nært familiemedlem**, en person **du** har ansat eller medlemmer af **din** husstand, bortset fra midlertidig feriebolig, som **du** bebor (men som **du** ikke **ej**er).

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

VIGTIGE BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

1. **Du** skal meddele **os** skriftligt så hurtigt som muligt om enhver hændelse, der kan give anledning til et erstatningskrav.
2. **Du** må ikke påtage dig noget ansvar eller betale, tilbyde at betale, love at betale eller forhandle om et krav uden **vores** skriftlige samtykke.
3. **Vi** er berettiget til, hvis **vi** ønsker **det**, at overtage og i dit navn forsvare krav om skadesløsholdelse eller erstatningskrav eller andet mod tredjeparter. **Vi** har fuld råderet i forbindelse med forhandlinger eller procedurer eller i forbindelse med behandling af krav, og **du** skal give **os** alle nødvendige oplysninger og assistance, som **vi** måtte kræve.
4. I tilfælde af **din** død vil **dine** juridiske repræsentanter opnå beskyttelse i henhold til **erstatningsoversigten**, forudsat sådanne repræsentanter overholder de vilkår og betingelser, der er beskrevet i dette dokument.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Kompensation eller sagsomkostninger som følge af:

DINE ERSTATNINGER

- a. Ansvar, som **du** har pådraget dig, og som ikke ville være gældende, hvis **du** ikke havde accepteret at påtage dig ansvaret.
- b. Udøvelse af alle former for virksomhed, handel, betalt eller ulønnet frivilligt arbejde, erhverv eller beskæftigelse eller levering af varer eller tjenesteydelser.
- c. Ejerskab, besiddelse eller brug af skydevåben, køretøjer, fly eller vandfartøjer (bortset fra surfbrædder eller manuelt drevne robåde, både, kanoer).
- d. Overførsel af smitsom sygdom eller virus.
- e. Ejerskab eller udnyttelse af jord eller brug af bygninger (bortset fra indflytning i midlertidig feriebolig, hvor **vi** ikke dækker de første DKK 250 af hvert eneste erstatningskrav i forbindelse med den samme hændelse).
- f. **Dine** kriminelle, ondsindede eller forsætlige handlinger.
- g. Straffende eller eksemplariske erstatninger.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

ERSTATNINGSBIL

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Vi refunderer **dig** op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen**, for en erstatningsbil, hvis **du** ikke kan gennemføre **din rejse**, fordi **din** bil er blevet beskadiget i **dit bopælsland** inden **rejsen** begynder. Skaden skal være dækket af bilens kaskoforsikring.

- a. Omkostninger til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før **din** planlagte afrejse fra **dit bopælsland** til dagen efter **din** planlagte ankomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter afrejsen eller på den dag, hvor forsikringsperioden udløber, alt efter hvad der kommer først.

VIGTIGE BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

1. Erstatningsbilen skal lejes gennem et biludlejningsfirma i **dit bopælsland**.
2. Udlejningen skal ske i henhold til udlejningsselskabets kontraktvilkår, herunder ansvars- og kaskoforsikring.
3. Erstatningsbilen skal afhentes og afleveres af **dig** på udlejningsfirmaets adresse.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

- a. Omkostninger til leje af motorcykel, autocamper, trailer eller campingvogn.
- b. Omkostninger til brændstof, olie, vinduesvask.
- c. Omkostninger til afhentning eller aflevering af erstatningskøretøjet.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

ØDELAGT FERIE

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Vi refunderer **dig** op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen** for mistede feriedage, hvis **du** ikke kan deltage i eller udføre den primære aktivitet på **rejsen** på grund af:

- Indlæggelse.
- Repatriering til **dit bopælsland**.
- **Hjemkaldelse**.
- Indendørs sengeleje ordineret af den behandlende **læge** (gælder kun for afbrudte **rejse** dage).
- Evakuering.
- Forsinket ankomst til **rejse** målet på over 12 timer.

Polisen dækker **rejse** pr. dag for de tabte feriedage. Hvis mere end 50 % af den planlagte **rejse** varighed går tabt på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller tilbagekaldelse, dækkes en erstatnings **rejse**.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. Årsagen til kravet skal være dækket af UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP, HJEMKALDELSE ELLER EVAKUERING.
2. Der skal fremlægges en lægeerklæring fra den behandlende **læge** på destinationen, der angiver diagnosen og det samlede antal dage, hvor du ikke har været i stand til at deltage i den primære aktivitet.
3. Aktiviteten skal være dokumenteret i dine rejsedokumenter eller bekræftet af rejsearrangøren som det primære formål med **rejsen**.
4. Erstatningen beregnes fra den dag, hvor **du** søgte lægehjælp, blev indlagt på hospitalet eller fik ordineret sengeleje, til og med den dag, hvor **du** udskrives fra hospitalet eller kan deltage i eller udføre den aktivitet, der var hovedformålet med **rejsen**.
5. Erstatningen for forsinket ankomst dækker tabte dage, hvis **du** ankommer til **din** endelige rejsedestination 12 timer efter den planlagte ankomsttid for tabte omkostninger. Hvis **rejsen** omfattede flere destinationer, dækker **vi** kun tabte rejsedage på **din** første rejsedestination.
6. Aktiviteten skal være dokumenteret i **dine** rejsedokumenter eller bekræftet af rejsearrangøren som det primære formål med **rejsen**.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Ingen krav, der direkte eller indirekte skyldes **helbredsrelaterede problemer**, som ikke opstår og viser de første symptomer på **rejsen**, og hvor den **helbredsrelaterede problemer** ikke har modtaget lægehjælp på **rejsen**.
2. Ethvert krav, hvor der ikke foreligger en lægeerklæring, der bekræfter hospitalsindlæggelse eller ordineret sengeleje.
3. Forsinket ankomst til rejsemålet på under 12 timer.
4. Alle omkostninger, der er blevet erstattet af rejseudbyderen.
5. Udgifter i forbindelse med aktiviteter, der ikke er dokumenteret som det primære formål med **rejsen**.
6. Eventuelle krav om ØDELAGT FERIE i henhold til dette afsnit, hvis du har fremsat krav i henhold til HJEMKALDELSE.

SPORTSUDSTYR

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen** for:

- a. Leje af lignende udstyr under **din rejse**, hvis **dit** eget eller lejede udstyr bliver forsinket, beskadiget eller stjålet på **rejsen**.
- b. Erstatning for **dit** erstatningssportsudstyr, hvis det går tabt, bliver stjålet eller beskadiget under brug.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Tyveri eller tab af udstyr, der efterlades **uden opsyn**.
2. Skader som følge af slitage.
3. Lejeomkostninger, efter du har modtaget dit eget sportsudstyr.

REJSE / PERSONULYKKE

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten**, hvis **du** lider fysisk skade som følge af en ulykke under **din rejse**, som inden for en 12 måneders periode er den direkte årsag til **din**:

- Død, eller
- **Tab af syn**, eller
- **Tab af lemmer**; eller
- **Vedvarende total invaliditet**.

DINE ERSTATNINGER

Hvis **du** lider **tab af lemmer** eller **tab af syn**, kan følgende beløb dækkes, men de kan under ingen omstændigheder overstige 100 % af erstatningsbeløbet for **vedvarende total invaliditet**.

Tab af:	Erstatningsbeløb
Begge hænder	100 % af erstatningsbeløbet for vedvarende total invaliditet
Begge fødder	
Synet på begge øjne	
En hånd og en fod	
En hånd eller fod og hele synet på ét øje	
En hånd	50 % af erstatningsbeløbet for vedvarende total invaliditet
En fod	
Hele synet på ét øje	

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

VIGTIGE BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

1. **Vores læge** kan undersøge **dig** så ofte, som det med rimelighed er nødvendigt forud for dækning af et erstatningskrav.
2. Erstatningen kommer ikke til udbetaling ved **vedvarende total invaliditet** før end et år efter tidspunktet, hvor **du** har lidt fysisk skade.
3. **Vi dækker** kun:
 - Den samme **fysiske skade** én gang.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Ethvert krav, der ikke skyldes en utilsigtet ulykke.
2. Ethvert krav, når **du** ikke **rejser** med **offentlig transport**.
3. Invaliditet eller død, der skyldes forværring af det fysiske helbred (f.eks. et slagtilfælde eller et hjerteanfald) og ikke som en direkte følge af **legemsbeskadigelse**.
4. Erstatning ved **vedvarende total invaliditet** et år før tidspunktet, hvor **du** lider fysisk skade.
5. Normal og sædvanlig **rejse** mellem **hjem** og arbejde eller fritid betragtes ikke som en dækket **rejse**.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

UFORUDSETE BEGIVENHEDER - FERIEINDKVARTERING

Du er dækket for ekstraomkostninger i forbindelse med leje af en tilsvarende feriebolig, hvis den feriebolig, **du** har reserveret og betalt for, bliver ubeboelig.

HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Op til det beløb, der er angivet i **ydelsestabellen** pr. **rejse** for alle **forsikrede personer**, der rejser sammen, for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med leje af en tilsvarende feriebolig, hvis den feriebolig, **du** har reserveret og betalt for, bliver ubeboelig som følge af indbrud, vandskade, brandskade eller en naturkatastrofe inden **din** ankomst.

Under SKADESANMELDELSE kan **du** se, hvilke dokumenter, **du** skal fremlægge.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

1. Alle omkostninger, gebyrer eller erstatninger, som udbyderen af indkvarteringen er ansvarlig for.
2. Krav, hvor **du** ikke har fremlagt den nødvendige dokumentation, som **vi** har anmodet om.
3. Ethvert krav, der direkte eller indirekte skyldes omstændigheder, som **du** var bekendt med inden datoen for køb af policen eller tidspunktet for booking eller påbegyndelse af **rejsen** (alt efter hvad der er senest), og som med rimelighed kunne forventes at give anledning til et krav.

DINE ERSTATNINGER

4. Krav for rejseledsagere, hvis de ikke er **dækkede personer**.
5. Krav, hvor **du** ikke har overholdt betingelserne i rejsebureauets, rejsearrangørens eller transportudbyderens kontrakt.

Der henvises til BETINGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER og BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER.

UNDTAGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER

Disse undtagelser gælder for hele **din** police. **Vi** erstatter ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

1. Krav, der direkte eller indirekte skyldes kroniske eller tilbagevendende **sygdomme**, som ikke opstår og viser symptomer for første gang på **rejsen**, og hvor lidelsen ikke er blevet behandlet på **rejsen**, er ikke dækket.
2. Under alle afsnit gælder, at ethvert krav, der opstår af en årsag, der ikke er anført under HVAD ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN.
3. Krav, hvor **du** ikke har fremskaffet den nødvendige dokumentation, **vi** har anmodet **om** på side 30, for **din** regning. **Vi** kan også anmode om yderligere dokumentation, end hvad der står på listen, for at underbygge **dit** krav.
4. **Din** deltagelse i eller udøvelse af: **manuelt arbejde**, flyvning undtagen som betalende passager i et godkendt passagerfly, brug af motoriserede køretøjer med to eller tre hjul, undtagen hvis **du** har et kørekort, som tillader brug af sådanne køretøjer, udstedt i **dit bopælsland** og **på din** rejsedestination, og der benyttes hjelm (se afsnit SPORT OG FRITIDSAKTIVITETER på side 12), professionel underholdning, professionelle sportsgrene, væddeløb (andet end til fods), motorløb og -konkurrencer, eller enhver konkurrence der handler om hastighed eller udholdenhed.
5. **Din** deltagelse i eller udøvelse af enhver anden sport eller aktivitet, medmindre det vises som dækket uden beregning i **Sport og fritidsaktiviteter**, der er anført på listen på side 12. Kun lejlighedsvis, ikke-konkurrerende og ikke-professionelle **Sport og fritidsaktiviteter** er dækket. Erstatningskrav som følge af aktiviteter, der ikke er anført, vil under ingen omstændigheder være dækket, uanset om de sker som led i organiseret udflugt eller arrangement.
6. **Dit** skiløb på trods af lokale myndigheders advarsler eller råd, skiløb off piste eller snowboarding, hvor der er udsendt lavinevarsel på mere end 2, stunts på ski, free style skiløb, ishockey, bobs læde, kælkning, heliski, skiakrobatik, skiflyvning, skihop, bjergbestigning på ski, snescooterløb, snow carting eller brug af bobs læder, kælke eller pulke.
7. Ethvert erstatningskrav, der skyldes, at **du** tager medicin, som ikke er ordineret af **en læge**, er afhængig af, misbruger eller er **påvirket** af stoffer eller alkohol.
8. Ethvert erstatningskrav, der skyldes hjælp til selvmord/aktiv dødshjælp.
9. Udsætter dig for unødvendig fare (undtagen ved forsøg på at redde menneskeliv).
10. Ethvert erstatningskrav, der skyldes **din** involvering i slagsmål undtagen i selvforsvar.
11. **Din rejse** i modstrid med ethvert helbredskrav fra transportøren, samarbejdspartneren eller anden udbyder af **offentlig transport**.
12. **Dine** egne ulovlige handlinger eller nogen form for strafferetlig forfølgelse af **dig** eller ethvert tab eller enhver skade, der bevidst er udført eller forårsaget af **dig**.
13. Ethvert andet tab, skade eller ekstra omkostninger som følge af den hændelse, som **du rejser** erstatningskrav i forbindelse med. Eksempler på sådan tab, skade eller ekstra omkostninger kan være omkostninger i forbindelse med indgivelse af anmeldelse, indtægtsstab, tab eller omkostninger pådraget ved afbrydelse af **dit** arbejde, besvær, lidelse eller mistet fornøjelse.
14. Forpligtelser i forbindelse med tilknytning til militær, politi, brandvæsen, **læge**- eller ambulancetjeneste eller ansatte i en offentlig myndighed, undtagen krav, der opstår som følge af, at godkendt orlov afbrydes af operationelle årsager, som fastsat under HJEMKALDELSE.
15. Ethvert erstatningskrav, hvor **du** er berettiget til erstatning fra en anden forsikring, herunder ethvert beløb, der kan skaffes fra andre kilder, undtagen beløb ud over den erstatning, der ville have været dækket af en sådan anden forsikring, eller ethvert andet beløb, der kan skaffes fra andre kilder, hvis disse erstatninger ikke var **påvirket**.
16. **Hvis du rejser** til et land, særligt område eller arrangement, hvor Udenrigsministeriet eller en myndighed i et land, hvortil/-fra **du rejser**, har frarådet alle **rejser**.
17. Ethvert erstatningskrav som skyldes, at **du** kravler, springer eller bevæger dig fra en altan til en anden, uanset hvor højt altanen befinder sig.
18. Alle omkostninger, **du** ville have været pålagt eller forventet at skulle betale, hvis hændelsen, der har givet grund til erstatningskravet, ikke var sket.
19. Alle omstændigheder, **du** har haft kendskab til, før **du** købte **din** police eller på det tidspunkt, hvor rejsen er

UNDTAGELSER, DER GÆLDER FOR ALLE ERSTATNINGER

bestilt, der med rimelighed kunne forventes at give anledning til rejsning af krav i henhold til nærværende police.

20. Omkostninger til telefonopkald eller fax, internetafgifter, medmindre de er dokumenteret som omkostninger til at kontakte **os**.
21. En tilstand, som **du** ikke modtager den anbefalede behandling eller ordinerede medicin for som anvist af en **læge**.
22. Krig, invasion, handlinger fra fremmede fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, **terrorisme**, revolution, opstand, civil uro, der antager omfang eller vokser til oprør, militær eller anden magtovertagelse omend denne undtagelse ikke gælder for tab under UDGIFTER TIL LAKUT LÆGEHJÆLP og REJSE / PERSONULYKKE medmindre sådanne tab skyldes atom-, kemiske eller biologiske angreb, eller hvis urolighederne allerede var i gang ved **rejsens** start.
23. Ioniserende bestråling eller radioaktiv forurening fra ethvert atombrændstof eller enhver form for atomaffald fra sprængning af atombrændstof, radioaktivitet, giftigt, eksplosivt eller andet farligt materiale på atomopbevaringssteder samt atomare materialer på et sådant opbevaringssted.
24. Tab, ødelæggelse eller skader der direkte skyldes trykbølger fra fly og andre luftfartsenheder, der bevæger sig med eller over lydens hastighed.
25. Ingen forsikringsselskaber skal anses for at være pligtige til at yde dækning, og ingen forsikringsselskaber er forpligtede til at betale, skadeserstatning eller godtgørelse herunder for så vidt sådan dækning, betaling eller godtgørelse kan udsætte de pågældende forsikringsselskaber for sanktioner, forbud eller begrænsninger under FN-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regulativer i den Europæiske Union, Storbritannien eller USA.
26. Ethvert krav i **bopælslandet vedrørende** BAGAGEFORSINKELSE, UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP, JURIDISKE UDGIFTER I UDLANDET, og PRIVAT ANSVAR.
27. Enhver virtuel valuta, herunder, men ikke begrænset til, kryptovaluta, herunder udsving i værdi.
28. Svigt i flyvekontrol-, lufthavnsdatasystemer eller eventuelle rejsebookingssystemer, herunder tab af adgang, brug, tab af data og systemfejl forårsaget af et **cyberangreb**.

SÅDAN ANMELDER DU EN SKADE

Indsend dit erstatningskrav til Falck via dette link: <https://eu.claims.axa.travel/>

Hvis du har spørgsmål til vilkår, betingelser eller erstatningsproceduren, bedes du kontakte os på telefonnummer: +45 898 899 63. Du skal angive:

- **dit** navn
- **dit** police nummer
- Kort beskrivelse af **dit** erstatningskrav.

Vi beder **dig** underrette **os** hurtigst muligt efter, at **du** er blevet opmærksom på, at **du** skal anmelde en skade, og returnere den udfyldte skadesanmeldelse og vedhæfte supplerende dokumentation så hurtigt som muligt.

Gem en kopi af alle dokumenter, der sendes til **os**. For at hjælpe **os** med at behandle **din** skadesanmeldelse hurtigt og fair kan det nogle gange være nødvendigt for **os** at udpege en skadeskonsulent.

Du skal indhente visse oplysninger om **din** skade, mens **du** er væk. **Vi** i kan også anmode om yderligere dokumentation, end hvad der står på listen, for at underbygge **dit** erstatningskrav. Hvis **du** ikke fremskaffer den nødvendige dokumentation, kan **dit** krav blive afvist. Nedenfor finder **du** en liste over de dokumenter, der er nødvendige for at hjælpe **os** med at behandle **dit** krav så hurtigt som muligt.

FOR ALLE SKADESANMELDELSER

- **Din(e)** originale bookingfaktura(er) og **rejsedokumenter**, der viser rejsedatoer og bookingdato.
- Originale kvitteringer og regnskab for alle udlæg, **du** skal afholde.
- Originale regninger og fakturaer, **du** bliver bedt om at betale.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, der også kan dække hændelsen.
- Enhver dokumentation, der kan underbygge **dit** krav.
- For alle krav vedrørende sygdom eller tilskadekomst skal der udfyldes en lægeerklæring af den **læge**, der behandler **dig**, et **nært familiemedlem** eller enhver anden person, som **du rejser** eller opholder **dig** sammen med. For alle krav som følge af dødsfald kræver **vi** en lægeerklæring fra den **læge**, der behandler **dig**, et **nært familiemedlem** eller enhver anden person, som **du rejser** eller opholder **dig** sammen med, samt en kopi af deres dødsattest.
- Originale kvitteringer eller bevis på ejerskab for stjålne, bortkomne eller beskadigede genstande.

HJEMKALDELSE

- Original kvittering eller bookingfaktura for ny afgang.
- Original bookingfaktura for alle ubrugte forudbetalte udflugter, der bekræfter dato og betalt beløb.
- For alle krav vedrørende sygdom eller tilskadekomst skal der udfyldes en lægeerklæring af den **læge**, der behandler **dig**, et **nært familiemedlem** eller enhver anden person, som **du rejser** eller opholder **dig** sammen med på rejsen. Hvis **du** afkorter rejsen som følge af dødsfald kræver **vi** en lægeerklæring fra den **læge**, der behandler **dig**, et **nært familiemedlem** eller enhver anden person, som **du rejser** eller opholder **dig** sammen med på rejsen, samt en kopi af deres dødsattest.

EVAKUERING

- Bevis for årsagen til EVAKUERING fra den relevante myndighed.
- Originale kvitteringer for eventuelle ekstra udgifter til indkvartering eller rejse.

FORSINKET FREMMØDE

- Dokumentation for årsag til FORSINKET FREMMØDE:
 - Fejl på **offentlig transport** – skriftlig bekræftelse af længde og årsag til forsinkelse.
 - Nedbrud – rapport fra selskabet, der er brudt ned, hvorefter fremgår dato, og hvad der var galt med køretøjet.
 - Problem på motorvej – Vejmyndighedens udskrift med dato eller skriftlig bekræftelse fra politiet, hvorefter fremgår sted, varighed og årsag til forsinkelse.
- Dokumentation for ekstra **rejse**-/overnatningsudgifter, der er pådraget som følge af FORSINKET FREMMØDE.

FORSINKET AFREJSE

- Skriftlig bekræftelse fra transportøren (eller dennes samarbejdspartnere) med bekræftelse af varighed og årsag til forsinkelse.

BAGAGEFORSINKELSE

- Property Irregularity Report (PIR) fra transportøren eller deres samarbejdspartnere.

KONTAKT

- Skriftlig bekræftelse fra flyselskabet om årsagen til og længden af forsinkelsen, og hvornår genstanden(e) blev returneret til **dig**.
- Originale specificerede kvitteringer for evt. nødkøb.

BAGAGE, REDE PENGE OG REJSEDOKUMENTER

- Hvis **du** har mistet eller fået stjålet **din bagage** eller **rede penge**, en politirapport, der bekræfter, at **du** har anmeldt hændelsen til politiet inden for 24 timer efter, at **du** har opdaget den eller de manglende genstande.
- Hvis **dine rejседokumenter** mistes eller stjæles, en politi- eller ambassaderapport, der bekræfter, at **du** anmeldte hændelsen til de lokale myndigheder inden for 24 timer efter, at **du** opdagede, at dokumenterne manglede.
- Hvis **bagage** er bortkommet eller bliver stjålet fra transportøren, skal **du** indhente en PIR (Property Irregularity Report) og en bekræftelse fra flyselskabet på, at genstanden/genstandene er bortkommet. Gem også alle bagagemærker, hvor det er muligt.
- Hvis **rede penge** mistes eller bliver stjålet, skal der indhentes en politirapport, hvori bekræftes, hvad der er sket, og hvad der er mistet samt kontoudtog/kvitteringer fra vekselsbureau som bevis på ejerskab.
- En skadesrapport og anslåede reparationsudgifter vedrørende beskadigede genstande.
- Behold alle beskadigede genstande efter reparation, da **vi** kan få behov for at undersøge dem nærmere.
- Originale kvitteringer for eventuelle ekstraudgifter til indkvartering eller **rejser**.

UDGIFTER TIL AKUT LÆGEHJÆLP

- Ved **akut lægehjælp skal du** kontakte **os** på +4589889963 hurtigst muligt.
- Ved ambulant behandling (undtagen frakturer) skal **du** selv betale for behandlingen. Gem alle originale kvitteringer, og indhent en journal fra hospitalet med bekræftelse på sygdom eller tilskadekomst, behandling og indlæggelses- og udskrivningsdatoer, hvis det er relevant.
- En lægeerklæring fra **lægen** med bekræftelse af behandlingen og udgifter dertil.
- Hvis der er udestående udgifter, bedes **du** sende en kopi af den udestående regning. Anfør også på den, at den stadig er udestående udgifter.
- Hvis **du** pådrager **dig** yderligere udgifter efter **vores** forudgående godkendelse, bedes **du** fremsende disse kvitteringer.

REJSE / PERSONULYKKE

- Detaljeret beskrivelse af omstændighederne omkring hændelsen, inkl. fotos og videoer (hvis de findes).
- Lægeerklæring fra **lægen** med bekræftelse på skadens omfang og behandling, herunder hospitalsindlæggelse/-udskrivning.
- En dødsattest (hvor det er relevant).
- Fuldstændige oplysninger om eventuelle vidner med skriftlige vidneudsagn, hvor det er muligt.

PRIVAT ANSVAR

- Detaljeret beskrivelse af omstændighederne omkring hændelsen, inkl. fotos og videoer (hvis de findes).
- Enhver stævning, tilsigelse eller anden korrespondance modtaget fra tredjepart.
- Fuldstændige oplysninger om eventuelle vidner med skriftlige vidneudsagn, hvor det er muligt.

ERSTATNINGSBIL

- Originalfaktura for erstatningsbil.
- Dokument fra værkstedet om skaderne på bilen.

ØDELAGT FERIE

- Lægeerklæring, der bekræfter hospitalsindlæggelse eller ordineret sengeleje.
- Bekræftelse af rejseforsinkelsen på over 12 timer fra rejseudbyderen.

SPORTSUDSTYR

- Hvis sportsudstyr går tabt eller bliver stjålet, skal **du** indgive en politianmeldelse, der bekræfter, at du har anmeldt hændelsen til politiet inden for 24 timer efter, at **du** har opdaget, at genstanden/genstandene er forsvundet.
- Rapport om uregelmæssigheder vedrørende ejendom (PIR) fra transportøren eller deres håndteringsagenter.
- Originale kvitteringer eller bevis for ejerskab for stjålne, mistede eller beskadigede genstande.

KLAGEPROCEDURE

Vi bestræber **os** på at give **dig** den bedst mulige service. Hvis **vores** serviceniveau på noget som helst tidspunkt er under det, **du** måtte forvente af **os**, uddybes det nærmere nedenfor, hvordan **du** skal forholde **dig**.

Du kan kontakte Klageafdelingen, som vil iværksætte en undersøgelse på **dine** vegne, på: +4589889963.

Hvis det efter **vores** undersøgelse ikke er muligt at nå til enighed, har **du** ret til at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på en særlig klageformular, som kan rekvireres hos:

AXA eller Ankenævnet for Forsikring.

Ved indgivelse af klagen skal der betales et gebyr fastsat af Ankenævnet for Forsikring, som refunderes, hvis klager helt eller delvist accepterer klagen.

Ankenævnets adresse er: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10:00 og 13:00. Hvis **du** er utilfreds med sagsbehandlingen eller ønsker at klage over virksomheden på anden måde, er **du** meget velkommen til at kontakte AXA Complaints Officer.

Du kan også finde mere information om Ankenævnet for Forsikring på deres hjemmeside www.ankeforsikring.dk. Lovmæssige eventuelle tvister, der indbringes for en retlig instans vedrørende nærværende betingelser og den indgåede forsikringsaftale, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Dansk sprog anvendes i denne forsikringsaftale og ved behandling af sager.

ANNULLERING AF DIN POLICE

LOVBESTEMTE FORTRYDELSESSRETTIGHEDER

Du har ingen fortrydelsesret, hvis **din** Rejseforsikring har en varighed på mindre end en måned, hvilket betyder, at **din** rejse er kortere end 30 dage. Hvis **din** Rejseforsikring varer længere end en måned, kan **du** opsige denne police inden for 14 dage efter modtagelsen af policedokumenterne ved at kontakte Apollo via +4535201900 inden for opsigelsesperioden. Enhver præmie, der allerede er betalt, vil blive refunderet til dig, forudsat at **du** ikke i perioden har rejst udenlands, at der ikke er blevet fremsat krav eller påtænkes at blive fremsat krav, og at der ikke er indtruffet nogen hændelse, der kan give anledning til et fremtidigt krav. Eventuelle fortrydelser efter denne 14-dages **fortrydelsesperiode** vil ikke blive refunderet.

OPSIGELSE UDEN FOR DEN LOVPLIGTIGE FORTRYDELSESPERIODE

Du kan til enhver tid opsige denne police efter fortrydelsesperioden ved at kontakte Apollo via +4535201900. Hvis **du** opsiger efter fortrydelsesperiodens udløb, refunderes præmien dog ikke.

Vi forbeholder **os** retten til at annullere policen med 21 dages varsel ved anbefalet brev til **din** sidst kendte adresse. Præmien refunderes ikke.

MANGLENDE BETALING AF PRÆMIER

Vi forbeholder **os** ret til straks at annullere denne police i tilfælde af manglende betaling af præmien.

BRUG AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Når **du** videregiver **dine** personoplysninger i forbindelse med køb af denne police og benytter **vores** tjenester, **accepterer du**, at **vi** kan behandle **dine** personoplysninger. **Du** giver også samtykke til, at **vi** må bruge **dine** følsomme oplysninger. Hvis **du** giver **os** oplysninger om andre personer, indvilliger **du** i at informere dem om **vores** brug af deres oplysninger som beskrevet her og i **vores** privatlivsmeddelelse på **vores** websted: www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy

Behandling af **dine** personoplysninger er nødvendig, for at **vi** kan tegne **din** forsikringspolice og yde andre tjenester. **Vi** bruger også **dine** oplysninger til at opfylde **vores** juridiske forpligtelser, eller hvis **vi** har en legitim interesse deri, når **vi** driver **vores** forretning. Hvis **du** ikke giver **os** disse oplysninger, kan **vi** ikke tilbyde dig en police eller behandle dit erstatningskrav.

Vi anvender **dine** oplysninger til en række legitime formål, herunder:

- assurance, administration af policen, behandling af erstatningskrav, yde rejseassistance, klagebehandling,

kontrol af sanktioner og forebyggelse af bedrageri.

- Brug af følsomme oplysninger om dit eller andres helbred eller sårbarheder, **hvis** det er relevant for erstatningskravet eller den anmodede assistance, med henblik på at levere tjenesterne som beskrevet i denne police, Når **du** benytter **vores** tjenester, giver **du** samtykke til, at **vi** må anvende sådanne oplysninger til disse formål.
- Kontrol og/eller optagelse af **dine** telefoniske henvendelser i forbindelse med dækning med henblik på rapportering, oplæring og kvalitetskontrol.
- tekniske undersøgelser med henblik på analyse af skadesanmeldelser og præmier, pristilpasning, hjælp til tegningsprocessen og konsolidering af økonomisk rapportering (herunder den lovmæssigt foreskrevne). detaljerede analyser af skadesanmeldelser for at sikre bedre overvågning af udbydere og driftsmæssige spørgsmål. analyser af kundetilfredshed og opbygning af kundesegmenter for bedre tilpasning af produkter til markedsbehov.
- Indhentning og lagring af al relevant og passende dokumentation i forbindelse med **din** skadesanmeldelse med henblik på at levere tjenesteydelser i henhold til denne police og validere **dine** krav.
- Afsendelse **af** feedback-anmodninger eller undersøgelser i relation til **vores** tjenester og anden kommunikation med henblik på kundeservice.

Vi kan videregive oplysninger om **dig** og **din** forsikringsdækning til andre selskaber inden for AXA koncernen, til **vores** serviceudbydere og agenter for at administrere og varetage **din** forsikringsdækning, for at yde **dig** rejseassistance, for at forebygge svindel, for at opkræve betalinger og andet som foreskrevet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Vi vil i de enkelte tilfælde bede om **dit** samtykke, før **vi** bruger eller videre giver **dine** personoplysninger til en anden part med henblik på, at vedkommende kan kontakte **dig** om andre produkter eller tjenesteydelser (direkte marketing). **Du** kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til at modtage marketing eller fravælge feedback-anmodninger ved at kontakte databeskyttelsesrådgiveren (se kontaktoplysningerne nedenfor).

Under udførelsen af disse aktiviteter kan **vi** overføre **dine** personoplysninger uden for Storbritannien eller EØS. Hvis sådan overførelse sker, sørger **vi** for, at der er truffet de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte **dine** personoplysninger. Dette omfatter bl.a. at sikre, at lignende foranstaltninger er gældende for Storbritannien og EØS, og at den part, **vi** overfører personoplysninger til, er kontraktligt forpligtet til og opfylder passende standarder med henblik på at beskytte oplysningerne.

Vi gemmer kun **dine** personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de relevante formål, som anført i denne meddelelse, og for at overholde **vores** retlige og lovgivningsmæssige forpligtelser.

Du har ret til at anmode om at få en kopi af oplysninger, **vi** har om **dig**. **Du** har også andre rettigheder i forhold til, hvordan **vi** bruger **dine** data, som angivet i **vores** meddelelse om beskyttelse af personoplysninger på **vores** websted. Hvis **du** mener, at **nogen** af de **oplysninger, som vi** har om **dig**, er **urigtige**, så kontakt **os**, så **vi** kan **rette** dem.

Hvis **du** vil vide, hvordan **du** kan indgive en klage til **din** databeskyttelsesmyndighed, eller hvis **du** har andre anmodninger eller bekymringer vedrørende **vores** brug af **dine** data, herunder hvordan **du** får en trykt kopi af hjemmesidens meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, bedes **du** skrive til **os** på:

Data Protection Officer

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR, England

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk