



Apollo Premium Reiseforsikring





Nødassistanse
24/7, 365 dager i året
+4723960088

Skadeoppgjørsteam
09.00–17.00 mandag–fredag

AVSNITT	SIDETALL
DEKNINGSTABELL	2
OM DEKNINGEN	4
INNLEDNING	4
VIKTIG INFORMASJON	4
VIKTIGE BEGRENSNINGER UNDER FORKORTET REISE	5
AKUTTBEHANDLING	5
GJENSIDIGE HELSEAVTALER	5
VIKTIGE HELSEKRAV	6
DEFINISJONER	6
VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER	10
SPORT OG AKTIVITETER	12
FORDELER FOR DEG	13
BAGASJEFORSINKELSE	13
BAGASJE, PERSONLIGE EIENDELER OG REISEDOKUMENTER	13
KRISEHJELP	15
FORKORTET REISE	15
FORSINKET AVGANG	17
KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP	18
EVAKUERING	20
MEDISINSK TELEKONSULTASJON	20
MISTET AVGANG	21
JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET	22
PERSONLIG ANSVAR	23
ERSTATNINGSBIL	24
ØDELAGT REISE	24
SPORTSUTSTYR	25
REISE-/PERSONULYKKE	25
UFORUTSETT HENDELSE – FERIEBOLIG	26
UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER	27
SLIK TAR DU KONTAKT	29
SLIK FRAMSETTER DU ET KRAV	29
KLAGEPROSEDYRE	31
KANSELLERING AV POLISEN	31
BRUK AV DINE PERSONOPPLYSNINGER	31

DEKNINGSTABELL

Dekning	Grense	Egenandel
Bagasjeforsinkelse		
Bagasjeforsinkelse, med et samlet maksimumsbeløp per forsikret person innen 72 timer	opptil 4 593 NOK	-
Bagasjeforsinkelse, med et maksimumsbeløp per person i løpet av 24 timer	opptil 1 533 NOK	-
Bagasje, Personlige eiendeler og reisedokumenter		
Bagasje, maksimum totalt per personer omfattet av dekning	opptil 38 155 NOK	-
- Sportsklær, maksimalt totalt per person	opptil 1 533 NOK	-
Krisehjelp		
Krisehjelp, maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 15 330 NOK	-
Forkortet reise		
Forkortet reise, maksimum totalt for alle personer omfattet	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Forsinket avgang		
Forsinket avgang, etter 3 timer, maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 306 NOK	-
Forsinket avgang, maksimum per 12 timer forsinkelse for alle forsikrede personer som reiser sammen	opptil 768 NOK	-
Kostnader til øyeblikkelig helsehjelp		
Kostnader til øyeblikkelig helsehjelp og hjemtransport, maksimum	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Spedbarn født etter komplikasjoner i svangerskapet	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Utgifter til akutt tannlege	opptil 7 665 NOK	-
Utreise for nær slektning ved sykehusinnleggelse	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Forlenget opphold for person omfattet av dekning / ledsager	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Søk- og redningskostnader, maksimalt per personer omfattet	opptil 153 302 NOK	-
Søk- og redningskostnader ,maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 459 153 NOK	-
Fysioterapi og kiropraktisk behandling	opptil 22 995 NOK	-
Begravelsesutgifter og hjemtransport av levninger	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Evakuering		
Evakuering, maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 22 995 NOK	-
Medisinsk telekonsultasjon		
Diskuter symptomene dine med en allmennlege via en online konsultasjon	Inkludert	-
Mistet avgang		
Mistet avgang, maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	Rimelige og nødvendige utgifter	-
Mistet avgang, maksimum per personer omfattet	Rimelige og nødvendige utgifter	-

DEKNINGSTABELL

Juridiske kostnader i utlandet		
Juridiske kostnader i utlandet, maksimum	opptil 153 302 NOK	10 % av kravbeløpet eller 3 835 NOK, avhengig av hvilket beløp som er høyest
Reise-/Personulykke		
Reise-/Personulykke, maksimum	opptil 766 509 NOK	-
- Tap av liv (under 18 år)	opptil 38 299 NOK	-
- Tap av liv (over 18 år)	opptil 153 162 NOK	-
Personlig ansvar		
Personlige ansvar, maksimum	opptil 15 330 189 NOK	-
Erstatningsbil		
Erstatningsbil før avreise	opptil 38 325 NOK	-
Odelagt reise		
Odelagt reise, maksimum totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 76 275 NOK	-
Odelagt reise, maksimum totalt maksimum totalt per personer omfattet av dekning	opptil 305 099 NOK	-
Forhåndsbetalte utflukter, turer eller aktiviteter totalt for alle personer omfattet	opptil 22 995 NOK	-
Forhåndsbetalte utflukter, turer eller aktiviteter totalt for alle personer omfattet av dekning som reiser sammen	opptil 91 873 NOK	-
Sportsutstyr		
Eid sportsutstyr	opptil 45 931 NOK	-
Leiet sportsutstyr	opptil 15 309 NOK	-
Uforutsett hendelse – Feriebolig		
Uforutsette hendelser – feriebolig, maksimalt totalt for alle personer som reiser sammen og er omfattet av forsikringen	opptil 30 660 NOK	-

MERK: Det er et maksimalt erstatningsbeløp på 58 782 700 NOK per forsikret person og et maksimalt erstatningsbeløp på 235 130 800 NOK per dekket hendelse.

INNLEDNING

Takk for at du valgte denne forsikringen.

Dette er formuleringen av deres reiseforsikring. Den inneholder informasjon om deknningen, vilkår og unntak knyttet til hver person som er nevnt i forsikringsbeviset, og er grunnlaget for oppgjør av alle krav som fremmes. Reiseforsikringsbeviset er vedlagt i avtalen. Du må ta med deg reiseforsikringsbeviset når du drar på ferie, som bevis på at du har en gyldig forsikring hos oss.

Reiseforsikringsbeviset og eventuelle påtegninger er en del av avtalen.

FORSIKRINGSGIVER

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringen gjennom tjenestefrihet til de fire nordiske landene (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og eventuelle AXA-gruppeselskaper som IPA utnevner, vil tilby og administrere ytelsene og tjenestene som er tilgjengelige under denne forsikringen. Inter Partner Assistance S.A., et fransk forsikringsselskap regulert og autorisert av ACPR, med registrert kontoradresse 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, og organisasjonsnummer 316 139 500 RCS Nanterre.

DOBBELTFORSIKRING

Forsikringen dekker ikke kostnader eller utbetalinger erstatning for tap som allerede er dekket av et annet forsikringsselskap eller kredittkort. Hvert forsikringsselskap er imidlertid ansvarlig overfor deg og/eller forsikringstakeren som om de var eneansvarlige for kravet, med rett til regress og fordeling av ansvaret mellom forsikringsselskapene i forhold til deres respektive ansvar. Ved et krav er du og/eller forsikringstakeren forpliktet til å opplyse om du har forsikring hos et annet selskap og om du eller forsikringstakeren har et bank eller kredittkort med forsikringsdekning.

VIKTIG INFORMASJON

1. Krav som måtte oppstå direkte eller indirekte som følge av en kronisk eller tilbakevendende **medisinsk tilstand** som ikke starter og først viser symptomer under **reisen**, og der tilstanden ikke er blitt medisinsk behandlet under **reisen**, dekkes ikke.
2. Krav som måtte oppstå når **du** reiser til tross for råd fra en **lege** (eller hvis **du reiser** til tross for råd en **lege** ville gitt hvis **du** hadde søkt dennes råd), dekkes ikke.
3. Krav som måtte oppstå når **du** reiser for å få medisinsk behandling eller konsultasjon i utlandet dekkes ikke.
4. Krav som måtte oppstå når **du** har ikke-diagnostiserte symptomer som krever tilsyn eller undersøkelser i fremtiden (det vil si symptomer som **du** venter på undersøkelser/konsultasjoner for, eller venter på resultater av der den underliggende årsaken ikke er fastslått), dekkes ikke.
5. I tilfelle **øyeblikkelig medisinsk hjelp** må **du** eller behandlende institusjon kontakte **oss** på +4723960088 så snart som mulig. **Du** må også kontakte **oss** for å rapportere eventuelle tap, **tyveri** eller skade.
6. Hvis **du** må **forkorte din reise**, må **du** kontakte **oss** på +4723960088.
7. Denne forsikringsavtalen er underlagt loven i Norge.
8. Varigheten av en **reise** kan ikke overstige 45 sammenhengende dager. Vær oppmerksom på at hvis **din reise** varer lenger enn maksimal varighet, vil ikke forsikringsfordelene gjelde for denne delen av **reisen**. **Reiser** må begynne og avsluttes i **hjemlandet**. **Reiser** med enveisbillett eller åpen enveisbillett dekkes ikke med mindre **utreise-** og hjemreisebilletter er kjøpt før **reisen** begynner. **Reiser** som kun er innenfor **hjemlandet** dekkes bare hvis **du** reiser mer enn 100 kilometer **hjemmefra** eller har forhåndsbestilt minst to netters opphold hos en registrert overnattingsleverandør mot betaling.
9. Dekning for BAGASJEFORSINKELSE, KOSTNADER TIL ØYEBLICKELIG HELSEHJELP, JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET, og PERSONLIG ANSVAR gjelder ikke i **bostedslandet**.
10. **Egenandel** gjelder for deknninger i avsnitt JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET.

VIKTIGE BEGRENSNINGER UNDER FORKORTET REISE

Denne polisen dekker bare krav under FORKORTET REISE som måtte oppstå på grunn av en **medisinsk tilstand** som **du** ikke har vært kjent med før **du** kjøpte denne polisen eller før **du** bestilte en **reise** (det som opptrer sist), som måtte gjelde noen **nær slektning, nær forretningsforbindelse**, en person som **du** reiser sammen med eller en person som **du** har avtalt å bo hos, hvis:

1. en terminal diagnose er stilt av en **lege**; eller hvis
2. de sto på venteliste for, eller hatt kunnskap om behovet for, kirurgisk behandling, sykehusinnleggelse eller undersøkelse på sykehus eller klinikk; eller hvis
3. i de siste 90 dagen før **du** kjøper polisen eller før **du** bestiller en **reise** (det som opptrer sist) som de hadde hatt behov for kirurgisk behandling, sykehusinnleggelse eller konsultasjoner med et sykehus.

AKUTTBEHANDLING

Kontakt **oss** på telefon: +4723960088.

Hvis **du** lider av alvorlig sykdom eller ulykke som kan føre til at **du** innlegges på sykehus før det legges planer om hjemtransport eller hvis **du** må **forkorte reisen**, må **du** kontakte **oss**. **Vi** er åpne døgnet rundt for råd og vil kunne bistå med å organisere hjemtransport og gjøre opp medisinske utgifter direkte med behandlingsinstitusjonen. All behandling i private behandlingsinstitusjoner dekkes ikke såfremt den ikke er forhåndsgodkjent av **oss**. Hvis det ikke er mulig å kontakte **oss** før behandling utføres (for all øyeblikkelig hjelp behandling) ber **vi** om at **du** ringer **oss** så snart som mulig. For all dagbehandling (der **du** ikke blir innlagt på sykehus) eller mindre alvorlig sykdom eller skade (med unntak for brudd) må **du** betale for behandlingen og kreve den tilbakebetalt fra **oss** når **du** kommer **hjem**.

MEDISINSK ASSISTANSE I UTLANDET

Vi vil organisere transport **hjem** hvis dette anses å være **medisinsk nødvendig**, eller hvis **du** får nyheter om alvorlig sykdom, skade eller død knyttet til en **nær slektning hjemme**.

BETALING FOR MEDISINSK BEHANDLING I UTLANDET

Hvis **du** blir lagt inn på et sykehus/klinikk mens **du** er utenfor **ditt hjemland**, vil **vi** sørge for at medisinske utgifter som dekkes av polisen blir betalt direkte til sykehuset/klinikken. **Vi** vil organisere transport **hjem** hvis dette anses å være **medisinsk nødvendig**, eller hvis **du** får nyheter om alvorlig sykdom, skade eller død knyttet til en **nær slektning hjemme**. Kontakt **oss** på +4723960088 så snart det er mulig for deg. For enkel dagpasientbehandling må **du** betale sykehuset/klinikken selv og kreve refusjon for de medisinske utgiftene fra **oss** når **du** kommer tilbake til **hjemlandet**. Vær forsiktig slik at **du** ikke undertegner på noe som bekrefter at **du** vil betale for overbehandling eller gebyrer. Hvis **du** er i tvil bes **du** ta kontakt med **oss** for råd.

GJENSIDIGE HELSEAVTALER

DEN EUROPEISKE UNION (EU), DET EUROPEISKE ØKONOMISKE

SAMARBEIDSOMRÅDE (EØS) OG SVEITS

Før **du** reiser til et EU-land, EØS eller Sveits, anbefaler **vi** at **du** søker om et europeisk helsetrygdkort (EHIC). Dette kortet gir **deg** visse behandlingsrettigheter uten kostnad eller til redusert kostnad i EU, EØS og Sveits.

AUSTRALIA

Når **du** reiser til Australia må **du** registrere deg for behandling hos det nasjonale helsevesenet. Dette gir gratis behandling på offentlige sykehus, subsidierte legemidler og tilgang til medisinsk behandling fra leger gjennom private klinikker og offentlige helsesentre (ikke sykehus).

Du må melde deg på Medicare-kontorene i Australia hvis **du** skal få behandling. Hvis **du** får behandling før **du** melder deg på, kan Medicare-fordelene tilbakedateres hvis **du** er kvalifisert. For å kvalifisere, må **du** være bosatt i Belgia/ Finland/Italia/Malta/New Zealand/Nederland/Norge/Republikken Irland/Slovenia/Sverige/ eller Storbritannia og **du** må vise passet **ditt** med gyldig visum. Hvis **du** ikke melder deg på Medicare-kontorene, kan **vi** avvise kravet **ditt** eller begrense beløpet **vi** betaler til **deg**. Dersom **du** har behov for behandling som ikke kan

OM DEKNINGEN

gjennomføres under Medicare, må **du** kontakte **oss** før **du** oppsøker privat behandling. Hvis **du** ikke gjør det, kan **vi** avvise kravet **ditt** eller begrense beløpet **vi** betaler til **deg**.

For mer informasjon kan **du** kontakte: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia eller besøk nettstedet: www.servicesaustralia.gov.au

VIKTIGE HELSEKRAV

Du må oppfylle følgende vilkår for å ha full dekning i henhold til disse dekningsformer. Hvis **du** ikke oppfyller dem, kan **vi** nekte å behandle **ditt** krav eller redusere en eventuell erstatningsutbetaling.

Disse forsikringsfordelene vil ikke dekke **deg** hvis **du**:

- reiser til tross for råd fra en **lege** (eller hvis **du** reiser til tross for råd en **lege** ville gitt hvis **du** hadde søkt dennes råd);
- reiser for å få medisinsk behandling eller konsultasjon i utlandet;

I tillegg vil **du** ikke være dekket med tanke på KOSTNADER TIL ØYEBLIKKEG HELSEHJELP, eller FORKORTET REISE på grunn av medisinske forhold, hvis **du**:

- har ikke-diagnostiserte symptomer som krever tiltak eller undersøkelser i framtiden (det vil si symptomer som **du** venter på undersøkelser/konsultasjoner for, eller venter på resultater av, der den underliggende årsaken ikke er fastslått);
- ikke er permanent innbygger i, og (hvis aktuelt) registrert hos en allmennlege i **hjemlandet**.

MERK: Forsikringen dekker bare i situasjoner der den **underliggende medisinske tilstanden** som kravet er knyttet til, begynner eller viser første symptomer under **reisen**, og der den **medisinske tilstanden** er blitt medisinsk behandlet i løpet av **reisen**.

INDIREKTE RELATERTE TILSTANDER

Til **din** informasjon kan eksempler på tilstander som indirekte kan knyttes til en **medisinsk tilstand du** har eller har hatt, omfatte:

- personer med pustevansker som deretter lider av en hvilken som helst brystinfeksjon;
- personer med høyt blodtrykk eller diabetes som deretter får hjerteinfarkt, slag eller minislag;
- personer som har eller har hatt kreft, og som lider av en sekundær kreftsykdom;
- personer med osteoporose som deretter lider av brukket eller bristet bein.

DEFINISJONER

Alle ord eller uttrykk som knyttes til en definisjon vil ha den samme betydningen gjennom hele Dekningsplanen og vil bli uthevet i **fet** skrift. Det kan også forekomme spesifikke definisjoner som knytter seg til et bestemt avsnitt i polisen, og disse vil bli listet opp i starten av hvert avsnitt i polisen.

VANSKELIGE VÆRFORHOLD

Regn, vind, torden eller lyn, oversvømmelse, snø, sludd, hagl, orkan, sykklon, tornado eller tropisk storm som ikke er forårsaket av, eller som ikke har sitt opphav i en geologisk hendelse eller en katastrofehendelse som for eksempel, men ikke begrenset til, jordskjelv, vulkanutbrudd eller tsunami.

BAGASJE

Klær, personlige eiendeler, **bagasje** og andre gjenstander som tilhører **deg** (unntatt **verdisaker**, skiutstyr, **golfutstyr**, **personlige eiendeler** eller dokumenter av ethvert slag) som **du** har på **deg**, bruker eller bærer med **deg** på en **reise**.

DEKNINGSTABELL

Tabellen med dekningsbeløpene på side 2.

KROPPSSKADE

En identifiserbar fysisk skade forårsaket av en plutselig, kraftig, ekstern, uventet spesifikk hendelse. Skade som følge av at **du** har vært gjenstand for uunngåelig eksponering for elementene skal anses å være en **kroppsskade**.

AVBESTILLINGSPE- RIODE

14 dager etter kjøp av forsikringspolisen.

OM DEKNINGEN

NÆRE FORRETNINGSFORBINDELSER	Enhver person hvis fravær fra jobb i en eller flere hele dager samtidig som ditt fravær hindrer drift av virksomheten.
NÆR SLEKTNING	Mor, far, søster, bror, ektefelle eller forlovede eller samboer (ethvert par som i henhold til sedvanerett lever permanent sammen på samme adresse), datter, sønn, inkludert adoptert datter eller sønn, besteforeldre, barnebarn, svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svigerinne, svoger, steforeldre, stebarn, stesøster, stebro, fosterbarn, juridisk verge, myndling. Følgende uforutsette svangerskapskomplikasjoner som er bekreftet av lege : toksemi; høyt blodtrykk knyttet til svangerskap; svangerskapsforgiftning; ektopisk svangerskap; hydatidiform mola (falsk graviditet); sykelige svangerskapsbrenkninger; antepartum blødning; placentar abrupsjon; placenta praevia; post-partum blødning; tilbakeholdt placenta-membran; spontanabort; dødfødsler; medisinsk påkrevet hastekeisersnitt / medisinsk påkrevet abort; og eventuell prematur fødsel eller fare for tidlige veer mer enn 8 uker (eller 16 uker i tilfelle av svangerskap som omfatter flere barn) før forventet fødselsdato.
KOMPLIKASJONER I FORBINDELSE MED SVANGERSKAP	
HJEMLAND/BOSTEDSLAND	Norge - Landet der du er juridisk bosatt. Du må ha en hjemstedsadresse som du kan referere til i det landet og du skal være registrert hos en lege der.
FORKORTET REISE/FORKORTE	forkortet reise av reisen din ved å reise hjem på grunn av en nødsituasjon godkjent av oss .
CYBERANGREP	Den faktiske bruken eller trusselen om bruk av forstyrrende aktiviteter mot datamaskiner og nettverk, i den hensikt å forårsake skade, spre frykt eller forårsake alvorlige forstyrrelser i infrastruktur, inkludert angrep med skadelig programvare, løsepengevirus eller hacking.
EGENANDEL	Det første beløpet, slik det framgår av dekningstabellen , som du vil være ansvarlig for, per dekket person for hver hendelse.
GOLFUTSTYR	Golfkøller, golfballer, golfbag, golfvogn og golfsko.
HJEM	Din vanlige hjemmeadresse i ditt hjemland .
HJEMREISE	Reise til din hjemmeadresse i landet du bor i fra ditt reisemål.
TAP AV LEMMER	Tap ved fysisk tap, eller total og ugjenopprettelig permanent tap av bruk eller funksjon i, en arm ved eller over håndleddet, eller et bein på eller over ankelen.
SYNSTAP	Totalt og ugjenopprettelig synstap på ett eller begge øyne; dette anses å ha oppstått hvis synsevnen etter korreksjon er 3/60 eller mindre på Snellen-skalaen. (Dette betyr at du er i stand til å se 90 cm eller mindre det du skulle ha sett på 18 meter.)
MANUELT ARBEID	Alt arbeid over bakkenivå; arbeid med skjæreverktøy, el-verktøy og maskiner; arbeid som omfatter faktisk involvering med installasjon, montering, vedlikehold eller reparasjon av elektriske, mekaniske eller hydrauliske anlegg; arbeid som rørlegger, elektriker, lys- og lydtekniker, snakker, maler eller bygningsarbeider, eller manuelt arbeid av alle typer, med unntak for bar- og restaurantarbeid, serveringspersonale, personlig tjener, au pair og barnepass og tilfeldig lett manuelt arbeid på bakkenivå, inkludert salgsarbeid og fruktplukking.
MEDISINSK TILSTAND/MEDISINSKE TILSTANDER	Alle medisinske eller psykologiske sykdommer, tilstander, sykdommer eller skade som måtte ha påvirket deg eller en nær slektning , reisefølge eller person som du planlegger å bo hos under reisen din eller en nær forretningsforbindelse .
MEDISINSK NØDSSITUASJON	En kroppsskade eller plutselig og uforutsett sykdom som du blir rammet av mens du er på reise utenfor hjemlandet og en autorisert lege forteller deg at du trenger umiddelbar medisinsk behandling eller konsultasjon for.
MEDISINSK NØDVENDIG	Rimelige og viktige medisinske tjenester og forsyninger, beordret av en lege på grunnlag av godt faglig skjønn, som er nødvendig for å diagnostisere eller behandle en sykdom, skade, medisinsk tilstand , sykdom eller dens symptomer og som tilfredsstillende de generelt aksepterte standardene i medisinsk praksis.

OM DEKNINGEN

LEGE	Et lovlig lisensiert medlem av legestanden, anerkjent av loven i landet der behandlingen blir gitt og som, ved å gi slik behandling, praktiserer innenfor sin lisens og opplæring, og som ikke har noen tilknytning til deg , eventuelt reisefølge eller en person du har avtalt å bo hos.
UTREISE	Reise fra hjemmet ditt eller forretningsadressen din i hjemlandet til reisedestinasjonen inklusive internasjonale flyreiser, sjøreiser eller reiser med jernbane som er bestilt før du forlater hjemlandet ditt som er direkte relatert til utreisen .
PAR ELLER SETT	Gjenstander som utgjør et sett eller som vanligvis blir brukt sammen.
DEKNINGSPERIODE	Reisens varighet, som ikke overstiger den perioden som er angitt på reiseforsikringsbeviset. <u>Forlengelse av forsikringsperioden</u> Dekningsperioden forlenges automatisk for forsinkelsesperioden i tilfelle at din retur til hjemlandet ditt blir uunngåelig forsinket på grunn av en hendelse som dekkes. En eventuell reise som allerede hadde startet da du kjøpte denne forsikringen, vil ikke være dekket.
PERMANENT FULL UFØRHET	Uførhet som, etter vurdering av en uavhengig kvalifisert spesialist, har vart i minst 12 påfølgende måneder fra datoen da den oppsto, og som hindrer deg i å engasjere deg i eller ta del i noen virksomhet eller noe yrke for resten av ditt liv.
PERSONLIGE PENGER	Sedler, fremmed valuta i sedler og mynter, reisesjekker og andre sjekker, postanvisninger eller pengeoverføringer, forhåndsbetalte kuponger eller vouchere, reisebilletter, hotell-vouchere som innehas for private formål.
POLISEINNEHAVER	Den hovedreisende som kjøper forsikringen for alle personene som omfattes av dekingen .
OFFENTLIG TRANSPORT	All transport på vei, jernbane, sjø eller flygning med et lisensiert transportselskap som driver en regulær og/eller charter-virksomhet innen persontransport der du har en booket reise.
SPORT OG AKTIVITETER	Aktivitetene som er oppført under SPORT OG AKTIVITETER på side 13.
STREIK OG ARBEIDSKONFLIKT	All form for arbeidskonflikt som gjennomføres med formål om å stoppe, begrense eller forstyrre produksjon av varer eller ytelse av tjenester. Reiser til alle land over hele verden dekkes.
TERRITORIALE GRENSER	MERK: Reiser til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land du reiser til/fra har advart mot alle reiser, dekkes ikke.
TERRORISME	En handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om samme, fra en person eller gruppe(r) av personer, uansett om de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med andre organisasjoner eller myndigheter, som utføres av politiske, religiøse, ideologiske eller liknende grunner inkludert intensjon om å påvirke myndighetene og/eller publikum, eller noen del av publikum, med frykt.
TYVERI	Tyveri som gjennomføres med makt, trussel eller vold, trussel om vold, ran, overfall eller som innbrudd begått av en tredjepart (en person som ikke er en slektning, nær slektning eller reisefølge).

OM DEKNINGEN

Enhver ferie, eller **reise** for forretninger eller fornøyelser foretatt av **deg**, innenfor **territorialgrensene** som begynner og slutter i **ditt hjemland**, i løpet av **dekningsperioden**. **Reiser** med enveisbillett eller åpen enveisbillett dekkes ikke med mindre **utreise-** og hjemreisebilletter er kjøpt før **reisen** begynner.

REISE

Reiser som kun er innenfor **hjemlandet** dekkes bare hvis **du** reiser minst 100 kilometer **hjemmefra** og har forhåndsbestilt minst to netters opphold hos en registrert overnattingsleverandør mot betaling.

MERK: Reiser til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land **du** reiser til/fra har advart mot alle reiser, dekkes ikke.

UBEVOKTET

Når **du** ikke har full oversikt over og ikke er i en posisjon der **du** kan forhindre uautorisert tukling med **dine** eiendeler eller ditt kjøretøy.

UNDER PÅVIRKNING

Hvis en toksikologisk undersøkelse er gjennomført og gir et resultat på over 0,02 % BAC (Blood Alcohol Content) eller en stoff-screening er positiv. Hvis en toksikologisk undersøkelse ikke har vært gjennomført og en rapport fra tidspunktet for hendelsen bekrefter eller bemerker mistanke om **ditt** inntak/bruk av narkotiske stoffer eller alkohol.

VERDISAKER

Smykker, edle metaller eller edelstener eller gjenstander laget av edle metaller eller edelstener, ur, pels, skinnartikler, fotografisk-lyd-video-data-televisjon-spill (inkludert, men ikke begrenset til, CD-er, DVD-er, minneenheter og hodetelefoner), teleskoper, kikkerter, laptop-er, nettbrett og notebooks, E-lesebrett, MP3/4-spillere.

VI/OSS/VÅR

Tjenesteyteren, organisert av Inter Partner Assistance S.A.

DU/DIN/PERSON(ER) OMFATTET AV DEKNING

Alle personer som er med på en **reise** og hvis navn fremgår av reiseforsikringsbeviset.

VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER

Du må oppfylle følgende vilkår for å ha full dekning i henhold til denne polisen. Hvis **du** ikke oppfyller dem, kan **vi** etter **egget** skjønne nekte å behandle **ditt** krav eller redusere en eventuell erstatningsutbetaling.

1. **Du** må overholde **våre** viktige helsekrav.
2. Dekning for BAGASJEFORSINKELSE, KRISEHJELP, KOSTNADER TIL ØYEBLIKkelig HELSEHJELP, JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET, og PERSONLIG ANSVAR gjelder ikke i **ditt bostedsland**.
3. **Du** må ta alle rimelige forholdsregler for å hindre at det oppstår et krav. **Du** må handle som om **du** ikke var dekket og sette i verk tiltak for å minimere tapet **ditt** så mye som mulig og sette i verk rimelige tiltak for å forhindre en ytterligere hendelse og å gjenfinne tapte eiendeler.
4. Hvis **du** må **forkorte din reise**, må **du** kontakte **oss** på +4723960088. **Vi** er åpne hele døgnet og kan gi deg råd og hjelp med **din hjemreise**. **Vi** organiserer også transport **hjem** hvis **du** får nyheter om alvorlig sykdom, forverring eller dødsfall hos en **nær slektning hjemme**.
5. **Du** må varsle **oss** så snart som mulig i tilfelle det skulle oppstå en nødsituasjon eller hvis **du** blir lagt inn på sykehus (all kostnad knyttet til dagpasientbehandling, mindre alvorlig sykdom eller skade (med unntak for brudd) må betales av **deg** og kreves refundert).
6. **Du** må betale riktig premie for det samlede antallet dager som den planlagte **reisen din** utgjør.
7. **Du** må rapportere alle hendelser til det lokale politiet i det landet der hendelsen skjedde og innhente en rapport om den kriminelle handling eller tapet av eiendeler fra politiet som må inneholde et saksnummer.
8. **Du** må ikke avhende noen eiendeler som **vi** skal behandle, og ta vare på alle skadde eiendeler i og med at **vi** kan ønske å se dem.
9. **Du** må oppgi all nødvendig dokumentasjon som **vi** ber om på side 29, for **din** egen kostnad. **Vi** kan også be om mer dokumentasjon enn det som er listet opp for å underbygge kravet **ditt**. Hvis **du** ikke gir **oss** dette, kan kravet bli avvist.
10. **Du** eller **dine** juridiske representanter må sende **oss**, for **din** egen regning, all informasjon, bevis, medisinske sertifikater, originalfakturaer, kvitteringer, rapporter, assistanse som kan være nødvendig, inkludert informasjon om andre forsikringspoliser som kan dekke kravet. **Vi** kan nekte å refundere **deg** for utgifter som **du** ikke kan legge ved kvitteringer eller regninger for. Vennligst ta kopier av alle dokumenter som sendes til **oss**.
11. Ingen forsikringsgiver skal anses å gi, og ingen forsikringsgiver skal være ansvarlig for å betale noe krav eller gi noen fordel inkludert i den grad bestemmelsen om slik dekning, betaling eller slikt krav om slik fordel vil eksponere forsikringsgiveren for noen sanksjon, forbud eller begrensning i henhold til FNs vedtak eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.
12. Forsikringens **egenandel**, når dette måtte være aktuelt, trekkes fra for hver **person som er omfattet av dekningen** og for hver hendelse.
13. **Du** må ikke tillate, benekte, gjøre opp, avvise, forhandle om eller inngå noen avtale om noe krav utent **vår** tillatelse.
14. **Du** må varsle **oss** og oppgi alle detaljer skriftlig umiddelbart hvis noen holder **deg** ansvarlig for skade på deres eiendom eller **kroppsskade** på dem. **Du** må umiddelbart sende **oss** alle stevninger eller innkallinger, kravbrev eller andre dokumenter knyttet til **ditt** krav.
15. I tilfelle et krav fremsettes og hvis **vi** krever det, må **du** samtykke til å bli undersøkt av en **lege** etter **vårt** valg, på **vår** kostnad så ofte som det med rimelighet kan være nødvendig før betaling av et krav. I tilfelle **din** død kan **vi** også be om og betale for en undersøkelse post mortem.
16. Hvis **vi** yter hjemtransport eller betaler **ditt** krav og **du** som følge av dette har ubrukte reisebilletter, må **du** gi disse billettene til **oss**. Hvis **du** ikke gjør dette, vil **vi** trekke fra beløpet som gjelder disse billettene, fra eventuelt beløp som utbetales til **deg**.
17. **Vi** har rett til, hvis **vi** velger det, i **ditt** navn, men på **vår** kostnad, å:
 - overta oppgjøret for ethvert krav;
 - treffe rettslige skritt i **ditt** navn for å få kompensasjon fra noen andre til **vår** fordel eller å få tilbakebetalt fra andre eventuelle allerede utførte utbetalinger;
 - sette i verk tiltak for å få tilbake tapte eiendeler eller eiendeler som antas å være tapt.

VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER

18. Hvis **du** eller noen som handler på vegne av **deg** forsøker å innhente penger, informasjon eller andre aktiva ved svindel eller andre ulovlige midler, inkludert forsettlig feilinformasjon eller utelatelse av fakta for å framstille den sanne situasjonen feilaktig, vil denne politisen bli ugyldig. **Vi** kan informere politiet, og **du** må tilbakebetale **oss** eventuelt beløp som allerede er mottatt i henhold til denne politisen.
19. Hvis **vi** betaler noen utgifter som ikke er dekket, må **du** betale dette tilbake innen en måned etter at **vi** ber om det.
20. **Vi** vil gjøre alt som er mulig for å oppfylle våre tjenester under alle omstendigheter slik det framgår av politisen. Fjerntliggende geografiske steder og uforutsette vanskelige lokale forhold kan forhindre at normal tjenestestandard ytes.

SPORT OG AKTIVITETER

Du er dekket når **du** deltar i følgende aktiviteter. All **sport og alle aktiviteter** merket med * er ekskludert under PERSONLIG ANSVAR og REISE-/PERSONULYKKE.

Utøvelse av alle idretter og aktiviteter er unntatt når:

- Det er reises hovedformål og eneste formål (unntatt golf og vintersport).
- De innebærer konkurranse, oppvisninger eller rekordforsøk. For profesjonelle omfatter dette unntaket også forberedelser og trening.

- *Abseiling
- *Amerikansk fotball
- *Bueskyting
- Badminton
- Baseball
- Basketball
- Bowling / Bowls
- *Bungee jumping
- Kamelridning
- *Kanopadling (opp til klasse 3 til 4)
- *Leirdueskyting
- Cricket
- Langrenn
- Sykling (unntatt BMX, terrengsykling, tur- og elsykler)
- Elefantridning
- *Fjelløping (opptil 12 miles med opptil 500 meters høydeforskjell)
- *Fekting
- Fiske
- Fotball
- *Gælisk fotball Fjell
- *Isbre-ski
- *Gokart
- Golf
- Hockey
- Hesteridning
- Hestetur
- *Varmluftsballong
- Skøyter (på godkjente skøytebaner)
- *Jetbiking
- *Jetski
- Kitesurfing
- *Lacrosse
- Monoski
- *Motorsykkel under 125 cc (kun transport, ikke racing eller motorsport)
- Terrengsykling på asfalt
- *Terrengsykling utenfor asfalt og med guider i områder som ligger over 600 meter over havet
- Netball
- Orientering / Fotturer / Trekking (Opptil 4000 meter uten bruk av klatreutstyr)
- Paddleboarding
- *Paintball
- Ponytrekking
- *Parascending (på vann)
- Racquetball
- *Klatring med tau (kun organisert klatring med hjelpemidler)
- Rulleskøyter / Blading
- Rounders
- *Rugby League / Rugby Union
- Løping
- Safari i kjøretøy/Trekking/ Sporing (organisert tur, ingen skytevåpen)
- Seiling (innenfor 20 nautiske mil fra kysten)
- *Seiling (utenfor 20 nautiske mil fra kysten)
- Dykking † (se merknad)
- nedenfor)
- Skiturer
- Skidoo/snøscooter
- Ski (på piste eller utenfor piste med guide)
- Snowblading
- Snowboard (på piste eller utenfor piste med guide)
- Snøskøyter
- Squash
- Surfing
- Svømming
- Bordtennis
- Tennis
- *Kjelkekjøring
- Trampoline
- Trekking (opp til 4000 meter uten bruk av klatreutstyr)
- Volleyball
- *Krigspill/rekonstruksjon av slag
- Vannpolo/hockey
- Vanski
- *Fjellvannskano/rafting (opp til grad 4)
- Windsurfing
- Seiling (innenfor 20 nautiske mil fra kysten)
- *Seiling (utenfor 20 nautiske mil fra kysten)
- Ziplining
- Zorbing

† Sportsdykking – **Du** er kun dekket for dykking ned til dybden **du** er kvalifisert for. **Du** må ha de relevante kvalifikasjonene for dykket **du** utfører, og dykke under ledelse av en godkjent dykkeleder, instruktør eller guide og innenfor retningslinjene til det aktuelle dykke- eller opplæringsbyrået eller organisasjonen.

MERK: **Du** er ikke dekket når **du** deltar på kurs eller kvalifikasjonskurs.

BAGASJEFORSINKELSE

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** totalt for alle **personer som omfattes av dekningen** som reiser sammen, for nødvendig erstatning av klær, medisiner og toalettutstyr hvis den innsjekkede **bagasjen** er midlertidig tapt i transitt under **utreise** og ikke returneres til **deg** innen 6 timer etter **din** ankomst, forutsatt at det innhentes skriftlig bekreftelse fra flyselskapet med bekreftelse av antall timer **bagasjen** var forsinket.

Hvis tapet er permanent, vil beløpet bli trukket fra det endelige beløpet som skal betales i henhold til BAGASJE, PERSONLIGE EIENDELER OG REISEDOKUMENTER.

VIKTIGE VILKÅR FOR KRAV

1. **Du** må innhente skriftlig bekreftelse fra transportøren som bekrefter antall timer **bagasjen** var forsinket.
Du må:
 - Innhente en Property Irregularity Report fra flyselskapet eller dettes handling-agent.
 - Lovere skriftlig varsel om krav innenfor tidsgrensen for transportøren og oppbevare en kopi.
 - Ta vare på alle reisebilletter og bagasjelapper for å kunne fremme et krav.
2. Alle beløp gjelder bare for faktiske kvitteringer **utover** den kompensasjonen som betales av transportøren.
3. Beløpene som fremgår av **dekningstabellen** er totalbeløp for hver forsinkelse uansett antall **personer omfattet av dekningen** som reiser sammen.
4. For alle nødvendige innkjøp, må **du** ta vare på en detaljert kvittering.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

HVA DEKKES IKKE?

1. Krav som ikke gjelder **din utreise** på en **reise** utenfor **ditt hjemland**.
2. Krav som skyldes forsinkelse, konfiskering eller beslagleggelse i toll eller av andre myndigheter.
3. Krav som gjelder **bagasje** som er sendt som frakt eller under et fraktbrev.
4. Alle kostnader eller utlegg som en transportør eller leverandør må kompensere, har kompensert eller vil kompensere **deg** for.
5. Refusjon for varer kjøpt etter at **din bagasje** var returnert.
6. Refusjon der detaljerte kvitteringer ikke fremlegges.
7. Krav der **du** ikke innhenter skriftlig bekreftelse fra transportøren (eller dennes handling-agenter), som bekrefter antall timer **bagasjen** var forsinket og når **bagasjen** ble returnert til **deg**.
8. Eventuelle kjøp som er foretatt utover 4 dager etter den faktiske ankomsten til destinasjonen.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

BAGASJE, PERSONLIGE EIENDELER OG REISEDOKUMENTER

DEFINISJONER – GJELDER DETTE AVSNITTET

REISEDOKUMENTER

Alle gyldige identitetsdokumenter utstedt av en regjering eller internasjonal allianseorganisasjon for å tilrettelegge for enklere transport av enkeltpersoner eller små grupper av mennesker over internasjonale grenser, i samsvar med internasjonale avtaler.

HVA SOM DEKKES

BAGASJE

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** per **reise** for alle **personer omfattet av dekningen** som reiser sammen, for utilsiktet tap av, **tyveri** av eller skade på **bagasje** og **verdisaker**.

Beløpet som skal betales er hele kostnaden for å erstatte varene **dine**, uten avskrivning eller fradrag for slitasje.

Vi kan også erstatte, gjenopprette eller reparere **bagasje** eller **verdisaker** som er tapt eller skadet.

PERSONLIGE PENGER

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** per **reise** for alle **personer omfattet av dekningen** som reiser sammen, for utilsiktet tap av, **tyveri** av eller skade på **Personlige eiendeler**.

Vi vil betale opptil beløpene som er angitt i **dekningstabellen** under kontantgrensen for sedler og mynter og opptil kontantgrensen for personer under 16 år hvis **du** er under 16 år gammel.

REISEDOKUMENTER

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** for rimelige og nødvendige ekstra reise- og oppholdskostnader som er påløpt i utlandet for å få en erstatning for **dine** tapte eller stjålne **reisedokumenter** samt pro rata-kostnaden for det tapte eller stjålne dokumentet.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

VIKTIGE VILKÅR FOR KRAV

1. Hvis **bagasje** blir tapt, stjålet eller skadet mens den er i transportørens, transportselskapets, myndighetenes eller hotellets varetekt, må **du** rapportere skriftlig og detaljert om hendelsen til dem. **Du** må innhente en offisiell rapport fra det lokale politiet innen 24 timer.
2. Hvis **bagasjen** blir tapt, stjålet eller skadet mens den er i flyselskapets varetekt må **du**:
 - Innhente en Property Irregularity Report fra flyselskapet på flyplassen der hendelsen oppsto.
 - Lovere skriftlig varsel om kravet til flyselskapet innenfor tidsgrensen for transportøren eller handling-agenten og oppbevare en kopi.
 - Ta vare på alle reisebilletter og bagasjelapper for å kunne fremme et krav.
3. **Du** må levere en skriftlig kvittering eller bevis på eierskap for gjenstander for å bidra til å underbygge kravet **ditt**.
4. Alle beløp som betales i henhold til BAGASJEFORSINKELSE, blir trukket fra det endelige beløpet som skal betales i henhold til dette avsnittet.

HVA DEKKES IKKE?

1. Krav som ikke dokumenteres med eierskapsbevis eller forsikringstakst (innhentet før tapet) av gjenstanden(e) som er tapt, stjålet eller skadet.
2. Hendelser som innebærer **tyveri** av **bagasje** eller **verdisaker** som ikke rapporteres til det lokale politiet innen 24 timer etter oppdagelse og en skriftlig rapport ikke innhentes; en rapport fra representanten fra reiseselskapet er ikke tilstrekkelig.
3. Gjenstander som blir skadet mens **du** er på **reise** når **du** ikke innhenter en skade-/reparasjonserklæring fra en hensiktsmessig representant innen 7 dager etter **din** retur til **ditt hjemland**.
4. Tap eller skade som skyldes forsinkelse, beslagleggelse eller tilbakeholdelse i tollene eller andre myndigheter.
5. Sjekker, reisesjekker, postanvisninger eller bankoverføringer, forhåndsbetalte kuponger, reisebilletter, hvis **du** ikke har fulgt utstederens instruksjoner.
6. Krav som gjelder valuta når **du** ikke kan framlegge bevis for uttak.
7. Edelstener uten innfatning, kontaktlinser, hornhinnelinser, ikke forskrevne briller eller solbriller uten kvittering, høreapparater, tannproteser eller medisinske proteser, kosmetikk, parfyme, tobakk, forstøvere eller e-sigaretter, droner, alkohol, antikviteter, musikkinstrumenter, skjøter, manuskripter, verdipapirer, lettbedervelige varer, surfebrett/seilbrett, sykler, marint utstyr eller fartøy eller noe tilknyttet utstyr eller tilbehør av noe slag og skader på koffertene (såfremt ikke kofferten er helt ubrukbar som følge av en enkelt hendelse eller skade). Skade på dekketøy, glass, annet enn glass i ur, forskrevne briller og solbriller, kameraer, kikkerter eller teleskoper), porselen eller andre lett knuselige eller skjøre gjenstander, såfremt det ikke er forårsaket av brann, **tyveri** eller ulykke knyttet til transportmiddelet eller skipet de blir transportert i.
8. Alle beløp som allerede er betalt i henhold til BAGASJEFORSINKELSE.
9. Alle gjenstander som brukes i forbindelse med **din** forretningsvirksomhet, yrkesvirksomhet, profesjon eller

FORDELER FOR DEG

yrke.

10. Skade forårsaket av slitasje, verdiforringelse, nedbryting, atmosfæriske eller klimatiske forhold, møll, skadedyr, noen form for rengjøring, reparasjon eller restaurering, mekaniske eller elektrisk havari eller væskeskade.
11. Verdiforringelse, variasjon i vekslingskurser eller tap som skyldes feil eller unnlatelse fra **deg** eller tredje part.
12. Krav som måtte oppstå på grunn av **tyveri** fra **din** bolig såfremt det ikke foreligger bevis på innbrudd som er bekreftet av politiet i egen rapport.
13. **Verdisaker** eller **Personlige eiendeler** eller **reisedokumenter** som er forlatt **uten tilsyn** når som helst (inkludert i en bil eller i en transportørs varetekt) såfremt det ikke er deponert i en hotellsafe eller låst bankboks. Hvis gjenstander blir stjålet fra en hotellsafe eller en bankboks, alle krav der **du** ikke har rapportert hendelsen skriftlig til hotellet og innhentet en offisiell rapport til de korrekte lokale myndighetene.
14. Krav som oppstår på grunn av skade forårsaket av lekkasje av pulver eller væske som oppbevares inne i **bagasjen**.
15. Krav som oppstår på grunnlag av at **bagasjen** sendes som frakt.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

KRISEHJELP

HVA SOM DEKKES

Hvis **du** trenger krisehjelp etter en traumatisk opplevelse under en **reise** utenfor **ditt bostedsland**, forårsaket av **terrorisme**, naturkatastrofe, borgerkrig eller utenlandsk krig, opptøyer eller en livstruende epidemi, vil **vi** refundere **deg** kostnadene opp til 15 330 NOK.

MERK: Utgifter til krisehjelp for deg og andre personer som er dekket, må forhåndsgodkjennes av **oss**.

HVA DEKKES IKKE?

1. Hvis **du** reiser til eller innenfor områder hvor lokale myndigheter, Utenriksdepartementet eller Helsetilsynet har utstedt en reiseadvarsel mot all reise.
2. Ethvert krav som direkte eller indirekte skyldes en **eksisterende medisinsk tilstand**.
3. Utgifter som påløper etter at **du** har returnert til **ditt bostedsland**, med mindre dette er forhåndsgodkjent av **oss**.
4. Kostnader for telefonsamtaler, unntatt samtaler til **oss** for å melde fra om problemet, hvor **du** kan fremlegge kvittering eller annet bevis som viser kostnaden for samtalen og nummeret som ble ringt.
5. Kostnader for KRISEHJELP ved hendelser som ikke er oppført under hva som dekkes.

FORKORTET REISE

DU MÅ ALLTID KONTAKTE OSS FØR DU FORKORTER TUREN DIN

Telefonnummer +4723960088

HVA SOM DEKKES

Opp til det beløpet som er angitt i **dekningstabellen** per **reise** for alle **personer omfattet av dekningen** som reiser sammen for ugjenkallelig ubrukt reise og overnattingskostnader og alle forhåndsbetalte utflukter, turer eller aktiviteter på **ditt reisemål** som **du** har betalt eller vil måtte betale for **personer omfattet av dekningen** sammen med alle andre rimelige ytterligere reisekostnader som måtte pådras hvis **reisen** blir **forkortet** før den er fullført som følge av noen av de følgende endringene, som ligger utenfor **din** kontroll, og som **du** ikke var klar over på tidspunktet da **du** booket **din reise** eller begynte på **din reise** (det som inntraff sist):

- a. Uforutsett sykdom, personskade, svangerskapskomplikasjoner eller dødsfall hos **deg**, en **nær slektning** eller en annen person som **du** reiser sammen med eller bor hos under **din reise**.
- b. Nødtjenestene ber **deg** om å være igjen eller i ettertid reise **hjem** på grunn av alvorlig skade i **hjemmet ditt** eller virksomheten **din** (der **poliseinehaveren** er eier, leder eller øverste sjef for virksomheten) forårsaket av

en tredjepart som ikke er forbundet med **deg**.

- c. Hvis **du** eller ditt reisefølge eller en person **du** bor hos under **din reise**, er medlem i de væpnede styrkene, politiet, brannvesenet, pleie- eller ambulansetjeneste eller ansatte i en offentlig myndighet og får **din**/deres godkjente permisjon kansellert av operasjonelle årsaker, forutsatt at slik **forkortelse** ikke med rimelighet kunne ha vært forventet på tidspunktet **du** kjøpte denne forsikringen eller ved tidspunktet for bestilling av en **reise** (det som inntraff sist).

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

MERK: Refusjonen vil bli beregnet strengt fra den datoen **du** returnerer til **hjemmet ditt i ditt hjemland**.

HVA DEKKES IKKE?

1. Alle krav der **du** ikke får forhåndsgodkjenning fra **oss** før **du** returnerer til **ditt hjemland**. **Vi** vil bekrefte nødvendigheten av å reise **hjem** før **forkortelse** som skyldes **kroppsskade** eller sykdom.
2. Krav som måtte oppstå direkte eller indirekte som følge av en kronisk eller tilbakevendende **medisinsk tilstand** som ikke starter og først viser symptomer under **reisen**, og der tilstanden ikke er blitt medisinsk behandlet under **reisen**, dekkes ikke.
3. Alle krav som gjelder IVF-behandling (kunstig befruktning).
4. Eventuelle eksisterende **medisinske tilstander**.
5. Krav der **du** ikke har oppgitt den nødvendige dokumentasjonen slik den er bedt om av **oss**.
6. Alle krav som fremmes direkte eller indirekte på grunnlag av forhold som var kjent for **deg** før datoen **du** kjøpte polisen eller på tidspunktet for bestilling eller begynnelse av enhver **reise** (det som opptrer sist) som med rimelighet ville ha vært forventet skulle gi grunnlag for et krav.
7. Alle kostnader som gjelder FORKORTET REISE av **reisen** på grunn av **kroppsskade** eller sykdom der **du** ikke vedlegger legeerklæring fra **legen** som behandlet den skadde/syke personen og som bekrefter at det var nødvendig for **deg** å kansellere og forhindre **deg** fra å reise eller returnere til **ditt hjemland** på grunn av **kroppsskade** eller sykdom.
8. Krav for reisefølge hvis de ikke er **personer omfattet av dekningen**.
9. Alle kostnader som betales for bruk av et flyselskaps fordelsprogram, for eksempel Avios (tidligere air miles), eller annet kortbonusprogram, Timeshare, Holiday Property Bond eller andre feriepoengprogrammer og/eller tilhørende administrasjonsgebyrer.
10. Alle kostnader eller gebyrer som leverandøren av **offentlig transport** vil kompensere **deg** for.
11. Krav der **du** ikke har overholdt kontraktsvilkårene til reisebyrået, turoperatøren eller transportøren.
12. **Streik eller arbeidskonflikt** eller forsinkelse i flygelederkontrollen som eksisterer eller som er kunngjort offentlig innen den datoen der disse dekningene begynte å gjelde eller **du** booket **din reise** (det som inntreffer først).
13. Tilbaketrekking fra tjeneste (midlertidig eller på annen måte) av et fly eller en båt på anbefaling fra luftfartsmyndigheter, havnemyndigheter eller tilsvarende myndighetsorgan i et land.
14. Alle krav som skyldes at en leverandør av en tjeneste som utgjør en del av **din** bestilte **reise**, ikke kan levere en tjeneste som utgjør en del av **din** bestilte **reise** (bortsett fra utflukter) inkludert feil, insolvens, unnlattelse eller feil.
15. Enhver FORKORTET REISE som skyldes forpliktelser knyttet til arbeidsforhold eller endring av **din** rettmessige ferie fra **din** arbeidsgivers side, såfremt ikke **du** eller ditt reisefølge eller en person **du** bor hos under **din reise** er medlem av de væpnede styrkene, politiet, brann-, sykepleie- eller ambulansetjenestene eller ansatt i offentlig myndighet og får **din**/sin godkjente permisjon kansellert av operasjonelle årsaker.
16. Alle krav som skyldes at **du** ikke kan reise på grunn av manglende evne til å inneha, få eller skaffe til veie et gyldig pass eller nødvendige visa for noen i reisefølget.
17. Alle ubrukte kostnader eller tilleggskostnader som pådras av **deg**, som kan dekkes av:
 - Leverandørene av overnatting, deres bestillingsagenter, reisebyråer eller andre kompensasjonsordninger.

FORDELER FOR DEG

- Leverandørene av transporten, deres bestillingsagenter, reisebyråer, kompensasjonsordninger.
- **Din** kreditt- eller debetkortleverandør eller Paypal.

18. Alle kostnader knyttet til transport og/eller opphold som ikke er organisert av **oss** eller pådratt uten **vår** forhåndsgodkjenning.
19. Alle krav som skyldes **svangerskapskomplikasjoner** som først oppsto før avreise på **reisen din**.
20. Eventuelle krav om FORKORTET REISE i henhold til denne seksjonen hvis **du** har gjort krav i henhold til ØDELAGT REISE.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

FORSINKET AVGANG

HVA SOM DEKKES

Hvis **du** har ankommet terminalen og har sjekket inn eller forsøkt å sjekke inn på **din utreise** eller **hjemreise** og avgangen for **din** forhåndsbestilte planlagte reise med **offentlig transport** er mer enn 6 timer forsinket i forhold til planlagt avreisetidspunkt til det endelige avgangsstedet på grunn av:

1. **streik eller arbeidskonflikt**; eller
 2. **vanskelige værforhold**; eller
 3. mekanisk havari eller teknisk feil i den planlagte **offentlige transporten du** har booket reise med;
- betaler **vi deg**:
- a. 306 NOK for de første hele 3 timene som **din** avgang er forsinket; og
 - b. 768 NOK for en forsinkelse på hele 12 timer.

Maksimumsbeløpet **vi** betaler **deg** per **reise** er 768 NOK.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

HVA DEKKES IKKE?

1. Alle kostnader eller gebyrer som en transportør eller tjenesteyter må refundere, har refundert eller vil refundere **deg** og alle beløp som er betalt som kompensasjon av transportøren.
2. Krav der **du** ikke har sjekket inn eller forsøkt å sjekke inn i samsvar med reiseplanen **du** har fått oppgitt. **Du** må også ankomme avreisestedet før oppgitt avreisetidspunkt.
3. Krav der **du** ikke har overholdt kontraktsvilkårene til reisebyrået, turoperatøren eller transportøren.
4. Krav der **du** ikke har innhentet skriftlig bekreftelse fra transportørene (eller deres handling-agenter) på antall timer forsinkelse og årsaken til forsinkelsen.
5. **Streik eller arbeidskonflikt** eller flygelederforsinkelse som hadde begynt eller der startdatoen hadde blitt kunngjort før **du** foretok reisebestillingen for reisen **din** og/eller **du** kjøpte polisen.
6. **Offentlig transport** som tas ut av drift (midlertidig eller på annen måte) etter anbefaling fra luftfartsmyndighetene, havnemyndighetene eller tilsvarende myndighetsorgan i et land.
7. Alle krav der **du** ikke har vært forsinket i mer enn 6 timer fra den planlagte avgangstiden.
8. Alle krav for FORSINKET AVGANG under dette avsnittet hvis **du** har fremmet krav under MISTET AVGANG eller FORKORTET REISE.
9. Privat chartrede flyreiser.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP

DETTE ER IKKE EN PRIVAT HELSEFORSIKRING

Hvis **du** blir uventet syk, skadet eller opplever svangerskapskomplikasjoner og **du** trenger sykehusinnleggelse, hjemtransport eller det er sannsynlig at kostnadene vil overstige 500 NOK, så må **du** kontakte **oss** på +4723960088.

Vi kan:

- flytte **deg** fra ett sykehus til et annet; og/eller
- sende **deg** til **din bolig i hjemlandet**; eller flytte **deg** til det best egnede sykehuset i **hjemlandet**;

Når som helst hvis **vi** og den behandlende **legen** mener at det er **medisinsk nødvendig** og trygt å gjøre det. Hvis **vår** sjefslege anbefaler en dato der det er hensiktsmessig og praktisk å sende **deg hjem** til **hjemlandet**, men **du** velger ikke å bli sendt hjem, vil **vårt** ansvar for å betale ytterligere kostnader i henhold til denne seksjonen etter denne datoen være begrenset til det **vi** ville ha betalt hvis hjemtransport av **deg** hadde funnet sted.

HVA SOM DEKKES

Opp til det beløpet som framgår av **dekningstabellen** for kostnader utenfor **ditt hjemland** for:

- a. Alle rimelige og nødvendige utgifter som måtte oppstå som følge av **øyeblikkelig medisinsk hjelp du** måtte ha behov for i maksimalt 6 måneder. Dette omfatter legens honorarer, sykehusutgifter, medisinsk behandling og alle kostnader for å transportere **deg** til nærmeste egnede sykehus når dette anses nødvendig av en anerkjent **lege**.
- b. Alle rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling i maksimalt 6 måneder for alle barn som blir født som følge av **svangerskapskomplikasjoner** under en **reise**. Krav som omfatter flerlingfødsler anses å utgjøre én hendelse.
- c. Øyeblikkelig tannhelsehjelp for umiddelbar smertelindring og/eller nødreparasjoner av proteser eller kunstige tenner kun for å avhjelpe vanskeligheter med å spise.
- d. **Vi** vil refundere kostnadene knyttet til søk og redning for å finne og transportere **deg** fra ulykkesstedet til nærmeste medisinske senter av lokale eksperter (sivil og militær sikkerhet, brannvesen, politi osv.), opp til grensen i **dekningstabellen**.
- e. Med forutgående godkjenning fra **oss**, ytterligere reisekostnader til **din hjemreise** til **ditt hjem** når dette er anbefalt av **vår** sjefslege, inkludert kostnadene til medisinsk eskorte hvis det trengs. Kostnadene knyttet til hjemsendelse vil være i samme klasse som ble benyttet ved **utreise** såfremt **vi** ikke samtykker til noe annet.
- f. Med forhåndsgodkjenning fra **oss** og hvis det anses som **medisinsk nødvendig** av **vår** sjefslege:
 - all nødvendig og rimelig overnatting (kun rom) og reisekostnader som pådras hvis det er **medisinsk nødvendig** for **deg** å være igjen utover **din** planlagte returdato, og omfatter reisekostnader tilbake til **ditt hjemland** hvis **du** ikke kan bruke den opprinnelige billetten **din**.
 - all nødvendig og rimelig overnatting (kun rom) og reisekostnader som måtte pådras av en annen person hvis dette kreves etter medisinsk anbefaling for å følge **deg** eller eskortere et barn **hjem** til **ditt hjemland**.
 - all nødvendig og rimelig overnatting (kun rom) og reisekostnader for en venn eller **nær slektning** for reise fra **hjemlandet** for å eskortere **personer omfattet av dekningen** under 18 år **hjem** til **ditt hjem** i **hjemlandet** hvis **du** er fysisk ute av stand til å ta vare på dem og reiser alene. Hvis **du** ikke kan utpeke en person vil **vi** velge en kompetent person. Hvis de opprinnelige forhåndsbestilte billettene for hjemturen for barnet ikke kan brukes vil **vi** betale en enveisbillett på økonomiklasse for å bringe barnet til **hjemmet**. **Vi** betaler ikke for reiser og/eller opphold som ikke er ordnet gjennom **oss** eller kostnader påløpt uten **vår** forhåndsgodkjenning.
- g. Hvis **du** dør i utlandet:
 - kostnader knyttet til kremasjon eller begravelse i landet **du** dør i; eller
 - transportkostnader for retur av **din** kropp eller aske til **ditt hjemland**.
- h. **Vi** refunderer kostnadene for psykologisk hjelp i form av fem timer hos en psykolog eller psykoterapeut som er godkjent i **ditt bostedsland**.

FORDELER FOR DEG

- i. **Vi** refunderer kostnadene for kiropraktisk hjelp i form av fem timer hos en kiropraktor som er godkjent i **ditt bostedsland**.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

HVA DEKKES IKKE?

1. Krav som måtte oppstå direkte eller indirekte som følge av **medisinske tilstander** som ikke starter og først viser symptomer under **reisen**, og der den **medisinske tilstanden** ikke er blitt medisinsk behandlet under **reisen**.
2. Alle krav som skyldes svangerskapsrelaterte tilstander som ikke skyldes **svangerskapskomplikasjoner** som først oppsto etter avreise på **din reise**. Normalt svangerskap eller fødsel, eller reise når **din lege** har vurdert at svangerskapet **ditt** innebærer økt risiko for prematur fødsel, utgjør ikke en uforutsett hendelse.
3. Krav der **du** urimelig avslår **hjemreisen** av medisinske grunner som **vi** samtykker til å yte og betale for i henhold til denne polisen. Hvis **du** velger alternative tjenester for hjemsendelse av medisinske årsaker må **du** varsle **oss** skriftlig på forhånd, og det gjøres på **din** egen risiko og egen kostnad.
4. Alle kostnader **du** pådrar deg utenfor **hjemlandet** etter datoen **vår** sjefslege forteller **deg** at **du** må reise **hjem** eller **vi** organiserer at **du** kan reise **hjem**. (**Vårt** ansvar for å betale ytterligere kostnader i henhold til dette avsnittet etter denne datoen begrenser seg til det **vi** ville betalt hvis **din** hjemsendelse hadde funnet sted).
5. Alle behandling som ikke er kirurgisk eller medisinsk prosedyre hvis eneste formål er å helbrede eller lindre akutt uforutsett sykdom eller skade.
6. Alle utgifter som ikke er vanlige, rimelige eller vanlige for å behandle **din kroppsskade** eller sykdom.
7. All behandling eller diagnostisk testing som har vært planlagt på forhånd eller kjent på forhånd av **deg**.
8. Alle former for behandling eller kirurgi som etter **vår** sjefsleges mening med rimelighet kan utsettes til **du** kommer tilbake til **hjemlandet**.
9. Utgifter som er påløpt for å skaffe til veie eller skifte ut medisiner som på reisetidspunktet var kjent å være nødvendig eller som skal videreføres utenfor **hjemlandet**, såfremt den ikke er stjålet eller skadet.
10. Ytterligere kostnader som måtte oppstå på grunn av enkeltrom eller privat rom.
11. Behandling eller tjenester som ytes av privat klinikk eller sykehus, helsespa, rekonvalesensinstitusjon eller sykehjem eller rehabiliteringssenter såfremt dette ikke er godkjent av **oss**.
12. Behandlingskostnader av kosmetiske hensyn såfremt **vår** sjefslege ikke samtykker i at slik behandling er nødvendig som følge av en ulykke som dekkes av denne polisen.
13. Alle utgifter som pådras etter at **du** har kommet **hjem** til **ditt hjemland** såfremt dette ikke er avtalt med **oss**.
14. Alle krav som måtte oppstå på grunn av at **du** ikke har tatt eventuelle anbefalte vaksiner, inokuleringer eller medisiner før **reisen din**.
15. Kostnader til flybilletter utover økonomiklasse for ikke-medisinsk følge i tilfelle hjemsendelse på medisinsk grunnlag (all kostnadsøkning på grunn av ønske om oppgraderte flybilletter må betales av personen(e) som reiser).
16. Kostnader til tannbehandling som omfatter gebiss, kunstige tenner eller tenner av edelt metall og som ikke er for umiddelbar smertelindring.
17. Alle kostnader som påløper i Australia der **du** ville hatt rett til og hadde hatt muligheten til å melde deg inn i Medicare-ordningen og **du** ikke har gjort dette.
18. Kostnader knyttet til telefonsamtaler, til andre enn **oss** for å varsle dem om problemer, som **du** kan framlegge kvittering for eller annet bevis for å vise kostnadene for samtalen og det oppringte telefonnummeret.
19. Eventuelle kostnader for søk og redning som ikke belastes av lokale eksperter.
20. Kostnader knyttet til redning luft-sjø.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

EVAKUERING

Hvis **du** må forlate et helt område i tilfelle krig, naturkatastrofer eller andre livstruende omstendigheter, og det er nødvendig med umiddelbare tiltak for å bringe **deg** i sikkerhet. Evakuering dekkes kun når Utenriksdepartementet i **ditt bostedsland** eller andre nasjonale eller lokale myndigheter på destinasjonen i det berørte området bekrefter at evakuering er nødvendig.

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som er angitt i **dekningstabellen** per reise for alle **dekket personer** som reiser sammen, for mat, overnatting, klær og reiseutgifter for å komme **hjem**, hvis **reisen** avbrytes før den er fullført som følge av noen av følgende forhold som er utenfor **din** kontroll, og som **du** ikke var klar over da **du** bestilte **reisen** eller startet **reisen**, avhengig av hva som er senest:

- a. Utenriksdepartementet i **ditt bostedsland** eller andre nasjonale/utenlandske myndigheter har frarådet all reise eller anbefalt evakuering fra området der **du** oppholder deg, på grunn av terrorhandlinger, naturkatastrofer, utbrudd av krig/krigsliknende situasjon eller overhengende fare for livstruende epidemier.

Se KRAV OM ERSTATNING for dokumentene **du** må fremlegge.

HVA DEKKES IKKE?

2. Hvis **du** reiser til eller innenfor områder hvor lokale myndigheter eller Utenriksdepartementet eller Helsetilsynet har utstedt en reiseadvarsel mot all reise.
3. Krav hvor **du** ikke har levert den nødvendige dokumentasjonen som **vi** har bedt om.
4. Krav som direkte eller indirekte skyldes omstendigheter som **du** var kjent med før **du** kjøpte forsikringen eller bestilte eller startet **reisen** (avhengig av hva som er senest), og som med rimelighet kunne forventes å gi opphav til et krav.
5. Krav for reisefølge hvis de ikke er **dekket**.
6. Eventuelle kostnader eller gebyrer som **transportselskapet** eller reisearrangøren er ansvarlig for å kompensere **deg** for.
7. Krav der **du** ikke har overholdt vilkårene i kontrakten med reisebyrået, turoperatøren eller transportselskapet.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

MEDISINSK TELEKONSULTASJON

Denne dekningen gjelder for alle **forsikrede personer** som bestiller og **reiser** sammen på turen.

HVA SOM DEKKES

Hvis **du** føler deg uvel under **reisen** og er usikker på om **du** kan fortsette å reise, gir forsikringsselskapet deg muligheten til å diskutere symptomene dine med en allmennlege. Legen kan gi medisinsk råd, stille en diagnose eller komme med anbefalinger for videre tiltak, forutsatt at symptomene tillater det og det er medisinsk forsvarlig. Den elektroniske konsultasjonen skal gi deg og dine mindreårige barn trygghet for resten av reisen.

Telekonsultasjoner tilbys på engelsk, tysk, spansk, fransk, italiensk, portugisisk, dansk, finsk og svensk via tilbakeringsforespørsel eller videosamtale via nettportalen på svensk, norsk, dansk, finsk, engelsk, tysk, spansk, fransk og portugisisk.

Du kan benytte deg av telemedisinsk assistanse via nettportalen <https://axapartners-eu-teleconsultation.axa.travel> ved å bruke tilgangskoden SW0125. For telemedisinsk assistanse via nettportalen «Doctor Please!» kan **du** selv bestille time.

MERK: Forsikrede barn over 18 år må opprette sin egen konto på nettportalen. Den konsulterende legen kan også utstede private resepter, hvis lokale regler tillater det, via nettportalen eller til et apotek etter eget valg. **Du** er selv ansvarlig for kostnadene ved resepten.

Hvis legen under den telemedisinske assistansen vurderer at situasjonen **din** krever et personlig besøk hos en **lege** for å avklare helsetilstanden **din** og, om nødvendig, gi videre behandling, avsluttes den telemedisinske assistansen. I dette tilfellet vil legen som er ordnet av forsikringsselskapet, anbefale deg å kontakte en lokal

FORDELER FOR DEG

medisinsk tjenesteleverandør (lege, sykehus eller apotek) for å koordinere eventuell nødvendig videre behandling med dem. **Du** kan deretter kontakte våre supportteam for å bli henvist til en lokal helsepersonell som er godkjent av AXA-nettverket.

MERK: Forsikringsselskapet tilbyr ikke akuttmedisinsk hjelp med denne fordelene. Det tilbys ikke øyeblikkelig behandling. Hvis **du** har akutte symptomer, må **du** alltid oppsøke lokal akuttmedisinsk hjelp. Telemedisinsk assistanse ytes direkte av legen som er ordnet av forsikringsselskapet. Forsikringsselskapet tar ikke noe ansvar for de råd som gis, og legen er alene ansvarlig for den medisinske rådgivningen hun gir. Forsikringsselskapet vil ikke yte andre tjenester enn de som er beskrevet ovenfor. Dersom det er behov for medisinsk behandling eller ytterligere medisinske tiltak etter en telemedisinsk konsultasjon, vennligst se KOSTNADER TIL ØYEBLICKELIG HELSEHJELP.

HVOR MYE BETALER VI

Kostnadene for telemedisinsk assistanse dekkes i sin helhet av forsikringsselskapet.

HVA DEKKES IKKE

Vennligst se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

MISTET AVGANG

HVA SOM DEKKES

Hvis **du** ankommer flyplassen, havnen eller jernbanestasjonen for sent for å begynne **din** internasjonale **reise** som følge av:

- Forsinkelse eller feil i en annen planlagt **offentlig transport**; eller
- En ulykke eller havari knyttet til det kjøretøyet **du** reiser med eller en alvorlig hendelse som forårsaker betydelig forsinkelse på veiene der **du** reiser;
- Uventede **vanskelige værforhold**.

Vil vi refundere **deg** for det beløpet som er vist i **dekningstabellen** per **reise** for alle **personer omfattet av dekningen** som reiser sammen for ekstra overnatting (kun rom) og reisekostnader som er nødvendige for at **du** skal kunne komme deg til **din** oversjøiske destinasjon eller tilknytningsreise utenfor **hjemlandet**.

MERK: Kravene beregnes strengt fra tidspunktet for **din** planlagte avgangstid til tidspunktet **du** faktisk reiser.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

HVA DEKKES IKKE?

- Krav der **du** ikke får nok tid (det vil si en rimelig tidsperiode slik det framgår av reiseplanen/rutekartet for reisen basert på den aktuelle transportmåten for å kunne nå fram i tide for innsjekking) til den planlagte **offentlige transporten** å ankomme etter planen og avlevere **deg** på avreisestedet.
- Krav der **du** ikke har lagt fram en skriftlig rapport fra transportøren som bekrefter forsinkelsens varighet og årsak.
- Kostnader utover den opprinnelige leverandørens alternative ordninger for utgifter som der pådratt der **du** benytter alternativ transport.
- Alle beløp som betales i kompensasjon av transportøren.
- Krav der **du** ikke har beholdt og lagt fram originale kvitteringer for kostnader over 60 NOK.
- Havari i et kjøretøy **du** reiser med hvis kjøretøyet eies av **deg** og ikke har vært gjenstand for nødvendig service og vedlikehold i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Krav der **du** ikke har innhentet skriftlig rapport fra politiet eller bergingstjenesten, eller en reparasjonsrapport og/eller kvittering innen 7 dager etter at **du** er kommet **hjem** hvis kjøretøyet **du** reiser med bryter sammen eller blir involvert i en ulykke.
- Offentlig transport** som tas ut av drift (midlertidig eller på annen måte) etter anbefaling fra luftfartsmyndighetene, havnemyndighetene eller tilsvarende myndighetsorgan i et land.
- Alle krav som gjelder MISTET AVGANG i henhold til dette avsnittet hvis **du** har fremmet krav under

FORDELER FOR DEG

FORSINKET AVGANG.

- Eventuelle kostnader når rimelige alternative reisearrangementer er gjort tilgjengelig av en operatør av **offentlig transport** innen 12 timer etter det faktiske avreisetiden eller den faktiske avgangstiden til reisen videre.
- Privat chartrede flyreiser.
- Streik eller arbeidskonflikt** som hadde begynt eller der startdatoen hadde blitt kunngjort før **du foretok** reisebestillingen for **din reise** og/eller før **du** kjøpte polisen.
- Tilleggsutgifter der den planlagte **kollektivtransport** operatøren har tilbudt rimelige alternative reisearrangementer innen 12 timer etter planlagt avgangstid eller innen 12 timer etter faktisk ankomsttid for videre reise.
- Nektet ombordstigning som skyldes at **du** har misbrukt narkotika eller alkohol eller **du** ikke kan framlegge gyldig pass, visum eller annen dokumentasjon som måtte kreves av tilbyderen av **offentlig transport**.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET

DEFINISJONER – GJELDER DETTE AVSNITTET

RÅDGIVER	Spesialiserte advokater eller deres representanter.
RÅDGIVERS KOSTNAD	Rimelige honorarer og utlegg til rådgiveren med vår skriftlige fullmakt. Juridiske kostnader og regnskapskostnader skal vurderes på standardbasis, og tredjepartskostnader skal dekkes hvis de idømmes deg og betales på standardbasis.
PANEL	Vårt panel av rådgivere som kan være utnevnt av oss til å opptre for deg .

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som er angitt i **dekningstabellen** for juridiske kostnader for å forfølge et sivilrettslig erstatningssøksmål hvis noen andre forårsaker **din kroppsskade**, sykdom eller død under **reisen din**. **Vi** vil også betale rimelige kostnader for en tolk som **vi** har valgt for rettssaken.

SLIK AVGJØR VI KRAV OM JURIDISKE UTGIFTER

Vi vil utnevne et medlem av **panelet vårt** til å håndtere saken **din**. Hvis **du** velger å utnevne en **rådgiver** som skal opptre på **dine** vegne, må **du** varsle **oss** umiddelbart om dette. **Vi** vil, etter å ha mottatt varselet **ditt**, informere **deg** om eventuelle betingelser som gjelder slike utnevnelser.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

SPESIELLE VILKÅR

- Du** må varsle **oss** om krav så snart det med rimelighet er mulig, og i alle tilfeller innen 90 dager etter at **du** blir oppmerksom på en hendelse som kan føre til et krav.
- Vi** vil gi **deg** et kravskjema som må returneres omgående med all informasjon **vi** trenger. **Du** må for egen regning oppgi all informasjon som **vi** trenger for å avgjøre om et krav kan godtas.
- Vi** vil bare autorisere en juridisk rådgiver hvis det er rimelige muligheter for å lykkes.
- Vi** vil bare være ansvarlige for **rådgiverens** kostnader for arbeid som er uttrykkelig og skriftlig godkjent av **oss** på forhånd og utført der det er rimelige muligheter for å lykkes. Hvis **du** instruerer en **rådgiver** etter eget valg i stedet for **panelrådgiveren** som er utnevnt av **oss**, vil **din rådgivers** kostnader bli dekket i den grad de ikke overstiger standardkostnadene for **våre panelrådgivere**.
- Vi** vil ikke iverksette rettslige skritt i mer enn ett land for samme hendelse.
- Vi** kan velge å gjennomføre rettslige prosesser i USA eller Canada under beredskapshonorarsystemet som finnes i disse landene.

HVA DEKKES IKKE?

1. Ethvert krav der **vi** mener at det ikke er mer enn 51 % sjanse **for** at **du** vinner saken eller oppnår et rimelig oppgjør.
2. Kostnader eller utgifter som påløper før **vi** aksepterer kravet **ditt** skriftlig.
3. Krav som **ikke** er varslet til **oss** innen 90 dager etter hendelsen eller så snart det med rimelighet er mulig.
4. Krav mot et transportselskap, reise- eller ferieagenten eller turoperatøren som organiserer den aktuelle **reisen, oss, Inter Partner Assistance S.A., din** arbeidsgiver, **oss** eller **våre** agenter.
5. Krav mot noen **du** reiste sammen med, eller en annen **person som omfattes av dekningen**, eller en annen person som dekkes av en forsikring fra Apollo.
6. Rettslige skritt **der vi** mener at det estimerte erstatningsbeløpet er mindre enn 750 NOK eller der **du** ikke har rimelig sjanse for å lykkes.
7. Handlinger utført i mer enn ett land.
8. Advokathonorarer som påløper under forutsetning av at saken **din** vil lykkes.
9. Straffer eller bøter som en domstol idømmer **deg**.
10. Krav fra **deg** som ikke er i **din** private egenskap.
11. Alle krav som måtte oppstå når **du** reiser i **ditt hjemland**.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

PERSONLIG ANSVAR

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** mot alle beløp **du** blir juridisk forpliktet til å betale som kompensasjon for alle krav eller serier av krav som oppstår under en **reise** utenfor **hjemlandet** med tanke på tilfeldig:

- a. **Kroppsskade**, død, sykdom knyttet til en person som ikke er ansatt av **deg** eller som ikke er en slektning, **nær slektning** eller medlem av **din** husholdning.
- b. Tap eller skade på eiendom som ikke tilhører eller besittes av eller er under kontroll av **deg**, en slektning, **nær slektning**, noen som er ansatt hos **deg** eller er medlem i **din** husstand ut over eventuell midlertidig feriebolig som brukes (men ikke eies) av **deg**.

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

VIKTIGE VILKÅR FOR KRAV

1. **Du** må gi **oss** skriftlig varsel så snart som mulig om enhver hendelse som kan utgjøre grunnlag for et krav.
2. **Du** må ikke innrømme noe erstatningskrav mot deg, tilby å betale, love å betale eller forhandle om noe krav uten **vårt** skriftlige samtykke.
3. **Vi** har rett til, hvis **vi** ønsker det, å overta og opptre i **ditt** navn for å forsvare ethvert krav om skadesløshet eller skade eller annet mot en hvilken som helst tredjepart. **Vi** skal ha full råderett i gjennomføringen av forhandlinger eller rettsaker eller i forbindelse med oppgjør av ethvert krav, og **du** skal gi **oss** all nødvendig informasjon og assistanse som **vi** måtte ha behov for.
4. I tilfelle av **din** død vil **dine** representanter ha beskyttelsen i **dekningstabellen** forutsatt at slike representanter overholder vilkårene og betingelsene som er beskrevet i dette dokumentet.

HVA DEKKES IKKE?

Kompensasjon eller juridiske kostnader knyttet til:

- a. Erstatningsansvar som **du** har påtatt deg som ikke ville ha vært gjeldende hvis **du** ikke hadde påtatt deg dette ansvaret.
- b. Aktivitet knyttet til forretningsvirksomhet, betalt eller ubetalt frivillig arbeid, yrke eller arbeidsforhold eller

FORDELER FOR DEG

forsyning av varer eller tjenester.

- c. Eierskap, innehav eller bruk av skytevåpen, kjøretøyer, luftfartøy eller vanngående fartøy (andre enn surfebrett eller robåter som drives manuelt, prammer, kanoer).
- d. Overføring av noen overførbare sykdommer eller virus.
- e. Eierskap eller bruk av jord eller bygninger (annet enn bruk av midlertidig ferieopphold der **vi** ikke vil betale for de første 250 NOK for hvert enkelt krav som måtte oppstå fra samme hendelse).
- f. **Dine** kriminelle, ondsinnede eller forsettlig handlinger.
- g. Straffeerstatning eller erstatning ut over det som ville ha vært normalt som straff for skadevolderen.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

ERSTATNINGSBIL

HVA SOM DEKKES

Vi erstatter **deg** opp til beløpet i **dekningstabellen** for en erstatningsbil dersom **du** ikke kan fullføre reisen fordi bilen **din** blir skadet i **ditt bostedsland** før **reisen** begynner. Skaden må være dekket av bilens kaskoforsikring.

- a. Kostnader for leie av erstatningsbil fra 2 dager før planlagt avreise fra **ditt bostedsland** til dagen etter planlagt ankomst. Dekningen opphører i alle tilfeller senest 30 dager etter avreise eller på dagen forsikringsperioden utløper, avhengig av hva som kommer først.

VIKTIGE VILKÅR FOR SKADESAKER

1. Erstatningsbilen må leies gjennom et bilutleiefirma i **ditt bostedsland**.
2. Leien må skje i henhold til utleiefirmaets kontraktsvilkår, inkludert ansvars- og kaskoforsikring.
3. Erstatningsbilen må hentes og leveres av **deg** til utleiefirmaets adresse.

HVA DEKKES IKKE

- a. Kostnader for leie av motorsykkel, campingvogn, tilhenger eller bobil.
- b. Kostnader for drivstoff, olje, vindusvask.
- c. Kostnader for henting eller levering av erstatningsbilen.

ØDELAGT REISE

HVA SOM DEKKES

Vi vil refundere **deg** opp til beløpet i **dekningstabellen** for tapte feriedager hvis **du** ikke kan delta i eller utføre den primære aktiviteten på reisen på grunn av:

- Sykehusinnleggelse.
- Hjemtransport til **ditt bostedsland**.
- **Avkorting**.
- Forskrift om sengeleie av behandlende **lege** (gjelder kun for avbrutte reisedager).
- Evakuering.
- Sen ankomst til reisemålet på over 12 timer.

Polisen dekker kostnaden for **reisen** per dag for tapte feriedager. Hvis mer enn 50 % av den planlagte **reisen** varigheten går tapt på grunn av sykehusinnleggelse, hjemtransport eller tilbakekalling, vil en erstatnings**reise** bli dekket.

SPESIELLE VILKÅR

1. Årsaken til kravet må være dekket av KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP, eller FORKORTET REISE EVAKUERING.
2. Det må fremlegges en legeerklæring fra den behandlende **legen** på reisemålet, som angir diagnosen og det totale antallet dager du ikke kunne delta i hovedaktiviteten.

FORDELER FOR DEG

3. Aktiviteten må være dokumentert i reisedokumentene **dine** eller bekreftet av reisearrangøren som hovedformålet med **reisen**.
4. Erstatningen beregnes fra den dagen **du** søkte medisinsk hjelp, ble innlagt på sykehus eller fikk pålagt sengeleie, til og med den dagen **du** ble utskrevet fra sykehuset eller kan delta i eller utføre aktiviteten som var hovedformålet med **reisen**.
5. Erstatningen for forsinket ankomst dekker tapte dager hvis **du** ankommer **din** endelige reisemål 12 timer etter planlagt ankomsttid for tapte kostnader. Hvis **reisen** omfatter flere reisemål, dekker **vi** kun tapte reisedager ved **ditt** første reisemål.
6. Aktiviteten må være dokumentert i reisedokumentene **dine** eller bekreftet av reisearrangøren som hovedformålet med **reisen**.

HVA DEKKES IKKE?

1. Ingen krav som direkte eller indirekte skyldes **medisinske tilstander** som ikke begynner og først viser symptomer under en reise, og hvor den **medisinske tilstanden** ikke har fått medisinsk behandling under **reisen**.
2. Krav der det ikke foreligger legeerklæring som bekrefter sykehusinnleggelse eller foreskrevet sengeleie.
3. Forsinket ankomst til reisemålet på under 12 timer.
4. Kostnader som er blitt kompensert av reisearrangøren.
5. Utgifter knyttet til aktiviteter som ikke er dokumentert som hovedformålet med **reisen**.
6. Eventuelle krav om ØDELAGT REISE under denne seksjonen hvis **du** har gjort krav under FORKORTET REISE.

SPORTSUTSTYR

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen** for:

- a. Leie av lignende utstyr under **reisen** hvis **ditt** eget eller leide utstyr blir forsinket, skadet eller stjålet under **reisen**.
- b. Erstatning for din utstyr hvis det går tapt, blir stjålet eller skadet under bruk.

HVA DEKKES IKKE?

1. Tyveri eller tap av utstyr som er etterlatt **ubevoktet**.
2. Skader som skyldes slitasje.
3. Leiekostnader etter at du har mottatt ditt eget sportsutstyr.

REISE-/PERSONULYKKE

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som framgår av **dekningstabellen**, hvis **du** pådrar deg en **kroppsskade** forårsaket av en ulykke under en **reise**, som innen 12 måneder direkte fører til **din**:

- Død; eller
- **Synstap**; eller
- **Tap av lemmer**; eller
- **Permanent full uførhet**.

Hvis **du** blir offer for **tap av lemmer** eller **synstap**, kan følgende beløp bli utbetalt, men vil uansett ikke overstige 100 % av dekningsbeløpet for **permanent full uførhet**.

FORDELER FOR DEG

Tap av:	Dekningsbeløp
Begge hender	100 % av dekning for full uførhet
Begge føtter	
Fullt synstap på begge øyne	
Én hånd og én fot	
Én hånd eller fot og fullt synstap på ett øye	50 % av dekning for full uførhet
Én hånd	
Én fot	
Fullt synstap på ett øye	

Se avsnittet SLIK FREMMER DU ET KRAV for informasjon om dokumentene **du** må fremlegge.

VIKTIGE VILKÅR FOR KRAV

1. **Vår lege** kan undersøke **deg** så ofte som det med rimelighet er nødvendig før utbetaling av et krav.
2. Erstatning for **full uførhet** utbetales ikke før etter ett år etter datoen da **du** ble påført **kroppsskaden**.
3. **Vi** betaler ikke mer enn:
 - En dekning for samme **kroppsskade**.

HVA DEKKES IKKE?

1. Alle krav som ikke skyldes en utilsiktet ulykke.
2. Alle krav der **du** ikke reiser med **offentlig transport**.
3. All uførhet eller død som er forårsaket av en forverring av fysisk helse (for eksempel slag eller hjerteattakk) og som ikke er et direkte resultat av en **kroppsskade**.
4. Utbetaling i henhold til **full uførhet** ett år før datoen **du** ble påført **kroppsskaden**.
5. Normal og vanlig reise mellom **ditt hjem** og arbeidssted eller sekundærbolig anses ikke som en dekket **reise**.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

UFORUTSETTE HENDELSER – FERIEBOLIG

Du er dekket for ekstra kostnader i forbindelse med leie av en tilsvarende feriebolig dersom ferieboligen **du** har bestilt og betalt for blir ubeboelig.

HVA SOM DEKKES

Opp til beløpet som er angitt i **dekningstabellen** per **reise** for alle **dekket personer** som reiser sammen, for rimelige og nødvendige kostnader knyttet til leie av tilsvarende feriebolig hvis ferieboligen **du** har bestilt og betalt for blir ubeboelig som følge av innbrudd, vannskade, brannskade eller naturkatastrofe før ankomst.

Se HVORDAN FREMSETTE ET KRAV for dokumentene **du** må legge frem.

HVA DEKKES IKKE?

1. Alle kostnader, gebyrer eller erstatninger som overnattingsstedet er ansvarlig for.
2. Krav der **du** ikke har levert den nødvendige dokumentasjonen **vi** har bedt om.
3. Alle krav som direkte eller indirekte skyldes omstendigheter **du** var kjent med før **du** kjøpte forsikringen eller før **du** bestilte eller startet **reisen** (avhengig av hva som er senest), og som med rimelighet kunne forventes å gi opphav til et krav.
4. Krav for reisefølge hvis de ikke er dekket av forsikringen.
5. Krav der **du** ikke har overholdt vilkårene i kontrakten med reisebyrået, turoperatøren eller transportleverandøren.

Se VILKÅR SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER og UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER.

UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER

Disse unntakene gjelder for hele politisen **din**. **Vi** vil ikke betale for krav som fremmes direkte eller indirekte på grunnlag av:

1. Under alle avsnitt, ethvert krav som måtte oppstå på grunnlag av en årsak som ikke er oppført HVA SOM DEKKES.
2. Krav der **du** ikke har oppgitt den nødvendige dokumentasjonen slik den er bedt om av **oss** på side 29 og for egen kostnad. **Vi** kan også be om mer dokumentasjon enn det som er listet opp for å underbygge kravet **ditt**.
3. **Din** deltakelse i eller utførelse av **manuelt arbeid**, flyvning bortsett fra som passasjer med betalt billett i et lisensiert passasjerfly, bruk av motorisert to- eller trehjulte kjøretøyer såfremt **du** ikke kan framlegge et gyldig førerkort som gir deg lov til å kjøre slike kjøretøyer i **ditt hjemland** og **din reise** destinasjon og at **du** har brukt hjelm (se delen SPORT OG AKTIVITETER på side 13) profesjonell underholdning, profesjonell sport, racing (annet enn til fots), rallykonkurranser, løpskjøring eller noen hastighets- eller utholdenhetsprøving.
4. **Din** deltakelse i eller utøvelse av annen sport eller aktivitet med mindre den er angitt som dekket uten i **Sport og aktiviteter** på listen på side 13. **Sport og aktiviteter** dekkes bare når slike aktiviteter er tilfeldige, ikke omfatter konkurranse og ikke er profesjonell. Krav som følge av aktiviteter som ikke står på listen dekkes ikke under noen omstendighet, uavhengig av om de er utført som en del av en organisert ekskursjon eller arrangement.
5. **Din** skikjøring mot lokale, autoritative advarsler eller råd, ski eller snowboard utenfor merkede løyper der et skredvarsel på mer enn 2 foreligger, stuntkjøring på ski, freestyle-ski, ishockey, skislede, akebrettkjøring, heli-ski, skiakrobatikk, skiflyging, skihopping, tindebestigning på ski, beltevognkjøring, snow cart-kjøring eller bruk av bobsled, aking eller skeleton-kjøring.
6. Alle krav som måtte bli fremmet på grunnlag av at **du** benytter narkotiske stoffer som ikke er forskrevet av **lege**, er avhengig av, misbruker eller er **under påvirkning** av narkotika eller alkohol.
7. Alle krav som følge av aktiv dødshjelp/eutanasi.
8. Selveksponeering overfor unødig fare (bortsett fra i forsøk på å redde menneskeliv).
9. Alle krav som måtte skyldes **din** deltakelse i en slåsskamp bortsett fra i selvforsvar.
10. **At du** reiser til tross for de helsekravene som er fastsatt av transportøren, deres handling-agenter eller annen leverandør av **offentlig transport**.
11. Ulovlige handlinger fra **din** side eller strafferettslige skritt mot **deg** eller tap eller skade som med forsett er utført eller forårsaket av **deg**.
12. Annet tap, skade eller tilleggskostnader som følge av hendelsen som **du** framsetter krav for. Eksempler på slikt tap, skade eller tilleggskostnader kan være kostnader som er pådratt i forberedelsen av et krav, tap av inntekt, tap eller kostnader som er pådratt på grunn av avbrudd i **din** forretningsvirksomhet, uleilighet, lidelse eller tap av nytelse.
13. Operasjonelle plikter til et medlem i de væpnede styrkene, politiet, brannvesenet, pleie- eller ambulansetjeneste eller ansatte i en offentlig myndighet andre enn krav som måtte fremmes på grunn av at lovlig permisjon er inndratt på grunn av operasjonelle grunner, slik det framgår i FORKORTET REISE.
14. Alle krav der **du** har rett til erstatning i henhold til noen annen forsikring, inkludert beløp som kan innkreves fra andre kilder, bortsett fra eventuelt **egenandel** utover det beløpet **du** skulle ha vært dekket for under slik forsikring, eller beløp som kan innkreves fra en annen kilde, om disse dekningene ikke hadde vært satt i verk.
15. **Din** reise til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land **du** reiser fra har advart mot alle reiser.
16. Klatring, hopping eller bevegelse fra en balkong til en annen uansett høyden på balkongen.
17. Alle kostnader **du** ville ha vært avkrevd eller forventet å betale hvis hendelsen som resulterte i kravet ikke hadde skjedd.
18. Alle forhold som er kjent for **deg** før **du** kjøpte forsikringen **din** eller på tidspunktet for bestilling av en **reise** som med rimelighet kunne forventes å føre til et krav i henhold til denne politisen.
19. Kostnader knyttet til telefonsamtaler eller fakser, internettkostnader såfremt disse ikke er dokumentert som

UNNTAK SOM GJELDER FOR ALLE FORDELER

kostnader for å kontakte **oss**.

20. Et tilstand som **du** ikke tar imot anbefalt behandling for eller forskrevet medisin mot slik dette er beordret av en **lege**.
21. Krig, invasjon, handlinger utført av fremmede fiender, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, **terrorisme**, revolusjon, opprør, sivil urolighet som antar proporsjoner som tilsvarer opprør, militær eller maktovertakelse, men dette unntaket gjelder ikke for tap under KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP og REISE-/PERSONULYKKE såfremt ikke slike tap er forårsaket av kjernefysisk, kjemisk eller biologisk angrep, eller urolighetene allerede fant sted da **reisen** begynte.
22. Ioniserende stråling eller forurensning av radioaktivitet fra kjernefysisk drivstoff eller kjernefysisk avfall, fra forbrenning av kjernefysisk drivstoff, radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper knyttet til noen kjernefysisk enhet eller kjernefysisk komponent i slik enhet.
23. Tap, ødeleggelse eller skade som direkte er forårsaket av trykkbølger forårsaket av fly og andre luftbårne anordninger med soniske eller supersoniske hastigheter.
24. Ingen forsikringsgiver skal anses å gi, og ingen forsikringsgiver skal være ansvarlig for å betale noe krav eller gi noen fordel inkludert i den grad bestemmelsen om slik dekning, betaling eller slikt krav om slik fordel vil eksponere forsikringsgiveren for noen sanksjon, forbud eller begrensning i henhold til FNs vedtak eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.
25. Alle krav innenfor **hjemlandet** for BAGASJEFORSINKELSE, KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP, JURIDISKE KOSTNADER I UTLANDET, og PERSONLIG ANSVAR.
26. Enhver virtuell valuta, inkludert, men ikke begrenset til kryptovaluta, inkludert svingninger i verdi.
27. Svikt i flytrafikk kontroll, flyplassens datasystemer eller reisebestillingssystemer, inkludert tap av tilgang, hindret bruk, tap av data og systemfeil forårsaket av **cyberangrep**.

SLIK FRAMSETTER DU ET KRAV

Send inn kravet ditt til Falck via denne lenken: <https://eu.claims.axa.travel/>

Hvis du har spørsmål om vilkårene eller fremgangsmåten for å fremme krav, kan du kontakte oss på:

+47 239 600 88. **Du** må oppgi:

- **ditt** navn
- **ditt** polisenummer
- kortfattet informasjon om kravet **ditt**.

Vi ber om at **du** varsler **oss** etter at **du** er blitt klar over at **du** har et behov for å framsette et krav og at **du** returnerer det utfylte kravskjemaet og eventuell annen tilleggsinformasjon til **oss** så snart som mulig.

Vennligst ta vare på kopier av alle dokumenter som sendes til **oss**. For å hjelpe **oss** å fastsette et hurtig og rimelig oppgjør for et krav, kan det av og til være nødvendig for **oss** å utnevne en kravhåndteringsagent.

Du må innhente informasjon om kravet **ditt** mens **du** er borte. **Vi** kan be om mer dokumentasjon enn det som er angitt nedenfor, for å underbygge kravet **ditt**. Hvis **du** ikke oppgir den nødvendige dokumentasjonen, kan kravet **ditt** bli avvist. Nedenfor finner **du** en liste over de dokumentene som er nødvendige for å hjelpe **oss** å behandle kravet **ditt** så snart som mulig.

FOR ALLE KRAV

- **Din** originale bestillingsfaktura og reisedokumenter som viser reisedatoene og bestillingsdatoen.
- Originale kvitteringer og kontoutskrifter for alle kontantbetalte utgifter **du** må betale.
- Originale regninger eller fakturaer **du** blir bedt om å betale.
- Informasjon om andre forsikringer som også kan dekke hendelsen.
- All dokumentasjon **du** har for å underbygge kravet **ditt**.
- For alle krav som gjelder sykdom eller skade må det settes opp en legeerklæring som skal utferdiges av behandlende lege som har behandlet deg, en nær slektning, eller en annen person som **du** reiser sammen eller bor hos. I tilfeller der det dreier seg om dødsfall vil **vi** ha behov for en legeerklæring fra den legen som behandlet deg, en nær slektning, eller en annen person som **du** reiste sammen med eller bodde hos og en kopi av dødsattesten.
- Kun originale kvitteringer eller eierskapsbevis for stjålne, tapte eller skadde gjenstander.

FORKORTET REISE

- Originale kvitteringer for booking-fakturaen for den nye flyreisen.
- Original booking-faktura for alle ubrukte forhåndsbetalte ekskursjoner som bekrefter datoen og beløpet som er betalt.
- For krav som gjelder sykdom eller skade må det settes opp en legeerklæring som skal utferdiges av behandlende **lege** som har behandlet **deg**, en **nær slektning**, eller en annen person som **du** reiser sammen eller bor hos under **reisen**. Hvis **du** forkorter reisen på grunn av et dødsfall vil **vi** ha behov for en legeerklæring fra den **legen** som behandlet **deg**, en **nær slektning**, eller en person som **du** reiste sammen med eller bodde hos under **reisen** og en kopi av dødsattesten.

EVAKUERING

- Bevis på årsaken til evakueringen fra relevant myndighet.
- Originale kvitteringer for eventuelle ekstra utgifter til overnatting eller reise.

MISTET AVGANG

- Bevis på årsaken til MISTET AVGANG:
 - Feil på **offentlig transport** – brev som bekrefter forsinkelsens varighet og årsak.
 - Havari – rapport fra bilbergingselskapet som viser datoen og hva som var galt med kjøretøyet.
 - Motorveiproblem - Utskrift fra trafikkmyndighetene som viser dato eller skriftlig bekreftelse fra politiet som viser sted, varighet og årsaken til forsinkelsen.
- Bevis på ytterligere reise-/oppholdskostnader som er pådratt som følge av MISTET AVGANG.

FORSINKET AVGANG

- Skriftlig bekreftelse fra transportøren (eller dennes handling-agenter) som bekrefter forsinkelsens varighet og årsak.

FORSINKET BAGASJE

- PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra transportøren eller dennes handling-agenter.
- Brev fra flyselskapet som bekrefter forsinkelsens årsak og varighet samt når gjenstanden(e) ble returnert til **deg**.
- Originale, spesifiserte kvitteringer for eventuelle nøddinnkjøp som er foretatt.

BAGASJE, PERSONLIGE EIENDELER OG REISEDOKUMENTER

- Hvis **bagasjen din** eller **Personlige eiendeler** er tapt eller stjålet, må det vedlegges en politirapport som bekrefter at **du** har rapportert hendelsen til politiet innen 24 timer etter at **du** oppdaget at noe er borte.
- Hvis **reisedokumentene dine** blir borte eller stjålet, må det vedlegges en politirapport eller ambassaderapport som bekrefter at **du** har rapportert hendelsen til lokale myndigheter innen 24 timer etter at **du** oppdaget at dokumentene manglet.
- Hvis noe er tapt eller skadet av transportøren, bes **du** innhente en PIR-rapport (Property Irregularity Report) og et brev fra flyselskapet som bekrefter de tapte gjenstandene. Ta også vare på bagasjelappene der det er mulig.
- Hvis **Personlige eiendeler** er tapt eller stjålet må det legges ved en politirapport som bekrefter hva som har skjedd og hva som er blitt borte, og eventuelle bankutskrifter/kvittering fra vekslingskontor som bevis på eierskap.
- En skaderapport og reparasjonsoverslag for skadde eiendeler.
- Ta vare på alle skadde eiendeler som ikke kan repareres da **vi** kan måtte inspisere dem.
- Originale kvitteringer for eventuelle ekstra oppholds- eller reiseutgifter som påløper.

KOSTNADER TIL ØYEBLIKKELIG HELSEHJELP

- I tilfelle **medisinsk akutt hjelp** må **du** kontakte **oss** på +4723960088 så snart som mulig.
- For dagpasientbehandling (med unntak for brudd) må **du** betale for behandlingen. Ta vare på alle originalkvitteringer og innhent en medisinsk rapport fra sykehuset som bekrefter sykdommen eller skaden, eventuell behandling og innleggelse og utskrivingsdato hvis aktuelt.
- En erklæring fra **legen**, som bekrefter behandlingen og utgiftene forbundet med den.
- Hvis det finnes utestående utgifter ber **vi** deg sende kopi av den utestående regningen. Vennligst merk den med et den er utestående.
- Hvis **du** pådrar deg ekstra utgifter etter **vår** forhåndsgodkjennelse, ber **vi** deg sende inn disse kvitteringene.

REISE-/PERSONULYKKE

- Detaljert forklaring om forholdene rundt hendelsen, inkludert fotografier og videobevis (hvis aktuelt).
- En erklæring fra **legen**, som bekrefter omfanget av skaden og behandlingen som er gitt, inkludert sykehusinnleggelse/utskrivning.
- Dødsattest (der dette er aktuelt).
- Alle detaljer fra eventuelle vitner inklusive skriftlige erklæringer der dette er mulig.

ERSTATNINGSBIL

- Originalfaktura for erstatningsbilen.
- Dokumentasjon av skaden på bilen fra bilverkstedet.

PERSONLIG ANSVAR

- Detaljert forklaring om forholdene rundt hendelsen, inkludert eventuelle fotografier og videobevis (hvis aktuelt).
- Hver stevning, innkalling eller annen korrespondanse som er mottatt fra en tredjepart.
- Alle detaljer fra eventuelle vitner inklusive skriftlige erklæringer der dette er mulig.

ØDELAGT REISE

- Legeattest som bekrefter sykehusinnleggelse eller foreskrevet sengeleie.
- Bekreftelse fra reisearrangøren på at reisen er forsinket med mer enn 12 timer.

SPORTSUTSTYR

- Hvis idrettsutstyr blir mistet eller stjålet, må du fremlegge en politirapport som bekrefter at **du** har anmeldt hendelsen til politiet innen 24 timer etter at **du** oppdaget at gjenstanden(e) var borte.
- Property Irregularity Report (PIR) fra transportøren eller deres håndteringsagenter.
- Originale kvitteringer eller bevis på eierskap for stjålne, mistede eller ødelagte gjenstander.

KLAGEPROSEDYRE

Vi gjør vårt ytterste for å tilby **deg** service av høyeste standard. Hvis vår service på noe tidspunkt ikke lever opp til den standarden **du** forventer av **oss**, forklarer fremgangsmåten nedenfor hva **du** bør gjøre.

Du kan kontakte klagetteamet, som vil iverksette en undersøkelse på **dine** vegne, på: +4723960088

Dersom **du** har spørsmål eller klager **du** ønsker å fremføre i tilknytning til dine poliser, bør disse tas opp skriftlig med: AXA Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500 som representant for AXA [...] Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo som dekker denne forsikring. Vennligst angi hvilken politise henvendelsen knytter seg til.

Dersom **du** ikke skulle være fornøyd med avgjørelsen, har **du** følgende muligheter for utenrettslig behandling: Finansklagenemda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60, faks 23 13 19 70.

Ovenstående vil ikke begrense **din** adgang til domstolsbehandling.

KANSELLERING AV POLISEN

RETT TIL AVBESTILLING

Du har ingen angrerett hvis **din** reiseforsikring har en varighet på under én måned, det vil si hvis reisen **din** er kortere enn 30 dager. Hvis **din** reiseforsikring har en varighet på mer enn én måned, **du** kan kansellere denne politen innen 14 dager etter mottak av polisdokumentene ved å kontakte Apollo via +4721017540 / apollo@apollo.no i løpet av **kanselleringsperioden**. All premie som allerede er betalt, blir refundert til **deg** forutsatt at **du** ikke har reist og at det ikke er fremsatt eller er i ferd med å bli fremsatt krav, og at det ikke har oppstått noen hendelser som sannsynligvis vil gi opphav til et krav. Oppsigelse etter denne 14-dagersperioden blir ikke refundert.

KANSELLERING UTENFOR DEN LOVBESTEMTE PERIODEN

Du kan si opp denne politen når som helst etter **angrerettsperioden** ved å kontakte Apollo via +4721017540 / apollo@apollo.no. Hvis **du** sier opp etter **angrerettsperioden**, vil ingen premie bli refundert.

Vi forbeholder **oss** retten til å si opp politen ved å gi 21 dagers varsel via registrert post til **din** sist kjente adresse. Premien blir ikke refundert.

MANGLENDE PREMIEBETALING

Vi forbeholder **oss** retten til å si opp denne politen umiddelbart ved manglende betaling av premien.

BRUK AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Ved å oppgi **dine** personopplysninger i forbindelse med kjøp av denne politen og bruk av **våre** tjenester, bekrefter **du** at **vi** kan behandle **dine** personopplysninger. **Du** samtykker også til **vår** bruk av **dine** sensitive opplysninger. Hvis **du** gir **oss** personopplysninger om andre personer, samtykker **du** til å informere dem om **vår** bruk av deres opplysninger slik det er beskrevet her og i **vår** personvernerklæring på nettsiden www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Behandling av **dine** personopplysninger er nødvendig for å kunne tilby **deg** en forsikringspolise og andre tjenester. **Vi** bruker også opplysningene **dine** til å overholde **våre** juridiske forpliktelser, eller der det er i **vår** legitime interesse for **vår** virksomhet. Hvis **du** ikke oppgir denne informasjonen, vil **vi** ikke kunne tilby **deg** en politise eller behandle kravet **ditt**.

Vi bruker **dine** opplysninger til en rekke legitime formål, inkludert:

- Utarbeidelse av forsikringsavtale, politiseadministrasjon, skadebehandling, reiseassistanse, reklamasjonsbehandling, sanksjonskontroll og forebygging av svindel.
- Bruk av sensitive opplysninger om **din** eller andres helse eller sårbarhet der det er relevant for krav eller forespørsler om bistand, for å kunne levere tjenestene som er beskrevet i denne politen. Ved å bruke **våre** tjenester, samtykker **du** til at **vi** bruker slik informasjon til disse formålene.
- Overvåking og/eller opptak av **dine** telefonoppringninger i forbindelse med forsikringen, for dokumentasjon, opplæring og kvalitetskontroll.
- Tekniske studier for å analysere krav og premier, tilpasse prissetting, støtte abonnementsprosessen og

SLIK TAR DU KONTAKT

konsolidere finansiell rapportering (inkl. lovpålagt rapportering). Detaljert analyse av krav for bedre overvåking av leverandører og virksomheten. Analyse av kundetilfredshet og oppbygging av kundesegmenter for bedre å kunne tilpasse produktene til markedets behov.

- Innhente og oppbevare alle relevante og hensiktsmessige støttende beviser for kravet **ditt**, for å kunne yte tjenester i henhold til denne politen og å validere kravet **ditt**.
- Send **deg** forespørsler om tilbakemeldinger eller oversikter knyttet til **våre** tjenester og annen kommunikasjon knyttet til kundebehandling.

Vi kan tilgjengeliggjøre informasjon om **deg** og **din** forsikringsdekning til selskaper i AXA-konsernet til **våre** tjenesteleverandører og representanter for å administrere og oppfylle **din** forsikringsdekning, å gi **deg** reisehjelp, for forhindring av svindel, å kreve inn betaling og på annen måte slik det måtte være nødvendig eller tillatt i gjeldende lov.

Vi vil be om separat samtykke fra **deg** før **vi** bruker eller tilgjengeliggjør **dine** personopplysninger overfor en annen part med tanke på å kontakte **deg** om andre produkter eller tjenester (direkte markedsføring). **Du** kan når som helst trekke tilbake samtykket **ditt** eller velge bort forespørsler om tilbakemelding ved å kontakte vårt Personvernombud (se kontaktinformasjon nedenfor).

Når **vi** utfører disse aktivitetene, kan **vi** overføre personopplysningene **dine** utenfor Storbritannia eller EØS-området. I slike tilfeller vil **vi** sørge for at nødvendige sikkerhetstiltak er implementert for å beskytte **dine** personopplysninger. Dette inkluderer å sikre at lignende standarder som Storbritannia og EØS er i kraft, samt at parten **vi** overfører personopplysninger til, er kontraktsforpliktet til å beskytte opplysningene tilstrekkelig.

Vi oppbevarer **dine** personopplysninger så lenge det er rimelig nødvendig for å oppfylle de relevante formålene som er beskrevet i denne erklæringen, og for å overholde **våre** juridiske og lovpålagte forpliktelser.

Du har rett til å be om en kopi av den informasjonen **vi** har om **deg**. **Du** har også andre rettigheter i forbindelse med hvordan **vi** bruker opplysningene **dine**, som angitt i personvernerklæringen på nettstedet **vårt**. Gi **oss** beskjed hvis **du** mener at opplysninger **vi** har om **deg**, er uriktige, slik at **vi** kan korrigere dem.

Hvis **du** ønsker å vite hvordan **du** sender en klage til Datatilsynet eller har andre forespørsler eller bekymringer knyttet til **vår** bruk av opplysningene **dine**, inkludert en trykt kopi av nettstedets personvernerklæring, kan **du** skrive til **oss** på:

Data Protection Officer/Personvernansvarlig

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk