



Apollo Premium-matkavakuutus



**Hätäapu**

24/7 ja 365 päivää vuodessa

+358942458239

Korvauskäsittely

Maanantai-perjantai klo 9.00-17.00

OSIO	SIVUNUMERO
KORVAUSTAULUKKO	2
TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA	4
JOHDANTO	4
TÄRKEÄÄ TIETOA	4
MATKAN KESKEYTYSTÄ KOSKEVAT TÄRKEÄT RAJOITUKSET	5
HÄTÄAPU	5
VASTAVUOROISET TERVEYDENHUOLTOSOPIMUKSET	5
OLENNAISET TERVEYDENTILAA KOSKEVAT VAATIMUKSET	6
MÄÄRITELMÄT	6
KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT	10
URHEILU JA AKTIVITEETIT	12
KORVAUKSET	13
MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN	13
MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT	13
KRIISIAPU	15
MATKAN KESKEYTYS	15
VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ	17
HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA	18
EVAKUOINTI	20
LÄÄKÄRIN ETÄKONSULTAATIO	21
MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ	21
OIKEUSKULUT ULKOMAILLA	22
VAHINKOVASTUU	24
KORVAAVA AUTO	24
ONNETTOMUUS MATKALLA	25
URHEILUVÄLINEET	26
MATKATAPATURMA	26
ENNAKOIMATON TAPAHTUMA – LOMAMAJOITUS	27
KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT RAJOITUKSET	28
YHTEYDENOTOT	30
KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN	30
KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY	32
VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN	32
HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ	32

KORVAUSTAULUKKO

Vakuutusturva	Korvausraja	Omavastuu
Matkatavaroiden viivästyminen		
Matkatavaroiden viivästyminen, 72 tunnin kuluessa kaikkien vakuutuksen piiriin kuuluvien henkilöiden osalta	enintään 390 €	-
Matkatavaroiden viivästyminen, 24 tunnin kuluessa yksittäiselle vakuutetulle	enintään 130 €	-
Matkatavarat, henkilökohtainen käteinen ja matkustusasiakirjat		
Matkatavarat, vakuutettua henkilöä kohti	enintään 3 250 €	-
Urheiluvälineet, vakuutettua kohti	enintään 130 €	-
Henkilökohtainen käteinen, vakuutettua henkilöä kohti	enintään 270 €	-
Kriisiapu		
Kriisiapu, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 1 300 €	-
Matkan keskeytys		
Keskeytys, kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Viivästynyt lähtö		
Viivästynyt lähtö 3 tunnin kuluttua, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 26 €	-
Viivästynyt lähtö 12 tunnin viivästys kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 65 €	-
Hoitokulut hätätilanteessa		
Hoito- ja kotiuttamiskulut	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Raskauskomplikaatioiden seurauksena syntyneet lapset	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Hampaiden hoitokulut hätätilanteessa	enintään 650 €	-
Läheisen sukulaisen vierailu vakuutetun jouduttua sairaalahoitoon	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Vakuutetun henkilön/seuralaisen pidennetty oleskelu	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Etsintä- ja pelastuskustannukset, per vakuutettu henkilö	enintään 13 000 €	-
Etsintä- ja pelastuskulut, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 39 000 €	-
Fysioterapia ja kiropraktiikka	enintään 1 950 €	-
Hautajaiskulut ja vainajan ruumiin kuljetus kotimaahan	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Evakuointi		
Evakuointi, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 1 950 €	-

KORVAUSTAULUKKO

Lääkärin etäkonsultaatio		
Etälääkärin oirearviointi	Sisältyy	-
Myöhästyminen lähdöltä		
Myöhästyminen lähdöltä, kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Oikeuskulut ulkomailla		
Oikeuskulut ulkomailla	enintään 13 000 €	10 % korvaussummasta tai 325 €, kumpi tahansa on suurempi
Matkatapaturma		
Matkatapaturma	enintään 65 000 €	-
- Kuolema, alle 18-vuotta	enintään 3 250 €	-
- Kuolema, 18 vuodesta ylöspäin	enintään 13 000 €	-
Vahinkovastuu		
Vahinkovastuu	enintään 1300 000 €	-
Korvaava auto		
Korvaava auto ennen lähtöä	enintään 3 250 €	-
Onnettomuus matkalla		
Onnettomuus matkalla, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 26 000 €	-
Onnettomuus matkalla, enimmäismäärä vakuutettua henkilöä kohti	enintään 6 500 €	-
Ennakkoon maksetut retket, kiertoajelut tai aktiviteetit yhteensä vakuutetun henkilön osalta	enintään 1 950 €	-
Ennakkoon maksetut retket, kiertoajelut tai aktiviteetit yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutuksen piiriin kuuluville henkilöille	enintään 7 800 €	-
Urheiluvälineet		
Omistetut urheiluvälineet	enintään 3 900 €	-
Vuokratut urheiluvälineet	enintään 1 300 €	-
Ennakoimaton tapahtuma – lomamajoitus		
Ennakoimaton tapahtuma – lomamajoitus, yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 2 600 €	-

HUOMAA: Korvaussumman enimmäismäärä on 5 000 000 € vakuutettua henkilöä kohti ja 20 000 000 € vakuutettua tapahtumaa kohti.

JOHDANTO

Kiitos, että valitsit tämän vakuutusturvan.

Tämä on matkavakuutuksesi. Nämä ehdot sisältävät tiedot vakuutustodistukseen nimetyn henkilön vakuutusturvasta, ehdoista ja korvausrajoituksista, ja kaikki korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella. Matkavakuutustodistus liitetään vakuutukseen. Ota matkavakuutustodistus mukaan lomalle todisteeksi siitä, että sinulla on voimassa oleva vakuutus.

Matkavakuutustodistus ja mahdolliset lisäykset ovat osa vakuutusta.

VAKUUTUKSENANTAJA

Inter Partner Assistance S.A. tarjoaa tämän vakuutuksen palvelujen vapauden perusteella neljään Pohjoismaahan (Ruotsi, Tanska, Norja ja Suomi). IPAn valtuuttamat AXA-konsernin yhtiöt tarjoavat ja hallinnoivat tähän vakuutukseen kuuluvia etuja ja palveluita. Inter Partner Assistance S.A. on vakuutusyhtiö, jota valvoo ja jonka toimiluvan myöntää Ranskan ACPR ("ACPR"), ja se on rekisteröity numerolla 316 139 500 RCS Nanterre. Sen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Ranska.

MONIVAKUUTUS

Vakuutus ei kata kuluja eikä maksa korvausta vahingoista, jotka on jo kattanut toinen vakuutusyhtiö tai luottokortti. Jokainen vakuutusyhtiö on kuitenkin vastuussa sinulle ja/tai vakuutuksenottajalle kuin se olisi ainoana korvaushakemuksesta vastuussa, oikeudella takaisinperintään ja vastuujakoihin vakuutusyhtiöiden välillä niiden suhteellisen vastuun mukaisesti. Vakuutettu ei voi hakea korvausta enempää, kuin vahingon todelliset kulut ovat (ei koske MATKATAPATURMAA). Korvaushakemuksen tekemisen yhteydessä sinä ja/tai vakuutuksenottaja olette velvollisia ilmoittamaan, onko sinulla vakuutus toisessa yhtiössä ja onko sinulla tai vakuutuksenottajalla pankki- tai luottokortti, johon sisältyy vakuutusturva saman tapahtuman varalle.

TÄRKEÄÄ TIETOA

1. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ole alkaneet **matkan** aikana ei korvata. Vakuutuksesta korvataan ainoastaan **matkan** aikana alkavat **sairaudet**, joiden ensioireet ilmenevät **matkan** aikana.
2. Sellaisia korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että matkustat **lääkärin** antamien ohjeiden vastaisesti, (tai matkustaisit **lääkärin** antamien ohjeiden vastaisesti, jos olisit pyytänyt neuvoa lääkäriltä) ei hyväksytä.
3. Sellaisia korvaushakemuksia, jotka aiheutuvat siitä, että matkustat hoito- tai konsultointitarkoituksessa ulkomaille, ei hyväksytä.
4. Vakuutus ei kata korvausvaatimuksia, jotka syntyvät, kun sinulla on diagnosoimattomia oireita, jotka vaativat huomiota tai tutkimuksia tulevaisuudessa (eli oireita, joiden osalta odotat tutkimuksia tai konsultaatioita tai odotat tutkimusten tuloksia, kun taustalla oleva syy ei ole vielä selvinnyt).
5. Jos kyseessä on **lääketieteellinen hätätilanne**, **sinun** tai hoitavan laitoksen tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä **meihin** soittamalla numeroon +358942458239. **Sinun** on myös otettava **meihin** yhteyttä ilmoittaaksesi meille kaikista menetyksistä, **varkauksista** ja vahingoista.
6. Mikäli **sinun** on keskeytettävä **matkasi**, tulee sinun olla yhteydessä **meihin** soittamalla numeroon +358 9 4245 8239.
7. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja.
8. **Matkan** kesto ei saa ylittää 45 peräkkäistä päivää, ja 12 kuukauden aikana voi olla enintään 183 matkapäivää. Huomaa, että jos **matkasi** kesto ylittää enimmäiskeston, et ole oikeutettu korvauksiin mistään **matkan** osasta. **Matkojen** tulee alkaa ja niiden tulee päättyä **asuinmaahan**. **Matkoja**, joilla käytetään yhdensuuntaisia tai yhdensuuntaisia avoimia lippuja, ei korvata, ellei meno- ja paluulippuja ole ostettu ennen **matkan** alkamista. Yksinomaan **asuinmaan** sisäinen **matka** korvataan vain silloin, kun matkustat yli 100 kilometrin päähän kotoa ja olet varannut ennakkoon rekisteröidyltä majoitusyhtiöltä vähintään kahden yön maksullisen majoituksen.

9. Turvat MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA ja VAHINKOVASTUU eivät ole voimassa **asuinmaassa**.
10. **Omavastuu** koskee osion OIKEUDENKÄYNTIKULUT ULKOMAILLA korvauksia.

MATKAN KESKEYTYSTÄ KOSKEVAT TÄRKEÄT RAJOITUKSET

Tämä vakuutus kattaa matkan keskeytymiseen liittyvät korvaushakemukset vain silloin, kun ne johtuvat **sairaudesta**, joka ei ollut **sinun** tiedossasi ennen vakuutuksen hankkimista tai ennen **matkan** varaamista (riippuen siitä, kumpi tapahtuu myöhemmin), ja joka koskee **lähisukulaista, läheistä liikeyumppania** tai ketä tahansa henkilöä, jonka kanssa matkustat, tai henkilöä, jonka luona olet sopinut majoittuvasi, jos:

1. **lääkäri** on antanut terminaalivaiheen diagnoosin, tai jos
2. henkilö oli odotuslistalla tai hän tiesi leikkaustarpeesta, sairaalahoidon tai tutkimuksen tarpeesta missä tahansa sairaalassa tai klinikalla; tai jos
3. henkilö on 90 päivää ennen vakuutuksen hankkimista tai ennen **matkan** varaamista (riippuen siitä, kumpi tapahtuu myöhemmin) tarvinnut leikkaushoitoa, sairaalahoitoa tai sairaalassa annettavaa konsultaatiota.

HÄTÄAPU

Ota **meihin** yhteyttä puhelimitse: +358942458239.

Jos sairastut vakavasti tai joudut onnettomuuteen, joka voi edellyttää sairaalahoitoa ennen takaisin asuinmaahan siirtämisen suunnittelua, tai jos **sinun** on keskeytettävä matkasi, **sinun** tulee ottaa **meihin** yhteyttä. Palvelemme ympärivuorokautisesti neuvomalla, ja voimme auttaa asuinmaahan palaamisessa ja hoitokulujen maksamisessa suoraan hoitavalle laitokselle. Yksityissairaalassa annettua hoitoa ei korvata, elleimme ole hyväksyneet sitä etukäteen. Jos **meihin** ei saa yhteyttä ennen hoidon aloittamista (jos kyseessä välitöntä hoitoa vaativa hätätilanne), ota **meihin** yhteyttä mahdollisimman pian. Jos kyseessä on polikliininen hoito (sairaalaan ei tarvitse jäädä) tai lievä sairaus tai vamma (lukuun ottamatta murtumia), **sinun** tulisi maksaa hoito itse ja hakea korvausta **meiltä** saavuttuasi **kotiin**.

PALUUMATKA KOTIMAAHAN

Mikäli matkasi keskeytyy lääketieteellisesti tarpeellisesta syystä, tai saat tietää **lähisukulaisen** vakavasta sairastumisesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta kotimaassa, järjestämme paluukuljetuksen kotiin.

SAIRAAZHOIDON MAKSAMINEN ULKOMAILLA

Jos **sinut** siirretään sairaalaan/klinikalle viipyessäsi **asuinmaasi** ulkopuolella, huolehdimme vakuutus sopimuksen mukaisesti korvattavien hoitokulujen maksamisesta suoraan sairaalalle/klinikalle. Järjestämme kuljetuksen **kotiin**, jos se katsotaan **lääketieteellisesti tarpeelliseksi**, tai jos saat tietää **lähisukulaisen** vakavasta sairastumisesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta **kotona**. Ota **meihin** yhteyttä soittamalla numeroon +358942458239 mahdollisimman pian. Yksinkertaisesta polikliinikkahoidosta tulee maksaa itse sairaalalle/klinikalle, ja hakea **meiltä** hoitokulujen korvaamista sitten, kun palaat takaisin **asuinmaahasi**. Älä allekirjoita mitään, jossa vahvistat ylimääräisen hoidon tai kustannusten maksamisen. Jos sinulla on kysyttävää, ota **meihin** yhteyttä.

VASTAVUOROISET TERVEYDENHUOLTOSOPIMUKSET

EUROOPAN UNIONI (EU), EUROOPAN TALOUSALUE (EEA) JA SVEITSI

Ennen kuin matkustat Euroopan unionin (EU) jäsenmaahan, Euroopan talousalueelle (ETA) tai Sveitsiin, **suosittelemme hankkimaan** eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC). Tämä kortti oikeuttaa tiettyyn veloitusettomaan tai edullisemmin tarjottavaan hoitoon EU:ssa, ETA-alueella ja Sveitsissä.

AUSTRALIA

Kun matkustat Australiaan, **sinun** on rekisteröidyttävä hoitoon kansallisen terveydenhuoltojärjestelmän mukaisesti. Tämä tarjoaa ilmaista hoitoa julkisessa sairaalassa, tuettuja lääkkeitä ja etuja lääkäreiden yksityisten klinikoiden ja valtion terveyskeskusten kautta (ei sairaaloiden) tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon.

TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA

Australiassa **sinun** on ilmoittauduttava Medicaren toimipaikkoihin hoidon saamista varten. Jos saat hoitoa ennen **ilmoittautumistasi**, Medicare-korvauksien ajankohtaa voidaan muuttaa, jos **olet** oikeutettu hoitoon. Korvauksen piiriin kuulumisen edellyttää, että asut Belgiassa/Suomessa/Italiassa/Maltalla/Uudessa-Seelannissa/Alankomaissa/Norjassa/Irlannissa/Sloveniassa/Ruotsissa/Iso-Britanniassa, ja **sinun** tulee näyttää passisi, jossa on asianmukainen viisumi. Jos et ilmoittaudu Medicaren toimipaikkaan, voimme hylätä korvaushakemuksesi tai rajoittaa maksamaamme korvausta. Jos tarvitset hoitoa, jota Medicare ei voi antaa, **sinun** on otettava **meihin** yhteyttä ennen kuin siirryt yksityiseen hoitoon. Jos et toimi näin, voimme hylätä korvaushakemuksesi tai rajoittaa maksamaamme korvausta.

Lisätietoja saa ottamalla **yhteyttä**: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia tai vieraillemalla sivustolla: www.servicesaustralia.gov.au

OLENNAISET TERVEYDENTILAA KOSKEVAT VAATIMUKSET

Sinun on noudatettava seuraavia ehtoja, jotta saat näiden vakuutuskorvausmäärien mukaisen täyden vakuutusturvan. Jos **et** noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä **korvaushakemustasi** tai vähentää maksettavan vakuutuskorvauksen määrää:

Sinulla ei ole oikeutta **vakuutusturvaan**, jos:

- matkustat vastoin **lääkäriin** ohjeita (tai matkustaisit vastoin lääkärin ohjeita, jos olisit kysynyt neuvoa **lääkäriltä**);
- matkustamisesi tarkoituksena on saada hoitoa tai konsultointia ulkomailla;

Sinulla ei myöskään ole oikeutta SAIRAAHOITOKULUJEN KORVAAMISEEN HÄTÄTILANTEESSA, eikä lääketieteellisestä syystä johtuvaan matkan KESKEYTYMISEN korvaamiseen, jos:

- sinulla on mitä tahansa diagnosoimattomia oireita, jotka vaativat hoitoa tai tutkimuksia myöhemmin (oireita, joiden vuoksi odotat tutkimusta/konsultaatiota tai joiden tutkimustuloksia odotetaan silloin, kun varsinaista syytä ei ole selvitetty);
- et asu pysyvästi maassa, ja (soveltuvilta osin) et kuulu vakituisen **asuinmaasi** terveydenhuoltopalvelujen piiriin.

HUOMAA: Vakuutus kattaa vain tilanteet, joissa korvausvaatimustapahtuman taustalla oleva **sairaus** alkaa tai sen ensimmäiset oireet ilmenevät matkan aikana tai joissa **sairaus** on hoidettu **matkan** aikana.

VÄLILLISESTI SAIRAUTEEN LIITTYVÄT OIREET

Tässä on esimerkkejä oireista, jotka voidaan epäsuorasti yhdistää mihin tahansa **sairauteen**, joka sinulla on tai on ollut:

- hengitysvaikeuksista kärsivä henkilö, jolla on minkä tahansa keuhkoihin liittyvä tulehdus;
- korkeasta verenpaineesta tai diabeteksestä kärsivä henkilö, joka saa sydänkohtauksen, aivohalvauksen tai pienen aivohalvauksen;
- jos sinulla on tai on ollut syöpä, ja sairastat sekundaarista syöpää;
- osteoporoosista kärsivä henkilö, joka saa murtuman tai hiusmurtuman.

MÄÄRITELMÄT

Kaikilla määritelmään liittyvällä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikissa ehdoissa mainituissa turvissa, ja ne on kirjoitettu **lihavoituina**. Tässä vakuutuksen kohdassa voidaan käyttää myös erityisiä määritelmiä, jotka luetellaan asianomaisen vakuutuksen kohdan alussa.

Matkat kaikkiin maihin kaikkialla maailmassa sisältyvät vakuutusturvaan.

ALUEELLISET RAJOITUKSET

HUOMAA: Vakuutus ei kata matkoja sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.

ARVOESINEET

Korut, jalometallit ja jalokivet ja niistä valmistetut esineet, rannekelot, turkit, nahkatuotteet, valokuvaus-, audio-, video-, tietokone-, televisio- ja pelilaitteet (mukaan luettuna muun muassa myös CD- ja DVD-levyt, tallennusvälineet ja kuulokkeet), teleskoopit, kiikarit, kannettavat tietokoneet, erilaiset tabletit, sähköisten kirjojen lukulaitteet ja MP3/4-soittimet.

TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA

ASUINMAA	Suomi - Maa, jossa olet laillisesti kirjoilla. Sinulla on oltava tässä maassa rekisteröity kotiosoite.
EPÄSUOTUISAT SÄÄOLOSUHTEET	Sade, tuuli, sumu, salama- tai ukkosmyrsky, tulva, lumi, räntä, raekuuro, hurrikaani, sykloni, tornado tai trooppinen myrsky, joka ei johdu eikä ole peräisin geologisesta tai katastrofaalisesta tapahtumasta, kuten esimerkiksi maanjäristys, tulivuorenpurkaus tai tsunami.
GOLFVARUSTEET	Golfmailat, -pallot, -bägi, -kärry ja -kengät.
HÄTÄTAPAUS	Ruumiinvamman tai äkillinen tai yllättävä sairastuminen, jonka ensimmäiset oireet ilmenevät asuinmaan ulkopuolelle suuntautuvan matkan aikana, ja tarvitet lääkäriin mukaan välitöntä sairaanhoitoa tai ensiapua.
HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN	Käteinen, senhetkinen käytössä oleva ulkomaanvaluutta (setelit ja kolikot), sekkit, maksumääräykset ja postiosoitukset, prepaid-kupongit, matkaliput ja hotellivoucherit, jotka on tarkoitettu omaan käyttöön.
ILMAN VALVONTAA JÄTETYT TAVARAT	Kun jätät huolehtimatta, etkä pysty estämään luvatonta pääsyä tavaroihisi tai ajoneuvoosi.
JOUKKOLIIKENNE	Kaikki maantie-, rautatie-, meri- tai ilmakuljetukset, jotka toimiluvan omaava kuljetusyhtiö toteuttaa joko reitti- tai charter-palveluna, ja jotka olet varannut matkustamista varten.
KORVAUSTAULUKKO	Korvausmäärät esittelevä taulukko sivulla 2.
KOTI	Rekisteröity asuinpaikkasi asuinmaassasi.
KOTIMATKA	Matkakohteesta palaaminen asuinmaan kotiosoitteeseen.
KYBERHYÖKKÄYS	Tietokoneisiin ja -verkkoihin kohdistuva häiritsevä toiminta tai sillä uhkaaminen tarkoituksena vahingoittaa, pelotella tai aiheuttaa häiriöitä infrastruktuurissa. Mukaan lasketaan haitta- tai lunnasohjelmat ja hakkerointi.
LÄÄKÄRI	Lakisääteisen toimiluvan omaava lääkäri , joka on asianomaisen maan lain mukaan pätevä toimimaan lääkärinä, ja joka antaa hoitoa toimilupansa ja koulutuksensa mukaisissa rajoissa, ja joka ei ole oma, matkakumppanisi tai kenenkään sellaisen henkilön sukulainen, jonka luona olet suunnitellut majoittuvasi matkasi aikana.
LÄHEINEN LIIKEKUMPPANI	Kuka tahansa henkilö, jonka poissaolo työpaikalta yhden tai useamman kokonaisen päivän samaan aikaan, kun olet itse poissa, estää liiketoiminnan asianmukaisen jatkamisen.
LÄÄKETIETEELLISESTI TARPEELLINEN	Kohtuulliset ja välttämättömät sairaanhoitopalvelut ja tarvikkeet, jotka lääkäri on määrännyt asianmukaisen kliinisen harkinnan perusteella, ja joita tarvitaan sairauden, vamman, terveydentilan , sairauden tai oireiden diagnosointiin tai hoitamiseen, ja jotka täyttävät yleisesti hyväksytyt sairaanhoidon standardit.
LÄHISUKULAINEN	Äiti, isä, sisar, veli, puoliso tai tuleva puoliso, kihlattu tai avopuoliso (pariskunta, joka asuu vakituisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, adoptiotytär tai -poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhempi, vävy, miniä, sisaruksen puoliso, isä- tai äitipuoli, puolison lapsi, sisar- tai velipuoli, kasvattilapsi, laillinen huoltaja tai holhouksenalainen.
LAKKO TAI TYÖTAISTELU	Kaikenlaiset työtaistelut, joiden tarkoituksena on pysäyttää, rajoittaa tai häiritä tavaroiden tuotantoa tai palvelujen tarjoamista.
MANUAALINEN TYÖ	Kaikki maanpinnan yläpuolella tehtävä työ; leikkaus- ja sähkötyökalujen sekä koneiden käyttö; työ, johon liittyy käsien käyttö sähkö-, mekaanisen tai hydraulisen laitoksen asennuksessa, kokoamisessa, huollossa tai korjauksessa; putki- tai sähköasentajan, valaistus- tai ääniteknikon, puusepän, maalarin/sisustussuunnittelijan tai rakentajan tekemä työ; kaikenlainen manuaalinen työ, lukuunottamatta baari-, ravintola- ja tarjoiluhenkilöstön, majoituksen, kotiapulaisen, au pairin, lastenhoidon ja satunnaista kevyttä manuaalista työtä maan tasolla, mukaan lukien vähittäismyyntityö ja hedelmien poiminta.

TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA

Kaikki loma-, työ- ja vapaa-ajanmatkat, jotka olet tehnyt vakuutusturvan ollessa voimassa **alueellisten rajoitusten** mukaisesti, ja jotka alkavat ja päättyvät **asuinmaassasi. Matkoja**, joilla käytetään yhdensuuntaisia tai yhdensuuntaisia avoimia lippuja, ei korvata, ellei meno- ja paluulippuja ole ostettu ennen **matkan** alkamista.

MATKA(T)

Yksinomaan asuinmaan sisäinen **matka** korvataan vain silloin, kun matkustat vähintään 100 kilometrin päähän kotoa ja olet varannut ennakkoon vähintään kahden yön maksullisen majoituksen rekisteröidyltä majoitusyhtiöltä.

HUOMAA: Vakuutus ei kata **matkoja** sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.

MATKAN KESKEYTYS

Matkan keskeyttäminen ja aikaistettu kotiinpaluu matkahätäpalvelun valtuuttamana.

MATKATAVARAT

Vaatteet, henkilökohtaiset tavarat, **matkatavarat** ja muut **sinulle** kuuluvat tavarat (lukuun ottamatta **arvoesineitä**, lasketteluvälineitä, **golfvarusteita**, **henkilökohtaista käteistä** ja asiakirjoja), ja joihin pukeudut, joita käytät tai joita pidät mukana **matkan** aikana.

ME/MEIDÄN/MEITÄ JNE.

Inter Partner Assistance S.A. :n järjestämä palveluntarjoaja.

MENOMATKA

Matkustaminen rekisteröidystä kotiosoitteestasi tai **asuinmaassasi** olevasta työosoitteestasi matkakohteeseen, mukaan lukien kansainväliset lento-, meri- ja junamatkat, jotka varataan ennen lähtöä **asuinmaasta** ja jotka liittyvät suoraan menomatkaan.

NÄKÖKYVYN MENETYS

Toisen tai molempien silmien koko **näkökyvyn peruuttamaton menettäminen**. Näin katsotaan tapahtuneen silloin, kun näkökyky on korjaamisen jälkeen enintään 3/60 Snellenin asteikolla. (Tämä tarkoittaa, että pystyt näkemään enintään 90 cm:n päästä sen, mitä **sinun** pitäisi nähdä 18 metrin päässä).

OMAVASTUU

Korvaustaulukossa näkyvä summa, josta olet vastuussa vakuutettua henkilöä kohden jokaisessa vahinkotapahtumassa.

PARI TAI SETTI

Tavarat, jotka muodostavat parin tai setin, tai joita yleensä käytetään yhdessä.

PYSYVÄ TÄYDELLINEN VAMMAUTUMINEN

Vamma, joka on kestänyt vähintään 12 peräkkäistä kuukautta tapahtumapäivästä ja joka estää itsenäisen pätevänsä asiantuntijan mielestä **sinua** osallistumasta liiketoimintaan tai ammattiin tai harjoittamasta sitä loppuelämäsi ajan.

RASKAUSKOMPLIKAA-TIOT

Seuraavat odottamattomat **raskauskomplikaatiot**, jotka **lääkäri** vahvistaa: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan irtauma, eteisistukka, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, kiinni jäänyt istukan kalvo, keskenmeno ja kohtukuolema, **lääketieteellisesti tarpeelliset** hätäsektiot/ **lääketieteelliset tarpeelliset** kaavinnat ja ennenaikaiset syntymät ja ennenaikaisen synnytyksen vaara yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa, jos kyseessä on monisikiöraskaus) ennen laskettua aikaa.

RAAJAN MENETYS

Käsivarren irtoaminen tai toimintakyvyn menettäminen kokonaan ja peruuttamattomasti rannenivelestä tai sen yläpuolelta tai jalan irtoaminen kokonaan tai toimintakyvyn menettäminen kokonaan ja peruuttamattomasti nilkasta tai sen yläpuolelta.

RUUMIINVAMMA

Tunnistettava fyysinen vamma, joka johtuu äkillisestä, väkivaltaisesta ulkoisesta ja yllättävästä tapahtumasta. Henkilövahinko, joka on seurausta väistämättömästä altistumisesta sääolosuhteille katsotaan **ruumiinvammaksi**.

SAIRAUUS

Mikä tahansa lääketieteellinen tai psyykkinen sairaus, sairastuminen, terveydentila tai vamma tai **lähisukulaisen**, matkakumppanin, **läheisen liikekumppanin** tai sellaisen henkilön sairaus tai vamma, jonka luona olet suunnitellut majoittuviasi **matkasi** aikana.

TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA

SINÄ/SINUN/SINUA/ YKSI TAI USEAMPI VAKUUTETTU HENKIÖ

Jokainen matkustaja, jonka nimi näkyy matkavakuutustodistuksessa.

TERRORISMI

Minkä tahansa henkilön tai ryhmän voiman tai väkivallan käyttö tai sillä uhkaaminen, poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai vastaavia tarkoituksia vastaan tai varten. Näihin luetaan mukaan aikomus vaikuttaa valtioon ja/tai luoda pelkoa yhteisössä tai jossain sen osassa.

URHEILU JA AKTIVITEETIT

Kohdassa URHEILU JA AKTIVITEETIT sivulla 12 lueteltu toiminta.

VAIKUTUKSEN ALLA

Jos toksikologia on suoritettu ja sen tulos on yli 0,02 % BAC (veren alkoholipitoisuus) tai lääkeseulonta osoittautuu positiiviseksi. Jos toksikologiaa ei ole suoritettu, mikä tahansa tapauksen ilmenemishetkestä alkaen tehty raportti, jossa vahvistetaan tai kirjataan epäily huumeiden tai alkoholin käytöstä.

VAKUUTUSTURVAN KESTO

Matkan kesto, joka ei ylitä matkavakuutustodistuksessa ilmoitettua ajanjaksoa.

Vakuutuskauden jatkaminen

Vakuutusturvan voimassaoloa jatketaan automaattisesti viivästyksen ajaksi silloin, kun paluu **asuinmaahasi** viivästyy väistämättä sellaisten olosuhteiden vuoksi, jotka kuuluvat vakuutuksen **piiriin**.

Mikä tahansa **matka**, joka oli jo alkanut tämän vakuutuksen ostamisen yhteydessä, ei kuulu vakuutuksen piiriin.

VAKUUTUKSENOTTAJA

Johtava matkustaja, joka ostaa vakuutuksen kaikille **vakuutuksen piiriin** kuuluville henkilöille.

VARKAUS

Kaikki sellaisen kolmannen osapuolen (ei sukulainen, **lähisukulainen** eikä matkakumppani) suorittamat **varkaudet**, jotka on toteutettu väkivallan tai sen uhan, ryöstön, pahoinpitelyn tai kolmannen osapuolen tekemän murron avulla.

KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT

Seuraavia ehtoja on noudatettava tämän vakuutuksen mukaisen täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos et noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä korvaushakemustasi tai vähentää minkä tahansa maksettavan vakuutuskorvauksen määrää.

1. **Sinun** on noudatettava olennaisia terveydentilaa koskevia vaatimuksiamme.
2. Turvat MATKATAVAROIDEN VIVÄSTYMINEN, KRIISIAPU, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA, OIKEUSKULUT ULKOMAILLA, ja VAHINKOVASTUU eivät ole voimassa **asuinmaassasi**.
3. **Sinun** on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin välttääksesi vahinkoa tapahtumasta. **Sinun** on toimittava ikään kuin **sinulla** ei olisi vakuutusta, ja ryhdyttävä toimeen minimoidaksesi vahingot mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin välttääksesi muut vakuutustapahtumat ja saadaksesi takaisin menetetyn omaisuuden.
4. Jos **sinun** on **keskeytettävä matkasi**, ota **meihin yhteyttä** soittamalla numeroon +358942458239. Olemme avoinna vuorokauden ympäri ja tarjoamme neuvoja ja apua kotiinpaluuseen. Järjestämme myös kuljetuksen **kotiin**, jos saat tietää **kotona** olevan **lähisukulaisen** vakavasta sairastumisesta, terveydentilan heikentymisestä tai kuolemasta.
5. Hätätilanteen ilmetessä tai tarvitessasi sairaalahoitoa **sinun** tulee ilmoittaa siitä **meille** mahdollisimman pian (**sinun** on maksettava itse mahdollinen polikliininen hoito, vähäisemmät sairastumiset ja loukkaantumiset (ei murtumat) ja esitettävä sitten korvaushakemus).
6. **Sinun** on maksettava vakuutusmaksu koko suunnitellun matkan päivien ajaksi.
7. Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille**, kun huomaat, että **sinun** on tehtävä korvaushakemus, ja täyttämään korvaushakemuslomake portaalissamme ja lähettämään se liitteineen mahdollisimman pian.
8. Kaikista tapahtumista on ilmoitettava paikalliselle poliisille siinä maassa, jossa ne sattuvat, ja rikosilmoituksesta tai tavaroiden katoamista koskevasta ilmoituksesta on pyydettyä poliisilta kopio, josta ilmenee ilmoituksen numero.
9. Mitään omaisuutta ei saa jättää **meidän** hoidettavaksemme, ja kaikki rikkoontuneet tavarat on säilytettävä, sillä voimme haluta nähdä ne.
10. **Sinun** on toimitettava omalla kustannuksellasi kaikki tarpeelliset asiakirjat, joita pyydämme sivulla 30. Voimme pyytää myös muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi. Jos **et** toimita pyydettyjä tietoja, korvaushakemus voidaan hylätä.
11. **Sinun** tai laillisten edustajiesi on lähetettävä meille omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avun, joita voidaan tarvita, ja myös tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Voimme kieltäytyä hyvittävästä **sinulle** kuluja, joista **et** voi toimittaa tositteita tai laskuja. Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista.
12. Vakuutuksenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään korvausta sellaisessa tilanteessa, että tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
13. Vakuutuksen omavastuu vähennetään soveltuvin osin jokaisesta vakuutuksen sisältävästä henkilöstä ja jokaisesta tapauksesta.
14. Et saa myöntää, kieltää, maksaa, hylätä, neuvotella etkä sopia mistään korvausvaatimuksesta ilman lupaamme.
15. **Sinun** on kerrottava sekä ilmoitettava **meille** viipymättä kirjallisesti perusteelliset tiedot silloin, kun joku katsoo **sinun** olevan vastuussa omaisuuden vahingoittamisesta tai **ruumiinvamman** tuottamisesta. **Sinun** on välittömästi lähetettävä meille kaikki tiedoksiantoasiakirjat ja haasteet, vaateet ja muut korvaushakemuksesi liittyvät asiakirjat.
16. Vakuutustapahtuman tullessa kyseeseen, **sinun** on vaatimuksestamme suostuttava valitsemamme **lääkäriin** suorittamaan tarkastukseen meidän kustannuksellamme niin usein kuin se on tarpeen ennen vakuutuskorvauksen maksamista. Kuolemantapauksen ollessa kyseessä voimme myös pyytää ruumiinavauksen suorittamista, jonka me maksamme.

17. Jos järjestämme kuljetuksen tai maksamme korvaushakemuksesi, ja sen seurauksena **sinulle** jää käyttämättömiä matkalippuja, tällaiset liput tulee luovuttaa **meille**. Jos **et** toimi yllä kuvatulla tavalla, vähennämme lippujen summan **sinulle** maksettavasta summasta.
18. **Meillä** on oikeus oman harkintamme mukaan tehdä seuraavaa puolestasi ja omalla kustannuksellamme:
 - käsitellä kaikki korvausvaatimukset;
 - ryhtyä oikeustoimiin **puolestasi** saadaksemme hyvityksen maksamistamme korvauksista keneltä tahansa toiselta henkilöltä tai saadaksemme takaisin toiselta henkilöltä kaikki jo suoritettut maksut;
 - ryhtyä toimiin saadaksemme takaisin kadonnan omaisuuden tai omaisuuden, jonka uskotaan kadonneen.
19. Tämä vakuutus raukeaa, jos **sinä** tai kuka tahansa puolestasi toimiva yrittää hankkia varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muulla lainvastaisella tavalla, mukaan luettuna tahallinen harhaanjohtaminen tai tosiasioiden kertomatta jättäminen virheellisen käsityksen luomiseksi vallitsevasta tilanteesta. Voimme ilmoittaa asiasta poliisille, ja **sinun** on maksettava **meille** takaisin kaikki vakuutuksesta maksetut korvaukset ja muut mahdolliset maksut.
20. Jos **maksamme** vakuutusturvaan sisältyvämmä kuluja, sinun on maksettava ne takaisin kuukauden kuluessa asianomaisesta pyynnöstämme.
21. **Pyrimme** kaikin tavoin tarjoamaan koko palveluvalikoiman kaikissa tilanteissa vakuutuksessa esitetyn mukaisesti. Kaukaiset maat ja yllättävät paikalliset olosuhteet voivat kuitenkin estää tavanomaisen palvelutason mukaisen palvelun.

Sinulla on seuraavaa toimintaa koskeva vakuutusturva. Kaikki * merkityt urheilulajit ja aktiviteetit suljetaan pois VAHINKOVASTUUSTA ja MATKATAPATURMAAN liittyvästä vakuutusturvasta.

Kaikkien urheilulajien ja -toimintojen harjoittaminen on poissuljettua silloin, kun:

- Se on matkan pääasiallinen ja ainoa tarkoitus (pois lukien golf ja talviurheilulajit).
- Ne sisältävät kilpailuja, näytöksiä tai ennätyksen yrittämiä. Ammattilaisilla tämä poissulku koskee myös harjoittelua ja valmistautumista.

- *Laskeutuminen köydellä
- *Amerikkalainen jalkapallo
- *Jousiammunta
- Sulkapallo
- Baseball
- Koripallo
- Keilailu / Keilapeli
- *Benjihyppy
- Kameliratsastus
- *Melonta (luokka 3–4)
- *Savikiekkoammunta
- Kriketti
- Maastohiihto
- Pyöräily (lukuun ottamatta BMX-, maastopyöräilyä, retkipyöräilyä ja sähköpyöriä)
- Elefanttimatkailu
- *Maastajuoksu (enintään 12 mailia ja 500 metrin korkeusero)
- *Miekkailu
- Kalastus
- Jalkapallo
- *Gaelilainen jalkapallo
- Vuoristohiihto
- *Jäätikön hiihto
- *Karting
- Golf
- Jääkiekko
- Ratsastus
- Hevosvaellus
- *Kuumailmapallolento
- Luistelu (hyväksytyillä luisteluradoilla)
- *Jet-pyöräily
- *Vesiskootterilla ajaminen
- Leijalautailu
- *Lacrosse
- Monoski
- *Alle 125 cc:n moottoripyöräily (vain kuljetus, ei kilpa-ajoa tai moottoriurheilua)
- Maastopyöräily asfaltilla
- * Maastopyöräilyä oppaan johdolla yli 600 metrin korkeudessa merenpinnasta
- Verkkopallo
- Suunnistus / Vaellus / Patikointi (enintään 4000 metrin korkeudessa merenpinnasta ilman kiipeilyvarusteita)
- SUP-lautailu
- *Paintball
- Poniretket
- *Parasailing (vedessä)
- Racquetball
- *Kiipeily köysillä (vain järjestetty avustettu kiipeily)
- Rullaluistelu
- Rounders
- *Rugby League / Rugby Union
- Juoksu
- Safari ajoneuvolla/vaellus/jäljitys (järjestetty retki, ei ampuma-aseita)
- Purjehdus (20 meripeninkulman sisällä rannikosta)
- *Purjehdus (20 meripeninkulman ulkopuolella rannikosta)
- Sukellus † (katso huomautus alla)
- Hiihtovaellus
- Moottorikelkkailu
- Hiihto (rinteessä tai rinteiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lumilautailu
- Lumilautailu (rinteessä tai rinteiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lumikenkäily
- Squash
- Surffaus
- Uinti
- Pöytätennis
- Tennis
- *Kelkkailu
- Trampoliini
- Vaellus (enintään 4000 metrin korkeudessa merenpinnasta ilman kiipeilyvarusteita)
- Lentopallo
- *Sotapelit / taistelun uudelleenlavastus
- Vesipallo
- Vesiski
- *Koskenlasku (enintään luokka 4)
- Purjelautailu
- Ziplining
- Zorbing

† Sukeltaminen – vakuutusturvasi kattaa sukeltamisen ainoastaan sellaiseen syvyyteen, mihin asti sukeltamiseen sinulla on vaadittu pätevyys. **Sinulla** on oltava asianmukainen sukelluksen edellyttämä pätevyys, ja sukellat akkreditoidun sukellusjohtajan, ohjaajan tai oppaan johdolla sekä asianomaisen sukellus- tai koulutusorganisaation ohjeistuksen mukaan.

HUOMAA: Vakuutusturvasi ei ole voimassa, kun osallistunut mihin tahansa koulutukseen tai pätevyyden hankkimiseen tähtäävälle kurssille.

MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Vaatteet, lääkkeet ja hygieniatarvikkeet hyvitetään enintään **korvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka yhteensä kaikille yhdessä matkustaville **vakuutetuille** silloin, kun lentokoneen ruumaan luovutetut **matkatavarat** katoavat väliaikaisesti matkan aikana **menomatalla**, eikä niitä palauteta omistajalle kuuden tunnin kuluessa saapumisesta edellyttäen, että lentoyhtiöltä on hankittu kirjallinen todistus, jossa vahvistetaan **matkatavaroiden** viivästymisen kesto tunteina.

Jos **matkatavarat** katoavat pysyvästi, maksettu korvaus vähennetään lopullisesta kohdan "MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT" mukaisesta summasta.

KORVAUSHAKEMUKSEN OLENNAISET EDELLYTYKSET

1. **Sinun** on saatava kirjallinen vahvistus kuljetusyhtiöltä, josta ilmenee kuinka monta tuntia **matkatavarat** viivästyivät. **Sinun** täytyy:
 - Hankkia katoamisilmoitus (PIR) lentoyhtiöltä tai lentoyhtiön maapalveluasiamieheltä.
 - Ilmoittaa korvauksen hakemisesta kirjallisesti kuljetusyhtiön asettamaan aikarajaan mennessä ja säilyttää kopio.
 - Säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavarakuitit niiden esittämiseksi yhdessä korvaushakemuksen kanssa.
2. Kaikki määrät perustuvat yksinomaan todellisiin tositteellisiin kustannuksiin kuljetusyhtiön maksamien kaikkien korvausten **ylittävältä** osalta.
3. **Vakuutuskorvaustaulukon** mukaiset määrät tarkoittavat yhteensä kustakin myöhästymisestä maksettavaa korvausta riippumatta siitä, kuinka monta **vakuutettua** matkustaa yhdessä.
4. Olennaisten ostosten osalta on säilytettävä näiden ostosten eritelty kuitti.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN"

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, jotka eivät liity **menomatkaan asuinmaasi** ulkopuolella.
2. Tullin tai muun viranomaisen aiheuttamasta viivästymisestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta johtuvat korvaushakemukset.
3. **Matkatavaroiden** rahtikuljetuksesta tai rahtikirjan nojalla tapahtuvasta kuljetuksesta johtuvat korvaushakemukset.
4. Kaikki sellaiset kustannukset tai veloitukset, jotka minkä tahansa kuljetusyhtiön tai palveluntarjoajan täytyy maksaa, tai josta ne ovat jo maksaneet sinulle.
5. Hyvitys **matkatavaroiden** palauttamisen jälkeen ostetuista tuotteista.
6. Hyvitykset, jos eriteltyjä tositteita ei toimiteta.
7. Korvaushakemukset, joista kuljetusyhtiöltä tai maapalveluyritykseltä ei ole saatu matkatavaran myöhästymisen ja palautuksen ajankohtia/tuntimääriä kirjallisesti vahvistettuina.
8. Kaikki sellaiset ostokset, joita ei ole tehty neljän päivän kuluessa varsinaisesta saapumisesta määränpäähän.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT

MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Mikä tahansa julkishallinnon tai kansainvälisen sopimusorganisaation myöntämä voimassa oleva henkilöllisyystodistus, joka helpottaa kansainvälisten sopimusten mukaisesti yksilöiden tai pienryhmien liikkumista yli kansainvälisten rajojen.

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

MATKATAVARAT

Enintään **korvaustaulukossa** ilmoitettuun määrään saakka asti **matkaa** kohden kaikille yhdessä matkustaville **vakuutetuille matkatavaroiden** ja **arvoesineiden** tahattomasta katoamisesta, varkaudesta tai vaurioitumisesta.

Korvattava määrä on tavaroiden täysi jälleenhankintahinta katoamis- tai varkaushetkellä korvaustaulukossa mainittuun enimmäismäärään saakka.

HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN

Korvaustaulukossa ilmoitettuun määrään saakka asti **matkaa** kohden kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilökohtaisen käteisen tahattomasta katoamisesta, **varkaudesta** tai vaurioitumisesta.

Maksamme enintään korvaustaulukon seteleitä ja kolikkoja koskevan ylärajan mukaisen määrän.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka ovat mahdollisesti aiheutuneet ulkomailla kadonneiden tai varastettujen matkustusasiakirjojen korvaamisesta, sekä kadonneen tai varastetun asiakirjan kustannukset **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen enimmäismäärään saakka.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

KORVAUSHAKEMUKSEN OLENNAISET EDELLYTYKSET

1. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat niiden ollessa kuljetusliikkeen, viranomaisen tai hotellin hallussa, **sinun** tulee ilmoittaa heille kirjallisesti kaikki tapahtuman yksityiskohdat. **Sinun** tulee hankkia virallinen ilmoitus paikalliselta poliisilta 24 tunnin kuluessa.
2. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat niiden ollessa lentoyhtiön hallussa, **sinun** täytyy:
 - Hankkia katoamisilmoitus lentoyhtiöltä tapahtumapaikkana olevalla lentokentällä.
 - Tehdä kirjallinen korvaushakemus lentoyhtiölle tai maapalveluasiamiehelle niiden asettamien määräaikojen puitteissa, ja säilytettävä ilmoituksen kopio.
 - Säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavarakuitit niiden esittämiseksi yhdessä korvaushakemuksen kanssa.
3. **Sinun** on esitettävä alkuperäinen kuitti tai todistus tuotteiden omistajuudesta **korvaushakemuksesi** tueksi.
4. MATKATAVAROIDEN viivästymisen ja pidemmän matkatavaroiden viivästymisen nojalla maksetut korvaukset vähennetään tämän kohdan nojalla maksettavasta lopullisesta summasta.

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, joihin ei ole liitetty todistetta menetettyjen, varastettujen tai vaurioituneiden tavaroiden omistajuudesta tai vakuutusarvosta (hankittu ennen tavaroiden menettämistä).
2. **Matkatavaroiden** tai arvoesineiden menetys tai **varkaus**, josta ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, eikä kirjallista ilmoitusta ole saatu. Matkanjärjestäjän edustajan ilmoitus ei riitä.
3. **Matkan** aikana vahingoittuneet tuotteet, joista ei hankita vaurioitumisen/korjaamisen määrittävää ilmoitusta asianomaiselta taholta 7 päivän kuluessa **asuinmaahan** palaamisesta.
4. Tullin tai muun viranomaisen viivästyksen, takavarikoinnin tai säilöönoton aiheuttaman menetys tai vahinko.
5. Sekit, postiosoitukset tai maksumääräykset, prepaid-kupongit tai voucherit ja matkaliput, jos et ole noudattanut niiden myöntäjän antamia ohjeita.
6. Valuuttaan liittyvät korvaushakemukset silloin, kun et esitä todisteita valuutan nostamisesta matkaan liittyen.
7. Irtonaiset jalokivet, piilolinssit, reseptittömät silmälasit ja aurinkolasit, kuulolaitteet, hammas- tai lääkintälaitteet, kosmetiikka, parfyymit, tupakka, höyrystimet tai sähkösavukkeet, droonit, alkoholi, antiikkiesineet, soittimet, saantokirjeet, käsikirjoitukset, arvopaperit, helposti pilaantuvat tuotteet, surffilaudat, polkupyörät, merenkulkulaitteet ja alukset ja kaikki niihin liittyvät laitteet ja asennukset ja

matkalaukkujen vauriot (ellei matkalaukku ole muuttunut täysin käyttökelvottomaksi yhden tapahtuman seurauksena). Posliinin, lasin (muu kuin rannekellojen lasi, reseptisilmälasi ja -aurinkolasit ja kameran, kiikareiden ja teleskoopin linssit), keramiikan tai muiden huokoisten tai hauraiden esineiden vauriot, elleivät ne johdu tulesta tai **varkaudesta** tai niitä kuljettavan kuljetusajoneuvon tai aluksen onnettomuudesta.

8. Kaikki kohdan MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN mukaisesti jo maksetut summat.
9. Kaikki liiketoimintaan, kaupankäyntiin, ammatilliseen toimintaan ja ammatin harjoittamiseen liittyen käytettävät tavarat.
10. Vahingot, jotka aiheutuvat kulumisesta, arvon alenemisesta, huononemisesta, sää- tai ilmasto-oloista, koista, tuholaisista, puhdistus-, korjaus- tai kunnostusmenettelyistä, kone- tai sähköviasta tai nesteiden aiheuttamista vahingoista.
11. Arvon aleneminen, valuuttakurssivaihtelut tai tappiot, jotka johtuvat **sinun** tai kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.
12. Korvaushakemukset, jotka johtuvat majoituspaikasta varastamisesta tai tavaroiden katoamisesta, ellei murtovarkaudesta ole todisteita, ja jotka on vahvistettu poliisin laatimassa ilmoituksessa.
13. **Arvoesineet, henkilökohtainen käteinen** tai matka-asiakirja, joka on jätetty **ilman valvontaa** milloin tahansa (mukaan lukien ajoneuvossa tai kuljetusliikkeen hallussa), jollei niitä ole laitettu hotellin kassakaappiin tai lukittuun tallelokeroon. Jos tavarat varastetaan hotellin kassakaapista tai tallelokerosta, korvaushakemukset, joissa tapauksesta ei ole ilmoitettu hotellille kirjallisesti, eikä virallista ilmoitusta asianmukaiselta viranomaiselta ole saatu.
14. Korvaushakemukset, jotka johtuvat **matkatavaroiden** sisällä kuljetettavien jauheiden tai nesteiden vuotamisen aiheuttamista vahingoista.
15. Korvaushakemukset, jotka johtuvat rahtina kuljetettavista **matkatavaroista**.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

KRIISIAPU

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos tarvitset kriisiapua traumaattisen kokemuksen jälkeen ollessasi matkoilla asuinmaasi ulkopuolella ja kyseessä on **terrorismi**, luonnonkatastrofi, sisällissota tai ulkomainen sota, mellakat tai hengenvaarallinen epidemia, korvaamme kaikille vakuutetuille kuluja yhteensä enintään 1 300 € euroon asti.

HUOMAA: Sinun ja kaikkien vakuutettujen henkilöiden kriisiavun kulut on hyväksyttävä meillä etukäteen.

MITÄ EI KORVATA

1. Jos matkustat alueille, joille paikalliset viranomaiset, ulkoministeriö tai terveysviranomaiset ovat asettaneet matkustusrajoituksen.
2. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran **matkan** aikana eikä sairautta ole hoidettu **matkan** aikana, ei korvata.
3. Kaikki kulut, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun olet palannut asuinmaahasi, ellei siitä ole etukäteen sovittu kanssamme.
4. Puhelinkulut, lukuun ottamatta puheluita, joissa ilmoitetaan meille ongelmasta ja joista voit esittää kuitenkin tai muun todisteen puhelun hinnasta ja puhelinnumerosta.
5. Kaikki kriisiapua koskevat kustannukset, jotka eivät sisälly korvattaviin kustannuksiin.

MATKAN KESKEYTYS

OTA MEIHIN AINA YHTEYTTÄ ENNEN MATKAN KESKEYTTÄMISTÄ

Puhelinnumero +358942458239.

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka matkakohtaisesti kaikille yhdessä matkustaville **vakuutetuille** peruuttamattomasti käyttämättä jääneen matkan matka- ja majoituskustannukset, ja kaikki ennakoon maksetut kiertomatkat, retket ja aktiviteetit matkakohteessa, jotka on maksettu tai täytyy maksaa **vakuutetun** puolesta, yhdessä kaikkien kohtuullisten sellaisten matkakustannusten kanssa, jotka aiheutuvat, jos matkan ennaikainen keskeyttäminen on tarpeen ja välttämätöntä minkä tahansa seuraavien olosuhteiden muuttumisen vuoksi, joihin et voi vaikuttaa, ja joista et ollut tietoinen **matkaa** varatessasi tai **matkan** alkaessa riippuen siitä, kumpi näistä tapahtuu myöhemmin:

- a. Odottamaton oma, **lähisukulaisen** tai kenen tahansa henkilön, jonka kanssa matkustat tai jonka luona majoitut matkan aikana, sairaus, vamma, **raskauskomplikaatio** tai kuolema, kun siihen liittyvä **sairaus** alkaa tai sen ensimmäiset oireet ilmenevät **matkan** aikana.
- b. Pelastuspalvelu vaatii **sinua** pysymään kotona tai palaamaan vakavan kotiin tai liiketoimintaan kohdistuneen vahingon vuoksi (jos **vakuutuksenottaja** on yrityksen omistaja tai johtaja), jotka johtuvat sellaisesta kolmannelta osapuolelta, joka ei liity **sinuun**.
- c. Jos **sinä** tai matkakumppanisi tai henkilö, jonka luona majoitut **matkasi** aikana, kuuluu puolustusvoimiin, poliisiin, palokuntaan, terveydenhuoltohenkilöstöön tai sairaskuljetuspalvelujen henkilöstöön tai on valtionviraston palveluksessa, ja **sinun** tai heidän myönnetty lomansa peruutetaan työtehtäviin liittyvistä syistä edellyttäen, että tällaista myönnetyn loman peruuttamista tai **lyhentämistä** ei voitu kohtuullisesti olettaa tapahtuvan ostaessasi tämän vakuutuksen tai varatessasi mitä tahansa **matkaa** (riippuen siitä, kumpi tapahtuu myöhemmin).

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

HUOMAA: Korvaus lasketaan tarkasti kotiinpaluupäivästä **asuinmaahasi**.

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, joiden osalta et saa ennakkohyväksyntää ennen palaamista **asuinmaahasi**. Vahvistamme **kotiinpaluun** tarpeen ennen **ruumiinvammasta** tai **sairaudesta** johtuvaa **matkan** keskeyttämistä.
2. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran **matkan** aikana eikä sairautta ole hoidettu **matkan** aikana, ei korvata.
3. Keinohedelmöityshoitoihin liittyvät korvaushakemukset.
4. Korvaushakemukset, joista et **ole toimittanut meille vaadittuja asiakirjoja**.
5. Korvaushakemukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti ennen vakuutuksen ostamista tai minkä tahansa **matkan** varaamista tai aloittamista tiedossasi olleista olosuhteista (riippuen siitä, kumpi näistä tapahtuu myöhemmin), joiden voidaan kohtuudella olettaa johtavan korvaushakemuksen esittämiseen.
6. Kaikki kulut **matkan** peruuttamisesta tai **keskeytymisestä ruumiinvamman** tai sairastumisen vuoksi, jos et esitä lääkärintodistusta loukkaantunutta tai sairastunutta henkilöä hoitavalta **lääkäriltä**, jonka mukaan **sinun** oli peruutettava matkasi, ja matkustaminen tai palaaminen **asuinmaahasi** estyi **ruumiinvamman** tai sairastumisen vuoksi.
7. Korvaushakemukset vakuutuksen piiriin kuulumattomista matkakumppaneista.
8. Kaikki lentoyhtiön pisteiden käytöstä maksetut kulut, kuten Avios (aiemmat lentomailit), tai mistä tahansa korttien bonuspisteiden tai erilaisten lomaosakkeiden tai muiden lomapisteohjelmien käytöstä maksetut kulut ja/tai kaikki niihin liittyvät ylläpitomaksut.
9. Kaikki kulut tai maksut, jotka **joukkoliikenteen** palveluntarjoaja korvaa **sinulle**.
10. Korvaushakemukset, joihin liittyen **et** ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön sopimusehtoja.
11. **Lakko tai työtaistelu** tai lennonvalvonnan viivästys, joka on tiedossa tai joka julkistetaan siihen päivämäärän mennessä, kun nämä korvaukset tulivat voimaan tai kun varasit **matkan** (sen mukaan, kumpi tapahtuu

aiemmin).

- Lentokoneen tai aluksen käytöstä poistaminen (tilapäinen tai muu) ilmailuviranomaisen tai satamaviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta missä tahansa maassa.
- Mikä tahansa korvaushakemus, joka johtuu siitä, että varaukseesi kuuluvan **matkan** mikä tahansa palveluntarjoaja ei pysty tarjoamaan mitä tahansa varatun **matkan** osaa (retkiä lukuun ottamatta), mukaan lukien virhe, maksukyvyttömyys tai laiminlyönti.
- Mikä tahansa työvelvollisuuden aiheuttama myönnetyn loman **peruuttaminen** tai **lyhentäminen** tai työnantajasi suorittama myönnetyn loman muuttaminen, ellet **sinä** tai joku matkakumppanisi tai henkilö, jonka luona aiot majoittua **matkasi** aikana, ole puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, hoitohenkilökunnan tai sairaankuljetuspalvelujen työntekijä tai työskentelee valtionviraston palveluksessa, ja **sinun** tai tällaisten henkilöiden loma peruutetaan työtehtäviin liittyvistä syistä.
- Korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että matkustaminen estyy siksi, että **sinulla** tai kenellä tahansa matkaseurueeseesi kuuluvalla ei ole, hän ei ole hankkinut tai ei esitä voimassa olevaa passia tai muuta tarvittavaa matkustusasiakirjaa.
- Kaikki aiheuttamasi lisäkustannukset, jotka voidaan saada takaisin seuraavilta:
 - Majoituspalvelujen tarjoajat ja heidän varauspalvelunsa, matkatoimistot tai muu korvausohjelma.
 - Kuljetuspalvelujen tarjoajat ja heidän varauspalvelunsa, matkatoimistot tai korvausohjelma.
 - Luotto- tai pankkikorttiyhtiöt tai PayPal.
- Kuljetus- ja/tai majoituskulut, joita **emme** ole järjestäneet tai joita aiheutuu ilman etukäteen antamaamme lupaa.
- Korvaushakemukset, jotka johtuvat **raskauskomplikaatioista**, jotka ilmenevät ennen **matkalle** lähtöä.
- Tämän kohdan mukaiset KESKEYTYS-korvausvaatimukset, jos olet tehnyt ONNETTOMUUS MATKALLA -korvausvaatimuksen.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos olet saapunut terminaaliin ja tehnyt tai yrittänyt tehdä meno- tai paluumatkan lähtöselvityksen, ja ennakkoon varaamasi **joukkoliikenteen** lähtö myöhästyy lopullisessa lähtöpaikassa yli kolme tuntia jostakin seuraavasta syystä:

- lakko tai työtaistelu;** tai
- huonot sääolot;** tai
- mekaaninen rikkoutuminen tai tekninen vika aikataulun mukaisessa **joukkoliikenteessä**, jolle olet varannut paikan;

Korvaamme sinulle kulutositteita vastaan:

- 26 € kun lähtösi viivästyy 3 tuntia; ja
- 65 € ylimääräisestä 12 tunnin viivästysjaksosta.

Maksamme sinulle enintään 65 € matkaa kohden.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

MITÄ EI KORVATA

- Kaikki sellaiset kustannukset ja veloitukset, jotka mikä tahansa kuljetusyhtiö tai palveluntarjoaja on maksanut tai sen on maksettava tai korvattava **sinulle**, ja kaikki kuljetusyhtiön jo maksamat korvaukset.
- Korvaushakemukset, joihin liittyen **et** ole tehnyt lähtöselvitystä tai yrittänyt tehdä lähtöselvitystä **sinulle** toimitetun matkasuunnitelman mukaisesti. **Sinun** on myös saavuttava lähtöpaikkaan ennen ilmoitettua lähtöaikaa.

3. Korvaushakemukset, joihin liittyen et ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön sopimusehtoja.
4. Korvaushakemukset, joiden suhteen **et** ole saanut kuljetusyhtiöltä (tai sellaisen maapalveluasiamieheltä) kirjallista vahvistusta viivästyksen syystä ja kestosta tunteina.
5. **Lakko tai työtaistelu** tai lennonvalvonnan viivästyminen, joka on alkanut tai jonka alkamisajankohta on ilmoitettu ennen, kun teit **matkaasi** koskevat järjestelyt ja/tai ostit matkavakuutuksen.
6. **Joukkoliikennevälineen** käytöstä poistaminen (tilapäinen tai muu) ilmailu-, satama- tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta missä tahansa maassa.
7. Korvaushakemukset, joiden suhteen viivästyksesi ei ole kestänyt yli kolme tuntia aikataulun mukaisesta lähtöajasta.
8. Korvauksen hakeminen VIIVÄSTYNEESTÄ LÄHDÖSTÄ tämän kohdan perusteella, jos **olet** hakenut vakuutuskorvausta kohdan MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ, tai MATKAN KESKEYTYS perusteella.
9. Yksityislennot.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA

TÄMÄ EI OLE YKSITYINEN SAIRAUSVAKUUTUS

Jos sairastut yllättäen, loukkaannut tai kärsit raskauskomplikaatiosta, ja tarvitset sairaalahoitoa, kotiuttamista tai jos on todennäköistä, että kustannukset ylittävät 500 €, ota meihin yhteyttä soittamalla numeroon +358942458239.

Voimme:

- siirtää **sinut** sairaalasta toiseen ja/tai
- palauttaa **sinut kotiin asuinmaahasi**; tai siirtää sinut sopivimpaan sairaalaan **asuinmaassasi**;

koska tahansa, jos **me** ja hoitava **lääkäri** uskomme sen olevan **lääketieteellisesti tarpeellista** ja turvallista. Jos johtava lääkärimme ilmoittaa, milloin on mahdollista ja käytännöllistä palauttaa sinut asuinmaahasi, mutta päätät olla palaamatta asuinmaahan, vastuumme ylimääräisten kustannusten maksamisesta tämän kohdan mukaisesti asianomaisen päivämäärän jälkeen rajoittuu siihen, mitä olisimme maksaneet, jos kotiuttamisesi asuinmaahasi olisi tapahtunut.

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **korvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka sellaisista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet **asuinmaasi** ulkopuolella:

- a. Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat sinuun kohdistuvasta **lääketieteellisestä hätätilanteesta** kulut enintään 6 kuukauden ajalta. Tämä sisältää lääkärinpalkkiot, sairaalakulut, sairaalahoidon ja kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat kuljetuksestasi lähimpään sopivaan sairaalaan, kun asianmukainen **lääkäri** katsoo sen tarpeelliseksi.
- b. Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät välittömän sairaanhoidon kustannukset enintään 6 kuukauden ajalta kaikille lapsille, jotka syntyvät **raskauskomplikaatioiden** seurauksena **matkan** aikana. Korvaushakemukset, joihin liittyy useamman lapsen syntymä, katsotaan yhdeksi tapahtumaksi.
- c. Äkillinen hammashoito välittömään kivunlievitykseen ja/tai hätätilassa tehtävien hampaiden tai proteesien korjaamiseksi ruokailun aiheuttaman kivun lievittämiseksi.
- d. Korvaamme paikallisten asiantuntijoiden (siviili- ja sotilasturvallisuusviranomaiset, palokunta, poliisi jne.) suorittamien etsintä- ja pelastustoimien kustannukset, jotka liittyvät **sinun** löytämiseen ja kuljettamiseen onnettomuuspaikalta lähimpään sairaalaan, korvaustaulukon rajoissa.
- e. Jos olemme antaneet suostumuksemme enakkoon, ylimääräiset matkakulut kotiuttamisesta asuinmaahasi, kun johtava **lääkäri** sitä suosittelee, mukaan luettuna lääketieteellisestä syystä tarvittavan saattajan kustannukset. Asuinmaahan palauttamisen kustannukset vastaavat **menomatkan** matkustusluokkaa ellei toisin sovita.

- f. Jos olemme antaneet suostumuksemme ennakoon, ja jos johtava lääkärimme katsoo **lääketieteellisesti tarpeelliseksi**:
- kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoitus- (vain huone) ja matkakulut, jotka aiheutuvat, jos on **lääketieteellisesti tarpeellista** jäädä maahan aikataulun mukaisen paluupäivän jälkeen, ja mukaan luettuna matkakustannukset takaisin **asuinmaahasi**, jos et voi käyttää alkuperäistä lippua.
 - kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoitus- (vain huone) ja matkakulut, jotka aiheutuvat toisesta henkilöstä, jos sellainen on tarpeen terveydenhuoltohenkilökunnan ohjeistuksen mukaan saattamaan sinut tai lapsi **kotiin** asianomaiseen **asuinmaahan**.
 - kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoituskulut (vain huone) sekä matkakulut, jotka aiheutuvat asuinmaassasi asuvan ystävän tai **asuinmaassasi** asuvan ystävän tai **lähisukulaisen** matkustamisesta alle 18-vuotiaiden vakuutettujen saattamiseksi **kotiin asuinmaahan**, jos olet fyysisesti kyvytön huolehtimaan heistä ja matkustat yksin. Jos **et** voi nimetä tällaista henkilöä, valitsemme pätevän henkilön. Jos lapsen alkuperäistä ennakoon varattua paluulippua tai -lippuja ei voi käyttää, maksamme yhdensuuntaisen matkan turistiluokassa lapsen palauttamiseksi **kotiin**. Emme maksa sellaisia matka- ja/tai majoituskuluja, joita ei ole järjestetty **meidän** kauttamme, tai jotka ovat aiheutuneet ilman ennakoon antamaa hyväksyntäämme.
- g. Jos kuolet ulkomailla:
- tuhkaus- tai hautausmaksut maassa, jossa kuolet, tai
 - kuljetusmaksut ruumiin tai tuhkan palauttamisesta **asuinmaahasi**.
- h. Korvaamme asuinmaassasi tunnustetun psykologin tai psykoterapeutin antaman psykologisen avun kulut enintään viideltä käyntikerralta.
- i. Korvaamme asuinmaassasi tunnustetun kiropraktikon avun kulut enintään viideltä käyntikerralta.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa ensimmäiset oireet eivät ilmene **matkan** aikana ja joissa **sairautta** ei ole hoidettu matkan aikana.
2. Korvaushakemukset, jotka johtuvat raskauteen liittyvästä terveydentilasta, joka ei ole seurausta **raskauskomplikaatioista**, jotka ilmenevät ensimmäisen kerran lähdettyäsi **matkalle**. Normaali raskaus tai synnytys tai matkustaminen sen jälkeen, kun **lääkäri** on merkinnyt raskautesi liittyvän korkeamman enneaikaisen synnytyksen riskin, ei ole yllättävä tapahtuma.
3. Korvaushakemukset, joissa kohtuuttomasti kieltäydyt käyttämästä tämän vakuutuksen mukaisesti tarjoamiamme ja maksamiamme lääketieteelliseen syyhyn liittyviä kotiutuspalveluja. Jos päätät käyttää vaihtoehtoisia lääketieteellisiä asuinmaahan palauttamisen palvelua, **sinun** on ilmoitettava tästä **meille** kirjallisesti etukäteen, ja palvelun käyttö tapahtuu omalla riskilläsi ja omalla kustannuksellasi.
4. Kaikki kustannukset, joita **sinulle** koituu **asuinmaan** ulkopuolella sen jälkeen, kun johtava lääkärimme kertoo **sinulle**, että **sinun** on palattava **kotiin**, tai järjestämme kotiinpaluusi. (Vastuamme lisäkulojen maksamisesta rajoittuu tämän jälkeen siihen, mitä olisimme maksaneet, jos sinut olisi palautettu **asuinmaahasi**).
5. Mikä tahansa hoito, joka ei ole sellainen kirurginen tai lääketieteellinen toimenpide, jonka ainoana tarkoituksena on hoitaa tai lievittää akuuttia odottamatonta sairautta tai vammaa.
6. Kaikki kulut, jotka eivät ole yleisiä, kohtuullisia tai tavanomaisia **asianomaisen ruumiinvamman** tai sairauden hoidossa.
7. Mikä tahansa hoito tai diagnostinen testi, jonka olet etukäteen suunnitellut tai josta olit edeltävästi tietoinen.
8. Mikä tahansa sellainen hoito tai toimenpide, jota voidaan johtavan lääkärimme näkemyksen mukaan kohtuudella lykätä, kunnes olet palannut **asuinmaahasi**.
9. Lääkkeiden hankkimisesta tai korvaamisesta aiheutuvat sellaiset kulut, joiden tiedetään lähtöhetkellä olevan tarpeellisia tai joita jatketaan **asuinmaan** ulkopuolella, ellei niitä varasteta tai vahingoiteta.
10. Yksityishuoneessa tai yhden hengen huoneessa majoittumisesta aiheutuvat lisäkustannukset.

11. Yksityisen klinikan tai sairaalan, terveyskylpylän, toipilas- tai hoitokodin tai minkä tahansa kuntoutuskeskuksen tarjoama hoito tai palvelut, elleme ole muuta sopineet.
12. Kosmeettisista syistä aiheutuneet hoitokustannukset, ellei johtava lääkärimme ole samaa mieltä siitä, että hoito on tarpeen tämän vakuutuksen vakuutusturvan piiriin kuuluvan onnettomuuden seurauksena.
13. Mahdolliset sellaiset kustannukset, joita aiheutuu **asuinmaahasi** palaamisen jälkeen, elleme ole hyväksyneet niitä etukäteen.
14. Korvaushakemukset, jotka johtuvat suositeltujen rokotteiden tai lääkkeiden ottamatta jättämisestä ennen **matkaa**.
15. Muun kuin lääketieteellisistä syistä tarpeellisen saattajan turistiluokan lentolippujen hinnan ylittävä osa lääketieteellisestä syystä asuinmaahan palauttamisen ollessa kyseessä (matkustavat henkilöt maksavat itse mahdollisesta lentolippujen matkustusluokan nostosta aiheutuvat lisäkustannukset).
16. Hammashoidon kustannukset, jotka liittyvät erilaisten hammasproteesien tai jalometallien käyttöön, eivätkä ole välitöntä kivunlievitystä.
17. Kaikista Australiassa syntyneistä kustannuksista, joiden korvaamiseen olisit ollut oikeutettu, ja sinulla olisi ollut mahdollisuus käyttää Medicaren palveluja, mutta et ollut tehnyt niin.
18. Puhelujen kustannukset, lukuun ottamatta **meille** soitettuja puheluita ongelmista ilmoittamista varten, ja joista voit toimittaa kuitenkin tai muita todisteita, joista käy ilmi puhelun hinta ja puhelinnumero, johon soitettiin.
19. Paikallisten asiantuntijoiden veloittamat etsintä- ja pelastuskustannukset.
20. Ilma- ja meripelastuskulut.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

EVAKUOINTI

Mikäli joudut poistumaan koko alueelta sodan, luonnonkatastrofin tai muun hengenvaarallisen tilanteen vuoksi ja sinut on saatava kiireellisesti turvaan, korvataan evakuointi vain, jos asuinmaasi ulkoministeriö tai muu paikallinen, kansallinen viranomainen evakuoitavalla alueella vahvistaa evakuoinnin tarpeellisuuden.

MITÄ VAKUUTUS KATTAI

Enintään korvaustaulukossa ilmoitettu summa matkaa kohti kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille ruokailu-, majoitus-, vaate- ja matkakuluja varten, jotka aiheutuvat, jos **matka** keskeytetään ennen sen päättymistä seuraavien syiden vuoksi, jotka ovat **sinun** hallintasi ulkopuolella ja joista et ollut tietoinen matkan varauksen tai matkan alkamisen ajankohtana, riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhäisempi:

- Asuinmaasi ulkoministeriö tai muu kansallinen/ulkomainen viranomainen on antanut matkustuskielto- tai evakuointisuosituksen alueelle, jossa olet tällä hetkellä, terrorismin, luonnonkatastrofien, sodan puhkeamisen/sotatilan tai hengenvaarallisen epidemian välittömän uhan vuoksi.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

MITÄ EI KORVATA

1. Jos matkustat alueille, joille paikalliset viranomaiset, ulkoministeriö tai terveysviranomaiset ovat antaneet matkustuskieltosuosituksen.
2. Vaatimukset, joista et ole toimittanut pyytämiämme tarvittavia asiakirjoja.
3. Kaikki korvausvaatimukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, joista olet ollut tietoinen ennen vakuutuksen ostopäivää tai matkan varaus- tai alkamispäivää (sen mukaan, kumpi on myöhäisempi) ja joiden voidaan kohtuudella odottaa johtavan korvausvaatimukseen.
4. Matkakumppaneiden korvausvaatimukset, mikäli he eivät ole vakuutettuja henkilöitä.
5. Kaikki kustannukset tai maksut, jotka julkisen liikenteen tarjoaja tai matkanjärjestäjä on velvollinen korvaamaan sinulle.

6. Vaatimukset, joissa et ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetuspalvelun tarjoajan sopimusehtoja.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

LÄÄKÄRIN ETÄKONSULTAATIO

Tätä vakuutuspalvelua sovelletaan kaikkiin vakuutusturvan piirissä oleviin henkilöihin, jotka varaavat **matkan** ja matkustavat **matkalla** yhdessä.

MITÄ VAKUUTUS KATTA

Mikäli tunnet olosi huonoksi **matkan** aikana, etkä ole varma tulisiko **sinun** jatkaa matkustamista, vakuutusenantaja tarjoaa sinulle mahdollisuuden keskustella oireistasi yleislääkärin kanssa. **Lääkäri** voi antaa lääketieteellisiä neuvoja, tehdä diagnoosin tai suositella sinulle jatkotoimenpiteitä mikäli oireesi tämän mahdollistavat ja se on lääketieteellisesti perusteltavissa. Etävastaanoton tarkoituksena on antaa sinulle ja pienille lapsillesi rauhallinen mieli lomasi loppuajaksi.

Telekonsultaatiot tarjotaan englanniksi, saksaksi, espanjaksi, ranskaksi, italiaksi, portugaliksi, tanskaksi, suomeksi ja ruotsiksi takaisinsoittopyynnön kautta tai videopuheluna verkkoportaalien kautta englanniksi, saksaksi, espanjaksi, ranskaksi ja portugaliksi.

Voit käyttää etävastaanottopalvelua verkkoportaalissa: <https://axapartners-eu-teleconsultation.axa.travel>.

Pääsykoodi on SW0125. Voit varata itse ajan etävastaanottoa varten "Doctor Please!" -verkkoportaalissa.

HUOMAA: Vakuutetun henkilön lasten, jotka ovat yli 18-vuotiaita, on luotava oma tilinsä verkkoportaalissa. Vastaanottava **lääkäri** voi myös kirjoittaa reseptejä paikallisten säädösten sen sallissa tai lähettää ne suoraan haluamaasi apteekkiin. Vastat reseptin kuluista itse.

Jos etävastaanoton aikana **lääkäri** päättää, että tilanteesi vaatii lääkärin vastaanottoa paikan päällä terveydentilasi selvittämiseksi ja tarvittaessa jatkohoitoa, päättyy etävastaanotto. Tässä tapauksessa vakuutusenantajan järjestämä **lääkäri** suosittelee, että otat yhteyttä paikalliseen terveydenhuollon palveluntarjoajaan (**lääkäri**, sairaala tai apteekki) sopiaksesi tarvittavasta jatkohoidosta heidän/hänen kanssaan. Voit sitten ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi paikallisen, AXA-verkoston hyväksymän terveydenhuollon ammattilaisen yhteystiedot.

HUOMAA: Vakuutusenantaja ei tarjoa tämän turvan puitteissa kiireellistä terveydenhoitoa. Etävastaanotolla ei tarjota välitöntä hoitoa. Mikäli sinulla on akuutteja oireita, hakeudu aina paikalliseen päivystykseen. Vakuutusenantajan järjestämä **lääkäri** tarjoaa etävastaanoton suoraan. Vakuutusenantaja ei vastaa lääkärin antamista ohjeista, ja **lääkäri** vastaa yksin antamistaan lääketieteellisistä neuvoista. Vakuutusenantaja ei tarjoa yllä kuvattuja laajempia palveluita. Mikäli terveydenhoito tai lisähoitotoimet ovat tarpeen etävastaanoton jälkeen, katso osiota HOITOKULUT.

PALJONKO KORVAAMME

Vakuutusenantaja kattaa etälääkärin vastaanottokulut kokonaisuudessaan.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA

Katso kohta KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT RAJOITUKSET. Huomaa, että kaikkiin turviin sisältyy rajoituksia.

MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos saavut lentokentälle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhään **matkasi** aloittamiseksi jostakin seuraavasta syystä:

- Muun aikataulun mukaisen **joukkoliikenteen** toimimattomuus; tai
- Sellaisen ajoneuvon onnettomuus tai hajoaminen, jossa **matkustat**, tai käyttämälläsi tiereitillä on merkittävä ruuhkia aiheuttava tilanne;

c. yllättävät, rajut sääolosuhteet.

Hyvitämme sinulle enintään **korvaustaulukon** mukaisen summan **matkasta** kaikille yhdessä matkustaville **vakuutetuille** ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja tarpeellisista matkakuluista, joita aiheutuu ulkomailta sijaitsevaan määränpäähen pääsemisestä tai jatkolennoista **asuinmaan** ulkopuolella.

HUOMAA: Korvaushakemukset lasketaan tarkasti aikataulun mukaisesta lähtöajankohdasta varsinaiseen lähdön ajankohtaan.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, joiden osalta **et** ole varannut riittävästi aikaa (esimerkiksi matkan hyväksytyt matkasuunnitelman/reittikartan mukainen kohtuullinen aika riittävän ajoissa lähtöselvitykseen saapumista varten käytettävän kuljetustavan mukaisesti) aikataulun mukaista **joukkoliikennettä** tai muuta kuljetusta varten, jotta se ehtii saapua aikataulun mukaisesti ja **ehdit** lähtöpaikkaan.
2. Korvaushakemukset, joista **et** ole esittänyt kuljetusyhtiön kirjallista raporttia, jossa vahvistetaan viivästyksen kesto ja syy.
3. Alkuperäisen palveluntarjoajan vaihtoehtoiset järjestelyt **ylittävät** kustannukset, jotka aiheutuvat muun kuljetuksen käyttämisestä.
4. Kaikki kuljetusyhtiön maksamat korvaukset.
5. Korvaushakemukset, joihin liittyviä tositteita ei ole toimitettu yli 5 euron suuruisista kuluista.
6. Omistamasi ajoneuvon hajoaminen, jos sitä ei ole huollettu tai sen kuntoa ei ole ylläpidetty valmistajan ohjeiden mukaisesti.
7. Korvaushakemukset, joiden osalta **et** ole saanut poliisilta tai pelastuspalvelulta tai autokorjaamon tai -huollon kirjallista raporttia ja/tai kuittia 7 päivän kuluessa **kotiin** palaamisesta, jos ajoneuvo, jossa matkustat, menee rikki tai on mukana onnettomuudessa.
8. **Joukkoliikennevälineen** käytöstä poistaminen (tilapäinen tai muu) ilmailu-, satama- tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta missä tahansa maassa.
9. Tämän kohdan mukaisesti lähdöltä tai JATKOYHTEYDELTÄ MYÖHÄSTYMISESTÄ esitetyt korvaushakemukset, jos **olet** hakenut korvausta kohdan "LÄHDÖN VIIIVÄSTYMINEN" perusteella.
10. Kaikki kulut, kun **joukkoliikenteen** kohtuulliset vaihtoehtoiset matkustusjärjestelyt ovat käytettävissä 12 tunnin sisällä varsinaisesta lähdön tai jatkolennon ajankohdasta.
11. Yksityislennot.
12. **Lakko tai työtaistelu**, joka on alkanut tai jonka alkamisajankohta on ilmoitettu ennen, kun teit **matkaasi** koskevat järjestelyt ja/tai ostit matkavakuutuksen.
13. Ylimääräiset kustannukset, kun aikataulun mukainen **joukkoliikenteen** palveluntarjoaja on tarjonnut kohtuulliset vaihtoehtoiset matkajärjestelyt 12 tunnin sisällä aikataulun mukaisesta lähtöajankohdasta tai 12 tunnin sisällä varsinaisesta jatkolennon saapumisajankohdasta.
14. Koneeseen noususi on evätty lääkkeiden tai alkoholin väärinkäytön vuoksi tai koska et pysty esittämään voimassa olevaa passia, viisumia tai muuta **joukkoliikenteen** palveluntarjoajan vaatimaa asiakirjaa.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN TURVIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

OIKEUSKULUT ULKOMAILLA

MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

NEUVONANTAJA	Asiantuntevat asianajajat tai heidän edustajansa.
NEUVONANTAJAN KUSTANNUKSET	Neuvonantajan kohtuulliset maksut tai palkkiot, jotka vakuutuksenantaja hyväksyy etukäteen; Oikeus- ja kirjanpitokulut arvioidaan vakiomuotoisesti ja kolmannen osapuolen kustannukset korvataan, jos niitä vaaditaan vakuutetulta , ja maksetaan vakioarviointin perusteella.

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **korvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka oikeudellisista kustannuksista, joilla pyritään saamaan siviilikorvaus, jos joku muu aiheuttaa **ruumiinvamman**, sairastumisen tai kuoleman **matkan** aikana. Maksamme myös kohtuulliset kustannukset tuomioistuinmenettelyyn valitusta tulkista.

MITEN RATKAISEMME OIKEUSKULUHAKEMUKSET

Nimeämme **paneelimme** jäsenen, joka käsittelee tapauksesi. Jos kuitenkin päätät nimittää **neuvonantajan** toimimaan **puolestasi**, **vakuutetun** on ilmoitettava siitä välittömästi **vakuutusenantajalle**. Ilmoitamme **sinulle** ilmoituksesi vastaanottamisen jälkeen kaikista kyseiseen tapaamiseen liittyvistä ehdoista.

Kohdassa KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

ERITYISEHDOT

1. **Vakuutetun** on ilmoitettava **vakuutusenantajalle** vaatimuksista mahdollisimman pian ja joka tapauksessa 90 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon tapahtumasta, joka voi aiheuttaa korvausvaatimuksen.
2. Korvaushakemus tehdään nettiportaalistamme löytyvällä lomakkeella, joka on viipymättä palautettava kaikkien tarvittavien asiakirjojen kera. Vakuutetun on omalla kustannuksellaan toimitettava kaikki korvauspäätöksen tekemiseen tarvittavat tiedot.
3. Valtuutamme oikeudellisen neuvonantajan vain, jos on olemassa kohtuullinen mahdollisuus menestyä.
4. Vastaamme neuvonantajan kustannuksista vain, jos olemme etukäteen kirjallisesti hyväksyneet tehtävän ja jos menestyminen on kohtuullisen todennäköistä. Mikäli ilmoitat valitsemallesi **neuvonantajalle** valitsemamme **paneelineuvojan** sijaan, **neuvojasi** kustannukset korvataan siltä osin kuin ne eivät ylitä **vakiopaneelineuvojamme** kustannuksia.
5. Emme aloita oikeudenkäyntiä useammassa kuin yhdessä maassa samaa tapahtumaa koskien.
6. Saatamme päättää ryhtyä oikeustoimiin Yhdysvalloissa tai Kanadassa kyseisissä maissa toimivan valmiusmaksujärjestelmän mukaisesti.

MITÄ EI KORVATA?

1. Korvaushakemukset, joissa on **vakuutusenantajan** mielestä enintään 51 prosentin mahdollisuudet, että **vakuutettu** voittaa asian tai pääsee kohtuulliseen sovintoratkaisuun.
2. Kustannukset tai kulut, jotka ovat aiheutuneet ennen kuin olemme hyväksyneet korvaushakemuksesi kirjallisesti.
3. Korvaushakemukset, joista ei ole ilmoitettu **vakuutusenantajalle** 90 päivän kuluessa tapahtumasta tai niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista.
4. Korvausvaatimukset liikenteenharjoittajalta, matkatoimistolta tai matkanvälittäjältä, jotka järjestävät **matkan**, Inter Partner Assistancelta, **vakuutetun** työnantajalta, **vakuutusenantajalta** tai **vakuutusenantajan** asiamiehiltä.
5. Korvaushakemukset henkilöltä, jonka kanssa **vakuutettu** matkustaa, tai toiselta **vakuutetulta** tai muulta henkilöltä, joka kuuluu Vacaciones eDreams, S.L tai Engrande SL:n vakuutusturvaan.
6. Oikeustoimet, joissa **vakuutusenantajan** mielestä arvioitu korvausmäärä on alle 750 € tai joissa **vakuutetulla** ei ole kohtuullisia menestymisen mahdollisuuksia.
7. Useammassa kuin yhdessä maassa käydyt oikeudenkäynnit.
8. Asianajajien palkkiot, jotka maksetaan sillä ehdolla, että **vakuutetun** kanne voittaa.
9. Tuomioistuimen **vakuutetulle** määräämät seuraamukset tai sakot.
10. Korvaushakemukset, jotka **vakuutettu** tekee muuna kuin yksityisenä henkilönä.
11. Vahinkoilmoitukset, jotka aiheutuvat **asuinmaassa** matkustettaessa.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN TURVIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

VAHINKOVASTUU

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Korvaustaulukon mukaiseen enimmäismäärään saakka kaikista sellaisista summista, joista olet lain nojalla velvollinen maksamaan korvausta kaikista minkä tahansa korvaushakemuksen tai useamman perättäisen korvaushakemuksen perusteella, jotka aiheutuvat mistä tahansa **matkan** aikana tapahtuneesta vahinkoihin liittyvistä tapahtumista **asuinmaan** ulkopuolella:

1. Kenen tahansa sellaisen henkilön **ruumiinvamma**, kuolema tai sairastuminen, joka ei ole työntekijäsi, sukulainen, **lähisukulainen** tai perheenjäsen.
2. Sellaisten tavaroiden vaurioituminen tai menettäminen, joita **sinä**, sukulaisesi, **lähisukulaisesi** tai työntekijäsi tai perheesi jäsen ei omista tai ole vastuussa tai valvo, pois lukien käyttämäsi väliaikainen lomamajoitus (jota et omista).

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. **Sinun** on ilmoitettava **meille** kirjallisesti mahdollisimman pian mahdollisista sellaisista tapahtumista, jotka voivat johtaa korvaushakemuksen tekemiseen.
2. **Et** saa myöntää olevasi vastuussa etkä maksaa, tarjoutua maksamaan tai neuvotella mistään korvausvaatimuksesta ilman kirjallista suostumustamme.
3. Meillä on halutessamme oikeus ottaa vastuu ja vastata puolestasi kaikkiin mahdollisiin korvaus- ja vahingonkorvausvaatimuksiin tai muihin kolmansien osapuolten vaatimuksiin. Voimme täysin oman harkintamme mukaan ryhtyä neuvottelemaan tai toimiin tai sopia minkä tahansa vaatimuksen, ja **sinun** on annettava **meille** kaikki tarvittavat tiedot ja apu, jota voimme tarvita.
4. Jos kuolet, laillinen edustajasi/lailliset edustajasi saavat **korvaustaulukon** mukaisen vakuutusturvan sillä edellytyksellä, että asianomaiset edustajat/edustaja noudattavat tässä asiakirjassa määritetyt ehtoja.

MITÄ EI KORVATA

Korvaukset tai oikeudenkäyntikulut, jotka johtuvat seuraavista:

- a. Jos et olet ottanut vastuun korvaamisesta, jota ei olisi tarvinnut ottaa, jollet olisi sitä itse ottanut.
- b. Liiketoiminnan, kaupankäynnin, palkallisen tai palkattoman työn, ammatillisen toiminnan tai ammatinharjoittamisen tai palvelujen ja tavaroiden tarjoamisen edistäminen.
- c. Ampuma-aseiden, ajoneuvojen, lentokoneiden tai vesialusten omistaminen, hallussapito tai käyttö (muut kuin surffilaudat tai käsin soudettavat veneet ja kanootit).
- d. Tarttuvan taudin tai viruksen leviäminen.
- e. Tontin tai rakennusten omistamista tai sellaisen hallintaa, lukuun ottamatta väliaikaista lomamajoitusta. Korvausta ei makseta alle 250 euron vahingosta jokaisesta samasta tapahtumasta aiheutuneesta vahingosta.
- f. Rikollinen, haitallinen tai tahallinen toimintasi.
- g. Rangaistusluonteiset vahingonkorvaukset.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

KORVAAVA AUTO

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Korvaamme sinulle enintään etuustaulukossa mainitun summan korvaavasta autosta, jos et voi suorittaa matkaa loppuun, koska autosi on vaurioitunut asuinmaassasi ennen matkan alkua. Vaurion on kuuluttava auton kattavan vakuutuksen piiriin.

- Korvaavan auton vuokrauskustannukset 2 päivää ennen suunniteltua lähtöä asuinmaastasi lähtien

suunnitellun saapumispäivän jälkeiseen päivään asti. Vakuutusturva päättyy kaikissa tapauksissa viimeistään 30 päivää lähtöpäivän jälkeen tai vakuutuskauden päättymispäivänä, sen mukaan kumpi on aikaisempi.

KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. Korvaava auto on vuokrattava asuinmaasi autovuokraamosta.
2. Vuokraus on tehtävä vuokrausyrityksen sopimusehtojen mukaisesti, mukaan lukien vastuuvakuutus ja kattava vakuutus.
3. Korvaava auto on noudettava ja palautettava vuokraamon osoitteeseen.

MITÄ EI KORVATA

- a. Moottoripyörän, matkailuauton, perävaunun tai asuntoauton vuokrauskustannukset.
- b. Polttoaine-, öljy- ja tuulilasinpesun kustannukset.
- c. Korvaavan ajoneuvon nouto- tai palautuskulut.

ONNETTOMUUS MATKALLA

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Korvaamme sinulle menetettyjen lomapäivien osalta enintään etuustaulukossa mainitun summan, jos et voi osallistua matkan pääasialliseen toimintaan tai suorittaa sitä seuraavista syistä:

- Sairaalahoido.
- Paluukuljetus asuinmaahan.
- **Keskeytys.**
- Hoitoa antavan **lääkärin** määräämä lepotila sisätiloissa (koskee vain matkan keskeytymispäiviä).
- Evakuointi.
- Yli 12 tunnin myöhästymisen matkan määränpäähän.

Vakuutus kattaa matkan kustannukset päivittäin menetettyjen lomapäivien osalta. Jos yli 50 % suunnitellun matkan kestosta menetetään sairaalahoidon, kotiuttamisen tai takaisin kutsumisen vuoksi, korvataan korvaava matka.

ERITYISEHDOT

1. Korvausvaatimuksen syyn on kuuluttava hätätilanteiden sairauskulujen, matkan lyhentämisen tai evakuoinnin piiriin.
2. Kohteessa hoitavan **lääkärin** on annettava lääkärintodistus, jossa ilmoitetaan diagnoosi ja niiden päivien kokonaismäärä, joihin et ole voinut osallistua pääasialliseen toimintaan.
3. Toiminta on dokumentoitava matkustusasiakirjoissasi tai matkatoimiston on vahvistettava se matkan pääasialliseksi tarkoituksena.
4. Korvaus lasketaan päivästä, jona hakeuduit **lääkärin** hoitoon, joudut sairaalahoidon tai sinulle määrättiin lepoa, siihen päivään asti, jona pääset sairaalasta tai voit osallistua tai suorittaa matkan pääasiallisen tarkoituksen muodostaneen toiminnan.
5. Myöhästymiskorvaus kattaa menetetyt päivät, jos saavut lopulliseen matkakohteeseesi 12 tuntia suunnitellun saapumisajan jälkeen. Jos **matka** sisälsi useita kohteita, korvaamme vain menetetyt matkapäivät ensimmäisessä matkakohteessasi.
6. Toiminta on dokumentoitava matkustusasiakirjoissasi tai matkatoimiston on vahvistettava se matkan pääasialliseksi tarkoituksena.

MITÄ EI KORVATA

1. Ei korvausvaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti sairauksista, jotka eivät ole alkaneet tai joiden oireet eivät ole ilmenneet matkan aikana ja joihin ei ole annettu lääketieteellistä hoitoa matkan aikana.

KORVAUKSET

2. Kaikki korvausvaatimukset, joissa ei ole toimitettu sairaalassaoloa tai määrättyä lepoa vahvistavaa lääkärintodistusta.
3. Alle 12 tunnin viivästyminen matkan määränpäähen saapumisessa.
4. Matkanjärjestäjän korvaamat kustannukset.
5. Kulut, jotka liittyvät toimintoihin, joita ei ole dokumentoitu matkan pääasialliseksi tarkoituksena.
6. Kaikki ONNETTOMUUS MATKALLA -korvausvaatimukset tämän kohdan nojalla, jos olet esittänyt korvausvaatimuksen MATKAN KESKEYTYS kohdan nojalla.

URHEILUVÄLINEET

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään korvaustaulukossa mainittu määrä:

- a. Samanlaisen laitteen vuokraus matkan aikana, jos oma tai vuokrattu laite viivästyy, vahingoittuu tai varastetaan matkan aikana.
- b. Korvaus urheiluvälineiden korvaamisesta, jos ne katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat käytön aikana.

MITÄ EI KORVATA

1. Valvomatta jätetyn laitteen varkaus tai katoaminen.
2. Kulumisesta aiheutuneet vauriot.
3. Vuokrakustannukset sen jälkeen, kun olet saanut omat urheiluvälineet.

MATKATAPATURMA

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **korvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka, jos onnettomuudesta aiheutuu sinulle **ruumiinvamma matkan** aikana, ja joka 12 kuukauden aikana johtaa välittömästi:

- Kuolemaasi; tai
- **Näkökyvyn menettämiseen** tai
- Raajan **menettämiseen** tai
- **Pysyvään täydelliseen vammautumiseen.**

Jos **menetät raajan** tai **näkökyvyn**, seuraavat korvaukset voidaan maksaa, mutta korvaus ei kuitenkaan missään tapauksessa ole yli 100 % **pysyvästä täydellisestä vammautumisesta** maksettavasta korvauksesta.

Menetyks:	Korvaus
Molemmat kädet	100% pysyvästä täydellisestä vammautumisesta
Molemmat jalat	
Koko näkö molemmissa silmissä	
Toinen käsi ja toinen jalka	
Toinen käsi tai toinen jalka ja koko näkökyky toisessa silmässä	50% pysyvästä täydellisestä vammautumisesta
Toinen käsi	
Toinen jalka	
Näkökyky kokonaan toisessa silmässä	

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. **Lääkärimme** voi tutkia **sinut** niin usein kuin on kohtuudella tarpeen ennen korvaushakemuksen maksamista.
2. Korvausta ei makseta **pysyvästä täydellisestä vammautumisesta**, ennen kuin yhden vuoden kuluttua siitä, kun **ruumiinvamma** aiheutui.

3. **Emme** maksa enempää kuin:
 - Yhden korvauksen samasta **ruumiinvammasta**.

MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, jotka eivät johdu tahattomasta onnettomuudesta.
2. Korvaushakemukset, kun et matkusta **joukkoliikennevälineillä**.
3. Mikä tahansa vamma tai kuolema, joka johtuu fyysisen terveyden heikkenemisestä (esimerkiksi aivohalvaus tai sydänkohtaus), eikä suoranaisen **ruumiinvamman** seurauksena.
4. **Pysyvästä täydellisestä vammautumisesta** maksettava korvaus vuotta ennen **ruumiinvamman** aiheutumista.
5. Normaali ja tavanmukainen **matka kodin** ja työpaikan tai toisen asuinpaikan välillä ei ole vakuutusturvaan sisältyvä **matka**.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

ENNAKOIMATON TAPAHTUMA – LOMAMAJOITUS

Vakuutus korvaa lisäkustannukset, jotka aiheutuvat vastaavan lomamajoituksen vuokraamisesta, jos varaamasi ja maksamasi lomamajoitus muuttuu asumiskelvottomaksi.

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään korvaustaulukossa ilmoitettu summa matkaa kohti kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille kohtuullisista ja välttämättömistä kustannuksista, jotka liittyvät vastaavan lomamajoituksen vuokraamiseen, jos varaamasi ja maksamasi lomamajoitus tulee asumiskelvottomaksi murron, vesivahingon, palovahingon tai luonnonkatastrofin seurauksena ennen saapumistasi.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN".

MITÄ EI KORVATA

1. Majointipalvelun tarjoajan vastuulla olevat kustannukset, maksut tai korvaukset.
2. Vaatimukset, joihin et ole toimittanut pyytämiämme tarvittavia asiakirjoja.
3. Kaikki korvausvaatimukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, joista olit tietoinen ennen vakuutuksen ostopäivää tai matkan varaus- tai alkamispäivää (sen mukaan, kumpi on myöhäisempi) ja joiden voitiin kohtuudella odottaa johtavan korvausvaatimukseen.
4. Matkakumppaneiden korvausvaatimukset, jos he eivät ole vakuutettuja henkilöitä.
5. Vaatimukset, joissa et ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetuspalvelun tarjoajan sopimusehtoja.

Katso KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT RAJOITUKSET

Näitä rajoituksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Me** emme maksa korvaushakemuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran **matkan** aikana eikä sairautta ole hoidettu **matkan** aikana, ei korvata.
2. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, JOIDEN SYYTÄ EI OLE ILMOITETTU vakuutuksen piiriin sisältyväksi.
3. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 31 pyytämiämme asiakirjoja et ole toimittanut omalla kustannuksellasi. Voimme pyytää muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi.
4. Harjoittamasi toiminta tai toiminta johon osallistut: **ruumiillinen työ**, lentäminen, lukuun ottamatta lipun maksavana matkustajana asianmukaisen toimiluvan omaavan matkustajia kuljettavan lentoyhtiön lentokoneessa, moottoroitujen kaksi- tai kolmipyöräisten ajoneuvojen käyttö, ellei sellaisen käyttöön ole sekä **asuinmaassasi** että **matkasi** kohdemaassa voimassa olevaa ajokorttia ja edellyttäen, että suojakypärää käytetään (katso kohta **Urheilu ja aktiviteetit** sivulla 12), ammattimainen viihdetoiminta, ammattiurheilu, kilpailu (muutoin kuin jalan), moottoriurheilu ja moottoriurheilukilpailut, ratakilpailut ja kaikenlainen nopeuden ja kestävyuden testaaminen.
5. Osallistumisesi muihin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin tai harjoituksesi, jollei niitä ole esitetty vakuutusturvaan maksutta **Urheilu ja aktiviteetit** -luettelossa sivulla 12. **Urheilu ja aktiviteetit** korvataan vain satunnaiseen, muuhun kuin kilpailemiseen ja ei-ammattimaiseen toimintaan liittyen. Mistä tahansa vakuutusturvassa luettelemattomasta toiminnasta johtuvia korvaushakemuksia ei missään tapauksessa hyväksytä riippumatta siitä, onko toimintaa harjoitettu osana järjestettyä retkeä tai tilaisuutta vai ei.
6. Laskettelu paikallisen viranomaisen varoituksen tai ohjeen vastaisesti, laskettelu tai lumilautailu reitin ulkopuolella, jossa on tason 2 ylittävä lumivyöryn vaaran varoitus, tempulaskettelu, freestyle-laskettelu, jääkiekko, kelkkailu, toboggan-kelkkailu, helikopterilaskettelu, suksiakrobatia, lentolaskettelu, mäkihyppy, hiihtoalppinismi, moottorikelkkahiihto, lumikarting ja kelkkojen, ohjaskelkkojen tai skeleton-kelkkojen käyttö.
7. Muun kuin **lääkärin** määräämään lääkkeen käytöstä johtuvat korvaushakemukset, johon on muodostunut riippuvuus tai jota käytetään väärin tai jonka vaikutuksen alaisena ollaan, ja myös alkoholin vaikutuksen alaisena oleminen.
8. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
9. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
10. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkaan itsepuolustusta.
11. **Matkustat kuljetusyhtiön**, tai kenen tahansa muun joukkoliikenteen palveluntarjoajan määrittelemien terveysvaatimusten vastaisesti.
12. Oma lainvastainen toimintasi tai **sinua** koskeva rikosasiassa aloitettu oikeudenkäynti tai mitkä tahansa tarkoituksellisesti tai tahallisesti aiheuttamasi menetykset tai vahingot.
13. Muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta haet korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat menetykset tai kustannukset.
14. Puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, hoitohenkilökunnan ja ambulanssipalvelujen työntekijöiden tai valtionviraston työntekijöiden työtehtävät, lukuun ottamatta korvaushakemuksia, jotka johtuvat myönnetyn loman peruuttamisesta toiminallisista syistä **MATKAN KESKEYTYMISTÄ** koskevan kohdan mukaisesti.
15. Kaikki korvaushakemukset, joiden perusteella **sinulla** on oikeus korvaukseen minkä tahansa muun vakuutuksen nojalla, mukaan lukien mistä tahansa muusta lähteestä saatavat summat, lukuun ottamatta sellaisia **ylittäviä** summia, jotka olisi korvattu tällaisesta toisesta vakuutuksesta, tai minkä tahansa summan, joka korvataan toisesta lähteestä, ellei näitä vakuutuskorvauksia olisi maksettu.
16. Matkustaminen maahan tai tietylle alueelle tai tapahtumaan, kun Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta.

17. Kiipeät, hyppäät tai siirryt parvekkeelta toiselle parvekkeen korkeudesta riippumatta.
18. Mahdolliset kulut, jotka **sinua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **sinun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
19. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista asianomainen oli tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai **matkan** varaamista, joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan vaateeseen tämän vakuutuksen piirissä.
20. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu olevan meihin yhteyden ottamisesta aiheutuneita kustannuksia.
21. Sairaus, johon **et** käytä **lääkärin** ohjeiden mukaista suositeltua hoitoa tai määrättyä lääkitystä.
22. Sota, invaasio, ulkomaisten vihollisten toiminta, vihamielisyydet tai sodan kaltainen toiminta (olipa sota julistettu tai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kansannousu tai kansalaislevottomuudet, jotka vastaavat kooltaan tai johtavat kansannousuun, sotilaalliseen voimankäyttöön tai vallankaappaukseen, mutta tätä kohtaa ei kuitenkaan sovelleta HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA ja MATKATAPATURMA, elleivät tällaiset menetykset johdu ydinaseiden, kemiallisten tai biologisten aseiden käytöstä tai jos rauhattomuudet olivat jo alkaneet minkä tahansa **matkan** alkaessa.
23. Minkä tahansa ydinpolttoaineen tai ydinjätteen, ydinpolttoaineen palamisen tai minkä tahansa ydinvoimaa käyttävän kokoonpanon tai sen osan radioaktiivisen, myrkyllisen tai räjähtävän ominaisuuden aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saaste.
24. Menetykset, tuhoutuminen tai vaurioituminen, joka johtuu suoraan lentokoneiden ja muiden sellaisten ilmassa liikkuvien laitteiden aiheuttamista paineaalloista, jotka kulkevat äänennopeudella tai ääntä nopeammin.
25. Vakuutusenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutusenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutusenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
26. Seuraavat korvaushakemukset **asuinmaassa**: MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA, OIKEUSKULUT ULKOMAILLA, ja VAHINKOVASTUUSTA.
27. Virtuaalivaluutat, mukaan lukien muun muassa kryptovaluutta, sekä myös arvovaihtelut.
28. Lennonjohdon, lentoasemien tietokonejärjestelmien tai matkojen varausjärjestelmien toimintahäiriöt, mukaan lukien pääsyn menetys, käytön menetys, tietojen menetys ja kyberhyökkäyksen aiheuttama järjestelmähäiriö.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Tee korvaushakemus nettiportaalimme kautta: <https://eu.claims.axa.travel/>

Jos sinulla on kysyttävää ehdoista tai korvaushakemusmenettelystä, ota meihin yhteyttä numerossa +358942458239. Sinun on annettava:

- **nimesi**
- vakuutusnumerosi
- lyhyesti tiedot korvaushakemuksestasi.

Pyydämme sinua ilmoittamaan meille, kun huomaat, että joudut tekemään korvaushakemuksen, ja toimittamaan korvaushakemuksen ja mahdolliset lisäasiakirjat mahdollisimman pian.

Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista. Jotta voimme käsitellä korvaushakemukset nopeasti ja reilusti, voimme toisinaan nimetä korvaushakemuskäsittelijän.

Sinun on hankittava joitakin tietoja korvaushakemustasi varten ollessasi matkalla. Saatamme pyytää myös muitakin asiakirjoja jäljempänä lueteltujen lisäksi korvaushakemuksesi tueksi. Jos et esitä tarvittavia asiakirjoja, vakuutuskorvaushakemuksesi voidaan hylätä. Alla on luettelo asiakirjoista, joita tarvitaan korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeaa käsittelyä varten.

KAIKISSA KORVAUSHAKEMUKSISSA TULEE OLLA

- Alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustus- ja varauspäivämäärät.
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista.
- Alkuperäiset laskut, jotka **sinua** pyydetään maksamaan.
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata.
- Tiedot muista saamistasi korvauksista samaan vahinkoon liittyen.
- Kaikki asiakirjat, jotka **sinun** tulee esittää korvaushakemuksesi tueksi.
- Kaikista sairauteen tai ruumiinvammaan liittyvistä korvaushakemuksista tulee esittää **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavan **lääkärin** laatima lääkärintodistus jossa on diagnoosikoodi. Jos korvaushakemus johtuu kuolemasta, vaadimme **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai sellaista henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavalta **lääkäriltä** lääkärintodistuksen diagnoosikoodeineen sekä kopion kuolintodistuksesta.
- Alkuperäiset tositteet tai todiste varastettujen, kadonneiden tai vaurioituneiden tavaroiden omistuksesta.

MATKAN KESKEYTYS

- Alkuperäinen kuitti tai varauslasku uudelle lennolle.
- Alkuperäinen varauslasku kaikista käyttämättömistä ennakoon maksetuista kuluista päivämäärineen ja summineen.
- Kaikista sairauteen tai ruumiinvammaan liittyvistä korvaushakemuksista tulee esittää **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavan **lääkärin** laatima lääkärintodistus diagnoosikoodeineen. Jos KESKEYTYS johtuu kuolemasta, vaadimme **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai sellaista henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavalta **lääkäriltä** lääkärintodistuksen diagnoosikoodeineen sekä kopion kuolintodistuksesta.

EVAKUOINTI

- Asianomaisen viranomaisen antama todistus evakuoinnin syystä.
- Alkuperäiset kuitit mahdollisista ylimääräisistä majoitus- tai matkakuluista.

MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ

- Todiste LÄHDÖLTÄ MYÖHÄSTYMISEN syystä:
 - **Joukkoliikenteen** viivästys – viivästyksen keston ja syyn vahvistava todistus.
 - Ajoneuvon hajoaminen – asianomaisen yrityksen todistus tapahtuneesta, josta ilmenee päivämäärä ja ajoneuvon rikkoontumisen syy.
 - Ongelmat moottoritillä – asianomaisen tieviranomaisen tuloste kyseiseltä päivältä tai poliisin kirjallinen vahvistus, josta ilmenee sijainti sekä viivästyksen kesto ja syy.
- Kulutositteet ja maksukuitit ylimääräisistä matka- tai majoituskuluista, jotka johtuvat LÄHDÖLTÄ MYÖHÄSTYMISESTÄ.

VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ

- Kirjallinen vahvistus kuljetusyhtiöltä (tai heidän maapalveluasiamieheltään), jossa vahvistetaan viivästyksen kesto ja syy.
- Kulutositteet ja maksukuitit ylimääräisistä kuluista.

MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

- Katoamisilmoitus (PIR) tulee pyytää kuljetusyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä.
- Lehtoyhtiön kirjallinen vahvistus viivästyksen syystä ja kestosta sekä matkatavaroiden **sinulle** palauttamisen ajankohdasta.
- Alkuperäiset eritellyt kuitit kaikista välttämättömyystuotteiden ostoista.
- Tiedot kuljetusyhtiöltä hakemistasi ja saamistasi korvauksista samaan vahinkoon liittyen. Korvaus haetaan ensisijaisesti kuljetusyhtiöltä heidän ilmoittamansa aikarajan puitteissa, ja hakemukseen tulee liittää heiltä saamasi korvauspäätös.

MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT

- Jos **matkatavarasi** tai **henkilökohtainen käteinen** varastetaan, poliisin ilmoitus siitä, että olet ilmoittanut tapahtuneesta paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa varkauden havaitsemisesta.
- Jos **matkustusasiakirjasi** katoavat tai varastetaan, poliisi- tai suurlähetystöraportti, jossa vahvistetaan, että olet ilmoittanut asiasta paikallisille viranomaisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun huomaat, että asiakirjoja puuttuu.
- Jos **matkatavarat** ovat kadonneet tai vaurioituneet niiden ollessa kuljetusyhtiön hallussa, **sinun** tulee hankkia katoamisilmoitus (PIR) ja kirjallinen vahvistus matkatavaroiden katoamisesta lentoyhtiöltä. Myös kaikki matkatavaroiden kuitit tulee säilyttää mahdollisuuksien mukaan. Korvaus haetaan ensisijaisesti vastuulliselta kuljetusyhtiöltä heidän ilmoittamansa aikarajan puitteissa, ja hakemukseen tulee liittää saamasi korvauspäätös.
- Jos **henkilökohtainen käteinen** menetettiin tai varastettiin, poliisin ilmoitus tapahtuneesta ja menetetyistä omaisuudesta sekä kaikki omistajuuden todistavat tiliotteet/valuutanvaihtotositteet.
- Vaurioraportti ja vaurioituneiden tavaroiden korjausarvio. Mikäli tavara on vaurioitunut matkatavararuumassa, tulee korvaushakemus tehdä ensisijaisesti kuljetusyhtiölle, ja toimittaa sieltä saamasi korvauspäätös liitteeksi. Rikkoutunut matkatavara tulee ilmoittaa heti saapumiskohteen lentoasemalla ja siitä on saatava todistus.
- Säilytä vaurioituneet tavarat, sillä **meidän** täytyy mahdollisesti tarkastaa ne.
- Alkuperäiset tositteet kaikista ylimääräisistä majoitus- tai matkakuluista.

HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA

- Jos kyseessä on **lääketieteellinen hätätilanne**, **sinun** tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä meihin soittamalla numeroon +358942458239.
- **Sinun** tulee itse maksaa polikliininen hoito (murtumia lukuun ottamatta). Säilytä kaikki alkuperäiset laskut ja maksukuitit ja pyydä sairaalasta sairauskertomus, josta käy ilmi sairaus tai vamma, mahdolliset hoito- ja sairaalapäivät sekä kotiutuspäivämäärät.
- **Lääkärin** laatima sairauskertomus, jossa vahvistetaan diagnoosi ja annettu hoito sekä hoitokulut.
- Myös kopiot maksamattomista laskuista on lähetettävä, jos sellaisia on. Lisää mukaan myös tieto, että lasku on edelleen maksamatta.
- Jos sinulle koituu lisäkuluja sen jälkeen, kun olemme antaneet hyväksyntämme, toimita asianomaiset tositteet.

MATKATAPATURMA

- Yksityiskohtaiset tiedot tapahtuman olosuhteista, mukaan lukien kuva- ja videotodisteet (mikäli sellaisia on).
- **Lääkärin** laatima lääkärintodistus diagnoosikoodeineen tapaturman laajuudesta ja hoidosta, mukaan lukien mahdollinen sairaalahoito.
- Kuolintodistus (jos on ajankohtainen).
- Kaikkien todistajien tarkat tiedot, ja mahdollisuuksien mukaan myös kirjalliset lausunnot.

VAHINKOVASTUU

- Yksityiskohtaiset tiedot tapahtuman olosuhteista, mukaan lukien kuva- ja videotodisteet (mikäli sellaisia on).
- Kaikki kolmansien osapuolten tiedoksiantoasiakirjat, haasteet ja muu viestintä.
- Kaikkien todistajien tarkat tiedot, ja mahdollisuuksien mukaan myös kirjalliset lausunnot.

KORVAAVA AUTO

- Korvaavan auton alkuperäinen lasku ja kuitti laskun maksusta.
- Autokorjaamon laatima todistus auton vaurioista.

ONNETTOMUUS MATKALLA

- Lääkärintodistus diagnoosikoodeineen, joka vahvistaa sairaalahoidon tai määrätyn lepotilan.
- Matkanjärjestäjän vahvistus yli 12 tunnin matkan ja viivästymisen syystä.

URHEILUVÄLINEET

- Jos urheiluvälineet katoavat tai varastetaan, poliisin raportti, joka vahvistaa, että olet ilmoittanut tapahtumasta paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun olet huomannut tavaran katoamisen.
- Kuljetusyhtiön tai sen käsittelyagenttien laatima tavaran epäsäännöllisyysraportti (PIR). Korvaus haetaan ensisijaisesti vastuulliselta kuljetusyhtiöltä heidän ilmoittamansa aikarajan puitteissa, ja hakemukseen tulee liittää saamasi korvauspäätös.
- Alkuperäiset kuitit ja/tai muu käsittelyn hyväksymä omistustodiste varastetuista, kadonneista tai vahingoittuneista tavaroista.

KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY

Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan **sinulle** parasta mahdollista palvelua. Jos palvelumme ei kuitenkaan vastaa tasoltaan odotuksiasi, voit toimia alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Voit ottaa yhteyttä korvauskäsittelyyn joka tutkii asian puolestasi: +358942458239.

Jos asiaa ei pystytä sopimaan uudelleen käsittelyn jälkeen, **sinulla** on oikeus valittaa asiasta kirjallisesti seuraavalle taholle:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

Puhelin: +358 9 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Yllä mainitut mahdolliset toimenpiteesi eivät vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

IRTISANOMINEN

Vakuutettu voi irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Apolloon apollo@apollomatkat.fi tai +358 9 61 547 400. Jos vakuutus irtisanoaan, maksettua vakuutusmaksua ei hyvitetä.

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa vakuutus ilmoittamalla asiasta 21 päivän irtisanomisajalla kirjallisesti vakuutetun viimeiseen tiedossa olevaan osoitteeseen. Vakuutusmaksua ei hyvitetä.

MAKSAMATON VAKUUTUSMAKSU

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa tämä vakuutus välittömästi, jos vakuutusmaksua ei makseta.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Ilmoittaessasi henkilötietosi tätä vakuutusta ostaessasi ja käyttäessäsi palveluitamme hyväksyt, että voimme **käsitellä** henkilötietojasi. Hyväksyt myös arkaluontoisten henkilötietojesi käytön. Jos toimitat **meille** jonkun toisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on **sinun** vastuullasi kertoa heille heidän tietojensa käytöstä tässä ja sivustomme **tietosuojakäytännössä** osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla

tavalla.

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutusten ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen tai silloin, kun se on liiketoimintamme harjoittamiseen liittyvä laillinen etumme. Jos et ilmoita näitä tietoja, emme voi tarjota **sinulle** vakuutusta emmekä käsitellä korvaushakemustasi.

Käytämme tietojasi erilaisiin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointi ja hinnoittelu (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, matka-avun tarjoaminen, reklamaatioiden käsittely, sanktioiden tarkastaminen ja petosten torjunta.
- **Sinua** tai muita korvaushakemuksiisi liittyviä henkilöitä koskevien terveydentilaan tai sairauteen liittyvien henkilötietojen käyttäminen silloin, kun se liittyy korvaushakemuksiin tai avun pyytämiseen, tässä vakuutuksessa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi. Käyttäessäsi palveluitamme annat **meille** luvan käyttää näitä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Puheluidesi seuranta ja/tai tallentaminen vakuutusturvaasi liittyvissä tietojen ylläpito-, koulutus ja laadunvarmistustarkoituksissa.
- Korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin, hinnoittelun mukauttamiseen, vakuutusten ottamisen tukemiseen ja talousraportoinnin yhdenmukaistamiseen (myös lakisääteinen raportointi) liittyvät tekniset selvitykset. Perusteellinen korvaushakemusten analysointi palveluntarjoajien ja toiminnan parempaa seurantaa varten. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien laatiminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutussopimukseen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi.
- Palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Voimme luovuttaa sinuun ja vakuutusturvaasi liittyviä tietoja muille AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutusturvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sallittuja tehtäviä.

Pyydämme erillisen suostumuksesi ennen henkilötietojesi luovuttamista muille osapuolille muihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvään yhteydenottotarkoitukseen (suoramarkkinointi). Voit milloin tahansa perua markkinointiin liittyvän suostumuksesi tai ilmoittaa, ettet halua enää vastaanottaa palautepyyntöjä, ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettumme (katso yhteystiedot jäljempää).

Näin toimiessamme voimme siirtää henkilötietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme että henkilötietosi on suojattu asianmukaisilla varotoimilla. Varmistamme muun muassa, että Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETA:n samankaltaiset standardit ovat voimassa ja velvoittavat tiedot vastaanottavan osapuolen suojaamaan tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi sekä lakisääteisten ja sääntömääräisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus pyytää kopioita sinusta säilyttämistämme tiedoista. **Sinulla** on myös muita tietojesi käyttöön liittyviä, sivustomme tietosuojakäytännön mukaisia oikeuksia. Pyydämme ilmoittamaan, jos **sinua** koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme oikaista virheelliset tiedot.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos **sinulla** on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä:

Data Protection Officer
AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Sähköposti: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk