

Reiseforsikring

Dokument med informasjon om forsikringsprodukter

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringen gjennom tjenestefrihet til de fire nordiske landene (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og eventuelle AXA-gruppeselskaper som IPA utnevner, vil tilby og administrere ytelsene og tjenestene som er tilgjengelige under denne forsikringen. Inter Partner Assistance S.A., et fransk forsikringsselskap regulert og autorisert av ACPR, med registrert kontoradresse 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, og organisasjonsnummer 316 139 500 RCS Nanterre.



Selskap: Inter Partner Assistance S.A.

Produkt: Apollo – Premium Reiseforsikring

Informasjonen i dette dokumentet er et sammendrag av de viktigste funksjonene og unntakene i forsikringen, og utgjør ikke en del av kontrakten mellom oss. Fullstendige opplysninger om produktet finner du i forsikringsdokumentene dine.

Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen gir assistanse i tilfelle visse nødsituasjoner på reisen som påvirker sikkerheten og tryggheten til deg, dine reisekamerater eller dine nære slektninger.



Hva som dekkes

Bagasjeforsinkelse

- ✓ For nødvendig erstatning av klær, medisiner og toalettutstyr hvis den innsjekkede bagasjen er midlertidig tapt i transitt under utreise og ikke returneres til deg innen 6 timer etter din ankomst, forutsatt at det innhentes skriftlig bekreftelse fra flyselskapet med bekreftelse av antall timer bagasjen var forsinket.

Bagasje, Personlige Penger og Reisedokumenter

- ✓ **Bagasje** - for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på bagasje og verdisaker.
- ✓ **Personlige penger** - for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på personlige penger.
- ✓ **Reisedokumenter** - for rimelige og nødvendige ekstra reise- og oppholdskostnader som er påløpt i utlandet for å få en erstatning for dine tapte eller stjålne reisedokumenter samt pro rata-kostnaden for det tapte eller stjålne dokumentet.

Forkorting

- ✓ Hvis reisen blir forkortet før den er fullført som følge av noen av de følgende endringene, som ligger utenfor din kontroll, og som du ikke var klar over på tidspunktet da du booket din reise eller begynte på din reise (det som inntraff sist): Uforutsett sykdom, personskade, svangerskapskomplikasjoner eller dødsfall hos deg, en nær slektning eller en annen person som du reiser sammen med eller bor hos under din reise.

Kostnader Til Øyeblikkelig Helsehjelp

- ✓ For kostnader utenfor ditt hjemland for: Alle rimelige og nødvendige utgifter som måtte oppstå som følge av øyeblikkelig medisinsk hjelp du måtte ha behov for i maksimalt 6 måneder. Dette omfatter legens honorarer, sykehusutgifter, medisinsk behandling og alle kostnader for å transportere deg til nærmeste egnede sykehus når dette anses nødvendig av en anerkjent lege.



Hva dekkes ikke?

Bagasjeforsinkelse

- ✗ Krav som ikke gjelder din utreise på en reise utenfor ditt hjemland.
- ✗ Krav som skyldes forsinkelse, konfiskering eller beslagleggelse i tollen eller av andre myndigheter.

Bagasje, Personlige Penger og Reisedokumenter

- ✗ Krav som ikke dokumenteres med eierskapsbevis eller forsikringstakst (innhentet før tapet) av gjenstanden(e) som er tapt, stjålet eller skadet.
- ✗ Hendelser som innebærer tyveri av bagasje eller verdisaker som ikke rapporteres til det lokale politiet innen 24 timer etter oppdagelse og en skriftlig rapport ikke innhentes; en rapport fra representanten fra reiseselskapet er ikke tilstrekkelig.

Forkorting

- ✗ Alle krav der du ikke får forhåndsgodkjenning fra oss før du returnerer til ditt hjemland. Vi vil bekrefte nødvendigheten av å reise hjem før forkortelse som skyldes kroppsskade eller sykdom.

Kostnader Til Øyeblikkelig Helsehjelp

- ✗ Krav der du urimelig avslår hjemreisen av medisinske grunner som vi samtykker til å yte og betale for i henhold til denne politen. Hvis du velger alternative tjenester for hjemsendelse av medisinske årsaker må du varsle oss skriftlig på forhånd, og det gjøres på din egen risiko og egen kostnad.



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav som måtte oppstå direkte eller indirekte som følge av en kronisk eller tilbakevendende medisinsk tilstand som ikke starter og først viser symptomer under reisen, og der tilstanden ikke er blitt medisinsk behandlet under reisen, dekkes ikke.
- ! At du reiser til tross for de helsekravene som er fastsatt av transportøren, deres handling-agenter eller annen leverandør av offentlig transport.
- ! Din reise til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land du reiser fra har advart mot alle reiser.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Reiser til alle land over hele verden dekkes.

MERK: Reiser til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land du reiser til/fra har advart mot alle reiser, dekkes ikke.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må overholde våre viktige helsekrav.
- Du må rapportere alle hendelser til det lokale politiet i det landet der hendelsen skjedde og innhente en rapport om den kriminelle handling eller tapet av eiendeler fra politiet som må inneholde et saksnummer.
- Vi anbefaler at du sjekker at du ikke har andre forsikringer som kan dekke de samme hendelsene og kostnadene som disse ytelsene.



Når og hvordan betaler jeg?

Du kan betale premien som en engangsinnbetaling når du kjøper denne forsikringen.



Når begynner og slutter dekningen?

Reisens varighet, som ikke overstiger den perioden som er angitt på reiseforsikringsbeviset.

Forlengelse av forsikringsperioden - Dekningsperioden forlenges automatisk for forsinkelsesperioden i tilfelle at din retur til hjemlandet ditt blir uunngåelig forsinket på grunn av en hendelse som dekkes.

En eventuell reise som allerede hadde startet da du kjøpte denne forsikringen, vil ikke være dekket.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

RETT TIL AVBESTILLING - Du har ingen angrerett hvis din reiseforsikring har en varighet på under én måned, det vil si hvis reisen din er kortere enn 30 dager. Hvis din reiseforsikring har en varighet på mer enn én måned, du kan kansellere denne polisen innen 14 dager etter mottak av polisdokumentene (ny virksomhet) ved å kontakte Apollo via +4721017540 / apollo@apollo.no i løpet av kanselleringsperioden. All premie som allerede er betalt, blir refundert til deg forutsatt at du ikke har reist og at det ikke er fremsatt eller er i ferd med å bli fremsatt krav, og at det ikke har oppstått noen hendelser som sannsynligvis vil gi opphav til et krav. Oppsigelse etter denne 14-dagersperioden blir ikke refundert.

KANSELLERING UTENFOR DEN LOVBESTEMTE PERIODEN - Du kan si opp denne polisen når som helst etter angrerettsperioden ved å kontakte Apollo på Apollo via +4721017540 / apollo@apollo.no. Hvis du sier opp etter angrerettsperioden, vil ingen premie bli refundert.

Vi forbeholder oss retten til å si opp polisen ved å gi 21 dagers varsel via registrert post til din sist kjente adresse. Premien blir ikke refundert.

MANGLENDE PREMIEBETALING - Vi forbeholder oss retten til å si opp denne polisen umiddelbart ved manglende betaling av premien.



Forkjøpsinformasjon

Reiseforsikring: Standard og Premium

Dette er en frivillig gruppeforsikring som kunder kan bli med i når de kjøper visse reiser gjennom Apollo. Forsikringen kan gi kompensasjon i forbindelse med visse nødsituasjoner under reisen for deg og dine reisefølger.

Forkjøpsinformasjon er noe vi er lovpålagt å gi deg. Du bør skrive ut og lagre denne informasjonen, eller lagre den digitalt. Det er viktig å lese dette dokumentet. Dette er en kort oversikt over forsikringen og utgjør ikke en beskrivelse av de fullstendige forsikringsvilkårene. De fullstendige forsikringsvilkårene finner du på nettstedet der du kjøper reisen. Forsikringsselskapet er Inter Partner Assistance S.A.

Reiseforsikring Standard og Premium

Denne forkjøpsinformasjon inneholder informasjon om både Reiseforsikring Standard og Reiseforsikring Premium. Hvis du har tegnet standard reiseforsikring, kan det hende at noe av informasjonen i denne informasjonen om forhåndssalg ikke gjelder deg. Vennligst les forsikringsbeviset ditt og relevante forsikringsvilkår for fullstendige detaljer om din beskyttelse.

Forsikringen inkluderer følgende beskyttelse;

Bagasje, -Krisehjelp, -Kostnader til øyeblikkelig helsehjelp, - Forsinket avgang, -Evakuering, -Medisinsk telekonsultasjon, -Mistet avgang, -Juridiske kostnader i utlandet, -Personlig ansvar, - Erstatningsbil, -Reiseulykke, -Vintersport.

I tillegg til det ovennevnte er følgende beskyttelse også inkludert i Reiseforsikring Premium: Uforutsett hendelse (Feriebolig) - Forkorting, - Ødelagt reise.

Kostnad for Forsikring

Du betaler premien din som et engangsbeløp når du kjøper denne forsikringen. Premien oppgis ved bestilling.

Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er den samme som reisens varighet, som ikke overstiger perioden som er angitt i reiseforsikringsdokumentene.

Hvis du avbestiller reisen, opphører dekningen, og alle fordeler opphører å gjelde. Forlengelse av forsikringsperioden:

Forsikringsperioden forlenges automatisk for å dekke forsinkelsen dersom returen til hjemlandet ditt blir uunngåelig forsinket på grunn av en hendelse som dekkes av vilkårene. En reise som allerede har startet da du kjøpte denne forsikringen, vil ikke være dekket.

Hvem kan tegne reiseforsikring?

Kunde som kjøper reise og hvor denne forsikringen tilbys i forbindelse med kjøp av reise.

Vær oppmerksom

på at vi har gjort følgende antagelser om behovet for forsikring for kundene som tilbys produktet: - Du har kjøpt en reise der du som kunde ønsker og trenger beskyttelse ved uventede hendelser. Hvis du har boligforsikring eller reiseforsikring via kredittkort, sjekk innholdet i disse for å se om du trenger Apollos reiseforsikring.

Slik tegner du din forsikring

Du kan tegne denne forsikringen i forbindelse med kjøp av reise i tilfeller der forsikringen tilbys i forbindelse med kjøp av reisen.

Erstatning

Erstatningsnivåene i de ulike forsikringsdekningene er beskrevet mer detaljert i forsikringsvilkårene. Se erstatningstabellen i forsikringsvilkårene. Alle deknings har maksimumsbeløp.

Hva dekker reiseforsikringen?

Forsikringen har en rekke ulike deknings. De ulike dekningene og vilkårene for å motta erstatning er beskrevet i detalj i forsikringsvilkårene. Nedenfor er bare en kort oppsummering av noen av dekningene.

Kort fortalt gjelder følgende:

Erstatning kan gis inntil beløpene som er angitt i erstatningstabellen i forsikringsvilkårene.

Kostnader til øyeblikkelig helsehjelp

For kostnader påløpt utenfor hjemlandet ditt: Alle rimelige og nødvendige utgifter påløpt som følge av en medisinsk nødsituasjon som involverer deg. Dette inkluderer legehonorarer, sykehusutgifter, medisinsk behandling og eventuelle kostnader for transport til nærmeste passende sykehus, når det anses nødvendig av en autorisert lege. Forsikringen kan i noen tilfeller dekke hjemtransport, reise for pårørende under sykehusopphold og begravelsesutgifter.

Evakuering

Hvis du må forlate et helt område i tilfelle krig, naturkatastrofer eller andre livstruende omstendigheter, og det kreves umiddelbare tiltak for å komme deg i sikkerhet.

Forkorting

At du ikke kan bruke deler av turen.

Mistet Avgang

Hvis du ankommer flyplassen, havnen eller jernbaneterminalen for sent til å starte reisen.

Krisehjelp

Hvis du trenger krisehjelp etter en traumatisk opplevelse mens du reiste utenfor hjemlandet ditt.

I tillegg finnes det beskyttelse for bagasje, forsinket avreise, medisinsk telekonsultasjon, juridiske kostnader i utlandet, personlig ansvar, erstatningsbil, reiseulykke, vintersport, uforutsette hendelser (feriebolig) og Ødelagt reise.

Vesentlige unntak; noen eksempler

Nedenfor finner du eksempler på noen av dekningene. Se forsikringsvilkår for fullstendig informasjon.

Kostnader til øyeblikkelig helsehjelp

Krav der du uten rimelig grunn nekter hjemtransporttjenestene av medisinske årsaker som vi samtykker i å tilby og betale for i henhold til denne forsikringen. Hvis du velger alternative medisinske hjemtransporttjenester, må du varsle oss skriftlig på forhånd, og hjemtransporten vil skje på egen risiko og bekostning.

Et krav om erstatning som direkte eller indirekte oppstår som følge av en medisinsk tilstand som ikke oppstår og først manifesterer seg under en reise, og som ikke behandles under reisen.

Krisehjelp og evakuering

Hvis du reiser til eller innenfor områder der lokale myndigheter eller Utenriksdepartementet eller tilsvarende kompetent myndighet har utstedt en reiseadvarsel mot all reise.

Mistet avgang

Krav der du ikke har gitt tilstrekkelig tid til at planlagt offentlig transport eller annen transport ankommer i rute for å ta deg til avreisestedet ditt.

Vintersport

Turer til skisteder utenom den publiserte skisesongen.

Flere restriksjoner

Hvis du reiser og ikke overholder helsekravene fastsatt av transportøren, deres bakkehåndteringsagent eller andre offentlige transportører.

Din reise til et land, et bestemt område eller en begivenhet når Utenriksdepartementet eller tilsvarende kompetent myndighet i landet du reiser til eller fra fraråder all reise.

Krav angående bagasje på grunn av forsinkelse, konfiskering eller tilbakeholdelse av toll- eller andre myndigheter.

Din plikt til å gi informasjon

Du plikter å oppgi all informasjon som kan være relevant for forsikringen. Du plikter også å gi korrekte og fullstendige svar på spørsmålene du blir stilt ved tegning av forsikringen, ved fornyelse og endring av den, og ved oppgjør av et krav. Du plikter å overholde det du bekrefter ved tegning av forsikringen, ved fornyelse og endring av den, og ved oppgjør av et krav. Hvis du i løpet av forsikringsperioden får vite noe som kan være relevant for forsikringen, må du varsle forsikringsselskapet uten opphold. Manglende overholdelse av informasjonsplikten og bekreftelse av uriktige opplysninger kan føre til at forsikringserstatning ikke utbetales eller utbetales med et lavere beløp enn avtalt. Uriktige opplysninger kan også føre til at forsikringsselskapet sier opp forsikringen din.

Oppsigelse og angrerett

Du har ingen angrerett hvis din reiseforsikring har en varighet på under en måned, det vil si hvis reisen din er kortere enn 30 dager. Hvis din reiseforsikring har en varighet på mer enn én måned, kan du kansellere denne polisen innen 14 dager etter mottak av polisedokumentene (ny virksomhet) ved å kontakte Apollo via +4721017540 / apollo@apollo.no i løpet av kanselleringsperioden. Hvis du benytter deg av angreretten din, kan eventuell premie som allerede er betalt bli refundert til deg, forutsatt at du ikke har

reist og at det ikke er fremsatt eller har til hensikt å fremsette noe krav, og at det ikke har inntruffet noen hendelse som kan gi opphav til et krav.

Du kan når som helst si opp forsikringen etter angrefristen ved å kontakte Apollo. Hvis du sier opp etter angrefristen, refunderes premien vanligvis ikke. Vi forbeholder oss retten til å si opp denne forsikringen dersom premien ikke betales.

Forsikringsmegling

Forsikringsselskapet Inter Partner Assistance S.A. er ansvarlig for å sørge for at reglene for forsikringsdistribusjon følges. Forsikringen som distribueres er spesielt utformet for turoperatørens kunder. Forsikringen kan ikke tegnes direkte hos forsikringsselskapet til en annen, lavere pris. Det gis ingen råd om denne forsikringen til reisebyrået før forsikringen tegnes. Erstatningskrav knyttet til distribusjonen av denne forsikringen må rettes til forsikringsselskapet.

Formidleren av denne forsikringen er Dertour Nordic AB (Apollo), organisasjonsnummer 556306-1653. Apollo er også grupperepresentant for denne gruppeforsikringen. Som grupperepresentant er Apollo også klassifisert som en forsikringsformidler. Som grupperepresentant og forsikringsformidler utfører Apollo noen oppgaver som normalt er et forsikringsselskaps ansvar, og Apollo har rett til en kompensasjon som betales fra forsikringsselskapene. Dette mottas blant annet for å dekke salgskostnader, kundeservice og diverse administrasjon Apollo har for forsikringen. I tillegg kan Apollo enten betale til forsikringsselskapene, eller motta fra forsikringsselskapene, en viss prosentandel (tap-/resultatandel) av forsikringsresultatet over tid, avhengig av inntekter, skadevolum og forsikringens kostnader. Resultat-/tapsandelen utgjør 50 % av resultatet.

Se kontaktinformasjon nedenfor under overskriften Forsikringsselskap.

Skaderegulering

I forsikringsvilkårene finner du informasjon om hvordan du melder et krav.

Fremgangsmåten ved klage

Dersom du ikke skulle være fornøyd med avgjørelsen, har du følgende muligheter for utenrettslig behandling: Du kan henvende deg til:

Finansklagenemnda,

Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo telefon

23 13 19 60 <http://www.finkn.no>

Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

Forsikringsselskap

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringen gjennom et frittstående byrå i de fire nordiske landene (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og alle selskaper i AXA-gruppen utnevnt av IPA vil tilby og administrere ytelsene og tjenestene som er tilgjengelige under denne forsikringen. Inter Partner Assistance S.A. er et fransk forsikringsselskap, regulert og autorisert av ACPR, med registrert kontoadresse 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, og organisasjonsnummer 316 139 500 RCS Nanterre. Ytterligere kontaktinformasjon finnes i forsikringsvilkårene.

Lov og språk

Forsikringen, dens vilkår og markedsføring er underlagt norsk lov, og tvister skal avgjøres i et norsk forum.

Kommunikasjon med kunder foregår på norsk. Vilkår og betingelser og informasjon om forsikringen gis på norsk. Skadesaker avgjøres på norsk.

Forsikringsvilkår

Fullstendige vilkår og betingelser for denne forsikringen (Reiseforsikring Standard og Reiseforsikring Premium) er tilgjengelige på turoperatørens nettsted.

Innlevering av krav om forsikringserstatning

Kontaktinformasjonen finnes i forsikringsvilkårene.

Behandling av personopplysninger

Forsikringsvilkårene beskriver hvordan vi behandler personopplysninger.