

# Reiseforsikring

## Dokument med informasjon om forsikringsprodukter

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringen gjennom tjenestefrihet til de fire nordiske landene (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og eventuelle AXA-gruppeselskaper som IPA utnevner, vil tilby og administrere ytelsene og tjenestene som er tilgjengelige under denne forsikringen. Inter Partner Assistance S.A., et fransk forsikringsselskap regulert og autorisert av ACPR, med registrert kontoradresse 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, og organisasjonsnummer 316 139 500 RCS Nanterre.



**Selskap:** Inter Partner Assistance S.A.

**Produkt:** Apollo – Standard Reiseforsikring

Informasjonen i dette dokumentet er et sammendrag av de viktigste funksjonene og unntakene i forsikringen, og utgjør ikke en del av kontrakten mellom oss. Fullstendige opplysninger om produktet finner du i forsikringsdokumentene dine.

### Hva er denne typen forsikring?

Denne forsikringen gir assistanse i tilfelle visse nødsituasjoner på reisen som påvirker sikkerheten og tryggheten til deg, dine reisekamerater eller dine nære slektninger.



### Hva som dekkes

#### Bagasjeforsinkelse

- ✓ For nødvendig erstatning av klær, medisiner og toalettutstyr hvis den innsjekkede bagasjen er midlertidig tapt i transitt under utreise og ikke returneres til deg innen 6 timer etter din ankomst, forutsatt at det innhentes skriftlig bekreftelse fra flyselskapet med bekreftelse av antall timer bagasjen var forsinket.

#### Bagasje, Personlige Penger og Reisedokumenter

- ✓ **Bagasje** - for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på bagasje og verdisaker.
- ✓ **Personlige penger** - for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på personlige penger.
- ✓ **Reisedokumenter** - for rimelige og nødvendige ekstra reise- og oppholdskostnader som er påløpt i utlandet for å få en erstatning for dine tapte eller stjålne reisedokumenter samt pro rata-kostnaden for det tapte eller stjålne dokumentet.

#### Mistet Avgang

- ✓ Hvis du ankommer flyplassen, havnen eller jernbanestasjonen for sent for å begynne din internasjonale reise som følge av: Forsinkelse eller feil i en annen planlagt offentlig transport; eller En ulykke eller havari knyttet til det kjøretøyet du reiser med eller en alvorlig hendelse som forårsaker betydelig forsinkelse på veiene der du reiser; Uventede vanskelige værforhold.

#### Kostnader Til Øyeblikkelig Helsehjelp

- ✓ For kostnader utenfor ditt hjemland for: Alle rimelige og nødvendige utgifter som måtte oppstå som følge av øyeblikkelig medisinsk hjelp du måtte ha behov for i maksimalt 6 måneder. Dette omfatter legens honorarer, sykehusutgifter, medisinsk behandling og alle kostnader for å transportere deg til nærmeste egnede sykehus når dette anses nødvendig av en anerkjent lege.



### Hva dekkes ikke?

#### Bagasjeforsinkelse

- ✗ Krav som ikke gjelder din utreise på en reise utenfor ditt hjemland.
- ✗ Krav som skyldes forsinkelse, konfiskering eller beslagleggelse i tollene eller av andre myndigheter.

#### Bagasje, Personlige Penger og Reisedokumenter

- ✗ Krav som ikke dokumenteres med eierskapsbevis eller forsikringstakst (innhentet før tapet) av gjenstanden(e) som er tapt, stjålet eller skadet.
- ✗ Hendelser som innebærer tyveri av bagasje eller verdisaker som ikke rapporteres til det lokale politiet innen 24 timer etter oppdagelse og en skriftlig rapport ikke innhentes; en rapport fra representanten fra reiseselskapet er ikke tilstrekkelig.

#### Mistet Avgang

- ✗ Krav der du ikke får nok tid (det vil si en rimelig tidsperiode slik det framgår av reiseplanen/rutekartet for reisen basert på den aktuelle transportmåten for å kunne nå fram i tide for innsjekking) til den planlagte offentlige transporten å ankomme etter planen og avlevere deg på avreisestedet.

#### Kostnader Til Øyeblikkelig Helsehjelp

- ✗ Krav der du urimelig avslår hjemreisen av medisinske grunner som vi samtykker til å yte og betale for i henhold til denne politisen. Hvis du velger alternative tjenester for hjemsendelse av medisinske årsaker må du varsle oss skriftlig på forhånd, og det gjøres på din egen risiko og egen kostnad.



## Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav som måtte oppstå direkte eller indirekte som følge av en kronisk eller tilbakevendende medisinsk tilstand som ikke starter og først viser symptomer under reisen, og der tilstanden ikke er blitt medisinsk behandlet under reisen, dekkes ikke.
- ! At du reiser til tross for de helsekravene som er fastsatt av transportøren, deres handling-agenter eller annen leverandør av offentlig transport.
- ! Din reise til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land du reiser fra har advart mot alle reiser.



## Hvor er jeg dekket?

✓ Reiser til alle land over hele verden dekkes.

**MERK:** Reiser til et land, et bestemt område eller arrangement når utenriksdepartementet eller en reguleringsmyndighet i et land du reiser til/fra har advart mot alle reiser, dekkes ikke.



## Hva er mine forpliktelser?

- Du må overholde våre viktige helsekrav.
- Du må rapportere alle hendelser til det lokale politiet i det landet der hendelsen skjedde og innhente en rapport om den kriminelle handling eller tapet av eiendeler fra politiet som må inneholde et saksnummer.
- Vi anbefaler at du sjekker at du ikke har andre forsikringer som kan dekke de samme hendelsene og kostnadene som disse ytelsene.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du kan betale premien som en engangsinnbetaling når du kjøper denne forsikringen.



## Når begynner og slutter dekningen?

Reisens varighet, som ikke overstiger den perioden som er angitt på reiseforsikringsbeviset.

**Forlengelse av forsikringsperioden** - Dekningsperioden forlenges automatisk for forsinkelsesperioden i tilfelle at din retur til hjemlandet ditt blir uunngåelig forsinket på grunn av en hendelse som dekkes.

En eventuell reise som allerede hadde startet da du kjøpte denne forsikringen, vil ikke være dekket.



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

**RETT TIL AVBESTILLING** - Du har ingen angrerett hvis din reiseforsikring har en varighet på under én måned, det vil si hvis reisen din er kortere enn 30 dager. Hvis din reiseforsikring har en varighet på mer enn én måned, du kan kansellere denne polisen innen 14 dager etter mottak av polisdokumentene (ny virksomhet) ved å kontakte Apollo via +4721017540 / [apollo@apollo.no](mailto:apollo@apollo.no) i løpet av kanselleringsperioden. All premie som allerede er betalt, blir refundert til deg forutsatt at du ikke har reist og at det ikke er fremsatt eller er i ferd med å bli fremsatt krav, og at det ikke har oppstått noen hendelser som sannsynligvis vil gi opphav til et krav. Oppsigelse etter denne 14-dagersperioden blir ikke refundert.

**KANSELLERING UTENFOR DEN LOVBESTEMTE PERIODEN** - Du kan si opp denne polisen når som helst etter angrerettsperioden ved å kontakte Apollo via +4721017540 / [apollo@apollo.no](mailto:apollo@apollo.no). Hvis du sier opp etter angrerettsperioden, vil ingen premie bli refundert.

Vi forbeholder oss retten til å si opp polisen ved å gi 21 dagers varsel via registrert post til din sist kjente adresse. Premien blir ikke refundert.

**MANGLENDE PREMIEBETALING** - Vi forbeholder oss retten til å si opp denne polisen umiddelbart ved manglende betaling av premien.