

# Reseförsäkring

## Informationsdokument om försäkringsprodukt

Inter Partner Assistance S.A., som distribuerar försäkringar genom fri rörlighet utan etablering till de fyra Nordiska länderna (Sverige, Danmark, Norge och Finland) och genom andra bolag inom AXA-gruppen som IPA utser, kommer att administrera försäkringsersättningar och tjänster under denna försäkring. Inter Partner Assistance S.A., är ett franskt bolag, reglerat och under tillstånd av ACPR. Bolagets adress är 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, och bolaget har registreringsnummer 316 139 500 RCS Nanterre.



**Företag:** Inter Partner Assistance S.A.

**Produkt:** Apollo – Standard Reseförsäkring

Informationen i detta dokument är en sammanfattning av de viktigaste egenskaperna och undantagen i försäkringen och utgör inte en del av avtalet mellan oss. Fullständig information om produkten finns i dina försäkringsbrev.

### Vad är denna typ av försäkring?

Denna försäkring ger hjälp vid vissa nödsituationer under resan, som påverkar säkerheten för dig, ditt resesällskap eller dina nära anhöriga.



#### Vad Som Omfattas?

##### Bagageförsening

- ✓ För nödersättning av kläder, mediciner och toalettartiklar om incheckat bagage tillfälligt går förlorat under transport under utresan och inte återlämnas till dig inom 6 timmar efter din ankomst, förutsatt att skriftlig bekräftelse erhålls från flygbolaget, vilket bekräftar antalet timmar som bagaget försenats.

##### Bagage, Privata Pengar och Resedokument

- ✓ **Bagage** - för förlust, stöld eller skada på bagage och värdesaker.
- ✓ **Privata Pengar** - för förlust, stöld eller skada på privata pengar.
- ✓ **Resedokument** - för rimliga extra rese- och logikostnader som uppstår utomlands för att erhålla ersättning för dina förlorade eller stulna resehandlingar samt den proportionella kostnaden för det förlorade eller stulna dokumentet.

##### Fördröjd Avresa

- ✓ Om du har anlänt till terminalen och har checkat in eller försökt checka in under din utresa eller hemresa och avresan för din förbokade transport är försenad vid den slutliga avgångspunkten i mer än 6 timmar från planerad avgångstid på grund av: strejk eller stridsåtgärder, eller ogynnsamma väderförhållanden, eller mekaniskt haveri eller ett tekniskt fel som uppstår i den reguljära kollektivtrafiken där du har en bokad resa.

##### Kostnader för Akutvård

- ✓ För kostnader som uppstår utanför ditt hemland för: Alla rimliga och nödvändiga utgifter som uppstår till följd av en medicinsk nödsituation som involverar dig för högst 6 månader. Detta inkluderar läkaravgifter, sjukhusutgifter, medicinsk behandling och alla kostnader för att transportera dig till närmaste lämpliga sjukhus, när detta anses nödvändigt av legitimerad läkare.



#### Vad Som Inte Omfattas?

##### Bagageförsening

- ✗ Anspråk som inte rör din utresa på en resa utanför ditt hemland.
- ✗ Anspråk på grund av försening, konfiskering eller kvarhållande som görs av tull eller annan myndighet.

##### Bagage, Privata Pengar och Resedokument

- ✗ Anspråk som inte stöds av bevis på ägarskap eller försäkringsvärdering (som erhållits före förlusten) av föremål som förlorats, stulits eller skadats.
- ✗ Förlust eller stöld av bagage eller värdesaker som inte rapporteras till den lokala polisen inom 24 timmar efter upptäckt och försummelse att erhålla en skriftlig rapport. Rapport till researrangörens representant är inte tillräcklig.

##### Fördröjd Avresa

- ✗ Eventuella kostnader eller avgifter som en transportör eller leverantör måste ersätta, har ersatt eller kommer att ersätta dig för, och alla belopp som betalas i ersättning av transportören.
- ✗ Anspråk orsakade av att du inte har checkat in eller försökt checka in enligt den resplan som du fått. Du måste också komma till avresepunkten före den aviserade avresetiden.

##### Kostnader För Akutvård

- ✗ Anspråk där du utan rimlig orsak vägrar de hemresetjänster av medicinska skäl som vi accepterar att tillhandahålla och betala för enligt denna försäkring. Väljer du alternativa medicinska hemresetjänster måste du meddela oss detta skriftligen i förväg och hemresan sker då på egen risk och bekostnad.



## Finns det några begränsningar för täckning?

- ! Inga anspråk som direkt eller indirekt uppstår på grund av kroniska eller återkommande medicinska hälsotillstånd som inte börjar och som först visar symtom under en resa och där tillståndet inte har getts medicinsk vård under resan kommer att täckas.
- ! Om du reser och inte följer de hälsokrav som ställs av transportören, dennes marktjänstagent eller någon annan operatör av kollektivtrafik.
- ! Din resa till ett land, ett särskilt område eller evenemang när Utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet i det land som du reser till eller från avråder mot allt resande.



## Var är jag täckt?

- ✓ Resor till alla länder över hela världen omfattas.

**OBSERVERA:** Varje resa till ett land, särskilt område eller evenemang när Utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet i det land som du reser till eller från har avrått mot allt resande, omfattas inte.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste uppfylla våra viktiga hälsokrav.
- Vi ber dig meddela oss när du inser att du behöver göra en skadeanmälan och att du skickar tillbaka det ifyllda skadeanmälningsformuläret och eventuell ytterligare information till oss så snart som möjligt.
- Du måste polisanmäla alla incidenter i landet där de inträffar och få en rapport om brott eller förlorad egendom som innehåller ett ärendenummer.
- Vi rekommenderar att du kontrollerar att du inte har några andra försäkringar som kan täcka samma händelser och kostnader som dessa förmåner.



## När och hur betalar jag?

Du kan betala din premie som en engångsbetalning när du köper denna försäkring.



## När börjar och slutar täckningen?

Tidslängden för resan som inte överstiger den period som anges på reseförsäkringsintyget.

**Förlängning av försäkringsperioden** - Försäkringsperioden förlängs automatiskt till att omfatta förseningen om din återresa till ditt hemland oundvikligen försenas på grund av en händelse som omfattas av villkoren.

En resa som redan påbörjats när du köpte denna försäkring kommer inte att täckas.



## Hur säger jag upp avtalet?

**RÄTT TILL UPPSÄGNING ENLIGT LAG** - Du har ingen ångerrätt om din försäkring har en kortare giltighetstid än 30 dagar, det vill säga om din resa är kortare än 30 dagar. Om din resa är längre än 30 dagar, du kan ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från mottagandet av försäkringsdokumenten (vid nyteckning) genom att kontakta Apollo via [bokning@apollo.se](mailto:bokning@apollo.se) eller +46771373737. Eventuell premie som redan har betalats återbetalas till dig förutsatt att du inte har rest och att inget anspråk har gjorts eller är avsett att göras, och att ingen incident som kan ge upphov till ett anspråk har inträffat. Om uppsägning sker efter denna 14-dagarsperiod återbetalas inte någon premie.

**AVBOKNING UTANFÖR LAGSTADGAD PERIOD** - Du kan säga upp försäkringen när som helst efter ångerfristen genom att kontakta Apollo via [bokning@apollo.se](mailto:bokning@apollo.se) eller +46771373737. Om du säger upp försäkringen efter ångerfristen görs ingen premieåterbetalning.

Vi förbehåller oss rätten att annullera försäkringen genom att meddela dig om detta med 21 dagars varsel via brev till din senast kända adress. Ingen återbetalning av premien kommer att ske.

**EJ INBETALNING AV PREMIER** - Vi förbehåller oss rätten att omedelbart annullera denna försäkring om premien inte betalas av dig.



## Förköpsinformation

### Reseförsäkring – Standard och Premium

Detta är en frivillig gruppörsäkring som kunder kan ansluta sig till i samband med köp av vissa resor via Apollo. Försäkringen kan lämna ersättning i samband med vissa akuta situationer under resa för dig och ditt resesällskap.

Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den digitalt. Det är viktigt att läsa detta dokument. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte en beskrivning av fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på hemsidan där du köper resan. Försäkringsgivare är Inter Partner Assistance S.A.

### Reseförsäkring Standard och Premium

Denna förköpsinformation innehåller information för både Reseförsäkring Standard och Reseförsäkring Premium. Om du har tecknat Reseförsäkring Standard kan viss information i denna förköpsinformation vara inaktuell för dig. Vänligen läs ditt försäkringsbesked och relevant försäkringsvillkor för fullständig information om ditt skydd.

Försäkringen innehåller följande skydd;

-Bagage, -Krisstöd, -Fördröjd avresa, -Kostnader för akutvård, -Evakuering, -Medicinsk telekonsultation, -Missad avgång, -Juridiska kostnader i utlandet, -Personligt ansvar, -Ersättningsbil, -Reseolycka, - och -Vintersporter.

Förutom ovan omfattas även följande skydd för Reseförsäkring Premium:

-Oförutsedda händelser – Semesterboende, -Förstörd resa, - Begränsning (att du inte kan nyttja delar av resan).

### **Kostnad för försäkringen**

Du betalar din premie som en engångsbetalning när du köper denna försäkring. Premien framgår vid bokning.

### **Försäkringstid**

Försäkringstiden är det samma som tidslängden för resan, som inte överstiger den period som anges på reseförsäkringshandlingarna. Om du avbokar resan upphör skyddet och alla förmåner upphör att gälla.

Förlängning av försäkringsperioden;

Försäkringsperioden förlängs automatiskt till att omfatta förseningen om din återresa till ditt hemland oundvikligen försenas på grund av en händelse som omfattas av villkoren. En resa som redan påbörjats när du köpte denna försäkring kommer inte att täckas.

### **Vem kan teckna Reseförsäkring?**

Kund som köper resa och där denna försäkring erbjuds i samband med köpet av resa.

**Observera:** att vi har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- Köper en resa där du som kund önskar och behöver skydd vid oväntade händelser behövs.

Om du har en hemförsäkring eller reseförsäkring via ett kreditkort; kontrollera då innehållet i dessa om du behöver Apollos Reseförsäkring.

### **Så tecknar du din försäkring**

Du kan ansluta dig till denna försäkring i samband med köp av resa i de fall försäkringen erbjuds i samband med köpet av resan.

### **Ersättning**

Ersättningsnivåer i de olika försäkringsskydden beskrivs närmare i försäkringsvillkoren. Se Ersättningstabellen i försäkringsvillkoren. Samtliga skydd har maxbelopp.

### **Vad täcker Reseförsäkring?**

Försäkringen har ett antal skydd. Samtliga skydd och förutsättningarna för att få ersättning beskrivs utförligt i försäkringsvillkoren. Nedan är bara en kort sammanfattning av några av skydden.

## **I korthet gäller följande:**

Ersättning kan lämnas upp till de belopp som anges i ersättningstabellen i försäkringsvillkoren.

### **Akutvårdskostnader**

För kostnader som uppstår utanför ditt hemland för: Alla rimliga och nödvändiga utgifter som uppstår till följd av en medicinsk nödsituation som involverar dig. Detta inkluderar avgifter för läkarbesök, sjukhusutgifter, medicinsk behandling och alla kostnader för att transportera dig till närmaste lämpliga sjukhus, när detta anses nödvändigt av legitimerad läkare. Försäkringen kan i vissa fall täcka hemtransport, anhörigs resa vid sjukhusvistelse samt begravningskostnader.

### **Evakuering**

Om du måste lämna ett helt område i händelse av krig, naturkatastrofer eller andra livshotande omständigheter, och brådskande åtgärder krävs för att du ska komma i säkerhet.

### **Begränsning**

Att du inte kan nyttja delar av resan.

### **Missad avgång**

Om du anländer till flygplatsen, hamnen eller järnvägsterminalen för sent för att påbörja din resa.

### **Krisstöd**

Om du behöver krishjälp efter en traumatisk upplevelse under en resa utanför ditt hemland.

Därutöver finns skydden Bagage, Fördröjd avresa, Medicinsk telekonsultation, Juridiska kostnader i utlandet, Personligt ansvar, Ersättningsbil, Reseolycka, Vintersporter, Oförutsedda händelser, Semesterboende och Förstörd resa.

## **Väsentliga undantag; några exempel**

Nedan utgör exempel av några av skydden. Se försäkringsvillkoren för fullständig information.

### **Akuta sjukvårdskostnader**

Anspråk där du utan rimlig orsak vägrar de hemresetjänster av medicinska skäl som vi accepterar att tillhandahålla och betala för enligt denna försäkring. Väljer du alternativa medicinska hemresetjänster måste du meddela oss detta skriftligen i förväg och hemresan sker då på egen risk och bekostnad.

Ett anspråk på ersättning som uppstår direkt eller indirekt till följd av ett medicinskt tillstånd som inte uppkommer och först visar sig under en resa, och som inte behandlas under resan.

### **Krisstöd och evakuering**

Om du reser till eller inom områden där lokala myndigheter eller utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet har utfärdat en resevarning mot alla resor.

### **Missad avgång**

Anspråk där du inte har avsatt tillräckligt med tid för den planerade kollektivtrafiken eller andra transporter som ska anlända enligt tidtabell för att föra dig till avresepunkten.

### **Vintersporter**

Resor till skidorter utanför den publicerade skidsäsongen.

### **Fler begränsningar**

Om du reser och inte följer de hälsokrav som ställs av transportören, dennes marktjänstagent eller någon annan operatör av kollektivtrafik.

Din resa till ett land, ett särskilt område eller evenemang när Utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet i det land som du reser till eller från avråder mot allt resande.

Anspråk angående bagage på grund av försening, konfiskering eller kvarhållande som görs av tull eller annan myndighet.

### **Din upplysningsplikt**

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp din försäkring.

## Uppsägning och ångerrätt

Du har ingen ångerrätt om din försäkring har en kortare giltighetstid än 30 dagar, det vill säga om din resa är kortare än 30 dagar. Om din resa är längre än 30 dagar, kan du ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från mottagandet av försäkringsdokumenten genom att kontakta Apollo via [bokning@apollo.se](mailto:bokning@apollo.se) eller +46771373737. Vid utnyttjad ångerrätt kan eventuell premie som redan har betalats återbetalas till dig förutsatt att du inte har rest och att inget anspråk har gjorts eller är avsett att göras, och att ingen incident som kan ge upphov till ett anspråk har inträffat.

Du kan säga upp försäkringen när som helst efter ångerfristen genom att kontakta Apollo. Vid uppsägning efter ångerfristen kan normalt inte premien återbetalas. Vi förbehåller oss rätten att annullera denna försäkring om premien inte betalas.

## Försäkringsförmedling

Försäkringsgivaren Inter Partner Assistance S.A. ansvarar för att regler om försäkringsdistribution följs.

Den försäkring som distribueras är särskilt utformad för researrangörens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Det tillhandahålls inte rådgivning om denna försäkring till resekund före anslutning till försäkringen.

Krav på skadestånd som har samband med distribution av denna försäkring ska framställas till Försäkringsgivaren.

Förmedlare av denna försäkring är Dertour Nordic AB (Apollo), organisationsnummer 556306-1653. Apollo är också gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Som gruppföreträdare klassas Apollo även som försäkringsförmedlare. Apollo utför som gruppföreträdare och försäkringsförmedlare en del uppgifter som normalt ligger på en försäkringsgivare och Apollo har rätt till ersättning om 40 % på betald premie från försäkringsgivarna. Den erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, kundtjänst och diverse administration Apollo har för försäkringen. Därutöver kan Apollo antingen komma att betala till försäkringsgivarna, eller erhålla från försäkringsgivarna, en viss procent (förlust/vinstandel), av försäkringens resultat över tiden beroende på intäkterna, skadevolymen och kostnaderna för försäkringen. Vinst- /förlustandelen uppgår till 50 % av resultatet.

Se kontaktuppgifter nedan under rubriken Försäkringsgivaren.

## Försäkringsgivare

Inter Partner Assistance S.A. distribuerar försäkringen genom tjänstefrihet till de fyra nordiska länderna (Sverige, Danmark, Norge och Finland) och alla företag i AXA-koncernen som IPA utser, kommer att tillhandahålla och administrera de förmåner och tjänster som finns tillgängliga enligt denna försäkring. Inter Partner Assistance S.A. är ett franskt försäkringsbolag, reglerat och under tillstånd av ACPR. Bolagets adress är 8–10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, och bolaget har registreringsnummer 316 139 500 RCS Nanterre. Ytterligare kontaktuppgifter framgår av försäkringsvillkoren.

## Skadereglering

I försäkringsvillkoren hittar du information om hur du anmäler en skada.

## Klagomål och omprövning Lag och språk

Försäkringsvillkoren hittar du information om hur du framför ett klagomål och hur du begär omprövning. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: <https://www.konsumenternas.se/>. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du inte blir nöjd med det beslut du får efter ditt klagomål och en omprövning kan du mot en avgift göra en anmälan hos Allmänna Reklamationsnämnden: <https://arn.se/>, tfn: 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

## Lag och språk

På försäkringen, dess villkor och marknadsföring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Skadereglering sker på svenska.

## Försäkringsvillkor

Fullständiga villkor för denna försäkring (Reseförsäkring Standard och Reseförsäkring Premium) finns tillgängliga på researrangörens hemsida.

## Att anmäla ett krav på försäkringsersättning

I försäkringsvillkoren anges kontaktuppgifter.

## Behandling av personuppgifter

I försäkringsvillkoren anges hur vi behandlar personuppgifter.