

# Matkavakuutus

## Vakuutustuoteasiakirja

Inter Partner Assistance S.A. tarjoaa tämän vakuutuksen palvelujen vapauden perusteella neljään Pohjoismaahan (Ruotsi, Tanska, Norja ja Suomi). IPAn valtuuttamat AXA-konsernin yhtiöt tarjoavat ja hallinnoivat tähän vakuutukseen kuuluvia etuja ja palveluita. Inter Partner Assistance S.A. on vakuutusyhtiö, jota valvoo ja jonka toimiluvan myöntää Ranskan ACPR ("ACPR"), ja se on rekisteröity numerolla 316 139 500 RCS Nanterre. Sen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Ranska.



**Yritys:** Inter Partner Assistance S.A.

**Tuote:** Apollo - Perusmatkavakuutus

Tässä asiakirjassa annetut tiedot ovat yhteenveto vakuutuksen keskeisistä ominaisuuksista ja rajoituksista, eivätkä ne ole osa meidän välistä sopimustamme. Täydelliset tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusehdoissasi.

### Millainen vakuutus on kyseessä?

Tämä vakuutus tarjoaa apua tietyissä matkan aikana ilmenevissä hätätilanteissa, jotka vaikuttavat sinun, matkaseurueesi tai lähisukulaistesi turvallisuuteen.



#### Mitä vakuutukseen sisältyy?

##### Matkatavaroiden viivästyminen

- ✓ Vaatteet, lääkkeet ja hygieniatarvikkeet hyvitetään matkustaville vakuutetuille silloin, kun lentokoneen ruumaan luovutetut matkatavarat katoavat väliaikaisesti matkan aikana menomatalla, eikä niitä palauteta omistajalle kuuden tunnin kuluessa saapumisesta edellyttäen, että lentoyhtiöltä on hankittu kirjallinen todistus, jossa vahvistetaan matkatavaroiden viivästymisen kesto tunteina.

##### Viivästynyt lähtö

- ✓ Jos olet saapunut terminaaliin ja tehnyt tai yrittänyt tehdä meno- tai paluumatkan lähtöselvityksen, ja ennakkoon varaamasi joukkoliikenteen lähtö myöhästyy lopullisessa lähtöpaikassa yli kuusi tuntia jostakin seuraavasta syystä: lakko tai työtaistelu; tai huonot sääolot; tai mekaaninen rikkoutuminen tai tekninen vika aikataulun mukaisessa joukkoliikenteessä, jolle olet varannut paikan.

##### Hoitokulut hätätilanteessa

- ✓ Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat sinuun kohdistuvasta lääketieteellisestä hätätilanteesta enintään 6 kuukauden ajalta. Tämä sisältää lääkärinpalkkiot, sairaalakulut, sairaalahoidon ja kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat kuljetuksestasi lähimpään sopivaan sairaalaan, kun asianmukainen lääkäri katsoo sen tarpeelliseksi.



#### Mitä ei sisälly vakuutukseen?

##### Matkatavaroiden viivästyminen

- ✗ Korvaushakemukset, jotka eivät liity menomatkaasi asuinmaasi ulkopuolella.
- ✗ Tullin tai muun viranomaisen aiheuttamasta viivästymisestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta johtuvat korvaushakemukset.

##### Viivästynyt lähtö

- ✗ Kaikki sellaiset kustannukset ja veloitukset, jotka mikä tahansa kuljetusyhtiö tai palveluntarjoaja on maksanut tai sen on maksettava tai korvattava sinulle, ja kaikki kuljetusyhtiön jo-maksamat korvaukset.

##### Hoitokulut hätätilanteessa

- ✗ Korvaushakemukset, joissa kohtuuttomasti kieltäydyt käyttämästä tämän vakuutuksen mukaisesti tarjoamiamme ja maksamiamme lääketieteelliseen syyhyn liittyviä kotiutuspalveluja. Jos päätät käyttää vaihtoehtoisia asuinmaahan palauttamisen palvelua, sinun on ilmoitettava tästä meille kirjallisesti etukäteen, ja palvelun käyttö tapahtuu omalla riskilläsi ja omalla kustannuksellasi.



#### Onko vakuutusturvaa koskevia rajoituksia?

- ! Vakuutus ei korvaa vaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista sairauksista, jotka eivät ala ja joiden oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran matkan aikana, eikä sairautta ole hoidettu matkan aikana.
- ! Matkustat kuljetusyhtiön, tai kenen tahansa muun joukkoliikenteen palveluntarjoajan määrittelemien terveysvaatimusten vastaisesti.
- ! Matkustaminen maahan tai tietyille alueelle tai tapahtumaan, kun Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suosittelut olemaan matkustamatta.



## Missä olen vakuutettu?

✓ Matkat kaikkiin maihin kaikkialla maailmassa sisältyvät vakuutusturvaan.

**HUOMAA:** Vakuutus ei kata matkoja sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomaiset on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.



## Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun on noudatettava tärkeitä terveysvaatimuksiamme.
- Pyydämme sinua ilmoittamaan meille, kun huomaat, että sinun on tehtävä korvaushakemus, ja täyttämään korvaushakemus tarvittavine tositteineen verkossa mahdollisimman pian.
- Kaikista tapahtumista on ilmoitettava paikalliselle poliisille siinä maassa, jossa ne sattuvat, ja rikosilmoituksesta tai tavaroiden katoamista koskevasta ilmoituksesta on pyydettävä poliisilta kopio, josta ilmenee tapauksen numero.
- Suosittelemme, että tarkistat, ettei sinulla ole muita vakuutuksia, jotka voivat kattaa samoja tapahtumia ja kustannuksia kuin tähän vakuutukseen liittyvät turvat.



## Milloin ja miten maksan?

Vakuutusmaksu maksetaan kerralla vakuutusta ostettaessa.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Matkan kesto, joka ei ylitä matkavakuutustodistuksessa ilmoitettua ajanjaksoa.

**Vakuutuskauden jatkaminen** - Vakuutusturvan voimassaoloa jatketaan automaattisesti viivästyksen ajaksi silloin, kun paluu asuinmaahasi viivästyy väistämättä sellaisten olosuhteiden vuoksi, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Mikä tahansa matka, joka oli jo alkanut tämän vakuutuksen ostamisen yhteydessä, ei kuulu vakuutuksen piiriin.



## Miten voin peruuttaa sopimuksen?

**IRTISANOMINEN** - Vakuutettu voi irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Apolloon: [apollo@apolloomatkat.fi](mailto:apollo@apolloomatkat.fi) tai +358 9 61 547 400. Jos vakuutus irtisanoaan, maksettua vakuutusmaksua ei hyvitetä.

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa vakuutus ilmoittamalla asiasta 21 päivän irtisanomisajalla kirjallisesti vakuutetun viimeiseen tiedossa olevaan osoitteeseen. Vakuutusmaksua ei hyvitetä.

**MAKSAMATON VAKUUTUSMAKSU** - Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa vakuutus välittömästi, jos vakuutusmaksua ei makseta.