

# Rejseforsikringspolice

## Dokument med information om forsikringsproduktet

Inter Partner Assistance S.A. distribuerer forsikringstilbudet gennem fri bevægelighed af tjenesteydelser til de fire nordiske lande (Sverige, Danmark, Norge og Finland), og enhver AXA Group-virksomhed, som IPA udpeger, vil levere og administrere de fordele og tjenester, der er tilgængelige under denne police. Inter Partner Assistance S.A. er et forsikringselskab reguleret og autoriseret af ACPR i Frankrig („ACPR“), registreret under 316 139 500 RCS Nanterre, med hovedkontor på 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrig.



**Virksomhed:** Inter Partner Assistance S.A.

**Produkt:** Apollo - Standard Rejseforsikring

Oplysningerne i dette dokument er et resumé af de vigtigste funktioner og undtagelser i policen men og udgør ikke en del af kontrakten mellem os. Fuldstændige oplysninger om produktet findes i dine policedokumenter.

### Hvad er denne type forsikring?

Forsikringen indeholder assistance i tilfælde af visse nødsituationer på rejsen, som påvirker sikkerheden for dig, dine rejsekammerater eller dine nære slægtninge.



#### Hvad er forsikret?

##### Bagageforsinkelse

- ✓ Til akut erstatning af tøj, medicin og toiletartikler, hvis den indtjekkede bagage er bortkommet midlertidigt undervejs på udrejsen og ikke udleveres til dig inden 6 timer efter din ankomst, forudsat at der indhentes skriftlig bekræftelse fra flyselskabet, der bekræfter antal timer bagagen var forsinket.

##### Bagage, Rede Penge og Rejsedokumenter

- ✓ **Bagage** - for utilsigtet tab, tyveri eller skade på bagage og værdigenstande.
- ✓ **Rede Penge** - for utilsigtet tab, tyveri eller skade på private penge.
- ✓ **Rejsedokumenter** - for rimelige ekstra rejse- og opholdsudgifter, der nødvendigvis pådrages i udlandet for erstatning af dine bortkomne eller stjålne rejsedokumenter samt forholdsmæssige udgifter til dækning af det bortkomne eller stjålne dokument.

##### Forsinket Afrejse

- ✓ Hvis du er ankommet til terminalen og har tjekket ind eller forsøgt at tjekke ind under din udrejse eller hjemrejse, og afgang med din forudbestilte planlagte offentlige transport er mere end 6 timer forsinket fra det endelige afgangssted på grund af: strejke eller faglig aktion eller dårlige vejrforhold eller mekanisk nedbrud eller en teknisk fejl, der opstår i den planlagte offentlige transport, hvormed du er booket til at rejse.

##### Udgifter til Akut Lægehjælp

- ✓ For udgifter, der er afholdt uden for dit bopælsland til: Dækning af alle rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med akut sygdom, der involverer dig i maksimalt 6 måneder. Dette omfatter udgifter til læger, hospitalsudgifter, medicinsk behandling samt alle udgifter til transport af dig til nærmeste, egnede hospital, når det skønnes nødvendigt af en autoriseret læge.



#### Hvad er ikke forsikret?

##### Bagageforsinkelse

- ✗ Erstatningskrav, der ikke vedrører din udrejse på en rejse uden for dit bopælsland.
- ✗ Erstatningskrav, der skyldes forsinkelse, konfiskation eller tilbageholdelse af toldvæsen eller anden myndighed.

##### Bagage, Rede Penge og Rejsedokumenter

- ✗ Erstatningskrav, der ikke underbygges af bevis for ejerskab eller værdiansættelse (indhentet forud for tabet) af den eller de bortkomne, stjålne eller beskadigede genstande.
- ✗ Hændelser, der involverer bortkomst eller tyveri af bagage eller værdigenstande, der ikke er anmeldt til det lokale politi inden 24 timer efter konstatering heraf, og der ikke indhentes en skriftlig rapport. En Holiday Representatives Report er ikke tilstrækkelig.

##### Forsinket Afrejse

- ✗ Alle omkostninger eller udgifter, som en transportør eller leverandør skal, har eller vil kompensere dig for samt alle beløb, som transportøren har betalt i erstatning.

##### Udgifter Til Akut Lægehjælp

- ✗ Erstatningskrav, hvor du uretmæssigt afviser lægebehandling og hjemrejse, som vi godkender og dækker i henhold til denne police. Hvis du vælger en alternativ, helbredsmæssigt begrundet hjemrejse, skal du meddele os det skriftligt på forhånd, og den vil være for din egen risiko og for din regning.



## Er der nogen begrænsninger på dækningen?

- ! Krav, der direkte eller indirekte skyldes kroniske eller tilbagevendende sygdomme, som ikke opstår og viser symptomer for første gang under rejsen, og hvor lidelsen ikke er blevet behandlet under rejsen, er ikke dækket.
- ! Din rejse i modstrid med ethvert helbredskrav fra transportøren, samarbejdspartneren eller anden udbyder af offentlig transport.
- ! Hvis du rejser til et land, særligt område eller arrangement, hvor Udenrigsministeriet eller en myndighed i et land, hvortil/-fra du rejser, har frarådet alle rejser.



## Hvor er jeg dækket?

✓ Rejser til alle lande verden over er dækket.

**BEMÆRK:** Alle rejser til lande, særlige områder eller arrangementer, hvor Udenrigsministeriet eller en myndighed i destinationslandet/området, har frarådet alle rejser, er ikke dækket.



## Hvad er mine forpligtelser?

- For at opnå fuld dækning i henhold til denne police skal du overholde vores Vigtige Helbredskrav.
- Du skal anmelde alle hændelser til det lokale politi i det land, hvor hændelsen har fundet sted og få en rapport om forbrydelsen eller mistede ejendele, der indeholder politirapportens sagsnr.
- Vi anbefaler, at du kontrollerer, at du ikke har andre forsikringer, der kan dække de samme begivenheder og omkostninger som disse ydelser.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du kan betale din præmie som en engangsbetaling, når du køber denne forsikring.



## Hvornår starter og slutter coveret?

Rejseperioden er ikke længere end den periode, der er angivet på rejseforsikringsbeviset.

**Forlængelse af dækningsperiode** - Dækningsperioden forlænges automatisk i forsinkelsesperioden i tilfælde af, at din hjemrejse til dit bopælsland er uundgåeligt forsinket på grund af en dækket hændelse.

En rejse, der allerede var påbegyndt, da du købte denne forsikring, er ikke dækket.



## Hvordan opsiger jeg Forsikringen?

**LOVBESTEMTE FORTRYDELSESSRETTIGHEDER** - Du har ingen fortrydelsesret, hvis din Rejseforsikring har en varighed på mindre end en måned, hvilket betyder, at din rejse er kortere end 30 dage. Hvis din Rejseforsikring varer længere end en måned, kan du opsige denne police inden for 14 dage efter modtagelsen af policedokumenterne ved at kontakte Apollo via +4535201900 inden for opsigelsesperioden. Enhver præmie, der allerede er betalt, vil blive refunderet til dig, forudsat at du ikke i perioden har rejst udenlands, at der ikke er blevet fremsat krav eller påtænkes at blive fremsat krav, og at der ikke er indtruffet nogen hændelse, der kan give anledning til et fremtidigt krav. Eventuelle fortrydelser efter denne 14-dages fortrydelsesperiode vil ikke blive refunderet.

**OPSIGELSE UDEN FOR DEN LOVPLIGTIGE FORTRYDELSESPERIODE** - Du kan til enhver tid opsige denne police efter fortrydelsesperioden ved at kontakte Apollo via +4535201900. Hvis du opsiger efter fortrydelsesperiodens udløb, refunderes præmien dog ikke.

Vi forbeholder os retten til at annullere policen med 21 dages varsel ved anbefalet brev til din sidst kendte adresse. Præmien refunderes ikke.

**MANGLENDE BETALING AF PRÆMIER** - Vi forbeholder os ret til straks at annullere denne police i tilfælde af manglende betaling af præmien.