

A ALGEMEEN**1. Definities**

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- het werk: het uit te voeren werk en/of de te verrichten levering(en);
- Dywidag: Dywidag-Systems International B.V. gevestigd te Zaltbommel, Nederland;
- de Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Dywidag een offerte adresseert of met wie Dywidag een overeenkomst sluit tot levering van zaken of tot het uitvoeren van het werk.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en alle overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Dywidag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden door het accepteren van een door Dywidag uitgebrachte offerte of door het enkele feit van verlening van een opdracht of bestelling van zaken bij Dywidag.

2.4. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Dergelijke afwijkingen gelden slechts voor de bij die schriftelijke overeenkomst bepaalde gevallen.

3. Totstandkoming

3.1. Beschrijvingen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, tekeningen en afbeeldingen in catalogi en brochures, alsmede offertes aan Opdrachtgevers dienen slechts tot informatie voor de Opdrachtgever en gelden niet als aanbod van Dywidag als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW.

3.2. Een aanvraag van de document als genoemd in art. 3.1, opdrachtverlening of geplaatste bestelling, geldt als aanbod van de Opdrachtgever. Dywidag is eerst gebonden door de verzending van haar orderbevestiging. Dit aanbod kan gedurende een periode van vijftien kalenderdagen niet door de Opdrachtgever worden herroepen. Indien de Opdrachtgever niet binnen tien dagen na verzending van Dywidag's orderbevestiging zijn bezwaren schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, wordt Dywidag's orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving prevaleert de laatste.

3.4. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Dywidag of in haar opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van Dywidag. Indien door de Opdrachtgever geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden na een daartoe door Dywidag gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.

3.5. Indien de Opdrachtgever de opdracht niet aan Dywidag verleent, is de Opdrachtgever verplicht alle met het uitbrengen van de offerte door Dywidag gemaakte kosten te vergoeden.

4. Prijzen

4.1. Alle door Dywidag opgegeven prijzen zijn 'ex works', exclusief BTW, roestbescherming, verpakings- en verzendkosten, en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de orderbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de prijzen van Dywidag geen belastingen, bijdragen, heffingen of andere wettelijke lasten in verband met de productie, opslag, verwijdering, (het) transport, gebruik of de levering van het verkochte materiaal of het verrichte werk.

4.3. Wijzigingen van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de orderbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Dywidag gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van tarieven, rechten, lasten, arbeidskosten, materiaalkosten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Dywidag kostenverhogend zijn, aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4.4. Dywidag behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

4.5. Een eventueel beroep van de Opdrachtgever op korting vereist een schriftelijke overeenkomst.

4.6. Indien de Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan € 1.500,-, mag Dywidag de verwerking van uitstaande orders of nieuwe orders (alsnog) weigeren en/of de betreffende overeenkomsten per direct opzeggen of ontbinden. Alle (overige) vorderingen van Dywidag op de Opdrachtgever worden in dat geval direct opeisbaar en de Opdrachtgever zal zonder enige voorafgaande verklaring van Dywidag in verzuim komen te verkeren van alle verplichtingen jegens Dywidag.

B AANNEMING VAN WERK**5. Aanneemsom**

5.1. De in de offerte en/of orderbevestiging genoemde aanneemsom is exclusief BTW.

5.2. Indien de op het werk toepasselijke normen en voorschriften na de verzending van de orderbevestiging worden gewijzigd, is Dywidag gerechtigd de daarmee verband houdende prijswijzigingen door te berekenen in de aanneemsom.

5.3. Behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen andersluidend beding, is Dywidag gerechtigd na de verzending van de orderbevestiging optredende verhogingen van de lonen, huren en vrachten en prijzen van bouwstoffen en materialen, evenals verhogingen van tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige

wijziging in wisselkoersen, welke voor Dywidag kostenverhogend zijn, door te berekenen in de aanneemsom.

6. Meer- en minderwerk

6.1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- ingeval van schriftelijke wijziging van de opdracht, onder meer als gevolg van afwijkingen in de bedragen van de stelposten en verrekenbare hoeveelheden;
- ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid of openbare nutsbedrijven als gevolg van na verzending van de orderbevestiging gewijzigde wettelijke voorschriften.

- in de gevallen bedoeld in art. 10.1 van deze voorwaarden.

6.2. Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Dywidag recht op een bedrag gelijk aan 20 % van het verschil van die totalen.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Dywidag tijdig kan beschikken over:

- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), een en ander zonnig op aanwijzing van Dywidag;
- het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

- voldoende gelegenheid voor aanvoer, afsluitbare opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;

- aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;

- tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;

- werkplaatsen die bereikbaar zijn ten behoeve van montage, invoeren, voor voorspannen en injecteren;

- schaftgelegenheden en parkeerterreinen;

- doorvoergaten in bekistingen.

7.2. De Opdrachtgever stelt kosteloos aan Dywidag ter beschikking:

- electriciteit en gas;

- water;

- lucht;

- horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats;

- door de wet geëiste veiligheidsvoorzieningen;

- telefoon en kopieerapparatuur;

- wintervoorzieningen;

- supportsystemen;

- spansparingen.

Het afwerken van spansparingen en het controleren tijdens en na het betonneren is eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

7.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Dywidag verstrekte materialen, gegevens, informatie, procedures en instructies.

7.4. De Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Dywidag behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk ongestoord kan plaatsvinden.

7.5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Dywidag voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.

8. Bouwstoffen

8.1. De Opdrachtgever is bevoegd de bouwstoffen en materialen te keuren en materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen, behoudens in geval van afkeuring, voor zijn rekening. Door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

8.2. De uit het werk komende bouwstoffen en materialen, waarvan de Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd.

8.3. Voor de aangevoerde bouwstoffen en materialen draagt de Opdrachtgever het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging, vanaf het moment dat zij op het werk zijn aangevoerd.

9. Oplevering en onderhoudstermijn

9.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd na verloop van 30 dagen nadat Dywidag schriftelijk of mondeling aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of op een eerder moment indien het werk voor die tijd door de Opdrachtgever in gebruik is genomen of is goedgekeurd.

9.2. Kleine gebreken welke gevoeglijk in de hierna in lid 4 bedoelde termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn en staan dus niet aan oplevering in de weg.

9.3. Indien de Opdrachtgever goedkeuring aan het werk onthoudt, is hij gehouden dit schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen aan Dywidag mede te delen en is hij verplicht Dywidag de gelegenheid te bieden om het werk te herstellen of opnieuw te leveren.

9.4. De Opdrachtgever is, op straffe van verval van recht, verplicht om binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht(en) mededeling te doen aan Dywidag van de in lid 2 bedoelde kleine gebreken.

9.5. Ter zake van gebreken die de Opdrachtgever voorafgaand aan de oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, is de Opdrachtgever verplicht om, op straffe van verval van recht, binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of had behoren te worden ontdekt, doch uiterlijk binnen twaalf maanden na oplevering,

schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht(en) mededeling aan Dywidag te doen.

- 9.6. De Oprachtgever vrijwaart Dywidag voor alle aanspraken van derden in verband met schade aan de niet opgeleverde delen van het werk, welke is veroorzaakt door gebruik van het opgeleverde deel van het werk door Oprachtgever.
- 10. Schorsing en beëindiging van het werk in onvoltooid staat**
- 10.1. Wanneer de Oprachtgever de uitvoering van het werk schorst, is hij verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden aan Dywidag mee te delen.
- 10.2. In geval van schorsing, is Dywidag gerechtigd de voorzieningen die zij dientengevolge moet maken als meerwerk te verrekenen.
- 10.3. In geval van schorsing heeft Dywidag recht op een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk, vermeerderd met alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Dywidag reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen en materialen, voor zover deze eigendom van de Oprachtgever zijn geworden.
- 10.4. Indien de uitvoering van het werk gedurende meer dan twee maanden is geschorst, is Dywidag bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De Oprachtgever is in dat geval verplicht om de aanneemsom te betalen, verminderd met de besparingen die voor Dywidag uit de (voortijdige) beëindiging van de overeenkomst voortvloeien en vermeerderd met de schade die Dywidag dientengevolge lijdt.

11. Uitsluiting Wet Kwaliteitsborging

De (mogelijke) toepasselijkheid van art. 7:754 lid 2, art. 7:757a BW en art. 7:758 lid 4 BW wordt, na inwerkingtreding van deze bepalingen, uitgesloten.

C KOOP

12. Levering van bestelde zaken

- 12.1. De levering van de bestelde zaken geschiedt Ex Works vanaf het magazijn van Dywidag of vanaf een door Dywidag aan te wijzen plaats door de ter beschikkingstelling van die goederen aan de Oprachtgever. Vanaf de levering zijn de goederen voor risico van de Oprachtgever.
- 12.2. Geringe afwijkingen in de geleverde zaken ten opzichte van de beschrijvingen en afbeeldingen in catalogi, brochures en uitgebrachte offertes die binnen de gebruikelijke of krachtens de ter zake toepasselijke voorschriften en normen aanvaardbare toleranties blijven of nuances in de weergegeven kleur van de geleverde zaken betreffen, leiden niet tot tekortkomingen van Dywidag. Dergelijke afwijkingen geven de Oprachtgever bovendien nimmer het recht de overeenkomst op welke grond dan ook aan te tasten.
- 12.3. De Oprachtgever verleent Dywidag bij voorbaat toestemming de door de Oprachtgever bestelde zaken in gedeelten te leveren. Elke deellevering zal afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De Oprachtgever verplicht zich elke deellevering als een zelfstandige te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, waarbij artikel 20.2 uit deze voorwaarden op elke afzonderlijke betalingsverplichting van toepassing is.
- 12.4. Zodra aan de Oprachtgever is bericht dat de door hem bestelde zaken voor hem ter beschikking gereed liggen, dienen de zaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen tien dagen door hem te worden afgenomen. Indien de Oprachtgever de acceptatie van de producten vertraagt of andere samenwerkingsverplichtingen niet nakomt, heeft Dywidag het recht op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten. Zaken die niet tijdig door de Oprachtgever worden afgehaald, worden voor rekening en risico van de Oprachtgever opgeslagen. Dywidag heeft in dat geval het recht aan de Oprachtgever opslagkosten in rekening te brengen bestaande uit 0,2% van de waarde van de bestelling per dag met een maximum van 5% van de totale orderwaarde. Dywidag behoudt zich haar (wettelijke) rechten om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor.

13. Verpakking van bestelde zaken

- 13.1. Waar zulks naar het oordeel van Dywidag nodig is, of door de Oprachtgever uitdrukkelijk wordt gewenst, zullen de zaken verpakt worden geleverd; de kosten van verpakking worden tegen een door Dywidag bepaalde kostprijs aan de Oprachtgever in rekening gebracht.
- 13.2. Indien verpakkingsmateriaal door Dywidag aan de Oprachtgever ter leen is verstrekt en daarvoor aan de Oprachtgever statiegeld is of zal worden berekend, dan zal de Oprachtgever voor een bedrag gelijk aan het hem berekende statiegeld worden gecrediteerd, danwel zal van het berekenen van statiegeld worden afgezien, indien dat verpakkingsmateriaal naar het oordeel van Dywidag weder bruikbaar en in goede staat franco en tijdig bij Dywidag is afgeleverd.

14. Verzending van bestelde zaken

- 14.1. Indien de Oprachtgever daarom verzoekt, geschiedt de verzending van de zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever naar een voor hem opgegeven bestemming door een door Dywidag daartoe aan te wijzen vervoerder, tenzij de Oprachtgever bij de bestelling een vervoerder heeft aangewezen.
- 14.2. In geval van spoedzendingen zal Dywidag de hiervoor gemaakte kosten boven de werkelijke vervoerskosten aan de Oprachtgever in rekening kunnen brengen.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Het eigendom van de te leveren zaken gaat, in geval deze zaken zich ten tijde van de levering in Nederland bevinden, niettegenstaande de levering, pas op de Oprachtgever over, zodra hij al hetgeen hij aan Dywidag verschuldigd is uit hoofde van welke overeenkomst dan ook en/of uit hoofde van een vordering voortvloeiende uit de niet-nakoming van de overeenkomst door de Oprachtgever, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Dywidag heeft voldaan.
- 15.2. Indien de te leveren zaken zich ten tijde van de levering buiten Nederland bevinden, gaat het eigendom van deze zaken, niettegenstaande de levering, pas op de

Oprachtgever over, zodra hij al hetgeen hij aan Dywidag verschuldigd is uit hoofde van de betreffende koopovereenkomst, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Dywidag is voldaan.

- 15.3. Indien Dywidag zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept, mag zij de geleverde zaken bij de Oprachtgever terughalen. De Oprachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de terugname, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. De Oprachtgever geeft in het kader van de genoemde terugname reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Dywidag of door Dywidag aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden.
- 15.4. Zolang het eigendomsvoorbehoud van Dywidag op een zaak rust, is de Oprachtgever niet bevoegd om deze zaak te vervreemden en/of te bezwaren, behoudens in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf van de Oprachtgever.
- 15.5. De Oprachtgever is verplicht binnen zeven dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Dywidag, een bankgarantie te laten stellen door een onder toezicht van De Nederlandsche Bank of vergelijkbare buitenlandse centrale bank operende algemene of coöperatief georganiseerde bank, tot het beloop van het op dat moment uitstaande factuurbedrag, vermeerderd met 30 % van dit bedrag en inmiddels verschenen rente, en/of zijn medewerking te verlenen aan verpanding overeenkomstig de art. 3:237 en 239 BW van door Dywidag aan te wijzen zaken en vorderingen tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de Oprachtgever aan Dywidag verschuldigd is, en/of alle vorderingen die hij op zijn afnemers of derden uit de wederverkoop heeft over te dragen.
- 15.6. Het risico van verlies of beschadiging en elke andere aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde zaken, berust vanaf het moment van aflevering bij de Oprachtgever. De Oprachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken als herkenbaar eigendom van Dywidag af te zetten en te bewaren, te beschermen tegen ongunstige omgevingsomstandigheden zoals temperatuur of vochtigheid en de zaken tegen de gebruikelijke risico's, zoals brand- en waterschade en diefstal te verzekeren tegen de vervangingswaarde. De Oprachtgever moet op zijn kosten tijdig, en in de noodzakelijke omvang, de vereiste onderhouds- en inspectiewerkzaamheden uitvoeren.
- 15.7. In het geval dat derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Oprachtgever verplicht Dywidag zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 15.8. Indien en zodra Dywidag door vermenging, natrekking of vervorming van het geleverde product geen beroep op haar eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is de Oprachtgever gehouden om de nieuw gevormde zaken aan Dywidag te verpanden en de vorderingen die de Oprachtgever uit de doorverkoop van die nieuw gevormde zaken heeft verkregen dan wel zal verkrijgen (bij voorbaat) aan Dywidag te verpanden.
- 16. Reclame**
- 16.1. Eventuele reclames over gebreken van zaken moeten uiterlijk binnen drie dagen na levering schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht(en) aan Dywidag worden gemeld.
- 16.2. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen bovenvermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten binnen drie dagen nadat de Oprachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk twaalf maanden na levering van de zaken schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht(en) aan Dywidag worden gemeld.
- 16.3. Direct na het ontdekken van gebreken, moet de Oprachtgever de be- of verwerking van de betreffende zaken onverwijld staken.
- 16.4. De Oprachtgever zal alle door Dywidag voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Dywidag in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken.
- 16.5. Na het verstrijken van de termijnen als genoemd in art. 16.1 en 16.2 wordt de Oprachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en vervalt het eventuele recht van de Oprachtgever om er een beroep op te doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 17. Retourzendingen**
- 17.1. Acceptatie van retourzendingen wordt door Dywidag niet als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.
- 17.2. Ten onrechte geretourneerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van de Oprachtgever; eventuele vervoers- en opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 18. Gebruik van de producten**

De Oprachtgever is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de aangekochte producten. Hierbij is de Oprachtgever of volledig verantwoordelijk voor dat dit gebruik door het personeel van de Oprachtgever in overeenstemming is met alle toepasselijke bepalingen en met de relevante technische instructies en informatie.

D ALGEMEEN (VERVOLG)

19. Klachtplicht

Voor zover het geleverde niet onder de toepassing van art. 9.4, 9.5 of 16.5 valt, moeten eventuele klachten met betrekking tot het geleverde uiterlijk binnen drie dagen na levering, of in geval het gebrek redelijkerwijs niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd, binnen veertien dagen nadat de Oprachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht(en) aan Dywidag worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Oprachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en vervalt het eventuele recht van de Oprachtgever om er een beroep op te doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.

20. Betaling

20.1. De verplichting tot betaling van (termijnen van) de aanneemsom, vergoeding voor het werk of koopprijs van de bestelde zaken wordt opeisbaar terstond na het sluiten van de overeenkomst, of indien in geval van aanname van werk anders is overeengekomen, na vervulling van de voorwaarde waarvan betaling van de

- termijn van de aanneemsom afhankelijk was gesteld. De betaling dient uiterlijk binnen vijftien kalenderdagen na de factuurdatum te geschieden.
- 20.2. Indien betaling binnen de in het vorig lid gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden, is de Oprachtgever met ingang van de dag dat die termijn verstrijkt in verzuim en is de Oprachtgever een rente verschuldigd van één procent per maand of gedeelte van een maand tot aan de dag der algehele voldoening over het gehele factuurbedrag, of wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW, indien die rente hoger is.
- 20.3. Verrekening door de Oprachtgever met een tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering uitdrukkelijk door Dywidag is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 20.4. Dywidag is te allen tijde bevoegd om vorderingen van de Oprachtgever op Dywidag te verrekenen met vorderingen van Dywidag of andere aan de DYWIDAG-Systems International Groep gelieerde partijen op de Oprachtgever.
- 20.5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor Dywidag verbonden aan de invordering van aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de nalatige Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal vijftien procent van het factuurbedrag of het niet tijdig voldane gedeelte daarvan, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- 20.6. De Oprachtgever zal op het eerste verzoek van Dywidag een door Dywidag te bepalen gedeelte van de aanneemsom of prijs vooruit betalen, en/of, op kosten van de Oprachtgever, zekerheid stellen voor de betaling, door vestiging van een pandrecht op eigendommen, en/of cessie van vorderingen en/of het stellen van een bankgarantie. De keuze voor de vorm van de te stellen zekerheid is aan Dywidag.
- 21. Overmacht**
- 21.1. In geval van overmacht zal Dywidag gerechtigd zijn de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding jegens de Oprachtgever te zijn gehouden.
- 21.2. Van overmacht is onder meer sprake in geval van: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staking, stagnatie of moeilijkheden bij de productie en/of bewerking door Dywidag of door een onderneming, waarvan Dywidag grond- of hulpstoffen betreft of bij het eigen of door derden verzorgde transport, overheidsmaatregelen, zoals inbeslagname, het niet verkrijgen van vergunning, in- en uitvoerverboden, pandemieën, brand, stormschade en overstroming.
- 22. Leveringstermijn**
- 22.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle levertijden door Dywidag steeds bij benadering opgegeven en zijn deze niet fataal. Overschrijding van de levertijd brengt Dywidag niet in verzuim als bedoeld in art. 6:83 BW. De levertijd vangt aan zodra de orderbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Dywidag eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door de Oprachtgever aan Dywidag zijn verstrekt.
- 22.2. Indien Dywidag verhinderd is een overeengekomen levertermijn tijdig na te komen ten gevolge van onvoorziene of andere omstandigheden die buiten de schuld van Dywidag invloed hebben op de productie, leveranciers of logistieke dienstverleners en/of sprake is van overmacht, worden alle leveringstermijnen geacht te zijn verlengd voorzover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 23. Beëindiging van een overeenkomst**
- 23.1. Dywidag en de Oprachtgever kunnen een overeenkomst met de andere partij per direct, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring indien:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de ondernemingsactiviteiten van de andere partij zijn beëindigd.
- 23.2. Behoudens in de gevallen als genoemd in art. 23.1, en in het geval de Oprachtgever bewijst dat Dywidag wezenlijk en toerekenbaar is tekortgeschoten in haar verplichtingen en nakoming blijvend onmogelijk is of Dywidag in verzuim verkeert, kan de Oprachtgever een overeenkomst met Dywidag niet ontbinden.
- 23.3. Dywidag kan een overeenkomst met de Oprachtgever ontbinden in geval van iedere tekortkoming van de Oprachtgever, indien de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, of de Oprachtgever in verzuim verkeert.
- 23.4. De Oprachtgever mag een aannemingsovereenkomst of overeenkomst van opdracht met Dywidag opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
- 23.5. In geval van opzegging, is de Oprachtgever verplicht om (in geval van een overeenkomst van aanneming) de aanneemsom, althans (in geval van een overeenkomst van opdracht) de voor het werk overeengekomen prijs te betalen, verminderd met de besparingen die voor Dywidag uit de (voortijdige) beëindiging van de overeenkomst voortvloeien en vermeerderd met de schade die Dywidag dientengevolge lijdt.
- 24. Garantie**
- 24.1. Tenzij anders overeengekomen, staat Dywidag er voor in dat:
- bij levering van zaken, gedurende een periode van twaalf maanden na aflevering van de zaken aan de Oprachtgever: deze zaken de eigenschappen bezitten overeenkomstig hun specificaties en dat zij vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten;
 - bij het verrichten van werk krachtens een overeenkomst van opdracht, dat bij de uitvoering daarvan de zorg van een goed opdrachtnemer in acht is genomen en dat de diensten voldoen aan de overeengekomen en gebruikelijke industriestandaarden;
 - bij aanneming van werk gedurende een periode van twaalf maanden na oplevering: dat het werk de eigenschappen bezit overeenkomstig de specificaties, waarbij de garantie alleen ziet op gebreken die de Oprachtgever redelijkerwijs niet voorafgaand aan de oplevering had kunnen ontdekken.
- 24.2. Bij klachten over DIN genormeerde goederen gelden DIN toleranties.
- 24.3. Indien de Oprachtgever een terecht beroep doet op enige garantiebepaling uit art. 24.1, dan zal Dywidag, zulks te harer keuze en onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, overgaan tot (a) vervanging van de gebrekkige prestatie, ofwel (b) herstel daarvan, ofwel (c) creditering van het ten opzichte van het gebrek evenredige deel van de factuurwaarde van het werk althans de geleverde zaak, waarbij de oorspronkelijke garantieperiode alsdan slechts zal worden verlengd met de periode gedurende welke de Oprachtgever als gevolg van het herstel of de vervanging niet de beschikking heeft gehad over de gebrekkige zaak of het gebrekkige werk.
- 24.4. Deze garantie omvat in geval van reparatie of vervanging van het defecte werk, de redelijke kosten van die reparatie of vervanging, met inbegrip van arbeid en logistieke kosten in verband met de verzending naar Dywidag en de aflevering van het herstelde of vervangen werk. Eventuele kosten van demontage komen voor rekening en risico van de Oprachtgever. Zaken die worden teruggezonden doch niet defect bevonden, zullen op kosten van de Oprachtgever aan deze worden teruggezonden waarbij de Oprachtgever tevens verschuldigd zal worden de kosten van Dywidag ter zake van de naar aanleiding van deze klacht ingestelde onderzoeken.
- 24.5. Indien de levering uit meerdere (onder)delen bestaat, geven gebreken aan een van de (onder)delen geen recht op schadevergoeding met betrekking tot de niet-defecte delen.
- 24.6. Voormelde garantieverplichting vervalt indien:
- de Oprachtgever zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dywidag;
 - de Oprachtgever het geleverde voor een ander doel dan de kennelijke bestemming heeft gebruikt;
 - de Oprachtgever het geleverde op (naar Dywidag's redelijk oordeel) onoordeelkundige wijze heeft behandeld, gebruikt of onderhouden;
 - de Oprachtgever zijn verplichtingen jegens Dywidag niet nakomt;
 - de Oprachtgever anderszins schuld heeft aan het gebrek aan het geleverde.
- 24.7. De Oprachtgever erkent dat de prestaties en functionaliteit van de producten van Dywidag afhankelijk zijn van factoren waarop Dywidag geen invloed heeft (bijv. bodemgesteldheid, behoorlijk en vakkundig vervoer, opslag en installatie, omgevingsomstandigheden zoals vochtigheid en temperatuur, etc.). Daarom zijn de productgarantieclaims van de Oprachtgever afhankelijk van de volledige naleving door de Oprachtgever van alle installatie-instructies, trainingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, methodeverklaringen, gegevensbladen of aanbevelingen (mondeling dan wel schriftelijk) die aan de Oprachtgever zijn medegedeeld door Dywidag en/of een van onze medewerkers, agenten, leveranciers of onderaannemers. Dywidag is niet aansprakelijk voor een bepaalde prestatie of functionaliteit van de geleverde producten. Daarnaast is elk vertrouwen door de Oprachtgever in een aanbeveling of technisch advies van Dywidag voor eigen en uitsluitend risico en rekening van de Oprachtgever. Dywidag garandeert niet dat de door de Oprachtgever verwachte resultaten zullen worden bereikt of dat de producten geschikt zijn voor de specifieke doeleinden van de Oprachtgever in elk afzonderlijk geval.
- 24.8. Het feit dat de Oprachtgever aanspraak maakt op garantie geeft de Oprachtgever geen recht op opschorting van enige verplichting jegens Dywidag.
- 24.9. Door Dywidag wordt slechts garantie verleend en slechts verantwoordelijkheid gedragen voor de door haar zelf gemaakte ontwerpen, zodat Dywidag nooit aansprakelijk is voor gebreken aan de opstellen, gebouwd volgens ontwerpen van de Oprachtgever of derden noch indien mocht blijken dat de door de Oprachtgever verstrekte gegevens niet geheel juist of onvolledig zijn geweest.
- 24.10. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Dywidag onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan Dywidag jegens de Oprachtgever voor wat betreft het uitbesteede gedeelte van de overeenkomst, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
- 25. Aansprakelijkheid**
- 25.1. De aansprakelijkheid van Dywidag uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde (waaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige garantieverplichting van Dywidag) is beperkt tot haar garantieverplichtingen in artikel 24.
- 25.2. De totale aansprakelijkheid van Dywidag zal in geen geval meer bedragen van vijftig procent (50%) van het totale bedrag dat daadwerkelijk door de Oprachtgever aan Dywidag is betaald uit hoofde van een overeenkomst, na aftrek van omzetbelasting en soortgelijke belastingen en leveringskosten.
- 25.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: gederfde winst, stagnatieschade, immateriële schade, gemiste kansen, aantasting van de goede naam en gederfde omzet, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 25.4. De eventuele aansprakelijkheid van Dywidag in geval van niet-tijdige levering bedraagt maximaal 10% van de waarde van het geleverde. Indien partijen een (vaste) vergoeding voor vertragingsschade zijn overeengekomen, zoals maar niet beperkt tot liquidated damages, is die schade gemaximeerd tot 10% en kan de Oprachtgever geen andere schadevergoeding vorderen in verband met de niet-tijdige levering.
- 25.5. De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel geldt tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, en onverminderd de toepassing van art. 7:762 BW.
- 26. Vrijwaring**
- 26.1. De Oprachtgever vrijwaart Dywidag voor alle aanspraken van derden op grond van industriële en intellectuele eigendom in de ruimste zin des woords of op andere gronden die veroorzaakt zijn of verband houden met de vervaardiging en levering van een product dat op de aanwijzingen van de Oprachtgever door Dywidag of in opdracht van Dywidag door derden wordt gefabriceerd.
- 26.2. De Oprachtgever vrijwaart Dywidag voor alle aanspraken van derden die veroorzaakt zijn of verband houden met het door Dywidag geleverde werk of de door Dywidag geleverde zaken, waaronder onder meer wordt verstaan aanspraken op grond van productaansprakelijkheid.

27. Intellectuele- en Industriële eigendom

- 27.1. Dywidag behoudt zich het eigendoms- en auteursrecht op alle illustraties, tekeningen, berekeningen en documenten van welke aard dan ook die zij maakt of aan de creatie waarvan zij deelneemt tijdens de uitvoering van haar professionele diensten en waarop zij enige Intellectuele en Industriële eigendomsrechten bezit, voor.
- 27.2. Voor deze doeleinden omvatten de "Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten" al de door de intellectuele eigendomswetgeving erkende rechten die een eigendoms- of exploitatiekarakter hebben voor elk doel en elke vorm van gebruik, evenals alle door de industriële eigendomswetgeving erkende rechten. De Opdrachtgever zal onze Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten niet gebruiken of exploiteren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, en de Opdrachtgever zal in geen geval rechten verwerven op onze Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten.

28. Gegevensbescherming

- 28.1. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming zullen de persoonsgegevens van de personen die de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) met Dywidag ondertekenen, beheren en uitvoeren in naam en voor rekening van elk van de partijen (en alle andere gegevens in verband waarmee de ontvangende partij de gegevensbeheerder wordt) door de andere partij worden verwerkt om de overeenkomst uit te voeren, te beheren en te controleren en om te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk en de grondslag hiervoor is (i) het uitvoeren en controleren van de contractuele relatie tussen de partijen en (ii) het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- 28.2. Persoonsgegevens zullen door Dywidag worden verwerkt zolang de overeenkomst van kracht is, waarna Dywidag de persoonsgegevens gedurende zes jaar zal bewaren, tenzij bij uitzondering om wettelijke of contractuele redenen een langere termijn geldt.
- 28.3. Persoonsgegevens zullen niet aan derden worden bekendgemaakt, behalve aan bevoegde autoriteiten in het kader van de uitoefening van hun functies of aan derden wanneer dat nodig is om het werk te verrichten. Aangezien het bedrijf van Dywidag een wereldwijd opererende onderneming is, kan de gegevensverwerking bij het beheer en de uitvoering van de overeenkomst in sommige gevallen bovendien buiten de Europese Unie plaatsvinden in rechtsgebieden die geen gelijkwaardige bescherming bieden aan persoonsgegevens. In dat geval zal Dywidag de juiste garanties en waarborgen hanteren.
- 28.4. De betrokkenen kunnen hun recht van toegang, rectificatie, uitwissing, bezwaar, dataportabiliteit, beperking van de verwerking en om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en elk ander recht erkend door de toepasselijke regelgeving van tijd tot tijd, uitoefenen door te schrijven naar de desbetreffende functionaris voor gegevensbescherming, beschikbaar via compliance@dywidag-systems.com. De betrokkenen worden hierbij geïnformeerd over hun recht om vorderingen en verzoeken met betrekking tot hun gegevensbeschermingsrechten in te dienen bij de desbetreffende gegevensbeschermingsautoriteit.
- 28.5. Voordat een partij aan de andere partij persoonsgegevens bekendmaakt van een persoon die de overeenkomst uitvoert of beheert of van derden, moet de bekendmakende partij de betrokkenen vooraf op de hoogte brengen van de inhoud van de vorige alinea en voldoen aan alle andere dwingende vereisten die van toepassing kunnen zijn op de rechtmatige bekendmaking van de gegevens aan de ontvanger, zodat laatstgenoemde geen aanvullende stappen tegenover de betrokkenen hoeft te ondernemen.

29. Vertrouwelijkheid Informatie

- 29.1. Tenzij anders bepaald in deze voorwaarden, of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt alle informatie die Dywidag aan de Opdrachtgever communiqueert, voortvloeiend uit of in betrekking met de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst beschouwd als vertrouwelijk ("Vertrouwelijke Informatie"). De Opdrachtgever moet de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden en mag deze, behoudens schriftelijke toestemming van Dywidag, niet met derden te delen.
- 29.2. De Opdrachtgever mag de informatie uitsluitend aan werknemers, agenten, vertegenwoordigers of adviseurs ("Personeel") delen die deze informatie nodig hebben om de correcte uitvoering van het door Dywidag te verrichten werk te garanderen of die zij nodig hebben in verband met de uitvoering van hun eigen taken. Bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie geschiedt op "need-to-know" basis en is onderworpen aan uitdrukkelijke vertrouwelijkheids- en geheimhoudingsverbintenissen tussen de Opdrachtgever en het Personeel.
- 29.3. De Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht om de Vertrouwelijke Informatie bekend te maken indien: (i) openbaarmaking wordt vereist door een rechtbank of andere overheids-, regelgevende of toezichthoudende autoriteit; (ii) de Vertrouwelijke Informatie deel is gaan uitmaken van het publieke domein (anders dan in verband met een schending van dit artikel door de Opdrachtgever of haar Personeel); (iii) de Vertrouwelijke Informatie al rechtmatig in het bezit van de Opdrachtgever was, voordat deze informatie door Dywidag aan de Opdrachtgever was verstrekt, en deze informatie niet direct of indirect van Dywidag werd verkregen; (iv) de Opdrachtgever de Vertrouwelijke Informatie rechtmatig van derden ontvangt, zonder dat deze is onderworpen aan een geheimhoudingsplicht; of (v) de communicatie van de Vertrouwelijke Informatie eerder schriftelijk door Dywidag is goedgekeurd.
- 29.4. De in dit artikel vastgelegde geheimhouding blijft ook na de beëindiging van de contractuele relatie, ongeacht de oorzaak van die beëindiging, tussen Dywidag en de Opdrachtgever van kracht.

30. Installatie en Diensten

Indien, zoals uitdrukkelijk tussen de Dywidag en de Opdrachtgever in een schriftelijke overeenkomst is overeengekomen, Dywidag wordt belast met installatie-, reparatie- of controlewerkzaamheden, gelden bovendien de volgende voorwaarden:

- (a) Tenzij een forfaitair bedrag is overeengekomen, berekent Dywidag arbeid en materiaal door in overeenstemming met haar prijslijst, die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt. Aan de Opdrachtgever voorgelegde tijdstaten vormen de basis voor de berekening van de kosten van Dywidag, tenzij de Opdrachtgever de tijdstaten binnen 3 dagen schriftelijk afwijst. Alle bijkomende werken die de Opdrachtgever Dywidag opdraagt uit te voeren en die buiten de overeengekomen omvang vallen, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dywidag.
- (b) De forfaitaire prijzen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat het terrein veilig, gemakkelijk toegankelijk en goed voorbereid is, dat de voorbereidende werken correct zijn uitgevoerd, dat de nodige grondstoffen zoals elektriciteit en watervoorziening onmiddellijk beschikbaar zijn, dat het vereiste materiaal aanwezig en intact is zodat het personeel van Dywidag zich kan concentreren op de overeengekomen omvang van de werkzaamheden. Meerwerk dat noodzakelijk is omdat aan voornoemde voorwaarden niet is voldaan, zal worden doorberekend.
- (c) Indien de aanvaarding van het werk door de Opdrachtgever vertraagd wordt om redenen buiten de controle van Dywidag, wordt de aanvaarding geacht te hebben plaatsgevonden veertien (14) dagen na substantiële voltooiing van het werk.

31. Adviezen

Opdrachtgever zelf, waarvoor alleen hij de verantwoordelijkheid draagt. De Opdrachtgever zal dan ook zijn gebonden tot vrijwaring van Dywidag voor aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook.

32. Voorbehoud rechten

De rechten en/of verplichtingen van Dywidag die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden, doen niet af aan de wettelijke rechten van Dywidag.

33. Wijziging van deze voorwaarden

Dywidag is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde moment van inwerkingtreding, of, indien geen moment van inwerkingtreding is aangekondigd, op het moment van aankondiging. Dywidag zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toesturen.

34. Toepasselijk recht; Geschillen

34.1. Op de overeenkomsten van Dywidag met haar Opdrachtgever gesloten zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

34.2. Alle geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangend met de in het vorig lid bedoelde overeenkomsten worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

35. Conversie en tegenstrijdigheden

Indien een beding in deze voorwaarden niet rechtsgeldig is wegens strijd met dwingend recht, worden Dywidag en de Opdrachtgever geacht een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig is en waarvan de inhoud en strekking zo veel mogelijk overeenkomt met de inhoud en strekking van het ongeldige beding. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden in de Nederlandse taal en de Engelse taal, is de Nederlandse versie bindend.